

**FACULTAD DE CIENCIAS E INGENIERÍA
PROGRAMA ACADÉMICO DE INGENIERÍA CIVIL**

TESIS

**“PROPUESTA DE UN PLAN DE MEJORA Y SU INFLUENCIA EN
LA GESTIÓN LOGÍSTICA DE LA EMPRESA CONSTRUCTORA
RBG INGENIEROS S.A.C. DE LA CIUDAD DE JAEN, PROVINCIA
JAEN, DEPARTAMENTO CAJAMARCA”**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
INGENIERO CIVIL**

ASESOR:

M.Sc. Ing. Víctor Eduardo Samamé Zatta

AUTORES:

LOZANO ORTIZ, Ostin Gabriel

LINARES CANCINO, Ramfor

TARAPOTO – PERÚ

2021

DEDICATORIA

Dedico esta tesis principalmente a Dios, por haberme dado la vida y permitirme el haber llegado hasta este momento tan importante de mi formación profesional. A mis Padres, por ser los pilares más importantes y por demostrarme siempre su cariño y apoyo incondicional, A mis hermanos por sus consejos y palabras de aliento para cumplir mis sueños y metas.

Ostin Gabriel, Lozano Ortiz

La presente tesis está dedicada a mis padres, Leopoldo, aunque no esté físicamente, sé que desde el cielo está muy contento por haber logrado concluir mi carrera universitaria, a mi madre Manuela por su amor eterno, enseñándome que se debe luchar a pesar de los obstáculos que se nos presente, a mi hermano Roller por su apoyo y consejos, a mi esposa Liz Amarilis por confiar en mí y a mi hijo Jesús Stefano por su comprensión, mi vida a todos ustedes.

Ramfor, Linares Cancino

AGRADECIMIENTO

- Gracias a mi universidad, gracias por haberme permitido formarme en ella, gracias a todas las personas que fueron partícipes de este proceso, ya sea de manera directa o indirecta, gracias a todos ustedes.
- Gracias a mis padres, que fueron mis mayores promotores durante este proceso, gracias a Dios, que fue mi principal apoyo y motivador para cada día continuar sin tirar la toalla.
- Gracias por el apoyo incondicional brindado durante mi etapa Universitaria al Señor:
Ing. Manuel López Tapullima.

Ostin Gabriel, Lozano Ortiz

A mi esposa Liz Amarilis Rodríguez Rodríguez tu ayuda ha sido fundamental, a mi hijo Jesús Stefano Linares Rodríguez; dos personas que significan para mí, la razón de lucha, esforzándome por el presente y el mañana, son mi principal motivación

Ramfor, Linares Cancino

CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN DE LA UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL PERÚ - UCP

El presidente del Comité de Ética de la Universidad Científica del Perú - UCP

Hace constar que:

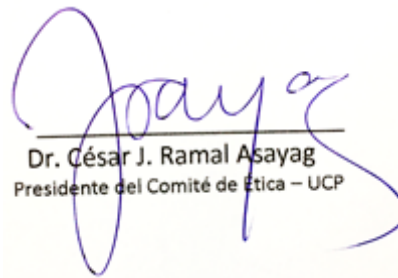
La Tesis titulada:

**"PROPUESTA DE UN PLAN DE MEJORA Y SU INFLUENCIA EN LA GESTIÓN
LOGÍSTICA DE LA EMPRESA CONSTRUCTORA RBG INGENIEROS S.A.C. DE LA
CIUDAD DE JAEN, PROVINCIA JAEN, DEPARTAMENTO CAJAMARCA"**

De los alumnos: **LOZANO ORTIZ OSTIN GABRIEL Y LINARES CANCINO
RAMFOR**, de la Facultad de Ciencias e Ingeniería, pasó satisfactoriamente la
revisión por el Software Antiplagio, con un porcentaje de **24% de plagio**.

Se expide la presente, a solicitud de la parte interesada para los fines que
estime conveniente.

San Juan, 4 de junio del 2021.



