



**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
PROGRAMA ACADÉMICO DE SICOLOGÍA**

TESIS

**BIENESTAR PSICOLÓGICO Y APOYO SOCIAL EN EL
ADULTO MAYOR PARTICIPANTES CENTRO INTEGRAL DE
ATENCIÓN AL ADULTO MAYOR - MUNICIPALIDAD
DISTRITAL DE SAN JUAN BAUTISTA 2023**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA EN
PSICOLOGÍA**

AUTORA : BACH. PSIC. PRISCILLA MORO CARDENAS

ASESOR : PSIC. OSWALDO B. PRO CONCEPCIÓN. MGR

SAN JUAN BAUTISTA - IQUITOS - PERÚ

2024

“Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho”

**CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN
DE LA UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL PERÚ - UCP**

El presidente del Comité de Ética de la Universidad Científica del Perú - UCP

Hace constar que:

La Tesis titulada:

**BIENESTAR PSICOLÓGICO Y APOYO SOCIAL EN EL ADULTO MAYOR
PARTICIPANTES CENTRO INTEGRAL DE ATENCIÓN AL ADULTO
MAYOR - MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE
SAN JUAN BAUTISTA 2023**

De la alumna: **PRISCILLA MORO CARDENAS**, de la Facultad de la Salud pasó satisfactoriamente la revisión por el Software Antiplagio, con un porcentaje de **19% de similitud**.

Se expide la presente, a solicitud de la parte interesada para los fines que estime conveniente.

San Juan, 06 de marzo del 2024.



Mgr. Arq. Jorge L. Tapullima Flores
Presidente del Comité de Ética – UCP

Resultado_UCP_Sicología_2024_Tesis_PriscillaMoro_Vi

INFORME DE ORIGINALIDAD

19%

INDICE DE SIMILITUD

17%

FUENTES DE INTERNET

9%

PUBLICACIONES

8%

TRABAJOS DEL
ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	www.scielo.org.co Fuente de Internet	1%
2	search.bvsalud.org Fuente de Internet	1%
3	repositorio.undac.edu.pe Fuente de Internet	1%
4	worldwidescience.org Fuente de Internet	1%
5	repositorio.untumbes.edu.pe Fuente de Internet	<1%
6	repositorio.uss.edu.pe Fuente de Internet	<1%
7	www.frontiersin.org Fuente de Internet	<1%
8	intra.uigv.edu.pe Fuente de Internet	<1%
9	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	<1%



Recibo digital

Este recibo confirma que su trabajo ha sido recibido por **Turnitin**. A continuación podrá ver la información del recibo con respecto a su entrega.

La primera página de tus entregas se muestra abajo.

Autor de la entrega:	Priscilla Moro Cardenas
Título del ejercicio:	Quick Submit
Título de la entrega:	Resultado_UCP_Sicología_2024_Tesis_PriscillaMoro_Vi
Nombre del archivo:	UCP-PSICOLOGIA-2024-T-PRISCILLA_MORO-VI-RESUMEN.pdf
Tamaño del archivo:	657.4K
Total páginas:	57
Total de palabras:	13,123
Total de caracteres:	67,999
Fecha de entrega:	06-mar.-2024 03:54p. m. (UTC+0200)
Identificador de la entrega...	2313244839

RESUMEN

El objetivo de estudio ha sido determinar la relación entre el bienestar psicológico y el apoyo social en adultos mayores que asisten al CIAM de la municipalidad distrital de San Juan Bautista, 2023. La metodología de con un enfoque cuantitativo de tipo correlacional, bajo un diseño no experimental de tipo transversal. la población de estudio se encuentra comprendida por los adultos mayores pertenecientes a cuatro CIAM de la jurisdicción de San Juan Bautista, de la región Loreto. La muestra estuvo conformada por 120 adultos mayores pertenecientes a la CIAM S.J.B. Se aplicaron dos instrumentos, la Escala de Bienestar Psicológico de Ryff y el cuestionario Medical Outcomes Study- Social Support Survey (MOS) fue diseñado por Sherbourne y Stewart en 1991; asimismo, para medir la correlación se utilizó el Rho de Spearman. Se concluyó que existe una relación directa y positiva de nivel bajo ($Rho= 0.175$) entre el bienestar psicológico y el apoyo social en adultos mayores que asistieron al CIAM de la municipalidad distrital de San Juan Bautista, 2023.

Palabras clave: bienestar, psicológico, ayuda, social, adulto, mayor.

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

Con **Resolución Decanal N° 1432-2023-UCP-FCS, del 30 de octubre de 2023**, la Facultad de Ciencias de la Salud, de la UNIVERSIDAD CIENTIFICA DEL PERÚ – UCP, designa como jurado evaluador y dictaminador de la sustentación de tesis a los señores:

Psic. Mgr. Juan Alfonso Méndez del Águila	Presidente
Psic. Elizabeth Guillen Galdós	Miembro
Psic. José Alberto Díaz Guerrero	Miembro

Como asesor: **Psic. Mgr. Oswaldo Bartolomé Pro Concepción.**

En la ciudad de Iquitos, siendo la 02:30 p.m. horas, del día lunes 15 de abril de 2024, en las instalaciones de la Universidad Científica del Perú, supervisado por el secretario académico, se constituyó el jurado para escuchar la sustentación y defensa de la tesis **BIENESTAR PSICOLÓGICO Y APOYO SOCIAL EN EL ADULTO MAYOR PARTICIPANTES CENTRO INTEGRAL DE ATENCIÓN AL ADULTO MAYOR - MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN JUAN BAUTISTA 2023.**

Presentado por la sustentante:

PRISCILLA MORO CARDENAS

Como requisito para optar el TÍTULO PROFESIONAL de **LICENCIADO EN PSICOLOGÍA.**

Luego de escuchar la sustentación y formuladas las preguntas las que fueron:

..... *Absuelto satisfactoriamente*


El jurado después de la deliberación en privado llego a la siguiente conclusión:

La sustentación es: *Aprobado por unanimidad*

En fe de lo cual los miembros del jurado firman el acta.


Psic. Mgr. Juan Alfonso Méndez del Águila
Presidente


Psic. Elizabeth Guillen Galdós
Miembro


Psic. José Alberto Díaz Guerrero
Miembro

CALIFICACIÓN:	Aprobado (a) Excelencia	:	19-20
	Aprobado (a) Unanimidad	:	16-18
	Aprobado (a) Mayoría	:	13-15
	Desaprobado (a)	:	00-12

HOJA DE APROBACION

TESIS, DENOMINADO: BIENESTAR PSICOLÓGICO Y APOYO SOCIAL EN EL ADULTO MAYOR PARTICIPANTES CENTRO INTEGRAL DE ATENCIÓN AL ADULTO MAYOR - MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN JUAN BAUTISTA 2023.

FECHA DE SUSTENTACION: 15 DE ABRIL DE 2024.



Psic. Mgr. Juan Alfonso Méndez del Águila
Presidente



Psic. Elizabeth Guillen Galdós
Miembro



Psic. José Alberto Díaz Guerrero
Miembro



Psic. Mgr. Oswaldo Bartolomé Pro Concepción
Asesor

DEDICATORIA

“A mis padres quienes me formaron con amor, valor y perseverancia”.

“Primeramente dedicare el presente trabajo a mi queridísima madre Betty quien, con mucho amor, confianza y fe en mí, me enseñaron a ser perseverante ante las diferentes circunstancias de la vida. A mi padre Eladio de quien aprendí que todo en esta vida es posible siempre y cuando desees aprender más.

“A mi hija, Khaleesi Kataleya quienes me enseñaron que la unión en la familia es el lazo más fuerte que tenemos y a pesar de los desacuerdos estaremos siempre para cada uno de nosotros de alguna manera u otra”.

“A mi amado esposo Paulo que, aunque no sepamos que viene en el futuro, me fortaleció de una de las formas más extrañas que puedan explicarse.

...Sobre todo a mí querida padres quien nunca dejo de creer en mí...

PRISCILLA MORO CARDENAS.

AGRADECIMIENTO

AGRADEZCO A DIOS,

Por iluminarme y reconfortarme en los momentos más difíciles, por devolverme la fe y mantener siempre la esperanza para poder perseverar con una buena actitud.

A MIS MAESTRO,

Quienes me enseñaron y me guio incondicionalmente desde el momento en que lo conocí a cada uno de ellos, no sé cómo demostrar mi enorme gratitud, simplemente gracias maestros por su sabiduría y mi formación profesional.

A UN AMIGO INCONDICIONAL,

Quien me brindó su apoyo incondicional y me apoyo en los momentos más difíciles, a xxxxx, quien me enseñó que la adversidad puede ser una buena maestra cuando cuentas con amistades y personas incondicionales en tu vida, gracias amado esposo.

PRISCILLA MORO CARDENAS.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

	Pág.
Portada	i
Constancia de originalidad de trabajo de investigación	ii
Acta de Sustentación	v
Hoja de Aprobación	vi
Dedicatoria	vii
Agradecimiento	viii
Índice de Contenidos	ix
Índice de Tablas	xi
Resumen	xii
Abstrac	xiii
CAPITULO I. MARCO TEORICO REFERENCIAL	14
1.1. Antecedentes del estudio.	14
1.2. Bases Teóricas.	19
CAPITULO II. PLANEAMIENTO DEL PROBLEMA	30
2.1. Descripción del Problema	30
2.2. Formulación del Problema	32
2.2.1. Problema General	32
2.2.2. Problema Especifico	32
2.3. Objetivos	33
2.3.1. Objetivo General	33
2.3.2. Objetivo Especifico	33
2.4. Justificación de la investigación	34
2.5. Hipótesis	35

2.6. Variables.	36
2.6.1. Identificación de las variables	36
2.6.2. Definición conceptual y operacional de las variables	36
2.6.3. Operacionalización de las variables	37
CAPITULO III. METODOLOGÍA	38
3.1. Tipo de la investigación	38
3.2. Diseño de la investigación	38
3.3. Población y Muestra	38
3.4. Técnicas, instrumentos y procedimientos de recolección de datos	40
3.5. Procesamiento y análisis de datos	43
3.6. Procesamiento de la información	43
CAPITULO IV. RESULTADOS	45
CAPITULO V. DISCUSION, CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	66
5.1. Discusiones	66
5.2. Conclusiones	69
5.3. Recomendaciones	70
CAPITULO VI. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	71
ANEXOS	74
Anexo 1. Matriz de Consistencia	
Anexo 2. Carta de presentación para la aplicación del estudio de investigación	
Anexo 3. Carta de autorización	
Anexo 4. Consentimiento informado del estudio de investigación	
Anexo 5. Declaratoria de autenticidad	
Anexo 6. Instrumentos psicológicos de recolección de datos	

INDICE DE TABLAS

Tabla 1.	Distribución de la población de estudio según CIAM	45
Tabla 2.	Nivel de la variable Bienestar psicológico	46
Tabla 3.	Nivel de la dimensión Autonomía	47
Tabla 4.	Nivel de la dimensión 2. Relación Positiva	48
Tabla 5.	Nivel de la dimensión 3. Manejo del Ambiente	49
Tabla 6.	Nivel de la dimensión 4. Crecimiento personal	50
Tabla 7.	Nivel de la dimensión 5. Sentido de vida	51
Tabla 8.	Nivel de la dimensión 6. Autoaceptación	52
Tabla 9.	Nivel de la variable Apoyo Social	53
Tabla 10.	Nivel de la dimensión 1. Apoyo social emocional/ informacional	54
Tabla 11.	Nivel de la dimensión 2 Apoyo instrumental	55
Tabla 12.	Nivel de la dimensión 3. Interacción social positiva	56
Tabla 13.	Nivel de la dimensión 4 Apoyo afectivo	57
Tabla 14.	Prueba de Normalidad para la Variables y dimensiones del Bienestar psicológico	58
Tabla 15.	Prueba de Normalidad para la Variables y dimensiones de Apoyo Social	58
Tabla 16.	Correlación entre la variable bienestar psicológico y la variable apoyo social	59
Tabla 17.	Correlación entre la dimensión autonomía y la variable apoyo social	60
Tabla 18.	Correlación entre la dimensión vinculación positiva y la variable apoyo social	61
Tabla 19.	Correlación entre la dimensión manejo del ambiente y la variable apoyo social	62
Tabla 20.	Correlación entre la dimensión crecimiento personal y la variable apoyo social	63
Tabla 21.	Correlación entre la dimensión sentido de vida y la variable apoyo social	64
Tabla 22.	Correlación entre la dimensión autoaceptación y la variable apoyo social	65

RESUMEN

El objetivo de estudio ha sido determinar la relación entre el bienestar psicológico y el apoyo social en adultos mayores que asisten al CIAM de la municipalidad distrital de San Juan Bautista, 2023. La metodología de con un enfoque cuantitativo de tipo correlacional, bajo un diseño no experimental de tipo transversal. la población de estudio se encuentra comprendida por los adultos mayores pertenecientes a cuatro CIAM de la jurisdicción de San Juan Bautista, de la región Loreto. La muestra estuvo conformada por 120 adultos mayores pertenecientes a la CIAM SJB. Se aplicaron dos instrumentos, la Escala de Bienestar Psicológico de Ryff y el cuestionario Medical Outcomes Study- Social Support Survey (MOS) fue diseñado por Sherbourne y Stewart en 1991; asimismo, para medir la correlación se utilizó el Rho de Spearman. Se concluyó que existe una relación directa y positiva de nivel bajo ($Rho=0.175$) entre el bienestar psicológico y el apoyo social en adultos mayores que asistieron al CIAM de la municipalidad distrital de San Juan Bautista, 2023.

Palabras clave: bienestar, psicológico, ayuda, social, adulto, mayor.

ABSTRACT

The objective of the study was to determine the relationship between psychological well-being and social support in older adults who attend the CIAM of the district municipality of San Juan Bautista, 2023. The methodology with a quantitative correlational approach, under a non-surgical design cross-sectional experimental. The study population is comprised of older adults belonging to four CIAMs in the jurisdiction of San Juan Bautista, in the Loreto region. The sample was made up of 120 older adults belonging to the CIAM SJB. Two instruments were applied, the Ryff Psychological Well-being Scale and the Medical Outcomes Study-Social Support Survey (MOS) questionnaire, designed by Sherbourne and Stewart in 1991; Likewise, Spearman's Rho was used to measure the correlation. It was concluded that there is a direct and positive low-level relationship ($Rho = 0.175$) between psychological well-being and social support in older adults who attended the CIAM of the district municipality of San Juan Bautista, 2023.

Keywords: well-being, psychological, help, social, adult, elderly.

CAPÍTULO I. MARCO TEORICO REFERENCIAL

1.1. Antecedentes del estudio

1.1.1 Antecedentes internacionales

Shin (2022) sustentó un estudio con el objetivo de examinar la relación entre el apoyo social de diferentes tipos de relaciones (es decir, cónyuges, hijos, amigos y padres) y el bienestar psicológico (es decir, felicidad y síntomas depresivos), y los efectos mediadores de la satisfacción de las necesidades psicológicas básicas (es decir, autonomía, competencia y relación) en estas asociaciones. Se recopiló un conjunto de datos sobre apoyo social, satisfacción de necesidades psicológicas básicas y bienestar psicológico de 823 adultos mayores surcoreanos (la media de edad = 48,83; 50,40% hombres). Los resultados mostraron que el apoyo social de cónyuges y amigos tenía las asociaciones más sólidas con la felicidad y los síntomas depresivos. Además, la satisfacción de las necesidades de autonomía y relación medió las asociaciones entre el apoyo social de cónyuges y amigos, y la felicidad y los síntomas depresivos. Se concluyó, que estas asociaciones diferían según los grupos de edad, aunque el apoyo social satisfizo mejor las necesidades psicológicas básicas de los adultos más jóvenes que de los adultos mayores, la satisfacción de las necesidades de autonomía y relación fue fundamental para apoyar el bienestar de ambos grupos.

Huiyoung y Parque (2022) en su estudio examinaron las asociaciones entre el apoyo social de diferentes tipos de relaciones (es decir, cónyuges, hijos, amigos y padres) y el bienestar psicológico (es decir, felicidad y síntomas depresivos), y los efectos mediadores de la satisfacción de las necesidades psicológicas básicas (es decir, autonomía, competencia y relación) en estas asociaciones. Se recopiló un conjunto de datos sobre apoyo social, satisfacción de necesidades psicológicas básicas y bienestar psicológico de 823 adultos surcoreanos (la media de

edad = 48,83; 50,40% hombres). Los resultados mostraron que el apoyo social de cónyuges y amigos tenía las asociaciones más sólidas con la felicidad y los síntomas depresivos. Además, la satisfacción de las necesidades de autonomía y relación medió las asociaciones entre el apoyo social de cónyuges y amigos, y la felicidad y los síntomas depresivos. Sin embargo, estas asociaciones diferían según los grupos de edad. Aunque el apoyo social satisfizo mejor las necesidades psicológicas básicas de los adultos más jóvenes que de los adultos mayores, la satisfacción de las necesidades de autonomía y relación fue fundamental para apoyar el bienestar de ambos grupos.

Grenier (2021) investigó el rol de la regulación emocional y el bienestar psicológico sobre el compromiso laboral en docentes. En cuanto a la metodología se empleó un enfoque explicativo secuencial de métodos mixtos, este estudio buscó conocer el papel de la regulación emocional y el bienestar psicológico (PWB) como predictores del compromiso laboral mediante la participación de 108 profesores. Se encontró que tanto la regulación emocional como el bienestar psicológico predijeron significativamente ($p < .05$) el compromiso laboral, en donde el bienestar psicológico parecía ser un predictor más fuerte del compromiso laboral.

