



Universidad Científica del Perú - UCP

*Registrado en el Asiento N° A00010 de la Partida N° 11000318, Personas Jurídicas de Iquitos,
Superintendencia de los Registros Públicos - SUNARP*

FACULTAD DE EDUCACIÓN Y HUMANIDADES

TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

DINAMICA DE GRUPO

PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE BACHILLER EN EDUCACIÓN

AUTOR (as): Alberto TORRES HIDALGO

Redelinda RAMOS RAYSKI

ASESOR : Lic. MAX LUNA ROJAS, Mgr.

Diciembre - 2017

SAN JUAN BAUTISTA – PERÚ



Universidad Científica del Perú

FACULTAD DE EDUCACIÓN Y HUMANIDADES

**ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TRABAJO DE
INVESTIGACIÓN**

Con Resolución Decanal N° 298 – FEH – U.C.P – 2017 del 30 de noviembre de 2017, la FACULTAD DE EDUCACIÓN Y HUMANIDADES DE LA UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL PERÚ - UCP designa como Jurado Evaluador y Dictaminador de Sustentación de Trabajo de investigación a los Señores:

Dr. Luis Ronald Rucoba Del Castillo.....Presidente

Dra. Claudet Cadillo López..... Miembro

Mgr. Cecilia Ríos Pérez.....Miembro

En Iquitos, siendo las 17:30 del día lunes 04 de diciembre de 2017, en las instalaciones de la UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL PERÚ - UCP, se constituyó el Jurado para escuchar la sustentación y defensa del Plan de Trabajo de Investigación Titulado **"Dinámica de Grupo"**

Presentado por el o (los) sustentantes:

Alberto Torres Hidalgo

Redelinda Ramos Rayski

Como requisito para optar el Grado Bachiller en Educación.

Luego de escuchar la Sustentación y formuladas las preguntas las que fueron: *Abueltos satisfactoriamente*

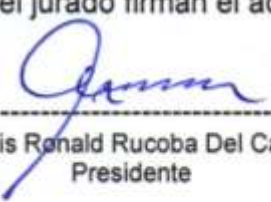
El jurado después de la deliberación en privado llegó a las siguientes conclusiones

1. La Sustentación es: *Aprobado Magna Cum Laude (17-18)*

2. Observaciones:

En fe de lo cual los miembros del jurado firman el acta.


Dra. Claudet Cadillo López
Miembro


Dr. Luis Ronald Rucoba Del Castillo
Presidente


Mgr. Cecilia Ríos Pérez
Miembro

CLASIFICACIÓN:

Aprobado (A) Suma Cum Laude
Aprobado (A) Magna Cum Laude
Aprobado (A) Cum Laude
Aprobado (A)
Desaprobado (D)

19 - 20
17 - 18
15 - 16
13 - 14
00 - 12

TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

DINAMICA DE GRUPO

**GRADUANDO : Alberto TORRES HIDALGO
Redelinda RAMOS RAYSKI**

SECCIÓN : BACHILLER

MENCIÓN : EDUCACIÓN

MIEMBROS DEL JURADO



**Dr. LUIS RONALD RUCOBA DEL CASTILLO
PRESIDENTE**



**Dra. CLAUDET CADILLO LÓPEZ
MIEMBRO**



**Mgr. CECILIA RÍOS PÉREZ
MIEMBRO**

**Lic. MAX LUNA ROJAS, Mgr.
ASESOR**

Fecha: 18 de Noviembre del 2017
San Juan Bautista – Maynas - Loreto

DEDICATORIA

*A Mi Esposa e Hijos con Cariño.
A la Universidad Científica del Perú
como motivo de formación Profesional*

Alberto

DEDICATORIA

*A Mi Esposo e hijas: Cielo Stefany y
Magui Madeley con Cariño.*

*A la Universidad Científica del Perú
como motivo de formación Profesional.*

Redelinda.

ÍNDICE

Página de Aprobación	Pág. ii
Dedicatoria	iv
Índice	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
Introducción	ix

Capítulo I: Dinámica de Grupo

1.1. Concepto de Dinámica de Grupos.....	11
1.2. Caracterización de la Dinámica de grupo.....	11
1.3. Objeto	12
1.3.1. ¿Cómo conducir las dinámicas para grupos?.....	13

Capítulo II: HISTORIA

2.1. Origen.....	14
2.2. Condicionantes histórico-sociales.....	14
2.3. Normas generales.....	14
2.4. Ubicación dentro de las ciencias y contexto epistemológico.....	16
2.5. Técnicas de dinámica de grupo.....	16

CAPITULO III. Bases Teóricas

3.1. Dinámica de Grupo.....	18
3.1.1. Definiciones sobre dinámica de grupos.....	18
3.1.2. Concepto de dinámica de grupo.....	20
3.1.3. Elementos de la dinámica de grupo.....	21
3.1.3.1. Comunicación.....	21
3.1.3.2. Liderazgo.....	23
3.1.3.3. Toma de decisiones.....	24
3.2.2. Técnica de dinámica de grupo aplicada.....	25
Conclusiones y Recomendaciones.....	29
Referencias Bibliográficas.....	31

DINAMICA DE GRUPO

AUTOR (es) : Alberto, TORRES HIDALGO

Redelinda, RAMOS RAYSKI

RESUMEN

El presente trabajo de investigación tiene como objetivo principal determinar la dinámica de grupo en el aprendizaje de los estudiantes de básica regular y de formación profesional y para llevar a cabo este objetivo se desarrollaron tres componentes: **La comunicación, El liderazgo y la Toma de decisiones en la dinámica de grupo.**

El trabajo de investigación que se presenta surge de la necesidad de profundizar sobre el contenido de la dinámica de grupo, por lo tanto, este trabajo de investigación pretende sintetizar las principales aportaciones con respecto al estudio bajo sus tres componentes, este trabajo de investigación permite incentivar el proceso de participación, de jóvenes estudiantes en el desarrollo de la dinámica de grupo, esto para determinar sus capacidades y habilidades en el conocimiento de la dinámica de grupo.

El presente estudio se centra en conocer la Dinámica de Grupo en el aprendizaje de los estudiantes. Importante en lo teórico y práctico porque los resultados de la investigación podrán incorporarse al conocimiento Teórico Científico. En lo metodológico porque orienta la forma de operacionalizar la variable en estudio, el que permitirá la elaboración del instrumento de recolección de datos. En lo práctico porque permitirá la resolución de problemas relacionado a la Dinámica de Grupo y en lo social porque los beneficiarios de la investigación será la comunidad educativa.