Dr. César J. Ramal Asayag
Presidente del Comité de Ética – UCP

Urkund Analysis Result

Analysed Document: UCP_INGENIERÍACIVIL_2021_TESIS_OSTÍNLOZANO_RAMFORLINAREZ_V
(D107252254)

Submitted: 5/31/2021 7:46:00 PM

Submitted By: revision.antiplagio@ucp.edu.pe

Significance: 24 %

Sources included in the report:

TESISXIMENADOMINGUEZ.docx (D11301508)

TESISXIMENADOMINGUEZ.docx (D11301507)

UNU_ADMINISTRACION_2019_T_ADRIANZEN DELGADO_V2.pdf (D63627786)

UNU_ADMINISTRACION_2019_T_ADRIANZEN DELGADO_V1.pdf (D63530386)

trabajo actualizado urkun.docx (D95231082)

ENEQUE PISFIL MIGUEL ANDRES - JUAN PURIHUAMAN LOPEZ.docx (D35029544)

Golu - Estrada.docx (D89518575)

Tesis Orozco-Rivas.docx (D63756212)

TESIS MODIPSA AL 13 DE FEB.docx (D63928985)

TESIS MODIPSA AL 13 DE FEB.docx (D63831330)

TESIS MODIPSA AL 20 DE FEB.docx (D64173023)

<http://200.60.28.26/bitstream/handle/uss/4857/Aran%C3%ADbar%20Saavedra%20Julio%20Cesar.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

<https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/7996/1/TMAF002-2014.pdf>

<https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/7174/1/>

IV_FIN_108_TI_Rojas_Mayta_2019.pdf

https://repository.icesi.edu.co/biblioteca_digital/bitstream/10906/76685/1/exploracion_sector_valle.pdf

<https://docplayer.es/19771999-Exploracion-en-el-sector-real-sobre-la-estructura-logistica-de-las-empresas-grandes-del-valle-del-cauca.html>

<https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/4857/Aran%C3%ADbar%20Saavedra%20Julio%20Cesar.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

<https://core.ac.uk/download/pdf/344723917.pdf>

<https://docplayer.es/143970348-Facultad-de-ingenieria.html>

<https://docplayer.es/152954973-Estrategias-logistica-para-optimizar-la-cadena-de-aprovisionamiento-en-la-empresa-lambayecana-consorcio-de-frutas-s-a-c-durante-los-anos.html>

http://tesis.usat.edu.pe/bitstream/20.500.12423/663/1/TL_Vidarte_Flores_CelesstheAdhelly.pdf

https://azslide.com/se-diseo-el-layout-para-la-operacion-propia-el-cual-permite-el-flujo-simple-del-_5a4647d81723dd42ab23b0d4.html

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

FACULTAD DE CIENCIAS E INGENIERÍA

Con Resolución Decanal **N° 006-2021-UCP-FCEI** del 13 de enero de 2021, la FACULTAD DE CIENCIAS E INGENIERÍA DE LA UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL PERÚ - UCP designa como Jurado Evaluador de la sustentación de tesis a los señores:

- | | |
|--|------------|
| • Ing. Caleb Rios Vargas, M.Sc. | Presidente |
| • Ing. Joel Padilla Maldonado, M. Sc. | Miembro |
| • Ing. Luis Armando Cuzco Trigozo, Mg. | Miembro |

Como Asesor: **Ing. Víctor Eduardo Samamé Zatta, M. Sc.**

En la ciudad de Tarapoto, siendo las 18:00 horas del día 03 de julio del 2021, modo virtual con la plataforma del ZOOM, supervisado en línea por la Secretaria Académica de la Facultad y el Director de Gestión Universitaria de la Filial Tarapoto de la Universidad, se constituyó el Jurado para escuchar la sustentación y defensa de la Tesis: **“PROPUESTA DE UN PLAN DE MEJORA Y SU INFLUENCIA EN LA GESTIÓN LOGÍSTICA DE LA EMPRESA CONSTRUCTORA RBG INGENIEROS S.A.C. DE LA CIUDAD DE JAEN, PROVINCIA JAEN, DEPARTAMENTO CAJAMARCA”**.

Presentado por los sustentantes:

OSTIN GABRIEL LOZANO ORTIZ y RAMFOR LINARES CANCINO

Como requisito para optar el título profesional de: **INGENIERO CIVIL**

Luego de escuchar la sustentación y formuladas las preguntas las que fueron: **ABSUELTAS**.

