



ESCUELA DE POSGRADO

TESIS

**GESTIÓN DE ADMINISTRACION Y SU INCIDENCIA EN LA
RECAUDACIÓN MUNICIPAL PROVINCIA DE SAN MARTIN -
TARAPOTO, PERIODO 2022 AL 2024**

**PARA OPTAR EL GRADO DE
MAGÍSTER EN ADMINISTRACIÓN**

**AUTORES: PINO GUTIERREZ, JAILER JAVIER
GARCIA TORRES, WILSER HUMBERTO**

**ASESORA: DRA. DELIA PEREA DE ARÉVALO
ORCID N° 000-0002-1797-0412**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN: DESARROLLO SOSTENIBLE DE LAS
ORGANIZACIONES PUBLICAS Y
PRIVADAS.**

**Tarapoto – Perú
2025**

DEDICATORIA

Con mucho cariño y gratitud, dedico esta tesis a mi familia, cuyo apoyo incondicional ha sido la base de mi esfuerzo y perseverancia. A mis amigos y colegas, por su aliento y motivación constante. A mis asesores, por su valiosa orientación y paciencia, que me permitieron crecer tanto en el ámbito académico como personal. Esta investigación es el reflejo de su confianza en mí y de su firme creencia en mis capacidades. Sin ustedes, este logro no habría sido posible.

Jailer Javier Pino Gutiérrez

Dedico esta tesis a mi familia, cuyo amor y apoyo han sido mi fortaleza en cada paso de este camino. A mis amigos, por su constante aliento y compañía, y a mis asesores, por su valiosa guía y paciencia, que me han permitido alcanzar este logro. Cada uno de ustedes ha sido fundamental para que este proyecto sea una realidad, y esta investigación es el resultado de su confianza y dedicación.

Wilser Humberto García Torres

AGRADECIMIENTO

Quiero expresar mi más sincero agradecimiento a todas las personas que han sido parte fundamental de este proceso. A mis asesores, por su invaluable orientación, paciencia y conocimientos que me ayudaron a mejorar cada aspecto de esta investigación. A mi familia, por su apoyo incondicional y por brindarme siempre la fuerza necesaria para seguir adelante. A mis amigos, por su comprensión y aliento en los momentos más difíciles. Y, por supuesto, a todos aquellos que de alguna manera contribuyeron a que este trabajo se hiciera posible. Gracias a todos por su apoyo y confianza.

Jailer Javier Pino Gutiérrez

Quiero expresar mi más profundo agradecimiento a todas las personas que hicieron posible la realización de esta tesis. A mis asesores, por su dedicación, orientación y paciencia, que fueron clave para el desarrollo de este trabajo. A mi familia, por su amor, comprensión y apoyo constante durante todo este proceso. A mis amigos, por su compañía y aliento en los momentos difíciles. A todos aquellos que, de alguna manera, contribuyeron con sus conocimientos y energía positiva a que este proyecto se concretara. Gracias a todos por ser parte de este logro.

Wilser Humberto García Torres

ACTA DE SUSTENTACIÓN



Escuela de
Posgrado

ACTA DE SUSTENTACIÓN

Con Resolución N° 011-2025-UCP-EPG, del 28 de enero del 2025, se designa jurado.

Con Resolución N°-040-2025-UCP-EPG, del 25 de marzo del 2025, se autorizó la sustentación.

Siendo las 1:30 pm. Del día sábado 29 de marzo de 2025, se constituyó de modo presencial el jurado para escuchar la presentación y defensa de la Tesis: "GESTIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y SU INCIDENCIA EN LA RECAUDACIÓN MUNICIPAL PROVINCIA DE SAN MARTIN – TARAPOTO 2022-2024"

Presentado por:

PINO GUTIERREZ, JAILER JAVIER Y GARCÍA TORRES, WILSER HUMBERTO

Para optar el Grado de Magister en Administración.

Asesora: Dra. Delia Perea de Arévalo
ORCID N° 0000-0002-1797-0412

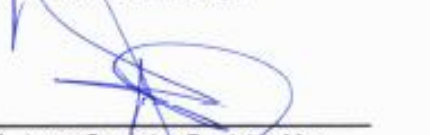
Luego de escuchar la sustentación y defensa ante las preguntas, el Jurado pasó a la deliberación en forma reservada, llegando a la siguiente conclusión:

La Sustentación es: APROBADO POR UNANIMIDAD

A las 15:00 horas culminó el acto público.

En fe de lo cual los miembros del Jurado firman el Acta y comunican en acto público.


Econ. Guillermo E. Mogollón Maestre Mgr.
Presidente del Jurado


CPC. Jorge Gonzales Bardales Mgr.
Miembro del Jurado


Lic. Enrique Alvan Mori Mgr.
Miembro del Jurado

HOJA DE ANTIPLAGIO



"Año de la recuperación y consolidación de la economía peruana"

CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN DE LA UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL PERÚ - UCP

El presidente del Comité de Ética e Integridad Científica

Hace constar que:

La Tesis titulada:

**"GESTIÓN DE ADMINISTRACION Y SU INCIDENCIA EN LA
RECAUDACIÓN MUNICIPAL PROVINCIA DE SAN MARTIN -
TARAPOTO, PERIODO 2022 AL 2024"**

De los alumnos: **JAILER JAVIER PINO GUTIERREZ Y WILSER HUMBERTO GARCIA TORRES**, de la Escuela de Posgrado, pasó satisfactoriamente la revisión por el Software Antiplagio, con un porcentaje de **6% de similitud**.

Se expide la presente, a solicitud de la parte interesada para los fines que estime conveniente.

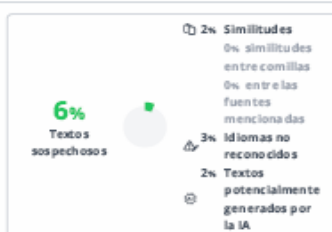
San Juan, 21 de marzo del 2025.

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Jorge L. Tapullima Flores', is written over a horizontal line.

**Presidente del Comité de Ética e
Integridad Científica
Mgr. Arq. Jorge L. Tapullima Flores**



UCP_POSGRADO_2025_TESIS_JAILER_PINO_WILSER_GARCIA_V1_RESUMEN



Nombre del documento: UCP_POSGRADO_2025_TESIS_JAILER_PINO_WILSER_GARCIA_V1_RESUMEN.pdf
ID del documento: eb6e825319559fede7ece5028627588078a8c444
Tamaño del documento original: 491,93 kB
Autores: []

Depositante: Chris Angela Ramirez Flores
Fecha de depósito: 21/3/2025
Tipo de carga: Interfaz
Fecha de fin de análisis: 21/3/2025

Número de palabras: 10.449
Número de caracteres: 71.626

Ubicación de las similitudes en el documento:

Fuentes de similitudes

Fuentes principales detectadas

N°	Descripciones	Similitudes	Ubicaciones	Datos adicionales
1	www.academia.edu (PDF) Nivel de eficiencia del proceso de cobranza coactiva ... https://www.academia.edu/85007542/Nivel_de_eficiencia_del_proceso_de_cobranza_coactiva... 6 fuentes similares	1%		Palabras idénticas: 1% (121 palabras)
2	repositorio.untrm.edu.pe https://repositorio.untrm.edu.pe/handle/20.500.14077/41770 Christian Gerson Varga... 1 fuente similar	< 1%		Palabras idénticas: < 1% (50 palabras)

ÍNDICE DE CONTENIDO

DEDICATORIA.....	ii
AGRADECIMIENTO.....	iii
ACTA DE SUSTENTACIÓN.....	iv
HOJA DE ANTIPLAGIO.....	v
ÍNDICE DE CONTENIDO.....	vii
ÍNDICE DE TABLAS.....	x
ÍNDICE DE GRÁFICOS.....	xi
RESUMEN.....	1
ABSTRACT.....	2
CAPÍTULO I MARCO TEÓRICO	3
1.1. Antecedentes del estudio.....	3
1.2. Bases teóricas.....	5
1.2.1. Gestión administrativa en el ámbito municipal	5
1.2.2. Tributos municipales.....	9
1.3. Definición de términos básicos	11
CAPITULO II PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	13
2.1. Descripción del problema.	13
2.2. Formulación del problema.	17
2.2.1. Problema general	17
2.2.2. Problemas específicos	17
2.3. Objetivos.	18
2.3.1. Objetivo general	18
2.3.2. Objetivos específicos.....	18
2.4. Justificación e importancia de la investigación	19
2.5. Hipótesis.....	20
2.5.1. Hipótesis general.	20
2.5.2. Hipótesis específicas.....	20

2.6. Variable y operacional	21
2.6.1. Identificación de las variables.	21
2.6.2. Definición conceptual	21
2.6.3. Definición operacional	22
2.6.4. Operacionalización de las variables.....	24
CAPÍTULO III: METODOLOGÍA	26
3.1. Tipo y diseño de la investigación.	26
3.1.1. Tipo de investigación.....	26
3.1.2. Diseño de la investigación.....	26
3.2. Población y muestra.....	27
3.2.1. Población.....	27
3.2.2. Muestra.....	27
3.3. Técnica, instrumentos y procedimientos de recolección de datos.....	28
3.2.3. Técnica	28
3.2.4. Instrumento.....	28
3.4. Procedimiento y recolección de datos	28
3.5. Procesamiento y análisis de datos	28
3.3.1. Procesamiento.....	29
3.3.2. Análisis de datos	29
CAPÍTULO IV: RESULTADOS DE LA INVESTIGACION	30
4.1. Resultados	30
4.1.1. Confiabilidad de las variables	30
4.1.2. Estadística descriptiva.....	31
4.1.3. Estadística correlacional	40
CAPÍTULO V. DISCUSIÓN, CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	45

5.1. Discusión de resultados	45
5.2. Conclusiones.....	48
5.3. Recomendaciones	51
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	52
ANEXO N° 01. MATRIZ DE CONSISTENCIA.....	55
ANEXO N° 02. INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS CUESTIONARIO	56
ANEXO N° 03. INTERPRETACIÓN DE LOS COEFICIENTES	62

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Operacionalización de las variables	24
Tabla 2: Calculo tamaño de muestra.....	27
Tabla 3: Resumen del procesamiento de los casos V1	30
Tabla 4: Estadísticos de fiabilidad V1.....	30
Tabla 5: Resumen del procesamiento de los casos V2	30
Tabla 6: Estadísticos de fiabilidad V2.....	30
Tabla 7: Respecto a las variables	40
Tabla 8: Respecto a la dimensión planificación y organización con la variable recaudación tributaria municipal	41
Tabla 9: Respecto a la dimensión transparencia y rendición de cuentas con la variable recaudación tributaria municipal	42
Tabla 10: Respecto a la dimensión eficiencia en la prestación de servicios públicos con la variable recaudación tributaria municipal	43
Tabla 11: Respecto a la dimensión participación ciudadana y gobernanza	44

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1: Dimensión planificación y organización.....	31
Gráfico 2: Dimensión transparencia y rendición de cuentas.....	32
Gráfico 3: Dimensión eficiencia en la prestación de servicios públicos....	33
Gráfico 4: Dimensión participación ciudadana y gobernanza.....	34
Gráfico 5: Dimensión eficiencia en la gestión de cobranza tributaria	35
Gráfico 6: Dimensión cumplimiento tributario de los contribuyentes	36
Gráfico 7: Dimensión transparencia y uso de los recursos tributarios.....	37
Gráfico 8: Dimensión cultura tributaria y sensibilización ciudadana	38

RESUMEN

Gestión de administración y su incidencia en la recaudación municipal
provincia de San Martín - Tarapoto, periodo 2022 al 2024

Jailer Javier Pino Gutiérrez

Wilser Humberto García Torres

La investigación tuvo como el objetivo determinar cuál es la incidencia de la gestión administrativa municipal con la recaudación tributaria en la Provincia de San Martín - Tarapoto, periodo 2022 al 2024; fue de tipo descriptivo explicativa y diseño no experimental. La población correspondió al universo de los contribuyentes de la Provincia de San Martín y la muestra fue 118 individuos. Los resultados establecieron que, la dimensión planificación y organización, sugirió que la mayoría de los encuestados 54.2%; afirmó que siempre planifican y organizan sus actividades, 69,5%; manifiestan que los servicios públicos siempre son ofertados, lo que sugiere que nos encontramos ante una gestión mediana en relación a la atención a la ciudadanía, 46,6%; pensaron que la colaboración de la ciudadanía en el ejercicio de gobernanza ocurre casi siempre, la correlación fue de 0.758; entre la V1y V2, lo que representó una relación positiva que es considerablemente fuerte, 58.4%; de la planificación y organización repercute en la variable recaudación tributaria municipal, involucrando una correlación positiva moderada, 38.6%; entre responsabilidad y transparencia y recaudación de impuestos municipales, lo que significó una relación positiva moderada, 54.2% entre la dimensión y la variable recaudación de impuestos, lo que significa que hay una correlación positiva moderada y sustancial. Concluyeron que, los participantes presentan una puntuación alta de planificación y organización, lo que permite una utilización eficiente del tiempo y los recursos que poseen, 69.5%; opinó que los servicios públicos se proporcionan en todo momento, lo que denota un nivel moderado de gestión hacia los ciudadanos.

Palabras Clave: tributos municipales, deuda tributaria, contribuyentes

ABSTRACT

Administration management and its impact on municipal revenue collection in the province of San Martin - Tarapoto, period 2022 to 2024

Jailer Javier Pino Gutiérrez
Wilser Humberto García Torres

The objective of the research was to determine the incidence of municipal administrative management with tax collection in the Province of San Martin - Tarapoto, period 2022 to 2024; it was of a descriptive explanatory type and non-experimental design. The population corresponded to the universe of taxpayers in the Province of San Martin and the sample was 118 individuals. The results established that the planning and organization dimension suggested that the majority of respondents 54.2%; stated that they always plan and organize their activities, 69.5%; stated that public services are always offered, which suggests that we are facing a medium management in relation to attention to citizens, 46.6%; thought that citizen collaboration in the exercise of governance almost always occurs, the correlation was 0.758; between V1 and V2, which represented a positive relationship that is considerably strong, 58.4%; of planning and organization has an impact on the municipal tax collection variable, involving a moderate positive correlation, 38.6%; between responsibility and transparency and municipal tax collection, which meant a moderate positive relationship, 54.2% between the dimension and the tax collection variable, which means that there is a moderate and substantial positive correlation. They concluded that participants present a high score for planning and organization, which allows an efficient use of time and resources they have, 69.5%; they believed that public services are provided at all times, which denotes a moderate level of management towards citizens.