PALABRAS CLAVES: Dinámica y grupo.

DYNAMIC OF GROUP

**AUTHOR : Alberto, TORRES HIDALGO
Redelinda, RAMOS RAYSKI**

SUMMARY

This researching work has the main aim to determine the dynamic of group in the students learning of basic and professional level but to do this we developed three components: Communication, Leadership and taking decisions in the dynamic of group.

The researching work what we present appears because of the need to deep the contents of the dynamic of group, so this work pretends to focus on the main contributions respecting the study below their three components, this researching work permits to motivate the participation process of young students in the developing of dynamic of group, all this to determine their skills and abilities through the knowing of dynamic of group.

This study is centered to know the dynamic of group in the students learning. Important in practices and theories because the result of the researching will be able to add to the scientific theories knowledge. In methodology cause, it orientates the way to work the variable in study, it will permit the making of instruments in recollecting piece of informations. In practices cause, it will permit the resolution of problems in relation with the Dynamic of Group and in social cause the beneficiaries of the researching will be the educational community.

KEY WORDS: Dynamic and group.

DINAMICA DE GRUPO

INTRODUCCIÓN

La dinámica de grupos es importante por la relación interpersonal que existe entre las personas que nos sirve para poder comunicarnos, trabajar.

Somos seres sociales dado que tenemos la posibilidad de expresarnos mediante la palabra. Pero las palabras no las emitimos en un contexto "vacío". El contexto que da cobijo a nuestras interacciones sociales e individuales son los grupos. Los grupos, aunque no nos lo parezca, tienen mucha importancia en nuestras experiencias cotidianas. Queramos o no, formamos parte de grupos. Seguramente a lo largo de nuestra jornada laboral o de ocio interaccionamos con otras personas, pero también participamos en la vida de los grupos, con todo lo que comporta. Los grupos representan un papel muy importante en la definición y en la socialización de las personas, en el contexto individual, grupal o colectivo. Se utiliza el conocimiento de la dinámica de grupos para intervenir, para investigar.

Otras perspectivas de la psicología también "utilizan" el saber de la dinámica de grupos, sus técnicas y sus prácticas en contextos académicos, profesionales y de intervención como, por ejemplo, en terapia, educación, comunidades sociales y de las organizaciones y del trabajo, etc. (Arredondo Rojas, 2009)¹.

El estudio de **DINAMICA DE GRUPO** es importante para elevar el nivel de conocimiento de nuestros estudiantes a través de prácticas directas en el campo y aula mediante la COMUNICACIÓN, LIDERAZGO, TOMA DE DECISIONES, Logrando así el valor del trabajo grupal para una mejor educación de calidad. En ese sentido nos planteamos como objetivos:

Objetivo General

El trabajo de investigación tiene por finalidad determinar la dinámica de Grupo en el aprendizaje de los estudiantes.

Objetivos Específicos

- Identificar las dificultades para el trabajo con las dinámicas grupales
- Proponer dinámicas grupales para facilitar el aprendizaje en el aula.
- Determinar la Comunicación, Liderazgo y Toma de decisiones en la Dinámica de Grupo.

¹ Arredondo Rojas, J. (2009). *DINAMICA DE GRUPOS*. Barcelona: Eureka Media, SL.

El estudio comprende: Introducción, Marco Teórico referencial planteamiento del problema, método, resultados, discusiones, conclusiones, recomendaciones, referencias bibliográficas y anexos.

Los Autores

CAPITULO I

DINAMICA DE GRUPO

1.1.- Concepto de dinámica de grupo

Desde un punto de vista social un grupo es un número determinado de miembros quienes para alcanzar un objetivo común participan durante un periodo de tiempo prologado en un proceso relativamente continuo de comunicación e interacción donde se establece un sistema de normas comunes y una distribución de tareas desarrollando un sentimiento de solidaridad.

En lo técnico, se experimenta la práctica con los grupos.

Otra acepción la entiende como un conjunto de métodos y técnicas grupales aplicables a los individuos y a las organizaciones sociales. En este caso preferimos valernos de la expresión "técnicas grupales".

Se define la dinámica de grupos desde el punto de vista de la técnica : Conjunto de procedimientos y medios para ser utilizados en situaciones grupales con el fin de que se manifieste de manera más expresa los fenómenos, hechos y procesos grupales que se están viviendo en el seno del grupo en el que se aplican. (Wikipedia, 2016)².

1.2.- Caracterización de la Dinámica de Grupo

La Dinámica Grupo es una rama de la Psicología o de las ciencias sociales que se interroga acerca del comportamiento de los grupos humanos y de las personas que los integran. Emplea, para convertirse en ciencia, todos los instrumentos a su alcance, muchos de ellos tomados de otras disciplinas, como son la Psicología Social, la Sociología, la Antropología, la Pedagogía, entre otras. Su objeto de estudio son los grupos pequeños, en donde la DG aplica su propia perspectiva, interesándose por los fenómenos psicosociales que ocurren en estos grupos. Los métodos de investigación más importantes parten del dispositivo de "grupo cara a cara", a partir del cual se desarrollan técnicas e instrumentos variados, dependiendo de las escuelas que participan del campo que, como veremos, van desde el Psicoanálisis, la teoría del campo, hasta el behaviorismo norteamericano. Como en toda disciplina, se formulan hipótesis y se elaboran principios generales y teorías con las cuales la DG

² Wikipedia. (Agosto de 2016). Obtenido de wikipedia: <https://es.m.wikipedia.org> > wiki > DINAMICA DE GRUPO.

intenta abordar la comprensión de grupos más numerosos y de la sociedad en su conjunto. La aplicación de la DG abarca campos que van desde la educación, la salud, la promoción social, la economía, la política, etc. La disciplina aparece como un producto tardío del modernismo, no casualmente relacionada con determinados fenómenos histórico-sociales, como los efectos de las guerras, persecuciones, aislamiento, malestar cultural, propuestas democratizantes y liberadoras, etc.³

Esta forma de caracterizar epistemológicamente la naturaleza de la disciplina, a través de diversos campos o dominios –objeto de estudio, perspectiva, métodos, instrumentos de análisis, paradigmas teóricos, campo de aplicación práctica, condiciones históricasociales– se inspira en un trabajo de Heckhausen presentado en un conocido Congreso de Niza. (H. Heckhausen, 1975)⁴.

Haremos una recorrida breve por estos dominios, antes de pasar al campo práctico de la educación.

