

ESCUELA DE POSGRADO

TESIS

**“LAS 5 S DEL KAISEN APLICADO AL PROYECTO: “CREACIÓN DEL
CENTRO DE ABASTECIMIENTO Y COMERCIALIZACIÓN DE
PRODUCTOS AGROPECUARIOS DE LA LOCALIDAD ISLANDIA,
DISTRITOS DE YAVARI - PROVINCIA DE MARISCAL RAMÓN
CASTILLA - DEPARTAMENTO DE LORETO”**

**PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE MAGISTER EN CIENCIAS
E INGENIERÍA MENCIÓN GERENCIA DE LA CONSTRUCCIÓN**

Autor:

**Mg. Ocaña Aponte, Juan Jesús
(ORCID N°: 0009-0004-8572-4186)**

Asesor:

**Mg. Saldaña Ferreyra, Keuson
(ORCID N°: 0000-0002-5799-657X)**

LINEA DE INVESTIGACIÓN: GERENCIA DE LA CONSTRUCCIÓN

Perú

2024

DEDICATORIA

A mi familia por ser el motivo de mis logros personales como profesionales y a dios por guardarnos en salud hasta ahora

Ocaña Aponte, Juan Jesús

AGRADECIMIENTO

A mis colegas por su aliento constante en motivarme a terminar mis saberes como el de reconocer también a nuestra querida universidad científica del Perú al proporcionarnos una muy grata oportunidad en cuanto a nuestro desarrollo profesional en materia de nuestra especialidad sobre la maestría en gerencia de la construcción.

Ocaña Aponte, Juan Jesús

Escuela de
Posgrado

ACTA DE SUSTENTACIÓN

Con Resolución N° 109-2023-UCP-EPG, del 14 de julio de 2023, se designa jurado.

Con Resolución N°110-2024-UCP-EPG, del 30 de setiembre de 2024, se autorizó la sustentación.

Siendo las 11:00 am. del día 11 de octubre de 2024, se constituyó de modo presencial el jurado para escuchar la presentación y defensa de la Tesis: LAS 5 S DEL KAISEN APLICADO AL PROYECTO: CREACIÓN DEL CENTRO DE ABASTECIMIENTO Y COMERCIALIZACIÓN DE PRODUCTOS AGROPECUARIOS DE LA LOCALIDAD ISLANDIA, DISTRITOS DE YAVARI – PROVINCIA DE MARISCAL RAMON CASTILLA – DEPARTAMNTO DE LORETO.

Presentado por:

OCAÑA APONTE, JUAN JESÚS

Para optar el Grado de Magister en Ciencias e Ingeniería, mención en Gerencia de la Construcción.

Asesor: Lic. Keuson Saldaña Ferreyra Mag.

Luego de escuchar la sustentación y defensa ante las preguntas, el Jurado pasó a la deliberación en forma reservada, llegando a la siguiente conclusión:

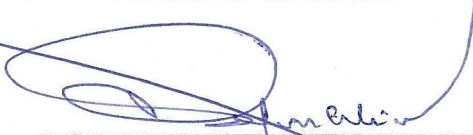
La Sustentación es: Aprobado por unanimidad

A las 12:10 horas culminó el acto público.

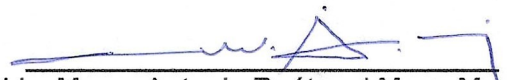
En fe de lo cual los miembros del Jurado firman el Acta y comunican en acto público.



Ing. Marco Antonio Rodríguez Luna Dr.
Presidente del Jurado



Arq. Jorge Luis Tapullima Flores Mag.
Miembro del Jurado



Lic. Marco Antonio Reátegui Meza Mag.
Miembro del Jurado

“Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho”

CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN DE LA UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL PERÚ - UCP

El presidente del Comité de Ética de la Universidad Científica del Perú - UCP

Hace constar que:

La Tesis titulada:

**“LAS 5 S DEL KAISEN APLICADO AL PROYECTO: “CREACIÓN DEL
CENTRO DE ABASTECIMIENTO Y COMERCIALIZACIÓN DE
PRODUCTOS AGROPECUARIOS DE LA LOCALIDAD ISLANDIA,
DISTRITOS DE YAVARI - PROVINCIA DE MARISCAL RAMÓN
CASTILLA - DEPARTAMENTO DE LORETO”**

Del alumno: **JUAN JESÚS OCAÑA APONTE**, de la Escuela de Posgrado, pasó satisfactoriamente la revisión por el Software Antiplagio, con un porcentaje de **6% de similitud**.

Se expide la presente, a solicitud de la parte interesada para los fines que estime conveniente.

San Juan, 04 de octubre del 2024.



Mgr. Arq. Jorge L. Tapullima Flores
Presidente del Comité de Ética – UCP

RESUMEN_UCP_MAESTRIA_2024_TESIS
_JUAN_OCAÑA_V1

6%
Textos
sospechosos



- 📁 5% **Similitudes**
 - < 1% **similitudes entre comillas**
 - 0% **entre las fuentes mencionadas**
- ⚠️ < 1% **Idiomas no reconocidos**
- ⚙️ < 1% **Textos potencialmente generados por la IA**

Nombre del documento: RESUMEN_UCP_MAESTRIA_2024_TESIS_JUAN_OCAÑA_V1.pdf
ID del documento: e44cd1baa8623a01f79ddb7d7d50c05dc455636ec
Tamaño del documento original: 1,22 MB
Autores: []

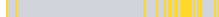
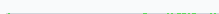
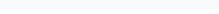
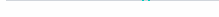
Depositante: Chris Angela Ramirez Flores
Fecha de depósito: 4/10/2024
Tipo de carga: interface
fecha de fin de análisis: 4/10/2024

Número de palabras: 23.822
Número de caracteres: 154.367

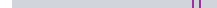
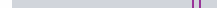
Ubicación de las similitudes en el documento:



Fuentes principales detectadas

Nº	Descripciones	Similitudes	Ubicaciones	Datos adicionales
1	 www2.congreso.gob.pe https://www2.congreso.gob.pe/Sicr/MesaDirectiva/sipfr2011.nsf/5BA3AA711F0173BD052586F5005... 1 fuente similar	2%		 Palabras idénticas: 2% (411 palabras)
2	 repositorio.uncp.edu.pe http://repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/20.500.12894/8592/1/T010_40445884_T_removed.pdf 3 fuentes similares	2%		 Palabras idénticas: 2% (358 palabras)
3	 Documento de otro usuario #78d1da  El documento proviene de otro grupo	< 1%		 Palabras idénticas: < 1% (136 palabras)
4	 repositorio.ucp.edu.pe http://repositorio.ucp.edu.pe/bitstream/UCP/2600/3/COTI_LEANDRITO - ANTHONY.pdf	< 1%		 Palabras idénticas: < 1% (75 palabras)

Fuentes con similitudes fortuitas

Nº	Descripciones	Similitudes	Ubicaciones	Datos adicionales
1	 peruconstruye.net Ejecutarán la construcción del Mercado de Islandia en Loreto ... https://peruconstruye.net/2021/11/08/ejecutaran-la-construccion-del-mercado-de-islandia-en-loret...	< 1%		 Palabras idénticas: < 1% (20 palabras)
2	 Documento de otro usuario #8c4854  El documento proviene de otro grupo	< 1%		 Palabras idénticas: < 1% (12 palabras)
3	 Documento de otro usuario #965ee8  El documento proviene de otro grupo	< 1%		 Palabras idénticas: < 1% (10 palabras)

ÍNDICE

	Pg
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Página de Aprobación	iv
Acta de Sustentación de Tesis	v
Constancia de Originalidad de la Tesis	vi
Índice de Contenido	viii
Índice de Cuadros o Tablas	ix
Índice de Gráficos o Figuras	x
Resumen. Palabras Clave	xi
Abstract. Key Words	xii
 Introducción	 02
 CAPÍTULO I: Marco Teórico	
 1.1. Antecedentes de la investigación	 04
1.2. Bases teóricas	15
1.3. Marco conceptual	23
 CAPÍTULO II: Planteamiento del Problema	
 2.1. Descripción del problema	 25
2.2. Formulación del problema	25
2.2.1 Problema general	25
2.2.2 Problemas específicos	25
2.3. Objetivos	26
2.3.1. General	26
2.3.2. Específicos	26
2.4. Justificación e importancia	27
2.5. Hipótesis	28
2.6. Variables	28
2.6.1. Identificación de variables	28

2.6.2. Definición de variables	28
2.6.3. Operacionalización de variables	30
CAPÍTULO III: Metodología	
3.1 Nivel y tipo de estudio	32
3.2 Diseño de investigación	32
3.3. Población y muestra	33
3.4 Técnicas e instrumentos y procedimientos de recolección de datos	34
3.5. Procesamiento, Tabulación y Análisis de datos	35
CAPÍTULO IV: Resultados	
4.1. Análisis Descriptivo	36
4.1.1. Diagnóstico de las 5 s del kaisen	36
4.1.2. Diagnóstico de La Productividad del proyecto: “Creación Del Centro De Abastecimiento Y Comercialización De Productos Agropecuarios De La Localidad Islandia, Distritos De Yavari - Provincia De Mariscal Ramón Castilla - Departamento De Loreto	44
4.2. Análisis Inferencial	46
4.2.1. Validación de la hipótesis General	46
4.2.2. Validación de la hipótesis General variable dependiente	46
4.2.3. Validación de la hipótesis específica – eficiencia	46
4.2.4. Validación de la hipótesis específica – eficacia	46
CAPÍTULO V: Discusión. Conclusiones. Recomendaciones	
5.1. Discusión	49
5.2. Conclusiones	52
5.3. Recomendaciones	53

Referencias Bibliográficas

Anexos

Anexo 01: Matriz de Consistencia

Anexo 02: Instrumento de Recolección de Datos

Anexo 03: Informe de Validez y Confiabilidad

Anexo 04: Solicitud de Inscripción y Aprobación del Informe Final de Tesis

Anexo 05: Carta de Aceptación de Asesoramiento del Informe Final de Tesis

ÍNDICE DE CUADROS

N°	TÍTULO	Pág.
01.	Seiri (Clasificar) de las 5 s del Kaisen aplicado al proyecto: creación del centro de abastecimiento y comercialización de productos agropecuarios de la localidad Islandia, distritos de Yavarí - provincia de mariscal ramón castilla - departamento de Loreto.	29
02.	SEITON (ORDENAR) de las 5 s del Kaisen aplicado al proyecto: creación del centro de abastecimiento y comercialización de productos agropecuarios de la localidad Islandia, distritos de Yavarí - provincia de mariscal ramón castilla - departamento de Loreto.	31
03.	SEISO (LIMPIAR) de las 5 s del Kaisen aplicado al proyecto: creación del centro de abastecimiento y comercialización de productos agropecuarios de la localidad Islandia, distritos de Yavarí - provincia de mariscal ramón castilla - departamento de Loreto.	33
04.	SEIKETSU (ESTANDARIZAR) de las 5 s del Kaisen aplicado al proyecto: creación del centro de abastecimiento y comercialización de productos agropecuarios de la localidad Islandia, distritos de Yavarí - provincia de mariscal ramón castilla - departamento de Loreto	35
05.	SHIT SUKE (DISCIPLINA) de las 5 s del Kaisen aplicado al proyecto: creación del centro de abastecimiento y comercialización de productos agropecuarios de la localidad Islandia, distritos de Yavarí - provincia de mariscal ramón castilla - departamento de Loreto.	37

06.	Las 5 s del kaisen aplicado al proyecto: “creación del centro de abastecimiento y comercialización de productos agropecuarios de la localidad islandia, distritos de yavari - provincia de mariscal ramón castilla - departamento de loreto	39
07.	Productividad del proyecto: “creación del centro de abastecimiento y comercialización de productos agropecuarios de la localidad Islandia, distritos de yavari - provincia de mariscal ramón castilla – departamento de Loreto.	42
08.	Eficiencia del proyecto: “creación del centro de abastecimiento y comercialización de productos agropecuarios de la localidad Islandia, distritos de yavari - provincia de mariscal ramón castilla – departamento de Loreto	44
09.	Eficacia del proyecto: “creación del centro de abastecimiento y comercialización de productos agropecuarios de la localidad Islandia, distritos de yavari - provincia de mariscal ramón castilla – departamento de Loreto.	46
10.	variable productividad y prueba de normalidad productividad	48
11.	Estadísticas de muestras emparejadas Productividad	49
12.	Diferencias emparejadas Productividad	49
13.	Prueba de normalidad de la eficiencia	50
14	Estadísticas de muestras emparejadas Eficiencia	51

15.	Diferencias emparejadas Eficiencia	51
16.	Prueba de normalidad de la eficacia	52
17.	Estadísticas de muestras emparejadas Eficacia	53
18.	Diferencias emparejadas Eficacia	53

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Nº	TÍTULO	Pág.
01.	Seiri (Clasificar) de las 5 s del Kaisen aplicado al proyecto: creación del centro de abastecimiento y comercialización de productos agropecuarios de la localidad Islandia, distritos de Yavarí - provincia de mariscal ramón castilla - departamento de Loreto.	30
02.	SEITON (ORDENAR) de las 5 s del Kaisen aplicado al proyecto: creación del centro de abastecimiento y comercialización de productos agropecuarios de la localidad Islandia, distritos de Yavarí - provincia de mariscal ramón castilla - departamento de Loreto.	32
03.	SEISO (LIMPIAR) de las 5 s del Kaisen aplicado al proyecto: creación del centro de abastecimiento y comercialización de productos agropecuarios de la localidad Islandia, distritos de Yavarí - provincia de mariscal ramón castilla - departamento de Loreto.	34
04.	SEIKETSU (ESTANDARIZAR) de las 5 s del Kaisen aplicado al proyecto: creación del centro de abastecimiento y comercialización de productos agropecuarios de la localidad Islandia, distritos de Yavarí - provincia de mariscal ramón castilla - departamento de Loreto	36
05.	SHIT SUKE (DISCIPLINA)] de las 5 s del Kaisen aplicado al proyecto: creación del centro de abastecimiento y comercialización de productos agropecuarios de la localidad Islandia, distritos de Yavarí - provincia de mariscal ramón castilla - departamento de Loreto.	38

06. Las 5 s del kaisen aplicado al proyecto: “creación del centro de 40
abastecimiento y comercialización de productos agropecuarios
de la localidad islandia, distritos de yavari - provincia de
mariscal ramón castilla - departamento de loreto.
07. Productividad del proyecto: “creación del centro de 43
abastecimiento y comercialización de productos
agropecuarios de la localidad Islandia, distritos de yavari -
provincia de mariscal ramón castilla – departamento de
Loreto.
08. Eficiencia del proyecto: “creación del centro de 45
abastecimiento y comercialización de productos
agropecuarios de la localidad Islandia, distritos de yavari -
provincia de mariscal ramón castilla – departamento de
Loreto
09. Eficacia del proyecto: “creación del centro de abastecimiento 47
y comercialización de productos agropecuarios de la
localidad Islandia, distritos de yavari - provincia de mariscal
ramón castilla – departamento de Loreto.

LAS 5 S DEL KAISEN APLICADO AL PROYECTO: “CREACIÓN DEL CENTRO DE ABASTECIMIENTO Y COMERCIALIZACIÓN DE PRODUCTOS AGROPECUARIOS DE LA LOCALIDAD ISLANDIA, DISTRITOS DE YAVARI - PROVINCIA DE MARISCAL RAMÓN CASTILLA - DEPARTAMENTO DE LORETO

Autores: Ocaña Aponte, Juan Jesús.

RESUMEN

En cuanto a la presente investigación cuyo objetivo fue el de: Mejorar la productividad en el proyecto: Creación Del Centro De Abastecimiento Y Comercialización De Productos Agropecuarios De La Localidad Islandia, Distritos De Yavari - Provincia De Mariscal Ramón Castilla - Departamento De Loreto empleando para ello las 5S del Kaizen.

Su diseño fue el Pre Experimental, tiempo de estudio fue 14 meses. Se emplearon hojas de cálculo xlsx y el programa SPSS para el análisis estadístico del T-Student asimismo la ubicación del Proyecto estuvo en la provincia de Maynas del Departamento de Loreto.

Se realizaron contrastaciones de las hipótesis generales y específicas, concluyendo de esta manera que las 5 S Del Kaizen incrementa la productividad en el proyecto: “Creación del centro de abastecimiento y comercialización de productos agropecuarios de la localidad islandia, distritos de yavari - provincia de mariscal ramón castilla - departamento de Loreto” en un 58.59% , reflejándose también en un incremento de la eficiencia de 29.51% y un incremento de la eficacia de 44.89%.

finalizando que la aplicación de las 5 s del kaizen aplicado al proyecto: “creación del centro de abastecimiento y comercialización de productos agropecuarios de la localidad islandia, distritos de yavari - provincia de mariscal ramón castilla - departamento de loreto” mejoró significativamente la productividad lográndose los objetivos planteados.

Palabras Claves: Las 5 S Del Kaizen, productividad, eficiencia y eficacia,.

THE 5 S'S OF KAISEN APPLIED TO THE PROJECT: "CREATION OF THE CENTER FOR SUPPLY AND MARKETING OF AGRICULTURAL PRODUCTS OF THE LOCALITY OF ICELAND, YAVARI DISTRICTS - PROVINCE OF MARISCAL RAMÓN CASTILLA - DEPARTMENT OF LORETO

Authors: Ocaña Aponte, Juan Jesús.

ABSTRACT

Regarding the present research whose objective was to: Improve productivity in the project: Creation of the Center for the Supply and Marketing of Agricultural Products of the Locality Iceland, Districts of Yavari - Province of Mariscal Ramón Castilla - Department of Loreto using for this purpose the 5S of Kaisen.

Its design was Pre-Experimental, study time was 14 months. XLSX spreadsheets and the SPSS program were used for the statistical analysis of the T-Student. Likewise, the location of the Project was in the province of Maynas in the Department of Loreto.

Contrasts of the general and specific hypotheses were carried out, concluding in this way that the 5 S of Kaisen increases productivity in the project: "Creation of the supply and marketing center for agricultural products in the town of Iceland, districts of Yavari - province of Marshal ramón castilla - department of Loreto" by 58.59%, also reflected in an increase in efficiency of 29.51% and an increase in effectiveness of 44.89%.

ending that the application of the 5 s of the kaisen applied to the project: "creation of the supply and marketing center for agricultural products in the town of Iceland, districts of Yavari - province of Marshal Ramón Castilla - department of Loreto" significantly improved productivity, achieving the planted objectives.

Keywords: The 5 S's of Kaizen, productivity, efficiency and effectiveness.

INTRODUCCIÓN

En la actualidad muy pocas compañías presentan variedad de configuraciones para poder distribuir de manera ordenada su almacenaje como otras dan preferencia al volumen de pedidos o que cuenten con un stock , la logistica es muy importante para tener bien organizado todo el proceso de almacenamiento , las maneras como los flujos de trabajo estan definidos desde la recepcion de los materiales hasta su distribucion por las dimenciones del producto en stock logran albergar un sinnumero de articulos los cuales pueden manejarce en grandes volumenes acorde a sus areas especificas considerando aquellos que tengan una mayor rotacion de las que tienen menos salida.

Es de necesidad contar con una espacio libre donde este destinado a productos los cuales unicamente son destinados al envio de las mercancías El cual sea destinado para clientes particulares como compañías mayoristas o terceros se tiene que preveer este paso final previas a que los materiales salgan de los servicios de logística.

El contar grandes demandas de productos que ingresan y salen en la compañía resulta tener un mayor impacto en cuanto a determinar el espacios desde los pasillos hasta el más mínimo aceso o traslado incluso de los operarios. Asu ves se vincula directamente al area de picking en los que origina el recogo de los productos los cuales fueron solicitados los clientes. Ello involucra el escogimiento como de recoleccion de apartados definidos para el stock con el propósito de disponer lo enviado. Para poder formalizar esta accion, se ve inevitable la calsificacion de los espacios en el espacio de picking para que el recurso humano se desplace a manera que no perjudique su eficiencia como el de obserbar la ruta mas corta para el desplazamieto de las personas como de equipos cuidado a la ves que las labores sean ergonómicas para minimizar el cansancio.

Otro punto importante en el embalaje es de disponer de espacios destinados a las zonas con equipos los cuales deben destinarse a realizar estos procesos para el trasteo de los materiales elaborados en los camiones o transporte de apoyo que serva para desplazarlos. Las zonas que ocupen un exelente desarrollo organizado enfoca a un capital muy bien invertido ya que garantizará

que los pedidos llegue tiempo asi se encuentren a una distancia considerablemente lejos . logrado asi la satisfaccion de clientes como el buen funcionamiento de los suministros de la empresa.

Para la presente exploración se trabajó con el total de trabajadores (57) y el tiempo que se desarrolló el proyecto que fueron 14 meses, de los cuales fueron considerados 07 meses antes y 7 meses después la aplicación del proyecto: Creación Del Centro De Abastecimiento Y Comercialización De Productos Agropecuarios De La Localidad Islandia, Distritos De Yavari - Provincia De Mariscal Ramón Castilla - Departamento De Loreto. Teniendo en consideración que el Perú está en mucho mejores condiciones que los demás países de américa latina demostrándose su firmeza incluso en tiempo de Pandemia durante el Covid19 y que en la actualidad no hemos siquiera estado cerca a una inflación que afrontan nuestros hermanos países vecinos resulta entonces provechoso saber invertir en este sector el cual es uno de los principales pilares que mueve la economía de los países debido a que abarca una variedad de trabajos directa e indirectamente relacionados a las obras de construcción y que mejor que saber aprovechar la misma mejorando la productividad de las mismas de tal manera que las empresas que participan en su ejecución sean mas competitivas mejorando su eficiencia y eficacia garantizando resultados de muy buena calidad , con precios óptimos y mayores ganancias. resultado en cuanto a la eficacia para la mejora de la productividad que se parece cuando **(Quilcaro,C. 2018)** describe en la investigación que realizo sobre la metodología 5S el cual los resultados antes y después de emplear el método en el que venden 312 productos de manera diaria considerando la base de datos que se obtuvo sobre la productividad el cual fue 54%, el cual al someterse a las 5s del kaisen este se amplió a 71% concluyéndose que el método incrementa su productividad en la organización. Asimismo, en cuanto a la eficiencia para la mejora de la productividad **(Condezo, M. 2017)** el cual fue orientado al perfeccionamiento en cuanto a limpieza como también la disposición en el interior de un almacén, economizando las demoras que puedan ocurrir para la recepción de envíos de un total de 966 modelos distintos, considerando de manera adicional a la meta de conseguir progresos del lugar. En cuanto a técnicas empleadas se

usaron observaciones directas, para el caso de herramientas este recurrió a fichas el cual sirvió para almacenar indagaciones mensuales sobre los pedidos que se realizaban. Al analizar estos datos adquiridos resultaron en una productividad aumentada de 68.46% hacia un 86.28%, notándose un aumento de 24.66%. similar fue al analizar estos datos adquiridos para la eficiencia resultaron un aumento de 88.73% hacia un 97.04%, notándose un aumento de 8.26%. similar fue al analizar estos datos adquiridos para la eficacia resultaron un aumento de 76.87% hacia un 88.03%, notándose un aumento de 13.34%. concluyéndose para el investigador de aprobar la hipótesis inicial de su trabajo de tesis.

Estos resultados que observamos los cuales cumplen con nuestros objetivos planteados los cuales sirven para poder optimizar los recursos humanos, materiales y herramientas de manera óptima logrando resultados favorables en beneficio de la población y el país mismo al entregar obras de buena calidad que mejoran la calidad de vida de la población y a su vez genera trabajo en el entorno social incrementándose el desarrollo en nuestro Perú.

En cuanto a la investigación muestra el sucesivo ordenamiento:

Capítulo I: Marco Teórico la cual contempla antecedentes, bases teóricas y definición de términos básicos.

Capítulo II: Planteamiento del Problema la cual contempla: Descripción y formulación del problema, objetivos, justificación e importancia, hipótesis y variables.

Capítulo III: Metodología que considera: Nivel, Tipo y Diseño de Investigación, población y muestra, técnicas, instrumentos y procedimientos de recolección de datos, procesamiento y análisis de los datos.

Capítulo IV: Resultados.

Capítulo V: Discusión, conclusiones y recomendaciones. Referencias bibliográficas

Anexos

CAPÍTULO I: Marco Teórico

1.1 Antecedentes de la investigación

Sobre la actual investigación el cual estuvo basado sobre referencias hipotéticas, sobre estas logramos mencionar estas sucesivas investigaciones.

A nivel internacional

Coello,R. (2022). Tesis de Pregrado titulado: Propuesta de mejora bajo la metodología 5'S en los procesos operativo en el área de almacenamiento de una empresa de confitería de la ciudad de Guayaquil. Universidad Politécnica Salesiana Del Ecuador, Ecuador.

Tipo de investigación: exploratorio.

Diseño: experimental

Conclusión:

En cuanto al manejo de los recursos materiales con el que contó el almacén de esta compañía cuya localización está en la localidad del país hermano de Ecuador en el cual se logró observar varias correcciones que se podrían realizar para su optimización por medio de las 5S del Kaizen.

Realizándose la comprobación de los escenarios en tiempo real con los que contaba esta compañía el cual fue materia de investigación de la tesis, logró hallarse que estas contaban a manera de clasificaciones en ordenanza y homogeneidad, que fueron las que se presentaban con continuidad responsables del problema que atravesaba la compañía, motivo por el que se encontró en total desorganización de sus productos en los almacenes con los que contaban, a ello se suma a esta negatividad la carencia extrema de indicaciones específicas que pudieran tener en stock en sus almacenes para poderlos distribuirlos de manera ordenada. También se logra apreciar en cuanto al ambiente el cual carece de limpieza, pudiendo determinarlo en solo un 10%, se pudo detectar que la compañía carece de un plan de mantenimiento elemental que incluiría la limpieza del lugar, adicionalmente

se detecto la carencia de zonas que brinden acopio de los desechos que se generan durante el dia a dia y otras falencias más. Entre los analisis de los datos recaudados en cuanto a disciplina elemental en toda organización para un correcto funcionamiento empresarial se detecto que solo se esta efectuando un 15%, esto resulta en que los trabajadores no estan identificados con la compañía incumpliendo sus metas por la falta de obediencia que se percibe caracteristicos de la falta de orden como tambien de la falta de limpieza; ultimando, que en el lugar donde se realizaran las actividades de trabajo cotidianas las herramientas de labores se encuentran desorganizadas , removidas, desordenadas, es decir sin una clasificacion distributiva total ,unicamente cumpliendo el 50%.