Keywords: municipal taxes, tax debt, taxpayers

CAPÍTULO I MARCO TEÓRICO

1.1. Antecedentes del estudio.

El 2025, el estudio de tipo descriptivo aplicada, diseño no experimental y correlacional, corte transversal con una muestra estuvo constituida por dos poblaciones la primera fue probabilística que arrojó 374 habitantes de la zona de influencia y la segunda fue censal, utilizó como instrumento de recopilación de datos encuesta diseñada en concordancia con las dimensiones estudiadas. Determinó la relación existente entre la gestión municipal con la responsabilidad social. Concluyendo que, la participación efectiva del poder dentro del municipio conduce a la implementación exitosa de proyectos y políticas de desarrollo social, ambiental y comunitario. Sin embargo, articular con las contrapartes locales y distribuir recursos presenta dificultades que apuntan a la necesidad de estrategias más completas y coordinadas para el éxito de una gestión municipal socialmente responsable de la región (Espinoza & Licett, 2025).

El 2025, el estudio de tipo básico aplicado, utilizó nivel descriptivo, el cual fue implementado con diseño no experimental de corte transversal, con una muestra de 20 trabajadores de la entidad edil, utilizó encuesta y cuestionario como instrumentos para recolectar los datos. Determinó como la aplicación de estrategias tributarias, tiene una incidencia en la recaudación del impuesto predial dentro del distrito. Concluyendo que, las estrategias fiscales adoptadas en el distrito, tuvieron un impacto directo en la recaudación del impuesto sobre la propiedad, ya que la recaudación que realizó el municipio dependió de la efectividad de estas estrategias fiscales. La investigación demostró que la recaudación fiscal podría mejorar a través de medidas como campañas de educación cívica, descuentos por pago oportuno y un aumento en la aplicación de la ley. Aun así, los problemas restantes de las actividades económicas informales y la falta de educación del contribuyente apuntaron a una creciente necesidad de educación fiscal

integral y de un sistema de tributación y recaudación sistematizado que sea preciso y apoye la sostenibilidad de la economía del gobierno central (Costas Gutiérrez & Suca Huallpacuna, 2024).

El 2025, el estudio de tipo básica, nivel descriptivo, explicativo y diseño no experimental, con una muestra de 35 trabajadores a quienes aplico encuesta que, fue el instrumento de recolección de datos. Determinó como la administración municipal influye en la recaudación, los resultados obtenidos mostraron que, si existe injerencia, ya que la tendencia es tener liquidez financiera, cumpliendo con los objetivos institucionales. Por lo tanto, es muy importante para el municipio que se elaboren sistemas de control tributario y de pago electrónico que sean más eficaces para lograr la sostenibilidad fiscal, para mejorar la calidad de la prestación de servicios públicos, y para lograr garantizar la sostenibilidad fiscal en el municipio (Tirado Rovegno, 2025).

El 2024, el estudio con un enfoque cuantitativo, de tipo correlacional y corte transversal. Determinó la incidencia del desarrollo sostenible y como la recaudación municipal incide. Concluyendo que, la gestión de la recaudación del impuesto predial en el distrito, demostró ser un factor significativo en el desarrollo sostenible del distrito, ya que los ingresos recaudados pudieron utilizarse en la ejecución de proyectos de infraestructura, servicios públicos y programas sociales. Sin embargo, el estudio indicó que existieron debilidades en el control y supervisión de la recaudación del impuesto, así como en la cultura tributaria de los contribuyentes, lo que redujo la eficiencia de la recaudación. El municipio tuvo que trabajar en campañas de divulgación, modernizar el sistema de recaudación de ingresos y mejorar la administración tributaria con el fin de aumentar su contribución hacia el desarrollo sostenible (Valeriano Bonilla, 2024).

El 2024, el estudio de tipo descriptivo, correlacional y diseño no experimental, transversal con enfoque de estudio de campo con muestra

de 530 predios, utilizo como instrumento de recolección de datos la ficha catastral actualizada. Determinó como la actualización catastral tuvo una incidencia en la recaudación tributaria municipal. Concluyendo que, fue importante la actualización de la ficha catastral para la recaudación del impuesto predial, ya que permitió una mejor identificación de las propiedades, lo que facilitó una mejor tributación equitativa. El estudio mostró que tener una base catastral actualizada facilitara la identificación de omisiones, evasión y sub declaración, lo que mejorara la gestión tributaria. Sin embargo, existen dificultades para regularizar propiedades informales y para educar a los contribuyentes sobre la necesidad de cumplir con sus obligaciones fiscales. Por esta razón, es esencial que el municipio impulse esfuerzos en la modernización y digitalización del sistema de información territorial, acompañado de educación para los contribuyentes, para garantizar una recaudación de ingresos sostenible y equitativa (Rodriguez Ramos, 2024).

1.2. Bases teóricas.

1.2.1. Gestión administrativa en el ámbito municipal

La gestión administrativa en el ámbito municipal pasa por una fase muy importante que es la recaudación. Cuando hablamos de recaudación municipal nos referimos al proceso de corresponsabilización que tienen los ciudadanos con el Estado a través de los tributos como son los impuestos, arbitrios, contribuciones y tasas. Existen muchos trámites que se deben seguir con orden, rapidez y eficacia cuando se recoge un tributo, así como también una precisa teneduría de los libros contables. Un buen sistema administrativo de recaudación evitará que los ciudadanos se conviertan en morosos, siendo entonces más fácil mantener una recaudación efectiva y ordenada del dinero (Alviz Sánchez, P. T., 2023).

Las municipalidades, al realizar una buena identificación socioeconómica de sus contribuyentes, así como el cargo puntual de sus tasas, arbitrios e impuestos, tienen la posibilidad de aumentar significativamente sus ingresos. Los problemas económicos, las fallas infraestructurales y la falta de proyectos exitosos nacen o surgen debido a diversos factores, pero en su mayoría prácticos en ocasión de la mala administración existente en todas las actividades del ser humano. Lo planteado se puede observar en el Planteamiento del Problema, formulado de forma objetiva con el propósito de establecer una convicción acertada y precisa, el mismo que va debido a que la Municipalidad Distrital de Los Baños del Inca registra una recaudación muy deficiente en comparación con otras municipalidades de la provincia, donde se expone una carencia de organización con personal calificado, falta de identificación clara del monto que de cada casa o establecimiento, entre otras falencias que han generado un retraso en cuanto a obras de ampliación y mejoras no concretadas, como ocurrió con la construcción del museo que sería la obra más ambiciosa y pretendida al no llegar a materializarse la misma en la gestión pasada (Bonilla Santiago, E. G. & Martinez Melchor, E. A., 2024).

Importancia de la gestión administrativa en la recaudación municipal. La gestión administrativa de la insolvencia influye en la recaudación tributaria de los municipios medidos con el índice de esfuerzo tributario positivamente. Existe asociación entre eficiencia y esfuerzo tributario; los municipios que realizan una administración facilitadora y ágil para el cumplimiento tributario con sus contribuyentes obtienen un mayor retorno de tributos anulados que aquellos municipios que, de forma lenta y engorrosa en la gestión tributaria, finalmente no consiguen un mayor retorno de tributos, sino lo contrario. Una gestión administrativa deficiente reduce la recaudación municipal; esto se debe a que los impagos, con el paso del tiempo, prescribirán, perdiendo el derecho de cobro (Ayra Aquino, M. I., 2023).

Igualmente, a la eficacia administrativa se le ha dado relevancia en tributos propios, dado que, al tratarse de un ingreso totalmente recaudado, solo conlleva el coste de aprobar la ordenanza fiscal, por lo que una gestión deficiente sería una pérdida. El plan económico-financiero del Plan Integral de Ordenación de la Tributación y de la Gestión Recaudatoria incorpora cinco ejes de acción encaminados a la modernización de la administración de los tributos municipales, la lucha contra el fraude, la monitorización del cumplimiento tributario, la transparencia en la gestión y el fomento del cumplimiento voluntario. Aunque, en general, los municipios se encuentran limitados en cuanto a volumen de recaudación, aumentar la eficiencia compartiendo la información del contribuyente (Muchica Romero, T. M., 2024).

Las entidades municipales tuvieron un aumento significativo del déficit, definido como un exceso del monto de los ingresos corrientes sobre los respectivos egresos, lo que presuponen una disminución del capital y de pedir prestado. Por tanto, el monto total de los ingresos corrientes dependerá de la eficiencia y eficacia en las gestiones activa y recaudadora de las entidades, así como de la calidad de su política administrativa. La mayoría de estas entidades presentan una gestión administrativa inadecuada, lo que las lleva a tener innumerables problemas administrativos y económicos, que se manifiestan en algunos casos como desorganización en la toma de decisiones, no contar con documentación y controles sobre la gestión, retraso en la capacitación del personal y problemas como falta de colaboración del órgano de control interno (Díaz Díaz, C. O., 2024).

Evaluación y medición de resultados en la gestión administrativa de la recaudación municipal

El sistema estadístico municipal permite, entre otras actividades, diseñar e implantar un modelo de gestión de la recaudación que facilite la labor de los funcionarios responsables del cobro de los impuestos y otras

rentas municipales, y que resulte económico, flexible y fiable. Este modelo debe contemplar los mecanismos de seguimiento y revisión que permitan constatar permanentemente si el modelo implantado está dando respuesta a las necesidades de gestión, optimizar costes, corregir errores y asegurar, en fin, que se están obteniendo los resultados establecidos (Coronel Ayala, Z. & Delgado Arévalo, A., 2022).

Desde el punto de vista de la gestión administrativa en un sistema de recaudación de tributos, parece conveniente tener presente el siguiente esquema de actuación básico para la evaluación y el mejoramiento continuado del modelo de gestión (Hinostroza Berrocal, N., 2021).

La administración municipal debe fundamentar la adopción del modelo sobre la base de los resultados de un análisis situacional del modelo actual y de sus capacidades, el cual permita determinar la distancia entre el comportamiento real y el deseado del modelo. Identificación de las variables críticas en el comportamiento del modelo; análisis causal acerca de las relaciones existentes entre las variables influyentes y el comportamiento del modelo; y la identificación y selección de las capacidades con las que debe contar el modelo para obtener el comportamiento deseado. Luego de que el modelo es adoptado, el mismo se debe monitorear y evaluar permanentemente, de manera que el administrador pueda tomar decisiones relacionadas con posibles ajustes al modelo, o a las capacidades con que se cuenta para operar el modelo, encaminadas a mejorar el desempeño global del mismo (Mazamba Muñoz, J. J., 2023).

La gestión administrativa del ingreso contributivo es prioritaria. Tiene mayor importancia, ya que aporta más recursos y además es un ingreso voluntario. Lógicamente, el total de ingresos a un municipio hace referencia a la suma de los ingresos corrientes financieros con los no corrientes financieros, es decir: ingresos financieros corrientes + ingresos financieros corrientes no determinantes + ingresos financieros no corrientes = total

ingresos. Precios con los gastos financieros, es decir: gastos financieros corrientes + gastos financieros no corrientes = total gastos (Massieu Petit, G., 2023).

1.2.2. Tributos municipales

Marco Legal y Constitucional

El sistema tributario municipal en el Perú se fundamenta en un marco legal y constitucional que regula las competencias, la recaudación y la administración de los tributos por parte de los gobiernos locales. La Constitución Política del Perú establece las bases del régimen tributario y otorga a los municipios la facultad de crear, modificar y suprimir tributos en sus respectivas jurisdicciones, siempre en el ámbito de sus competencias y según los límites que fije la ley. Esta autonomía fiscal es esencial para impulsar el desarrollo local y garantizar la provisión de servicios públicos a la ciudadanía (Mamani Mamani, R. et al., 2022).

Procedimientos y Obligaciones en la Administración de Tributos Municipales

Como en un gran porcentaje de municipios en el país, se aprovechan de la ignorancia de la normatividad vigente en el ámbito tributario. Es importante no solo que usted conozca y aplique dichas normas, sino también que compare las características de los tributos que administra su municipalidad, de tal modo que pueda corregir cualquier infracción que actualmente tenga en la administración de los tributos. Podemos mencionar que, para la administración de los tributos, la municipalidad debe seguir los siguientes procedimientos (Goicochea Jimenez, G., 2024).

Los ingresos propios de las entidades locales se clasifican por diversos conceptos, los cuales a su vez pueden subclasificarse en las secciones presupuestarias de acuerdo con la estructura establecida en las

mismas. También puede existir una subdivisión de los distintos epígrafes de cada concepto, en función de los criterios que conduzcan a una mayor información o permitan una gestión interna más eficaz. La gestión general del procedimiento de recaudación de ingresos se puede realizar mediante la utilización de aplicaciones informáticas especiales para los ingresos propios o, en función de las necesidades y los sistemas organizativos y funcionales de la entidad local, a través de un módulo de gestión tributaria integrado en el sistema de información o alguna aplicación de gestión económico-financiera general; o bien a través de la gestión de la recaudación realizada con los procedimientos habituales, que complementen la gestión tributaria. En los documentos asociados a este apartado se describen las características del módulo de gestión tributaria cuya utilización es de aplicación voluntaria (González Vicente, M., 2022).