Shenji (2021) realizó un estudio enfocando en el bienestar psicológico, mindfulness e inmunidad en maestros de educación de segundas lenguas o lenguas extranjeras, el objetivo fue demostrar que el bienestar incide en la capacidad de los docentes para lograr un equilibrio positivo y dinámico entre sus recursos y los desafíos profesionales. La metodología de estudio ha sido de tipo cualitativo. Los fundamentos teóricos explican los constructos y la forma en que funcionan en la educación de una segunda lengua. Luego, para proporcionar evidencia y justificar los hallazgos y proposiciones, se revisaron los estudios empíricos sobre cada una de las variables. Se concluye que los hallazgos de diversos estudios aprobaron que los tres constructos examinados en esta revisión afectan casi todos los aspectos de la carrera de un docente. Sin

embargo, sus aportes e impactos en las actividades de los maestros en el salón de clase respecto a las diferentes habilidades lingüísticas no han sido suficientemente investigados.

García-Álvarez (2021) realizó un estudio denominado bienestar psicológico en docentes durante y post COVID-19: Intervenciones de psicología positiva. El objetivo demostró un marcado aumento del estrés y el agotamiento en los docentes escolares. La metodología fue de tipo cualitativo, con el fin de identificar las investigaciones sobre el bienestar psicológico de los maestros durante la pandemia por COVID-19, se realizó una revisión sistemática siguiendo el método PRISMA.. La búsqueda de fuentes primarias incluyó solo artículos científicos en inglés y español, el hallazgo inicial arrojó cuatro resultados. Se concluyó que una de las propuestas es la implementación de comunidades docentes de desarrollo profesional enfocadas en el bienestar como forma sistemática de ampliar el conocimiento orientado al desarrollo continuo de los docentes, ya sea a nivel personal como laboral para mejorar la calidad de la educación.

Corel et al. (2019) investigaron la influencia de las estrategias cognitivas de regulación emocional (ECRE) sobre la variable bienestar psicológico en una muestra de 84 universitarios (M=22 años) de ambos sexos que estudiaban la carrera de psicología en una universidad de Argentina. Se “efectuó un análisis de correlación y de regresión lineal múltiple para el análisis de la información. En los resultados se apreció que las ECRE adaptativas (ECRE-AD) se asocian de manera positiva en ambos tipos de bienestar, en tanto las ECRE no adaptativas (ECRE-NA) lo hicieron en sentido opuesto. En el estudio se mostró la contribución explicativa del uso diferencial de las ECRE con los niveles de bienestar de estudiantes universitarios. Los resultados podrían ser un aporte al diseño de programas de promoción y prevención de la salud en la población estudiada, dado que los sentimientos de bienestar influyen en las formas de afrontar las presiones de tipo académico estudiantil que” se desarrolla.

Millán et al. (2014) investigaron la relación entre inteligencia

emocional y bienestar psicológico en una muestra de 199 profesores universitarios de distintas ciudades de Venezuela. El estudio fue de tipo correlacional y de diseño no experimental. Según los resultados, se halló correlaciones estadísticamente significativas ($r=0.242$, $p=.000$) entre inteligencia emocional y bienestar psicológico. Se concluyó que, a mayor nivel de inteligencia emocional, mayor bienestar psicológico en los profesores universitarios de Venezuela.

1.1.2 Antecedentes nacionales

Vargas y Vargas (2017) en su estudio sobre el “*Apoyo social y bienestar psicológico en adultos mayores que asisten a los CIAM de Lima metropolitana*”, el objetivo fue describir la relación entre el apoyo social y el bienestar psicológico en los adultos mayores que asisten a los CIAM de Lima Metropolitana. Para ello se aplicó la Adaptación de Cuestionario de Apoyo social de Moss (Cruz, 2009) y la Adaptación española de Escala de Bienestar psicológico de Ryff (Díaz, 2006) en una muestra de 209 adultos mayores de entre 60 hasta 80 años que asisten a los CIAM de sus distritos de residencia. Se encontró una relación positiva entre ambas variables, señalando que a mayor percepción de apoyo social existirá mayor bienestar psicológico. Esto indica que los recursos emocionales y efectivos contribuyen en la sensación de bienestar y óptimo funcionamiento de los adultos mayores que formaron parte de este estudio. Se concluyó que mayores niveles de apoyo social se encuentran asociados a mayor bienestar psicológico en los adultos mayores, respaldando la hipótesis de la investigación. Estos resultados serán discutidos más adelante a la luz de los diferentes estudios realizados respecto a las dos variables.

Morales (2020) sustentó en una investigación de RSL tuvo como objetivo analizar la relación que existe entre bienestar psicológico y apoyo social en los adultos mayores en las indagaciones de Latinoamérica y Europa en el lapso de 2015-2020. Se realizó un reconocimiento de las variables y se identificó la prevalencia entre el bienestar psicológico y apoyo social en los adultos mayores. El estudio es una investigación teórica,

revisión sistémica o actualización teórica de estudios primarios a nivel descriptivo, con un proceso sistemático de provisión de datos (seleccionar estudios, codificar variables, entre otros); el estudio se realizó a nivel virtual o vía online usando la base de datos de los buscadores ProQuest, Dialnet, Refseek, ScienceDirect, Scielo y Repositorio de la Universidad Señor de Sipán. La revisión y análisis de documentos se realizó en tres momentos: recopilación general de acuerdo a las variables, selección de información entre 2015 a 2020 y selección de documentos que están articulado los temas sobre bienestar psicológico y apoyo social a los adultos mayores: se seleccionó un total de 7 documentos, de los cuales 3 son nacionales y 4 son internacionales. Se concluyó que en la revisión realizada se relaciona entre bienestar psicológico y apoyo social en adultos mayores; el factor salud influye en el apoyo social y bienestar psicológico; los adultos mayores que viven con la familia tienen una vida saludable y no requieren de apoyo social y la variable que prevalece es el apoyo social.

1.1.3 Antecedentes local

Torres, L. C. (2022). Satisfacción con la vida en los adultos mayores del centro de atención integral del adulto mayor-CIAM MAYNAS, IQUITOS 2020. El presente trabajo de investigación tuvo como objetivo establecer el nivel de satisfacción con la vida de los adultos mayores del Centro de Atención Integral del Adulto Mayor- CIAM MAYNAS, Iquitos. El tipo de investigación es descriptivo cuantitativo, de diseño no experimental transeccional descriptivo simple, con una población de 310 adultos mayores, la muestra estuvo conformada por 163 participantes de 70 – 79 años de edad, seleccionados por medio del muestreo intencional no probabilístico, siendo el 62.0% mujeres y el 38.0% hombres. Los instrumentos que se utilizó para la recolección de datos fue el Cuestionario Sociodemográfico y la Escala de Satisfacción con la Vida, Modelo de Diener, Emmons, Larsen, & Griffin (1985). En dicha escala, el 52.8% de la población evaluada obtuvo una puntuación muy alta; es decir que se encuentran muy satisfechos. Se concluye en general que se encuentran

muy satisfechos con la mayoría de las áreas de sus vidas, de hecho, el crecimiento y los retos que hay ahora en su vida podrían estar alimentando su satisfacción.

Advíncula (2018) estudió si el bienestar psicológico presenta una relación con la regulación emocional en una muestra de 101 personas de 24 años procedentes de una universidad privada y de ambos sexos (hombre=26.8%; mujeres=73.2%). En relación al método de estudio, fue de diseño no experimental de tipo correlacional. Según los resultados, se halló que la variable bienestar psicológico correlaciona de forma significativa con la regulación emocional de tipo reevaluación cognitiva ($r=.26$; $p<.01$) y con la regulación emocional de tipo supresión ($r=-.23$; $p<.01$). Se concluyó que, a mayor bienestar psicológico, mayor reevaluación cognitiva y menor supresión emocional en los universitarios evaluados.

1.2. Bases teóricas

1.2.1. Bienestar psicológico

Concepto de bienestar psicológico

Marsollier y Aparicio (2011) sostuvieron que este término hace referencia al estado de bienestar general en que se encuentra una persona. La exploración analítica que efectúa un individuo es dependiente de tres elementos, los cuales se mencionan a continuación: a) el grado de los estados emocionales de la persona (positivos y/o negativos), b) el grado del elemento cognitivo (proceso de la información que los individuos hacen sobre cómo les está yendo en su vida) y c) el nivel de las colaboraciones entre los dos elementos.

El bienestar psicológico (BP) se define desde la perspectiva multidimensional, como un método de evaluación psicológica donde predomina el valor que poseen los estados emotivos para mantener una adecuada salud psicológica, el desarrollo y la conducta de la persona (Thompson y Calkins, 1996). Para Ryff y Keyes (1995) el BP

es una variable que está compuesta por seis componentes: auto aceptación, relación o vínculo positivo con las demás personas, signos de autonomía, dominio del entorno y propósito de vida.

Aunque se aclara que el desempeño psicológico de manera óptima no solamente establece que la persona sea capaz de generar las cinco cualidades que plantean los autores, sino, que además es necesario desarrollar el propio potencial para el desarrollo emocional, agregando una magnitud más, el cual fue el desarrollo de la personalidad a través de la madurez para el afrontamiento de casos. En concordancia con lo señalado, Zacarés y Serra (2018) sostuvieron que el desarrollo personal es un aspecto que afecta a la capacidad emocional, debido a que es necesario continuar fortaleciendo su propio potencial y que ello repercute de manera positiva en la persona.

Ryff y Singer (2008) definieron el bienestar psicológico como el estado en que se encuentra una persona a nivel emocional y social en función a sus experiencias vividas. El autor menciona que; “El BP presenta las siguientes dimensiones; (1) apreciación positiva, (2) capacidad para manejar el medio y la propia vida, (3) alta calidad de las relaciones interpersonales, (4) sentido de vida, (5) sentimiento de creciendo a lo largo de la vida y (6) sentido de autodeterminación” (Ryff y Singer, 2008, p. 23).

Consecutivamente, Ryff y Keyes (1995) afirmaron que el BP es la valoración que tiene una persona en función a sus estados de ánimo y sentimientos, acompañado de un grado de satisfacción sobre las experiencias de vida de manera favorable y con muchas alegrías. Los autores citados manifiestan que el BP es un criterio que abarca distintas dimensiones y que tienen insertos elementos vinculados con el aprendizaje humano, soberanía, auto aprobación, relaciones positivas sociales, objetivos o metas personales y el incremento de la personalidad, factores que deben ser examinados en distintos entornos y/o estadios de la vida, como por ejemplo el aspecto familiar y laboral.

Ryff y Keyes (1995) indicaron que el bienestar psicológico se desarrolla evolutivamente por medio del avance del periodo y/o el ciclo de vida de cada persona, y se define como el alcance de las metas u objetivos, generando un estado de satisfacción y emociones positivas, los cuales deben ser analizados en distintos espacios como por ejemplo el núcleo familiar y el trabajo (Campos, 2018).

García (2014) explica que el bienestar psicológico es la percepción afectiva sobre la historia personal a nivel general, involucrando de manera consciente y/o transparente los sucesos de la vida. Según el autor, la persona usa dos elementos para hacer esta evaluación; sus pensamientos y sus afectos.

Hay tres propiedades representativas que sitúan de manera correcta al bienestar psicológico: “Igualdad, presencia de indicadores positivos, y una valoración universal de la vida” (Advíncula, 2018, p. 15). Por lo tanto, se puede decir que el bienestar psicológico es la salud mental, es decir, esta variable es entendida como la experiencia agradable que tienen las personas sobre su presente, pero que influye en su percepción sobre el futuro. Por lo tanto, se evidencia un equilibrio entre el presente y los eventos futuros, generando un grado de satisfacción propia, favoreciendo el desempeño personal, profesional, social y laboral.

Fawzy y Ekman (2017) definieron el bienestar psicológico como: “La dimensión subjetiva de la calidad de vida, su vivencia subjetiva relativamente estable, que se produce en relación con un juicio de satisfacción con la vida” (p. 18). La misma autora afirma que la salud mental deriva de la experiencia humana en relación con el momento, las experiencias pasadas, asimismo predice la disposición hacia los eventos futuros. Thompson y Calkins (1996) mencionaron que: “El bienestar psicológico posee compendios afines a las esferas emocionales y cognitivas, que tienen relación estrecha entre sí, asimismo, los posibles efectos del tipo de personalidad como un

sistema interactivo complejo” (p. 15). También menciona que las razones ambientales deben ser tenidas en cuenta como factores que afectan las condiciones de vida.

Por su parte, Orama et al. (2006) señalaron que el bienestar psicológico debe considerarse como una señal positiva sobre la relación entre la persona con su ambiente, en donde se incluye aspectos evaluativos y emocionales que incorporan predicciones de futuro y sentido de la vida. Las siguientes variables forman parte del bienestar psicológico:

- Autoconciencia: Está relacionado con la dimensión cognitiva de la propia actitud. Se manifiesta por medio de los pensamientos y creencias sobre el comportamiento propio.
- Autoestima: La dimensión emocional de una actitud hacia uno mismo. Incluye el aprecio y el valor que el sujeto tiene de sí mismo.
- Autoeficacia: La dimensión conductual de una actitud hacia uno mismo, la medida en que el sujeto cree que es capaz de alcanzar sus metas.

Dimensiones de bienestar psicológico:

Casullo (2019) confirmó que el bienestar psicológico concuerda con las actitudes objetivas hacia la presencia de carácter individual, el nivel de capacidad de conectarse positivamente con el mundo externo, las relaciones afectivas, las creencias positivas sobre el propósito de la vida y de manera relativa frente a la toma de decisiones. Descubriendo que es posible revelar un cierto grado de autonomía. Frente a ello, se representa un patrón multidimensional con cuatro dimensiones, los cuales son:

- Manejo del ambiente: Tener sentido común para poder desarrollar el control y tener la capacidad de adecuar conceptos

que sean adaptativos a las propias necesidades. Las personas que no tienen este sentido de control tienen dificultades para gestionar su vida diaria y no pueden cambiar su entorno para adaptarlo a sus necesidades (Alarcón, 2018).

- **Autoaceptación:** Capacidad de sentirse bien con las consecuencias de hechos pasados y de aceptar tanto lo bueno como lo malo.
- **Relaciones positivas:** La capacidad de profundizar los lazos con los demás y aplicar habilidades de calidez, confianza, empatía y afectividad. La incapacidad de formar estos lazos significa que la persona tiende al aislamiento y frustración.
- **Autonomía:** Está relacionado con la capacidad de tomar decisiones importantes, con asertividad y confianza. Por lo contrario, mostrar poca autonomía lleva consigo a tomar decisiones en base a las opiniones de los demás.
- **Sentido de vida:** Está relacionado con aceptar los valores que dan sentido a la misma vida de cada persona, contar con objetos personales que puedan desarrollarse sin ningún impedimento.

1.2.2. Apoyo social

Concepto de apoyo social

La forma en que se define y evalúa el apoyo social incluye varios aspectos del apoyo. Por ejemplo, podemos definir y medir el apoyo recibido real, la disponibilidad percibida de apoyo, la frecuencia de las interacciones sociales y la densidad de las redes sociales. Sin embargo, las definiciones de la mayoría de los estudios incluyen la provisión de apoyo que puede variar desde emocional hasta instrumental (Antonucci y Jackson, 1987).

La forma en que se define y evalúa el apoyo social incluye varios aspectos del apoyo. Por ejemplo, podemos definir y medir el apoyo recibido real, la disponibilidad percibida de apoyo, la frecuencia de las interacciones sociales y la densidad de las redes sociales. Sin embargo, las definiciones de la mayoría de los estudios incluyen la provisión de apoyo que puede variar desde emocional hasta instrumental (Antonucci y Jackson, 1987). El apoyo emocional es la noción percibida de que una persona es estimada y aceptada. Al comunicar a las personas que son valoradas y aceptadas a pesar de sus defectos, se puede fortalecer la autoestima de las personas; por lo que también se le conoce como apoyo a la estima (Cobb, 1976).). El apoyo informativo se refiere a la ayuda para comprender y afrontar los desafíos; por eso también se le conoce como orientación cognitiva o apoyo a la evaluación. El apoyo instrumental implica la provisión de apoyo tangible, como ayuda financiera y servicios necesarios (Cohen y Wills, 1985).). Aunque las características y funciones del apoyo social pueden diferenciarse conceptualmente, generalmente no son independientes en la vida real. Aquellos que muestran cariño y comprensión también probablemente ofrezcan apoyo informativo o instrumental. En el presente estudio, operacionalizamos el apoyo social como la noción percibida de cuidado y comprensión. Además, aunque no diferenciamos sus funciones, nos centramos en aspectos de apoyo emocional e informativo, ya que es más probable que respondan a una amplia gama de eventos estresantes.

El apoyo social como efecto principal y amortiguador del estrés.

La investigación basada en el modelo del efecto principal indica que las interacciones sociales regulares con diversas parejas proporcionan a los individuos un afecto positivo, una sensación de estabilidad en la vida y un reconocimiento de la autoestima, todo lo cual predice positivamente el bienestar psicológico general (Thoits, 1983; Cohen et al., 2000).

Los investigadores también han proporcionado evidencia de efectos amortiguadores tales como que el apoyo social puede reducir los costos de los eventos estresantes en el bienestar psicológico (el modelo del efecto amortiguador del estrés; Cohen y Wills, 1985). El modelo del efecto amortiguador del estrés se centra en la valoración que hacen los individuos de los acontecimientos estresantes y las respuestas de afrontamiento (Folkman y Lazarus, 1986), y subraya que el apoyo social juega un papel en la cadena causal que vincula eventos estresantes con enfermedades o conductas relacionadas con la salud (Cohen y McKay, 1984). Es decir, la percepción (o la disponibilidad) de apoyo social puede redefinir el potencial de daño inducido por eventos estresantes o reforzar las capacidades de los individuos para hacer frente al estrés impuesto y, por lo tanto, prevenir una respuesta de evaluación del estrés.

El apoyo social también puede aliviar el impacto de eventos estresantes proporcionando soluciones a los problemas o reevaluando la importancia de los problemas, de modo que los individuos puedan responder menos al estrés (House, 1981). Hay evidencia considerable que respalda estos modelos de efectos principales y de efecto amortiguador del estrés que muestran que un mayor apoyo social promueve la felicidad y el bienestar psicológico (Antonucci et al., 2013; Secor et al., 2017) y alivia la soledad y los síntomas depresivos (Seeman et al., 1995; Chen y Feeley, 2014).