Se predispone de una mejora inclinandose hacia las 5S del Kaisen el cual optimizará la manera de atencion con un determinado numero de tiempo necesario para ello se tomara en cuenta al almacen y los que se tenga en stock para poder comercializarlas al publico, se tiene que considerar tambien que el espacio de labores sea fiable, con ciertas satisfacciones para que los trabajadores se sientan comodoss, logrando de esta manera que estos mejoren su productividad en el centro laboral, asimismo el disminuir el numero de activos en mal estado sea por que afecto el mal tiempo o vencio su plazo del activo sera necesario desecharlo para aumentar mas aun la organización en la compañía mejorando el nivel de ventas considerablemente. Se obserba que serviria de mucho el establecer normas internas que coayuden en un mejor ordenamiento como tambien la linpiesa del lugar de trabajo en su totalidad.

Es necesario contar con el mejoramiento de las normas de desempeño en la compañía el cual nos ayude a mejorar nuestros indicadores de calidad , todo ello orientado a lograr encontrar un punto optimo de lo necesario que podra tener nuestros activos, y de manera indirecta poder saber la cantidad de productos que entran como los que salen del almacen, encontrar un promedio de estas mismas ,como tambien estimar la eficiencia de estaas acciones tomadas, saber la proporcinalidad de los activos solicitados por los clientes es muy necesario para no tener errores, aun si hubiera alguna

demora de pedidos se podría saber el porcentaje de ellos, como también a su vez conocer el porcentaje de activos que se encuentren retrasados, asimismo conocer el porcentaje de los insumos que no lograron ser entregados los cuales retornaron al almacén, también se puede determinar los requerimientos que surgieron de cualquiera de los activos de manera cronológica e incluso calcular un tiempo medio en el cual se considerarían todos los envíos solicitados por los clientes.

Es de suma importancia el poder distribuir los materiales que se ofertan al público y son almacenados de manera distributiva con la obligación de realizarlo de manera física por el personal capacitado el cual tendrá que discernir el lugar y ubicación idónea de cada mercancía almacenada facilitando las principales fases operativas que tienen todas las empresas a la fecha desde el ingreso o recepción de los productos hasta el transporte y almacenaje para posteriormente poder prepararlos de manera adecuada hasta su despacho teniendo un gran cuidado en su desplazamiento.

El recepcionar los materiales incluso abarcaría albergarlos en un primer momento en espacios provisionales o comúnmente llamados transitorios

Los lugares donde se establecen los almacenes de manera física también deben de ser estratégicos para poder contar con el stock necesario y el estar lo más cerca posible de los consumidores o el mayor porcentaje de estos previo a la realización de un estudio de mercado la manera de gestionar los activos esenciales tanto como productos que sean elaborados o semielaborados suelen servir de utilidad para la generación de más variedades de productos de la empresa. El poner atención al área de picking es vital para la optimización de los tiempos de entrega de los productos los cuales siempre están en constante actividad los pedidos que se realizan en las compañías lo mismo sucede si se alcanzara un número de pedidos elevados por parte de los trabajadores como de los clientes será necesario la optimización de la logística. La organización para estos productos deben de tener el espacio necesario que permita a su vez tener una circulación de tránsito los cuales faciliten en cierta manera los accesos de los insumos.

Arroba, N. (2022). Tesis de Pregrado titulada: Aplicación de la metodología 5S para la mejora de productividad en una empresa productora de papeles absorbentes. Universidad Politécnica Salesiana Del Ecuador, Ecuador.

Tipo de investigación: exploratorio.

Diseño: experimental

Conclusión:

Teniendo los resultados de la presente investigación y empleándose estas alternativas las cuales plantea los 5S del Kaizen, podemos afirmar que los mismos tuvieron respuestas favorables en cuanto a las metas planteadas

Se pudo observar al aplicar la metodología que logró optimizarse la organización respondiendo de manera propicia en cuanto a esta producción de activos hacia el 64%, el cual deja demostrado la influencia que estas pues poseyeron para así lograr una mejor detección de los espacios en la compañía que fueron críticas efectuando la toma de decisiones de mejoras de acciones a manera de ubicar ambientes fijos para los instrumentos básicos de la limpieza, así como también proveer en el almacenamiento de los materiales que sirvan para elaborar los productos de la compañía.

Posteriormente a haber realizado el análisis de los datos se concluye en la investigación al momento de efectuarse esta metodología 5S del Kaizen se lograron administrar mucho mejor los procesos en las áreas de trabajo, suprimiéndose lo que no era necesario, así como espacios interfectos de tiempo. Estas mejoras a la fecha han sido registradas en la compañía para los futuros trabajos que realicen tanto su recurso humano como de las de trabajo que tenga en su estructura interna.

Hay que considerar las fechas de los productos que por el tiempo son afectados por su fecha de caducidad limitada. Estos deben tener especial cuidado y salidas inmediatas tratando que no se confunda con los demás productos. En cuanto a la recepción de los espacios destinados a acoger, revisar y tramitar estos ingresos de los insumos o activos situados

de manera tactica aproximada a donde se revisa los stocks los cuales cuentan con espacios ya definidos para el cual han sido ideados, estas mismas pueden adoptar de manera momentanea espacios para asi poder atender las mercancias precedentemente mercadeada.

Sobre estos espacios lo usual es que se cuenten dispositivos que apoyen a la carga, montacarga y traslado de los productos o apoyo. Teniendo en consideracion para estos espacios el de determinar su buen estado, como la cantidad de insumos que ingresan y con que condiciones esta ingresando al almacen.

Lo fundamental de una buena distribucion en estas zonas de almacenamiento es el tener un buen recurso humano y herramientas que ayuden a una logistica fluida considerando tambien el que su estado organizado incide de manera inmediata sobre la eficiencia para la parte operativa. Estos puntos son cruciales por que ayuda a maximizar las zonas que estaran libres como el facil ingreso de nuestros productos.

Ramirez, F. (2014). Tesis de pregrado titulada: Implementación del Método de las 5S”Taller de Fabricación de Recubrimiento Aster Chile Ltda. Universidad Del Bio Bio. Chile.

Tipo de investigación: exploratorio.

Diseño: experimental

Conclusión:

En el analisis de lo mejorado sobre el sistema 5S del kaisen, despues de las observaciones realizadas se resume sobre limpieza como de ordenamiento en los ambientes de un taller el cual su funcionalmiento es para la elaboracion sobre revestimientos para el sector construcción, el cual carecia de un diseño distributivo de su funcionamiento.

El mejoramiento que tendra que orientarse a la empresa cuya razon social es Aster Chile, tendra los siguientes lineamientos: obserbar que puede ser util y apartar lo que no es util, organizar de manera ordenada el espacio en el cual se va laborar, la limpieza debera realizarse de manera diaria, se

deberá clasificar al personal de trabajo en grupos teniendo en cuenta el deber que tiene cada uno de ellos por la empresa. Posteriormente los trabajadores consoliden su rol de identidad con la empresa, se observó un incremento en la productividad como en el acabado del producto, siendo reflejado en el logro incluso de la certificación en el ISO 9001 alcanzado en años después.

Para la valoración que le pudiera dar habría que observar en la actualidad los espacios de trabajos de los talleres en los cuales se aprecian trabajadores satisfechos con su entorno y la labor que cumplen cada uno en cuanto a señaléticas, limpieza, ordenamiento de materiales, etc en el centro de trabajo.

Se pudo visualizar en cuanto a la ejecución de la metodología a un porcentaje pequeño de las áreas más básicas las cuales demostraron respuestas favorables ante estas nuevas obligaciones, identificación y compromiso, para que estas compensen para beneficio de la empresa con la finalidad de tenerla limpia como también ordenada.

El resultado de estos cambios para el buen funcionamiento de la empresa se dio mediante constantes capacitaciones al personal, como sensibilizaciones mediante charlas y el manejo de la disciplina individual de cada trabajador.

Se implantó en la empresa directivas orientadas al ordenamiento como: limitar el número de aparatos, callejones, direccionamientos, etc. Alcanzándose al establecimiento de materiales que no son de necesidad primaria que ayude a la empresa a su desarrollo o mejoramiento, adicionalmente se estableció también el mantenimiento de maquinaria pesada y liviana para su uso operativo, así como charlas que refuercen la confianza de los trabajadores.

Los análisis demostraron que para contar con ambientes limpios, con un grado de ordenamiento, el cual se mantenga longitudinalmente por un buen tiempo será ineludible contar con una metodología que apoye a

reforsar las mejoras de la productividad el cual ayude a establecer ciertas normatividades con la determinacion de mejorar limpieza, como tambien el orden y a su vez su sostenimiento, el cual tambien cumpla con las insuficiencias que pudieran generarse en la compañía, para que con estas consideraciones hacia los trabajadores en los diferentes ambientes laborales alcansen una solucion como se planteo diagnosticamente al inicio de la presente investigación.

El contar grandes demandas de productos que ingresan y salen en la compañía resulta tener un mayor impacto en cuanto a determinar el espacios desde los pasillos hasta el más mínimo aceso o traslado incluso de los operarios. Asu ves se vincula directamente al area de picking en los que origina el recogo de los productos los cuales fueron solicitados los clientes. Ello involucra el escogimiento como de recoleccion de apartados definidos para el stock con el propósito de disponer lo enviado. Para poder formalizar esta accion, se ve inevitable la calificacion de los espacios en el espacio de picking para que el recurso humano se desplace a manera que no perjudique su eficiencia como el de obserbar la ruta mas corta para el desplazamieto de las personas como de equipos cuidado a la ves que las labores sean ergonómicas para minimizar el cansancio.

Se considera rutinario el disponer de espacios donde aglomerar la materia prima para el embalado como de la remisión. Para lo cual se lograria apoyar en la optimizacion del trajin laboral consecuentemente reduciendo las faltas. En la manera de la estructuracion son parecidas al de los almacenajes solo que en el picking el diseño debe ajustarse de tal forma que se logre ajustar ante eventos de oscilaciones en cuanto a el nivel de solicitudes, dimensiones de las comisiones entre otros elementos que esten afectos a los cambios por consecuencia para estos métodos. Tambien se tendria que considerar que el picking ayuda a incrementar de manera significativa encuanto a eficiencia desde un aspecto generalisado en el almacen poseyendo una atribución directa para esta satisfacción del usuario final facilitando las distribujiones de los activos de manera puntual como eficaz.

A nivel nacional:

Alarcón & Alvarez, (2021). Tesis de pregrado titulada: Implementación de la metodología 5S en el área de mantenimiento para mejorar la productividad de la empresa Transportes Atlantic International Business SAC en base Supe-Barranca 2021. Universidad Tecnológica Del Peru. Peru.

Tipo de investigación: exploratorio.

Diseño: experimental

Conclusión:

Con los datos conseguidos se pudo lograr establecer el escenario real de la compañía cuya razón social es Atlantic International Business en cuanto al establecimiento de su relación respecto a la eficacia, como también a su eficiencia y por último su productividad referente al 2° trimestre en el año durante el 2021 el cual alcanzó los 55.02%, como de 78.06 y a su vez de 42.95% respectivamente logrando demostrar sus insuficiencias debido a la limpieza como también la falta de orden que alcanzó el 15.9%, para el caso de materiales que vencieron alcanzó el 13.4%, para el caso de la capacidad luminica esta se estableció como defectuoso alcanzando el 12.7%, para el caso de insumos los cuales carecían de organización alcanzó el 12.1%, para el caso de los trabajadores sin capacitación alcanzó el 11.5%, a su vez la carencia en señalizaciones alcanzó el 10.8%. observándose que para este caso en particular el desarrollo de las 5S del Kaizen.

Para la estructura de la organización en el que se empleó las 5S del kaizen fue orientada en el taller donde se realizaron los mantenimientos , alcanzándose a desarrollar un aumento considerable de metal de un 14% hacia un 81% para ello se constituyeron estrategias claves las cuales destacaron: el establecer un grupo encargado de vigilar que se cumpla el orden, limpieza , capacitaciones , etc que se plantea en la metodología, de manera adicional velar el cuidado de todos los desarrollos activistas por el periodo de 02 meses, para la transmisión de conocimientos, teniendo en consideración de ser necesario clasificar los insumos por

tipo,peso,contenido,fragilidad,etc, acondicionando cada objeto de manera ordenada estableciendo espacios necesarios para cada insumo, obserbando rutinariamente que guarde la limpieza necesaria para poder trabajar y velar por el cumplimiento de estas disciplinas en el centro de labores.

Se alcanza a percibir una ves empleada esta metodologia que la compañía mejora su eficacia en un 90.91% , como tambien su eficiencia en un 93.48% como finalmente su productividad hacia un 85.09% al año, durante el periodo comprendido de setiembre hasta el mes de noviembre.

Del mismo modo se hace notable con las 5S del Kaisen que mediante las labores del taller de mantenimiento en esta compañía se hace factible su inversion inicial el cual fue de S/8,480.50 lograria establecer el VAN de manera favorable en un S/2,930.04 ello conllevaria a generar el TIR hacia un 22.06% conllevando a un COK igual a un 14.48%, orientandose hacia el B/C igual a 5.72 de esta manera se simboliza por sol empleado se pudo conseguir una ganancia de 4.72 soles consiguiendose adicionalmente una pronta recuperacion de lo invertido anualmente en 4 meses con cuatro dias resultando un beneficio muy provechoso para la compañía.

Es de necesidad contar con una espacio libre donde este destinado a productos los cuales unicamente son destinados al envio de las mercancías El cual sea destinado para clientes particulares como compañías mayoristas o terceros se tiene que preveer este paso final previas a que los materiales salgan de los servicios de logística.

Otro punto importante en el embalaje es de disponer de espacios destinados a las zonas con equipos los cuales deben destinarse a realizar estos procesos para el trasteo de los materiales elaborados en los camiones o transporte de apoyo que serva para desplazarlos. Las zonas que ocupen un exelente desarrollo organizado enfoca a un capital muy bien invertido ya que garantizará que los pedidos llegue tiempo asi se encuentren a una distancia considerablemente lejos . logrado asi la

satisfacción de clientes como el buen funcionamiento de los suministros de la empresa.

En la actualidad muy pocas compañías presentan variedad de configuraciones para poder distribuir de manera ordenada su almacenaje como otras dan preferencia al volumen de pedidos o que cuenten con un stock , la logística es muy importante para tener bien organizado todo el proceso de almacenamiento , las maneras como los flujos de trabajo están definidos desde la recepción de los materiales hasta su distribución por las dimensiones del producto en stock logran albergar un sinnúmero de artículos los cuales pueden manejarse en grandes volúmenes acorde a sus áreas específicas considerando aquellos que tengan una mayor rotación de las que tienen menos salida. Se predispone de una mejora inclinándose hacia las 5S del Kaizen el cual optimizará la manera de atención con un determinado número de tiempo necesario para ello se tomara en cuenta al almacén y los que se tenga en stock para poder comercializarlas al público, se tiene que considerar también que el espacio de labores sea fiable, con ciertas satisfacciones para que los trabajadores se sientan cómodos, logrando de esta manera que estos mejoren su productividad en el centro laboral, asimismo el disminuir el número de activos en mal estado sea por que afecto el mal tiempo o vencio su plazo del activo sera necesario desecharlo para aumentar mas aun la organización en la compañía mejorando el nivel de ventas considerablemente. Se observa que serviría de mucho el establecer normas internas que coayuden en un mejor ordenamiento como también la limpieza del lugar de trabajo en su totalidad.

HUAMÁN, A. (2021) . Tesis de Pregrado titulada: Implementación de la metodología 5S para incrementar la productividad en el área de producción en una planta siderúrgica UNSM. Perú.

Tipo de investigación: exploratorio.

Diseño: experimental

Conclusión:

Referente al estudio encuaneto a su hipotesis general se logro establecer que hay relacion sobre los 5S del Kaisen con el aumento en cuanto a productividad sobre los espacios en el taller de la planta en la especialidad de siderurgica, en esta se noto en los hechos de los trabajos antes como despues se diferencio una productividad promedio en un 92.94%, comparandose con los 10.8% de los preliminares 8 meses a su empleo cuyo promedio alcanso los 82.14% de la productividad.

Referente al estudio encuaneto a su hipotesis especifica1 se logro establecer que, el emplear los 5S del Kaisen se incremento el uso de equipos del taller de la planta en la especialidad de siderurgica, en esta se noto en los hechos de los trabajos antes como despues se diferencio una productividad promedio en un 95.36%, comparandose con los 4.46% de los preliminares 8 meses a su empleo cuyo promedio alcanso los 90.90% de la productividad.

Referente al estudio encuaneto a su hipotesis especifica2 se logro establecer que, el emplear los 5S del Kaisen se reduce las quejas del taller de la planta en la especialidad de siderurgica en esta se noto en los hechos de los trabajos antes como despues se diferencio que se redujo a 5 reclamos que realizaban los usuarios durante el mes, comparado con 12 reclamos durante el mes que realizaban los usuarios antes de su empleabilidad.

Referente al estudio encuaneto a su hipotesis especifica3 se logro establecer que, el emplear los 5S del Kaisen hay un incremento de eficacia en el taller de la planta en la especialidad de siderurgica en esta se noto en los hechos de los trabajos antes como despues se diferencio una efectividad promedio en un 97.44%, comparandose con los 7.09% de los preliminares 8 meses a su empleo cuyo promedio alcanso los 90.35% de la eficacia.

Posteriormente a haber realizado el analisis de los datos se concluye en la investigación al momento de efectuarse esta metodologia 5S del kaisen se lograron administrar mucho mejor los procesos en las areas de trabajo, suprimriendose lo que no era necesario ,asi como espacios interfectos de

tiempo. Estas mejoras a la fecha han sido registradas en la compañía para los futuros trabajos que realicen tanto su recurso humano como de las de trabajo que tenga en su estructura interna.

Hay que considerar las fechas de los productos que por el tiempo son afectados por su fecha de caducidad limitada. Estos deben de tener especial cuidado y salidas inmediatas tratando que no se confunda con los demas productos. En cuanto a la recepcion de los espacios destinados a acoger, revisar y tramitar estos ingresos de los insumos o activos situada de manera tactica aproximada a donde se revisa los stocks los cuales cuentan con espacios ya definidos para el cual han sido ideados, estas mismas pueden adoptar de manera momentanea espacios para asi poder atender las mercansias precedentemente mercadeada.

Sobre estos espacios lo usual es que se cuenten dispositivos que apoyen a la carga, montacarga y traslado de los productos o apoyo. Teniendo en consideracion para estos espacios el de determinar su buen estado, como la cantidad de insumos que ingresan y con que condiciones esta ingresando al almacen.

Lo fundamental de una buena distribucion en estas zonas de almacenamiento es el tener un buen recurso humano y herramientas que ayuden a una logistica fluida considerando tambien el que su estado organizado incide de manera inmediata sobre la eficiencia para la parte operativa. Estos puntos son cruciales por que ayuda a maximizar las zonas que estaran libres como el facil ingreso de nuestros productos.

MEDINA, B. (2018) . Tesis de Pregrado titulada: Metodologia Kaizen Para Mejorar La Productividad De Los Procesos En Una Fundidora De Aluminio. Universidad Peruana Los Andes. Peru.

Tipo de investigación: exploratorio.

Diseño: experimental

Conclusión:

Para lo relaizado sobre el material en el presente estudio se utilizo los 5S del Kaisen, el cual dio resultados de incremento productivo, en ese sentido se logró percibir el aumento de 88.45% hacia el maximo 95.59% que pudo obtenerse, resultando de esta manera en el incremento de 7.14% de manera generalizada, llegandose a aceptar para bien de la empresa la medotología 5s Kaisen para asi alcanzar mejoras en la productividad.

Como se puede puntualizar sobre la aplicación de esta metodología 5S Kaisen resalta la presentacion del aumento de eficiencia percibiendo un aumento eficiente de 91.86% hacia el maximo de 96.15%, generando efectos en su desarrollo empresarial de 4.29%, dicho esto se da por aceptado para la presente investigacion que los 5S kaisen aumenta de manera eficiente los espacios laborales de produccion en la empresa.

Concluyendose tambien que se presento las mejoras respectivas en cuanto a la eficacia al aplicar los 5S Kaisen percibiendo un aumento de 96.29% hacia el maximo de 99.41%, generando efectos en su desarrollo empresarial de 3.12%, dicho esto se da por aceptado para la presente investigacion que los 5S kaisen aumenta de manera eficiente los espacios laborales de produccion en la empresa.

Es necesario contar con el mejoramiento de las normas de desempeño en la compañía el cual nos ayude a mejorar nuestros indicadores de calidad , todo ello orientado a lograr encontrar un punto optimo de lo necesario que podra tener nuestros activos, y de manera indirecta poder saber la cantidad de productos que entran como los que salen del almacen, encontrar un promedio de estas mismas ,como tambien estimar la eficiencia de estaas acciones tomadas, saber la proporcinalidad de los activos solicitados por los clientes es muy necesario para no tener errores, aun si hubiera alguna demora de pedidos se podria saber el porcentaje de ellos, como tambien asu vez conocer el porcentaje de activos que se encuentren retrasados, asimismo conocer el porcentaje de los insumos que no lograron ser entregados los cuales retornaron al almacén, tambien se puede determinar los requerimientos que surgieron de cualquiera de los activos de manera

cronologica e incluso calcular un tiempo medio en el cual se considerarían todos los envíos solicitados por los clientes.

Es de suma importancia el poder distribuir los materiales que se ofertan al público y son almacenados de manera distributiva con la obligación de realizarlo de manera física por el personal capacitado el cual tendrá que discernir el lugar y ubicación idónea de cada mercancía almacenada facilitando las principales fases operativas que tienen todas las empresas a la fecha desde el ingreso o recepción de los productos hasta el transporte y almacenaje para posteriormente poder prepararlos de manera adecuada hasta su despacho teniendo un gran cuidado en su desplazamiento.

El recibir los materiales incluso abarcaría albergarlos en un primer momento en espacios provisionales o comúnmente llamados transitorios

Los lugares donde se establecen los almacenes de manera física también deben de ser estratégicos para poder contar con el stock necesario y el estar lo más cerca posible de los consumidores o el mayor porcentaje de estos previo a la realización de un estudio de mercado la manera de gestionar los activos esenciales tanto como productos que sean elaborados o semielaborados suelen servir de utilidad para la generación de más variedades de productos de la empresa.

1.2 Bases teóricas

1.2.1. Las 5 S del Kaizen.

Gutiérrez, A (2010). Señala que es un método el cual busca el perfeccionamiento permanente el cual se lograría de manera sencilla de orden y limpieza para poder tener una mejor gestión alcanzándose eficiencias el cual coayude en las rutinas diarias de los ambientes laborales en los que se desea mejorar, el origen es primero identificar las posibilidades de los retrasos en el espacio analizado buscando solucionar las condiciones de restricción para la mejora del área, a la par de ir buscando con la participación de los trabajadores la raíz del problema a solucionar, posteriormente analizar las posibilidades de soluciones que se pueda tomar

la cual nos resulte conveniente con bajos costos para luego establecer instrucciones de mejora, de tal manera de comprobar como se puede en estos procesos guardar un registro de indicadores de trabajo sobre las labores realizadas con la finalidad de guardar evidencias.

Se predispone de una mejora inclinándose hacia las 5S del Kaizen el cual optimizará la manera de atención con un determinado número de tiempo necesario para ello se tomara en cuenta al almacén y los que se tenga en stock para poder comercializarlas al público, se tiene que considerar también que el espacio de labores sea fiable, con ciertas satisfacciones para que los trabajadores se sientan cómodos, logrando de esta manera que estos mejoren su productividad en el centro laboral, asimismo el disminuir el número de activos en mal estado sea por que afecto el mal tiempo o vencio su plazo del activo sera necesario desecharlo para aumentar mas aun la organización en la compañía mejorando el nivel de ventas considerablemente. Se observa que serviria de mucho el establecer normas internas que coayuden en un mejor ordenamiento como tambien la limpieza del lugar de trabajo en su totalidad. realizarlo de manera fisica por el personal capacitado el cual tendra que discernir el lugar y ubicación idoneo de cada mercancia almacenada facilitando las principales fases operativas que tienen todas las empresas a la fecha desde el ingreso o recepción de los productos hasta el transporte y almacenaje para posteriormente poder prepararlos de manera adecuada hasta su despacho teniendo un gran cuidado en su desplazamiento.

El recepcionar los materiales incluso abarcaria albergarlos en un primer momento en espacios provisionales o comunmente llamados transitorios

Los lugares donde se establecen los almacenes de manera física tambien deben de ser estratégicos para poder contar con el stock necesario y el estar lo mas cerca posible de los consumidores o el mayor porcentaje de estos previo a la realizacion de un estudio de mercado la manera de gestionar los activos esenciales tanto como productos que sean elaborados o semielaborados suelen servir de utilidad para la generacion de mas variedades de productos de la empresa. El poner atención al area de picking es vital para la optimización de los tiempos de entrega de los productos los

cuales siempre estan en constante actividad los pedidos que se realizan en las compañías lo mismo sucede si se alcanzara un numero de pedidos elebados por parte de los trabajadores como de los clientes sera necesario la optimizacion de la logistica. La organización para estos productos deben de tener el espacio necesario que permita a su vez tener una circulacion de transito los cuales faciliten en cierta manera los acceso de los insumos. Lo fundamental de una buena distribucion en estas zonas de almacenamiento es el tener un buen recurso humano y herramientas que ayuden a una logistica fluida considerando tambien el que su estado organizado incide de manera inmediata sobre la eficiencia para la parte operativa. Estos puntos son cruciales por que ayuda a maximizar las zonas que estaran libres como el facil ingreso de nuestros productos. El contar grandes demandas de productos que ingresan y salen en la compañía resulta tener un mayor impacto en cuanto a determinar el espacios desde los pasillos hasta el más mínimo aceso o traslado incluso de los operarios. Asu ves se vincula directamente al area de picking en los que origina el recogo de los productos los cuales fueron solicitados los clientes. Ello involucra el escogimiento como de recoleccion de apartados definidos para el stock con el propósito de disponer lo enviado. Para poder formalizar esta accion, se ve inevitable la calnsificacion de los espacios en el espacio de picking para que el recurso humano se desplace a manera que no perjudique su eficiencia como el de obserbar la ruta mas corta para el desplazamieto de las personas como de equipos cuidado a la ves que las labores sean ergonómicas para minimizar el cansancio. Otro punto importante en el embalaje es de disponer de espacios destinados a las zonas con equipos los cuales deben destinarse a realizar estos procesos para el trasteo de los materiales elaborados en los camiones o transporte de apoyo que serva para desplazarlos. Las zonas que ocupen un exelente desarrollo organizado enfoca a un capital muy bien invertido ya que garantizará que los pedidos llegue tiempo asi se encuentren a una distancia considerablemente lejos . logrado asi la satisfaccion de clientes como el buen funcionamiento de los suministros de la empresa. Es necesario contar con el mejoramiento de las normas de desempeño en la compañía el cual nos ayude a mejorar nuestros indicadores de calidad , todo ello orientado a lograr encontrar un punto optimo de lo necesario que podra

tener nuestros activos, y de manera indirecta poder saber la cantidad de productos que entran como los que salen del almacén, encontrar un promedio de estas mismas ,como también estimar la eficiencia de estas acciones tomadas, saber la proporcionalidad de los activos solicitados por los clientes es muy necesario para no tener errores, aun si hubiera alguna demora de pedidos se podría saber el porcentaje de ellos, como también a su vez conocer el porcentaje de activos que se encuentren retrasados, asimismo conocer el porcentaje de los insumos que no lograron ser entregados los cuales retornaron al almacén, también se puede determinar los requerimientos que surgieron de cualquiera de los activos de manera cronológica e incluso calcular un tiempo medio en el cual se considerarían todos los envíos solicitados por los clientes.