1.3. Definición de términos básicos

1. Tributos municipales: representan la principal fuente de ingresos de las municipalidades, por ello se trata de uno de los tributos más analizados en nuestra economía. De otro lado, también debido a su importancia, su administración y recaudación son primordiales para garantizar la provisión de servicios públicos de calidad y obras de infraestructura sostenible. Dentro de las más importantes funciones de los tributos municipales podemos mencionar las siguientes: - Proporcionar fondos para el funcionamiento y provisión de servicios y obras de la municipalidad (Chillihua Oblea, 2024).
2. Determinación de la deuda: podemos definir la deuda tributaria como aquel tributo que no ha sido pagado y que debe ser cancelado por el contribuyente. La determinación de la deuda tributaria implica llevar a cabo dos fases: el procedimiento de liquidación y el procedimiento de inspección tributaria. Igualmente, se dispondrá de las acciones coercitivas para obtener coactivamente el pago del tributo (Lipa Aquise, S. S., 2023).
3. Contribuyente: se encuentran constituidas por la renta percibida por el trabajo personal, en forma dependiente, en asociación con otras personas, por la prestación de servicios independientes, por la renta percibida de una actividad empresarial propia y por el alquiler o arrendamiento de bienes muebles e inmuebles. En un mercado de libre competencia, las empresas deberían cubrir los costos totales y sus acrecentamientos o beneficios, para poder adaptar las ventajas comparativas de ellos. De aquí se desprende una variedad de tributos austeros, sean estos ad valorem, específicos, fiscales o parafiscales, entre otros. En el caso de una economía cerrada al commodity, como lo es la peruana, arancelaria, estos favorecen la acumulación y posterior reproducción del capital, el ahorro nacional y el desarrollo. En nuestro país, los empresarios contribuyen con

impuestos que también son tasados en base a la renta (Lizana Guevara, J., 2023).

4. Responsables Solidarios: personas naturales y jurídicas que no son el deudor originario del tributo, pero que, sin embargo, quedan relevadas al aportar directamente al presupuesto. Cuando se trata del tributo propiamente dicho, estamos en presencia de una de las más notables excepciones a la regla del impago general, cuando decimos que no paga el que legítimamente debería pagar, sino aquella persona que, ocupando un lugar ajeno en la relación jurídica creada por norma, asume su lugar. Cuando la situación califica como excepción, no sólo se derivan los perjuicios de la obligación; se crean también una serie de efectos subjetivos, abarcados por la noción de responsabilidad. En una primera representación, aquel que asume la principal, pero soporta el efecto de la renuencia del verdadero obligado, no está sino asumiendo una deuda que ha surgido en su círculo jurídico en relación a un tercero. Por eso, el particular, al nombrar su calidad, llama deudor solidario, entiéndase a la distinta calidad que a las que vierten realzan la única y verdadera deuda o aporte en el ámbito normativo del deber tributario (Gamboa Mendoza, N. J. et al., 2023).

CAPITULO II PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

2.1. Descripción del problema.

Los tributos son los aportes pecuniarios que los ciudadanos están obligados a contribuir a favor del Estado, con la finalidad de financiar los gastos públicos. Dentro de la categoría de los tributos también existen: los tributos internos o impuestos, los aranceles y tasas, siendo de interés de esta investigación el impuesto como tributo interno, desarrollando asimismo las tasas municipales, teniendo en cuenta la denominación de nuestra investigación. Los ingresos fiscales generados mediante tributos representan la fuente principal de recaudación económica de una nación y son necesarios para financiar los gastos públicos destinados al desarrollo y bienestar del Estado.

Un tributo es una obligación pecuniaria impuesta a los ciudadanos por la entidad estatal a nombre de todos los gobernados, cuya recaudación está destinada al financiamiento de los servicios o gastos que compete a dicha entidad brindar. La característica específica dentro de la estructura jerárquica de la norma es de norma jurídica individual que establece un supuesto de hecho, que tipifica y condiciona la obligación de pago. La tipicidad exige la existencia de un supuesto y de un hecho que celebra sobre el supuesto una relación de coordinación; error de redacción, si la norma no atiende a supuestos ni a hechos, sino a supuestos normativos o supuestos hipotéticos. La norma preexistente es el supuesto. En materia tributaria, la norma preexistente es el supuesto. En materia tributaria, la norma, mediante el proceso de tipificación, establece presupuestos normativos de los que se deriva la obligación económica. No toda tipificación de supuestos legales que se determinen es clasificable como tributarios. Se caracteriza como tributo sólo aquel que legalmente esté previsto a favor de una vecindad, en relación con un servicio público o de un ingreso de dominio patrimonial municipal. Tres elementos definen la

exigibilidad material del tributo: el supuesto, el habitante en dicho supuesto y la relación especial de vecindad con el Estado o Municipio en cuanto a autonomía. Lo que el Estado establece por la norma es el supuesto, que debe ser un comportamiento, un hecho genérico o una situación que puede ser objetiva. El hecho se realiza o no; en cuyo caso, si la consecuencia prevista es favorable, se adjudican al contribuyente una cantidad determinada de bienes que le corresponden en propiedad exclusiva o puede pedir un servicio a la entidad gestora. Si la consecuencia es desfavorable, iguales supuestos generan coacción: en la medida en que el hecho imponible produzca ingresos iniciales o finales, el tributo es una imposición; en caso contrario, será un negocio jurídico público.

Los tributos recaudados por los municipios en nuestro país, según la Ley Orgánica de Municipalidades, las principales fuentes de ingreso financiero de los gobiernos locales son:

- a. Tasas: son tributos cuya obligación tiene como objetivo la prestación de un servicio público puesto a disposición del contribuyente por el municipio.
- b. Contribuciones: son tributos cuya obligación tiene como hecho generador la realización de una acción u omisión que da lugar a beneficios o ventajas especiales, con incidencia colectiva (Cataño Flores, 2024)

La evasión se produce por déficit de fiscalización efectiva de los tributos, mientras que la elusión se produce por la falta de precisión del concepto de renta municipal en relación al Impuesto a la Renta. Debemos recordar que los impuestos también hacen posible el Estado y, por tanto, la justicia, puesto que permiten redistribuir riqueza para pagar todo aquello que es comúnmente beneficioso. En un distrito de nivel socioeconómico C o superior, en general, la inexistencia de tanta informalidad y evasión hace que los vecinos estén dispuestos a pagar una tasa mayor por el predio. En la mayoría de estos distritos, el valor del predio es mayor, por lo que la

opinión de los vecinos mejora. La consecuencia de la evasión y morosidad tributaria es la reducción de los ingresos locales y el consiguiente déficit municipal en la prestación de servicios y mantenimiento de infraestructura. Por lo tanto, en algunos distritos, la morosidad del tributo resulta consecuencia no de la falta de liquidez del individuo, sino más bien como una actitud de rebeldía ante el incremento de los arbitrios, muchas veces desproporcionados. Aquellos que sí están dispuestos a pagar los arbitrios, muchas veces se quejan de la corrupción de algunos trabajadores de la municipalidad e inclusive piden la exoneración de la tasa correspondiente por los servicios. Por el contrario, en los distritos de niveles bajo y medio, existe escasez de recursos para mantener el orden, la limpieza y los servicios municipales adecuados, y las respectivas diásporas, orden y limpieza de sus vecinos interferirían sustancialmente con el confort de su casa y/o local (Ayma Coila, S. S., 2024).

Impacto Económico y Social de los Problemas Tributarios Municipales, el déficit de promoción económica local, atraso y pobreza de los municipios. Las municipalidades a nivel nacional enfrentan carencias de presupuesto para promocionar el desarrollo económico local y para proporcionar los servicios que exigen las comunidades locales, como consecuencia de su carencia de recaudación de tributos, ya sea por inadecuada recaudación o inexistencia de los mismos. Esto propicia el atraso y la pobreza de los municipios. A efectos del presente estudio, se toman dos importantes indicadores internacionales propios de este problema. Se señala los países desarrollados como aquellos que tienen altos niveles de vida y los subdesarrollados como aquellos que tienen bajos niveles de vida. Con lo cual se sabe que sus observaciones pueden oscurecer lo que sucede dentro de los subdesarrollados.

Impacto económico y social de los problemas tributarios. En esta etapa, conoceremos el impacto económico y social que genera la problemática tributaria en el municipio. Desde el punto de vista económico, las municipalidades a nivel nacional enfrentan carencias de presupuesto para promocionar el desarrollo económico local y para proporcionar los

servicios que exigen las comunidades locales, como consecuencia de su carencia de recaudación de tributos, ya sea por inadecuada recaudación o inexistencia de los mismos. Este atraso económico local se traduce en dos aspectos negativos, uno conceptual y otro de impacto social. El aspecto conceptual consiste en que existen menos bienes tangibles en el municipio y sin bienes tangibles no hay progreso. Por lo poco que tienen los municipios, a través del estado, no alcanza para satisfacer las grandes y cambiantes necesidades de las denominadas "esferas competenciales de la municipalidad"; todo ello conlleva, lógicamente, a la insatisfacción de la comunidad.

2.2. Formulación del problema.

2.2.1. Problema general

¿Cuál es la incidencia de la gestión administrativa municipal con la recaudación tributaria en la Provincia de San Martín - Tarapoto, periodo 2022 al 2024?

2.2.2. Problemas específicos

¿La planificación y organización son componentes importantes en la recaudación tributaria en la Provincia de San Martín - Tarapoto, periodo 2022 al 2024?

¿El nivel de transparencia y rendición de cuentas determina la recaudación tributaria en la Provincia de San Martín - Tarapoto, periodo 2022 al 2024?

¿Cómo el nivel de eficiencia de los servicios públicos determina la recaudación tributaria en la Provincia de San Martín - Tarapoto, periodo 2022 al 2024?

¿Cómo la participación ciudadana determina la recaudación tributaria en la Provincia de San Martín - Tarapoto, periodo 2022 al 2024?

2.3. Objetivos.

2.3.1. Objetivo general

Determinar cuál es la incidencia de la gestión administrativa municipal con la recaudación tributaria en la Provincia de San Martín - Tarapoto, periodo 2022 al 2024.

2.3.2. Objetivos específicos

- a. Determinar si la planificación y organización son componentes importantes en la recaudación tributaria en la Provincia de San Martín - Tarapoto, periodo 2022 al 2024.
- b. Determinar el nivel de transparencia y rendición de cuentas determina la recaudación tributaria en la Provincia de San Martín - Tarapoto, periodo 2022 al 2024.
- c. Determinar cómo el nivel de eficiencia de los servicios públicos determina la recaudación tributaria en la Provincia de San Martín - Tarapoto, periodo 2022 al 2024.
- d. Determinar cómo la participación ciudadana determina la recaudación tributaria en la Provincia de San Martín - Tarapoto, periodo 2022 al 2024.

2.4. Justificación e importancia de la investigación

Justificación teórica:

La efectividad de la administración municipal en las suscripciones de ingresos fiscales es vital, pues condiciona la planificación y control de los recursos económicos de una región. Para el caso de la Municipalidad Provincial de San Martín – Tarapoto, entre el año 2022 y 2024, una buena administración permite la captura adicional de recursos a partir de una mayor intensificación en el control del gasto público, el premio a la tributación voluntaria, y la modernización administrativa, lo que disminuye la evasión y mejora la sostenibilidad financiera. En términos de la teoría, se basa en los principios de la administración estatal y las ciencias de la fiscalidad, lo cual enfatiza que la transparencia, la eficiencia y la rendición de cuentas son los pilares fundamentales para superar el escepticismo de los contribuyentes y mejorar los niveles de recaudación.

Justificación metodológica:

Es particularmente interesante considerar el caso de la gestión administrativa que ha dado lugar a una gran recaudación de ingresos en la provincia. En este caso se tiene un periodo de tres años entre el cual se relacionará el incremento de la recaudación... Se utilizarán encuestas y análisis documentales sobre los registros financieros, lo que permite obtener información objetiva y medible acerca de la administración tributaria y la influencia que tienen los ingresos por encima de los gastos. Gracias a este tipo de metodología se podrá descubrir todas las razones que inciden en el cobro de los impuestos, propulsando la gestión tributaria del municipio de la provincia San Martín-Tarapoto.

Justificación practica:

Considerando los distintos procesos administrativos que se desencadenan dentro de la estructura del municipio en el periodo 2022, 2023 y 2024, se proporciona un análisis que permite demostrar cómo la eficiencia de los procesos administrativos incide en la recaudación municipal. Los beneficiarios de la información obtenida serán los funcionarios municipales, quienes podrán conocer las debilidades y oportunidades de mejora en la gestión de la recaudación tributaria y optimizar la cobranza, la fiscalización y el cumplimiento de deberes. Adicionalmente se sustenta la aplicación de mecanismos que afinan el control de ingresos con el fortalecimiento de la cultura tributaria en el municipio.

2.5. Hipótesis.

2.5.1. Hipótesis general.

Ho: Existe incidencia significativa entre la gestión administrativa municipal con la recaudación tributaria en la Provincia de San Martín - Tarapoto, periodo 2022 al 2024.

2.5.2. Hipótesis específicas.

Ho: La planificación y organización son componentes importantes en nivel medio para recaudación tributaria en la Provincia de San Martín - Tarapoto, periodo 2022 al 2024.

Ho: El nivel de transparencia y rendición de cuentas son altos para la recaudación tributaria en la Provincia de San Martín - Tarapoto, periodo 2022 al 2024.

Ho: Cómo el nivel de eficiencia de los servicios públicos determina alto la recaudación tributaria en la Provincia de San Martín - Tarapoto, periodo 2022 al 2024.

Ho: Cómo la participación ciudadana determina bajo la recaudación tributaria en la Provincia de San Martín - Tarapoto, periodo 2022 al 2024.

2.6. Variable y operacional

2.6.1. Identificación de las variables.

V1 : Gestión administrativa municipal

V2 : Recaudación tributaria municipal

2.6.2. Definición conceptual

V1 – Gestión administrativa municipal:

La gestión administrativa municipal, incluye procesos, estrategias y acciones ejecutadas por los gobiernos locales cuyo propósito es asegurar el desarrollo sostenible del territorio y los servicios de la comunidad. Se basa en principios de eficiencia, transparencia y participación ciudadana y abarca las áreas principales de administración financiera, planificación espacial, prestación de servicios y legislación municipal para mejorar la calidad de vida de los ciudadanos y permitir una gobernanza local efectiva.