Apoyo social desde diferentes tipos de relaciones y bienestar psicológico. Los individuos están rodeados de diversos compañeros de interacciones sociales, y cada relación puede tener distintas implicaciones para su bienestar (Rook et al., 1991; Fingerman, 1996; Carr et al., 2020). Según el modelo de convoy (Antonucci, 2001), los roles y las demandas son uno de los factores situacionales críticos que influyen en las características de las relaciones sociales de los individuos. La evidencia indica que tener múltiples roles sociales

promueve la integración y la conectividad social y, por lo tanto, mejora el bienestar de los individuos (Moen, 2001).

Similar al modelo de convoy, la teoría de la especificidad funcional de las relaciones (Weiss, 1974) también sugiere que diferentes relaciones sociales proporcionan diversos beneficios funcionales para los individuos, incluido el apego (p. ej., apoyo de los cónyuges), una alianza confiable (p. ej., apoyo social de la familia), la seguridad de la autoestima (p. ej., apoyo de los amigos) y la oportunidad para la crianza (por ejemplo, apoyo de los niños). Por lo tanto, se puede esperar que el apoyo social que se da a través de múltiples relaciones pueda tener beneficios adicionales para el bienestar psicológico de los individuos.

De hecho, investigaciones anteriores que consideraron simultáneamente las diferentes relaciones sociales de los individuos basándose en el enfoque centrado en patrones demostraron que varios perfiles de relaciones están vinculados de manera diferencial con el bienestar de los individuos (Fiori et al., 2006; Birditt y Antonucci, 2007). Estos hallazgos proporcionaron una perspectiva más amplia sobre la asociación entre relaciones múltiples y el bienestar. Por ejemplo, los hallazgos mostraron que tener múltiples relaciones sociales de alta calidad, no necesariamente con un cónyuge, se asocia con un mayor bienestar psicológico. Sin embargo, si las personas no tienen amigos cercanos ni su apoyo, el apoyo conyugal fue particularmente crítico para su bienestar.

De manera similar, algunos estudios diferenciaron los tipos de relaciones y examinaron si el apoyo social de los cónyuges, familiares y amigos tiene diferentes efectos en el bienestar psicológico (Okabayashi et al., 2004; Chen y Feeley, 2014). Estos hallazgos indicaron que el apoyo social de diferentes tipos de relaciones exhibe una influencia distinta en los aspectos positivos y negativos del

bienestar psicológico, pero el apoyo conyugal tiene los mayores efectos sobre el bienestar entre todas las relaciones posibles.

Aunque estos estudios demostraron una influencia diferencial pero aditiva de múltiples relaciones en el bienestar, debido a que la mayoría de ellos se han centrado en adultos de 50 o 60 años o más, la evidencia no es suficiente para comprender completamente las similitudes y diferencias en las asociaciones entre el apoyo social de diferentes tipos de relaciones y bienestar entre distintos grupos de edad. Por lo tanto, nos basamos en esta línea de investigación examinando el apoyo social recibido de cónyuges, hijos, padres y amigos en relación con la felicidad y los síntomas depresivos utilizando adultos más jóvenes y mayores. Los efectos mediadores de la satisfacción de las necesidades psicológicas básicas.

La teoría de la autodeterminación (TED) propone que las personas funcionan más eficazmente cuando las necesidades psicológicas fundamentales de autonomía, competencia y relación se satisfacen mediante el apoyo socioambiental (Deci y Ryan, 2000). La necesidad de autonomía indica la inclinación de los individuos a tener sentimientos de voluntad, voluntad y elección sobre sus comportamientos y acciones. La necesidad de competencia implica tener un sentido de autoeficacia y dominio en las interacciones con el entorno social y sentirse seguro y eficaz en diversas tareas y objetivos. La necesidad de relación se refiere a la inclinación de los individuos a tener sentimientos de conexión con otras personas significativas y a experimentar un sentido de pertenencia en sus relaciones y grupos sociales (Ryan y Deci, 2002).

Debido a que los compañeros de interacción de apoyo brindan a las personas atención y comprensión, ayuda para afrontar los desafíos y apoyo tangible, el apoyo social debería facilitar la satisfacción de las necesidades de autonomía, competencia y relación. Por ejemplo, el apoyo instrumental de los padres en forma de recursos

financieros o tangibles podría motivar a los individuos a tener sentimientos de elección sobre comportamientos y a tomar medidas autodirigidas (es decir, autonomía), y el apoyo informativo de los cónyuges en forma de ayuda para afrontar los problemas. Los desafíos podrían promover la autoeficacia y la confianza de los individuos sobre diversas tareas (es decir, competencia; Cutrona y Suhr, 1992). Además, la comprensión de los amigos debería permitir a las personas tener sentimientos de conexión y de pertenencia (es decir, afinidad; Blieszner, 2014).

Dimensiones

El apoyo emocional es la noción percibida de que una persona es estimada y aceptada. Al comunicar a las personas que son valoradas y aceptadas a pesar de sus defectos, se puede fortalecer la autoestima de las personas; por lo que también se le conoce como apoyo a la estima (Cobb, 1976).

El apoyo informativo se refiere a la ayuda para comprender y afrontar los desafíos; por eso también se le conoce como orientación cognitiva o apoyo a la evaluación.

El apoyo instrumental implica la provisión de apoyo tangible, como ayuda financiera y servicios necesarios (Cohen y Wills, 1985). Aunque las características y funciones del apoyo social pueden diferenciarse conceptualmente, generalmente no son independientes en la vida real. Aquellos que muestran cariño y comprensión también probablemente ofrezcan apoyo informativo o instrumental. En el presente estudio, operacionalizamos el apoyo social como la noción percibida de cuidado y comprensión. Además, aunque no diferenciamos sus funciones, nos centramos en aspectos de apoyo emocional e informativo, ya que es más probable que respondan a una amplia gama de eventos estresantes.

1.3. Definición de términos básicos

Bienestar psicológico: Se configura en la realización del potencial que tienen las personas y está conformado por los siguientes elementos: autoaceptación, relaciones positivas con los otros, crecimiento de la personalidad, manejo del ambiente, sentido de vida y autonomía (Ryff y Keyes, 1995).

Dificultad en la regulación emocional: Carencia de habilidad para modular o regular las emociones, inhibiendo conductas problemáticas o inapropiadas” (García, 2014, p. 11).

Emociones: Es una respuesta subjetiva relacionado al estado de ánimo, la cual es momentánea e influye en el comportamiento de la persona y sus pensamientos sobre la realidad (Company, 2016).

Emociones placenteras: “Son emociones robustas, que conmueven efectivamente al bienestar del ser humano que la experimenta, favoreciendo la manera de pensar, razonar y actuar” (Barceleta y Rivas, 2016, p. 7).

Regulación emocional: Son procesos cognitivos que monitorizan, modifican y evalúan la experiencia emocional, en donde la persona es consciente sobre su estado de ánimo, sus pensamientos y respuesta conductual (Barceleta y Rivas, 2016).

CAPÍTULO II. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

2.1. Descripción de Problema

Los efectos beneficiosos del apoyo social sobre el bienestar psicológico y la salud se han establecido a lo largo de décadas de investigación (Holt-Lunstad et al., 2010; Saphire-Bernstein y Taylor, 2013). Las investigaciones han demostrado consistentemente que las personas con cónyuges, amigos y familiares cercanos y que los apoyan tienen una mayor satisfacción con la vida y bienestar (Antonucci y Jackson, 1987; Chen y Feeley, 2014) y menos costos psicológicos y relacionados con la salud, como la soledad, síntomas depresivos y déficit cognitivo (Okabayashi et al., 2004; Sherman et al., 2011). Por otro lado, la falta de apoyo social se ha relacionado con la angustia emocional, los síntomas depresivos y la morbilidad (Yang et al., 2014; Lerman Ginzburg et al., 2021).

A nivel mundial, se han presentado diversos sustentos científicos para comprender los procesos, como el apego, la pertenencia, la intimidad y la integración social, mediante los cuales las relaciones de apoyo afectan el bienestar psicológico (Ainsworth et al., 1978; Baumeister y Leary, 1995; Berkman et al., 2000; Seeman, 2001). Los investigadores también han examinado enérgicamente una amplia gama de variables que atestiguan la importancia del apoyo social para el bienestar de los individuos y el funcionamiento psicológico óptimo (Cohen y Wills, 1985; Folkman y Lazarus, 1986; véase Lincoln, 2000 para una revisión).

En América Latina, un estudio realizado por Shin (2022) afirmó que diversos modelos teóricos e investigaciones empíricas han caracterizado las diversas formas en que las relaciones positivas contribuyen al bienestar psicológico. Basado en la teoría de la autodeterminación (SDT; Deci y Ryan, 1985), que postula que la satisfacción de las tres necesidades psicológicas básicas es necesaria para el bienestar y la prosperidad de los individuos.

En Perú, Ramirez (2022) acuña que diversas investigaciones han examinado si la satisfacción de las necesidades psicológicas básicas actúa como mecanismo explicativo en las asociaciones entre el apoyo social y el bienestar psicológico, la mayoría de los estudios han agregado las diferentes necesidades de autonomía, competencia y relación en una medida global y han considerado satisfacción global de las necesidades sin diferenciar los efectos únicos de cada necesidad específica. Por tanto, es difícil evaluar la importancia relativa de las diferentes necesidades psicológicas para el bienestar psicológico (Abidin et al., 2022; Vermote et al., 2022).

El Instituto Nacional de Estadística e informática (INEI, 2019) recabó información a través de censos y encuestas con la finalidad de tener un mayor conocimiento de la realidad de nuestro país. Los resultados reportaron que Lima metropolitana tiene una población de 9 millones 752 mil habitantes; de los cuales el 11 % de la población es adulta mayor.

Dentro de las carencias que presentan los adultos mayores se señala que el ingreso económico promedio a nivel nacional de este grupo etario es de s/. 492.20 (Diario Perú 21, 2021). Así mismo, el INEI (2023) menciona que la población económicamente inactiva mayor de 60 años presentó una tasa de inactividad del 44.6%. Además, que el 17.8% de hogares con un adulto mayor son unipersonales, es decir, están integrados por una sola persona y que un 28.4%.

Actualmente se han realizado estudios orientados a descubrir agentes que afectan el bienestar psicológico en adultos mayores; un estudio previo sobre adultos estadounidenses mostró que un grupo de personas que acude a talleres presenta un mayor bienestar psicológico (Yang-Wallentin et al., 2022).

Ryff (2017) afirmó que el “bienestar psicológico es el resultado de una valoración del sujeto con respecto a sus vivencias” (p. 59). Por otro

lado, académicos como Maslow y Rogers se centran en el bienestar psicológico a partir de alcanzar la autorrealización.

La Teoría de Maslow (1958) incluye importantes necesidades que un individuo debe cumplir para crecer y estar en pleno funcionamiento. Una persona comienza satisfaciendo las necesidades más básicas y después de satisfacer la primera, luego pasa a la siguiente, hasta que alcanza el nivel más alto. Mientras que Rogers (1963) afirma que: “El bienestar general es cuando una persona es completamente funcional, en donde puede vivir plenamente con todos sus sentimientos y emociones” (p. 51). Mientras que Thompson y Calkins (1996) definen el bienestar como: “De naturaleza multidimensional, en cuya valoración se recalca el interés de los estados emocionales para la salud mental, el desarrollo y el comportamiento de las personas” (p. 25).

En el ámbito institucional, el bienestar psicológico y el apoyo social en los adultos mayores que acuden a los Centro Integral de Atención al Adulto Mayor (CIAM) de la municipalidad distrital de San Juan Bautista estuvo afectado por la emergencia sanitaria; este es uno de los problemas que se vienen presentando actualmente en los CIAM de la municipalidad de San Juan Bautista.

2.2. Formulación del Problema

2.2.1. Problema General

¿Cuál es la relación entre el bienestar psicológico y el apoyo social en adultos mayores que asisten al CIAM de la municipalidad distrital de San Juan Bautista, 2023?

2.2.2. Problemas Específicos

1. ¿Cuál es la relación entre autonomía y el apoyo social en adultos mayores que asisten al CIAM de la municipalidad distrital de San Juan Bautista, 2023?

2. ¿Cuál es la relación entre vinculación positiva con el apoyo social en adultos mayores que asisten al CIAM de la municipalidad distrital de San Juan Bautista, 2023?
3. ¿Cuál es la relación entre el manejo del ambiente y el apoyo social en adultos mayores que asisten al CIAM de la municipalidad distrital de San Juan Bautista, 2023?
4. ¿Cuál es la relación entre crecimiento personal y el apoyo social en adultos mayores que asisten al CIAM de la municipalidad distrital de San Juan Bautista, 2023?
5. ¿Cuál es la relación entre el sentido de vida y el apoyo social en adultos mayores que asisten al CIAM de la municipalidad distrital de San Juan Bautista, 2023?
6. ¿Cuál es la relación entre la autoaceptación y el apoyo social en adultos mayores que asisten al CIAM de la municipalidad distrital de San Juan Bautista, 2023?

2.3. Objetivos

2.3.1. Objetivos General

Determinar la relación entre el bienestar psicológico y el apoyo social en adultos mayores que asisten al CIAM de la municipalidad distrital de San Juan Bautista, 2023.

2.3.2. Objetivos Específicos

1. Determinar la relación entre autonomía y el apoyo social en adultos mayores que asisten al CIAM de la municipalidad distrital de San Juan Bautista, 2023.

2. Determinar la relación entre vinculación positiva con el apoyo social en adultos mayores que asisten al CIAM de la municipalidad distrital de San Juan Bautista, 2023.
3. Determinar la relación entre el manejo del ambiente y el apoyo social en adultos mayores que asisten al CIAM de la municipalidad distrital de San Juan Bautista, 2023.
4. Determinar la relación entre crecimiento personal y el apoyo social en adultos mayores que asisten al CIAM de la municipalidad distrital de San Juan Bautista, 2023.
5. Determinar la relación entre sentido de vida y el apoyo social en adultos mayores que asisten al CIAM de la municipalidad distrital de San Juan Bautista, 2023.
6. Determinar la relación entre la autoaceptación y el apoyo social en adultos mayores que asisten al CIAM de la municipalidad distrital de San Juan Bautista, 2023.

2.4. Justificación de la investigación

A nivel teórico, la investigación brindó conocimiento a partir de demostrar la relación que existe entre el bienestar psicológico y el apoyo social en una población adulta mayor muy importante y específica de San Juan Bautista en Iquitos. Los resultados se comparan con investigaciones anteriores (nacionales e internacionales), ayudando a reforzar el conocimiento obtenido.

A nivel práctico, los resultados de la investigación pueden ser utilizados por las autoridades de los CIAM participantes para sustentar la implementación de actividades que busquen fortalecer las capacidades del bienestar psicológico en los adultos mayores. Por otro lado, los resultados del presente estudio son utilizados por

investigadores que se encuentren estudiando el tema, por lo tanto, el estudio le servirá como un antecedente.

El estudio tiene impacto social, tratar el tema del bienestar psicológico contribuye en conocer específicamente cuales son los problemas que han afectado a los docentes y poder realizar las recomendaciones pertinentes.

2.5. Hipótesis

2.5.1. Hipótesis General

Existe relación directa entre el bienestar psicológico y el apoyo social en adultos mayores que asisten al CIAM de la municipalidad distrital de San Juan Bautista, 2023.

2.5.2. Hipótesis Específicas

1. Existe relación directa entre autonomía y el apoyo social en adultos mayores que asisten al CIAM de la municipalidad distrital de San Juan Bautista, 2023.
2. Existe relación directa entre vinculación positiva con el apoyo social en adultos mayores que asisten al CIAM de la municipalidad distrital de San Juan Bautista, 2023.
3. Existe relación directa entre manejo del ambiente y el apoyo social en adultos mayores que asisten al CIAM de la municipalidad distrital de San Juan Bautista, 2023.
4. Existe relación directa entre crecimiento personal y el apoyo social en adultos mayores que asisten al CIAM de la municipalidad distrital de San Juan Bautista, 2023.
5. Existe relación directa entre sentido de vida y el apoyo social en adultos mayores que asisten al CIAM de la municipalidad distrital de San Juan Bautista, 2023.

6. Existe relación directa entre la autoaceptación y el apoyo social en adultos mayores que asisten al CIAM de la municipalidad distrital de San Juan Bautista, 2023.

2.6. Variables

2.6.1. Identificación de las variables

Variable 1: Bienestar psicológico.

Variable 2: Apoyo social.

2.6.2. Definición conceptual y operacional de las variables

Variable 1. Bienestar psicológico

Definiciones conceptuales

El bienestar psicológico es una de las variables positivas que ha captado la atención de la actividad investigadora en diversos grupos etarios y que se analiza bajo dos perspectivas teóricas que determinan el curso de su estudio (Barrantes-Brais & Ureña-Bonilla, 2015).

Definiciones operacionales

Esta variable contempla dos dimensiones: 1. Autonomía, 2. Relación, positiva, 3. Manejo del ambiente, 4. Crecimiento Personal, 5. Sentido de vida, y 6. Autoaceptación (Ver Anexo 5).

Variable 2. Apoyo social

Definiciones conceptuales

El apoyo social se puede definir como todos los recursos de los que dispone el individuo para el fortalecimiento de sus relaciones sociales, adaptación y bienestar dentro de un contexto comunitario (Suarez, 2011). Así mismo, Villora (2011) comenta que se trata de un constructo multidimensional, formado un ámbito estructural, que hace referencia a los

vínculos sociales existentes y un ámbito funcional que denota el apoyo recibido ya sea de carácter informacional, emocional o instrumental.

Definiciones operacionales

Esta variable contempla dos dimensiones 1. Apoyo social emocional/informacional, 2. Apoyo instrumental, 3. Interacción social positiva, y 4. Apoyo afectivo (Ver Anexo 5).