1.3.- Objeto que estudia la disciplina es el pequeño grupo (PG), conjunto reducido de personas que se encuentran en interacción en un espacio y un tiempo determinado. Su número es variable según los diferentes autores y escuelas. Podemos considerar que los fenómenos grupales que nos interesan ocurren en aquellos grupos constituidos por un mínimo de 4 personas hasta un máximo de 20 integrantes. Ello sin olvidar que muchos autores aceptan un número no mayor de 10 a 12 personas, como es el caso de los grupos originales de Bion y los T-group americanos. Más que una delimitación precisa del orden cuantitativo, debe enfatizarse en aquellos rasgos esenciales de estos grupos: interacciones directas, de cada miembro con todo el resto, a partir de la percepción mutua por parte de todos los integrantes de cada uno de los otros y del grupo como totalidad, cierta extensión en el tiempo, objetivos y tareas compartidos, interdependencia y solidaridad, fenómenos afectivos, creación de una subcultura grupal, un cierto grado de estructuración con la aparición de roles dinámicos dentro del mismo, formación de subgrupos, etc.

³ Gonzalo J, Valera R, Calle D. *IA dinamica y las Tecnicas de Grupo: Aplicacion a la Orientacion Vocacional y Profesional, para los Niveles de Basica, Secundaria. Medellin, 1989.*

⁴ Heckhausen, H. *Disciplina e Interdisciplinariedad, en Aposte L ey al. Mexico: stress and anxiety, 1975*

1.3.1- ¿Cómo conducir las dinámicas para grupos?

Una Dinámica para grupos puede, en teoría, no requerir de un conductor.

Todo podría ser arreglado para que se conduzca por sí sola. Lo anterior, sería muy afortunado en nuestro mundo que es un poco imperfecto para permitir éstas circunstancias. Es más, estamos convencidos de que las personas aprender mejor en colaboración con otros y con quien los guíe en el proceso de aprendizaje.

El conductor de Dinámicas para grupos no impone, no juzga, no adoctrina. Acompaña a las personas en un viaje de descubrimiento de la vida para que por sí mismos encuentren. Debe ver a los alumnos no como cerebros a los que hay que informar sino como seres humanos integrales.

De acuerdo a la teoría que fundamenta a las Dinámicas para grupos, el aprendizaje a través de estas ocurre en un proceso de cuatro fases:

1. Experiencia concreta: Vivir experiencias concretas nuevas
2. Observaciones reflexivas: Observar estas experiencias desde muchos puntos de vista, reflexionar sobre ellas, seleccionar datos y añadir sentidos culturales y personales.
3. Generalización: Extraer conclusiones y adoptar nuevas creencias sobre el mundo.
4. Experimentación activa: Actuar según las nuevas creencias.

La dinámica se realizará en grupos pequeños de 05 personas como máximo, se abre un turno de debate en grupos pequeños tras una reflexión individual de unos 05 minutos. (Gerza, 2016)⁵.

⁵ Gerza. (2016). Obtenido de GERZA: http://www.gerza.com/articulos/aprendizaje/todos_aticulos/2_como_conducir_dina.html.

Capítulo II: HISTORIA

2.1.- Origen .- La dinámica de grupos tuvo su origen en Estados Unidos a finales de 1930 , por la preocupación de la mejora en los resultados obtenidos en el campo político , económico, social y militar del país; la convergencia de ellas , así como la teoría de la Gestalt, contribuyeron a fundamentar la teoría de la dinámica de grupos.

El psicólogo norteamericano de origen alemán Kurt Lewin fue el pionero en el estudio de los grupos. Su teoría del campo del comportamiento fundamentó no solo el estudio del comportamiento individual, sino también permitió la interpretación de fenómenos grupales y sociales.

2.2.- Condicionantes histórico-sociales: El fenómeno de los grupos no se puede desligar de la existencia de la sociedad industrial, que si bien no ha inventado los grupos, ha logrado manejar sus fuerzas. Al demostrar la existencia de los fenómenos grupales, se ha infringido al ingenuo egocentrismo de la humanidad una "mortificación" de forma que se ha producido un nuevo giro epistemológico al producirse el descentramiento del individuo por el grupo.

2.3.- Normas Generales

Existen ciertas normas de carácter general sustentadas en la teoría de la Dinámica de grupo, que resumen en cierto modo lo dicho hasta aquí:

1. Quien se proponga utilizar las Dinámicas para grupos, deberá conocer previamente los fundamentos teóricos de la Dinámica de grupo. Las Dinámicas no son un frío "folleto de instrucciones" que pueden seguirse mecánicamente. Como todo método didáctico se requiere de una formación teórica básica y una capacitación adecuada.
2. Antes de utilizar una Dinámica para grupos debe conocerse suficientemente su estructura, su proceso, sus posibilidades y riesgos. Esto se logrará mediante el detenido estudio de la Dinámica antes de llevarla a la práctica.
3. Debe seguirse en todo lo posible el procedimiento indicado en el desarrollo. Sólo cuando el conductor del grupo posea una experiencia suficiente podrá intentar adaptaciones o cambios justificados por las circunstancias.
4. Las Dinámicas para grupos deben aplicarse con un objetivo claro y definido.

5. Las Dinámicas para grupos requieren una atmósfera cordial y democrática. Por su propia naturaleza estas técnicas no pueden funcionar en un ambiente autoritario, hostil, agresivo o donde exista riesgo de sanciones.
6. En todo momento debe existir una actitud de cooperación. Esta actitud de todos los miembros, y aún más del conductor, es indispensable para la existencia del grupo.
7. Debe incrementarse en todo lo posible la participación activa de todas las personas. Esta tarea corresponde especialmente al conductor, quien tendrá en cuenta que la participación depende mucho más del clima que haya creado en el grupo, que de los estímulos directos.
8. Los miembros deben adquirir conciencia de que el grupo existe en y por ellos mismos, y sentir que están trabajando en "su" grupo. El grupo no es del conductor, ni de la institución sino de todos los miembros que lo forman. Éstos deben sentir que no asisten al "grupo de Juan o Raúl", sino a "nuestro grupo".
9. Todas las Dinámicas para grupos se basan en el trabajo voluntario, la buena intención y el "juego limpio". Las motivaciones deben ser espontaneas y legítimas; las actitudes positivas y leales, fundadas en una buena disposición para el trabajo cooperativo.
10. Todas las Dinámicas para grupos tienen como finalidad implícita:
 - Desarrollar el sentimiento de nosotros
 - Enseñar a pensar activamente
 - Enseñar a escuchar de modo comprensivo
 - Desarrollar capacidades de cooperación, intercambio, responsabilidad, autonomía, creatividad.
 - Vencer temores e inhibiciones, superar tensiones y crear sentimientos de seguridad
 - Crear una actitud positiva ante los problemas de las relaciones humanas, favorables a la adaptación social del individuo. (Wikipedia 2016)⁶.