V2 – Recaudación tributaria municipal:

Se refiere a la manera que los gobiernos locales recaudan ingresos del pago de impuestos mediante tasas y contribuciones en empresas y ciudadanos que se encuentran dentro de su jurisdicción y que les permiten

financiar una serie de servicios públicos y el desarrollo de infraestructura en la comunidad. Este proceso recaudador se basa en el cumplimiento de normativas fiscales, lo cual permite lograr eficiencia, equidad y transparencia en la aplicación de los recursos, al tiempo propiciar el cumplimiento de las obligaciones tributarias y fortalecer la autonomía financiera del municipio.

2.6.3. Definición operacional

V1 – Gestión administrativa municipal:

En relación con el funcionamiento del gobierno local, la **gestión administrativa municipal** implica la aplicación por parte del gobierno local de procedimientos, reglas y estrategias específicas orientadas hacia la planificación, organización e implementación, así como el control de los recursos municipales. Esto se evalúa por la efectividad de la asignación del presupuesto, la prestación de servicios, la transparencia y la participación cívica en la gobernanza. En relación con el desarrollo del área municipal, el cumplimiento de los objetivos establecidos, la agilización de los procesos administrativos y la mejora del bienestar cívico determinan la efectividad, que es la medida más importante del probable impacto.

V2 – Recaudación tributaria municipal:

La recaudación de impuestos municipales, en términos operativos, se refiere a la recolección y gestión de impuestos, tasas y contribuciones municipales por parte del gobierno local para servir como ingresos para la prestación de servicios y la construcción de obras públicas. Esto puede evaluarse en relación con el monto total recaudado, el nivel de cumplimiento de los contribuyentes definidos, la eficiencia de los procesos de recaudación y el monto de la deuda que los contribuyentes deben. Este procedimiento es efectivo en la medida en que aumenta los ingresos

municipales, mejora la responsabilidad fiscal y mejora la percepción pública de equidad y justicia en el sistema tributario.

2.6.4. Operacionalización de las variables

Tabla 1
Operacionalización de las variables

Variables	Dimensiones	Indicadores
Gestión administrativa municipal	Planificación y Organización	Existencia de un plan estratégico
		Nivel de cumplimiento de metas
		Participación ciudadana
	Transparencia y Rendición de Cuentas	Disponibilidad de información pública
		Audiencias públicas rendición de cuentas
		Percepción ciudadana sobre la transparencia
	Eficiencia en la Prestación de Servicios Públicos	Tiempo de Respuesta en la Atención
		Cobertura de los Servicios
		Nivel de satisfacción ciudadana de los servicios
	Participación Ciudadana y Gobernanza	Cantidad de mecanismos de participación ciudadana implementados
		Participación en procesos de toma de decisiones
		Percepción ciudadana sobre gobernanza

Recaudación tributaria municipal	Eficiencia en la Gestión de Cobranza Tributaria	Recaudación Tributaria
		Tiempo promedio de cobranza de tributos
		Morosidad tributaria
	Cumplimiento Tributario de los Contribuyentes	Contribuyentes cumplidores
		Índice de morosidad tributaria
		Monto recaudado por tributos con lo Proyectado
	Transparencia y Uso de los Recursos Tributarios	Publicación de información tributaria
		Percepción ciudadana sobre transparencia tributaria
		Recursos tributarios asignados a proyectos
	Cultura Tributaria y Sensibilización Ciudadana	Conocimiento de los contribuyentes sobre sus obligaciones tributarias
		Frecuencia de campañas de sensibilización tributaria
		Percepción sobre los beneficios del pago de tributos

Elaboración: los autores

CAPÍTULO III: METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de la investigación.

3.1.1. Tipo de investigación

La investigación fue de tipo descriptivo explicativa, ya que buscó analizar fenómenos que ocurren en el entorno natural. Su objetivo fue evaluar y explicar cada variable por separado, lo que permitió una caracterización detallada de sus componentes principales. De esta manera, explicó la realidad de la gestión administrativa y su impacto en la recaudación tributaria en la Provincia de San Martín - Tarapoto durante el año 2022-2024.

3.1.2. Diseño de la investigación

El estudio fue diseñado como no experimental y correlacional, por lo tanto, no se llevaron intervenciones ni modificaciones antes y después del análisis del comportamiento de los sujetos del estudio. De esta manera, las variables se analizan sin ningún control ni alteración y, por lo tanto, su comportamiento es observable tal como ocurre en realidad.

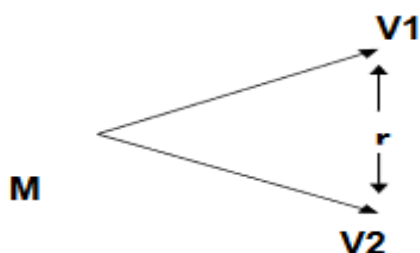
Donde:

M : Municipalidad de San Martín - Tarapoto

r : Relación de las variables

V1 : Gestión administrativa municipal

V2 : Recaudación tributaria municipal



3.2. Población y muestra.

3.2.1. Población

La población corresponde al universo de los contribuyentes de la Provincia de San Martín, distrito de Tarapoto, considerando que las características socio económicas de los pobladores son iguales, ya que todo ciudadano está en la obligación de pagar sus tributos municipales.

3.2.2. Muestra

Tabla 2
Calculo tamaño de muestra

Parámetro	Insertar Valor
N	76122
Z	1.96
P	0.5
Q	0.5
e	0.09

73107.5688
617.5405

Tamaño de muestra "n" = 118

De acuerdo al censo nacional, el distrito de Tarapoto, tiene una población de 76,122; aplicando la fórmula probabilística se determinó aplicar el instrumento de recolección de datos a 118 contribuyentes.

3.3. Técnica, instrumentos y procedimientos de recolección de datos

3.2.3. Técnica

La investigación utilizó la técnica para recopilar datos como encuestas y revisión documental.

3.2.4. Instrumento

Utilizo encuesta la cual ayudó a recopilar las opiniones de los contribuyentes y empleados municipales sobre el rendimiento de la administración y su efecto en la recaudación de ingresos. Al mismo tiempo, la revisión documental asistió en el examen de registros financieros, informes de recaudación, regulaciones municipales y otros documentos relevantes que determinaron el grado de cambio en las actividades de la administración y su correlación con la recaudación de ingresos dentro del período de estudio.

3.4. Procedimiento y recolección de datos

La investigación siguió el siguiente orden como procedimiento para la recolección de datos:

- a. Se solicitó autorización a los funcionarios de la municipalidad para poder ingresar al recinto
- b. Se verifico el horario de atención de las oficinas de recaudación
- c. Se inició la encuesta en horario de 8 am. A 3pm
- d. Se realizó la encuesta en intervalos (lunes, miércoles y viernes) durante dos semanas.

3.5. Procesamiento y análisis de datos

3.3.1. Procesamiento

El procesamiento de las encuestas se realizó verificando las respuestas resultado de cada encuesta, tabulando en hoja de Excel, para luego hacer una tabla como hoja matriz que posterior fue utilizada en la estadística descriptiva y correlacional, por otro lado, también se revisó información existente en la plataforma del MEF, consulta amigable, información que sirvió para realizar un examen sobre la recaudación de los periodos en estudio.

3.3.2. Análisis de datos

El análisis se realizó por medio del programa SPSS V27, para cada dimensión y la correlación entre las variables propuestas, así mismo se tabulo la información existente de la consulta amigable MEF la cual fue mostrada en gráficos y tablas.

CAPÍTULO IV: RESULTADOS DE LA INVESTIGACION

4.1. Resultados

4.1.1. Confiabilidad de las variables

Tabla 3
Resumen del procesamiento de los casos V1

		N	%
Casos	Válidos	118	100,0
	Excluidos	0	,0
	Total	118	100,0

Fuente: datos SPSS V27

Tabla 4
Estadísticos de fiabilidad V1

Alfa de Cronbach	N de elementos
,819	12

Fuente: datos SPSS V27

Tabla 5
Resumen del procesamiento de los casos V2

		N	%
Casos	Válidos	118	100,0
	Excluidos	0	,0
	Total	118	100,0

Fuente: datos SPSS V27

Tabla 6
Estadísticos de fiabilidad V2

Alfa de Cronbach	N de elementos
,976	12

Fuente: datos SPSS V27

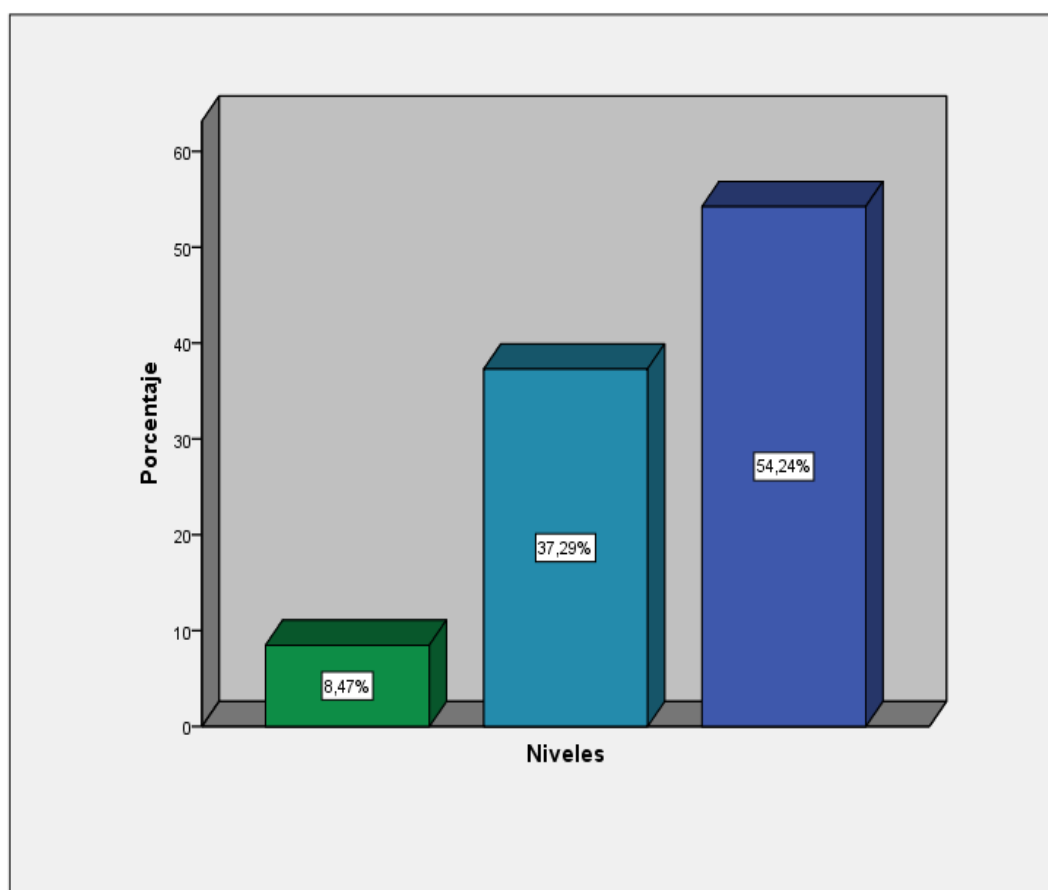
La confiabilidad calculada, ya sea 0.819 y 0.976; demostraron un alto nivel de consistencia interna en la medición del instrumento. Confiabilidad de 0.819 ofrece un estimado de muy buena confiabilidad, lo cual quiere decir que los ítems del instrumento están relacionados y miden la variable de

interés con bastante estabilidad. Un puntaje de 0.976; quiere decir tener una excelente confiabilidad. En ambos casos los niveles de confiabilidad aseguran que el instrumento es válido para la investigación y que los resultados obtenidos son confiables con la menor cantidad de errores aleatorios en la medición.

4.1.2. Estadística descriptiva

Respecto a la V1

Gráfico 1
Dimensión planificación y organización

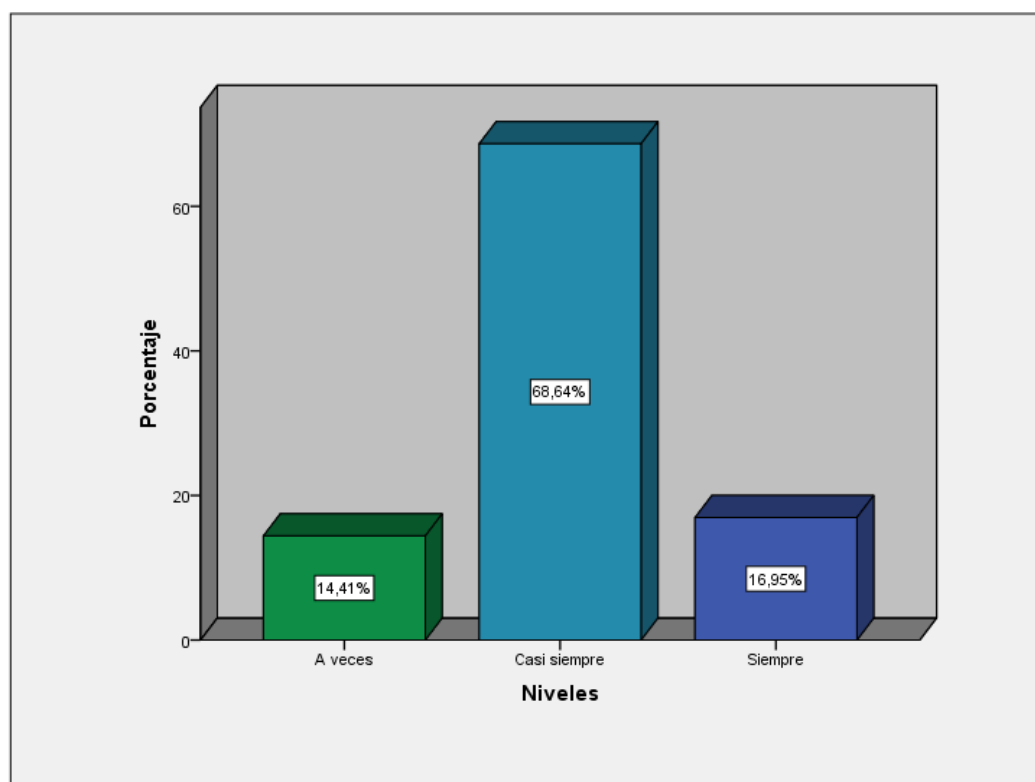


Fuente: datos SPSS V27; elaboración los autores

El gráfico muestra, la dimensión planificación y organización, sugirió que la mayoría de los encuestados 54.2%; afirmó que siempre planifican y organizan sus actividades, mientras que un 37.3%; afirmó que lo hace la

mayor parte del tiempo. Un porcentaje menor, el 8.5%; dijeron que solo a veces realiza este hábito. Esto implica que la mayoría de los participantes posee un grado muy alto de planificación y organización en sus actividades, lo que indica un uso óptimo del tiempo y los recursos.