2.6.3. Operacionalización de las variables

Variables	Dimensiones	Indicadores	Escala de Medición
V1. Bienestar psicológico	1. Autonomía	1, 2, 3, 4, 5, 6 y 7	Ordinal. 1. TD = Totalmente en desacuerdo 2. D = Desacuerdo 3. MD = Medianamente en desacuerdo 4. MA = Medianamente de acuerdo 5. A = De acuerdo 6. FA = Fuertemente de acuerdo
	2. Relación positiva	8, 9, 10, 11, 12, 13 y 14	
	3. Manejo del ambiente	15, 16, 17, 18 y 19	
	4. Crecimiento personal	20, 21, 22, 23, 24, 25 y 26	
	5. Sentido de vida	27, 28, 29, 30, 31, 32, 33 y 34	
	6. Autoaceptación	35, 36, 37,38 y 39	
V2. Apoyo social	1. Apoyo social emocional/informacional	2, 3, 7, 8, 12, 15, 16,18;	1 = Ordinal 2= Nunca 3=Pocas veces 4= Algunas Veces 5= La mayoría de veces 6= Siempre
	2. Apoyo instrumental.	1, 4, 11,14;	
	3. Interacción social positiva.	6, 10, 13,17	
	4. Apoyo afectivo	5, 9, 19	

CAPÍTULO III. ASPECTOS METODOLÓGICOS

3.1. Tipo de investigación

El estudio es de tipo correlacional, ya que tuvo como objetivo principal determinar la relación entre dos variables numéricas (Hernández-Sampieri y Mendoza, 2018).

3.2. Diseño de Investigación

La investigación se presenta bajo un diseño no experimental de tipo transversal. Este tipo de diseño se caracteriza principalmente porque el investigador se limita a solo recoger información sobre las variables de estudio, sin alterarlas o modificarlas durante el proceso de medición, la cual es realizada en un solo momento (Hernández-Sampieri y Mendoza, 2018).

3.3. Población y muestra

3.3.1 Población

En la Tabla 1 se aprecia que la población de estudio se encuentra comprendida por los adultos mayores pertenecientes a cuatro CIAM de la jurisdicción de San Juan Bautista. (Santo Tomás, Santa Clara, Comunidad aeropuerto y cercado de San Juan).

Tabla 1

Distribución de la población de estudio según CIAM

CIAM	Cantidad
CIAM 1	48
CIAM 2	120
CIAM 3	46
CIAM 4	150
Total de Adultos mayores	364

3.3.2 Muestra

La muestra estuvo conformada por 187 adultos mayores pertenecientes a la CIAM 2. Para la selección de los participantes se utilizó un muestreo no probabilístico por conveniencia.

Para calcular la cantidad de participantes de la muestra de estudio, se utilizó la siguiente fórmula estadística.

$$n = \frac{Z^2 P (Q) N}{E^2 (N - 1) + Z^2 P Q}$$

De donde se desprende lo siguiente:

- Tipo de muestreo
- Estimación de proporciones
- Unidades de desviación típica al nivel de confianza (Z) = 1.96
- Valores de la variación de la proporción (P) = 0.5
- Valores de la variación y la proporción (Q) = 0.5
- Error máximo poblacional permitido (E) = 0.05
- Nivel de confianza elegido (NC) = 0.95
- Población total (N) = 364

$$n = 349.5856/1.8679$$

$$n = 187 \text{ adultos mayores}$$

De acuerdo a los criterios de inclusión el estudio se realizó con una muestra de 120 adultos mayores.

3.3.3 Unidad de análisis:

Adultos mayores.

3.3.4 Criterios de Inclusión

Los criterios de inclusión fueron:

- Adultos mayores de ambos sexos.
- Adultos que asistieron de forma regular a los cuatro CIAM.
- Adultos contemplados a partir de la edad de 62 años

- Aceptaron la carta de consentimiento informado

3.3.5 Criterios de Exclusión:

Los criterios de exclusión serán:

- Adultos que no asistieron regularmente a los CIAM.

3.4. Técnicas, instrumentos y procedimientos de recolección de datos

3.4.1 Técnica

El recurso empleado en la investigación es la encuesta, conformada por varias preguntas escritas que se administra a los sujetos para obtener información (Hernández-Sampieri y Mendoza, 2018). Asimismo, las variables serán medidas por medio de instrumentos que evalúan dos variables.

3.4.2 Instrumentos psicológicos

a) Ficha Técnica de Escala de Bienestar Psicológico de Ryff.

Ficha técnica.

Nombre	: Escala de "Bienestar Psicológico de Ryff.
Autor	: Carol Ryff.
Año	: 1995.
Objetivo	: Determinar el nivel de bienestar psicológico.
España	: Díaz y colaboradores.
Año	: 2006.
Perú	: Pérez Basilio y Madelinne Ana.
Tiempo	: 20 minutos aproximadamente.
Administración	: Individual y colectiva.
Edad	: Adultos."
Ítems	: 39.

Aspectos psicométricos en población española.

En España, Díaz et al. (2006) revisaron la adaptación española de la Escala de Bienestar Psicológico de Ryff en 467 adultos entre las

edades de 18 a 72 años, de los cuales 258 eran hombres y 209 eran mujeres. En cuanto a los resultados, se revisó la validez de estructura interna en donde Díaz et al. (2006) afirman que: “El modelo teórico propuesto de seis factores y un factor de segundo orden denominado bienestar psicológico, es el que mejor ajusta con los datos” (p. 575.) en donde se halló los siguientes valores para el modelo de 6 dimensiones; $\chi^2 = 2306.75$, $df = 696$, $AIC = 2552.75$, $CFI = 0.76$, $NNFI = 0.75$, $SRMR = 0.07$, $RMSEA = 0.07$, lo cual corrobora el modelo teórico original del instrumento. En cuanto a la confiabilidad se encontró valores alfa de Cronbach mayores a 0.7 en todas las dimensiones de bienestar psicológico. Los autores concluyeron que el instrumento cuenta con evidencias de validez y confiabilidad en población española.

Aspectos psicométricos en población peruana.

En Lima, Pérez (2017) analizó la validez y confiabilidad de la adaptación española de la Escala de Bienestar Psicológico de Ryff en 390 trabajadores entre las edades de 20 a 58 años. En cuanto a los resultados, se revisó la validez de estructura interna en donde se encontró que el modelo de seis factores es el que mejor se ajusta con los datos ($\chi^2 = 3081.947$, $df = 345$, $CFI = 0.669$, $NNFI = 0.626$, $RMSEA = 0.109$), lo cual corrobora el modelo teórico original del instrumento. En cuanto a la confiabilidad se encontró valores alfa de Cronbach mayores a 0.8 en todas las dimensiones de bienestar psicológico. El autor concluyó que el instrumento cuenta con evidencias de validez y confiabilidad en población limeña.

b) Ficha Técnica Apoyo Social

El cuestionario Medical Outcomes Study- Social Support Survey (MOS) fue diseñado por Sherbourne y Stewart en 1991 con el objetivo evaluar el nivel de apoyo social percibido por la persona.

El MOS se encuentra constituido por 20 Items, el primero hace referencia al número de familiares y amigos cercanos que tiene el entrevistado mientras que los 19 reactivos restantes se vinculan con el apoyo social funcional que recibe.

El cuestionario cuenta con una escala Likert de 1 (nunca) a 5 (siempre) que determinan las opciones de respuesta. Asimismo, para obtener el índice global de apoyo social se realiza la sumatoria de los 19 ítems relacionados al apoyo funcional. Se considera alto nivel de apoyo social a los puntajes entre 95 a 58 puntos, medio nivel de apoyo a aquellos que se ubican entre 57 a 20 puntos y bajo apoyo social a partir de 19 puntos (Cruz, 2009).

La prueba cuenta con cuatro dimensiones.

La primera denominada apoyo social emocional/informacional, definida como el soporte emocional, orientación y consejos; la segunda es apoyo instrumental, se refiere a la conducta o material de apoyo; la tercera escala es interacción social positiva, que hace referencia a la disponibilidad de individuos con los cuales hacer cosas divertidas; y la cuarta escala es apoyo afectivo, caracterizado por las expresiones de amor y afecto (Londoño et al., 2012).

Sherbourne y Stewart (como se citó en Baca, 2016) detectaron correlaciones entre las dimensiones de .72 a .88, considerados niveles altos de correlación. Así mismo, diversos estudios realizados determinaron a través del análisis factorial exploratorio niveles entre 59% y 69% de la varianza explicada (Rodríguez & Enrique, 2007; Torres, 2008; Kim & Mazza, 2014).

La escala tuvo un índice de confiabilidad de alfa de Cronbach de .94 (Ortiz & Tapia, 2013). Sherbourne y Stewart (como se citó en Londoño et al., 2012) para la escala apoyo.

3.5. Procedimientos de recolección de datos

Se empleó una ficha para acopiar la información sobre las variables y habiendo coordinado previamente con cada una de las personas que fueron encuestadas; también se contó con la autorización de los CIAM que formaran parte del muestreo y poder proceder a encuestar.

Se tomó en cuenta el criterio de exclusión para la obtención de información confiable y de esta forma se pueda realizar el estudio sin complicación alguna. Una vez acopiada la información, se procederá a la tabulación de la información levantada; también se elaborarán tablas para así poder formular las conclusiones respectivas.

En cuanto al proceso de análisis estadístico se utilizó el programa SPSS V26 español, con la finalidad de calcular los estadísticos descriptivos (media, desviación estándar, valor mínimo y valor máximo) e inferenciales como la prueba de normalidad (Kolmogórov-Smirnov) y la prueba de correlación entre las variables (coeficiente de correlación de Spearman).

3.6. Procesamiento de la información

3.6.1 Estadística inferencial

Luego de la aplicación para medir las variables, los datos fueron analizados haciendo uso del programa estadístico. En una primera instancia, la validez y fiabilidad serán evaluados a través del coeficiente de correlación ítem – test y el alpha de Cronbach.

Para dar respuesta a los objetivos e hipótesis, previamente se analizará la distribución mediante el coeficiente de Kolmogorov Smirnov, encargado de identificar la distribución de la muestra, empleadas en variables cuantitativas y cuando la muestra

supera la cantidad de 50 participantes (Romero, 2016). Para los objetivos de correlación, se empleó la prueba rho de Spearman, esto permitió determinar si la relación es negativa o positiva y conocer el grado de correlación de los mismos.

Para la descripción de los resultados, se empleó la frecuencia y el porcentaje, las cuales dan a conocer los niveles del bienestar psicológico y el apoyo social.

3.6.2 Nivel de significación

El nivel de significación es de 0.05 indicando un riesgo del 5% de concluir que existe una diferencia cuando no hay una diferencia real.

3.6.3 Análisis de los datos

Se utilizaron los programas Excel y SPSS versión 25, asimismo, se analizó la información de las variables de estudio mediante estadígrafos descriptivos y de correlación de variables.

CAPÍTULO IV. RESULTADOS

4.1. Resultados descriptivos

Tabla 1
Muestra sociodemográfica de estudios - CIAM-San Juan Bautista

Características		Fi	Porcentaje
Estado Civil	Soltero	10	8.33%
	Casado	18	15.00%
	Divorciado	16	13.33%
	Viudo	31	25.83%
	Conviviente	45	37.50%
	Total	120	100.00%
Sexo	Masculino	42	35.00%
	Femenino	78	65.00%
	Total	120	100.00%
Ocupación	Su Chacra	22	18.33%
	Ambulante	25	20.83%
	En su bodega	10	8.33%
	En el mercado	12	10.00%
	Dependiente	30	25.00%
	Otros	21	17.50%
	Total	120	100.00%
Grado de instrucción	Sin instrucción	36	29.75%
	Primaria incompleta	20	16.53%
	Secundaria incompleta	22	18.18%
	Primaria completa	25	20.66%
	Secundaria completa	16	13.22%
	Superior	2	1.65%
	Total	121	100.00%
Grupo etario (intervalo de 4)	60 a 63	40	33.33%
	64 a 67	36	30.00%
	68 a 71	39	32.50%
	72 a mas	5	4.17%
	Total	120	100.00%
Nivel Socioeconómico	Pobre extremo	55	45.83%
	Pobre	31	25.83%
	No pobre	34	28.33%
	Total	120	100.00%

Fuente: Elaboración propia

Nota se aprecian los resultados más resaltantes de socio demográfica, lo siguiente: Estado Civil 37.50% son Conviviente, Sexo 65.00% Femenino, Ocupación 25.00% Dependiente, Grado de instrucción 29.75% Sin instrucción, Grupo etario 33.33% son el intervalo de 60 a 63 años de edad y finalmente el Nivel Socioeconómico son pobre extremo 45.83%.

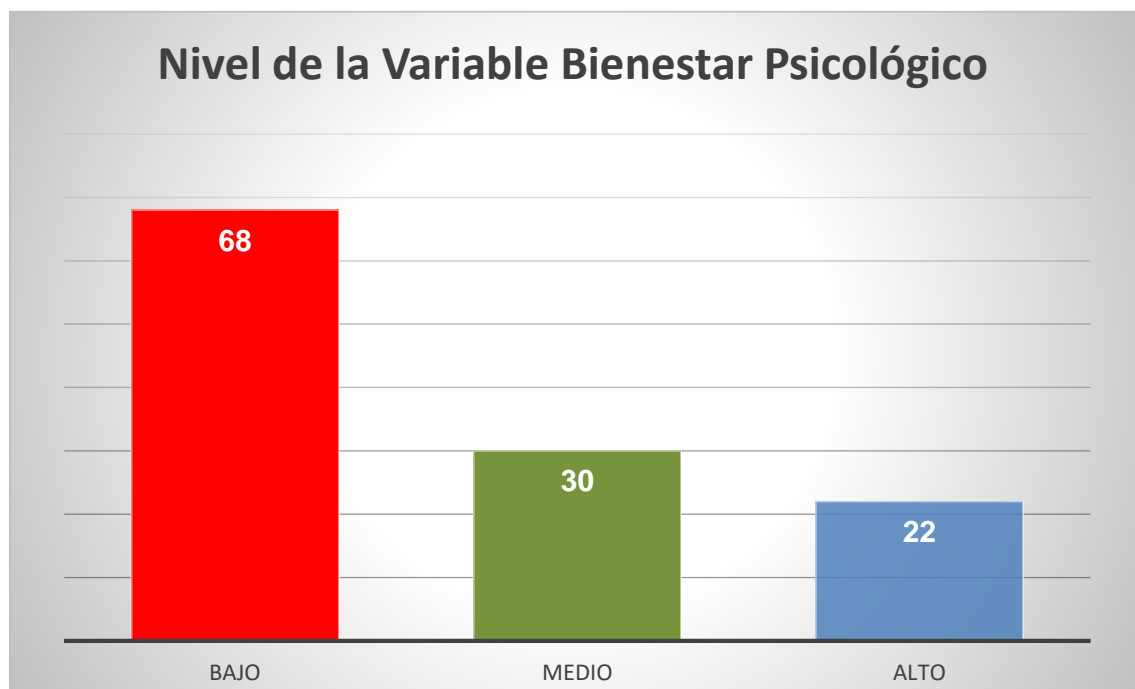
Tabla 2
Nivel de la variable Bienestar psicológico

Válido				Porcentaje
		Frecuencia	Porcentaje	acumulado
	Bajo	68	57%	57%
	Medio	30	25%	82%
	Alto	22	18%	100%
Total		120	100.0	

Nota:

Figura 1

Nivel de la variable Bienestar psicológico



Interpretación: En la Tabla 2 y Figura 1 se aprecian los resultados de la variable Bienestar psicológico, el 57% de los adultos mayores del CIAM 2 indicaron tener una percepción de nivel bajo, el 25% mantienen cierta percepción en un nivel medio, y el 18% de adultos evidencia que el bienestar psicológico en el CIAM 2 es de nivel alto. Por lo tanto, es notable la dispersión de respuestas en un nivel medio alto.

Tabla 3

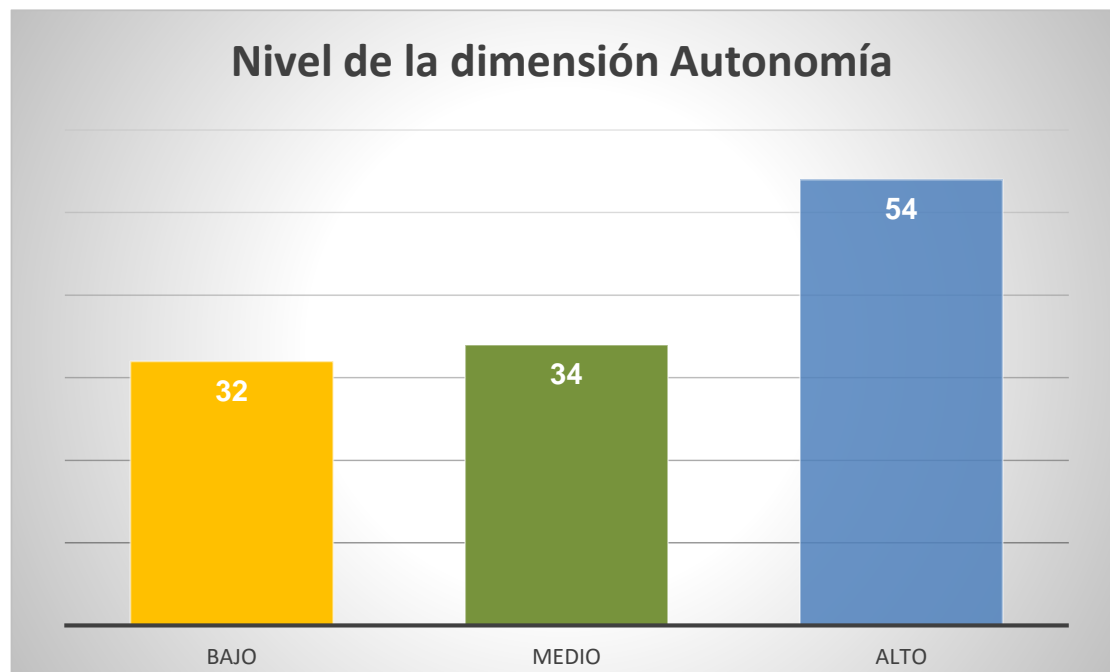
Nivel de la dimensión Autonomía

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	32	27%	27%
	Medio	34	28%	55%
	Alto	54	45%	100%
	Total	120	100.0	

Nota:

Figura 2

Nivel de la dimensión Autonomía



Interpretación: En la Tabla 3 y Figura 2 se aprecian los resultados de la dimensión Autonomía, el 27% de los adultos mayores del CIAM 2 indicaron tener una percepción de nivel bajo en cuanto a la autonomía, el 28% mantienen cierta percepción en un nivel medio, y el 45% de adultos evidencia que la autonomía en el CIAM 2 es de nivel alto. Por lo tanto, es notable la dispersión de respuestas en un nivel medio alto.