⁶ Wikipedia. (Julio de 2016). Obtenido de wikipedia: https://es.wikipedia.org/wiki/Dinamica_de_grupo

2.4. Ubicación dentro de las ciencias y contexto epistemológico: La Dinámica Grupo es una rama de la Psicología Social, ubicada entre las ciencias sociales. Es una ciencia fáctica pero no natural. Esta definición epistemológica es también una toma de posición ideológica frente al conocimiento, como algunos habrán sospechado. Recibe aportes directos de la Psicología (en todas sus vertientes teóricas). La Psicología Familiar trabaja con grupos pequeños, pero de otro carácter: la familia, un grupo natural, y emplea métodos diferentes. Junto con la Psicología Organizacional e Institucional y la Psicología Comunitaria, integran diferentes niveles de la Psicología Social, dentro de las cuales representa el nivel inferior, si exceptuamos al individuo. Esto, naturalmente tiene que ver con el tamaño de los grupos que estudia cada rama. Para las perspectivas **productivistas** interesa la producción exógena del grupo. Son grupos heterocentros, en donde poca atención se presta a la DG, salvo el uso de alguna técnica utilizada para provocar determinados climas grupales (por ejemplo cooperación) o para divertir a los participantes. Ésta no es una escuela en cuanto no tiene una teoría propia, aunque muchos de los que trabajan con grupos en educación, empresas, salud, etc. intentan alguna aplicación más o menos vocacional de las técnicas grupales⁷.

2.5. Técnicas de dinámicas grupales.

Para su comprensión y estudio, las técnicas se han agrupado de la siguiente forma:

- ✓ Técnicas de presentación.
- ✓ Técnicas de relajación.
- ✓ Técnicas de animación y concentración.
- ✓ Técnicas para trabajar contenido temático.
- ✓ Técnicas de cierre.

A su vez, las técnicas para trabajar contenido temático se han subdividido en:

- ✓ Técnicas de abstracción y análisis general.
- ✓ Técnicas de comunicación.
- ✓ Técnicas de dramatización.

⁷ Barriga, Silverio. *Psicología de grupo y cambio social*. Barcelona: Trillas, 1983

TÉCNICAS GRUPALES. Las técnicas grupales son herramientas metodológicas que se desarrollan mediante la planeación consecutiva de una serie de actividades con el fin de llevar a cabo procesos de enseñanza-aprendizaje, en los que los individuos forman parte activa del proceso. Dichas técnicas son variadas según su finalidad, el contexto, las características del grupo, etc.

El objetivo de las técnicas grupales, es necesario definir precisamente cuáles son los logros esperables para la dinámica grupal a fin de no perder de vista el motivo por el cual se consigna la tarea. En cualquier caso, es necesario que la metodología propuesta prevea la relación entre práctica y la teoría de modo tal que permita regresar a la práctica para transformarla y optimizarla. (wwwmonografias.com>EDUCACION., 2011)⁸.

El **campo o nivel de integración teórico** es el criterio más importante para definir una disciplina. La Dinámica de Grupo es por definición una disciplina empírica, en cuanto su objeto de estudio existe, aunque haya sido creado experimentalmente. Cuando se trata de la producción de teoría, entre las escuelas de DG existen divergencias, como las hay en los campos disciplinarios de las cuales se derivan. Es similar a lo que encontramos en Psicología o en Sociología⁹.

⁸ wwwmonografias.com>EDUCACION., 2011

⁹ Gomez, Loscertales y. L a comunicacion. una perspectiva psicocial. Madrid: McGraw-Hill Interamericana, 1998.

CAPITULO III: BASES TEORICAS

3.1. Dinámica de Grupos

3.1.1. Definiciones sobre Dinámica de Grupos.

Heckhausen, (1975)¹⁰, La Dinámica de Grupos es una rama de la Psicología o de las ciencias sociales que se interroga acerca del comportamiento de los grupos humanos y de las personas que los integran. Emplea, para convertirse en ciencia, todos los instrumentos a su alcance, muchos de ellos tomados de otras disciplinas, como son la Psicología Social, la Sociología, la Antropología, la Pedagogía, entre otras. Su objeto de estudio son los grupos pequeños, en donde la DG aplica su propia perspectiva, interesándose por los fenómenos psicosociales que ocurren en estos grupos. Los métodos de investigación más importantes parten del dispositivo de "grupo cara a cara", a partir del cual se desarrollan técnicas e instrumentos variados, dependiendo de las escuelas que participan del campo que, como veremos, van desde el Psicoanálisis, la teoría del campo, hasta el behaviorismo norteamericano. Como en toda disciplina, se formulan hipótesis y se elaboran principios generales y teorías con las cuales la Dinámica de Grupos intenta abordar la comprensión de grupos más numerosos y de la sociedad en su conjunto.

La aplicación de la Dinámica de Grupos abarca campos que van desde la educación, la salud, la promoción social, la economía, la política, etc. La disciplina aparece como un producto tardío del modernismo, no casualmente relacionada con determinados fenómenos histórico-sociales, como los efectos de las guerras, persecuciones, aislamiento, malestar cultural, propuestas democratizantes y liberadoras, etc.

Guil, Loscertales, Marín, Guil y Juidias, (1992)¹¹ mencionan que la investigación también ha permitido establecer un conjunto de aplicaciones prácticas orientadas a perfeccionar la acción grupal, organización, manejo y conducción, que es lo que se conoce como técnicas de grupo, técnicas de dinámicas de grupo o dinámica de grupo aplicada. Estas técnicas están formadas por procedimientos sistematizados para organizar y desarrollar la actividad de un grupo basándose en la importancia

¹⁰ Heckhausen, H. *Disciplina e Interdisciplinariedad*, en Aposte L. y al. *Mexico: stress and anxiety*, 1975

¹¹ Guil, A, Loscertales, F, Marín, M, Guil, F. y Juidias. *La Interacción Social en la Educación: Una Introducción a la Psicología Social de la Educación*. Sevilla: Sedal, 1992.

que tiene la cooperación. El grupo permite a cada miembro desarrollar sus capacidades, aumentar sus conocimientos y solucionar problemas con mayor facilidad que si lo hiciera por sí solo, ya que estas técnicas permiten mejorar el rendimiento grupal y facilitar el clima adecuado para la consecución de objetivos. Las técnicas de grupo señalan situaciones o momentos de la vida del grupo en la que se plantean de forma estructurada un objetivo o tarea a realizar, con unos recursos concretos y dentro de unos límites fijados con anterioridad.