Gráfico 2
Dimensión transparencia y rendición de cuentas

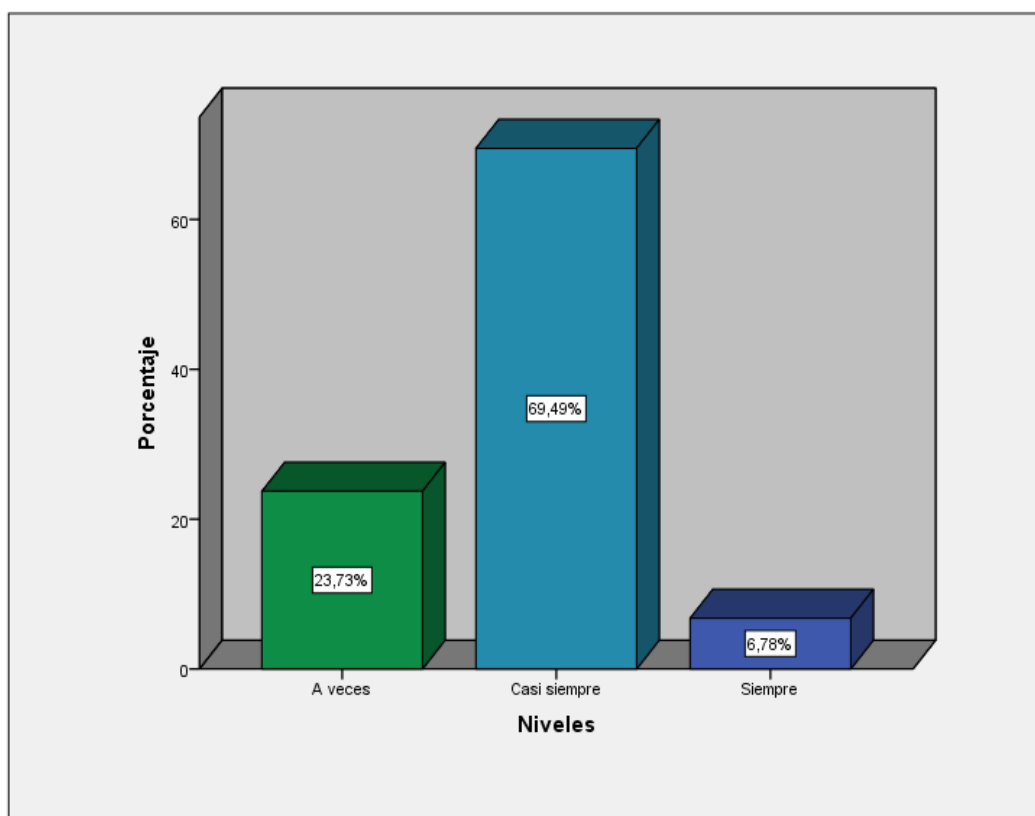


Fuente: datos SPSS V27; elaboración los autores

La dimensión, señala que la gran mayoría de los encuestados 68,6%; apuntó a que casi siempre actúa con transparencia y que asume responsabilidades en sus actos, con lo que hay una inclinación fuerte hacia la honestidad y la comunicación abierta en la gestión. No obstante, solo un 16,9% manifiesta que siempre toma esos principios en cuenta, lo que reveló que aún hay camino por recorrer para fomentar una cultura que garantice la transparencia total. Por el contrario, un 14,4%; de los participantes indicaron que solo a veces pasan a demostrar estos valores, lo que pone de manifiesto la necesidad de desarrollar estrategias o mecanismos que ayuden a que se practique de manera más efectiva la rendición de cuentas.

En conjunto, el resultado describió un panorama de actitud positiva general hacia el cumplimiento y la observancia del principio de uso de recursos en la gestión, pero con deficiencias del sistema para una aplicación clara y sistemática en todos los niveles.

Gráfico 3
Dimensión eficiencia en la prestación de servicios públicos

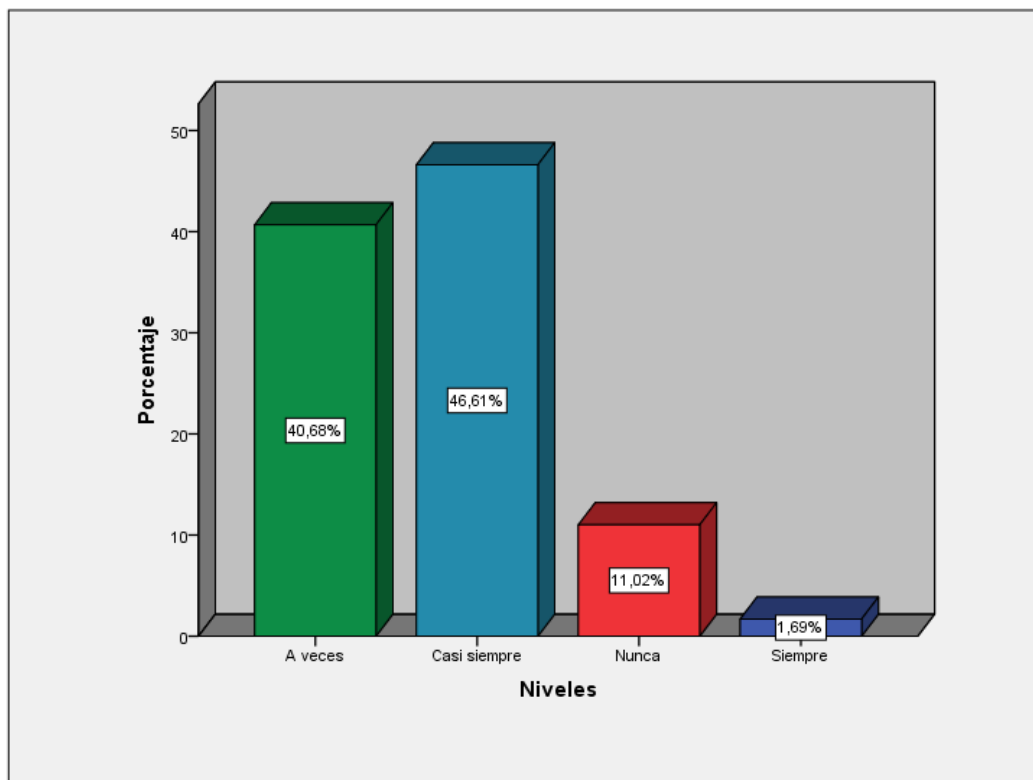


Fuente: datos SPSS V27; elaboración los autores

El gráfico indica que la mayoría de los encuestados 69,5%; manifiestan que los servicios públicos siempre son ofertados, lo que sugiere que nos encontramos ante una gestión mediana en relación a la atención a la ciudadanía. No obstante, un 23,7%; afirmó que esa eficiencia es alcanzada solo la mayoría de las veces, lo que deja ver que en general hay algunos problemas o irregularidades en la prestación de los servicios. Por otra parte, solo el 6,8%; dijo que la eficiencia en la gestión pública es una realidad, lo cual mostró a la vez que hay un umbral para garantizar servicios efectivos y continuos. Estos resultados, si bien permitieron calificar una

mayoría positiva, han dejado para el final la reducida atención al establecimiento de normas control que eliminen la baja calidad del servicio.

Gráfico 4
Dimensión participación ciudadana y gobernanza



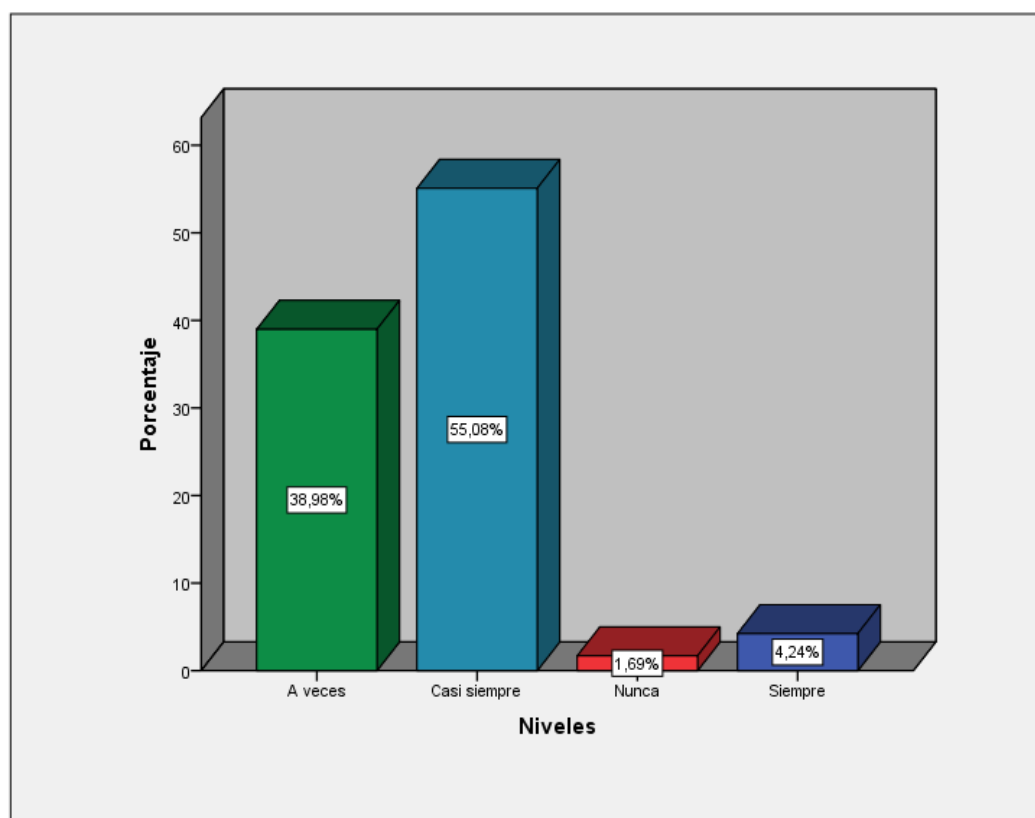
Fuente: datos SPSS V27; elaboración los autores

Los porcentajes, indican que la mayoría de los encuestados 46,6%; pensaron que la colaboración de la ciudadanía en el ejercicio de gobernanza ocurre casi siempre, lo que sugiere un nivel moderado de involucramiento en la toma de decisiones públicas. No obstante, un 40,7 %; señala que esta participación ocurre en algunos casos, lo que demuestra que hay una necesidad de indagar por otra integración de la comunidad en la gestión pública. Un dato que induce a preocupación es que el 11%; de los encuestados afirmó no percibir nunca en ejercicios de participación ciudadana, lo que da razón de pensar a ausencias de interés, falta de información o escasos espacios de participación en los procesos gubernamentales. Por último, tan solo 1,7 %; de los ciudadanos afirmaron que se permitió a la ciudadanía ejercer poder en la gobernanza, lo que pone

de manifiesto la necesidad de crear espacios de comunicación efectiva, mecanismos de consulta y otras acciones que promuevan el desarrollo de una cultura de participación en la gestión pública.

Respecto a la V2

Gráfico 5
Dimensión eficiencia en la gestión de cobranza tributaria

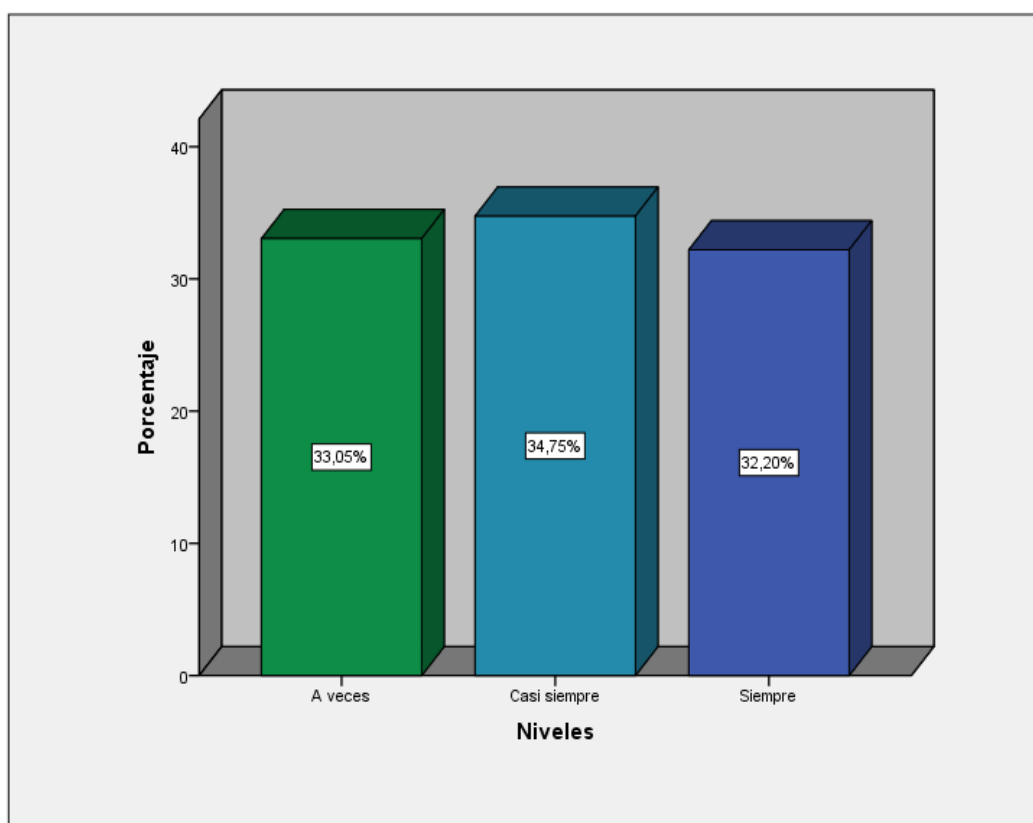


Fuente: datos SPSS V27; elaboración los autores

Recopilando información, la tendencia hacia la aceptación positiva del proceso de cobrar impuestos parece ser buena. Esto se indica porque el 55.1%; de los encuestados aseguró que el proceso de cobranza tributaria es eficiente casi siempre y un 39.0%; indica que sucede a veces. Esto, por un lado, indica que hay desempeño crónicamente positivo, pero al mismo tiempo, queda mucho por trabajar para que dicho desempeño sea constante. Aun así, tan solo el 4.2%; de encuestados considera que la gestión de cobranza es siempre eficiente, lo que evidencia que aún falta

alcanzar esta tasa de percepción. Sin embargo, un número bajo 1.7%; señaló que la cobranza es nunca eficiente, lo que deja entrever algunos casos donde la insatisfacción es extrema. En conclusión, la información muestra que la gestión de cobranza tributaria es efectiva en la mayoría de los casos, pero aún hay lugar de mejora en el nivel de consistencia y eficacia profundos que se le puede obtener.