Es de suma importancia el poder distribuir los materiales que se ofertan al público y son almacenados de manera distributiva con la obligación de Los análisis demostraron que para contar con ambientes limpios, con un grado de ordenamiento , el cual se mantenga longitudinalmente por un buen tiempo será ineludible contar con una metodología que apoye a reforzar las mejoras de la productividad el cual ayude a establecer ciertas normatividades con la determinación de mejorar limpieza, como también el orden y a su vez su sostenimiento, el cual también cumpla con las insuficiencias que pudieran generarse en la compañía, para que con estas consideraciones hacia los trabajadores en los diferentes ambientes laborales alcansen una solución como se planteó diagnósticamente al inicio de la presente investigación.

El pensamiento oriental está basado en disciplina y orden como pilar en el trabajo, la familia, los negocios y hasta en la vida misma es por ello que las 5S Kaizen sirve al propósito de enfocarse en el mejoramiento empresarial en cuanto a los costos, como la calidad de vida , y hasta la forma de distribuir en el periodo de tiempo óptimo los productos de la empresa considerándose independientemente a la gestión de procesos la seguridad de los trabajadores en las áreas de trabajo a intervenir considerándose de por medio también el bienestar de su salud ocupacional, dando charlas periódicas a su personal , incrementando el interés de relación entre proveedor y la empresa,

cliente, etc. Esto conlleva a que el país oriental surga con gran competitividad frente a las demás empresas de su entorno comercial ya que establecieron esta metodología 5S Kaizen generando efectos positivos en las empresas pequeñas, medianas y más aun notoriamente en las grandes corporaciones transnacionales inclinándose más el sector industrial mediante los automóviles como por ejemplo la conocida marca Toyota como también Sanyo las cuales en la actualidad cuentan entre sus mejoras con esta metodología alcanzando valiosos indicadores sobre las mejoras en la productividad en la empresa la cual es líder a nivel mundial. (Bonilla y otros, 2010, p. 37).

Es necesario contar con el mejoramiento de las normas de desempeño en la compañía el cual nos ayude a mejorar nuestros indicadores de calidad, todo ello orientado a lograr encontrar un punto óptimo de lo necesario que podrá tener nuestros activos, y de manera indirecta poder saber la cantidad de productos que entran como los que salen del almacén, encontrar un promedio de estas mismas, como también estimar la eficiencia de estas acciones tomadas, saber la proporcionalidad de los activos solicitados por los clientes es muy necesario para no tener errores, aun si hubiera alguna demora de pedidos se podría saber el porcentaje de ellos, como también a su vez conocer el porcentaje de activos que se encuentren retrasados, asimismo conocer el porcentaje de los insumos que no lograron ser entregados los cuales retornaron al almacén, también se puede determinar los requerimientos que surgieron de cualquiera de los activos de manera cronológica e incluso calcular un tiempo medio en el cual se considerarían todos los envíos solicitados por los clientes. Es de suma importancia el poder distribuir los materiales que se ofertan al público y son almacenados de manera distributiva con la obligación de realizarlo de manera física por el personal capacitado el cual tendrá que discernir el lugar y ubicación idóneo de cada mercancía almacenada facilitando las principales fases operativas que tienen todas las empresas a la fecha desde el ingreso o recepción de los productos hasta el transporte y almacenaje para posteriormente poder prepararlos de manera adecuada hasta su despacho teniendo un gran cuidado en su desplazamiento.

El recepcionar los materiales incluso abarcaria albergarlos en un primer momento en espacios provisionales o comunmente llamados transitorios

Los lugares donde se establecen los almacenes de manera física tambien deben de ser estratégicos para poder contar con el stock necesario y el estar lo mas cerca posible de los consumidores o el mayor porcentaje de estos previo a la realizacion de un estudio de mercado la manera de gestionar los activos esenciales tanto como productos que sean elaborados o semielaborados suelen servir de utilidad para la generacion de mas variedades de productos de la empresa. En la actualidad muy pocas compañías presentan variedad de configuraciones para poder distribuir de manera ordenada su almacenaje como otras dan preferencia al volumen de pedidos o que cuenten con un stock , la logistica es muy importante para tener bien organizado todo el proceso de almacenamiento , las maneras como los flujos de trabajo estan definidos desde la recepcion de los materiales hasta su distribucion por las dimensiones del producto en stock logran albergar un sinnúmero de articulos los cuales pueden manejarse en grandes volúmenes acorde a sus areas especificas considerando aquellos que tengan una mayor rotacion de las que tienen menos salida. Se predispone de una mejora inclinandose hacia las 5S del Kaizen el cual optimizará la manera de atencion con un determinado numero de tiempo necesario para ello se tomara en cuenta al almacen y los que se tenga en stock para poder comercializarlas al publico, se tiene que considerar tambien que el espacio de labores sea fiable, con ciertas satisfacciones para que los trabajadores se sientan comod0s, logrando de esta manera que estos mejoren su productividad en el centro laboral, asimismo el disminuir el numero de activos en mal estado sea por que afecto el mal tiempo o vencio su plazo del activo sera necesario desecharlo para aumentar mas aun la organización en la compañía mejorando el nivel de ventas considerablemente. Se obserba que serviria de mucho el establecer normas internas que coayuden en un mejor ordenamiento como tambien la linpiesa del lugar de trabajo en su totalidad.

PRIMERA DIMENSIÓN: SEIRI (CLASIFICAR)

Seiri (también conocido como clasificacion) teniendo en consideracion que la bases sobre el que se sustenta es el de depositar como tambien el de eliminar; es asi de esta manera, que se dan ideas del como organizar de manera optima el espacio laboral, primeramente obserbando para luego ir escogiendo los activos de valor apartando los que nos sirvan como los que estan vencidos o simplemente no sirven para posteriormente descartarlos. (Dudekburlikowska, 2006). Considerado como recurso principal para el mejoramiento de produccion de capitales para la empresa asi como suprimir los procesos generadores de activos nulos (MEDRANO et al., 2019). Mientras que analizando otros factores, Becker (2001) menciona sobre estas transiciones sobre la mejor clasificacion a escoger como la organización que se debera cumplir siendo caracteristicos cumplir con estos estandares de lo que podria ser necesario y que no para la empresa.

Lo fundamental de una buena distribucion en estas zonas de almacenamiento es el tener un buen recurso humano y herramientas que ayuden a una logistica fluida considerando tambien el que su estado organizado incide de manera inmediata sobre la eficiencia para la parte operativa. Estos puntos son cruciales por que ayuda a maximizar las zonas que estaran libres como el facil ingreso de nuestros productos. Hay que considerar las fechas de los productos que por el tiempo son afectados por su fecha de caducidad limitada. Estos deben de tener especial cuidado y salidas inmediatas tratando que no se confunda con los demas productos. En cuanto a la recepcion de los espacios destinados a acoger, revisar y tramitar estos ingresos de los insumos o activos situada de manera tactica aproximada a donde se revisa los stocks los cuales cuentan con espacios ya definidos para el cual han sido ideados, estas mismas pueden adoptar de manera momentanea espacios para asi poder atender las mercansias precedentemente mercadeada.

Sobre estos espacios lo usual es que se cuenten dispositivos que apoyen a la carga, montacarga y traslado de los productos o apoyo. Teniendo en consideracion para estos espacios el de determinar su buen estado, como

la cantidad de insumos que ingresan y con que condiciones esta ingresando al almacen. Se considera rutinario el disponer de espacios donde aglomerar la materia prima para el embalado como de la remisión. Para lo cual se lograria apoyar en la optimizacion del trajin laboral consecuentemente reduciendo las faltas. En la manera de la estructuracion son parecidas al de los almacenajes solo que en el picking el diseño debe ajustarse de tal forma que se logre ajustar ante eventos de oscilaciones en cuanto a el nivel de solicitudes, dimensiones de las comisiones entre otros elementos que esten afectos a los cambios por consecuencia para estos métodos. Tambien se tendria que considerar que el picking ayuda a incrementar de manera significativa encunto a eficiencia desde un aspecto generalizado en el almacen poseyendo una atribución directa para esta satisfacción del usuario final facilitando las distribuciones de los activos de manera puntual como eficaz. Es de necesidad contar con una espacio libre donde este destinado a productos los cuales unicamente son destinados al envio de las mercancías El cual sea destinado para clientes particulares como compañías mayoristas o terceros se tiene que proveer este paso final previas a que los materiales salgan de los servicios de logística.

SEGUNDA DIMENSIÓN: SEITON (ORDENAR)

Seiton (tambien conocido como orden); considerada importante en una segunda instancia en las 5S Kaisen; la cual se enfoca en tener los elementos internos que puedan conformar el espacio a mejorar en su mayoría materiales, mobiliarios, enseres, etc; del centro laboral; debido a lo cual, alcance a ingresar a estas facilmente como tambien se logre trabajar eficientemente (Dudek-Burlikowska, 2006). En la actualidad de demuestra que esta metodologia esta incrementando la productividad en las empresas que la usan siendo ventaja frente a un mercado laboral competitivo al disminuir los periodos de exploracion, se logra optimisar recursos aumentando este retorno de la inversion primaria, optimiza al minimo los pedidos necesarios, se fabrica un mayor porcentaje de los pedidos que mas

comunmente solicitan y aligera en menor tiempo los materiales dentro de la empresa (Piñero & Vivas, 2018).

Hay que considerar las fechas de los productos que por el tiempo son afectados por su fecha de caducidad limitada. Estos deben de tener especial cuidado y salidas inmediatas tratando que no se confunda con los demas productos. En cuanto a la recepcion de los espacios destinados a acoger, revisar y tramitar estos ingresos de los insumos o activos situada de manera tactica aproximada a donde se revisa los stocks los cuales cuentan con espacios ya definidos para el cual han sido ideados, estas mismas pueden adoptar de manera momentanea espacios para asi poder atender las mercancias precedentemente mercadeada.

Sobre estos espacios lo usual es que se cuenten dispositivos que apoyen a la carga, montacarga y traslado de los productos o apoyo. Teniendo en consideracion para estos espacios el de determinar su buen estado, como la cantidad de insumos que ingresan y con que condiciones esta ingresando al almacen. El resultado de estos cambios para el buen funcionamiento de la empresa se dios mediante constantes capacitaciones al personal, como sencibilizaciones mediante charlas y el manejo de la disciplina individual de cada trabajador.

Se implanto en la empresa directivas orientadas al ordenamiento como: limitar el numero de aparatos, callejones, direccinamientos,etc. Alcansandose al establecimiento de materiales que no son de necesidad primaria que ayude a la empresa a su desarrollo o mejoramiento, adicionalmente se establecio tambien el mantenimieto de maquinaria pesada y liviana para su uso operativo , asi como charlas que refuersen la confiansa de los trabajadores. Para la valoracion que le le pudiera dar habria que observar en la actualidad los espacios de trabajos de los talleres en los cuales se aprecian trabajadores satisfechos con su entorno y la labor que cumplen cada uno en cuanto a señaleticas, limpieza, ordenamiento de materiales , etc en el centro de trabajo.

Se pudo visualizar en cuanto a la ejecucion de la metodologia a un porcentaje pequeño de las areas mas basicas los cuales demostraron

respuestas favorables ante estas nuevas obligaciones, identificación y compromiso, para que estas compensen para beneficio de la empresa con la finalidad de tenerla limpia como también ordenada.

TERCERA DIMENSIÓN: SEISO (LIMPIAR)

Seiso (también conocido como iluminación, cuidado, supresión de restos, partícula, etc); cuyo enfoque va más a guardar los espacios de los trabajadores de la manera más limpia posible aunque para ello se sugiera organizar diligencias de eliminación de residuos, lavados teniendo en consideración el cuidado de los activos que se muevan en el proceso (Dudek-Burlikowska, 2006).

En esta constituye la fase número tres la cual posee diversos aprovechamientos pero la más útil es la disminución de los riesgos en el centro laboral, el da una mayor durabilidad en el tiempo de las herramientas de trabajo que se encuentren en la zona de estudios, de manera paralela busca incrementar eficazmente al personal como eficientemente su trabajo en el que se desempeña en la compañía; dar una mayor calidad de vida a los recursos humanos, para posteriormente mejorar la productividad como mejorar su rentabilidad de la compañía. (PIÑERO & VIVAS, 2018).

El contar grandes demandas de productos que ingresan y salen en la compañía resulta tener un mayor impacto en cuanto a determinar el espacios desde los pasillos hasta el más mínimo acceso o traslado incluso de los operarios. Así se vincula directamente al área de picking en los que origina el recibo de los productos los cuales fueron solicitados los clientes. Ello involucra el escogimiento como de recolección de apartados definidos para el stock con el propósito de disponer lo enviado. Para poder formalizar esta acción, se ve inevitable la calificación de los espacios en el espacio de picking para que el recurso humano se desplace a manera que no perjudique su eficiencia como el de observar la ruta más corta para el desplazamiento de las personas como de equipos cuidado a la vez que las labores sean ergonómicas para minimizar el cansancio. Los análisis demostraron que para contar con ambientes limpios, con un grado de

ordenamiento , el cual se mantenga longitudinalmente por un buen tiempo sera ineludible contar con una metodologia que apoye a reforzar las mejoras de la productividad el cual ayude a establecer ciertas normatividades con la determinacion de mejorar limpieza, como tambien el orden y a su vez su sostenimiento, el cual tambien cumpla con las insuficiencias que pudieran generarse en la compañía, para que con estas consideraciones hacia los trabajadores en los diferentes ambientes laborales alcansen una solucion como se planteo diagnosticamente al inicio de la presente investigación. El resultado de estos cambios para el buen funcionamiento de la empresa se dios mediante constantes capacitaciones al personal, como sencibilizaciones mediante charlas y el manejo de la disciplina individual de cada trabajador. Se implanto en la empresa directivas orientadas al ordenamiento como: limitar el numero de aparatos, callejones, direccionamientos,etc. Alcansandose al establecimiento de materiales que no son de necesidad primaria que ayude a la empresa a su desarrollo o mejoramiento, adicionalmente se establecio tambien el mantenimieto de maquinaria pesada y liviana para su uso operativo , asi como charlas que refuersen la confiansa de los trabajadores. Se considera rutinario el disponer de espacios donde aglomerar la materia prima para el embalado como de la remisión. Para lo cual se lograria apoyar en la optimizacion del trajin laboral consecuentemente reduciendo las faltas. En la manera de la estructuracion son parecidas al de los almacenajes solo que en el picking el diseño debe ajustarse de tal forma que se logre ajustar ante eventos de oscilaciones en cuanto a el nivel de solicitudes, dimensiones de las comisiones entre otros elementos que esten afectos a los cambios por consecuencia para estos métodos. Tambien se tendria que considerar que el picking ayuda a incrementar de manera significativa encunto a eficiencia desde un aspecto generalizado en el almacen poseyendo una atribución directa para esta satisfacción del usuario final facilitando las distribuciones de los activos de manera puntual como eficaz. Se predispone de una mejora inclinandose hacia las 5S del Kaisen el cual optimisará la manera de atencion con un determinado numero de tiempo necesario para ello se tomara en cuenta al almacen y los que se tenga en stock para poder comercializarlas al publico, se tiene que considerar

tambien que el espacio de labores sea fiable, con ciertas satisfacciones para que los trabajadores se sientan comod0s, logrando de esta manera que estos mejoren su productividad en el centro laboral, asimismo el disminuir el numero de activos en mal estado sea por que afecto el mal tiempo o vencio su plazo del activo sera necesario desecharlo para aumentar mas aun la organizaci3n en la compa1a mejorando el nivel de ventas considerablemente. Se obserba que serviria de mucho el establecer normas internas que coayuden en un mejor ordenamiento como tambien la linpiesa del lugar de trabajo en su totalidad.

CUARTA DIMENSI3N: SEIKETSU (ESTANDARIZAR)

Seiketsu (busca generalizar, el tener espacios invariables para ocupar activos, asumir medidas continuas de la clasificaci3n, guardar acopio como manutencion de un lugar bien limpio); en esta constituye la fase numero cuatro de que se analiso y estimo procesos uniformes , en una magnitud, del cual asume una transformacion diaria en las acciones de los trabajadores en su centro laboral. (Dudekburlikowska, 2006). Se logra apreciar las mejoras el cual brinda esta fase en cuanto al incremento motivcional de los trabajadores reflejandose en que se encuentran satisfehos en sus centros de labores; se siente plenamente capacitado, siente tambien satisfaccion personal junto con una disminucion de posbles errores que anteriormete cometian el cual acrecent3 su produccion lograndose adicionalmente la identificacion con el compromiso del recurso humano para con la compa1a (Pi1ero & Vivas, 2018).

El recepcionar los materiales incluso abarcaria albergarlos en un primer momento en espacios provicionales o comunmente llamados transitorios

Los lugares donde se establecen los almacenes de manera f3sica tambien deben de ser estrat3gicos para poder contar con el stock necesario y el estar lo mas cerca posible de los consumidores o el mayor porcentaje de estos previo a la realizacion de un estudio de mercado la manera de gestionar los activos esenciales tanto como productos que sean elaborados o semielaborados suelen servir de utilidad para la generacion de mas

variedades de productos de la empresa. El poner atención al área de picking es vital para la optimización de los tiempos de entrega de los productos los cuales siempre están en constante actividad los pedidos que se realizan en las compañías lo mismo sucede si se alcanzara un número de pedidos elevados por parte de los trabajadores como de los clientes será necesario la optimización de la logística. La organización para estos productos deben de tener el espacio necesario que permita a su vez tener una circulación de tránsito los cuales faciliten en cierta manera los accesos de los insumos. Es necesario contar con el mejoramiento de las normas de desempeño en la compañía el cual nos ayude a mejorar nuestros indicadores de calidad, todo ello orientado a lograr encontrar un punto óptimo de lo necesario que podrá tener nuestros activos, y de manera indirecta poder saber la cantidad de productos que entran como los que salen del almacén, encontrar un promedio de estas mismas, como también estimar la eficiencia de estas acciones tomadas, saber la proporcionalidad de los activos solicitados por los clientes es muy necesario para no tener errores, aun si hubiera alguna demora de pedidos se podría saber el porcentaje de ellos, como también a su vez conocer el porcentaje de activos que se encuentren retrasados, asimismo conocer el porcentaje de los insumos que no lograron ser entregados los cuales retornaron al almacén, también se puede determinar los requerimientos que surgieron de cualquiera de los activos de manera cronológica e incluso calcular un tiempo medio en el cual se considerarían todos los envíos solicitados por los clientes. Es de suma importancia el poder distribuir los materiales que se ofertan al público y son almacenados de manera distributiva con la obligación de realizarlo de manera física por el personal capacitado el cual tendrá que discernir el lugar y ubicación idónea de cada mercancía almacenada facilitando las principales fases operativas que tienen todas las empresas a la fecha desde el ingreso o recepción de los productos hasta el transporte y almacenaje para posteriormente poder prepararlos de manera adecuada hasta su despacho teniendo un gran cuidado en su desplazamiento.

QUINTA DIMENSIÓN: SHIT SUKE (DISCIPLINA)

Shitsuke (se enfoca mas en la disciplina, el cual se vincula con la ejecución de las anteriores faces señaladas); en la presente fase se ocupa de realizar el seguimiento a la ejecución estandarizada que debe cumplir este enfoque, de la misma manera, brindar una estabilidad de carácter continuo en cuanto a las diligencias de los procesos que se dan en el interior del centro laboral en tiempo real (Dudek-Burlikowska, 2006). Hay que considerar lo trascendental que pueden ser las auditorias como la decisión de la búsqueda de los metodos para alcanzar avances de mejoramiento, asi como la dependencia a su vez sobre el desempeño juicioso en cuanto a las primeras cuatro fases señaladas con prelación obserbandose que los efectos formarán que la compañía se refuerse de manera positiva logrando ser competitivo en el mercado (PIÑERO & VIVAS, 2018).

Hay que considerar las fechas de los productos que por el tiempo son afectados por su fecha de caducidad limitada. Estos deben de tener especial cuidado y salidas inmediatas tratando que no se confunda con los demas productos. En cuanto a la recepcion de los espacios destinados a acoger, revisar y tramitar estos ingresos de los insumos o activos situada de manera tactica aproximada a donde se revisa los stocks los cuales cuentan con espacios ya definidos para el cual han sido ideados, estas mismas pueden adoptar de manera momentanea espacios para asi poder atender las mercancias precedentemente mercadeada. Sobre estos espacios lo usual es que se cuenten dispositivos que apoyen a la carga, montacarga y traslado de los productos o apoyo. Teniendo en consideracion para estos espacios el de determinar su buen estado, como la cantidad de insumos que ingresan y con que condiciones esta ingresando al almacen. Lo fundamental de una buena distribucion en estas zonas de almacenamiento es el tener un buen recurso humano y herramientas que ayuden a una logistica fluida considerando tambien el que su estado organizado incide de manera inmediata sobre la eficiencia para la parte operativa. Estos puntos son cruciales por que ayuda a maximizar las zonas que estaran libres como el facil ingreso de nuestros productos. En la actualidad muy pocas compañías presentan variedad de configuraciones para poder distribuir de manera ordenada su almacenaje

como otras dan preferencia al volumen de pedidos o que cuenten con un stock , la logistica es muy importante para tener bien organizado todo el proceso de almacenamiento , las maneras como los flujos de trabajo estan definidos desde la recepcion de los materiales hasta su distribucion por las dimensiones del producto en stock logran albergar un sinnúmero de articulos los cuales pueden manejarse en grandes volúmenes acorde a sus areas especificas considerando aquellos que tengan una mayor rotacion de las que tienen menos salida. Se predispone de una mejora inclinándose hacia las 5S del Kaizen el cual optimizará la manera de atencion con un determinado numero de tiempo necesario para ello se tomara en cuenta al almacen y los que se tenga en stock para poder comercializarlas al publico, se tiene que considerar tambien que el espacio de labores sea fiable, con ciertas satisfacciones para que los trabajadores se sientan comodos, logrando de esta manera que estos mejoren su productividad en el centro laboral, asimismo el disminuir el numero de activos en mal estado sea por que afecto el mal tiempo o vencio su plazo del activo sera necesario desecharlo para aumentar mas aun la organización

1.2.2 . PRODUCTIVIDAD

Gutiérrez, M (2010). Señala que es muy necesario en la producción “ el conocer los resultados como las rutinas establecidas en la empresa”. Como comunmente se obserba que los resultados al aplicar los 5S kaizen un notorio incremento en cuanto a produccion lo que es deducible de concluir como progreso en la organización, considerando tambien el recurso humano seleccionado y empleado para promover los productos. De manera ordinaria, para ver que tan provechoso loraria ser bastaría con disernir el vinculo que arrojan los resultados, considerando a la vez de los insumos empleados para alcanzar dichos productos. Haciendo de esta manera normalisada, que para saber cuanto rinde valorar los vinculos que tengan el producto total obtenido con la cantidad de insumos empleados junto con los trabajadores que intervinieron en su espacio laboral. Con estos fundamentos recolectados se alcanzaría a tener una medición incluso de cuanto personal necesitaríamos para no generar perdidas por exceso de trabajadores como

de el numero de horas que laboraron en general, asu vez si se esta trabajando con maquinaria podriamos medir la operatividad de estos artefactos. Opcionalmente el producto se lograria obserbar como una drivacion sobre la estimacion necesaria y adecuada demandados para el desarrollo o la causa de un efecto especifico de la empresa que deseamos mejorar.

$$\text{Productividad} = \text{Eficiencia} \times \text{Eficacia}$$

Entonces entendemos que en cierta manera existe un vinculo entre la productividad para que pueda lograr la empresa ser efectiva a trabes de sus trabajadores como del desempeño que estas puedan tener para lograr optimizar los tiempos como el recurso y lo que implique con ello como lo es la reduccion del tiempo en que toma desarrollarse o de la optimizacion de la inversion del tiempo en el que los resultados estan a auna expectativa de mejorar la eficiencia en el caso de una buena o alta productividad, pero si nos vamos a la mala productividad , estas se limitan a aquella que sus tiempos son mal distribuidos con espacios vacios entre los trabajadores , clientes, maquinarias o equipos pudiendose entender en ese escenario que no estan siendo aplicados o supervisados de manera correcta en cuanto a los recursos que tiene la empresa. Es sabido que las empresas estan en constante mejoramiento según lo descrito en la presente investigacion se observa el buen seguimiento y actualizacion de las mejoras operativas para aumentar la eficiencia , el marketin como refuerso comercial tambien es un agregado a esta mejora. Es necesario que estos equipos cuentan con un mantenimiento para que puedan aportar en las metas de la empresa y cumplan con sus períodos de entrega como de la necesidad de la misma.

Ello reflejaria en que la empresa tuviera una aceptable produccion con la finalidad de conseguir ganancias asu ves incentivar en su desarrollo de toda la estructura o area de la que se encuentra formada la empresa. De acurdo a estos tiempos se a logrado mejoras que se reflejaron en la productividad de una empresa conllevando a analizar otros tipos de mejoras sean con aplicación de metodologias o herramientas de gestion para las mejoras como

tambien pudiendo mejorar a partir de simplemente el desarrollo cultural de los trabajadores para poder mejorar las deducciones , como el rendimiento, los tiempos de labores, pudiendo darse incluso en la actualidad por tiempos de covid 19 el teletrabajo para algunas labores o trabajos del tipo hibridos, la capacitacion encuanto al uso de herramientas tecnologicas como medio de innovacion, el generar estímulos por el buen desempeño de funciones al personal de manera individual o grupal se reflejara en un mejor desempeño y las concordancias a nivel interno como tambien a nivel externo.

Los logros que se den logran perfeccionar los tiempos de entrega y produccion en un momento adecuado empleando los equipos de manera eficiente ello se traduce que el estimular el buen rendimiento de la empresa hara que esta pues tenga mejora en el crecimiento financiero a la par de el tiempo baje afectando esta a los costos del tipo operativo como en los procesos en que resulte la produccion, aprovechandose en obtener un mejor rendimiento que afecte a la mayoria de las partidas , actividades, tareas, desempeño, etc que logre el crecimiento de la eficiencia y eficacia de la compañía.