Nerici (1973)¹². señala que la enseñanza que se genera a través de dinámicas de grupo permite la organización de los estudiantes en torno a objetivos comunes, en donde todos se sientan copartícipes de las tareas correspondientes., señala que, en la enseñanza, aplicando dinámicas de grupo se dirige a la consecución de finalidades tales como:

Fortalecer el espíritu de grupo, llevar al educando a que coordine sus esfuerzos con los demás compañeros.

Socializar al educando, esto es, llevarlo y sentir la necesidad de los objetivos del grupo que lo conducirá a moderar sus exigencias egoístas.

Hacer que el educando aprecie las necesidades colectivas por encima de las caprichosas exigencias individuales.

Llevar al alumno a una disciplina del comportamiento que lo conduzca a cooperar en el orden social¹³.

Cirigliano y Valleverde (1966)¹⁴, Comentan que con la Dinámica de Grupo se pretende proyectar como una herramienta que pueda coadyuvar en la tarea de motivar en el proceso enseñanza – aprendizaje, lográndose de esta manera facilitar la interacción a través de la comunicación, que permita desarrollar habilidades para incrementar los niveles de motivación, autoestima, creatividad, cooperatividad, que conllevan a los estudiantes a participar de sus propios aprendizajes y permitiendo de esta manera aprender no solamente de los libros, sino también de sus demás compañeros y del facilitador, lo que permitiría evitar una estrategia de enseñanza – aprendizaje estática sin que se involucre al alumno y se convierta de esta manera en observadores pasivos.

¹² Nerici, Imideo G. *Hacia una Didáctica General Dinámica*. Buenos Aires: Kapelusz, 1973

¹³ Heckhausen, H. *Disciplina e Interdisciplinariedad*, en Aposte L. y al. *México: stress and anxiety*, 1975

¹⁴ A. Cirigliano. G. F. J. y Villaverde. *Dinámica de grupos y Educación*. Buenos Aires: Humanistas, 1987

Lewin, W. (2009)¹⁵, introdujo el término de dinámicas grupales para designar la acción del grupo que lleva a estudiarse a sí mismo, considerando a éste último como una totalidad, es decir, como un conjunto de elementos independientes. La dinámica grupal estudia las fuerzas que afectan la conducta del grupo.

El grupo no es una suma de miembros, es una estructura que emerge de la integración de los individuos y que induce ella misma un cambio en los individuos. Así las dinámicas grupales se ocupan de la conducta de los grupos como un todo y de las variaciones de la conducta individual, así como de los miembros de las relaciones entre los grupos, de formular leyes o principios y de diversas técnicas que aumentan la eficacia de los grupos.

3.1.2. Concepto de Dinámica de Grupo.

Díaz B. y Hernández R. (1999)¹⁶, Dicen en su investigación, la Dinámica de Grupo, como estrategia de enseñanza para el logro de un aprendizaje significativo en los estudiantes, y para el docente, la manera de alcanzar los objetivos propuestos.

Características del grupo: Las características del grupo, tal como la concibe la Dinámica de Grupo, son las siguientes:

1. Una asociación de dos o más personas identificables por nombre o tipo.
2. Los miembros se consideran como grupo, tienen una "percepción colectiva de unidad", una identificación consciente de unos con otros.
3. Existe un sentido de propósitos compartidos. Los miembros tienen el mismo objetivo, interés o ideal.
4. Existe un sentido de dependencia recíproca en la satisfacción de necesidades. Los miembros necesitan ayudarse mutuamente para lograr los propósitos para cuyo cumplimiento se reunieron en grupo.
5. Los miembros se pueden comunicar unos con otros.

Las investigaciones realizadas en el campo de la Dinámica de Grupo han permitido establecer un cuerpo normal de prácticas o "conocimientos aplicados", útiles para facilitar y perfeccionar la acción de los grupos. Algunos llaman a esta tecnología "Dinámica de grupo aplicada".

¹⁵ Lewin, W. *Uso de las dinámicas grupales en el aprendizaje de los alumnos de un colegio Militar*. Lima, 2009.

¹⁶ Díaz B, Frida y Hernández R. Gerardo. *Estrategias Docentes para Aprendizaje*. Mexico: Paidós, 1999.

3.1.3. Elementos en la dinámica de grupos:

3.1.3.1.- Comunicación.

(teo 2009)¹⁷, Los procesos de grupo comprenden como aspecto básico la comunicación, pues sin el intercambio consciente e inconsciente de ideas, actitudes, sentimientos y hasta posturas corporales no es posible conformar un grupo. Entender al otro y hacerle comprensible la idea que se tiene respecto al tema que es objeto de atención en el grupo es un elemento esencial para el buen desenvolvimiento del mismo.

Es imprescindible que la comunicación grupal no ocurra en línea recta, sino en redes de múltiples direcciones, para lo cual resulta imprescindible un clima abierto y franco. Este puede facilitarse dividiendo al grupo en varios grupos, como parte de una estrategia cooperativa.

La Comunicación Grupal.

Loscertales y Gómez, (1998)¹⁸ Una de las razones fundamentales por las que decimos que el ser humano es social y sociable es porque puede comunicarse, es decir, intercambiar pensamientos, emociones y experiencias. A estos intercambios los llamamos comunicación, aún más, a través de estos intercambios las personas no solamente nos relacionamos, sino que también nos influimos en nuestra forma de ser y de comportarnos. La comunicación persuasiva, como la más destacada forma de comunicación eficaz, es aquella destinada a conseguir un cambio de actitud en el receptor del mensaje. Precisamente cuando se estudia el cambio de actitudes siempre se cita como el primero de los agentes de cambio la información sobre el tema de que se trate. La persuasión es una forma eficaz de influencia social, en la que se construye un mensaje persuasivo que influye sobre el receptor. Por tanto, es el receptor quien toma la decisión acerca de la conducta que va a desarrollar.