Gráfico 6
Dimensión cumplimiento tributario de los contribuyentes

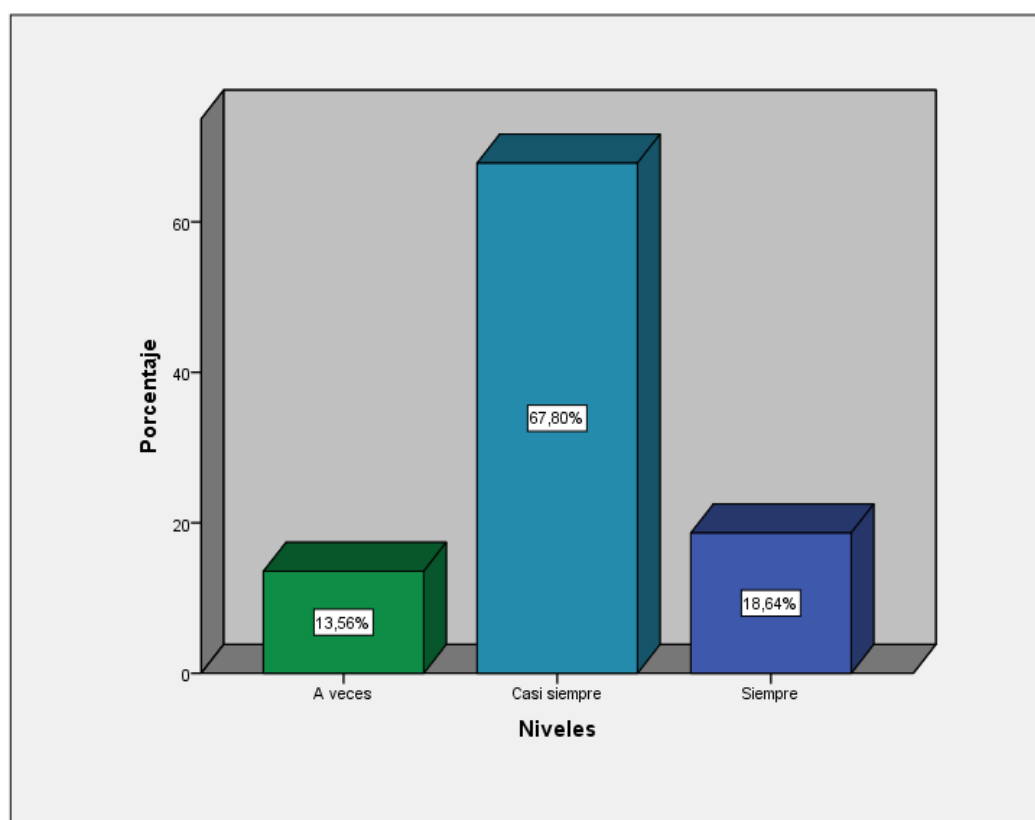


Fuente: datos SPSS V27; elaboración los autores

El cumplimiento tributario refleja un grado medio de compromiso hacia las obligaciones fiscales. Según los resultados de la encuesta, una de las proporciones más alta de encuestados 34,7%; sostuvo que los contribuyentes cumplieron con sus tributos casi siempre, lo que sugiere un alto nivel de responsabilidad, aunque imperfecta. Un 33,1%; mencionaron que esto ocurre a veces, lo cual demostró que todavía hay contribuyentes que carecen de constancia en sus obligaciones fiscales, por otro lado, un

32,2%; sostiene que el cumplimiento es siempre y constante. Esto muestra que una parte importante de los contribuyentes pierde el respeto hacia sus deberes tributarios. De forma general, las cifras indican que si bien existe un porcentaje mayoritario de contribuyentes que cumplen sus obligaciones, la realidad también señala que la cultura tributaria y la regularidad en el cumplimiento fiscal se pueden reforzar.

Gráfico 7
Dimensión transparencia y uso de los recursos tributarios

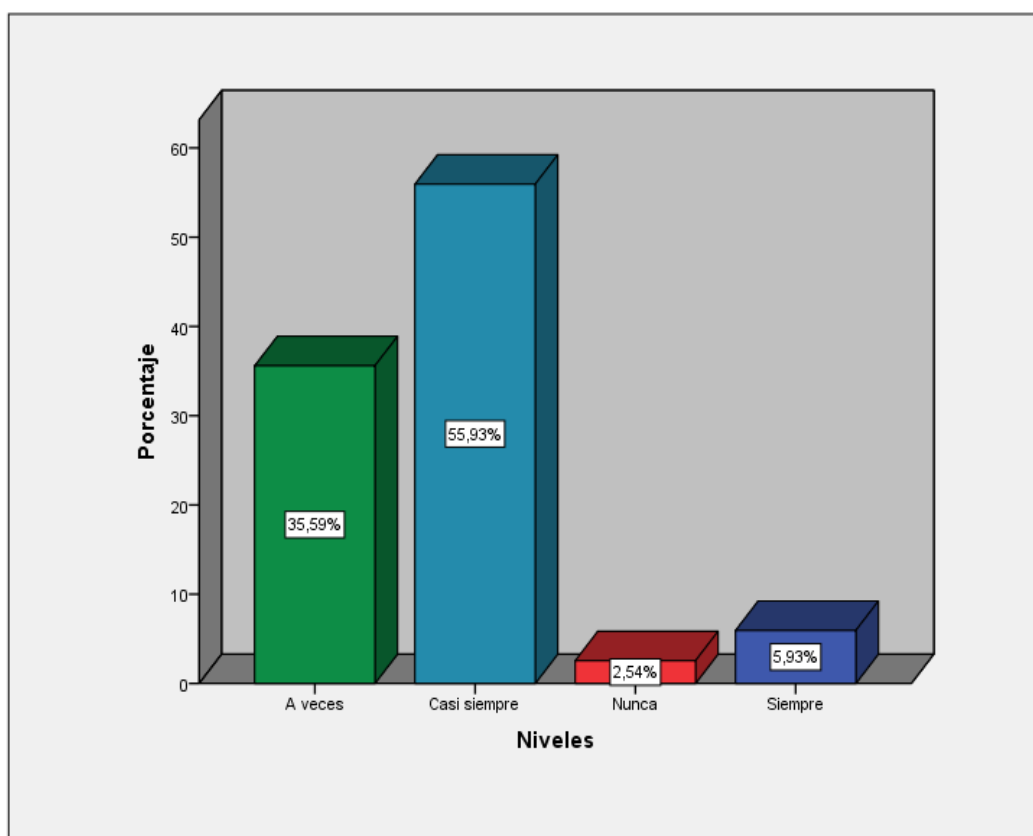


Fuente: datos SPSS V27; elaboración los autores

La confianza con la que contribuyentes percibieron la transparencia y el uso de recursos tributarios fue positiva, pero con ciertas limitantes. Alrededor de 67.8%; de los encuestados cree que la transparencia de gestión de los tributos se hace casi siempre, lo cual conlleva una aceptación de la administración pública. Existe un margen de mejora enclavado. Por el paralelo 18.6%; considera que la transparencia siempre se garantiza lo cual es reflejo de un sector que generalmente tiene una confianza ciega en la

administración de dichos fondos. Por otro lado, 13.6%; encuestados vaga entre creer que la transparencia y buen uso de lo recaudado solo sucede a veces, lo que claramente evidenció la desconfianza sutil hacia la administración tributaria. En suma, estos resultados en las encuestas mostraron que los ciudadanos tienen cambiando su percepción sobre la transparencia de la administración. Aun así, muchos contribuyentes aún perciben que no hay suficientes medios de rendición de cuentas por parte de las entidades responsables.

Gráfico 8
Dimensión cultura tributaria y sensibilización ciudadana



Fuente: datos SPSS V27; elaboración los autores

La cultura tributaria y la sensibilización ciudadana ofrecieron resultados favorables. La mayoría de encuestados advirtió que la concienciación sobre el cumplimiento fiscal tiene progresos, aunque hay problemas. Un 55,9%; de los participantes sostiene que la cultura tributaria y la sensibilización ciudadana se practican casi siempre, lo que señala que

hay al menos algunos intentos para que la población adquiriera conciencia, aunque no de manera sistemática. Un 35,6%; estuvo de acuerdo con que alguna vez se promueve eso, lo que implica que en algunos grupos o en algunos contextos aún falta más esfuerzo en sensibilización y educación tributaria. Un pequeño porcentaje 5,9%; manifiesta que estas acciones se siempre están presentes, lo que pone de manifiesto un escaso nivel de confianza para las campañas de concienciación que. Mientras que el 2,5%; que creyó que nunca se presentan estas acciones denota la existencia de grupos que están desilusionados o que no creen en el sistema. Los datos en general indicaron que, aunque existen serios problemas en el enfoque de la educación tributaria, se necesita dar nuevas formas y sustantivas para la difusión de conceptos para el desarrollo de una cultura tributaria en la sociedad.

4.1.3. Estadística correlacional

Tabla 7
Respecto a las variables

		V1 Gestión Administración Municipal	V2 Recaudación Tributaria Municipal
V1 Gestión Administración Municipal	Correlación de Pearson	1	,758**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	118	118
V2 Recaudación Tributaria Municipal	Correlación de Pearson	,758**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	118	118
**. La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).			

Fuente: datos SPSS V27; elaboración los autores

Según la correlación de Pearson, el coeficiente es 0.758; entre la V1y V2, lo que representa una relación positiva que es considerablemente fuerte. El valor p a un nivel de 0.01 (bilateral), es altamente significativo con un valor p de 0.000; lo que indica que esta no es una correlación casual. Esto implica que una mejora en la gestión de la administración municipal resultará en un aumento en la recaudación de impuestos, muy probablemente debido a una mejor gestión de recursos, una recaudación y aplicación de impuestos más eficientes, y una mayor rendición de cuentas en el sector público. Teniendo en cuenta que el estudio se basó en 118 observaciones, los resultados obtenidos son razonables y pueden ser considerados para la generalización en el contexto estudiado, en este sentido se acepta la hipótesis nula y se rechaza la alterna.

Tabla 8
Respecto a la dimensión planificación y organización con la variable
recaudación tributaria municipal

		D1 Planificación y Organización	V2 Recaudación Tributaria Municipal
D1 Planificación y Organización	Correlación de Pearson	1	,584**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	118	118
V2 Recaudación Tributaria Municipal	Correlación de Pearson	,584**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	118	118
**. La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).			

Fuente: datos SPSS V27; elaboración los autores

El análisis indicó que el 58.4%; de la planificación y organización repercute en la variable recaudación tributaria municipal, involucrando una correlación positiva moderada que es estadísticamente significativa al nivel 0.01 (bilateral), con un valor de significancia de 0.000; lo que indica que esta interdependencia no es puramente aleatoria. Esto apoya la premisa de que la recaudación de ingresos tributarios se incrementa, ya que parece haber cumplimiento con una mejor planificación y gestión organizadas dentro de la estructura municipal, lo que podría deberse a una mejora en la planificación y organización dentro de la estructura de gestión del municipio que parece llevar a una mejor planificación, procesos administrativos más organizados, una recaudación de ingresos más eficiente y un mayor control sobre los ingresos municipales. Con una muestra de 118 observaciones, estos hallazgos son robustos y son significativos para la consideración en la gestión de ingresos municipales, por lo que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la alterna, en este sentido se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula.

Tabla 9
Respecto a la dimensión transparencia y rendición de cuentas con la variable
recaudación tributaria municipal

		D2 Transparencia y Rendición de Cuentas	V2 Recaudación Tributaria Municipal
D2 Transparencia y Rendición de Cuentas	Correlación de Pearson	1	,386**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	118	118
V2 Recaudación Tributaria Municipal	Correlación de Pearson	,386**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	118	118
**. La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).			

Fuente: datos SPSS V27; elaboración los autores

El coeficiente de correlación de Pearson muestra una correlación de 0.386; que equivale al 38.6%; entre responsabilidad y transparencia (D2) y recaudación de impuestos municipales (V2), lo que significa una relación positiva moderada significativa al nivel 0.01 (bilateral), con un valor-p de 0.000, lo que indica que la correlación no es espuria. Esto sugiere que, a nivel municipal, más transparencia y responsabilidad facilitaron la recaudación de impuestos, mientras que la contribución no es tan alta en comparación con otras variables. Es plausible que una mayor confianza entre los contribuyentes hacia el gobierno, debido a gastos activos y directos, aumente su propensión a pagar impuestos, por lo que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la alterna, en este sentido se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula.

