



**UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL PERÚ**

**FACULTAD DE NEGOCIOS**

**INVESTIGACIÓN DE SUFICIENCIA PROFESIONAL**

**“ANÁLISIS DEL CLIMA ORGANIZACIONAL Y SU RELACIÓN CON LA  
SATISFACCIÓN LABORAL DE LOS TRABAJADORES DE LA EMPRESA  
TELFÓNICA SERVICIOS COMERCIALES S.A.C.”**

**AUTORES:**

**Dávila Gamonal, Manuel Jesús**

**Vera Vega, Juan Aranibar**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL  
DE LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS**

**Iquitos – Perú**

**2014**