¹⁷ Teo, Ivan. [www.diinamicagruposrrhh.blogspot.pe](http://dinamicagruposrrhh.blogspot.pe/2009/06/elementos-en-la-dinamica-de-grupos.html). 26 de junio de 2009. <http://dinamicagruposrrhh.blogspot.pe/2009/06/elementos-en-la-dinamica-de-grupos.html> (último acceso: 13 de febrero de 2017).

¹⁸ Loscertales y Gomz. *La Comunicacion una perspectiva Psicosocial*. Madrid: McGraw - Hill Internacional, 1998.

Westin (2014)¹⁹, Niveles de comunicación. La comunicación puede situarse al menos a tres niveles diferentes: intrapersonal, interpersonal y público.

Comunicación intrapersonal

La comunicación intrapersonal también se conoce como un habla para sí mismo o pensamiento, y se refiere a las formas en que nos comunicamos con nosotros mismos. Utilizamos este tipo de comunicación para planificar nuestra vida, ensayar situaciones antes de llevarlas a cabo, y decirnos qué hacer o no hacer. La forma en que nos comunicamos con nosotros mismos afecta en gran medida nuestra autoestima.

Una persona que se dice a sí mismo "Yo soy muy estúpido" cuando falla en un examen, probablemente tendrá una autoestima más pobre que una persona que piensa "Lo hice muy bien en los cuatro exámenes anteriores. Debo sólo estar teniendo un mal día y lo haré mejor la próxima vez".

Comunicación interpersonal

La comunicación interpersonal es la comunicación que tenemos con otras personas. Este tipo de comunicación varía de altamente impersonal a extremadamente personal. El grado en que nos comunicamos o no nos comunicamos con otra influencia la forma en que nuestras relaciones con ellos se desarrollan, continúan o llegan a su fin.

Comunicación pública

La comunicación pública se refiere a los discursos públicos que entregamos delante de una audiencia. Este tipo de comunicación tiene tres propósitos principales: entretener, persuadir y/o informar. Es diferente de otras formas de interacción en que requiere mayores niveles de planificación y preparación por parte del hablante y supone una interacción menos directa. Los miembros de la audiencia aún interactúan con el hablante en su mayoría a través de símbolos no verbales, pero hay un menor grado de dar y recibir del que hay en las conversaciones uno a uno.

¹⁹ Westin, Dawn. www.ehowenespanol.com/Lifestyle. 8 de Abril de 2014. <http://www.ehowenespanol.com/tipos-niveles-comunicacion-info-315632/>

3.1.3.2.- Liderazgo²⁰.

En todo grupo de personas que comienzan a relacionarse entre sí, siempre surgen formas de comportamiento peculiares en función de cómo el otro se relaciona con el resto. Una de las más características es la de alguien de los reunidos trate de influir sobre los demás. Este es el líder.

Estilos de liderazgo en el grupo.

- **Autoritario:** El líder trata a los miembros en una forma impositiva como si fueran inferiores en rango a él. Por esta razón ignora criterios, desestimando ideas y desperdiciando el potencial total del grupo.
- **Anárquico:** Es el líder solo de nombre. En realidad, no coordina ni orienta al grupo, produciéndose el desorden y la anarquía.
- **Democrático:** Es el que facilita la participación de todos los miembros del grupo. Respeta a cada uno por igual, tomando sus criterios en cuenta para cualquier decisión.

Características de un buen líder:

1. Capacidad de comunicarse. La comunicación es en dos sentidos. Debe expresar claramente sus ideas y sus instrucciones, y lograr que su gente las escuche y las entienda. También debe saber "escuchar" y considerar lo que el grupo al que dirige le expresa.
2. Inteligencia emocional. (Díaz B. 1999)²¹ definieron inicialmente la Inteligencia Emocional como - la habilidad para manejar los sentimientos y emociones propios y de los demás, de discriminar entre ellos y utilizar esta información para guiar el pensamiento y la acción. - Los sentimientos mueven a la gente, sin inteligencia emocional no se puede ser líder.
3. Capacidad de establecer metas y objetivos. Para dirigir un grupo, hay que saber a dónde llevarlo. Sin una meta clara, ningún esfuerzo será suficiente. Las metas deben ser congruentes con las capacidades del grupo. De nada sirve establecer objetivos que no se pueden cumplir.
4. Capacidad de planeación. Una vez establecida la meta, es necesario hacer un plan para llegar a ella. En ese plan se deben definir las acciones que se deben

²⁰ Stogdill, Ralph M. *Síntesis de Teorías e Investigación del Liderazgo*. Madrid: Edansa, 1999

²¹ Díaz B, Frida y Hernández R. Gerardo. *Estrategias Docentes para Aprendizaje*. México: Paidós, 1999

cumplir, el momento en que se deben realizar, las personas encargadas de ellas, los recursos necesarios, etc.

5. Un líder conoce sus fortalezas y las aprovecha al máximo. Por supuesto también sabe cuáles son sus debilidades y busca subsanarlas.
6. Un líder crece y hace crecer a su gente. Para crecer, no se aferra a su puesto y actividades actuales. Siempre ve hacia arriba. Para crecer, enseña a su gente, delega funciones y crea oportunidades para todos.
7. Tiene carisma. Carisma es el don de atraer y caer bien, llamar la atención y ser agradable a los ojos de las personas. Para adquirir carisma, basta con interesarse por la gente y demostrar verdadero interés en ella; en realidad, en el carisma está la excelencia. Se alimenta con excelencia, porque es lo más alejado que hay del egoísmo. Cuando un líder pone toda su atención en practicar los hábitos de la excelencia, el carisma llega y como una avalancha cae un torrente sobre el líder.
8. Es Innovador. Siempre buscará nuevas y mejores maneras de hacer las cosas. Esta característica es importante ante un mundo que avanza rápidamente, con tecnología cambiante, y ampliamente competido.
9. Un líder es responsable. Sabe que su liderazgo le da poder, y utiliza ese poder en beneficio de todos.
10. Un líder está informado. Se ha hecho evidente que en ninguna compañía puede sobrevivir sin líderes que entiendan o sepan cómo se maneja la información. Un líder debe saber cómo se procesa la información, interpretarla inteligentemente y utilizarla en la forma más moderna y creativa.

3.1.3.3.- Toma de decisiones.

En todo grupo se toman decisiones. Es necesario enseñar al grupo a buscar las mejores maneras de tomar decisiones. A continuación, se mencionan las diferentes maneras de tomar decisiones:

1. Perder/ perder: Se decide por encima del grupo, ignorando sus criterios y argumentaciones.
2. Ganar/perder: se toma la decisión tomando en cuenta la posición por la cual se inclina la mayoría de los integrantes del grupo: En estos casos subsiste la oposición de la minoría que no estuvo de acuerdo con la decisión final.