Tabla 10
Respecto a la dimensión eficiencia en la prestación de servicios públicos con la variable recaudación tributaria municipal

		D3 Eficiencia en la Prestación de Servicios Públicos	V2 Recaudación Tributaria Municipal
D3 Eficiencia en la Prestación de Servicios Públicos	Correlación de Pearson	1	,321**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	118	118
V2 Recaudación Tributaria Municipal	Correlación de Pearson	,321**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	118	118
**. La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).			

Fuente: datos SPSS V27; elaboración los autores

Al analizar los datos, se encontró un coeficiente de 0.321; que equivale al 32.10%; entre eficiencia en la prestación de servicios públicos (D3) y recaudación tributaria municipal (V2). Esto indica una correlación positiva significativa leve al nivel de 0.01 (bilateral), con un valor p de 0.000, lo que descarta cualquier asociación accidental. Indica que mayores elasticidades de gasto de los servicios públicos están, de hecho, asociadas con un modesto aumento en la recaudación de impuestos municipales, posiblemente porque los ciudadanos tienden a cumplir más con sus obligaciones fiscales cuando observan mejoras en los servicios municipales. En ese sentido, la elasticidad es positiva, pero débil, sugiriendo que fuerzas incluso más fuertes actúan sobre el nivel de recaudaciones, dado los resultados se rechaza la hipótesis nula y se acepta la alterna.

Tabla 11
Respecto a la dimensión pparticipación ciudadana y gobernanza
con la variable recaudación tributaria municipal

		D4 Participación Ciudadana y Gobernanza	V2 Recaudación Tributaria Municipal
D4 Participación Ciudadana y Gobernanza	Correlación de Pearson	1	,542**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	118	118
V2 Recaudación Tributaria Municipal	Correlación de Pearson	,542**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	118	118
**. La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).			

Fuente: datos SPSS V27; elaboración los autores

El análisis de correlación indica un coeficiente de 54.2% entre la dimensión y la variable recaudación municipal de impuestos, lo que significa que hay una correlación positiva moderada y sustancial al nivel de 0.01 (bilateral), siendo el nivel de significancia 0.000; por lo tanto, esta correlación no puede ser atribuida al azar. Esto sugiere que niveles más altos de participación ciudadana junto con una buena gobernanza están relacionados con un aumento en los ingresos fiscales municipales porque una ciudadanía más cívica tiende a tener mayor confianza en la gestión pública, lo que fomenta el cumplimiento de las obligaciones fiscales. Al mismo tiempo, una gobernanza efectiva puede llevar a mejores políticas y estrategias de recaudación de ingresos. Con una muestra de 118 observaciones, estos hallazgos ilustran la necesidad de aumentar la colaboración entre el gobierno municipal y la sociedad para una tributación más efectiva, en este sentido se rechaza la hipótesis nula y se acepta la alterna.

CAPÍTULO V. DISCUSIÓN, CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1. Discusión de resultados

La gestión de administración es considerada fundamental en el recaudo de las entidades municipales, por cuanto es la encargada de la recaudación y fiscalización de los tributos y otras fuentes financieras que por ley son autorizadas, pudiendo ser también productos generados por servicios municipales. El índice de gestión de administración se ha constituido como un indicador importante para evaluar el nivel de recaudación por la gestión de administración.

La administración es pieza clave en la estructuración de la entidad, a través de una buena gestión administrativa, que se refleje en el mejoramiento de los servicios y atención al público, permitirá el cumplimiento de las metas establecidas. Una buena administración de los recursos materiales, humanos, bienes, equipos, maquinarias, entre otros, imprime a la municipalidad orden y control en todos sus procesos, permitiendo mejores oportunidades para mejorar la recaudación. Las mejoras o cambios que se implementen se evalúan por resultados económicos, observándose un mejoramiento significativo del monto recaudado por los conceptos establecidos.

La recaudación municipal comprende el conjunto de ingresos propios de la comuna, diseñados para el discernimiento en necesidades fiscales de su jurisdicción. Basado en las disposiciones de la Ley Orgánica de Municipalidades, le corresponden efectuar el cobro de los tributos y arbitrios municipales, multas y todos los ingresos que le corresponden, a fin de atender la ejecución del presupuesto aprobado. En base a las Políticas Nacionales del Ministerio de Economía y Finanzas, a través del Marco Macroeconómico Multianual: Diversificación Productiva, Competitividad e Institucionalidad, el cual plantea la inversión pública y

promoción de la competitividad y de la complementación e integración regional del territorio. Asimismo, mediante las disposiciones y normas a que se refiere la alta dirección nacional, se realizaron los lineamientos de la Política Nacional del Ministerio de Economía y Finanzas para el desarrollo económico local por cooperación internacional a capital extranjero (Acuña Castillo, Á, 2022).

La Ley Orgánica de Municipalidades señala como una función obligatoria para los gobiernos locales la administración de servicios a nivel de su circunscripción; por lo que la gestión en la administración resulta trascendente y, al incidir en los ingresos corrientes propios, indirectamente altera el dinamismo de esta variable a través del incremento de los servicios que brinda la misma municipalidad. Por tanto, la prestación de estos servicios a los vecinos en el ámbito local se estremera; pues cuando hay una gestión administrativa endeble, no se estaría proveyendo adecuadamente los servicios; cuando hay mala calidad, no se estaría cubriendo adecuadamente a los vecinos; cuando hay costos injustificados, los recursos serían menores a los requeridos; finalmente, cualquier deficiencia o impureza en la administración gestaría rechazo, por tanto se originaría menor recaudación, si la recaudación se encuentra estancada, es un indicativo de que se está gobernando mal, lo que significa que administrativamente se está trabajando mal. Esto lleva a relacionar esta macro variable con la gestión de administración (Lobato Vargas, E. B., 2021).

Pese a que los municipios otorgan prioridad a temas estratégicos como planeamiento y gestión del desarrollo en sus planes estratégicos institucionales, pueden aminorar el énfasis hacia una gestión administrativa eficiente. A nivel nacional, si bien significa mejoras en la eficiencia en las recaudaciones, para las provincias la tendencia no varía. Es decir, predomina el desarrollo institucional, descentralizado, ambiental, catastral y de información geográfica. Mientras la gestión del desarrollo es en la que menos se otorga atención de mejora continua.

Los factores que más inciden en la disminución de las recaudaciones son principalmente la informalidad de la economía, limitaciones en la gestión, planificación e inversión interna, así como problemas políticos y legales. Además, el incumplimiento de las metas de recaudación se encuentra influenciado por las principales responsabilidades de los gobiernos locales, aspectos de la gestión de ingresos, el control tributario y no tributario, así como las características de la gestión y la base económica del distrito. Para variaciones simples, se recomienda hacer la categorización nacional o departamental de los ingresos corrientes para diagnosticar factores. Los consultados, en su mayoría, señalan que inciden en el hecho de variaciones muy bajas o muy altas de los ingresos corrientes si se incumple la meta.

5.2. Conclusiones

1. Respecto a la dimensión planificación y organización mostró que los encuestados que afirmaron que siempre planifican o organizan las actividades son un 54.2 %; mientras que un 37.3 %; dijo que lo hace la mayoría del tiempo, y solo un 8.5 %; lo hace de manera esporádica. Esto indica que los participantes presentan una puntuación alta de planificación y organización, lo que permite una utilización eficiente del tiempo y los recursos que poseen. En adición, solo el 58.4%; de la recaudación tributaria municipal, tiene relación con la planificación y organización que, a su vez, presentó una correlación de moderada y significativa positiva, por lo que la existencia de esta relación no es producto del azar. Este bien planeada y gestionada estructuralmente dentro de la municipalidad permite, como consecuencia, una mejor recaudación de la tributaria.
2. La dimensión transparencia y responsabilidad puso de manifiesto que la mayoría de los encuestados 68.6%; contestaron que, casi siempre actúan de manera transparente y tienen una gestión responsable, lo cual sugiere que son, por lo menos, sinceros y se comunican adecuadamente. Solo un 16.9%; respondieron afirmativamente que siempre han considerado estos valores, lo que indica que vale la pena continuar promoviendo una cultura de transparencia. A su vez, un 14.4%; indicó que únicamente a veces expresa estos valores, lo que indica la necesidad de mayores políticas que promuevan la rendición de cuentas. Es evidente que existe una voluntad favorable para que exista mayor transparencia en la gestión municipal, aunque falta implementar mecanismos para hacer que esto se cumpla. El coeficiente de correlación fue de 0.386; se considera positivo moderado, lo que sugiere que una gestión más transparente y responsable, a pesar de recabar menos, se correlaciona positivamente con la rentabilidad. Una posible explicación para esto es que la confianza respecto a la gestión

pública del contribuyente le haría tener mayor disposición a pagarle impuestos.

3. El análisis de la eficiencia en la cobertura de servicios públicos mostró que la mayoría de los encuestados 69.5%; opinó que los servicios públicos se proporcionan en todo momento, lo que denota un nivel moderado de gestión hacia los ciudadanos. Sin embargo, aproximadamente el 23.7%; de los encuestados ha señalado que esta eficiencia se logra solo en algunas ocasiones. Esto indica cierto nivel de irregularidades en la cobertura de los servicios y solo el 6.8%; de los encuestados siente que hay una eficiencia completa en la gestión de los servicios públicos. Los servicios y su gestión reciben una calificación en su mayoría positiva, pero parece haber brechas persistentes en la regulación y control de la calidad del servicio. La correlación fue de 0.321; significando correlación débil positiva. La explicación para esto es que, aunque los ciudadanos pueden estar dispuestos a aceptar beneficios conferidos a ellos como indicadores para aumentar los impuestos, esa mejora en los servicios municipales tiene una utilidad limitada en los ingresos municipales en relación con esos otros factores.
4. La dimensión participación ciudadana y gobernanza reveló que, de los interrogados, el 46.6%; consideró que la ciudadanía colabora en la gobernanza del país casi siempre, lo que indica un nivel moderado de involucramiento en la toma de decisiones públicas. Sin embargo, un 40.7%; argumenta que participa, pero solo en algunos casos, lo que refleja la necesidad de fortalecer la participación ciudadana en el contexto de la gestión pública. Resulta inquietante que el ****11%**** de los interrogados asegura no participar en ninguna acción cívica, que puede deberse a la falta de interés, información o espacios para participar. Por otro lado, solo un 1.7%; contestó que a la ciudadanía se le dejó ejercer poder en la política, lo que justifica la exigencia de implementar sistemas de consulta y cambia la cultura del ferretero

ante la sociedad. La relación 0.542; entre participación ciudadana y gobernanza (D4) y recaudación tributaria municipal (V2) estableció la existencia de una relación positiva moderada y significativa posible afirmar que esta relación no es al azar. Esto implica que un aumento en el nivel de participación ciudadana y gobernanza efectiva está asociado con una mayor recaudación de impuestos municipales, considerando que una ciudadanía más comprometida es probable que tenga más confianza en la administración pública y cumpla con sus obligaciones tributarias.

5.3. Recomendaciones

1. Con el fin de mejorar la planificación y organización municipal, se recomienda adoptar un enfoque más integral que utilice un sistema de gestión estratégica que abarque la adecuada formulación de objetivos, indicadores de desempeño y mecanismos de evaluación de seguimiento establecidos. Es necesario mejorar la formación del personal municipal sobre las metodologías de planificación, gestión de proyectos y asignación de recursos, para que cada unidad pueda trabajar de manera coordinada y eficiente.
2. Se recomienda la utilización del portal web de la municipalidad utilizando datos abiertos que muestre todos los gastos, proyectos municipales y licitaciones en tiempo real, proporcionando un acceso fácil y sin restricciones a los ciudadanos.
3. La formación continua de los servidores públicos municipales en participación ciudadana y tecnologías emergentes mejorará la eficacia en la entrega de servicios. También se recomienda mejorar la cooperación con el sector privado y la comunidad local fomentando el desarrollo de alianzas estratégicas para invertir en infraestructura e innovaciones en la entrega de servicios.
4. Para mejorar la inclusión del ciudadano y la administración a nivel municipio, es necesario preparar un mejor espacio para el diálogo y consulta pública, tales como cabildos abiertos, mesas de trabajo y audiencias vecinales. Esto es donde el ciudadano puede manifestar su demanda y propuesta. Es muy importante implementar plataformas digitales interactivas que hagan posible la comunicación entre el gobierno local y el pueblo, así como la consulta y el seguimiento de proyectos en tiempo real.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Acuña Castillo, Á. (2022). Análisis del fondo común municipal. uchile.cl

Alviz Sánchez, P. T. (2023). Gestión administrativa y su relación con la recaudación tributaria de la Municipalidad Distrital de Guadalupe, 2021. unitru.edu.pe

Ayma Coila, S. S. (2024). Influencia de la amnistía tributaria para la disminución de la morosidad del impuesto predial de la municipalidad distrital de Oropesa, periodo 2022. unsaac.edu.pe

Ayra Aquino, M. I. (2023). Gestión administrativa y su incidencia en la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Distrital de Luyando, 2021. udh.edu.pe

Bonilla Santiago, E. G., & Martinez Melchor, E. A. (2024). Estrategias de notificación tributaria para mejorar la recaudación de los tributos de la Municipalidad provincial de Oxapampa, Pasco 2023. undac.edu.pe

Cataño Flores, C. R. (2024). Efecto de las Transferencias Financieras en la Recaudación de Ingresos propios de los Gobiernos Locales del Perú. Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas (UPC). <https://repositorioacademico.upc.edu.pe/handle/10757/676378>

Chillihua Oblea, Lady. (2024). Los tributos municipales y su incidencia en la gestión pública de la municipalidad distrital de San Sebastián, periodo 2021. <https://repositorio.unsaac.edu.pe/handle/20.500.12918/9689>

Coronel Ayala, Z., & Delgado Arévalo, A. (2022). Propuesta de un modelo de gestión municipal para mejorar la calidad de servicio en comedores populares, distrito de Bagua–2020. uss.edu.pe