PRIMERA DIMENSIÓN: EFICIENCIA

(VILLENA, CABRÉ y FERNÁNDEZ-SILVA, 2019) la Eficiencia se define como una herramienta que nos servirá para medir el balance de mis activos empleados sobre mis productos obtenidos con las ventajas que no habran residuos ni tampoco insuficiencias y que solo se produzcan los insumos las cuales es necesario de fabricar al dia , al mes o por meta comprendida. (Díaz ,2014).

$$\text{Eficiencia} = \frac{\text{Recursos planificados}}{\text{Recursos usados}}$$

Al mismo tiempo, el ser eficiente se basa en alcanzar lo proyectado optimizando al minimo el patrimonio, a modo de consecuencia, surge un

mejor rendimiento resultandose que se logre obtener la misma cantidad de activos con el mismo numero de trabajadores.

Es bien sabido que en el sector construccion existen atrasos por diversos factores como por el clima, el factor social, el lugar donde se esta construyendo esta muy distante e inaccesible, sobre costos detectados ,etc que se traducen en una baja eficiencia en las labores tanto en los trabajos desarrollados en campo como en lo administrativo. Tenemos que considerar en que la construccion debe ser de calidad , ser entregada en el tiempo necesario y con el presupuesto destinado a ello el cual esta establecido en los documentos de obra ello se logra empleando los instrumentos correctos el cual coayude en cada etapa de la ejecucion de las obras desde la entrega del terreno hasta si fin, asu ves es respaldado por el recuso humano que trabaja hasta las herramientas como la maquinaria y equipamiento que pueda haber el cual sirve como aseguramiento en la mejora de la gestion de los proyectos a culminarse. El tener presente ello es vital para poder dirigir las empresas el cual puede ser medible incluso como respuesta positiva como tambien negativa por medio del aseptecto financiero de las obras, cronogramas ejecutados de obra y que tan satisfecho pueda llegar a estar los clientes por el resultado.

Un aspecto muy relevante es que en la actualidad existe un mercado con material de obra de muy baja calidad esto se hace notorio por ejemplo en la mayoria de obras intervenidas por la falta de conocimiento operativo el cual tambien puede complicarse por tratar de generar menos costos en la mano de obra por “ ahorrar” en cuanto a costos pero a la larga afecta indirectamente a los plazos por que terminan dilatandose , baja tambien la rentabilidad, y no se tiene un cumplimiento en los entregables con el cliente final. Es por ello que como empresas dedicadas al rubro de la construccion deben de invertir en sus trabajadores de confiansa con los que tienen trabajando para ellos , esto analisando por ejemplo que las comparaciones que los coston se han elevado antes de la pandemia 2020 eran menores encambio en la actualidad es mas alto al 2024. Es por ello que ese sector de personal altamente capasitado y de experiencia al ser escaso contribuye a la paralizacion de la obras.

Los hechos que están sucediendo como la pandemia, el aumento de precios en los metales y otros que tienen relación al mercado del sector construcción sugiere un incremento de los costos actuales y para poder sobrellevar estos hechos para el resguardo de las empresas en este rubro que sufren estos aumentos que se dan de manera fortuita en cuanto a materiales es por ellos que los costos de hora hombre y hora máquina han subido. Sin embargo si la empresa aplicara metodologías de mejora continua como la investigada resultaría más provechoso ya que generarían ganancias mayores y poder menguar las alzas de los costos pues enfocándonos en disminuir los desperdicios, esto en pro de optimizar el pedido de los materiales en obra o que se reciben en los almacenes como los tiempos que se invierten en cada etapa del procedimiento constructivo. Generando extremos en cuanto a beneficios a pesar de estar pasando temporadas difíciles.

Se trata de efectuar cada compromiso que se pacta para alcanzar una buena satisfacción por parte de los diferentes clientes logrando mantener un perfil de compromiso como empresa alto, destacando frente a la competencia. El poder cumplir con la llamada lesión de proyectos es imprescindible ya que obedece a un cronograma avance de obra el cual está destinado a cumplirse considerando las rutas críticas en cada caso, esto con la finalidad de impedir las dilaciones que lo único que generan son sobrecostos como clientes insatisfechos, no se debe descuidar estos eventos ya que son de vital valor ya que va relacionado con una rentabilidad posterior, considerando que es más asequible un cliente contento con los resultados retorne para otros de sus proyectos a posteriores como también se puede dar el caso en el que este recomiende el servicio como empresa constructora. La relación con la construcción son pues al final los costos que se dará para retribuir nuestra mano de obra como materiales que son los que tienen un mayor porcentaje en cuanto a costo total del proyecto. Por ello se debe priorizar contratar la mano de obra con experiencia en las especialidades que se van a encargar de laborar como de ser vigilante en los tiempos de cada cuadrilla por especialidad se toman en el cumplimiento de sus metas de manera diaria como también semanales para lograr mejores resultados en el cumplimiento

de sus tareas sin implicar mayores compromisos con la calidad de entrega de los resultados. Las consideraciones que deban tener las obras pues tienen varios requisitos que cumplir como plan de contingencia, seguridad, cumplir con normas del tipo ambiental, legislaciones sobre zonificación, inspecciones antes ,durante y despues incluso de culminado las obras. El tener presente estas etapas que se daran permitirá a las empresas estar informadas de los compromisos que asumiran en las construcciones publicas.

Para poder minimizar el tiempo para que asi logre la afectacion sobre las fases programadas se tiene que revisar muy bien por los especialistas de los grupos profesionales por parte de las empresas constructoras por que puede darse el caso de que se comentan errores en la fase de estudio del expediente técnico entonces es necesario una revisar los planos y metrados en la etapa inicial. El planificar tambien nos sirve ver que tipo de personal se va seleccionar, las tecnologías, los documentos como el material el cual emplearemos para poder dar inicio al proyecto. El reunirse con el personal y escucharlos tambien es un aporte al seguimiento de la construccion ya que estos son el recurso primario involucrado directamente en obra. Se devera entrar herramientas que tengan un bencontrol de mantenimiento o nuevas para poder aumentar su eficiencia, llevar un control de informes de cada progreso diario. Las capacitaciones que como empresa se logren invertir en los trabajadores permitira estar al dia , se debe de concientizar de que mejoren sus habilidades para que tengan un mejor rendimiento estableciendo panoramas donde se promueva la identidad de fuerza laboral.

El personal que ingresa a laborar debe de contar con las habilidades fundamentales para asi poder desembolverse en las actividades encomendadas de manera pertinente. Los ambientes que se dan durante la ejecucion de una obra sin la capacitacion adecuada suele ser un lugar sumamente peligro de alto riesgo para su seguridad y bienestar de la salud si no se toman en cuenta protecciones.

SEGUNDA DIMENSIÓN: EFICACIA

(VILLENNA, CABRÉ y FERNÁNDEZ-SILVA, 2019) para el caso de Eficacia: Se dispone en esta etapa donde se dispone a cuantificar para poder saber el porcentaje de nuestra producción como de lo proyectado a alcanzar en un tiempo determinado. (Díaz ,2014).

$$\text{Eficacia} = \frac{\text{Resultados logrados}}{\text{Resultados Planificados}}$$

1.3 Marco conceptual

Productividad: se alcanza a concretar en el porcentaje a determinar vinculando dos aspectos; los activos producidos o prestación brindada y determinadamente materiales (patrimonio) los cuales han participado durante la fabricación de la utilidad o prestación brindada.(Díaz ,2014).

Eficiencia : es percibida como generador de grandes elevaciones para una mayor productividad considerando el vínculo que tengan acorde al recurso útil para generar esta etapa. (Cabello y García ,2017).

Eficacia: viene a demostrarse en el sentido del compromiso e identidad que tenga los trabajadores para alcanzar las metas establecidas en sus jornadas individuales para lograr una producción favorable, dicho de otro modo, que se desempeñen sus labores de manera óptima sin tiempos de pérdida, para así lograr un producto de costo , calidad y entrega que satisfaga a los clientes. (Pérez y Quintero, 2018).

Metodología 5'S: es estimado para lograr perfeccionar diligencias que incluyan orden como la limpieza y adicionalmente descubrir las posibles singularidades negativas en los espacios de trabajos analizados para mejorar, apreciándose que la metodología es simple , el cual admite trabajar con la totalidad del recurso humano como también de un determinado sector

a evaluar, optimizando el espacio en el que se trabajara, el bienestar de los trabajadores , suministros y tambien el producto obtenido. (Sacristán, 2005).

En cuanto a la implantacion de la metodologia 5S Kaisen relaciona de manera periodica la revision constante de estas 5 fases obligatorias las cuales involucran cuantificar el manejo de materiales, la organización interna de activos y personal con el que cuente la empresa y tener mucha atencion hacia la parte humanistica en todo momento.(Ruiz, 2016).

Seiri: tiene mucho que ver con el ser organizado, uno de los pilares fundamentales cuya herramienta es la visualisacion en el que se obedece todo lo que acontece en ese momento y lugar a aplicar la metodología usar lo que se requiera, cuando se requiera y cuanto se lo requiera. (Hirano, 1996).

Seiton: Ésta se denota en la fase dos en la que se caracteriza por localizar el material indispensable a manera que su aplicación como su utilizacion sea factible de acceder. (Ramírez, 2014)

Seiso: contempla esta etapa el ser limpio, el examinar la que nos rodea y reconocer el numero de fallas que pueda haber en nuestra empresa y a su vez suprimirla, de tal manera que se concluye, el poder prepararse ante los posibles defectos con la finalidad de prevencion en la empresa. (Ramírez ,2014)

Seiketsu: considerado tambien uno de los pilares de gran importancia en la metodologia 5S Kaisen el cual facilita consolidar el numero de metas descubiertas despues de emplearse las primeras tres fases ordenando lo que se ejecutó de tal forma que se consigue efectos duraderos. (Ruiz, 2026).

Shitsuke: aquí se consideran necesario la rutina de emplear estos procesos Sistematisandolos, admitiendo su uso estandarizado. Entender estos mecanismos tan necesarios vinculados como shitsuke hace que el progreso tome un rumbo de cultura basado unicamente en el autocontrol como

tambien en la autodisciplina teniendo como finalidad el forjar una solides en las 5S Kaisen (Ruiz, 2016).

CAPÍTULO II: Planteamiento del Problema

2.1 Descripcion del problema

El proyecto a aplicar la metodologia 5 s esta orientado al sector construccion el cual se busca mejorar la calidad de sus procesos operativos en las diferentes areas que engloban estos tipos de proyectos y estan directamente relacionados a lo que esta explicitamente en el expediente tecnico de obra.

En ello se logra obserbar una serie de factores determinantes que afectan directamente a los rendimientos idoneos que deberian cumplirse en cada frente de trabajo operativo , como el alto grado de desperdicios materiales los cuales se estan generando perdidas economicas a la empresa constructora encargada de ejecutar la obra asi como tambien se ve afectado la calidad de entrega de la misma.

Se logra notar periodos improductivos considerables en cuanto a operarios fierreros,encofradores, gasfiteros, electricos y de maquinaria durante períodos como indagación y selección de encunto a dispositivos y herramientas alcanzando un cumplimiento en sus jornadas diarias .Adicionalmente se hace notorio los errores de acuerdo a lo establecido por los trabajadores calificados acorde a sus metas que cada uno tiene de manera individual, es de necesidad el organizar los materiales los cuales si no esta clasificado son complicados generando del proyecto en estudio debido a que estas mismas estarian generando las no conformidades, cuyas consecuencias se estiman que estarian generando valores negativos al proyecto , empresa constructora y usuario final (poblacion beneficiada).

Se detecta que gran parte de los problemas estarian radicando debido a omisiones en el ordenamiento como en el de mantener limpio los espacios

de trabajo en el almacén lugar en donde se conciben una gran conjunto de tareas operativas de manera diaria.

Es necesario contar con el mejoramiento de las normas de desempeño en la compañía el cual nos ayude a mejorar nuestros indicadores de calidad , todo ello orientado a lograr encontrar un punto optimo de lo necesario que podra tener nuestros activos, y de manera indirecta poder saber la cantidad de productos que entran como los que salen del almacén, encontrar un promedio de estas mismas ,como también estimar la eficiencia de estas acciones tomadas, saber la proporcionalidad de los activos solicitados por los clientes es muy necesario para no tener errores, aun si hubiera alguna demora de pedidos se podría saber el porcentaje de ellos, como también a su vez conocer el porcentaje de activos que se encuentren retrasados, asimismo conocer el porcentaje de los insumos que no lograron ser entregados los cuales retornaron al almacén, también se puede determinar los requerimientos que surgieron de cualquiera de los activos de manera cronológica e incluso calcular un tiempo medio en el cual se considerarían todos los envíos solicitados por los clientes.

Es de suma importancia el poder distribuir los materiales que se ofertan al público y son almacenados de manera distributiva con la obligación de realizarlo de manera física por el personal capacitado el cual tendrá que discernir el lugar y ubicación idónea de cada mercancía almacenada facilitando las principales fases operativas que tienen todas las empresas a la fecha desde el ingreso o recepción de los productos hasta el transporte y almacenaje para posteriormente poder prepararlos de manera adecuada hasta su despacho teniendo un gran cuidado en su desplazamiento.

El recepcionar los materiales incluso abarcaría albergarlos en un primer momento en espacios provisionales o comúnmente llamados transitorios

Los lugares donde se establecen los almacenes de manera física también deben de ser estratégicos para poder contar con el stock necesario y el estar lo más cerca posible de los consumidores o el mayor porcentaje de estos previo a la realización de un estudio de mercado la manera de gestionar los activos esenciales tanto como productos que sean elaborados o semielaborados suelen servir de utilidad para la generación de más

variedades de productos de la empresa. El poner atención al área de picking es vital para la optimización de los tiempos de entrega de los productos los cuales siempre están en constante actividad los pedidos que se realizan en las compañías lo mismo sucede si se alcanzara un número de pedidos elevados por parte de los trabajadores como de los clientes será necesario la optimización de la logística. La organización para estos productos deben de tener el espacio necesario que permita a su vez tener una circulación de tránsito los cuales faciliten en cierta manera los accesos de los insumos.

Hay que considerar las fechas de los productos que por el tiempo son afectados por su fecha de caducidad limitada. Estos deben de tener especial cuidado y salidas inmediatas tratando que no se confunda con los demás productos. En cuanto a la recepción de los espacios destinados a acoger, revisar y tramitar estos ingresos de los insumos o activos situados de manera táctica aproximada a donde se revisa los stocks los cuales cuentan con espacios ya definidos para el cual han sido ideados, estas mismas pueden adoptar de manera momentánea espacios para así poder atender las mercancías precedentemente mercadeada.

Sobre estos espacios lo usual es que se cuenten dispositivos que apoyen a la carga, montacarga y traslado de los productos o apoyo. Teniendo en consideración para estos espacios el de determinar su buen estado, como la cantidad de insumos que ingresan y con qué condiciones están ingresando al almacén.

Lo fundamental de una buena distribución en estas zonas de almacenamiento es el tener un buen recurso humano y herramientas que ayuden a una logística fluida considerando también el que su estado organizado incide de manera inmediata sobre la eficiencia para la parte operativa. Estos puntos son cruciales por que ayuda a maximizar las zonas que estarán libres como el fácil ingreso de nuestros productos.

Posteriormente a haber realizado el análisis de los datos se concluye en la investigación al momento de efectuarse esta metodología 5S del kaizen se lograron administrar mucho mejor los procesos en las áreas de trabajo, suprimiéndose lo que no era necesario, así como espacios interfectos de

tiempo. Estas mejoras a la fecha han sido registradas en la compañía para los futuros trabajos que realicen tanto su recurso humano como de las de trabajo que tenga en su estructura interna.

Se considera rutinario el disponer de espacios donde aglomerar la materia prima para el embalado como de la remisión. Para lo cual se lograria apoyar en la optimizacion del trajin laboral consecuentemente reduciendo las faltas. En la manera de la estructuracion son parecidas al de los almacenajes solo que en el picking el diseño debe ajustarse de tal forma que se logre ajustar ante eventos de oscilaciones en cuanto a el nivel de solicitudes, dimensiones de las comisiones entre otros elementos que esten afectos a los cambios por consecuencia para estos métodos. Tambien se tendria que considerar que el picking ayuda a incrementar de manera significativa encunto a eficiencia desde un aspecto generalisado en el almacen poseyendo una atribución directa para esta satisfacción del usuario final facilitando las distribujiones de los activos de manera puntual como eficaz.

Para la valoracion que le le pudiera dar habria que observar en la actualidad los espacios de trabajos de los talleres en los cuales se aprecian trabajadores satisfechos con su entorno y la labor que cumplen cada uno en cuanto a señaletricas, limpieza, ordenamiento de materiales , etc en el centro de trabajo.

Se pudo visualizar en cuanto a la ejecucion de la metodologia a un porcentaje pequeño de las areas mas basicas los cuales demostraron respuestas favorables ante estas nuevas obligaciones, identificacion y compromiso, para que estas compensen para beneficio de la empresa con la finalidad de tenerla limpia como tambien ordenada.

El resultado de estos cambios para el buen funcionamiento de la empresa se dios mediante constantes capacitaciones al personal, como sencibilizaciones mediante charlas y el manejo de la disciplina individual de cada trabajador.

Se implanto en la empresa directivas orientadas al ordenamiento como: limitar el numero de aparatos, callejones, direccionamientos, etc. Alcanzandose al establecimiento de materiales que no son de necesidad primaria que ayude a la empresa a su desarrollo o mejoramiento, adicionalmente se establecio tambien el mantenimiento de maquinaria pesada y liviana para su uso operativo , asi como charlas que refuersen la confianza de los trabajadores.

Los analisis demostraron que para contar con ambientes limpios, con un grado de ordenamiento , el cual se mantenga longitudinalmente por un buen tiempo sera ineludible contar con una metodologia que apoye a reforzar las mejoras de la productividad el cual ayude a establecer ciertas normatividades con la determinacion de mejorar limpieza, como tambien el orden y a su vez su sostenimiento, el cual tambien cumpla con las insuficiencias que pudieran generarse en la compañía, para que con estas consideraciones hacia los trabajadores en los diferentes ambientes laborales alcansen una solucion como se planteo diagnosticamente al inicio de la presente investigación.

Según los datos analizados se busca plantear como problema de investigación “Las 5 S Del Kaizen Aplicado Al Proyecto: “Creación Del Centro De Abastecimiento Y Comercialización De Productos Agropecuarios De La Localidad Islandia, Distritos De Yavari - Provincia De Mariscal Ramón Castilla - Departamento De Loreto.”, en la que se tiene como objetivo el mejoramiento del area de trabajo en cuanto a la productividad, en cuanto a la presente investigacion se oriento al 5S Kaizen el cual resulta muy provechoso para resolver las insuficiencias que se presentan para mejorar la productividad en el proyecto.

2.2 Formulación del problema

2.2.1 Problema general

¿Cómo la aplicación de la metodología 5S mejora la productividad en el Proyecto: “Creación Del Centro De Abastecimiento Y

Comercialización De Productos Agropecuarios De La Localidad Islandia, Distritos De Yavari - Provincia De Mariscal Ramón Castilla - Departamento De Loreto?.

2.2.2 Problemas específicos

¿Cómo la aplicación de la metodología 5S mejora la eficiencia de la productividad en el Proyecto: “Creación Del Centro De Abastecimiento Y Comercialización De Productos Agropecuarios De La Localidad Islandia, Distritos De Yavari - Provincia De Mariscal Ramón Castilla - Departamento De Loreto?.

¿Cómo la aplicación de la metodología 5S mejora la eficacia de la productividad en el Proyecto: “Creación Del Centro De Abastecimiento Y Comercialización De Productos Agropecuarios De La Localidad Islandia, Distritos De Yavari - Provincia De Mariscal Ramón Castilla - Departamento De Loreto?.

2.3 Objetivos

2.3.1 General

Determinar cómo la aplicación de la metodología 5S mejora la productividad en el Proyecto: “Creación Del Centro De Abastecimiento Y Comercialización De Productos Agropecuarios De La Localidad Islandia, Distritos De Yavari - Provincia De Mariscal Ramón Castilla - Departamento De Loreto.

2.3.2 Específicos

Determinar cómo la aplicación de la metodología 5S mejora la eficiencia

de la productividad en el Proyecto: “Creación Del Centro De Abastecimiento Y Comercialización De Productos Agropecuarios De La Localidad Islandia, Distritos De Yavari - Provincia De Mariscal Ramón Castilla - Departamento De Loreto.

Determinar cómo la aplicación de la metodología 5S mejora la eficacia de la productividad en el Proyecto: “Creación Del Centro De Abastecimiento Y Comercialización De Productos Agropecuarios De La Localidad Islandia, Distritos De Yavari - Provincia De Mariscal Ramón Castilla - Departamento De Loreto.

2.4 Justificación e importancia

Social:

Resultará significativo el aprovechamiento de la investigación para la población de la Localidad Islandia del Distrito De Yavari, Provincia De Mariscal Ramón Castilla - Departamento De Loreto.

Teórica:

Conocer en que medida se da la productividad y eficiencia en el proyecto: Creación Del Centro De Abastecimiento Y Comercialización De Productos Agropecuarios De La Localidad Islandia y sirva a futuras investigaciones para encontrar mejoras continuas en beneficio tanto para los organismos del estado en canalizar aun mas y mejor el tesoro publico destinado a obras ,como para las empresas constructoras que se dedican a ejecutar obras en el sector publico y privado.

Finalmente hacer una comparacion pre-test y post-tes en la productividad y eficiencia de este tipo de proyectos ,disentir resultados y hacer epistemología de la metodologia 5S en el sector de construccion.

Métodológico:

El instrumento de investigación el cual se utilizó en esta presente investigación es el cuestionario el cual a traves de preguntas nos sirvió para

la obtencion de datos sobre la variable X y la razón con los datos del proyecto para la obtencion de datos de la variable Y.

Cognitiva:

La justificacion cognitiva, la cual esta vinculada al conocimiento, el cual se empleo para avarcar aspectos objetivos y puntuales sobre la informacion de las variables y dimensiones proyectadas debido a que se daran un conjuntos de actividades que conducira al investigador a enfrentar distintas situaciones para asi resolver su investigacion.

2.5 Hipótesis

2.5.1 Hipótesis General

H_0 = La aplicación de la metodología 5S no mejora la productividad en el Proyecto: “Creación Del Centro De Abastecimiento Y Comercialización De Productos Agropecuarios De La Localidad Islandia, Distritos De Yavarí - Provincia De Mariscal Ramón Castilla - Departamento De Loreto.

H_a = La aplicación de la metodología 5S mejora la productividad en el Proyecto: “Creación Del Centro De Abastecimiento Y Comercialización De Productos Agropecuarios De La Localidad Islandia, Distritos De Yavarí - Provincia De Mariscal Ramón Castilla - Departamento De Loreto.

2.5.2 Hipótesis Específicos

Hipótesis especifica eficiencia

H_0 = La aplicación de la metodología 5S no mejora la eficiencia de la productividad en el Proyecto: “Creación Del Centro De Abastecimiento Y Comercialización De Productos Agropecuarios De La Localidad Islandia, Distritos De Yavarí - Provincia De Mariscal Ramón Castilla - Departamento De Loreto.”

H_a = La aplicación de la metodología 5S mejora la eficiencia de la productividad en el Proyecto: "Creación Del Centro De Abastecimiento Y Comercialización De Productos Agropecuarios De La Localidad Islandia, Distritos De Yavarí - Provincia De Mariscal Ramón Castilla - Departamento De Loreto. "

Hipótesis específica eficacia

H_0 = La aplicación de la metodología 5S no mejora la eficacia de la productividad en el Proyecto: "Creación Del Centro De Abastecimiento Y Comercialización De Productos Agropecuarios De La Localidad Islandia, Distritos De Yavarí - Provincia De Mariscal Ramón Castilla - Departamento De Loreto."

H_a = La aplicación de la metodología 5S mejora la eficacia de la productividad en el Proyecto: "Creación Del Centro De Abastecimiento Y Comercialización De Productos Agropecuarios De La Localidad Islandia, Distritos De Yavarí - Provincia De Mariscal Ramón Castilla - Departamento De Loreto."

2.6 Variables

2.6.1 Identificación de variables

V1: Las 5 S Del Kaisen

V2: Productividad

2.6.2 Definición de las variables

La variable independiente: Las 5 S Del Kaisen se define conceptualmente como desendencia en cuanto a metodología oriental japonesa para aplica las cinco fases necesarias para la técnica: Seiri (Clasificación), Seiton

(Orden), Seiso (Limpieza), Seiketsu (Estandarización) y Shitsukke (Autodisciplina).

La variable dependiente: Productividad se define conceptualmente como Viene a ser la suficiencia de poder mejorar los procesos en un periodo establecido contando con los necesario de activos que contamos en la compañía. Considerando cuantificar la productividad con la que contamos en el presente, para así plantear metodos que nos permita mejorar el progreso interno con el que contamos.

La variable independiente: Las 5 S Del Kaisen se define operacionalmente en base a sus dimensiones : Seiri (Clasificación), Seiton (Orden), Seiso (Limpieza), Seiketsu (Estandarización) y Shitsuke (Autodisciplina) cuyos valores son: Malo (00 – 25 %), Regular (26-50%), Bueno (51-75%),Muy Bueno(76 – 100%)

La variable dependiente: Productividad se define operacionalmente en base a sus dimensiones: Eficiencia y Eficacia. Cuyos valores seran medidas mediante un Pre-test y Post-Test

2.6.3 Operacionalización de las variables

V. 1	DIMENSIÓN	INDICADORES	INDICES
LAS 5 S DEL KAISEN	SEIRI (CLASIFICAR)	1. ¿cómo clasificaría los materiales, objetos y herramientas de trabajo en torno al proyecto? 2. ¿Cómo clasificaría que se encuentran ordenado, ubicado y identificado los objetos y herramientas en el almacén? 3. ¿Cómo clasificaría el estado en el que se encuentran las herramientas, equipos y maquinaria empleadas en el proyecto?	Muy Bueno: 76 – 100%
	SEITON (ORDENAR)	4. ¿Cómo cree que se da el orden de las áreas de almacenamiento, pasillos, lugares de trabajo en obra (corte, soldadura, armado, encofrado, etc)? 5. ¿Cómo cree que se da el orden de identificación de objetos y herramientas de trabajo diario en obra? 6. ¿Cómo cree que se da el orden en cuanto a obstáculos que puedan generarse en el proyecto?	Bueno: 51-75%
	SEISO (LIMPIAR)	7. ¿Cómo cree que se da la limpieza de los equipos, maquinarias y herramientas empleados en obra? 8. ¿Cómo cree que se da la limpieza en el área de trabajo del proyecto? 9. ¿Cómo cree que se da la limpieza en el área de almacén del proyecto?	Regular: 26-50%
	SEIKETSU (ESTANDARIZAR)	10. ¿Cómo cree que se da las mejoras en las diferentes cuadrillas de obra consideradas en el proyecto? 11. ¿Cómo cree que se da la participación de ideas de mejora para la empresa constructora en el proyecto? 12. ¿Cómo cree que se da los procedimientos establecidos en la superficie del almacén para un mejor control de entrada y salida de materiales del proyecto?	Malo: 00 – 25 %
	SHIT SUKE (DISCIPLINA)	13. ¿Cómo cree que se da las capacitaciones para el desarrollo diario de actividades en el proyecto? 14. ¿Cómo cree que se da el control diario de limpieza en el proyecto? 15. ¿Cómo cree que se da el almacenamiento de herramientas, materiales, equipos?	