3. Ganar/Ganar: Todos ganan porque a la decisión se arriba por consenso. Es decir, se busca una solución que incorpore los puntos de vistas de los integrantes del grupo o que sea la más adecuada para el grupo en su totalidad en ese momento. Una vez que esta la solución se toma como acuerdo, cada uno de su miembro es responsable de aplicarla. La ventaja de este último tipo de solución resulta evidente: se logra una mayor participación y compromiso de los integrantes del grupo.

3.1.4. Técnica de Dinámica de grupo aplicada.

EDUCANDO.EDU.DO (2008)²². Las técnicas de la Dinámica de Grupo aplicada son procedimientos o medios sistematizados de organizar y desarrollar la actividad de grupo, fundamentados en la teoría de la Dinámica de Grupo.

Son medios, métodos o herramientas, empleados al trabajar con grupos para lograr la acción del grupo.

Tienen el poder de activar los impulsos y las motivaciones individuales y de estimular tanto la dinámica interna como la externa, de manera que las fuerzas puedan estar mejor integradas y dirigidas hacia las metas del grupo. Como se le concibe de manera corriente, son técnicas que pretenden lograr que los integrantes de un grupo adquieran (gracias a los procesos observados y experimentados en él) conceptos, conocimientos y en particular nuevos comportamientos.

Las experiencias grupales son consideradas como un modelo reducido de la sociedad y un laboratorio donde los individuos realizan una investigación sobre ellos mismos, pero al mismo tiempo sobre los grupos sociales en general.

Las técnicas grupales no deben ser consideradas como fines en sí mismas, sino como instrumentos o medios para el logro de la verdadera finalidad grupal.

Las diversas Dinámicas para grupos, como técnicas grupales, poseen características variables que las hacen aptas para determinados grupos en distintas circunstancias, entre las áreas más importantes de aplicación destacan:

1. Formativa: Todo grupo tiende a mejorar a sus integrantes, es decir, a brindarles la posibilidad de desarrollar capacidades o potencialidades diferentes al simple conocimiento, y de superar problemas personales, por el mero hecho de

²² **EDUCANDO.EDU.DO.** [www.educando.edu.do.](http://www.educando.edu.do/articulos/directivo/que-son-las-dinmicas-de-grupos) 12 de agosto de 2008. • [http://www.educando.edu.do/articulos/directivo/que-son-las-dinmicas-de-grupos.](http://www.educando.edu.do/articulos/directivo/que-son-las-dinmicas-de-grupos) (último acceso: 17 de febrero de 2017).

compartir una situación con otros, cuando las condiciones del grupos representan positivas.

2. Psicoterapéutica: Los grupos pueden curar. En esto trabajan los psicoanalistas de grupo.
3. Educativa: Los grupos pueden ser empleados con el fin expreso de aprender.
4. Sociabilización: Los grupos provocan que sus integrantes aprendan a comunicarse y aprendan a convivir.
5. Trabajo en equipo: Los grupos generan formas de trabajo en conjunto. La aplicación concreta de estas técnicas grupales en el mundo real se realiza principalmente en:
 - Organizaciones laborales.
 - Educación.
 - Psicoterapia de Grupo
 - Integración familiar
 - Organizaciones religiosas
 - Trabajo en Comunidades
 - Grupos couts
 - Grupos Multinivel, etc.

Las técnicas dinámicas tienen la gran ventaja, a diferencia de otras técnicas, que proporcionan un contexto para que al mismo tiempo se facilite el aprendizaje en tres terrenos específicos:

- Conocimientos y cómo aplicarlos
- Habilidades
- Valores y actitudes.

La técnica de Dinámica para grupos²³.

Una de las técnicas más conocidas de la Dinámica de Grupo aplicada son los ejercicios y casos problema, los que han recibido diversos nombres como: Juegos experienciales, Ejercicios vivenciales, Experiencias estructuradas o el más común: Dinámicas para grupos.

A las Dinámicas para grupos se les ha denominado como "juegos", porque son divertidos y atractivos para las personas y porque son ficticios.

²³ Bueno, M.R, Garrido, M. A. *Dinamica y Tecnica de grupo*. Madrid: Piramide, 2003.

Las Dinámicas para grupos adquieren un valor específico de diversión que no sólo estimula emotividad y la creatividad, sino que también introduce dinamismo y tensión positiva en los grupos. El carácter de juego encierra, además, un doble aspecto: Por una parte, implica el hecho de desligarse de la seria situación del momento y, por otra, logra una identificación profunda con los problemas con los cuales se trabaja. Identificación imposible de obtener de otro modo. Por otro lado, la proposición de un juego suele ir unida a un cambio en el medio de interacción. Lo más importante es que el carácter de juego integra los seis componentes esenciales del ser humano: Corporal, afectivo, cognitivo, social, estético y espiritual.

A las Dinámicas para grupos también se les ha llamado "vivenciales", porque hacen vivir o sentir una situación real. Lo cual es muy importante porque hoy más que nunca la educación se vuelve formativa y deja de ser informativa para convertirse en conocimiento vivencial.

Proporcionan vivencias bajo la forma de juegos o ejercicios con una estructura mínima para que las personas puedan sacar el mayor partido de la experiencia.

También se les denomina "experiencias estructuradas", porque son diseñadas con base a experiencias del mundo real que se estructuran para fines de aprendizaje. Lo que se busca es que las personas experimenten el hecho como si éste en realidad estuviera sucediendo.

Por costumbre y tradición a esta técnica se le llama Dinámicas para Grupos. Como técnica son planteamientos de situaciones colectivas estructuradas que pueden ser desde un problema, un modelo de conducta o conflictos simulados que el facilitador utiliza para provocar que los integrantes de un grupo puedan observarse a sí mismos y puedan identificar las conductas de los demás con fines de aprendizaje no tanto como asimilación de conocimientos, sino como un cambio de comportamiento y en ocasiones de actitud.

Es una técnica en el cual existe una participación activa del grupo y del facilitador. Guiado por el segundo, el grupo basa su aprendizaje en experiencias propias dentro de una sesión.

Dichas experiencias son comunes a todos los integrantes del grupo, mediante vivencias prácticas provocadas por juegos o casos.