Tabla 4

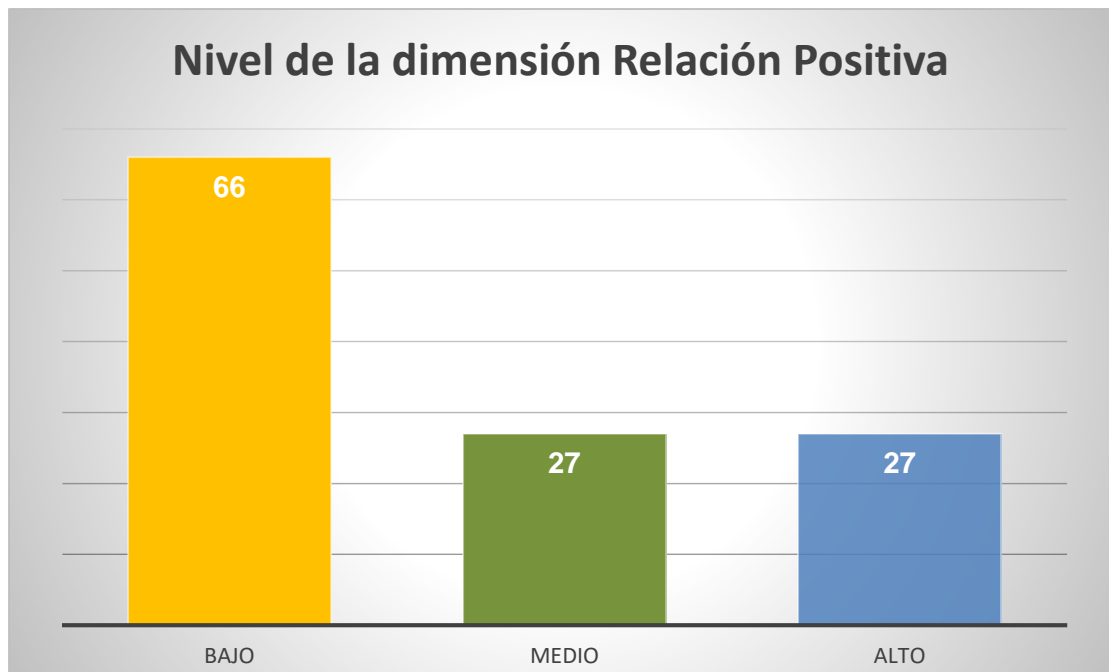
Nivel de la dimensión 2. Relación Positiva

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	66	55%	55%
	Medio	27	23%	78%
	Alto	27	23%	100%
	Total	120	100.0	

Nota:

Figura 3

Nivel de la dimensión 2. Relación Positiva



Interpretación: En la Tabla 4 y Figura 3 se aprecian los resultados de la dimensión Relación Positiva, el 55% de los adultos mayores del CIAM 2 indicaron tener una percepción de nivel bajo en cuanto a la Relación Positiva, el 23% mantienen cierta percepción en un nivel medio, y el 23% de adultos evidencia que la relación positiva en el CIAM 2 es de nivel alto. Por lo tanto, es notable la dispersión de respuestas en un nivel medio alto.

Tabla 5

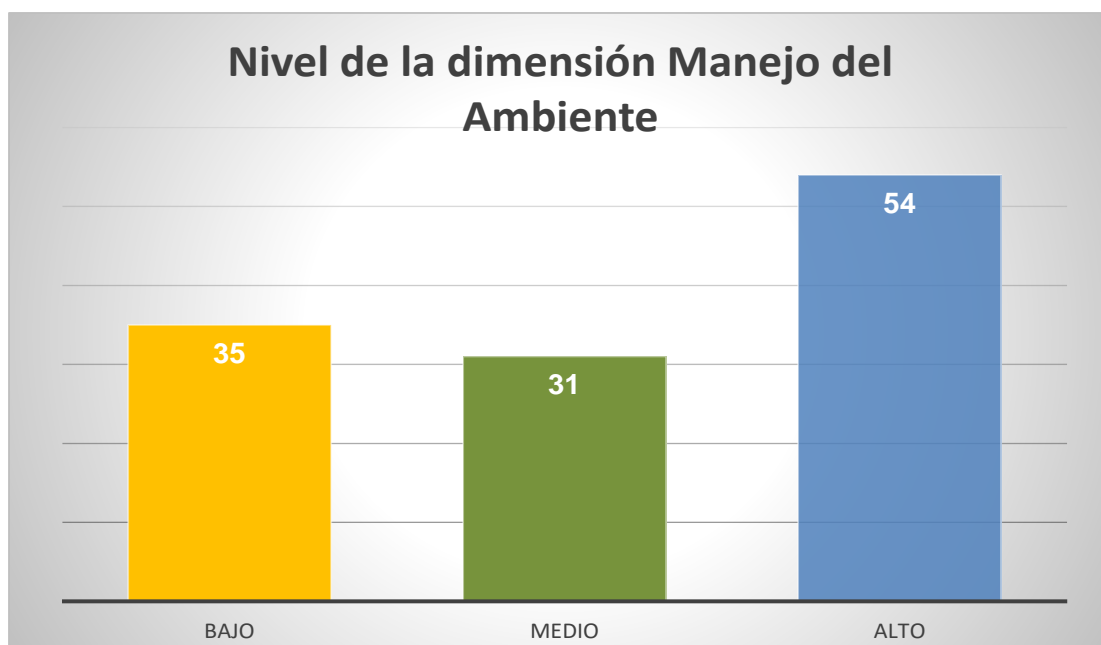
Nivel de la dimensión 3. Manejo del Ambiente

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	35	29%	29%
	Medio	31	26%	55%
	Alto	54	45%	100%
	Total	120	100.0	

Nota:

Figura 4

Nivel de la dimensión 3. Manejo del Ambiente



Interpretación: En la Tabla 5 y Figura 4 se aprecian los resultados de la dimensión Manejo del Ambiente, el 29% de los adultos mayores del CIAM 2 indicaron tener una percepción de nivel bajo en cuanto al manejo de la relación, el 26% mantienen cierta percepción en un nivel medio, y el 45% de adultos evidencia que el manejo del ambiente en el CIAM 2 es de nivel alto. Por lo tanto, es notable la dispersión de respuestas en un nivel medio alto.

Tabla 6

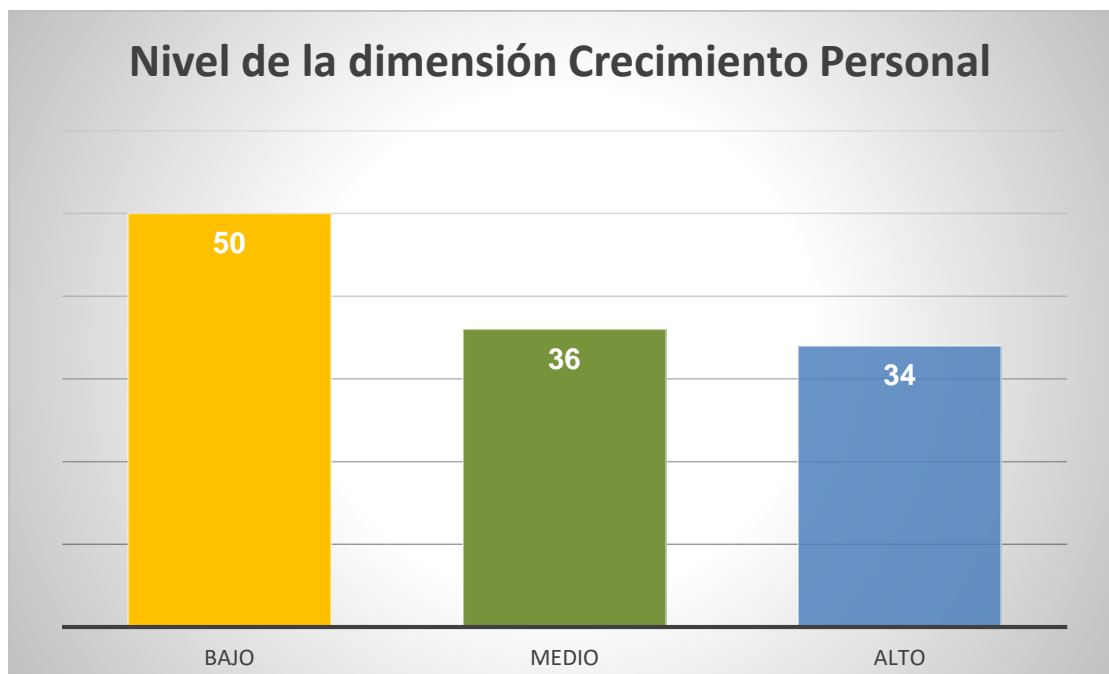
Nivel de la dimensión 4. Crecimiento personal

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	50	42%	42%
	Medio	36	30%	72%
	Alto	34	28%	100%
	Total	120	100.0	

Nota:

Figura 5

Nivel de la dimensión 4. Crecimiento personal



Interpretación: En la Tabla 6 y Figura 5 se aprecian los resultados de la dimensión Crecimiento Personal, el 42% de los adultos mayores del CIAM 2 indicaron tener una percepción de nivel bajo en cuanto a la dimensión, el 30% mantienen cierta percepción en un nivel medio, y el 28% de adultos evidencia que el crecimiento de personal de los adultos en el CIAM 2 es de nivel alto. Por lo tanto, es notable la dispersión de respuestas en un nivel medio alto.

Tabla 7

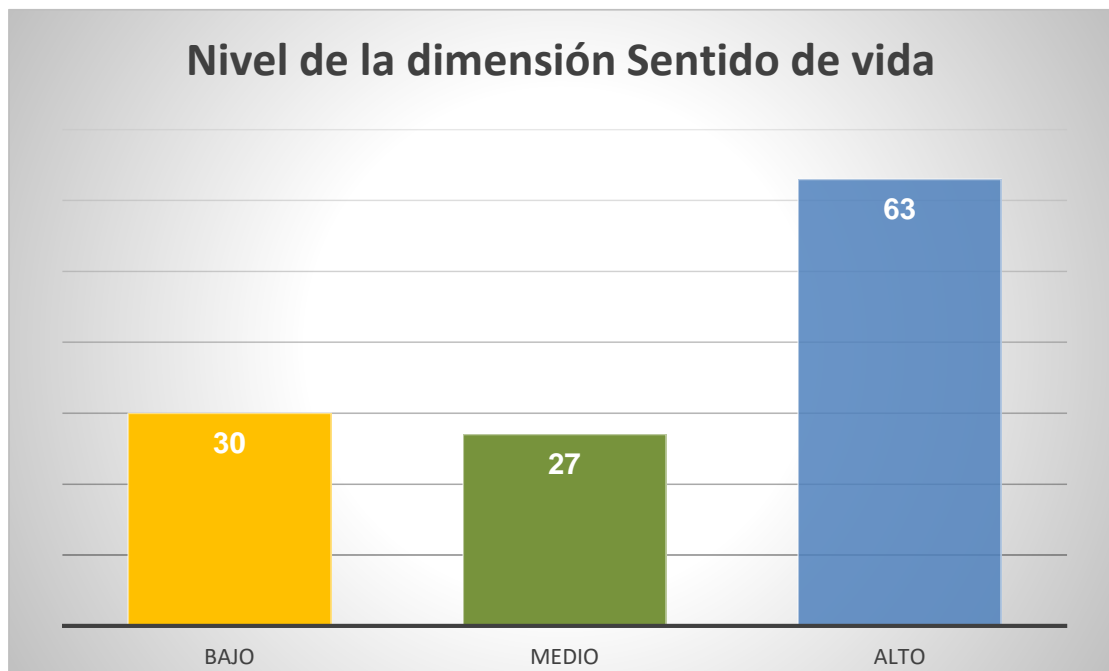
Nivel de la dimensión 5. Sentido de vida

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	30	25%	25%
	Medio	27	23%	48%
	Alto	63	53%	100%
	Total	120	100.0	

Nota:

Figura 6

Nivel de la dimensión 5. Sentido de vida



Interpretación: En la Tabla 7 y Figura 6 se aprecian los resultados de la dimensión Sentido de Vida, el 25% de los adultos mayores del CIAM 2 indicaron tener una percepción de nivel bajo en cuanto a la dimensión, el 23% mantienen cierta percepción en un nivel medio, y el 53% de adultos evidencia que el sentido de vida de los adultos mayores en el CIAM 2 es de nivel alto. Por lo tanto, es notable la dispersión de respuestas en un nivel medio alto.

Tabla 8

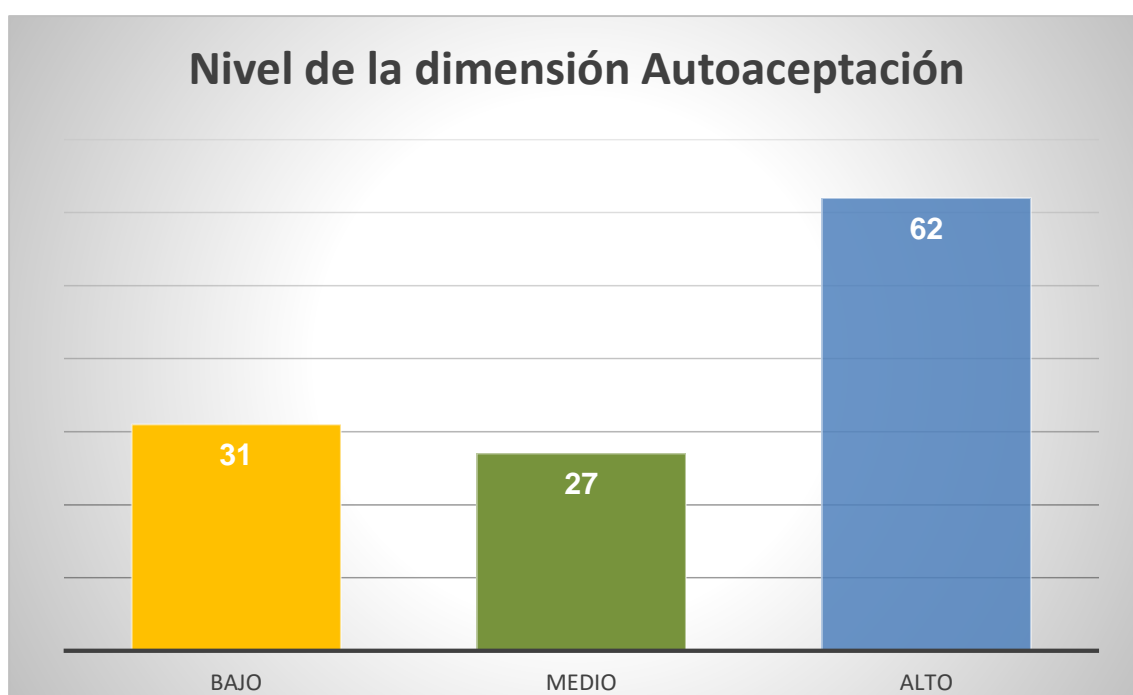
Nivel de la dimensión 6. Autoaceptación

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	31	26%	26%
	Medio	27	23%	48%
	Alto	62	52%	100%
	Total	120	100.0	

Nota:

Figura 7

Nivel de la dimensión 6. Autoaceptación



Interpretación: En la Tabla 8 y Figura 7 se aprecian los resultados de la dimensión Autoaceptación, el 26% de los adultos mayores del CIAM 2 indicaron tener una percepción de nivel bajo en cuanto a la dimensión, el 23% mantienen cierta percepción en un nivel medio, y el 52% de adultos evidencia que la autoaceptación de los adultos mayores en el CIAM 2 es de nivel alto. Por lo tanto, es notable la dispersión de respuestas en un nivel medio alto.

Tabla 9

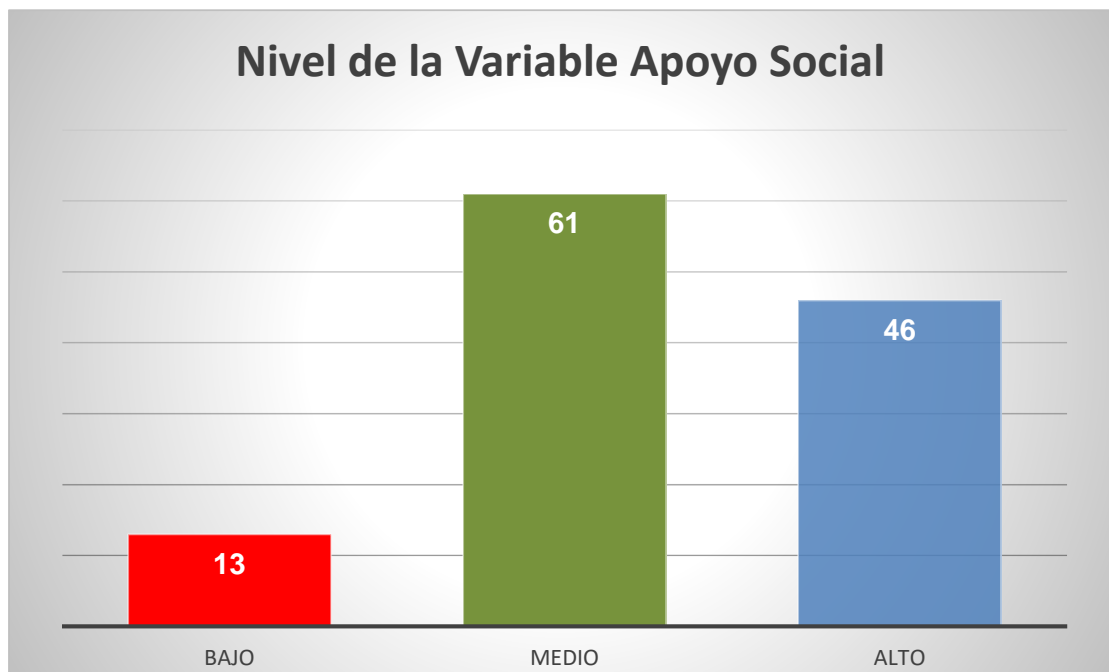
Nivel de la variable Apoyo Social

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	13	11%	11%
	Medio	61	51%	62%
	Alto	46	38%	100%
	Total	120	100.0	

Nota:

Figura 8

Nivel de la variable Apoyo Social



Interpretación: En la Tabla 9 y Figura 8 se aprecian los resultados de la variable Apoyo Social, el 11% de los adultos mayores del CIAM 2 indicaron tener una percepción de nivel bajo en cuanto al apoyo social que receptionan los adultos mayores, el 51% mantienen cierta percepción en un nivel medio, y el 38% de adultos evidencia que el apoyo social de los adultos mayores en el CIAM 2 es de nivel alto. Por lo tanto, es notable la dispersión de respuestas en un nivel medio alto.