V. 2	DIMENSIÓN	INDICADORES		ESCALA
PRODUCTIVIDAD	Eficiencia.	índice sobre la eficiencia	$IE = \frac{TR * 100\%}{TP}$ IE= Índice de eficiencia TR= Tiempo real TP= Tiempo planificado	Razón.
	Eficacia.	índice sobre la eficacia	$IE = \frac{PR * 100\%}{PP}$ IE= índice sobre la eficiencia PR= Pedidos realizados PP=Pedidos planificados	

CAPÍTULO III: Metodología

3.1. Nivel y tipo de estudio

3.1.1 Nivel de Investigación

Teniendo en cuenta la investigación la intención de la investigación pertenece al nivel de investigación aplicada por que se empleara los conocimientos relacionados a las variables en la solución a la problemática que afectaba la Productividad del proyecto.

3.1.2. Tipo de estudio

Por el grado de complejidad, la investigación se circunscribe en el tipo de investigación cuantitativa, este modelo recolectó diversos datos en el proyecto: “Creación Del Centro De Abastecimiento Y Comercialización De Productos Agropecuarios De La Localidad Islandia, Distritos De Yavarí - Provincia De Mariscal Ramón Castilla - Departamento De Loreto de una empresa constructora que fueron analizados con ayuda de herramientas matemáticas que permitieron cumplir con la comprobación de las hipótesis planteadas (Hernández Sampieri & Mendoza, 2018).

3.2. Diseño de la Investigación

El diseño de la investigación es el Pre experimental, con el estudio de un grupo, la manipulación de la variable independiente con la aplicación de un tratamiento y la consideración evaluativa de la productividad antes y después de la adaptación 5's (HERNÁNDEZ-SAMPIERI & MENDOZA, 2018).

Esquema del Diseño

G O_1 X O_2

Diagrama del diseño pre experimental

Donde:

G: Es el proyecto: creación del centro de abastecimiento y comercialización de productos agropecuarios de la localidad islandia, distritos de yavari - provincia de mariscal ramón castilla - departamento de Loreto.

O1: Resultados anteriores de la productividad

X: Es la implementación de la metodología 5s

O2: Resultados posteriores de la productividad

3.3. Población y Muestra

3.3.1 Población

se tomó en cuenta los rendimientos de manera mensual en obra, a decir (14 meses):

$$N = 14 \text{ Meses}$$

3.3.2 Muestra

Hernández Sampieri Y Mendoza, (2018). por ser una porción poblacional. En el presente estudio se consideró que:

$$n = 14 \text{ Meses}$$

Según PARRA (2017) menciona que el muestreo no probabilístico no es elegido al azar, sino que se basan a juicio del investigador lo cual decide quienes serán sus objetos de estudio para la muestra. De manera que, siendo la decisión la cuantificación de los datos a conveniencia del juicio de la investigación el muestreo es del tipo no probabilístico.

3.4. Técnicas e instrumentos y procedimientos de recolección de datos

3.4.1 Técnicas de recolección de datos

Esta investigación empleó las siguientes técnicas: (a) La observación, del proceso de la entrega de los requerimientos de los pedidos en el proyecto;

(b) El análisis documental de las normativas vigentes referente al proyecto

3.4.2. Instrumentos de recolección de datos

En esta investigación se recogieron los datos operacionales utilizando las fichas de registro y documentos de obra con los cuales se pudo evaluar la productividad antes y después de la aplicación 5S kaizen.

3.4.3. Procedimiento de recolección de datos

- ✓ Elaboración y aprobación del anteproyecto de tesis
- ✓ Elaboración de instrumentos de recolección de datos
- ✓ Prueba de valides y confiabilidad al instrumento
- ✓ Aplicación del instrumento de recolección de datos
- ✓ Sistematización de los datos
- ✓ Organización de los datos en cuadros y representación en grafica
- ✓ Análisis e interpretación de datos
- ✓ Elaboración de discusión, conclusiones y recomendaciones
- ✓ Elaboración y presentación del informe de tesis.
- ✓ Sustentación del informe

3.5. Procesamiento y Análisis de datos

3.5.1. Procesamiento

El procesamiento de los datos se realizará en forma computarizada empleando el paquete estadístico SPSS sobre la base de datos en una hoja de cálculo, los resultados se organizarán en cuadros y se los representara en gráficos.

3.5.2. Análisis de datos

El acopio de los datos obtenidos empleamos el SPSS, los mismo que fueron anticipadamente calculados en formato xlsx. sobre ésta comprobación por objetivos empleamos estadística descriptiva, presentando las tablas ordenadas y los gráficos. Respectivos. Sobre esta demostración para las hipótesis empleamos estadística

inferencial considerándose el coeficiente T de Student y Wilcoxon que fue determinado por la prueba de normalidad.

CAPÍTULO IV: Resultados

4.1. Análisis Descriptivo

4.1.1. Diagnóstico de las 5S del Kaisen

CUADRO N° 01

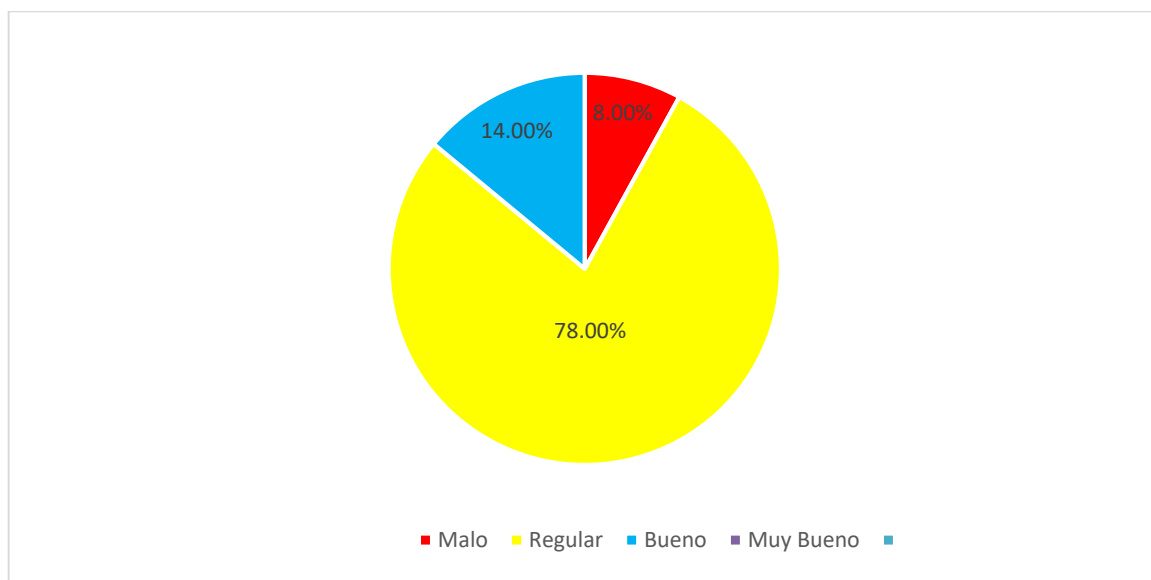
Seiri (Clasificar) de las 5 s del Kaisen aplicado al proyecto: creación del centro de abastecimiento y comercialización de productos agropecuarios de la localidad Islandia, distritos de Yavarí - provincia de mariscal ramón castilla - departamento de Loreto.

5S DEL KAISEN		Malo (M)		Regular (R)		Bueno (B)		Muy Bueno (MB)		TOTAL	
X1. SEIRI (CLASIFICAR)		f	%	f	%	f	%			N°	%
X 1.1	¿ cómo clasificaría los materiales, objetos y herramientas de trabajo en torno al proyecto?	4	7	45	79	8	14	0	0	57	100
X 1.2	¿ Como clasificaría que se encuentran ordenado, ubicado y identificado los objetos y herramientas en el almacén?	8	14	40	70	9	16	0	0	57	100
X 1.3	¿ Como clasificaría el estado en el que se encuentran las herramientas, equipos y maquinaria empleadas en el proyecto?	2	4	48	84	7	12	0	0	57	100
PROMEDIO ($\bar{X}$)		5	8	44	78	8	14	0	0	57	57

‘Fuente: ‘propia.

GRÁFICO N° 01

Seiri (Clasificar) de las 5 s del Kaisen aplicado al proyecto: creación del centro de abastecimiento y comercialización de productos agropecuarios de la localidad Islandia, distritos de Yavarí - provincia de mariscal ramón castilla - departamento de Loreto.



Fuente: Cuadro N° 01

En el cuadro y gráfico N° 01 logramos percibir lo sucesivo:

Del Promedio de 57 trabajadores, la cual simboliza en un 100% de La aplicación de la metodología 5S en el Proyecto: "Creación Del Centro De Abastecimiento Y Comercialización De Productos Agropecuarios De La Localidad Islandia, Distritos De Yavarí - Provincia De Mariscal Ramón Castilla - Departamento De Loreto, el 8.0% (5) Trabajadores, manifestaron que es Malo el Seiri (Clasificar) de las 5 s del Kaisen aplicado al proyecto: creación del centro de abastecimiento y comercialización de productos agropecuarios de la localidad Islandia, distritos de Yavarí - provincia de mariscal ramón castilla - departamento de Loreto, destacando con 14.0 %(08) el indicador: ¿Cómo clasificaría que se encuentran ordenado, ubicado y identificado los objetos y herramientas en el almacén?, el 78.0% (44) de trabajadores, manifestaron que es regular el Seiri (Clasificar) de las 5 s del Kaisen aplicado al proyecto: creación del centro de abastecimiento y comercialización de productos agropecuarios de la localidad Islandia, distritos de Yavarí - provincia de mariscal ramón castilla - departamento de Loreto, destacando con 84%(48) el indicador: ¿Como clasificaría el estado en el que se encuentran las herramientas, equipos y maquinaria empleadas en el proyecto?, el 14.0% (08) de Trabajadores, manifestaron que es bueno el Seiri (Clasificar) de las 5

s del Kaisen aplicado al proyecto: creación del centro de abastecimiento y comercialización de productos agropecuarios de la localidad Islandia, distritos de Yavarí - provincia de mariscal ramón castilla - departamento de Loreto, destacando con 16%(09) el indicador: ¿Cómo clasificaría que se encuentran ordenado, ubicado y identificado los objetos y herramientas en el almacén?, el 0.0% (0) de Trabajadores, manifestaron que es Muy bueno el Seiri (Clasificar) de las 5 s del Kaisen aplicado al proyecto: creación del centro de abastecimiento y comercialización de productos agropecuarios de la localidad Islandia, distritos de Yavarí - provincia de mariscal ramón castilla - departamento de Loreto.

Ultimando que es regular el Seiri (Clasificar) de las 5 s del Kaisen aplicado al proyecto: creación del centro de abastecimiento y comercialización de productos agropecuarios de la localidad Islandia, distritos de Yavarí - provincia de mariscal ramón castilla - departamento de Loreto.

CUADRO N° 02

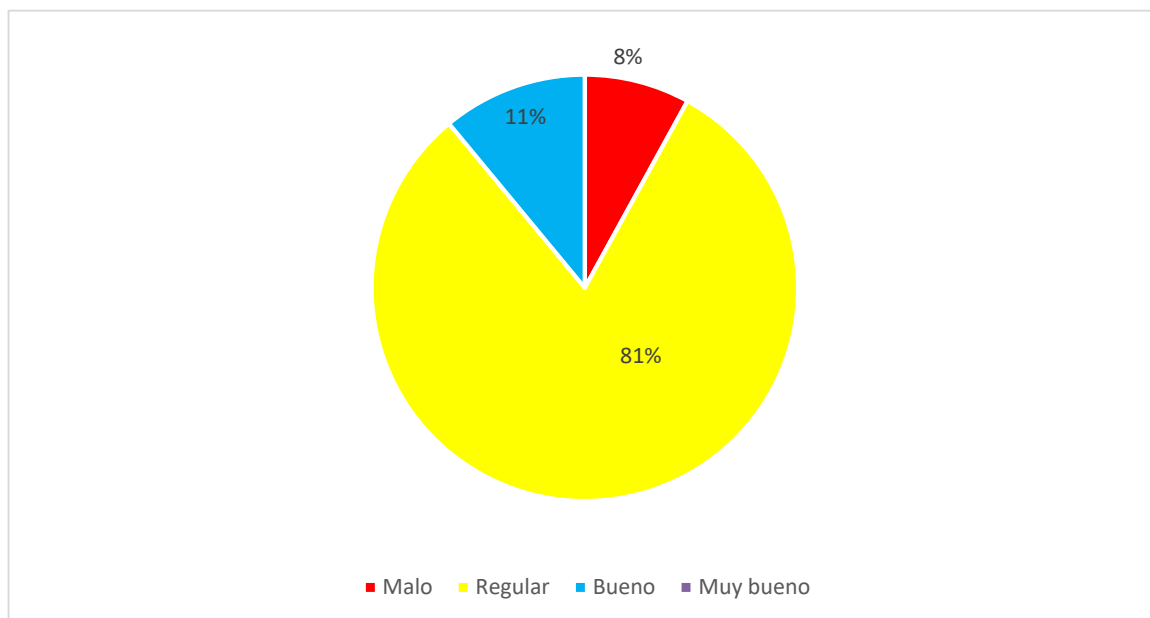
SEITON (ORDENAR) de las 5 s del Kaisen aplicado al proyecto: creación del centro de abastecimiento y comercialización de productos agropecuarios de la localidad Islandia, distritos de Yavarí - provincia de mariscal ramón castilla - departamento de Loreto.

5S DEL KAISEN		Malo (M)		Regular (R)		Bueno (B)		Muy Bueno (MB)		TOTAL	
X2. SEITON (ORDENAR)		f	%	f	%	f	%	f	%	N°	%
X 2.1	¿Cómo cree que se da el orden de las áreas de almacenamiento, pasillos, lugares de trabajo en obra (corte, soldadura, armado, encofrado, etc.)?	3	5	41	72	13	23	0	0	57	100
X 2.2	¿Cómo cree que se da el orden de identificación de objetos y herramientas de trabajo diario en obra?	6	11	46	80	5	9	0	0	57	100
X 2.3	¿Cómo cree que se da el orden en cuanto a obstáculos que puedan generarse en el proyecto?	4	7	52	91	1	2	0	0	57	100
— PROMEDIO (x)		4	8	46	81	6	11	0	0	57	57

‘Fuente: ‘propia.

GRÁFICO N° 02

SEITON (ORDENAR) de las 5 s del Kaisen aplicado al proyecto: creación del centro de abastecimiento y comercialización de productos agropecuarios de la localidad Islandia, distritos de Yavarí - provincia de mariscal ramón castilla - departamento de Loreto.



En el cuadro y gráfico N° 02 logramos percibir lo sucesivo:

Del Promedio de 57 trabajadores, la cual simboliza en un 100% de La aplicación de la metodología 5S en el Proyecto: "Creación Del Centro De Abastecimiento Y Comercialización De Productos Agropecuarios De La Localidad Islandia, Distritos De Yavarí - Provincia De Mariscal Ramón Castilla - Departamento De Loreto, el 8.0% (4) Trabajadores, manifestaron que es Malo el seiton (ordenar) de las 5 s del Kaisen aplicado al proyecto: creación del centro de abastecimiento y comercialización de productos agropecuarios de la localidad Islandia, distritos de Yavarí - provincia de mariscal ramón castilla - departamento de Loreto, destacando con 11.0 %(06) el indicador: ¿Cómo cree que se da el orden de identificación de objetos y herramientas de trabajo diario en obra?, el 81.0% (46) de trabajadores, manifestaron que es regular el seiton (ordenar) de las 5 s del Kaisen aplicado al proyecto: creación del centro de abastecimiento y comercialización de productos agropecuarios de la localidad Islandia, distritos de Yavarí - provincia de mariscal ramón castilla - departamento de Loreto, destacando con 91%(52) el indicador: ¿Cómo cree que se da el orden en cuanto a obstáculos que puedan generarse en el proyecto?, el 11.0% (06) de Trabajadores, manifestaron que es bueno el seiton (ordenar) de las 5 s del Kaisen aplicado al proyecto: creación del

centro de abastecimiento y comercialización de productos agropecuarios de la localidad Islandia, distritos de Yavarí - provincia de mariscal ramón castilla - departamento de Loreto, destacando con 23%(13) el indicador: ¿Cómo cree que se da el orden de las áreas de almacenamiento, pasillos, lugares de trabajo en obra (corte, soldadura, armado, encofrado, etc.)?, el 0.0% (0) de Trabajadores, manifestaron que es Muy bueno el seiton (ordenar) de las 5 s del Kaisen aplicado al proyecto: creación del centro de abastecimiento y comercialización de productos agropecuarios de la localidad Islandia, distritos de Yavarí - provincia de mariscal ramón castilla - departamento de Loreto.

Ultimando que es regular el seiton (ordenar) de las 5 s del Kaisen aplicado al proyecto: creación del centro de abastecimiento y comercialización de productos agropecuarios de la localidad Islandia, distritos de Yavarí - provincia de mariscal ramón castilla - departamento de Loreto.

CUADRO N° 03

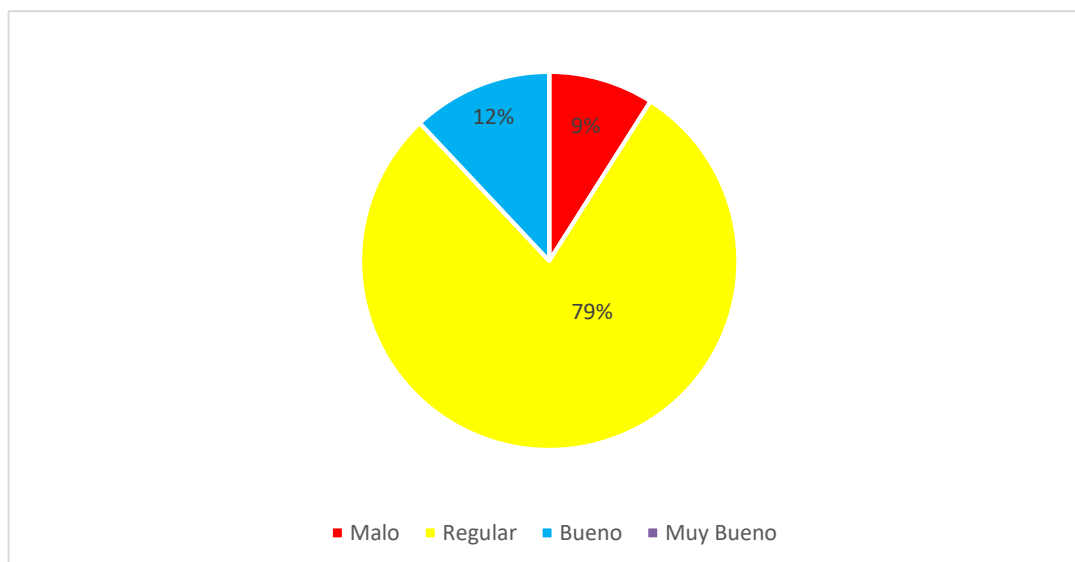
SEISO (LIMPIAR) de las 5 s del Kaisen aplicado al proyecto: creación del centro de abastecimiento y comercialización de productos agropecuarios de la localidad Islandia, distritos de Yavarí - provincia de mariscal ramón castilla - departamento de Loreto.

5S DEL KAISEN		Malo (M)		Regular (R)		Bueno (B)		Muy Bueno (MB)		TOTAL	
X3. SEISO (LIMPIAR)		f	%	f	%	f	%	f	%	N°	%
X 3.1	¿Cómo cree que se da la limpieza de los equipos, maquinarias y herramientas empleados en obra?	2	4	48	84	7	12	0	0	57	100
X 3.2	¿Cómo cree que se da la limpieza en el área de trabajo del proyecto?	4	7	41	72	12	21	0	0	57	100
X 3.3	¿Cómo cree que se da la limpieza en el área de almacén del proyecto?	9	16	46	80	2	4	0	0	57	100
PROMEDIO (x)		5	9	45	79	7	12	0	0	57	57

'Fuente: 'propia.

GRÁFICO N° 03

SEISO (LIMPIAR) de las 5 s del Kaisen aplicado al proyecto: creación del centro de abastecimiento y comercialización de productos agropecuarios de la localidad Islandia, distritos de Yavarí - provincia de mariscal ramón castilla - departamento de Loreto.



Fuente: Cuadro N° 03

En el cuadro y gráfico N° 03 logramos percibir lo sucesivo:

Del Promedio de 57 trabajadores, la cual simboliza en un 100% de La aplicación de la metodología 5S en el Proyecto: "Creación Del Centro De Abastecimiento Y Comercialización De Productos Agropecuarios De La Localidad Islandia, Distritos De Yavarí - Provincia De Mariscal Ramón Castilla - Departamento De Loreto, el 9.0% (5) Trabajadores, manifestaron que es Malo el seiso (limpiar) de las 5 s del Kaisen aplicado al proyecto: creación del centro de abastecimiento y comercialización de productos agropecuarios de la localidad Islandia, distritos de Yavarí - provincia de mariscal ramón castilla - departamento de Loreto, destacando con 16.0 %(09) el indicador: ¿Cómo cree que se da la limpieza en el área de almacén del proyecto?, el 79.0% (45) de trabajadores, manifestaron que es regular el seiso (limpiar) de las 5 s del Kaisen aplicado al proyecto: creación del centro de abastecimiento y comercialización de productos agropecuarios de la localidad Islandia, distritos de Yavarí - provincia de mariscal ramón castilla - departamento de Loreto, destacando con 84%(48) el indicador: ¿Cómo cree que se da la limpieza de los equipos, maquinarias y herramientas empleados en obra?, el 12.0% (07) de Trabajadores, manifestaron que es bueno el seiso (limpiar) de las 5 s del Kaisen aplicado al proyecto: creación del centro de abastecimiento y

comercialización de productos agropecuarios de la localidad Islandia, distritos de Yavarí - provincia de mariscal ramón castilla - departamento de Loreto, destacando con 21%(12) el indicador: ¿Cómo cree que se da la limpieza en el área de trabajo del proyecto?, el 0.0% (0) de Trabajadores, manifestaron que es Muy bueno el seiso (limpiar) de las 5 s del Kaisen aplicado al proyecto: creación del centro de abastecimiento y comercialización de productos agropecuarios de la localidad Islandia, distritos de Yavarí - provincia de mariscal ramón castilla - departamento de Loreto.

Ultimando que es regular el seiso (limpiar) de las 5 s del Kaisen aplicado al proyecto: creación del centro de abastecimiento y comercialización de productos agropecuarios de la localidad Islandia, distritos de Yavarí - provincia de mariscal ramón castilla - departamento de Loreto.

CUADRO N° 04

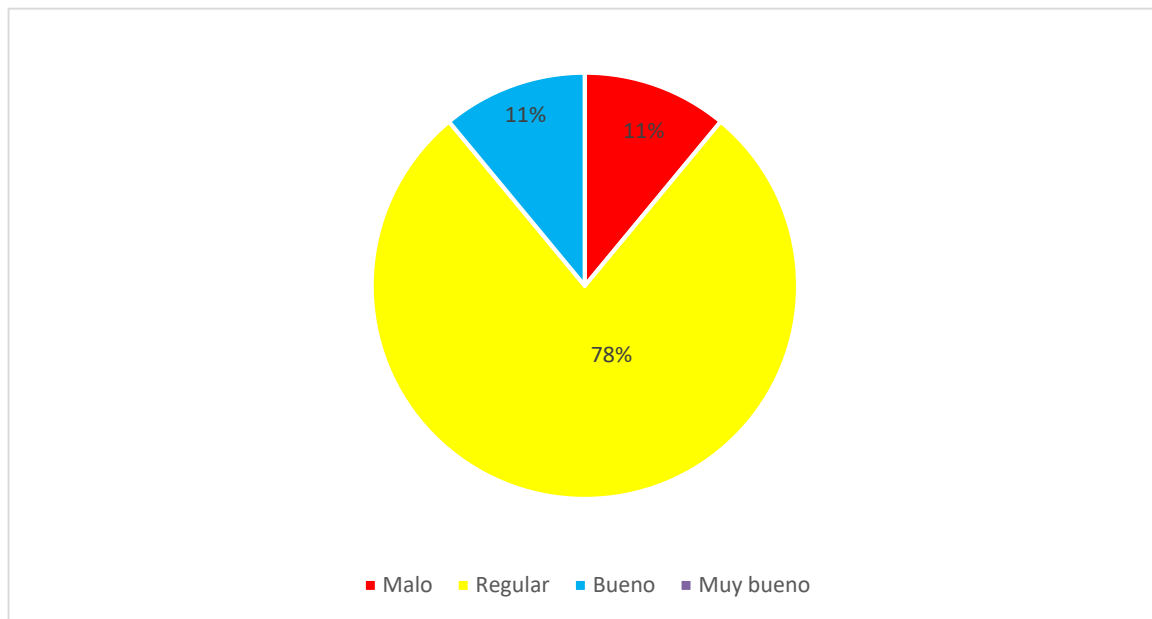
SEIKETSU (ESTANDARIZAR) de las 5 s del Kaisen aplicado al proyecto: creación del centro de abastecimiento y comercialización de productos agropecuarios de la localidad Islandia, distritos de Yavarí - provincia de mariscal ramón castilla - departamento de Loreto.

5S DEL KAISEN		Malo (M)		Regular (R)		Bueno (B)		Muy Bueno (MB)		TOTAL	
X4. SEIKETSU (ESTANDARIZAR)		f	%	f	%	f	%	f	%	N°	%
X 4.1	¿Como cree que se da las mejoras en las diferentes cuadrillas de obra consideradas en el proyecto?	4	7	41	72	12	21	0	0	57	100
X 4.2	¿Como cree que se da la participación de ideas de mejora para la empresa constructora en el proyecto?	9	16	44	77	4	7	0	0	57	100
X 4.3	¿Como cree que se da los procedimientos establecidos en el área de almacén para el control de entrada y salida de materiales del proyecto?	6	11	48	84	3	5	0	0	57	100
— PROMEDIO (x)		6	11	44	78	6	11	0	0	57	57

‘Fuente: ‘propia.

GRÁFICO N° 04

SEIKETSU (ESTANDARIZAR) de las 5 s del Kaisen aplicado al proyecto: creación del centro de abastecimiento y comercialización de productos agropecuarios de la localidad Islandia, distritos de Yavarí - provincia de mariscal ramón castilla - departamento de Loreto.