La tarea central de la Dinámica para grupos es llevar a la superficie los modelos mentales (imágenes, supuestos e historias que llevan en la mente acerca de sí mismos, los demás, las instituciones y todos los aspectos del mundo) de las personas para explorarlos y hablar de ellos sin defensas, para que sean conscientes de cómo influyen en su vida y encuentren maneras de modificarlos mediante la creación de nuevos modelos mentales que les sirvan mejor en su mundo real.

En la Dinámica para Grupos los puntos específicos que trabaja el facilitador con el grupo son los siguientes:

- Percibir el propio comportamiento y el de los demás.
- Indagar el pensamiento y razonamiento de los demás.
- Hacer los pensamientos y razonamientos propios más visibles para los demás.
- Adquirir mayor conciencia de los propios pensamientos y razonamientos.

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.

Conclusiones:

1. Según Lewin, W. (2009), la dinámica grupal estudia las fuerzas que afectan la conducta del grupo. Así las dinámicas grupales se ocupan de la conducta de los grupos como un todo y de las variaciones de la conducta individual, así como de los miembros de las relaciones entre los grupos, de formular leyes o principios y de diversas técnicas que aumentan la eficacia de los grupos.
2. Las Dinámicas de Grupo son técnicas de discusión verbal, que nos permite desarrollar la competencia comunicativa que es de suma importancia; ejercitar la pronunciación y practicar la coherencia entre tu tono de voz, tus gestos y el uso de un lenguaje adecuado, con las cuales la persona que la practiquen puede lograr tener un mayores resultados en función de la práctica.
3. Según Loscertales y Gómez (1998), el ser humano es social y sociable es porque puede comunicarse, intercambiar pensamientos, emociones y experiencias. a estos intercambios lo llamamos comunicación.
4. La práctica de liderazgo en la Dinámica de Grupo ayuda a los estudiantes a tener una mejor coordinación para poder desarrollar los objetivos planteados en un determinado trabajo.
5. En la toma de decisiones las personas realizan una elección entre las opciones o formas para resolver diferentes situaciones de la vida y aprender mejor en colaboración con otros y con quien los guíe en el proceso de aprendizaje.

Recomendación General

1. Recomendamos que este trabajo monográfico sirva como una guía de consulta en las Instituciones Educativas Básica Regular y otros para que el estudiante aplique las dinámicas de grupo durante su aprendizaje.
2. Continuar con las actividades de la comunicación en la dinámica de grupos en los estudiantes de la Universidad Científica del Perú, y otros a fin de obtener objetivos comunes.
3. Continuar con la influencia determinada de los estudiantes, para asumir el liderazgo en el grupo.
4. Continuar tomando decisiones acertadas dentro del grupo para resolver situaciones problemáticas que limitan el aprendizaje en los estudiantes.
5. A las autoridades y docentes promover eventos de capacitación sobre dinámica de grupos a fin de mejorar la calidad de los aprendizajes de los estudiantes.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS.

1. Arredondo Rojas, J. (2009). DINAMICA DE GRUPOS. Barcelona: Eureka Media, SL.
2. Wikipedia. (Agosto de 2016). Obtenido de wikipedia: [https://es.m.wikipedia.org > wiki > DINAMICA DE GRUPO](https://es.m.wikipedia.org/wiki/DINAMICA_DE_GRUPO).
3. Gonzalo J, Valera R, Calle D. IA dinamica y las Tecnicas de Grupo: Aplicacion a la Orientacion Vocacional y Profesional, para los Niveles de Basica, Secundaria. Medellin, 1989.
4. Heckhausen, H. Disciplina e Interdisciplinariedad, en Aposte L ey al. Mexico: stress and anxiety, 1975
5. Gerza. (2016). Obtenido de GERZA: http://www.gerza.com/articulos/aprendizaje/todos_aticulos/2_como_conducir_dina.html.
6. Wikipedia. (Julio de 2016). Obtenido de wikipedia: https://es.wikipedia.org/wiki/Dinamica_de_grupo
7. Barriga, Silverio. Psicologia de grupo y cambio social. Barcelona: Trillas, 1983
wwmonografias.com>EDUCACION., 2011
8. Gomez, Loscertales y. L a comunicacion. una perspectiva psicocial. Madrid: McGraw-Hill Interamericana, 1998.
9. Heckhausen, H. Disciplina e Interdisciplinariedad, en Aposte L ey al. Mexico: stress and anxiety, 1975
10. Guil, A, Loscertales, F, Marin, M, Guil, F. y Juidias. La interaccion Social en la Educacion: Una Introduccion a la Psicologia Social de la Educacion. Sevilla: Sedal, 1992.
11. Nerici, Imideo G. Hacia una Didactica General Dinamica. Buenos Aires: Kapelusz, 1973
12. Heckhausen, H. Disciplina e Interdisciplinariedad, en Aposte L ey al. Mexico: stress and anxiety, 1975
13. A. Cirigliano. G. F. J. y Villaverde. Dinamica de grupos y Educacion. Buenos Aires: Humanistas, 1987
14. Lewin, W. Uso de las dinamicas grupales en el aprendizaje de los alumnos de un colegio Militar. Lima, 2009.

15. Diaz B, Frida y Hernandez R. Gerardo. Estrategias Docentes para Aprendizaje. Mexico: Paidos, 1999.
16. Teo, Ivan. www.dinamicagruposrrhh.blogspot.pe. 26 de junio de 2009. <http://dinamicagruposrrhh.blogspot.pe/2009/06/elementos-en-la-dinamica-de-grupos.html> (último acceso: 13 de febrero de 2017).
17. Loscertales y Gomez. La Comunicacion una perspectiva Psicosocial. Madrid: McGraw - Hill Internacional, 1998.
18. Westin, Dawn. www.ehowenespanol.com>Lifestyle. 8 de Abril de 2014.
19. [http://www.ehowenespanol.com/tipos-niveles-comunicacion-info 315632/](http://www.ehowenespanol.com/tipos-niveles-comunicacion-info-315632/)
20. Stogdill, Ralph M. Sintesis de Teorias e Investigacion del Liderazgo. Madrid: Edansa, 1999
21. Diaz B, Frida y Hernandez R. Gerardo. Estrategias Docentes para Aprendizaje. Mexico: Paidos, 1999
22. EDUCANDO.EDU.DO. www.educando.edu.do. 12 de agosto de 2008. • <http://www.educando.edu.do/articulos/directivo/que-son-las-dinmicas-de-grupos>. (último acceso: 17 de febrero de 2017).
23. Bueno, M.R,Garrido, M. A. Dinamica y Tecnica de grupo. Madrid: Piramide, 2003.