Tabla 10

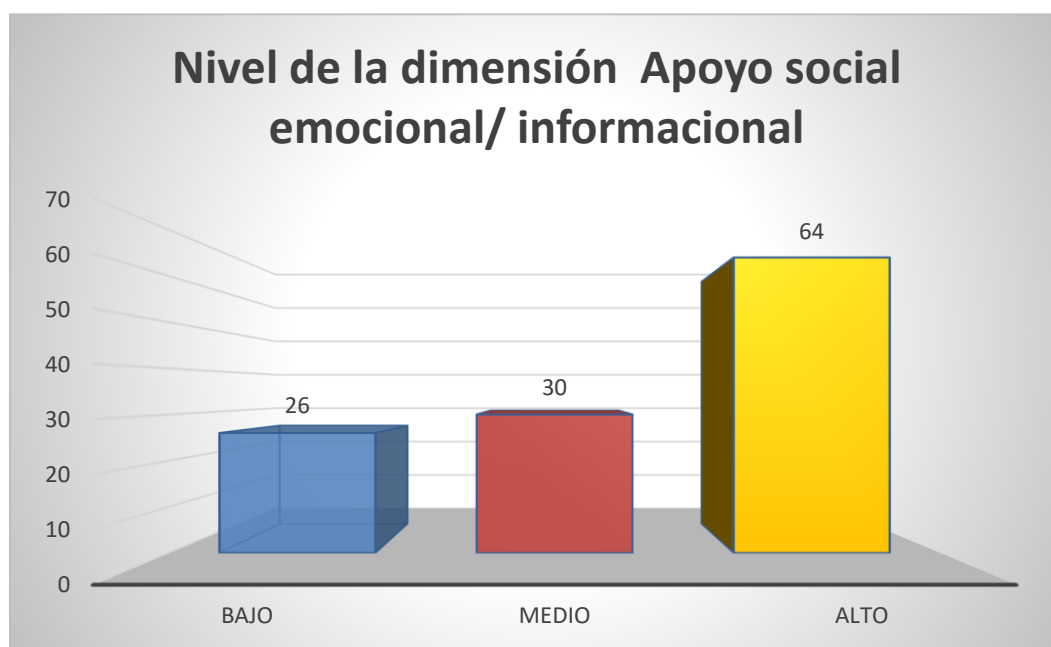
Nivel de la dimensión 1. Apoyo social emocional/ informacional

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	68	57%	57%
	Medio	30	25%	82%
	Alto	22	18%	100%
	Total	120	100.0	

Nota:

Figura 9

Nivel de la dimensión 1. Apoyo social emocional/ informacional



Interpretación: En la Tabla 10 y Figura 9 se aprecian los resultados de la dimensión 1. Apoyo social emocional/ informacional, el 57% de los adultos mayores del CIAM 2 indicaron tener una percepción de nivel bajo en cuanto al apoyo que reciben los adultos mayores, el 25% mantienen cierta percepción en un nivel medio, y el 18% de adultos evidencia que el apoyo social emocional/ informacional de los adultos mayores en el CIAM 2 es de nivel alto. Por lo tanto, es notable la dispersión de respuestas en un nivel medio alto.

Tabla 11

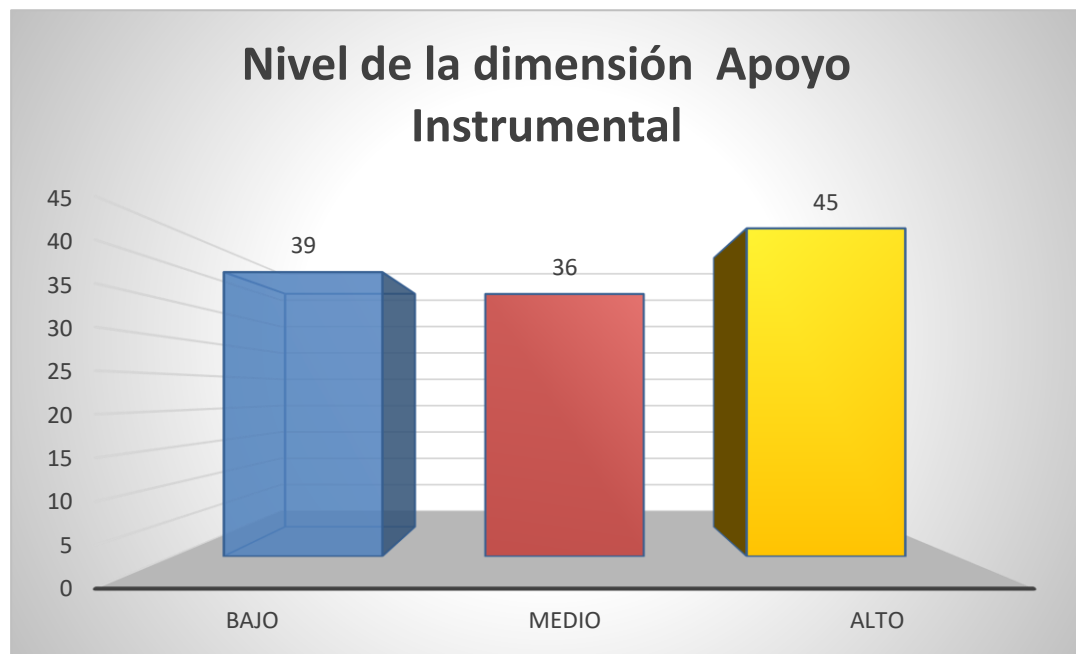
Nivel de la dimensión 2 Apoyo instrumental

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	39	33%	33%
	Medio	36	30%	63%
	Alto	45	38%	100%
	Total	120	100.0	

Nota:

Figura 10

Nivel de la dimensión 2 Apoyo instrumental



Interpretación: En la Tabla 11 y Figura 10 se aprecian los resultados de la dimensión Apoyo instrumental, el 33% de los adultos mayores del CIAM 2 indicaron tener una percepción de nivel bajo en cuanto al apoyo instrumental que reciben los adultos mayores, el 30% mantienen cierta percepción en un nivel medio, y el 38% de adultos evidencia que el apoyo instrumental de los adultos mayores en el CIAM 2 es de nivel alto. Por lo tanto, es notable la dispersión de respuestas en un nivel medio alto.

Tabla 12

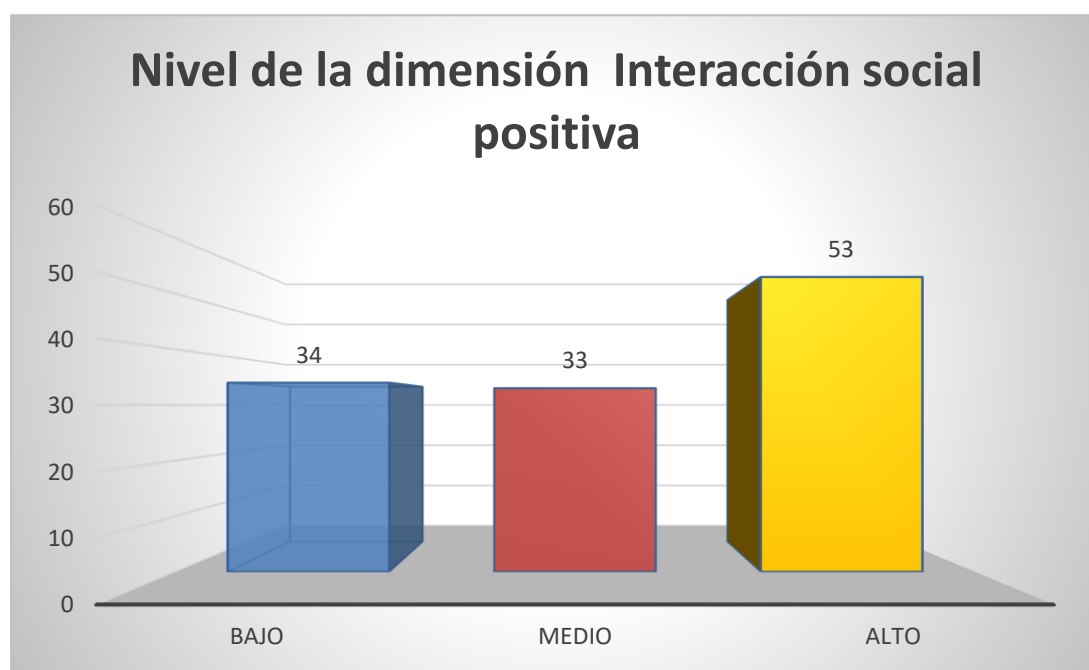
Nivel de la dimensión 3. Interacción social positiva

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	34	28%	28%
	Medio	33	28%	56%
	Alto	53	44%	100%
	Total	120	100.0	

Nota:

Figura 11

Nivel de la dimensión 3. Interacción social positiva



Interpretación: En la Tabla 12 y Figura 11 se aprecian los resultados de la dimensión Interacción social positiva, el 28% de los adultos mayores del CIAM 2 indicaron tener una percepción de nivel bajo en cuanto a la interacción social positiva que receptionan los adultos mayores, el 28% mantienen cierta percepción en un nivel medio, y el 44% de adultos evidencia que la interacción social positiva de los adultos mayores en el CIAM 2 es de nivel alto. Por lo tanto, es notable la dispersión de respuestas en un nivel medio alto.

Tabla 13

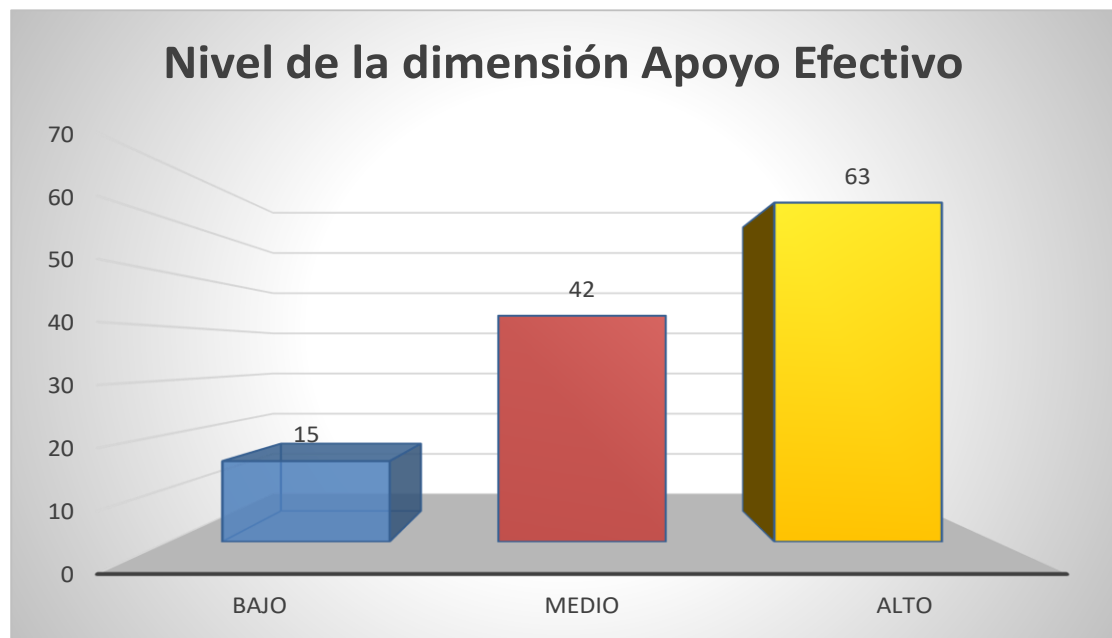
Nivel de la dimensión 4 Apoyo afectivo

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	15	13%	13%
	Medio	42	35%	48%
	Alto	63	53%	100%
	Total	120	100.0	

Nota:

Figura 12

Nivel de la dimensión 4 Apoyo afectivo



Interpretación: En la Tabla 13 y Figura 12 se aprecian los resultados de la dimensión apoyo afectivo, el 13% de los adultos mayores del CIAM 2 indicaron tener una percepción de nivel bajo en cuanto al apoyo afectivo que receptionan los adultos mayores, el 35% mantienen cierta percepción en un nivel medio, y el 53% de adultos evidencia que el apoyo afectivo de los adultos mayores en el CIAM 2 es de nivel alto. Por lo tanto, es notable la dispersión de respuestas en un nivel medio alto.

4.2. Prueba de Normalidad

Tabla 14

Prueba de Normalidad para la Variables y dimensiones del Bienestar psicológico

		D1. Autonomía	D2. Relación positiva	D3. Manejo del Ambiente	D4. Crecimiento Personal	D5. Sentido de vida	D6. Autoaceptación	V1. Bienestar Psicológico
N		120	120	120	120	120	120	120
Parámetros normales ^{a,b}	Media	3.1750	3.3750	3.1917	3.6167	3.4917	3.3083	3.2833
	Desv. Desviación	1.17153	1.13805	1.23190	1.14630	1.28335	1.20081	1.11659
Máximas diferencias extremas	Absoluto	0.209	0.187	0.194	0.214	0.179	0.234	0.208
	Positivo	0.132	0.187	0.125	0.171	0.127	0.132	0.208
	Negativo	-0.209	-0.159	-0.194	-0.214	-0.179	-0.234	-0.173
Estadístico de prueba		0.209	0.187	0.194	0.214	0.179	0.234	0.208
Sig. asintótica(bilateral)		,000 ^c	,000 ^c	,000 ^c	,000 ^c	,000 ^c	,000 ^c	,000 ^c

Tabla 15

Prueba de Normalidad para la Variables y dimensiones de Apoyo Social

		D1. Apoyo social emocional/ informativa	D2. Apoyo instrumental.	D3. Interacción social positiva	D4. Apoyo afectivo	V2. Apoyo Social
N		120	120	120	120	120
Parámetros normales ^{a,b}	Media	3.6583	3.0333	3.3917	3.3000	3.1667
	Desv. Desviación	1.16313	1.20874	1.13238	1.17108	1.21152
Máximas diferencias extremas	Absoluto	0.217	0.164	0.194	0.250	0.171
	Positivo	0.181	0.136	0.194	0.150	0.171
	Negativo	-0.217	-0.164	-0.156	-0.250	-0.170
Estadístico de prueba		0.217	0.164	0.194	0.250	0.171
Sig. asintótica(bilateral)		,000 ^c	,000 ^c	,000 ^c	,000 ^c	,000 ^c

a. La distribución de prueba es normal.

b. Se calcula a partir de datos.

c. Corrección de significación de Lilliefors.

4.3. Resultados inferenciales

Hipótesis General

HG. Existe relación directa entre el bienestar psicológico y el apoyo social en adultos mayores que asisten al CIAM de la municipalidad distrital de San Juan Bautista, 2023.

H0G. No Existe relación directa entre el bienestar psicológico y el apoyo social en adultos mayores que asisten al CIAM de la municipalidad distrital de San Juan Bautista, 2023.

Tabla 16

Correlación entre la variable bienestar psicológico y la variable apoyo social

			V1. Bienestar Psicológico	V2. Apoyo Social
Rho de Spearman	V1. Bienestar Psicológico	Coeficiente de correlación	1.000	0.175
		Sig. (bilateral)		0.040
		N	120	120
	V2. Apoyo Social	Coeficiente de correlación	0.175	1.000
		Sig. (bilateral)	0.040	
		N	120	120

En la Tabla 16 se presentan los resultados de la hipótesis general, el coeficiente de correlación de Spearman Rho es de 0.175, con una probabilidad de 0.04 menor a 0.05. Por lo tanto, se demuestra que existe una relación directa y positiva entre el bienestar psicológico y el apoyo social en adultos mayores que asisten al CIAM de la municipalidad distrital de San Juan Bautista, 2023.

Hipótesis Específicas

Hipótesis Específica 1

HE1. Existe relación directa entre autonomía y el apoyo social en adultos mayores que asisten al CIAM de la municipalidad distrital de San Juan Bautista, 2023.

HE01 No existe relación directa entre autonomía y el apoyo social en adultos mayores que asisten al CIAM de la municipalidad distrital de San Juan Bautista, 2023.

Tabla 17

Correlación entre la dimensión autonomía y la variable apoyo social

		V2. Apoyo Social	D1. Autonomía
Rho de Spearman	V2. Apoyo Social	Coeficiente de correlación	,386**
		Sig. (bilateral)	0.000
		N	120
D1. Autonomía	D1. Autonomía	Coeficiente de correlación	1.000
		Sig. (bilateral)	0.000
		N	120

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la Tabla 17 se presentan los resultados de la hipótesis específica 1, el coeficiente de correlación de Spearman Rho es de 0.386, con una probabilidad de 0.00 menor a 0.05. Por lo tanto, se demuestra que existe una relación directa y positiva entre la dimensión autonomía y la variable apoyo social en adultos mayores que asisten al CIAM de la municipalidad distrital de San Juan Bautista, 2023.