Fuente: Cuadro N° 04

En el cuadro y gráfico N° 04 logramos percibir lo sucesivo:

Del Promedio de 57 trabajadores, la cual simboliza en un 100% de La aplicación de la metodología 5S en el Proyecto: "Creación Del Centro De Abastecimiento Y Comercialización De Productos Agropecuarios De La Localidad Islandia, Distritos De Yavarí - Provincia De Mariscal Ramón Castilla - Departamento De Loreto, el 11.0% (6) Trabajadores, manifestaron que es Malo el seiketsu (estandarizar) de las 5 s del Kaisen aplicado al proyecto: creación del centro de abastecimiento y comercialización de productos agropecuarios de la localidad Islandia, distritos de Yavarí - provincia de mariscal ramón castilla - departamento de Loreto, destacando con 16.0 %(9) el indicador: ¿Cómo cree que se da la participación de ideas de mejora para la empresa constructora en el proyecto?, el 78.0% (44) de trabajadores, manifestaron que es regular el seiketsu (estandarizar) de las 5 s del Kaisen aplicado al proyecto: creación del centro de abastecimiento y comercialización de productos agropecuarios de la localidad Islandia, distritos de Yavarí - provincia de mariscal ramón castilla - departamento de Loreto, destacando con 84%(48) el indicador: ¿Cómo cree que se da los procedimientos establecidos en el área de almacén para el control de entrada y salida de materiales del proyecto?, el

11.0% (06) de Trabajadores, manifestaron que es bueno el seiketsu (estandarizar) de las 5 s del Kaisen aplicado al proyecto: creación del centro de abastecimiento y comercialización de productos agropecuarios de la localidad Islandia, distritos de Yavarí - provincia de mariscal ramón castilla - departamento de Loreto, destacando con 21%(12) el indicador: ¿Cómo cree que se da las mejoras en las diferentes cuadrillas de obra consideradas en el proyecto?, el 0.0% (0) de Trabajadores, manifestaron que es Muy bueno el seiketsu (estandarizar) de las 5 s del Kaisen aplicado al proyecto: creación del centro de abastecimiento y comercialización de productos agropecuarios de la localidad Islandia, distritos de Yavarí - provincia de mariscal ramón castilla - departamento de Loreto.

Ultimando que es regular el seiketsu (estandarizar) de las 5 s del Kaisen aplicado al proyecto: creación del centro de abastecimiento y comercialización de productos agropecuarios de la localidad Islandia, distritos de Yavarí - provincia de mariscal ramón castilla - departamento de Loreto.

CUADRO N° 05

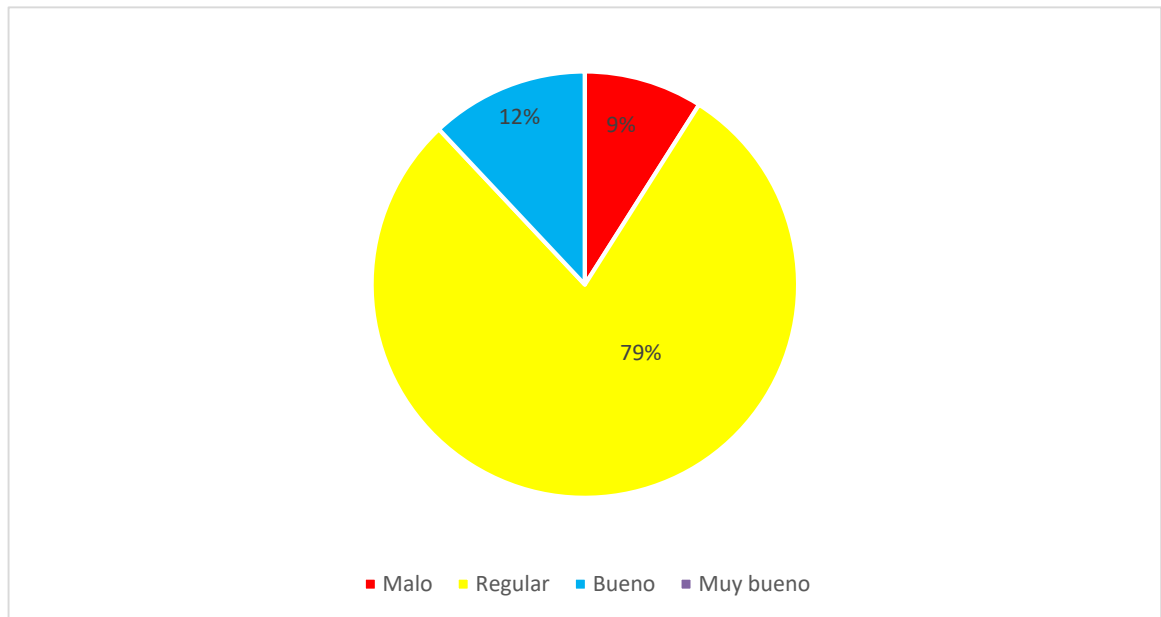
SHIT SUKE (DISCIPLINA)] de las 5 s del Kaisen aplicado al proyecto: creación del centro de abastecimiento y comercialización de productos agropecuarios de la localidad Islandia, distritos de Yavarí - provincia de mariscal ramón castilla - departamento de Loreto.

5S DEL KAISEN		Malo (M)		Regular (R)		Bueno (B)		Muy Bueno (MB)		TOTAL	
X5. SHIT SUKE (DISCIPLINA)		f	%	f	%	f	%	f	%	N°	%
X 5.1	¿Como cree que se da las capacitaciones para el desarrollo diario de actividades en el proyecto?	8	14	42	74	7	12	0	0	57	100
X 5.2	¿Como cree que se da el control diario de limpieza en el proyecto?	3	5	49	86	5	9	0	0	57	100
X 5.3	¿Cómo cree que se da el almacenamiento de herramientas, materiales, equipos?	5	9	44	77	8	14	0	0	57	100
PROMEDIO ($\bar{x}$)		5	9	45	79	7	12	0	0	57	100

'Fuente: 'propia.

GRÁFICO N° 05

SHIT SUKE (DISCIPLINA) de las 5 s del Kaisen aplicado al proyecto: creación del centro de abastecimiento y comercialización de productos agropecuarios de la localidad Islandia, distritos de Yavarí - provincia de mariscal ramón castilla - departamento de Loreto.



Fuente: Cuadro N° 05

En el cuadro y gráfico N° 05 logramos percibir lo sucesivo:

Del Promedio de 57 trabajadores, la cual simboliza en un 100% de La aplicación de la metodología 5S en el Proyecto: "Creación Del Centro De Abastecimiento Y Comercialización De Productos Agropecuarios De La Localidad Islandia, Distritos De Yavarí - Provincia De Mariscal Ramón Castilla - Departamento De Loreto, el 9.0% (5) Trabajadores, manifestaron que es Malo el shit suke (disciplina) de las 5 s del Kaisen aplicado al proyecto: creación del centro de abastecimiento y comercialización de productos agropecuarios de la localidad Islandia, distritos de Yavarí - provincia de mariscal ramón castilla - departamento de Loreto, destacando con 14.0 %(8) el indicador: ¿Como cree que se da las capacitaciones para el desarrollo diario de actividades en el proyecto?, el 79.0% (45) de trabajadores, manifestaron que es regular el shit suke (disciplina) de las 5 s del

Kaisen aplicado al proyecto: creación del centro de abastecimiento y comercialización de productos agropecuarios de la localidad Islandia, distritos de Yavarí - provincia de mariscal ramón castilla - departamento de Loreto, destacando con 86%(49) el indicador: ¿Como cree que se da el control diario de limpieza en el proyecto?, el 12.0% (07) de Trabajadores, manifestaron que es bueno el shit suke (disciplina) de las 5 s del Kaisen aplicado al proyecto: creación del centro de abastecimiento y comercialización de productos agropecuarios de la localidad Islandia, distritos de Yavarí - provincia de mariscal ramón castilla - departamento de Loreto, destacando con 14%(08) el indicador: ¿Cómo cree que se da el almacenamiento de herramientas, materiales, equipos?, el 0.0% (0) de Trabajadores, manifestaron que es Muy bueno el shit suke (disciplina) de las 5 s del Kaisen aplicado al proyecto: creación del centro de abastecimiento y comercialización de productos agropecuarios de la localidad Islandia, distritos de Yavarí - provincia de mariscal ramón castilla - departamento de Loreto.

Ultimando que es regular el shit suke (disciplina) de las 5 s del Kaisen aplicado al proyecto: creación del centro de abastecimiento y comercialización de productos agropecuarios de la localidad Islandia, distritos de Yavarí - provincia de mariscal ramón castilla - departamento de Loreto.

CUADRO N° 06

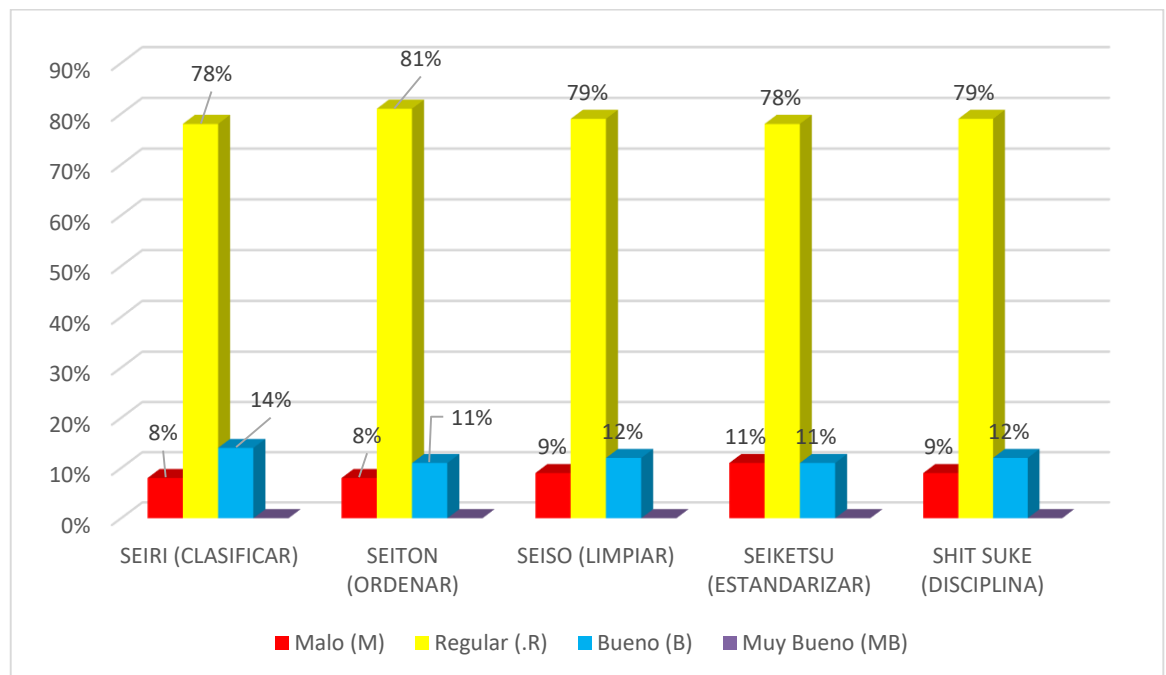
Las 5 s del kaisen aplicado al proyecto: “creación del centro de abastecimiento y comercialización de productos agropecuarios de la localidad islandia, distritos de yavari - provincia de mariscal ramón castilla - departamento de loreto

5 s del kaisen		Malo (M)		Regular (R)		Bueno (B)		Muy Bueno (MB)		TOTAL	
Dimensiones		f	f	%	%	f	%	f	%	Nº	%
X 1	SEIRI (CLASIFICAR)	5	8	44	78	8	14	0	0	57	57
X 2	SEITON (ORDENAR)	4	8	46	81	6	11	0	0	57	57
X 3	SEISO (LIMPIAR)	5	9	45	79	7	12	0	0	57	57
X 4	SEIKETSU (ESTANDARIZAR)	6	11	44	78	6	11	0	0	57	57
X 5	SHIT SUKE (DISCIPLINA)	5	9	45	79	7	12	0	0	57	100
PROMEDIO (X)		5	9	45	79	7	12	0	0	57	100

Fuente: Cuadros 1, 2,3,4,5.

GRÁFICO N°06

Las 5 s del kaisen aplicado al proyecto: “creación del centro de abastecimiento y comercialización de productos agropecuarios de la localidad islandia, distritos de yavari - provincia de mariscal ramón castilla – departamento de Loreto.



Fuente: Cuadro N° 06

En el cuadro y gráfico N° 06 logramos percibir lo sucesivo:

Del Promedio de 57 trabajadores, la cual simboliza en un 100% de La aplicación de la metodología 5S en el Proyecto: “Creación Del Centro De Abastecimiento Y Comercialización De Productos Agropecuarios De La Localidad Islandia, Distritos De Yavarí - Provincia De Mariscal Ramón Castilla - Departamento De Loreto, el 9.0% (5) Trabajadores, manifestaron que es Malo las 5 s del Kaisen aplicado al proyecto: creación del centro de abastecimiento y comercialización de productos agropecuarios de la localidad Islandia, distritos de Yavarí - provincia de mariscal ramón castilla - departamento de Loreto, destacando con 11.0 %(6) la dimensión: seiketsu (estandarizar), el 79.0% (45) de trabajadores, manifestaron que es regular las 5 s del Kaisen aplicado al proyecto: creación del centro de abastecimiento y comercialización de productos agropecuarios de la localidad Islandia, distritos de Yavarí - provincia de mariscal ramón castilla - departamento de Loreto, destacando con 81%(46) la dimensión: seiton (ordenar), el 12.0% (07) de Trabajadores, manifestaron que es bueno las 5 s del Kaisen aplicado

al proyecto: creación del centro de abastecimiento y comercialización de productos agropecuarios de la localidad Islandia, distritos de Yavarí - provincia de mariscal ramón castilla - departamento de Loreto, destacando con 14%(08) la dimensión: seiri (clasificar), el 0.0% (0) de Trabajadores, manifestaron que es Muy bueno las 5 s del Kaisen aplicado al proyecto: creación del centro de abastecimiento y comercialización de productos agropecuarios de la localidad Islandia, distritos de Yavarí - provincia de mariscal ramón castilla - departamento de Loreto.

Ultimando que es regular las 5 s del Kaisen aplicado al proyecto: creación del centro de abastecimiento y comercialización de productos agropecuarios de la localidad Islandia, distritos de Yavarí - provincia de mariscal ramón castilla - departamento de Loreto.

Mediante los resultados obtenidos

Mediante los resultados obtenidos se pudo conseguir el objetivo General planteada: Determinar cómo la aplicación de la metodología 5S mejora la productividad en el Proyecto: "Creación Del Centro De Abastecimiento Y Comercialización De Productos Agropecuarios De La Localidad Islandia, Distritos De Yavari - Provincia De Mariscal Ramón Castilla - Departamento De Loreto.

Reconociendo de esta manera igualmente esta hipótesis general planteada: La aplicación de la metodología 5S en la mejora de la productividad es Regular en el Proyecto: "Creación Del Centro De Abastecimiento Y Comercialización De Productos Agropecuarios De La Localidad Islandia, Distritos De Yavarí - Provincia De Mariscal Ramón Castilla - Departamento De Loreto.

4.1.2. Diagnóstico de la Productividad del proyecto: Creación del centro de abastecimiento y comercialización de productos agropecuarios de la localidad Islandia, distritos de Yavarí – Provincia De mariscal Ramón Castilla – Departamento De Loreto

Para medir la productividad será necesario encontrar la eficacia y la eficiencia.

$$Productividad = \frac{Eficacia \times Eficiencia}{100}$$

CUADRO N° 07

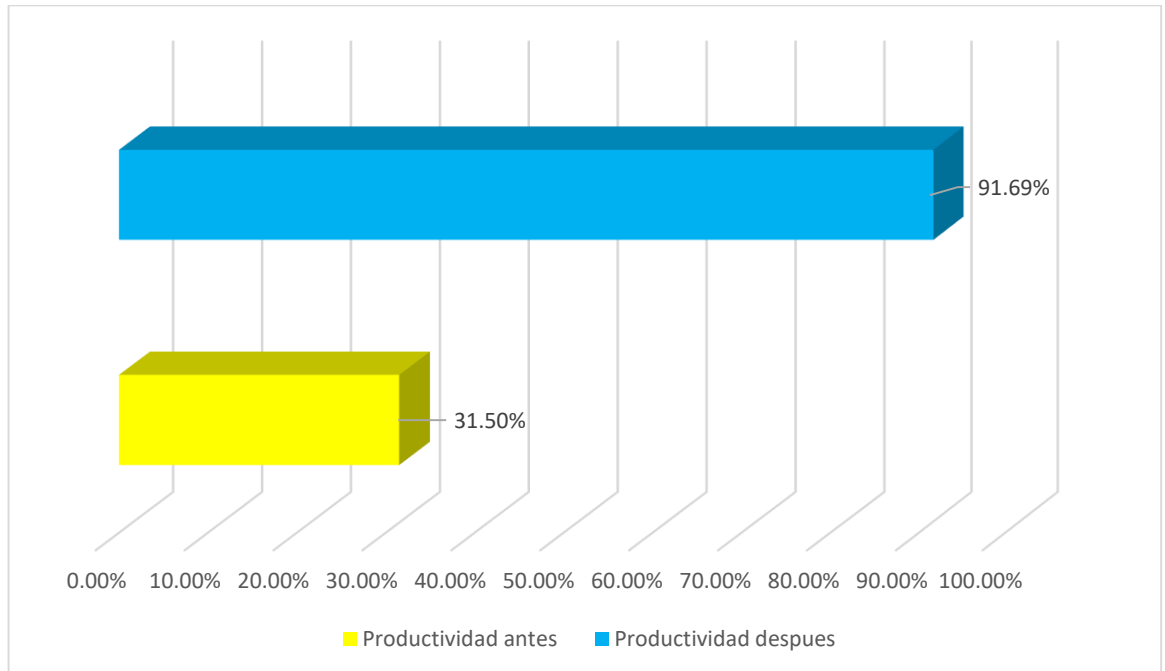
Productividad del proyecto: “creación del centro de abastecimiento y comercialización de productos agropecuarios de la localidad islandia, distritos de yavari - provincia de mariscal ramón castilla – departamento de loreto.

TIEMPO		Productividad Antes (%)	TIEMPO		Productividad despues (%)
MARZO 2021.	MES 1	30.42	OCTUBRE 2021.	MES 1	91.38
ABRIL 2021.	MES 2	35.70	NOVIEMBRE 2021.	MES 2	89.25
MAYO 2021.	MES 3	30.74	DICIEMBRE 2021.	MES 3	92.10
JUNIO 2021.	MES 4	29.78	ENERO 2022.	MES 4	92.85
JULIO 2021.	MES 5	33.42	FEBRERO 2022.	MES 5	90.92
AGOSTO 2021.	MES 6	34.52	MARZO 2022.	MES 6	93.00
SETIEMBRE 2021.	MES 7	25.11	ABRIL 2022.	MES 7	92.34
Promedio		31.38	Promedio		91.69

‘Fuente: ‘propia.

Gráfico N° 07

Productividad del proyecto: “creación del centro de abastecimiento y comercialización de productos agropecuarios de la localidad Islandia, distritos de yavari - provincia de mariscal ramón castilla – departamento de Loreto.



Fuente: Cuadro N° 07

En el cuadro y gráfico N° 07 logramos percibir lo sucesivo:

Del Promedio de 57 trabajadores, la cual simboliza en un 100% de La aplicación de la Productividad en el Proyecto: “Creación Del Centro De Abastecimiento Y Comercialización De Productos Agropecuarios De La Localidad Islandia, Distritos De Yavarí - Provincia De Mariscal Ramón Castilla - Departamento De Loreto, se obtuvo que entre los meses de marzo del 2021 a setiembre del 2021 hubo una productividad del 31.50% durante el periodo Pre Test, mientras que de octubre del 2021 a abril del 2022 hubo una productividad del 91.69% durante el periodo Post Test.

CUADRO N° 08

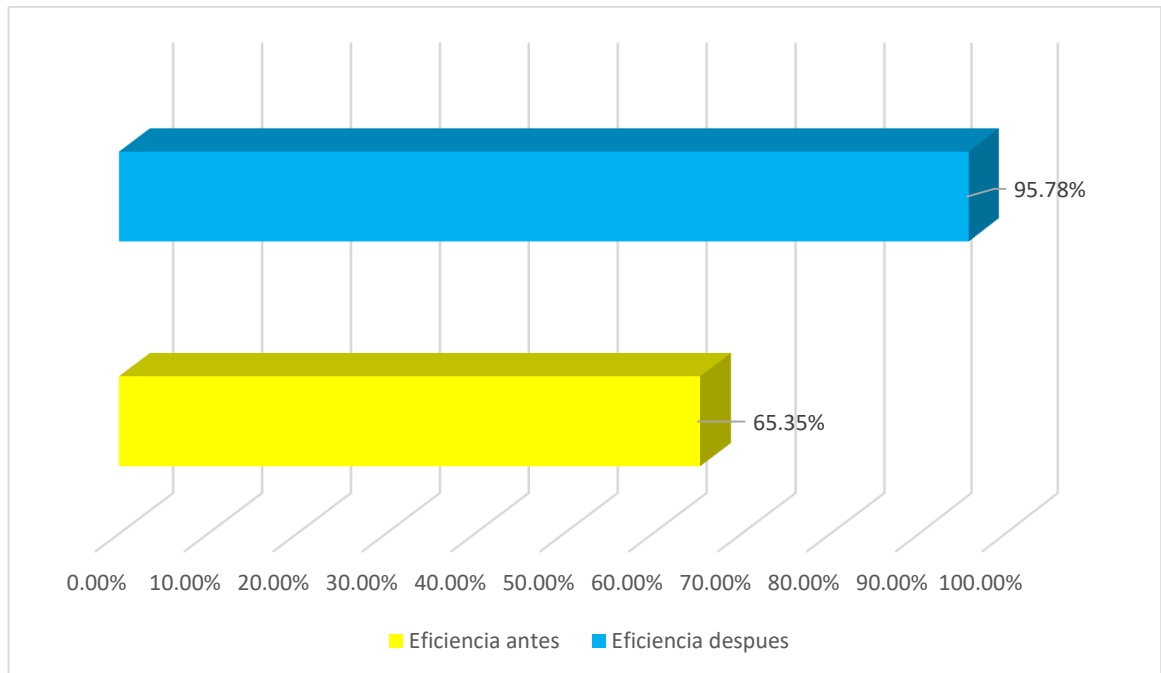
Eficiencia del proyecto: “creación del centro de abastecimiento y comercialización de productos agropecuarios de la localidad Islandia, distritos de yavari - provincia de mariscal ramón castilla – departamento de Loreto.

TIEMPO		Eficiencia Antes (%)	TIEMPO		Eficiencia despues (%)
MARZO 2021.	MES 1	66.67	OCTUBRE 2021.	MES 1	94.60
ABRIL 2021.	MES 2	68.21	NOVIEMBRE 2021.	MES 2	94.25
MAYO 2021.	MES 3	60.72	DICIEMBRE 2021.	MES 3	95.78
JUNIO 2021.	MES 4	62.61	ENERO 2022.	MES 4	97.11
JULIO 2021.	MES 5	70.49	FEBRERO 2022.	MES 5	95.96
AGOSTO 2021.	MES 6	63.77	MARZO 2022.	MES 6	96.61
SEPTIEMBRE 2021.	MES 7	64.99	ABRIL 2022.	MES 7	96.12
Promedio		65.35	Promedio		95.78

‘Fuente: ‘propia.

Gráfico N° 08

Eficiencia del proyecto: “creación del centro de abastecimiento y comercialización de productos agropecuarios de la localidad Islandia, distritos de yavari - provincia de mariscal ramón castilla – departamento de Loreto.



Fuente: Cuadro N° 08

En el cuadro y gráfico N° 08 logramos percibir lo sucesivo:

Del Promedio de 57 trabajadores, la cual simboliza en un 100% de La aplicación de la eficiencia en el Proyecto: “Creación Del Centro De Abastecimiento Y Comercialización De Productos Agropecuarios De La Localidad Islandia, Distritos De Yavarí - Provincia De Mariscal Ramón Castilla - Departamento De Loreto, se obtuvo que entre los meses de marzo del 2021 a setiembre del 2021 hubo una eficiencia del 65.35% durante el periodo Pre Test, mientras que de octubre del 2021 a abril del 2022 hubo una productividad del 95.78% durante el periodo Post Test.

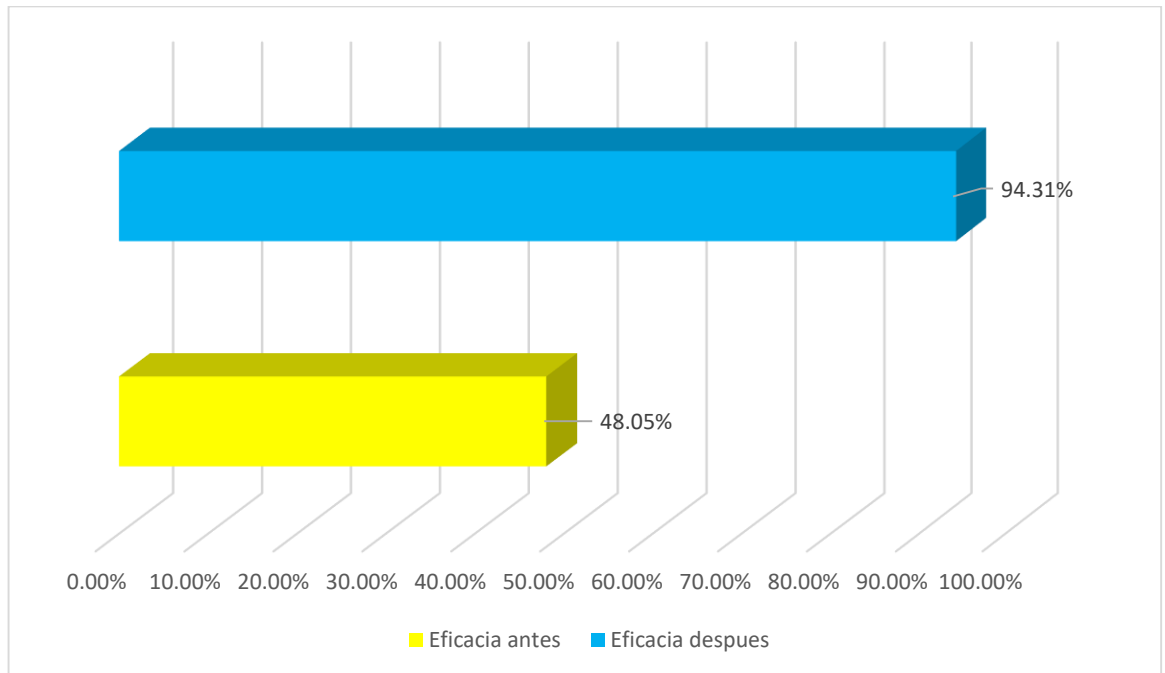
CUADRO N° 09

Eficacia del proyecto: “creación del centro de abastecimiento y comercialización de productos agropecuarios de la localidad Islandia, distritos de yavari - provincia de mariscal ramón castilla – departamento de Loreto.