Costas Gutierrez, M. L., & Suca Huallpacuna, J. D. (2024). Estrategias tributarias y su incidencia en la recaudación del impuesto predial de la municipalidad distrital de Yucay—Urubamba – Cusco, 2023. <https://repositorio.unsaac.edu.pe/handle/20.500.12918/9731>

Díaz Díaz, C. O. (2024). Derecho municipal y la gestión administrativa en la Municipalidad Distrital de Santa María, 2023. unjfsc.edu.pe

Espinoza, T., & Licett, W. (2025). Relación entre gestión municipal y responsabilidad social en distrito Zorritos, provincia Contralmirante Villar, región Tumbes, 2023. Universidad Nacional de Tumbes. <https://repositorio.untumbes.edu.pe/handle/20.500.12874/65652>

Gamboa Mendoza, N. J., Huapaya Garriazo, P. J., Llaque Sánchez, F. R., Sebastian Rodriguez, F. J. P., & Vizcarra Delgado, E. N. (2023). Compendio tributario para estudiantes código tributario. upn.edu.pe

Goicochea Jimenez, G. (2024). Planificación fiscal, norma anti elusiva general y su incidencia en el principio de autonomía de la voluntad. usat.edu.pe

González Vicente, M. (2022). Federalismo Fiscal en España: La financiación de las corporaciones locales. uva.es

Hinostroza Berrocal, N. (2021). Procedimiento para la gestión administrativa y organización en EBA. une.edu.pe

Lipa Aquisé, S. S. (2023). Cultura tributaria y la recaudación tributaria en los comerciantes de la Acomita 3 del Mercado Internacional Túpac Amaru de la ciudad de Juliaca, período 2021. uap.edu.pe

Lizana Guevara, J. (2023). Incidencia de las mermas de existencias en la determinación del impuesto a la renta, Empresa Procesadora Perú SAC, Chiclayo, 2022. uss.edu.pe

Lobato Vargas, E. B. (2021). Incidencia del presupuesto participativo por resultados en la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de La Encañada, periodo 2018. unc.edu.pe

Mamani Mamani, R., Cruz Chavarría, S. M., & Alcalá Martínez, A. T. (2022). Incidencia de la cultura tributaria en la recuperación del impuesto general a las ventas en organizaciones no gubernamentales de Perú. scielo.org.pe

Massieu Petit, G. (2023). El Ingreso Mínimo Vital como instrumento de la actividad de fomento de la Administración Pública: Un estudio sobre la relación entre el Estado social y el Estado. comillas.edu

Mazamba Muñoz, J. J. (2023). Modelo de gestión de riesgo para la infraestructura tecnológica municipal. unesum.edu.ec

Muchica Romero, T. M. (2024). Evasión tributaria de los comerciantes de artefactos eléctricos del mercado internacional San José y su incidencia en la recaudación de impuestos, Juliaca–2022. upsc.edu.pe

Pinedo López, J., Anaya Narváez, A., & Cárdenas, M. (2023). Factores que inciden en el recaudo de impuestos en municipios colombianos. ucc.edu.co

Rodriguez Ramos, J. A. (2024). La actualización del catastro y su incidencia en la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Distrital de Cayalti, 2022. Repositorio Institucional - USS. <https://repositorio.uss.edu.pe/handle/20.500.12802/12556>

Tirado Rovegno, V. M. (2025). La administración tributaria y la recaudación de impuestos en la Municipalidad de Lima 2021-2022. Universidad Nacional Federico Villarreal. <https://repositorio.unfv.edu.pe/handle/20.500.13084/10120>

Valeriano Bonilla, J. (2024). Gestión de la recaudación del impuesto predial y su incidencia en el desarrollo sostenible del distrito de Pítipo 2019-2022. <http://tesis.usat.edu.pe/handle/20.500.12423/7935>

ANEXO N° 01. MATRIZ DE CONSISTENCIA

PROBLEMA GENERAL	OBJETIVO GENERAL	HIPOTESIS GENERAL	VARIABLES	INDICES	INDICADORES			
¿Cuál es la incidencia de la gestión administrativa municipal con la recaudación tributaria en la Provincia de San Martin - Tarapoto, periodo 2022 al 2024?	Determinar cuál es la incidencia de la gestión administrativa municipal con la recaudación tributaria en la Provincia de San Martin - Tarapoto, periodo 2022 al 2024.	Ho: Existe incidencia significativa entre la gestión administrativa municipal con la recaudación tributaria en la Provincia de San Martin - Tarapoto, periodo 2022 al 2024.	Gestión administrativa municipal	Planificación y Organización	Existencia de un plan estratégico			
					Nivel de cumplimiento de metas			
					Participación ciudadana			
				Transparencia y Rendición de Cuentas	Disponibilidad de información pública			
					Audiencias públicas rendición de cuentas			
					Percepción ciudadana sobre la transparencia			
				PROBLEMAS ESPECIFICOS	OBJETIVOS ESPECIFICOS	HIPOTESIS ESPECIFICAS	Eficiencia en la Prestación de Servicios Públicos	Tiempo de Respuesta en la Atención
								Cobertura de los Servicios
								Nivel de satisfacción ciudadana de los servicios
¿La planificación y organización son componentes importantes en la recaudación tributaria en la Provincia de San Martin - Tarapoto, periodo 2022 al 2024?	Determinar si la planificación y organización son componentes importantes en la recaudación tributaria en la Provincia de San Martin - Tarapoto, periodo 2022 al 2024.	Ho: La planificación y organización son componentes importantes en nivel medio para recaudación tributaria en la Provincia de San Martin - Tarapoto, periodo 2022 al 2024.	Participación Ciudadana y Gobernanza	Cantidad de mecanismos de participación ciudadana implementados				
				Participación en procesos de toma de decisiones				
				Percepción ciudadana sobre gobernanza				
¿El nivel de transparencia y rendición de cuentas determina la recaudación tributaria en la Provincia de San Martin - Tarapoto, periodo 2022 al 2024?	Determinar el nivel de transparencia y rendición de cuentas determina la recaudación tributaria en la Provincia de San Martin - Tarapoto, periodo 2022 al 2024.	Ho: El nivel de transparencia y rendición de cuentas son altos para la recaudación tributaria en la Provincia de San Martin - Tarapoto, periodo 2022 al 2024.	Recaudación tributaria municipal	Eficiencia en la Gestión de Cobranza Tributaria	Recaudación Tributaria			
					Tiempo promedio de cobranza de tributos			
					Morosidad tributaria			
				Cumplimiento Tributario de los Contribuyentes	Contribuyentes cumplidores			
					Índice de morosidad tributaria			
					Monto recaudado por tributos con lo Proyectado			
				¿Cómo el nivel de eficiencia de los servicios públicos determina la recaudación tributaria en la Provincia de San Martin - Tarapoto, periodo 2022 al 2024?	Determinar cómo el nivel de eficiencia de los servicios públicos determina la recaudación tributaria en la Provincia de San Martin - Tarapoto, periodo 2022 al 2024.	Ho: Cómo el nivel de eficiencia de los servicios públicos determina alto la recaudación tributaria en la Provincia de San Martin - Tarapoto, periodo 2022 al 2024	Transparencia y Uso de los Recursos Tributarios	Publicación de información tributaria
								Percepción ciudadana sobre transparencia tributaria
								Publicación de información tributaria
¿Cómo la participación ciudadana determina la recaudación tributaria en la Provincia de San Martin - Tarapoto, periodo 2022 al 2024?	Determinar cómo la participación ciudadana determina la recaudación tributaria en la Provincia de San Martin - Tarapoto, periodo 2022 al 2024.	Ho: Cómo la participación ciudadana determina bajo la recaudación tributaria en la Provincia de San Martin - Tarapoto, periodo 2022 al 2024.	Cultura Tributaria y Sensibilización Ciudadana	Conocimiento de los contribuyentes sobre sus obligaciones tributarias				
				Frecuencia de campañas de sensibilización tributaria				
				Percepción sobre los beneficios del pago de tributos				

ANEXO N° 02. INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS CUESTIONARIO

ESCALA FACTORES DETERMINANTES DE LA BAJA RECAUDACIÓN TRIBUTARIA

La presente escala nos ayudara a determinar los factores determinantes en la baja recaudación tributaria.

INSTRUCCIONES: Estimado Señor Contribuyente por favor lea atentamente las preguntas y marca con una X en el recuadro correspondiente. Recuerde que solo puede marcar una sola respuesta por ítem.

En la circunstancia en que usted no pago o no paga los tributos municipales:

I.- Gestión Administrativa

Dimensión Planificación y Organización

1. ¿Cuenta la municipalidad con un plan estratégico alineado a las necesidades de la comunidad?
 - a. Siempre
 - b. Casi siempre
 - c. A veces
 - d. Nunca

2. ¿Se realiza un seguimiento y evaluación periódica de los objetivos y metas municipales?
 - a. Siempre
 - b. Casi siempre
 - c. A veces
 - d. Nunca

3. ¿Existen mecanismos de participación ciudadana en la formulación de planes municipales?
 - a. Siempre

- b. Casi siempre
- c. A veces
- d. Nunca

Dimensión Transparencia y Rendición de Cuentas

- 4. ¿La municipalidad publica información clara y accesible sobre el uso de los recursos públicos?
 - a. Siempre
 - b. Casi siempre
 - c. A veces
 - d. Nunca

- 5. ¿Se llevan a cabo audiencias públicas para informar a la población sobre la gestión municipal?
 - a. Siempre
 - b. Casi siempre
 - c. A veces
 - d. Nunca

- 6. ¿Existen mecanismos efectivos de control y fiscalización para prevenir actos de corrupción?
 - a. Siempre
 - b. Casi siempre
 - c. A veces
 - d. Nunca

Dimensión Eficiencia en la Prestación de Servicios Públicos

- 7. ¿Los servicios municipales (agua, limpieza, seguridad, etc.) se brindan de manera oportuna y eficiente?
 - a. Siempre
 - b. Casi siempre
 - c. A veces
 - d. Nunca

8. ¿Se han implementado sistemas de gestión de calidad para mejorar los servicios municipales?
- a. Siempre
 - b. Casi siempre
 - c. A veces
 - d. Nunca
9. ¿Los ciudadanos perciben una mejora continua en los servicios proporcionados por la municipalidad?
- a. Siempre
 - b. Casi siempre
 - c. A veces
 - d. Nunca

Dimensión Participación Ciudadana y Gobernanza

10. ¿Existen canales efectivos para que los ciudadanos puedan expresar sus demandas y sugerencias?
- a. Siempre
 - b. Casi siempre
 - c. A veces
 - d. Nunca
11. ¿Se promueve la participación de organizaciones vecinales en la toma de decisiones municipales?
- a. Siempre
 - b. Casi siempre
 - c. A veces
 - d. Nunca
12. ¿La municipalidad fomenta espacios de diálogo y concertación con la sociedad civil?
- a. Siempre
 - b. Casi siempre
 - c. A veces
 - d. Nunca

II.- Recaudación tributaria

Dimensión eficiencia en la gestión de cobranza tributaria

13. ¿La municipalidad cuenta con sistemas automatizados para la recaudación de tributos?
- a. Siempre
 - b. Casi siempre
 - c. A veces
 - d. Nunca
14. ¿Se cumplen los plazos establecidos para la cobranza de tributos municipales?
- a. Siempre
 - b. Casi siempre
 - c. A veces
 - d. Nunca
15. ¿Existen estrategias efectivas para la recuperación de deudas tributarias municipales?
- a. Siempre
 - b. Casi siempre
 - c. A veces
 - d. Nunca

Dimensión cumplimiento tributario de los contribuyentes

16. ¿Qué porcentaje de contribuyentes cumple con sus obligaciones tributarias dentro del plazo establecido?
- a. Siempre
 - b. Casi siempre
 - c. A veces
 - d. Nunca

17. ¿Cuáles son los principales factores que influyen en el incumplimiento del pago de tributos municipales?

- a. Siempre
- b. Casi siempre
- c. A veces
- d. Nunca

18. ¿Se han implementado sanciones efectivas para reducir la morosidad en el pago de tributos?

- a. Siempre
- b. Casi siempre
- c. A veces
- d. Nunca

Dimensión transparencia y uso de los recursos tributarios

19. ¿La municipalidad informa periódicamente sobre la recaudación y el uso de los tributos municipales?

- a. Siempre
- b. Casi siempre
- c. A veces
- d. Nunca

20. ¿Los ciudadanos perciben que los recursos recaudados se utilizan de manera eficiente y transparente?

- a. Siempre
- b. Casi siempre
- c. A veces
- d. Nunca

21. ¿Existen mecanismos de auditoría o control ciudadano sobre el uso de los fondos tributarios?

- a. Siempre
- b. Casi siempre
- c. A veces
- d. Nunca

Dimensión cultura tributaria y sensibilización ciudadana

22. ¿La municipalidad realiza campañas de sensibilización sobre la importancia del pago de tributos?
- a. Siempre
 - b. Casi siempre
 - c. A veces
 - d. Nunca
23. ¿Los ciudadanos conocen los beneficios que genera el pago de sus impuestos municipales?
- a. Siempre
 - b. Casi siempre
 - c. A veces
 - d. Nunca
24. ¿Existen incentivos para los contribuyentes que cumplen puntualmente con sus obligaciones tributarias?
- a. Siempre
 - b. Casi siempre
 - c. A veces
 - d. Nunca

ANEXO N° 03. INTERPRETACIÓN DE LOS COEFICIENTES

Valor de r	Significado
-1,00	Correlación negativa perfecta
-0,90	Correlación negativa muy fuerte
-0,75	Correlación negativa considerable
-0,50	Correlación negativa media
-0,25	Correlación negativa débil
0.00	No existe correlación alguna entre las variables
+ 0,10	Correlación positiva muy débil
+ 0,25	Correlación positiva débil
+ 0,50	Correlación positiva media
+ 0,75	Correlación positiva considerable
+ 0,90	Correlación positiva muy fuerte
+ 1	Correlación positiva perfecta

Tomado de: metodología de la investigación