Hipótesis Específica 2

HE2. Existe relación directa entre vinculación positiva con el apoyo social en adultos mayores que asisten al CIAM de la municipalidad distrital de San Juan Bautista, 2023.

HE02. No existe relación directa entre vinculación positiva con el apoyo social en adultos mayores que asisten al CIAM de la municipalidad distrital de San Juan Bautista, 2023.

Tabla 18

Correlación entre la dimensión vinculación positiva y la variable apoyo social

		V2. Apoyo Social		D2. Relación directa
Rho de Spearman	V2. Apoyo Social	Coeficiente de correlación	1.000	,297**
		Sig. (bilateral)		0.001
		N	120	120
D2. Relación directa	D2. Relación directa	Coeficiente de correlación	,297**	1.000
		Sig. (bilateral)	0.001	
		N	120	120

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la Tabla 18 se presentan los resultados de la hipótesis específica 2, el coeficiente de correlación de Spearman Rho es de 0.297, con una probabilidad de 0.00 menor a 0.05. Por lo tanto, se demuestra que existe una relación directa y positiva entre la dimensión relación directa y la variable apoyo social en adultos mayores que asisten al CIAM de la municipalidad distrital de San Juan Bautista, 2023.

Hipótesis Específica 3

H3. Existe relación directa entre manejo del ambiente y el apoyo social en adultos mayores que asisten al CIAM de la municipalidad distrital de San Juan Bautista, 2023.

H03. No existe relación directa entre manejo del ambiente y el apoyo social en adultos mayores que asisten al CIAM de la municipalidad distrital de San Juan Bautista, 2023.

Tabla 19

Correlación entre la dimensión manejo del ambiente y la variable apoyo social

		V2. Apoyo Social	D3. Manejo del Ambiente
Rho de Spearman	V2. Apoyo Social	Coeficiente de correlación	,346**
		Sig. (bilateral)	0.000
		N	120
D3. Manejo del Ambiente	D3. Manejo del Ambiente	Coeficiente de correlación	1.000
		Sig. (bilateral)	0.000
		N	120

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la Tabla 19 se presentan los resultados de la hipótesis específica 3, el coeficiente de correlación de Spearman Rho es de 0.346, con una probabilidad de 0.00 menor a 0.05. Por lo tanto, se demuestra que existe una relación directa y positiva entre la dimensión manejo del ambiente y la variable apoyo social en adultos mayores que asisten al CIAM de la municipalidad distrital de San Juan Bautista, 2023.

Hipótesis Específica 4

H4. Existe relación directa entre crecimiento personal y el apoyo social en adultos mayores que asisten al CIAM de la municipalidad distrital de San Juan Bautista, 2023.

H04. No existe relación directa entre crecimiento personal y el apoyo social en adultos mayores que asisten al CIAM de la municipalidad distrital de San Juan Bautista, 2023.

Tabla 20

Correlación entre la dimensión crecimiento personal y la variable apoyo social

			V2. Apoyo Social	D4. Crecimiento Personal
Rho de Spearman	V2. Apoyo Social	Coeficiente de correlación	1.000	,295**
		Sig. (bilateral)		0.001
		N	120	120
	D4. Crecimiento Personal	Coeficiente de correlación	,295**	1.000
		Sig. (bilateral)	0.001	
		N	120	120

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la Tabla 20 se presentan los resultados de la hipótesis específica 4, el coeficiente de correlación de Spearman Rho es de 0.295, con una probabilidad de 0.00 menor a 0.05. Por lo tanto, se demuestra que existe una relación directa y positiva entre la dimensión crecimiento personal y la variable apoyo social en adultos mayores que asisten al CIAM de la municipalidad distrital de San Juan Bautista, 2023.

Hipótesis Específica 5

H5. Existe relación directa entre sentido de vida y el apoyo social en adultos mayores que asisten al CIAM de la municipalidad distrital de San Juan Bautista, 2023.

H05. No existe relación directa entre sentido de vida y el apoyo social en adultos mayores que asisten al CIAM de la municipalidad distrital de San Juan Bautista, 2023.

Tabla 21

Correlación entre la dimensión sentido de vida y la variable apoyo social

			V2. Apoyo Social	D5. Sentido de vida
Rho de Spearman	V2. Apoyo Social	Coeficiente de correlación	1.000	,317**
		Sig. (bilateral)		0.000
		N	120	120
	D5. Sentido de vida	Coeficiente de correlación	,317**	1.000
		Sig. (bilateral)	0.000	
		N	120	120

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la Tabla 21 se presentan los resultados de la hipótesis específica 5, el coeficiente de correlación de Spearman Rho es de 0.317, con una probabilidad de 0.00 menor a 0.05. Por lo tanto, se demuestra que existe una relación directa y positiva entre la dimensión sentido de vida y la variable apoyo social en adultos mayores que asisten al CIAM de la municipalidad distrital de San Juan Bautista, 2023.

Hipótesis Específica 6

H6. Existe relación directa entre la autoaceptación y el apoyo social en adultos mayores que asisten al CIAM de la municipalidad distrital de San Juan Bautista, 2023.

H06. No existe relación directa entre la autoaceptación y el apoyo social en adultos mayores que asisten al CIAM de la municipalidad distrital de San Juan Bautista, 2023.

Tabla 22

Correlación entre la dimensión autoaceptación y la variable apoyo social

			V2. Apoyo Social	D6. Autoaceptación
Rho de Spearman	V2. Apoyo Social	Coeficiente de correlación	1.000	,281**
		Sig. (bilateral)		0.002
		N	120	120
	D6. Autoaceptación	Coeficiente de correlación	,281**	1.000
		Sig. (bilateral)	0.002	
		N	120	120

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la Tabla 22 se presentan los resultados de la hipótesis específica 6, el coeficiente de correlación de Spearman Rho es de 0.281, con una probabilidad de 0.00 menor a 0.05. Por lo tanto, se demuestra que existe una relación directa y positiva entre la dimensión autoaceptación y la variable apoyo social en adultos mayores que asisten al CIAM de la municipalidad distrital de San Juan Bautista, 2023.

CAPÍTULO V. DISCUSION, CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1. Discusiones

El objetivo de estudio ha sido determinar la relación entre el bienestar psicológico y el apoyo social en adultos mayores que asisten al CIAM de la municipalidad distrital de San Juan Bautista, 2023. Los resultados se realizaron en función a cada una de las hipótesis.

En relación a la hipótesis general, se evidenció que el Rho fue de 0.175, con una probabilidad de 0.04 menor a 0.05. Por lo tanto, se demostró que existe una relación directa y positiva entre el bienestar psicológico y el apoyo social en adultos mayores que asisten al CIAM de la municipalidad distrital de San Juan Bautista, 2023. Los resultados han sido coherentes con la investigación de Shin (2022) donde se evidenció que la satisfacción de las necesidades de autonomía y relación fue fundamental para apoyar el bienestar del adulto mayor. Asimismo, con la investigación de Morales (2020) se demostró que existe relación entre bienestar psicológico y apoyo social en adultos mayores.

En relación a la hipótesis específica 1, el coeficiente Rho de Spearman es de 0.386, con una probabilidad de 0.00 menor a 0.05. Por lo tanto, se demostró que existe una relación directa y positiva entre la dimensión autonomía y la variable apoyo social en adultos mayores que asisten al CIAM de la municipalidad distrital de San Juan Bautista, 2023. Los resultados han sido coherentes con la investigación de Huiyoung y Parque (2022) donde la satisfacción de las necesidades de autonomía y relación medió las asociaciones entre el apoyo social de cónyuges y amigos.

En cuanto a la hipótesis específica 2, la correlación de Spearman Rho es de 0.297, con una probabilidad de 0.00 menor a 0.05. Por lo tanto, se demuestra que existe una relación directa y positiva entre la dimensión relación directa y la variable apoyo social en adultos mayores que asisten

al CIAM de la municipalidad distrital de San Juan Bautista, 2023. Los resultados han sido coherentes con la investigación de Grenier (2021) la regulación emocional como el bienestar psicológico predijeron significativamente ($p < .05$).

En relación a la hipótesis específica 3, la correlación de Spearman Rho es de 0.346, con una probabilidad de 0.00 menor a 0.05. Por lo tanto, se demostró que existe una relación directa y positiva entre la dimensión manejo del ambiente y la variable apoyo social en adultos mayores que asisten al CIAM de la municipalidad distrital de San Juan Bautista, 2023. Los resultados han sido coherentes con la investigación de Corel et al. (2019) donde el manejo del ambiente se asocia de manera positiva en ambos tipos de bienestar.

En cuanto a la hipótesis específica 4, el coeficiente Rho de Spearman es de 0.295, con una probabilidad de 0.00 menor a 0.05. Por lo tanto, se demuestra que existe una relación directa y positiva entre la dimensión crecimiento personal y la variable apoyo social en adultos mayores que asisten al CIAM de la municipalidad distrital de San Juan Bautista, 2023. Los resultados han sido coherentes con la investigación de Millán et al. (2014), se hallaron correlaciones estadísticamente significativas ($r=0.242$, $p=.000$) entre inteligencia emocional y bienestar psicológico.

En cuanto a la hipótesis específica 5, el coeficiente de correlación de Spearman Rho fue de 0.317, con una probabilidad de 0.00 menor a 0.05. Por lo tanto, se demostró que existe una relación directa y positiva entre la dimensión sentido de vida y la variable apoyo social en adultos mayores que asisten al CIAM de la municipalidad distrital de San Juan Bautista, 2023. Los resultados han sido coherentes con la investigación de Vargas y Vargas (2017) mayores niveles de apoyo social se encuentran asociados a mayor bienestar psicológico en los adultos mayores.

En cuanto a la hipótesis específica 6, el coeficiente de correlación de Spearman Rho es de 0.281, con una probabilidad de 0.00 menor a 0.05. Por lo tanto, se demostró que existe una relación directa y positiva entre la dimensión autoaceptación y la variable apoyo social en adultos mayores que asisten al CIAM de la municipalidad distrital de San Juan Bautista, 2023. Los resultados han sido coherentes con la investigación de Torres, L. C. (2022) el 52.8% de la población evaluada obtuvo una puntuación muy alta. Asimismo, con el estudio de Advíncula (2018) la variable bienestar psicológico correlaciona de forma significativa con la regulación emocional de tipo reevaluación cognitiva ($r=.26$; $p<.01$) y con la regulación emocional de tipo supresión ($r=-.23$; $p<.01$).

5.2. Conclusiones

1. Se concluyó de acuerdo a la hipótesis general, que existe una relación directa y positiva de nivel bajo ($Rho= 0.175$) entre el bienestar psicológico y el apoyo social en adultos mayores que asistieron al CIAM de la municipalidad distrital de San Juan Bautista, 2023.

2. Se concluyó de acuerdo a la hipótesis específica 1, la existencia de una relación directa y positiva en nivel medio ($Rho= 0.386$) entre la dimensión autonomía y la variable apoyo social en adultos mayores que asistieron al CIAM de la municipalidad distrital de San Juan Bautista, 2023.

3. Se concluye de acuerdo a la hipótesis específica 2, la existencia de una relación significativa en un nivel medio ($Rho= 0.297$) entre la dimensión relación directa y la variable apoyo social en adultos mayores que asistieron al CIAM de la municipalidad distrital de San Juan Bautista, 2023.

4. Se concluyó de acuerdo a la hipótesis específica 3, que existe una relación significativa en un nivel medio ($Rho= 0.346$) entre la dimensión manejo del ambiente y la variable apoyo social en adultos mayores que asistieron al CIAM de la municipalidad distrital de San Juan Bautista, 2023.

5. Se concluyó de acuerdo a la hipótesis específica 4, que existe una relación significativa en un nivel medio ($Rho= 0.295$) entre la dimensión crecimiento personal y la variable apoyo social en adultos mayores que asistieron al CIAM de la municipalidad distrital de San Juan Bautista, 2023.

6. Se concluyó de acuerdo a la hipótesis específica 5, que existe una relación significativa en un nivel medio ($Rho= 0.317$) entre la dimensión sentido de vida y la variable apoyo social en adultos mayores que asistieron al CIAM de la municipalidad distrital de San Juan Bautista, 2023.

7. Se concluyó de acuerdo a la hipótesis específica 6, que existe una relación significativa en un nivel medio ($Rho= 0.281$) entre la dimensión autoaceptación y la variable apoyo social en adultos mayores que asistieron al CIAM de la municipalidad distrital de San Juan Bautista, 2023.

5.3. Recomendaciones

1. En cuanto a los resultados del objetivo general, se recomienda contemplar de gran interés las acciones y actividades de apoyo social ya que podría ser un factor elemental acerca del bienestar psicológico en los adultos mayores participantes del CIAM.

2. Se recomienda a las autoridades de los CIAM implementar talleres o programas de entrenamiento sobre estrategias de regulación emocional, con el objetivo de que los adultos mayores cuenten mayores herramientas para poder afrontar las diversas situaciones de tensión expuestos durante el quehacer diario.

3. Se sugiere la implementación de actividades que tengan como objetivo seguir manteniendo el buen nivel de bienestar psicológico que vienen presentando los adultos mayores en el CIAM. Ello podría lograrse con la participación de instituciones de apoyo como lo son los centros de salud mental cercano a la localidad de San Juan, quienes brindan actividades de promoción de la salud psicológica.

4. A nivel metodológico, se recomienda replicar el estudio en los CIAM de los demás distritos de Loreto, en donde se tome en cuenta instituciones nacionales y privadas. De igual manera, sería de gran importancia tratar de evaluar a una mayor cantidad de muestra, la cual pueda ser escogida por medio de un muestreo probabilístico, con la intención de poder generalizar los datos hallados a nivel de toda la región Loreto.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Advíncula, C. (2018). *Regulación emocional y bienestar psicológico en estudiantes universitarios* [Tesis de pregrado, Pontificia Universidad Católica del Perú]. Repositorio de Pontificia Universidad Católica del Perú. <http://hdl.handle.net/20.500.12404/12666>
- Alarcón, R. (2018). Desarrollo de una escala factorial para medir la felicidad. *Revista Interamericana de Psicología*, 1(40), 99-106.
- Barceleta, B. y Rivas, D. (2016). Bienestar psicológico y satisfacción vital en adolescentes mexicanos tempranos y medios. *Revista Costarricense de Psicología*, 35(2), 119-137.
- Campos, D. (2018). *Bienestar psicológico en estudiantes (según semestre de estudios y género) de una Universidad Privada de Lima* [Tesis de pregrado, Universidad Ricardo Palma]. Repositorio de la Universidad Ricardo Palma. <http://repositorio.urp.edu.pe/handle/URP/1624>
- Casullo, M. (2019). Patrones de personalidad, síndromes clínicos y bienestar psicológico en adolescentes. *Journal of Psychopathology and Clinical Psychology*, 7(2), 129-140.
- Company, R. (2016). *Psicología diferencial en regulación emocional adaptativa y desadaptativa*. Universitat Ramon Llull.
- Corel, C., Andrés, M., Canet-Juric, L. & Rubiales, J. (2019). Influencia de las estrategias cognitivas de regulación emocional en el bienestar subjetivo y psicológico en estudiantes universitarios. *Liberabit*, 25(1), 25-40. DOI: <https://doi.org/10.24265/liberabit.2019.v25n1.03>
- Díaz, D., Rodríguez-Carvajal, R., Blanco, A., Moreno-Jiménez, B., Gallardo, I., Valle, C. y Dierendonck D. (2006). Adaptación española de las escalas de bienestar psicológico de Ryff. *Psicothema*, 18(3), 572-577.
- Fawzy, R. & Ekman, P. (2017). *Facial action coding system: A technique for the measurement of facial movement*. Psychologists Press Consulting.
- García, E. (2014). *La regulación emocional infantil y su relación con el funcionamiento social y con la función ejecutiva. Un estudio con niños con diferentes características en su desarrollo* [Tesis de pregrado, Universidad Autónoma de Madrid]. Repositorio de la Universidad Autónoma de Madrid. <http://hdl.handle.net/10486/664037>

- García-Álvarez, D. (2021). Psychological Well-Being in Teachers During and Post-Covid-19: Positive Psychology Interventions. *Frontiers in Psychology*, 12, 1-6. DOI: 10.3389/fpsyg.2021.769363
- Grenier, V., Derakhshan, A. & Fathic, J. (2021). Emotion regulation and psychological well-being in teacher work engagement: A case of British and Iranian English language teachers. *ScienceDirect*, 97(1), 12-21. <https://doi.org/10.1016/j.system.2020.102446>
- Hernández-Sampieri, R. y Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. Mc Graw Hill Education.
- Huiyoung, S., & Parque, C. (2022). Apoyo social y bienestar psicológico en adultos jóvenes y mayores: los efectos mediadores de la satisfacción de las necesidades psicológicas básicas. *Psicólogo Frontal*, 2(13), 105-196. Obtenido de <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC9733472/>
- Marsollier, R. y Aparicio, M. (2011). El Bienestar Psicológico en el trabajo y su vinculación con el afrontamiento en situaciones conflictivas. *Psicoperspectivas. Individuo y Sociedad*, 10(1), 209-220. DOI:10.5027/psicoperspectivas-Vol10-Issue1-fulltext-125.
- Maslow, A. (1958). *Understanding human motivation*. Howard Allen Publishers.
- Millán, A., García-Álvarez, D. y D'Aubeterre, M. (2014). Efecto de la inteligencia emocional y flujo de trabajo sobre estresores y bienestar psicológico: análisis de ruta en docentes. *Revista Colombiana de Psicología*, 23(1), 207-228.
- Morales, D. (2020). *Bienestar psicológico y apoyo social en adultos mayores: una revisión sistemática*. Tesis de psicología, USS, Iquitos. Obtenido de <https://repositorio.uss.edu.pe/handle/20.500.12802/8814>
- Orama, A., Santana, S. y Vergara, A. (2006). El bienestar psicológico, un indicador positivo de la salud mental. *Revista Cubana de Salud y Trabajo*, 7, 34-39.
- Pérez, M. (2017). *Adaptación de la Escala de Bienestar Psicológico de Ryff en trabajadores de empresas industriales del Distrito de Los Olivos* [Tesis de pregrado, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio de la Universidad Cesar Vallejo. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/11339>