TIEMPO		Eficacia Antes (%)	TIEMPO		Eficacia despues (%)
MARZO 2021.	MES 1	45.62	OCTUBRE 2021.	MES 1	96.60
ABRIL 2021.	MES 2	52.33	NOVIEMBRE 2021.	MES 2	94.70
MAYO 2021.	MES 3	50.64	DICIEMBRE 2021.	MES 3	96.16
JUNIO 2021.	MES 4	47.56	ENERO 2022.	MES 4	95.62
JULIO 2021.	MES 5	47.41	FEBRERO 2022.	MES 5	94.74
AGOSTO 2021.	MES 6	54.13	MARZO 2022.	MES 6	96.26
SEPTIEMBRE 2021.	MES 7	38.63	ABRIL 2022.	MES 7	96.07
Promedio		48.05	Promedio		94.31

Gráfico N° 09

Eficacia del proyecto: “creación del centro de abastecimiento y comercialización de productos agropecuarios de la localidad Islandia, distritos de yavari - provincia de mariscal ramón castilla – departamento de Loreto.



Fuente: Cuadro N° 09

En el cuadro y gráfico N° 08 logramos percibir lo sucesivo:

Del Promedio de 57 trabajadores, la cual simboliza en un 100% de La aplicación de la Eficacia en el Proyecto: “Creación Del Centro De Abastecimiento Y Comercialización De Productos Agropecuarios De La Localidad Islandia, Distritos De Yavarí - Provincia De Mariscal Ramón Castilla - Departamento De Loreto, se obtuvo que entre los meses de marzo del 2021 a setiembre del 2021 hubo una eficacia del 48.05% durante el periodo Pre Test, mientras que de octubre del 2021 a abril del 2022 hubo una productividad del 94.31% durante el periodo Post Test.

4.2. Análisis Inferencial

De los datos obtenidos en el expediente del proyecto tenemos

	CUADRO DE PRODUCCIÓN MENSUAL DE OBRA (PRE-TEST)						
	M1	M2	M3	M4	M5	M6	M7
Meta planeada	16.01	6.82	5.32	7.82	8.28	10.95	6.28
Meta Obtenida	7.31	3.57	2.69	3.72	3.93	5.93	2.43
Trabajadores	57.00	57.00	57.00	57.00	57.00	57.00	57.00
H.H planeadas	15169.83	6459.06	5041.59	7403.66	7845.40	10373.42	5949.93
H.H perdidas	5056.61	2053.02	1980.53	2767.89	2315.13	3757.81	2083.31
H.H empleadas	10113.22	4406.04	3061.06	4635.77	5530.26	6615.61	3866.62

Eficiencia	66.67	68.21	60.72	62.61	70.49	63.77	64.99
Eficacia	45.62	52.33	50.64	47.56	47.41	54.13	38.63
Productividad	30.42	35.70	30.74	29.78	33.42	34.52	25.11

	CUADRO DE PRODUCCIÓN MENSUAL DE OBRA (POST-TEST)						
	M8	M9	M10	M11	M12	M13	M14
Meta planeada	4.26	6.04	6.26	9.68	5.43	5.46	1.39
Meta Obtenida	4.12	5.72	6.01	9.26	5.14	5.26	1.34
Trabajadores	57.00	57.00	57.00	57.00	57.00	57.00	57.00
H.H planeadas	4038.96	5718.42	5925.45	9170.69	5141.81	5174.61	1316.96
H.H perdidas	218.10	328.79	249.97	265.22	207.66	175.43	51.12
H.H empleadas	3820.86	5389.63	5675.48	8905.48	4934.16	4999.18	1265.84

Eficiencia	94.60	94.25	95.78	97.11	95.96	96.61	96.12
Eficacia	96.60	94.70	96.16	95.62	94.74	96.26	96.07
Productividad	91.38	89.25	92.10	92.85	90.92	93.00	92.34

4.2.1. Validación de la hipótesis General

Prueba de Normalidad

Se empleó el programa SPSS para el cálculo estadístico , prueba de hipótesis y normalidad con TStudent, concluyendo que si $P > 0.05$ pertenece a una distribución normal aceptándose la H_0 . Si $P < 0.05$ no pertenece a una distribución normal aceptándose H_a de los datos analizados.

CUADRO N° 10

variable productividad y prueba de normalidad						
	Kolmogorov-smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
diferencia_productividad	0,153	16	0,200*	0,935	16	0,424

En el cuadro N° 10 logramos percibir lo sucesivo:

El valor de la prueba de normalidad es $0,424 > 0.05$ concluyendo que los datos son paramétricos, así que se empleara el T- Student.

A continuación, analizaremos la hipótesis general mediante el T-student

H_0 = La aplicación de la metodología 5S es Regular en la mejora de la productividad en el Proyecto: “Creación Del Centro De Abastecimiento Y Comercialización De Productos Agropecuarios De La Localidad Islandia, Distritos De Yavarí - Provincia De Mariscal Ramón Castilla - Departamento De Loreto.

H_a = La aplicación de la metodología 5S no es Regular en la mejora de la productividad en el Proyecto: “Creación Del Centro De Abastecimiento Y Comercialización De Productos Agropecuarios De La Localidad Islandia, Distritos De Yavarí - Provincia De Mariscal Ramón Castilla - Departamento De Loreto.

$$H_0 = \mu_{pa} \geq \mu_{pd}$$

$$H_a = \mu_{pa} < \mu_{pd}$$

CUADRO N° 11

Estadísticas de muestras emparejadas				
	Media	N	Desv. Desviación	Desv.Error Promedio
Productividad_despues	92.4212	7	2.2786	0.59879
Productividad_antes	33.2654	7	3.3549	1.19678

CUADRO N° 12

	Diferencias emparejadas					t	gl	Sig.(bilateral)
	Media	Desv. Desviación	Desv. Error Promedio	95% de intervalo de confianza de la diferencia				
				Inferior	Superior			
Productividad_ despues- Productividad_ antes	58.59063	5.2175	1.2836	55.72126	61.45999	43.159	6	0.000

En el cuadro 11 y cuadro 12 logramos percibir lo sucesivo:

Que la Sig.bilateral 0.000 es $<$ a 0.05 por tanto hay rechazo de H_0 aceptando la H_a obteniendo un aumento de la productividad de 58.59% en el proyecto: “creación del centro de abastecimiento y comercialización de productos agropecuarios de la localidad Islandia, distritos de yavari - provincia de mariscal ramón castilla – departamento de Loreto.

4.2.2. Validación de la hipótesis específica - eficiencia

Prueba de Normalidad eficiencia

Se empleó el programa SPSS para el cálculo estadístico , prueba de hipótesis y normalidad con TStudent, concluyendo que si $P > 0.05$ pertenece a una distribución normal aceptándose la H_0 . Si $P < 0.05$ no pertenece a una distribución normal aceptándose H_a de los datos analizados.

CUADRO N° 13

Prueba de normalidad de la eficiencia						
	Kolmogorov-smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
diferencia_eficienciaa	0.058	7	0.200*	0.964	7	0.997

En el cuadro N° 13 logramos percibir lo sucesivo:

El valor de la prueba de normalidad es $0,997 > 0.05$ concluyendo que los

datos son paramétricos, así que se empleará el T- Student.

A continuación, analizaremos la hipótesis general mediante el T-student en la eficiencia

H_0 = La aplicación de la metodología 5S no mejora la eficiencia de la productividad en el Proyecto: “Creación Del Centro De Abastecimiento Y Comercialización De Productos Agropecuarios De La Localidad Islandia, Distritos De Yavarí - Provincia De Mariscal Ramón Castilla - Departamento De Loreto.

H_a = La aplicación de la metodología 5S mejora la eficiencia de la productividad en el Proyecto: “Creación Del Centro De Abastecimiento Y Comercialización De Productos Agropecuarios De La Localidad Islandia, Distritos De Yavarí - Provincia De Mariscal Ramón Castilla - Departamento De Loreto.

$$H_0 = \mu_{pa} \geq \mu_{pd}$$

$$H_a = \mu_{pa} < \mu_{pd}$$

CUADRO N° 14

Estadísticas de muestras emparejadas				
	Media	N	Desv. Desviación	Desv.Error Promedio
Eficiencia _despues	95.7245	7	1.12785	0.22783
Eficiencia _antes	64.4957	7	3.78910	1.09785

CUADRO N° 15

	Diferencias emparejadas	t	gl	Sig.(bilateral)
--	-------------------------	---	----	-----------------

	Media	Desv. Desviación	Desv. Error Promedio	95% de intervalo de confianza de la diferencia				
				Inferior	Superior			
Eficiencia_ despues - Eficiencia_ antes	29.50813	4.32458	1.05782	27.17296	31.84329	43.159	6	0.000

En el cuadro 14 y cuadro 15 logramos percibir lo sucesivo:

Que la Sig.bilateral 0.000 es $<$ a 0.05 por tanto hay rechazo de H_0 aceptando la H_a obteniendo un aumento de la eficiencia de 29.51% en el proyecto: “creación del centro de abastecimiento y comercialización de productos agropecuarios de la localidad Islandia, distritos de yavari - provincia de mariscal ramón castilla – departamento de Loreto. .

4.2.3. Validación de la hipótesis específica – eficacia

Prueba de Normalidad eficacia

Se empleó el programa SPSS para el cálculo estadístico , prueba de hipótesis y normalidad con TStudent, concluyendo que si $P > 0.05$ pertenece a una distribución normal aceptándose la H_0 . Si $P < 0.05$ no pertenece a una distribución normal aceptándose H_a de los datos analizados.

CUADRO N° 16

	Kolmogorov-smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Diferencia_Eficacia	0.139	7	0,200*	0.925	7	0.429

En el cuadro N° 16 logramos percibir lo sucesivo:

El valor de la prueba de normalidad es $0,429 > 0.05$ concluyendo que los datos son paramétricos, así que se empleara el T- Student.

A continuación, analizaremos la hipótesis general mediante el T-student en la eficacia

H_0 = La aplicación de la metodología 5S no mejora la eficacia de la productividad en el Proyecto: “Creación Del Centro De Abastecimiento Y Comercialización De Productos Agropecuarios De La Localidad Islandia, Distritos De Yavarí - Provincia De Mariscal Ramón Castilla - Departamento De Loreto.

H_{a0} = La aplicación de la metodología 5S mejora la eficacia de la productividad en el Proyecto: “Creación Del Centro De Abastecimiento Y Comercialización De Productos Agropecuarios De La Localidad Islandia, Distritos De Yavarí - Provincia De Mariscal Ramón Castilla - Departamento De Loreto.

$$H_0 = \mu_{pa} \geq \mu_{pd}$$

$$H_a = \mu_{pa} < \mu_{pd}$$

CUADRO N° 17

Estadísticas de muestras emparejadas				
	Media	N	Desv. Desviación	Desv.Error Promedio
Eficacia_despues	96.4890	7	1.75565	0.41582
Eficacia_antes	50.4274	7	6.31267	1.59685

CUADRO N° 18

	Diferencias emparejadas					t	gl	Sig.(bilateral)
	Media	Desv. Desviación	Desv. Error Promedio	95% de intervalo de confianza de la diferencia				
				Inferior	Superior			
Eficacia_ despues - Eficacia_ antes	44.88897	6.7899	1.69526	40.91243	48.86550	24.747	6	0.000

En el cuadro 17 y cuadro 18 logramos percibir lo sucesivo:

Que la Sig.bilateral 0.000 es $< \alpha$ 0.05 por tanto hay rechazo de H_0 aceptando la H_a obteniendo un aumento de la eficacia de 44.89% en el proyecto: “creación del centro de abastecimiento y comercialización de productos agropecuarios de la localidad Islandia, distritos de yavari - provincia de mariscal ramón castilla – departamento de Loreto. .

CAPÍTULO V: Discusión. Conclusiones. Recomendaciones

5.1. Discusión

Se observó mejoras sobre la productividad al aplicar los 5S del Kaisen al proyecto: “creación del centro de abastecimiento y comercialización de productos agropecuarios de la localidad Islandia, distritos de yavari - provincia de mariscal ramón castilla – departamento de Loreto.

En cuanto a la comprobación de la hipótesis general se empleó el programa SPSS para el cálculo estadístico , prueba de hipótesis y normalidad con TStudent, concluyendo que si $P > 0.05$ pertenece a una distribución normal aceptándose la H_0 . Si $P < 0.05$ no pertenece a una distribución normal aceptándose H_a de los datos analizados cuyo cuadro N° 10 se logró percibir el valor de la prueba de normalidad que fué $0,424 > 0.05$ concluyendo que los datos son paramétricos, así que se aplicó el T- Student. expresándose en el cuadro 11 y cuadro 12 se logró percibir que la Sig.bilateral 0.000 es $< a 0.05$ por tanto hay rechazo de H_0 aceptando la H_a obteniendo un aumento de la productividad de 58.59% en el proyecto: “creación del centro de abastecimiento y comercialización de productos agropecuarios de la localidad Islandia, distritos de yavari - provincia de mariscal ramón castilla – departamento de Loreto. Parecido a lo que dice Villegas, M (2021) al usar esta técnica 5S Kaisen como un sistema de materiales los cuales incrementan la fabricación de activos en los espacios del almacén de la compañía con razón social Navales rio. La cual se observa sobre los registros tomados, en los que admiten concluir tanto en las deducciones pre-test como también en la del post-test al establecer esta técnica, ello conlleva a derivar que sucedió una notable mejora siendo esta 45% hasta un máximo alcanzado de 87% como mejora de la productividad en la empresa.

En cuanto a la comprobación de la hipótesis específica eficiencia se empleó el programa SPSS para el cálculo estadístico , prueba de hipótesis y normalidad con TStudent, concluyendo que si $P > 0.05$ pertenece a una distribución normal aceptándose la H_0 . Si $P < 0.05$ no pertenece a una distribución normal aceptándose H_a de los datos analizados cuyo cuadro N° 13 se logró percibir el valor de la prueba de normalidad que fué $0,997 > 0.05$ concluyendo que los datos son paramétricos, así que se aplicó el T- Student. expresándose en el cuadro 14 y cuadro 15 se logró percibir que la Sig.bilateral 0.000 es $< a 0.05$ por tanto hay rechazo de H_0 aceptando la H_a obteniendo un aumento de la eficiencia de 29.51% en el proyecto: “creación del centro de abastecimiento y comercialización de productos agropecuarios de la localidad Islandia, distritos de yavari - provincia de mariscal ramón castilla – departamento de Loreto. Parecido a lo que dice Villegas, M (2021) al ejecutar

este tipo de método tomando en consideración que contiene procesos de mejora en la calidad alcanzó a llevar una mejor eficiencia para los periodos de transmisión sobre productos que se estaban requiriendo en el área del almacén incrementándose de 66% hasta un máximo de 92% posterior a su ejecución en la empresa.

Para la comprobación de la hipótesis específica eficacia se empleó el programa SPSS para el cálculo estadístico, prueba de hipótesis y normalidad con TStudent, concluyendo que si $P > 0.05$ pertenece a una distribución normal aceptándose la H_0 . Si $P < 0.05$ no pertenece a una distribución normal aceptándose H_a de los datos analizados cuyo cuadro N° 16 se logró percibir el valor de la prueba de normalidad es $0,429 > 0.05$ concluyendo que los datos son paramétricos, así que se empleara el T- Student. Expresándose en el cuadro 17 y cuadro 18 se logró percibir que la Sig.bilateral 0.000 es < 0.05 por tanto hay rechazo de H_0 aceptando la H_a obteniendo un aumento de la eficacia de 44.89% en el proyecto: “creación del centro de abastecimiento y comercialización de productos agropecuarios de la localidad Islandia, distritos de yavari - provincia de mariscal ramón castilla – departamento de Loreto. Parecido a lo que dice Villegas, M (2021) al utilizar la técnica de mejora Kaisen teniendo en consideración como fundamento principal las técnicas que solo mejore en cuanto a calidad causara un mejor impacto sobre la eficiencia en la empresa al optimizar los activos de la empresa que son evaluados y en un inicio estimar un 66% en la eficiencia y posterior a su aplicación haber incrementado a 95% posterior a los resultados.

5.2. Conclusiones

5.2.1. Conclusiones Específicas.

La aplicación de la metodología 5S mejora la productividad en el Proyecto: “Creación Del Centro De Abastecimiento Y Comercialización De Productos Agropecuarios De La Localidad Islandia, Distritos De Yavarí - Provincia De Mariscal Ramón Castilla - Departamento De Loreto.

La aplicación de la metodología 5S mejora la eficiencia de la productividad en el Proyecto: “Creación Del Centro De Abastecimiento Y Comercialización De Productos Agropecuarios De La Localidad Islandia, Distritos De Yavarí - Provincia De Mariscal Ramón Castilla - Departamento De Loreto.

La aplicación de la metodología 5S mejora la eficacia de la productividad en el Proyecto: “Creación Del Centro De Abastecimiento Y Comercialización De Productos Agropecuarios De La Localidad Islandia, Distritos De Yavarí - Provincia De Mariscal Ramón Castilla - Departamento De Loreto.”

Los 5S del kaizen se delimito con las dimensiones: Seiri(Clasificar), Seiton(Ordenar), Seiso(Limpiar), seiketsu (Estandarizar), Shitsuke(Disciplina).

La productividad se delimito con las dimensiones: Eficiencia, Eficacia.

5.2.2. Conclusión General

Al emplear este método de mejora continua 5S Kaizen se aprecia un incremento en la productividad al analizar este Proyecto: “Creación Del Centro De Abastecimiento Y Comercialización De Productos Agropecuarios De La Localidad Islandia, Distritos De Yavarí - Provincia De Mariscal Ramón Castilla - Departamento De Loreto.

5.3. Recomendaciones

5.3.1. Recomendaciones Específicas

Se exhorta a todas empresas constructoras dotar a sus trabajadores los elementos necesarios para poder alcanzar en su trabajo independiente una productividad más elevada.

Se recomienda a las empresas constructoras seleccionar de manera óptima al personal idóneo en cada meta de trabajo a realizar alcanzando mejores rendimientos logrando que sea más eficiente el trabajo en obra.

Se recomienda a las empresas constructoras el de capacitar al máximo a sus trabajadores en los diferentes rubros direccionando a la vez la integración de los mismos haciendo que se identifiquen con la empresa logrando que sea más eficaz el trabajo en obra.

5.3.2. Recomendación General

En la actualidad los trabajos relacionados a la construcción es considerado como uno de los principales pilares que dinamiza la economía y desarrollo de un país es por ello que se debe contar con insumos de primera calidad en el caso de las obras siempre deben estar abastecidas de estos entre los mas usados tenemos el cemento, los agregados finos y gruesos , el acero de construcción, la madera , tubos de PVC , maquinaria pesada y liviana ,

porcelanatos , cerámicos, cableados eléctricos, etc los cuales deben de ser de primera calidad , así como seleccionamos lo mejor en materiales también debemos de contar en el caso de las empresas constructoras con el personal idóneo para cada tipo de tarea desde lo operativo hasta lo administrativo como ferrería, encofrado, ebanistería, carpintería ,electricidad, gasfitería, almacenero, maquinistas pesados o livianos, topografía, suelos, geotecnia, hidrólogos, ingenieros, arquitectos, geógrafos y otras profesiones operativas, técnicas , como universitarios vinculadas al sector construcción el cual es diverso en el Perú el cual las constructoras al tener su staf de profesionales y mano de obra de confianza pues inviertan en capacitaciones para asi mejorar la eficiencia y eficacia de los trabajadores y en un corto o largo plazo ello aumentara la productividad generando mayores ingresos a la empresas constructoras

Referencias Bibliográficas

- Alarcón, Elías & Álvarez, Alfredo. (2021). Implementación de la metodología 5S en el área de mantenimiento para mejorar la productividad de la empresa Transportes Atlantic International Business SAC en base Supe-Barranca 2021. Universidad tecnológica del Perú. Perú.
- Arroba, N (2022). Aplicación de la metodología 5S para la mejora de productividad en una empresa productora de papeles absorbentes. universidad politécnica salesiana

del ecuador. Ecuador.

Ayala, S & Vásquez, B (2022). Implementación de las 5'S para mejorar la productividad de la mano de obra en el área de producción de una empresa metalmecánica del distrito de Chorrillos. Universidad Ricardo Palma. Perú.

Coello, R (2022). Propuesta de mejora bajo la metodología 5'S en los procesos operativos en el área de almacenamiento de una empresa de confitería de la ciudad de Guayaquil. universidad politécnica salesiana del ecuador. Ecuador.

Cotrino, J & Lazo, S (2021). Propuesta de implementación de la Metodología 5S aplicado en almacén de obra para aminorar el tiempo de espera en un proyecto de edificación en la ciudad de Lima. Universidad Peruana De Ciencias Aplicadas. Perú.

Flores, F (2015). Implementación del Método de las 5S. Instituto Politécnico Nacional. México.

Huamán, A (2021). Implementación de la metodología 5S para incrementar la productividad en el área de producción en una planta siderúrgica. Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Perú.

Medina, B (2018). Metodología kaizen para mejorar la productividad de los procesos en una fundidora de aluminio. Universidad Peruana Los Andes. Perú.

Ramírez, F (2017). Implementación del Método de las 5S. Universidad del Bío-Bío. Chile.

Villegas, M (2021). Aplicación de la Metodología Kaizen para Mejorar la Productividad del Almacén de una empresa de mantenimiento industrial a embarcaciones pesqueras, Lima 2020. Universidad Cesar Vallejo. Perú.

Anexos

Anexo 01: Matriz de Consistencia

Anexo 02: Instrumento de Recolección de Datos

Anexo 03: Informe de Validez y Confiabilidad

Anexo 04: Solicitud de Inscripción y Aprobación del Informe Final de Tesis

Anexo 05: Carta de Aceptación de Asesoramiento del Informe Final de Tesis

ANEXO N° 01: Matriz de Consistencia

TÍTULO: “Las 5 S Del Kaisen Aplicado Al Proyecto: “Creación Del Centro De Abastecimiento Y Comercialización De Productos Agropecuarios De La Localidad Islandia, Distritos De Yavari - Provincia De Mariscal Ramón Castilla - Departamento De Loreto”.

Autor: Laura Molina, Idilio

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	Variables	Dimensiones	Metodología
PRINCIPAL: ¿Cómo la aplicación de la metodología 5S mejora la productividad en el Proyecto: “Creación Del Centro De Abastecimiento Y Comercialización De Productos Agropecuarios De La Localidad Islandia, Distritos De Yavari - Provincia De Mariscal Ramón Castilla - Departamento De Loreto?. ESPECIFICAS: ¿Cómo la aplicación de la metodología 5S mejora la eficiencia de la productividad en el Proyecto: “Creación Del Centro De Abastecimiento Y Comercialización De Productos Agropecuarios De La Localidad Islandia, Distritos De Yavari - Provincia De Mariscal Ramón Castilla - Departamento De Loreto?. ¿Cómo la aplicación de la metodología 5S mejora la eficacia de la productividad en el Proyecto: “Creación Del Centro De Abastecimiento Y Comercialización De Productos Agropecuarios De La Localidad Islandia, Distritos De Yavari - Provincia De Mariscal Ramón Castilla - Departamento De Loreto?.	GENERAL: Determinar cómo la aplicación de la metodología 5S mejora la productividad en el Proyecto: “Creación Del Centro De Abastecimiento Y Comercialización De Productos Agropecuarios De La Localidad Islandia, Distritos De Yavari - Provincia De Mariscal Ramón Castilla - Departamento De Loreto?. ESPECIFICAS: Determinar cómo la aplicación de la metodología 5S mejora la eficiencia de la productividad en el Proyecto: “Creación Del Centro De Abastecimiento Y Comercialización De Productos Agropecuarios De La Localidad Islandia, Distritos De Yavari - Provincia De Mariscal Ramón Castilla - Departamento De Loreto?. Determinar cómo la aplicación de la metodología 5S mejora la eficacia de la productividad en el Proyecto: “Creación Del Centro De Abastecimiento Y Comercialización De Productos Agropecuarios De La Localidad Islandia, Distritos De Yavari - Provincia De Mariscal Ramón Castilla - Departamento De Loreto?.	GENERAL: La aplicación de la metodología 5S mejora la productividad de manera regular en el Proyecto: “Creación Del Centro De Abastecimiento Y Comercialización De Productos Agropecuarios De La Localidad Islandia, Distritos De Yavari - Provincia De Mariscal Ramón Castilla - Departamento De Loreto. ESPECIFICAS La aplicación de la metodología 5S mejora la eficiencia de la productividad en el Proyecto: “Creación Del Centro De Abastecimiento Y Comercialización De Productos Agropecuarios De La Localidad Islandia, Distritos De Yavari - Provincia De Mariscal Ramón Castilla - Departamento De Loreto. La aplicación de la metodología 5S mejora la eficacia de la productividad en el Proyecto: “Creación Del Centro De Abastecimiento Y Comercialización De Productos Agropecuarios De La Localidad Islandia, Distritos De Yavari - Provincia De Mariscal Ramón Castilla - Departamento De Loreto.	Las 5 S Del Kaisen	Seiri (Clasificar) Seiton (Ordenar) Seiso (Limpiar) Seiketsu (Estandarizar) Shit Suke (Disciplina)	Tipo de investigación CUANTITATIVA. Diseño de investigación El diseño de la investigación es el Pre experimental, con el estudio de un grupo, la manipulación de la variable independiente con la aplicación de un tratamiento y la consideración evaluativa de la productividad antes y después de la adaptación 5's sobre el Proyecto: “creación Del Centro De Abastecimiento Y Comercialización De Productos Agropecuarios De La Localidad Islandia, Distritos De Yavari - Provincia De Mariscal Ramón Castilla - Departamento De Loreto. Donde: $G \quad O_1 \quad X \quad O_2$ Donde: G: Es el Proyecto: “Creación Del Centro De Abastecimiento Y Comercialización De Productos Agropecuarios De La Localidad Islandia, Distritos De Yavari - Provincia De Mariscal Ramón Castilla - Departamento De Loreto”. O1: Resultados anteriores de la productividad X: Es la implementación de la metodología 5s O2: Resultados posteriores de la productividad Población se tomó en cuenta los rendimientos de manera mensual en obra, a decir (14 meses): N = 14 meses Muestra HERNÁNDEZ-SAMPIERI y MENDOZA (2018) por ser una porción poblacional. En el presente estudio se consideró que: n = 14 Meses Técnicas de Recolección de Datos Esta investigación empleó las siguientes técnicas: (a) La observación, del proceso de la entrega de los requerimientos de los pedidos en el proyecto; (b) El análisis documental de las normativas vigentes referente al proyecto Instrumentos de Recolección de Datos En esta investigación se recogieron los datos operacionales utilizando las fichas de registro con los cuales se pudo evaluar la productividad antes y después de la aplicación 5's.
			Productividad	Eficiencia Eficacia	

ANEXO 02

**Las 5 S Del Kaisen Aplicado Al Proyecto: “Creación Del Centro De
Abastecimiento Y Comercialización De Productos Agropecuarios De La
Localidad Islandia, Distritos De Yavari - Provincia De Mariscal Ramón Castilla
- Departamento De Loreto.**

CUESTIONARIO

(Para Pobladores del A.H 1ero De Diciembre Del Distrito De San Juan Bautista)

I. PRESENTACIÓN

El presente cuestionario tiene como propósito obtener información sobre Las 5 S Del Kaisen Aplicado Al Proyecto: “Creación Del Centro De Abastecimiento Y Comercialización De Productos Agropecuarios De La Localidad Islandia, Distritos De Yavarí - Provincia De Mariscal Ramón Castilla - Departamento De Loreto. **El estudio servirá para elaborar la Tesis conducente a la obtención del Grado Académico de Maestría en Ciencias E Ingeniería Mención Gerencia De La Construcción, en tal sentido le agradecemos su colaboración respondiendo a las preguntas del cuestionario.**

Muchas Gracias

II. INSTRUCCIONES

Lee atentamente las preguntas del cuestionario y marca con un aspa (X) la alternativa de acuerdo a tu apreciación.