- Rogers, C. (1963). The concept of the fully functioning person. *Psychotherapy: Theory, Research & Practice*, 1(1), 17-26. <https://doi.org/10.1037/h0088567>
- Ryff, C. & Keyes, C. (1995). The structure of psychological well-being revisited. *Journal of Personality and Social Psychology*, 64(4), 719-727. DOI: 10.1037//0022-3514.69.4.719.
- Ryff, C. & Singer, B. (2008). Journal of Know Thyself and Become What You Are: A Eudaimonic Approach to Psychological Well-Being. *Journal of Happiness Studies*, 9(1), 13-39. doi:10.1007/s10902-006-9019-0
- Saroli, D. (2021). *Regulación emocional y optimismo disposicional en el profesorado de instituciones de educación inicial de Lima* [Tesis de pregrado, Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas]. Repositorio de la Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas. <http://hdl.handle.net/10757/656700>
- Shin, H. (2022). Apoyo social y bienestar psicológico en adultos jóvenes y mayores: los efectos mediadores de la satisfacción de las necesidades psicológicas básicas. *Department of Psychology, Jeonbuk National University, Jeonju*, 2(4). Obtenido de file:///C:/Users/Usuario/Downloads/fpsyg-13-1051968.pdf
- Shenji, L. (2021). Psychological Wellbeing, Mindfulness, and Immunity of Teachers in Second or Foreign Language Education: A Theoretical Review. *Front Psychol*, 15(12). DOI: 10.3389/fpsyg.2021.720340
- Torres Gonzales, L. C. (2022). Satisfacción con la vida en los adultos mayores del centro de atención integral del adulto mayor-CIAM Maynas, IQUITOS 2020.
- Thompson, R. & Calkins, S. (1996). The double-edged sword: Emotional regulation for children at risk. *Development and Psychopathology*, 8, 163-182.
- Vargas, C., & Vargas, L. (2017). Apoyo social y bienestar psicológico en adultos mayores que asisten a los CIAM de Lima metropolitana. *Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas*.
- Yang-Wallentin, F., Jöreskog, K. & Luo, H. (2010). Confirmatory Factor Analysis of Ordinal Variables With Misspecified Models. *Structural Equation Modeling A Factor Analysis of Multidisciplinary Journal*, 17(3), 392-423. doi.org/10.1080/10705511.2010.489003
- Zacarés, J. y Serra, E. (2018). *La madurez personal: perspectivas desde la psicología*. Pirámide.

ANEXOS

ANEXO 01. MATRIZ DE CONSISTENCIA

TITULO: BIENESTAR PSICOLÓGICO Y APOYO SOCIAL EN ADULTOS MAYORES QUE ASISTEN AL CIAM DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN JUAN BAUTISTA, 2023

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	DEFINICIÓN DE LAS VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	METODOLOGÍA
¿Cuál es la relación entre el bienestar psicológico y el apoyo social en adultos mayores que asisten al CIAM de la municipalidad distrital de San Juan Bautista, 2023?	Determinar la relación entre el bienestar psicológico y el apoyo social en adultos mayores que asisten al CIAM de la municipalidad distrital de San Juan Bautista, 2023.	Existe relación directa entre el bienestar psicológico y el apoyo social en adultos mayores que asisten al CIAM de la municipalidad distrital de San Juan Bautista, 2023.	Variable 1 Bienestar psicológico.	1. Autonomía 2. Relación positiva 3. Manejo del ambiente 4. Crecimiento personal 5. Sentido de vida 6. Autoaceptación	1, 2, 3, 4, 5, 6 y 7 8, 9, 10, 11, 12, 13 y 14 15, 16, 17, 18 y 19 20, 21, 22, 23, 24, 25 y 26 27, 28, 29, 30, 31, 32, 33 y 34 35, 36, 37,38 y 39	Enfoque: cuantitativa. Diseño: No experimental. Población: adultos mayores de los CIAM de San Juan Bautista de Iquitos. Muestra: 187 adultos mayores.
1. ¿Cuál es la relación entre autonomía y el apoyo social en adultos mayores que asisten al CIAM de la municipalidad distrital de San Juan Bautista, 2023? 2. ¿Cuál es la relación entre vinculación positiva con el apoyo social en adultos mayores que asisten al CIAM de la municipalidad distrital de San Juan Bautista, 2023? 3. ¿Cuál es la relación entre el manejo del ambiente y el apoyo social en adultos mayores que asisten al CIAM de la municipalidad distrital de San Juan Bautista, 2023? 4. ¿Cuál es la relación entre crecimiento personal y el apoyo social en adultos mayores que asisten al CIAM de la municipalidad distrital de San Juan Bautista, 2023? 5. ¿Cuál es la relación entre el sentido de vida y el apoyo social en adultos mayores que asisten al CIAM de la municipalidad distrital de San Juan Bautista, 2023? 6. ¿Cuál es la relación entre la autoaceptación y el apoyo social en adultos mayores que asisten al CIAM de la municipalidad distrital de San Juan Bautista, 2023?	1. Determinar la relación entre autonomía y el apoyo social en adultos mayores que asisten al CIAM de la municipalidad distrital de San Juan Bautista, 2023. 2. Determinar la relación entre vinculación positiva con el apoyo social en adultos mayores que asisten al CIAM de la municipalidad distrital de San Juan Bautista, 2023. 3. Determinar la relación entre el manejo del ambiente y el apoyo social en adultos mayores que asisten al CIAM de la municipalidad distrital de San Juan Bautista, 2023. 4. Determinar la relación entre crecimiento personal y el apoyo social en adultos mayores que asisten al CIAM de la municipalidad distrital de San Juan Bautista, 2023. 5. Determinar la relación entre sentido de vida y el apoyo social en adultos mayores que asisten al CIAM de la municipalidad distrital de San Juan Bautista, 2023. 6. Determinar la relación entre la autoaceptación y el apoyo social en adultos mayores que asisten al CIAM de la municipalidad distrital de San Juan Bautista, 2023.	1. Existe relación directa entre autonomía y el apoyo social en adultos mayores que asisten al CIAM de la municipalidad distrital de San Juan Bautista, 2023. 2. Existe relación directa entre vinculación positiva con el apoyo social en adultos mayores que asisten al CIAM de la municipalidad distrital de San Juan Bautista, 2023. 3. Existe relación directa entre manejo del ambiente y el apoyo social en adultos mayores que asisten al CIAM de la municipalidad distrital de San Juan Bautista, 2023. 4. Existe relación directa entre crecimiento personal y el apoyo social en adultos mayores que asisten al CIAM de la municipalidad distrital de San Juan Bautista, 2023. 5. Existe relación directa entre sentido de vida y el apoyo social en adultos mayores que asisten al CIAM de la municipalidad distrital de San Juan Bautista, 2023. 6. Existe relación directa entre la autoaceptación y el apoyo social en adultos mayores que asisten al CIAM de la municipalidad distrital de San Juan Bautista, 2023.	Variable 2 Apoyo socia	1. Apoyo social emocional/ informacional 2. Apoyo instrumental. 3. Interacción social positiva. 4. Apoyo afectivo	2, 3, 7, 8, 12, 15, 16,18; 1, 4, 11,14; 6, 10, 13,17 5, 9, 19	Instrumentos: ESCALA DE BIENESTAR PSICOLÓGICO RYFF. ADAPTACIÓN DE CUESTIONARIO DE APOYO SOCIAL DE MOSS (CRUZ, 2009)

ANEXO 02. CARTA DE PRESENTACIÓN A LA INSTITUCIÓN PARA EL ESTUDIO DE INVESTIGACIÓN

“Año de la unidad, la paz y el desarrollo”

Iquitos 31 de agosto 2022

Señor:

Dr. Joel Ronal Parimango Álvarez

Alcalde de la Municipalidad Distrital de San Juan Bautista

Av. Abelardo Quiñones N° 2371 San Juan Bautista.

Maynas, Loreto, Perú.

Presente. -

Atención: Ing. Miguel Ángel Núñez Celis

Gerente de Desarrollo Económico e Inclusión Social

Al responsable de Centro Integral del Adulto Mayor-CIAM

Asunto: Solicita autorización y consentimiento informado para aplicación de instrumentos de investigación - Centro integral del Adulto Mayor

De mi consideración:

A través de la presente le saludo cordialmente y paso a expresarle que, en mi calidad de coordinador e investigador de Psicología de la Universidad Científica del Perú, ubicada en la Av. Abelardo Quiñones 2.5 Km, sede principal en San Juan Bautista, que teniendo conocimiento de su buena gestión y organización al mando de ciudad de San Juan Bautista, presento a los *Bachiller Srta. PRISCILLA MORO CARDENAS*, con *D.N.I. N° 46543435*, del Programa Académico de Psicología, los cuales se encuentran en la etapa de aplicación de los instrumentos de su investigación de Tesis, titulada **BIENESTAR PSICOLÓGICO Y APOYO SOCIAL EN ADULTOS MAYORES QUE ASISTEN AL CIAM DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN JUAN BAUTISTA 2023**". El objetivo es lograr que las personas mayores adquieran capacidades y desarrollen actitudes, para su desarrollo físico, mental y social, y para que desarrollen un entorno ambiental saludable en nuestra comunidad".

Solicito a digno despacho autorizar el ingreso del estudiante bachiller para el recojo de la información requerida. El resultado de este trabajo de investigación redundará y beneficiará a esta población de estudio.

Atentamente,

ANEXO 03. CARTA DE EJECUCIÓN PARA EL ESTUDIO DE INVESTIGACIÓN



MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE
SAN JUAN BAUTISTA

GERENCIA DE DESARROLLO
ECONOMICO E INCLUSION

GERENCIA DE DESARROLLO ECONOMICO E INCLUSION SOCIAL

“AÑO DE LA UNIDAD, LA PAZ Y EL DESARROLLO”

Se Hace constar; Que la Bachiller **Priscilla Moro Cárdenas** identificada con DNI N° **46543435**, del Programa Académico de Psicología, realizaron investigación de tesis, titulada “**Bienestar Psicológico y Apoyo Social en Adultos Mayores Que Asisten al CIAM de la Municipalidad Distrital de San Juan Bautista**”, con el objetivo de lograr que las personas mayores adquieran capacidades y desarrollen actitudes, para su desarrollo físico, mental y social para que desarrollen un entorno saludable en nuestra comunidad.

Quien realizo sus practicas dentro de la institución, demostrando responsabilidad, respeto, puntualidad y buena conducta, durante su permanencia en la Municipalidad

Se otorga esta constancia para los fines que los interesados consideren conveniente.

MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN JUAN BAUTISTA

ING. MIGUEL ANGEL NUÑEZ CELIS
GERENTE DE DESARROLLO ECONOMICO E INCLUSION SOCIAL

ANEXO 04. CONSENTIMIENTO INFORMADO DEL USUARIOS DEL ESTUDIO DE INVESTIGACIÓN

Investigador:

Sr.

Descripción de la investigación

Se le invita a participar en un estudio de investigación académica referente al Bienestar Psicológico y Apoyo Social en Adultos Mayores que Asisten al CIAM De La Municipalidad Distrital de SAN JUAN BAUTISTA, 2023.

Consideramos que su participación será de invaluable ayuda para lograr los propósitos de nuestra investigación. A su vez, se le hará entrega de una copia firmada por el responsable de la investigación, la misma que contendrá.

1. Justificación del estudio:
2. Objetivo del estudio:
3. Su decisión de participar en el estudio descrito es completamente voluntaria. Si no desea participar puede retirarse en el momento que desee.
4. Se precisa que su participación no generará gasto alguno, antes, durante ni después del estudio. No recibirá pago alguno por su participación. Toda la información obtenida en el presente estudio será mantenida en forma totalmente confidencial.

Carta de Consentimiento Informado.

Yo,, identificado con DNI, he leído y comprendido la información expuesta, he sido informado y entiendo que los datos obtenidos en la investigación serán usados exclusivamente con fines científicos. Por lo expuesto, convengo en participar de la presente investigación. Recibiré una copia firmada y fechada de este consentimiento. _____

ANEXO 05. INSTRUMENTOS PSICOLÓGICOS DE ESTUDIO DE INVESTIGACIÓN
INTRUMENTO 1: ESCALA DE BIENESTAR PSICOLÓGICO DE RYFF

1. TD = Totalmente en desacuerdo
2. D = Desacuerdo
3. MDA = Ni de acuerdo, ni en desacuerdo
4. A = De acuerdo
5. FA = Fuertemente de acuerdo

	ITEMS	TD	D	MD	A	FA
	D1. Autonomía					
1	Cuando repaso la historia de mi vida, estoy contento con cómo han resultado las cosas.					
2	A menudo me siento solo porque tengo pocos amigos íntimos con quienes compartir mis preocupaciones.					
3	No tengo miedo de expresar mis opiniones, incluso cuando son opuestas a las opiniones de la mayoría de la gente.					
4	Me preocupa cómo otra gente evalúa las elecciones que he hecho en mi vida.					
5	Me resulta difícil dirigir mi vida hacia un camino que me satisfaga.					
6	Disfruto haciendo planes para el futuro y trabajar para hacerlos realidad.					
7	En general, me siento seguro y positivo conmigo mismo.					
	D2. Relación positiva					
8	No tengo muchas personas que quieran escucharme cuando necesito hablar.					
9	Tiendo a preocuparme sobre lo que otra gente piensa de mí.					
10	Me juzgo por lo que yo creo que es importante, no por los valores que otros piensan que son importantes.					
11	He sido capaz de construir un hogar y un modo de vida a mi gusto.					
12	Soy una persona activa al realizar los proyectos que propuse para mí mismo.					
13	Si tuviera la oportunidad, hay muchas cosas de mi mismo que cambiaría.					
14	Siento que mis amistades me aportan muchas cosas.					
	D3. Manejo del Ambiente					
15	Tiendo a estar influenciado por la gente con fuertes convicciones.					
16	En general, siento que soy responsable de la situación en la que vivo.					
17	Me siento bien cuando pienso en lo que he hecho en el pasado y lo que espero hacer en el futuro.					
18	Mis objetivos en la vida han sido más una fuente de satisfacción que de frustración para mí.					
19	Me gusta la mayor parte de los aspectos de mi personalidad.					
	D4. Crecimiento Personal					
20	Me parece que la mayor parte de las personas tienen más amigos que yo.					

21	Tengo confianza en mis opiniones incluso si son contrarias al consenso general.					
22	Las demandas de la vida diaria a menudo me deprimen.					
23	Tengo clara la dirección y el objetivo de mi vida.					
24	En general, con el tiempo siento que sigo aprendiendo más sobre mí mismo.					
25	En muchos aspectos, me siento decepcionado de mis logros en la vida.					
26	No he experimentado muchas relaciones cercanas y de confianza.					
	D5. Sentido de vida					
27	Es difícil para mí expresar mis propias opiniones en asuntos polémicos.					
28	Soy bastante bueno manejando muchas de mis responsabilidades en la vida diaria.					
29	No tengo claro qué es lo que intento conseguir en la vida.					
30	Hace mucho tiempo que dejé de intentar hacer grandes mejoras o cambios en mi vida.					
31	En su mayor parte, me siento orgulloso de quien soy y la vida que llevo.					
32	Sé que puedo confiar en mis amigos, y ellos saben que pueden confiar en mí.					
33	A menudo cambio mis decisiones si mis amigos o mi familia están en desacuerdo.					
34	No quiero intentar nuevas formas de hacer las cosas; mi vida está bien como está.					
	D6. Autoaceptación					
35	Pienso que es importante tener nuevas experiencias que desafíen lo que uno piensa sobre sí mismo y sobre el mundo.					
36	Cuando pienso en ello, realmente con los años no he mejorado mucho como persona.					
37	Tengo la sensación de que con el tiempo me he desarrollado mucho como persona.					
38	Para mí, la vida ha sido un proceso continuo de estudio, cambio, y crecimiento.					
39	Si me sintiera infeliz con mi situación de vida, daría los pasos más eficaces para cambiarla.					

INTRUMENTO 2:

Adaptación de Cuestionario de Apoyo social de Moss (Cruz, 2009)

La gente busca a otras personas para encontrar compañía, asistencia, u otros tipos de ayuda. Con qué frecuencia dispone Ud. de cada uno de los siguientes tipos de apoyo cuando lo necesita.

Marque con un X uno de los números de cada fila.

	ITEMS	Nunca	Pocas veces	Algunas Veces	La mayoría de veces	Siempre
1	Hay alguien que le ayude cuando tiene que estar en cama.					
2	Existe alguien con quien pueda contar cuando necesite hablar					
3	Tiene a alguien que le aconseje cuando tenga problemas.					
4	Tiene a alguien que le lleve al médico cuando lo necesite.					
5	Hay alguien que le demuestre amor y afecto					
6	Existe alguna persona con quien pueda pasar un buen rato.					
7	Hay una persona que le informe y que le ayude a entender la situación.					
8	Tiene a alguien a quien confiar o con quien hablar de sí mismo y de sus preocupaciones					
9	Tiene a alguien que lo abrace.					
10	Tiene a alguien con quien pueda relajarse.					
11	Alguien le prepara la comida si es que no puede hacerlo.					
12	Tiene a alguien cuyo consejo realmente lo desea.					
13	Existe alguien con quien hacer cosas que le ayuden a olvidar los problemas.					
14	Hay alguien que le ayude en sus tareas domésticas cuando está enfermo.					
15	Existe alguien con quien compartir sus temores o problemas más íntimos.					
16	Tiene alguien le aconseje como resolver sus problemas personales.					
17	Tiene con quien pueda divertirse.					
18	Existe alguien que comprenda sus problemas.					
19	Existe alguien a quien pueda demostrarle amor y afecto.					