III. CONTENIDO

5S DEL KAISEN		1 Malo	2 Regular	3 Bueno	4 Muy Bueno
SEIRI (CLASIFICAR)					
x 1.1	¿cómo clasificaría los materiales, objetos y herramientas de trabajo en torno al proyecto?				
x 1.2	¿Como clasificaría que se encuentran ordenado, ubicado y identificado los objetos y herramientas en el almacén?				
x 1.3	¿Como clasificaría el estado en el que se encuentran las herramientas, equipos y maquinaria empleadas en el proyecto?				
x 1.4	¿Cómo clasificaría los productos en el almacén de obra si estos se encuentran debidamente organizados, clasificados y en sus perchas?				
PROMEDIO ($\bar{x}$)					
X2. SEITON (ORDENAR)					
x 2.1	¿Cómo cree que se da el orden de las áreas de almacenamiento, pasillos, lugares de trabajo en obra (corte, soldadura, armado, encofrado, etc.)?				
x 2.2	¿Cómo cree que se da el orden de identificación de objetos y herramientas de trabajo diario en obra?				
x 2.3	¿Cómo cree que se da el orden en cuanto a obstáculos que puedan generarse en el proyecto?				
x 2.4	¿en su área de trabajo, existe espacio sin interrupciones de herramientas o equipos para el adecuado traslado o distribución de productos?				
PROMEDIO ($\bar{x}$)					
X3. SEISO (LIMPIAR)					
x 3.1	¿Cómo cree que se da la limpieza de los equipos, maquinarias y herramientas empleados en obra?				
x 3.2	¿Cómo cree que se da la limpieza en el área de trabajo del proyecto?				
x 3.3	¿Cómo cree que se da la limpieza en el área de almacén del proyecto?				
x 3.4	¿su área de trabajo se encuentra en óptimas condiciones de Limpieza?				
PROMEDIO ($\bar{x}$)					
X4. SEIKETSU (ESTANDARIZAR)					
x 4.1	¿Como cree que se da las mejoras en las diferentes cuadrillas de obra consideradas en el proyecto?				
x 4.2	¿Como cree que se da la participación de ideas de mejora para la empresa constructora en el				

	proyecto?				
X 4.3	¿Como cree que se da los procedimientos establecidos en el área de almacén para el control de entrada y salida de materiales del proyecto?				
X 4.4	¿usted considera que el orden y la limpieza contribuyen en la entrega del producto final?				
PROMEDIO ($\bar{x}$)					
X5. SHIT SUKE (DISCIPLINA)					
X 5.1	¿Como cree que se da las capacitaciones para el desarrollo diario de actividades en el proyecto?				
X 5.2	¿Como cree que se da el control diario de limpieza en el proyecto?				
X 5.3	¿Cómo cree que se da el almacenamiento de herramientas, materiales, equipos?				
X 5.4	¿cree que es necesario un control de orden y limpieza en el área de trabajo?				
PROMEDIO ($\bar{X}$)					

VARIABLE PRODUCTIVIDAD		RAZÓN
Y1. Eficiencia		
Y 1.1	$IE = \frac{TR}{TP} * 100\%$ IE= Índice de eficiencia TR= Tiempo real TP= Tiempo planificado	
Y2. DETERIORO		
Y 2.1	$IE = \frac{PR}{PP} * 100\%$ IE= Índice de eficacia PR= Pedidos realizados PP=Pedidos planificados	

Estimados Profesionales:

CPC. RODRÍGUEZ SALVADOR JUAN, Mgr.

Ing. CARLOS BENDEZU REYES, Mgr.

Ing. ARMANDO PINEDO SABOYA, Bach.

Con motivo de la investigación que se está realizando sobre: **Las 5 S Del Kaisen Aplicado Al Proyecto: “Creación Del Centro De Abastecimiento Y Comercialización De Productos Agropecuarios De La Localidad Islandia, Distritos De Yavarí - Provincia De Mariscal Ramón Castilla - Departamento De Loreto.**, es necesario someter a juicio de experto la propuesta de dimensiones, indicadores e índices.

Para la evaluación de las mencionadas variables, Ud. Ha sido seleccionado a fin de emitir opinión de experto, para lo cual hemos considerado su elevada preparación científica – técnica y experiencia en la actividad TÉCNICA - PEDAGÓGICA, así como en los resultados obtenidos de su trabajo como profesional, y como directivo, pues sus opiniones resultarán de gran valor: De modo anticipado le agradecemos su valiosa colaboración.

DATOS PERSONALES:

Apellidos y Nombre (s):

Nombre y dirección de su Centro Laboral actual:

Teléfono Fijo: Celular:

Nivel en el que labora:

Título Universitario que posee:

Grado Académico (el más Alto):

Años de experiencia profesional:

Experiencia en Investigación: SI () NO ()

Años de Experiencia en Jefaturas:

Cargo que Desempeña:

Otras Responsabilidades que Ocupa:

Anexo 03: Instrumento de Validez y Confiabilidad

I. DATOS GENERALES

- 1.1 Apellidos y nombres del experto : **RODRÍGUEZ SALVADOR JUAN**
- 1.2 Título Profesional : Licenciado/a (☒) Ingeniero/a (☐) arquitecto/a (☐)
- 1.3 Grado académico : Bachiller (☐) Maestro (☒) Doctor (☐)
- 1.4 Título de la Investigación : **Las 5 S Del Kaisen Aplicado Al Proyecto: "Creación Del Centro De Abastecimiento Y Comercialización De Productos Agropecuarios De La Localidad Islandia, Distritos De Yavarí - Provincia De Mariscal Ramón Castilla - Departamento De Loreto.**
- 1.5 Nombre del instrumento : Validador de Variable: **Las 5 S Del Kaisen**

VALORACIÓN	
CUALITATIVA	CUANTITIVA
DEFICIENTE: (No válido, reformular)	0 – 20
REGULAR: (No Válido, modificar)	21 – 40
BUENA: (Válido, mejorar)	41 – 60
MUY BUENA: (Válido, precisar)	61 – 80
EXCELENTE: (Válido, aplicar)	81 – 100

II. ASPECTOS A EVALUAR

INDICADORES DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO	CRITERIOS CUALITATIVOS CUANTITATIVO	DEFICIENTE 00 – 20				REGULAR 21 – 40				BUENA 41 – 60				MUY BUENA 61 – 80				EXCELENTE 81 – 100			
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
1. CLARIDAD	Es formulado con lenguaje apropiado										x										
2. OBJETIVIDAD	Está expresado con conductas observables									x											
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología									x											
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica												x								
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad												x								
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar los aspectos de estudio de la Variable Independiente (X): Las 5 S Del Kaisen													x							
7. CONSISTENCIA	Basado en el aspecto teórico científico y del tema de estudio													x							
8. COHERENCIA	Entre Título: (Problema. Objetivos e Hipótesis) (Marco Teórico. Operacionalización e Indicadores)												x								
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del estudio y Genera nuevas pautas para la investigación y construcción de teorías													x							
PROMEDIO DE VALORACIÓN		515/9 = 57.2																			

III. OPINIÓN DE LA APLICABILIDAD

IV. OBSERVACIONES

06 –Enero 2024

Lugar y Fecha: -----

Firma del experto informante

D.N.I. Nº 17834285

Teléf. Nº 987740251

Anexo 03: Instrumento de Validez y Confiabilidad

V. DATOS GENERALES

- 5.1 Apellidos y nombres del experto** : CARLOS BENDEZU REYES
- 5.2 Título Profesional** : Licenciado/a () Ingeniero/a (X) Otro ()
- 5.3 Grado académico** : Bachiller () Maestro (X) Doctor ()
- 5.4 Título de la Investigación** : Las 5 S Del Kaisen Aplicado Al Proyecto: "Creación Del Centro De Abastecimiento Y Comercialización De Productos Agropecuarios De La Localidad Islandia, Distritos De Yavarí - Provincia De Mariscal Ramón Castilla - Departamento De Loreto.
- 5.5 Nombre del instrumento** : Validador de Variable: Las 5 S Del Kaisen
- 1.6. Criterios de Aplicabilidad:**

VALORACIÓN	
CUALITATIVA	CUANTITATIVA
DEFICIENTE: (No válido, reformular)	0 – 20
REGULAR: (No Válido, modificar)	21 – 40
BUENA: (Válido, mejorar)	41 – 60
MUY BUENA: (Válido, precisar)	61 – 80
EXCELENTE: (Válido, aplicar)	81 – 100

VI. ASPECTOS A EVALUAR

INDICADORES DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO	CRITERIOS CUALITATIVOS CUANTITATIVO	DEFICIENTE 00 – 20				REGULAR 21 – 40				BUENA 41 – 60				MUY BUENA 61 – 80				EXCELENTE 81 – 100			
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
1. CLARIDAD	Es formulado con lenguaje apropiado														X						
2. OBJETIVIDAD	Está expresado con conductas observables														X						
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología														X						
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica														X						
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad														X						
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar los aspectos de estudio de la Variable Independiente (X): Las 5 S Del Kaisen														X						
7. CONSISTENCIA	Basado en el aspecto teórico científico y del tema de estudio														X						
8. COHERENCIA	Entre Título: (Problema. Objetivos e Hipótesis) (Marco Teórico. Operacionalización e Indicadores)														X						
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del estudio y Genera nuevas pautas para la investigación y construcción de teorías														X						
PROMEDIO DE VALORACIÓN		630/9 = 70																			

VII. OPINIÓN DE LA APLICABILIDAD

VIII. OBSERVACIONES

03 – Enero /2024

Lugar y Fecha: _____

Firma del experto informante

D.N.I. Nº 45967275

Teléf. Nº 999633895

Anexo 03: Instrumento de Validez y Confiabilidad

IX. DATOS GENERALES

- 9.1 Apellidos y nombres del experto** : ARMANDO PINEDO SABOYA
- 9.2 Título Profesional** : Licenciado/a () Ingeniero/a (X) Otro ()
- 9.3 Grado académico** : Bachiller (X) Maestro () Doctor (X)
- 9.4 Título de la Investigación** : Las 5 S Del Kaisen Aplicado Al Proyecto: "Creación Del Centro De Abastecimiento Y Comercialización De Productos Agropecuarios De La Localidad Islandia, Distritos De Yavarí - Provincia De Mariscal Ramón Castilla - Departamento De Loreto.
- 9.5 Nombre del instrumento** : Validador de Variable: **PRODUCTIVIDAD.**
- 1.7. Criterios de Aplicabilidad:**

VALORACIÓN	
CUALITATIVA	CUANTITATIVA
DEFICIENTE: (No válido, reformular)	0 – 20
REGULAR: (No Válido, modificar)	21 – 40
BUENA: (Válido, mejorar)	41 – 60
MUY BUENA: (Válido, precisar)	61 – 80
EXCELENTE: (Válido, aplicar)	81 – 100

X. ASPECTOS A EVALUAR

INDICADORES DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO	CRITERIOS CUALITATIVOS CUANTITATIVO	DEFICIENTE 00 – 20				REGULAR 21 – 40				BUENA 41 – 60				MUY BUENA 61 – 80				EXCELENTE 81 – 100			
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
1. CLARIDAD	Es formulado con lenguaje apropiado												X								
2. OBJETIVIDAD	Está expresado con conductas observables											X									
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología											X									
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica														X						
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad														X						
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar los aspectos de estudio de la Variable Dependiente (Y): PRODUCTIVIDAD												X								
7. CONSISTENCIA	Basado en el aspecto teórico científico y del tema de estudio														X						
8. COHERENCIA	Entre Título: (Problema. Objetivos e Hipótesis) (Marco Teórico. Operacionalización e Indicadores)														X						
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del estudio y Genera nuevas pautas para la investigación y construcción de teorías														X						
PROMEDIO DE VALORACIÓN		580/9 = 64.4																			

XI. OPINIÓN DE LA APLICABILIDAD

XII. OBSERVACIONES

Lugar y Fecha: 04 – Enero 2024


Ing. Armando Pinedo Saboya
INGENIERO CIVIL
Reg. CIP N° 151352

Firma del experto informante

D.N.I. N° 41115142

Teléf. N° 949848027



RESULTADO DE LA PRUEBA DE VALIDEZ

TÍTULO: Las 5 S Del Kaisen Aplicado Al Proyecto: “Creación Del Centro De Abastecimiento Y Comercialización De Productos Agropecuarios De La Localidad Islandia, Distritos De Yavarí - Provincia De Mariscal Ramón Castilla - Departamento De Loreto.

Autor (es) del Instrumento: MG. OCAÑA APONTE, JUAN JESÚS

Nombre del instrumento motivo de evaluación: Las 5 S Del Kaisen

Se realizó la prueba de validez del instrumento de recolección de datos, a través del Juicio de Expertos, donde colaboraron los siguientes profesionales:

CPC. JUAN RODRÍGUEZ SALVADOR, Mgr. Profesor a tiempo completo de la carrera técnica de contabilidad del IESTP PADAH.. Magister en Gestión Pública.

Ing. CARLOS BENDEZU REYES, Mgr. Profesor a tiempo completo de la carrera técnica de construcción civil del IESTP PADAH.. Magister en Magíster En Comunicación Y Desarrollo Sostenible

Ing. ARMANDO PINEDO SABOYA, Bach. Jefe de Estudios y Obras de la Municipalidad Provincial de Loreto - Nauta. Bachiller en ingeniería civil.

Profesionales	Indicadores								
	1	2	3	4	5	6	7	8	9
Rodríguez Salvador Juan	50	45	45	60	60	65	65	60	65
Carlos Bendezú Reyes	70	70	70	70	70	70	70	70	70
Armando Pinedo Saboya	60	55	55	70	70	60	70	70	70
Promedio General	62.5								

Teniendo en cuenta la tabla de valoración:

VALORACIÓN	
CUALITATIVA	CUANTITATIVA
Deficiente	0 – 20
Regular	21 – 40
Buena	41 – 60
Muy Buena	61 – 80
Excelente	81 – 100

Como resultado general de la prueba de validez realizado a través del Juicio de Expertos, se obtuvo: 62.5 puntos, lo que significa que está en el rango de “Muy Buena”, quedando demostrado que el instrumento de esta investigación, cuenta con una sólida evaluación realizado por profesionales conocedores de instrumentos de recolección de datos.

RESULTADO DE LA PRUEBA DE CONFIABILIDAD

TÍTULO: Las 5 S Del Kaisen Aplicado Al Proyecto: “Creación Del Centro De Abastecimiento Y Comercialización De Productos Agropecuarios De La Localidad Islandia, Distritos De Yavarí - Provincia De Mariscal Ramón Castilla - Departamento De Loreto.

Autor (es) del Instrumento: MG. OCAÑA APONTE, JUAN JESÚS

Nombre del instrumento motivo de evaluación: PRODUCTIVIDAD

- a. La confiabilidad para **Las 5 S Del Kaisen Aplicado Al Proyecto: “Creación Del Centro De Abastecimiento Y Comercialización De Productos Agropecuarios De La Localidad Islandia, Distritos De Yavarí - Provincia De Mariscal Ramón Castilla - Departamento De Loreto.** se llevó a cabo mediante el método de inter correlación de ítems cuyo coeficiente es el ALFA DE CRONBACH a través de una muestra piloto, los resultados obtenidos se muestran a continuación
- b. Estadísticos de confiabilidad para **Las 5 S Del Kaisen Aplicado Al Proyecto: “Creación Del Centro De Abastecimiento Y Comercialización De Productos Agropecuarios De La Localidad Islandia, Distritos De Yavarí - Provincia De Mariscal Ramón Castilla - Departamento De Loreto**

ALFA DE CRONBACH para	ALFA DE CRONBACH basado en los elementos tipificados	N° de ítems
(Las 5 S Del Kaisen Aplicado Al Proyecto: “Creación Del Centro De Abastecimiento Y Comercialización De Productos Agropecuarios De La Localidad Islandia, Distritos De Yavarí - Provincia De Mariscal Ramón Castilla - Departamento De Loreto.)	0.999	9

c. Criterio de confiabilidad valores

Según Herrera (1998):

VALORACIÓN	
CUANTITATIVA	CUALITATIVA
0,53 a menos	Confiabilidad nula
0,54 a 0,59	Confiabilidad baja
0,60 a 0,65	Confiable
0,66 a 0,71	Muy Confiable
0,72 a 0,99	Excelente confiabilidad
1.0	Confiabilidad perfecta

Para la validación del cuestionario sobre la **PRODUCTIVIDAD**, se utilizó el Alfa de Cronbach el cual arrojó el siguiente resultado:

La confiabilidad de 9 ítems que evalúan el instrumento sobre **Las 5 S Del Kaisen Aplicado Al Proyecto: “Creación Del Centro De Abastecimiento Y Comercialización De Productos Agropecuarios De La Localidad Islandia, Distritos De Yavarí - Provincia De Mariscal Ramón Castilla - Departamento De Loreto.** Según Herrera (1998) donde el valor va de 0,53 a 1. Nos da como resultado de un ALFA DE CRONBACH y validado la variable sus dimensiones e indicadores arrojó 0.999 ubicándose en el rango cuantitativo 0,72 a 0,99 y cualitativo de EXCELENTE CONFIABILIDAD lo que permite aplicar el instrumento en la muestra del presente estudio.

**SOLICITUD DE INSCRIPCIÓN DE TESIS PARA OPTAR EL
GRADO ACADÉMICO DE MAGISTER EN CIENCIAS E INGENIERÍA
MENCIÓN GERENCIA DE LA CONSTRUCCIÓN**

SEÑOR (a) DIRECTOR (a) DE LA ESCUELA DE POSGRADO DE LA UNIVERSIDAD
CIENTÍFICA DEL PERÚ

Dr. DELIA PEREA DE ARÉVALO

OCAÑA APONTE, JUAN JESÚS, DNI N° 45428986

Me dirijo a usted para solicitarle la inscripción y aprobación de mi anteproyecto de tesis
titulado: **Las 5 S Del Kaisen Aplicado Al Proyecto: “Creación Del Centro De
Abastecimiento Y Comercialización De Productos Agropecuarios De La Localidad
Islandia, Distritos De Yavarí - Provincia De Mariscal Ramón Castilla - Departamento
De Loreto.**

Para lo cual adjunto a la presente:

- | | | |
|---|--------------------------------------|-------------------------------------|
| ✓ | Boleta de pago | ☒ |
| ✓ | Tres (3) copias de anteproyecto de | ☐ |
| ✓ | Tres (3) copias de informe de tesis: | ☒ |

Por tanto, pido a Ud. Acceder a mi solicitud por ser de justicia.

San Juan Bautista, 06 de Enero del 2024

Firma del Interesado
DNI N° 45428986

CARTA DE ACEPTACIÓN DE ASESORAMIENTO DE TESIS

PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE MAGISTER EN CIENCIAS E
INGENIERÍA MENCIÓN GERENCIA DE LA CONSTRUCCIÓN

Mg. SALDAÑA FERREYRA, KEUSON Docente de la FACULTAD DE CIENCIAS E
INGENIERIA Y ARQUITECTURA de la UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL PERÚ,
identificado con D.N.I. N° 45289802, me comprometo a asesorar el Anteproyecto de
Tesis de:

OCAÑA APONTE, JUAN JESÚS, DNI N° 45428986

Cuyo título es: **Las 5 S Del Kaisen Aplicado Al Proyecto: “Creación Del Centro De
Abastecimiento Y Comercialización De Productos Agropecuarios De La Localidad
Islandia, Distritos De Yavarí - Provincia De Mariscal Ramón Castilla - Departamento
De Loreto.**

San Juan Bautista, 17 de Enero del 2024

SALDAÑA FERREYRA, KEUSON
D.N.I. N° 41145051

FICHA DE EVALUACIÓN DE TESIS

**ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN CIENCIAS E INGENIERÍA MENCIÓN GERENCIA DE LA
CONSTRUCCIÓN**

TÍTULO: Las 5 S Del Kaisen Aplicado Al Proyecto: “Creación Del Centro De Abastecimiento Y Comercialización De Productos Agropecuarios De La Localidad Islandia, Distritos De Yavarí - Provincia De Mariscal Ramón Castilla - Departamento De Loreto.

Autor (es) del Instrumento: Ocaña Aponte, Juan Jesús

N°	Items	Valor	Puntos
I. DATOS GENERALES			
1	La carátula. Índice de contenido y Datos Generales están redactados de acuerdo a la Estructura de la Facultad?	2	
2	El Anteproyecto está relacionado con el área y línea de investigación de la Facultad?	3	
3	Especifica los colaboradores institucionales y personales?	1	
4	Explicita la fecha de inicio y término del estudio?	1	
	Sub Total	07	
PLAN DE INVESTIGACIÓN			
	Título		
1	El título presenta la (s) variable (s), el término relacional (excepto descriptivos). Dimensión espacial, social y temporal?	4	
	Sub Total	04	
II. MARCO TEORICO REFERENCIAL			
1	Los antecedentes incluyen estudios relacionados con la investigación propuesta a nivel internacional, nacional y regional?	4	
2	Los antecedentes presentan una revisión selectiva de estudios relacionados a la (s) variable (s)	2	
3	El marco teórico expone, analiza, compara e interpreta, mostrando puntos de vista sobre las teorías, concepciones, perspectivas teóricas que se consideran válidas para el correcto encuadre del estudio?	2	
4	El marco teórico está elaborado en función de las variables. Dimensiones e indicadores en forma lógica y coherente?	3	
5	En el marco teórico, se aprecia con claridad la vinculación entre las teorías vigentes y el problema de la investigación?	3	
6	El marco teórico está actualizado?	2	
7	El marco conceptual sigue un procedimiento lógico y en orden alfabético?	2	
8	El marco conceptual enfoca y establece sobre qué base se asientan los problemas y temas de investigación?	2	
9	El marco conceptual precisa los términos que permiten una comprensión de la teoría que sustenta el tema y problema de investigación?	2	
10	Los términos que aparecen en el tema de investigación, en la formulación del problema y la exposición del marco teórico están definidos conceptualmente?	2	
	Sub Total	24	
III. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA			
1	Expone la problemática general o contexto en el cual se desenvuelve el hecho o fenómeno a investigar, presentando en lo posible una caracterización de la problemática?	3	
2	Presenta el problema específico indicando el diagnóstico, el pronóstico y la propuesta?	3	
3	El problema general y los problemas específicos, están redactados en preguntas e incluyen la(s) variable(s), dimensión espacial y temporal?	3	
	Sub Total	09	
OBJETIVOS			
1	El objetivo general expresa el logro terminal a alcanzar en el estudio?	3	
2	Los objetivos específicos expresan operaciones concretas de cómo va a realizarse el propósito expuesto?	2	
3	Se visualiza la desagregación del objetivo general en objetivos específicos?	3	

Nº	Items	Valor	Puntos
4	Los objetivos están redactados con un verbo, contenido y condición?	3	
Sub Total		11	
JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN			
1	Responde al porqué y al para qué de la investigación?	5	
Sub Total		05	
HIPÓTESIS			
1	La hipótesis responde tentativamente a los problemas de investigación	2	
2	La hipótesis establece una relación entre dos o más variables para explicar y si es posible, predecir probabilísticamente las propiedades y conexiones internas de los fenómenos o las causas y consecuencias de un determinado problema	2	
Sub Total		04	
VARIABLES			
1	Se identifican las variables que son medibles y observables?	2	
2	Presenta una definición conceptual de las variables?	2	
3	Presenta una definición operacional de las variables y están definidas cuantitativa o cualitativamente?	2	
Sub Total		06	
IV. METODOLOGÍA			
1	Está presente el tipo de investigación?	2	
2	El diseño de Investigación como plan, estrategia o procedimiento; permite obtener los datos, su procesamiento, análisis e interpretación con el objetivo de dar respuesta a los problemas planteados?	2	
3	La población se relaciona directamente con el campo de estudio?	2	
4	Se indica el tipo de muestra y la técnica de muestreo?	2	
5	Presenta la(s) técnica(s) que se empleará(n) en la recolección de datos de acuerdo a las variables en estudio?	2	
6	Presenta lo(s) instrumento(s) que se empleará(n) en la recolección de datos de acuerdo a las variables en estudio?	2	
7	Muestra la forma de cómo será sometido a prueba de validez y confiabilidad de los instrumentos de recolección de datos, antes de su aplicación?	2	
8	Plantea los procedimientos de recolección de datos relacionadas a las actividades dentro del cronograma?	2	
9	Plantea los procesos de procesamiento de la información?	2	
10	Plantea el estadístico descriptivo o inferencial a utilizar en las variables en estudio para el análisis de la información?	2	
Sub Total		20	
V ASPECTO ADMINISTRATIVO			
1	En el cronograma están planteadas las actividades de acuerdo a los procedimientos de recolección de datos y temporalizadas hasta la sustentación y defensa de la tesis	2	
2	El presupuesto es coherente con la magnitud del proyecto, indica la fuente de financiamiento y está distribuido de acuerdo al clasificador de gastos vigente	2	
Sub Total		04	
VI REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS			
1	Las referencias bibliográficas están presentadas de acuerdo al estilo correspondiente a su Facultad?	2	
Sub Total		02	
ANEXOS			
1	La matriz de consistencia presenta problema, objetivos, hipótesis, variables, indicadores y metodología.	2	
2	Presenta los instrumentos de recolección de datos para la(s) variable(s)	2	
Sub Total		04	
PUNTAJE TOTAL		100	

Escala Valorativa para la calificación final

Nombre del Presidente del Jurado

FIRMA

Nombre del Miembro del Jurado

FIRMA

Nombre del Miembro del Jurado

FIRMA

Valoración	Puntaje
Aprobado	55 - 100
Desaprobado	0 - 54