El Jurado después de la deliberación en privado llegó a la siguiente conclusión:

La sustentación es: **APROBADA POR MAYORÍA CON EL CALIFICATIVO DE (15) QUINCE**.

En fe de lo cual los miembros del Jurado firman el acta.



Presidente



Miembro



Miembro

APROBACIÓN

Tesis sustentada en acto público el día 03 de julio a las 6:00 p.m. del 2021.



M.Sc. Ing. CALEB RÍOS VARGAS
PRESIDENTE DEL JURADO



M.Sc. Ing. JOEL PADILLA MALDONADO
MIEMBRO DEL JURADO



M.Sc. Ing. LUIS ARMANDO CUZCO TRIGOZO
MIEMBRO DEL JURADO



M.Sc. Ing. VÍCTOR EDUARADO SAMAMÉ ZATTA
ASESOR

ÍNDICE

DEDICATORIA	2
AGRADECIMIENTO	3
APROBACIÓN	4
RESUMEN	9
ABSTRACT	10
CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN	11
1.1 Introducción.....	11
1.2 Delimitación Espacial	13
1.3 Delimitación Temporal.....	13
1.4 Delimitación de Contenido.....	14
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO	15
2.1. ANTECEDENTES DEL ESTUDIO.....	15
2.1.1 ANTECEDENTES INTERNACIONALES	15
2.1.2 ANTECEDENTES NACIONALES	17
2.1.3 ANTECEDENTES LOCALES	21
2.2 BASES TEÓRICAS	22
2.3 DEFINICIÓN DE TÉRMINOS BÁSICOS	38
CAPÍTULO III: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	43
3.1. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA	43
3.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	44
3.2.1. PROBLEMA GENERAL	44
3.2.2. PROBLEMAS ESPECÍFICOS.....	44
3.3. OBJETIVOS	45
3.3.1. OBJETIVO GENERAL	45
3.3.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS.....	45
3.4. JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN	45
3.5. HIPÓTESIS	46
3.6. INDICADORES	46
3.7. VARIABLES	47
3.7.1. Identificación de las variables	47
3.7.2. RELACIÓN ENTRE VARIABLES.....	47
3.7.3. VARIABLES OPERACIONALIZACIÓN	48
3.7.4. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES	49
CAPÍTULO IV: METODOLOGÍA.....	50
4.1 TIPO Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN	50

4.1.1. TIPO DE INVESTIGACIÓN.....	50
4.1.2. DISEÑO DE INVESTIGACIÓN	51
4.2. POBLACIÓN Y MUESTRA.....	52
4.2.1. POBLACIÓN.....	52
4.2.2. MUESTRA	52
4.3. MÉTODOS, TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS	53
4.3.1. MÉTODO DE INVESTIGACIÓN	53
4.3.2. TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN	53
4.3.3. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS	53
4.3.4. RECOLECCIÓN DE DATOS	54
4.3.5. PRIMERAS APROXIMACIONES METODOLÓGICAS AL PROBLEMA DE LA DISTRIBUCIÓN.....	55
CAPÍTULO V: RESULTADOS	72
5.1 CARACTERÍSTICAS DE LA ENCUESTAS:.....	72
5.1.1 PROCEDIMIENTO Y ANÁLISIS DE DATOS	72
5.1.2 DIAGNÓSTICO.....	72
5.1.3 JERARQUERIZACIÓN DE LOS PROBLEMAS	73
5.1.4 PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA	74
5.1.5 PLAN DE ACCIÓN	74
5.1.6 PROCESAMIENTO ESTADÍSTICO Y ANÁLISIS DE DATOS.....	74
5.1.7 TÉCNICAS DE ANÁLISIS DE DATOS.....	75
5.2 RESULTADOS PARCIALES	78
5.3 SELECCIÓN DE PROVEEDORES	78
5.4 CONTROL Y DISTRIBUCION DE MATERIALES EN OBRA.....	85
5.6 ANÁLISIS FODA	93
5.7 FACTOR INTERNO	93
5.8 FACTOR EXTERNO	93
5.9 RESULTADOS FINALES	94
CAPÍTULO VI: DISCUSIÓN DE RESULTADOS.....	99
6.1 CONTRASTACIÓN DE LA HIPÓTESIS CON LOS RESULTADOS.....	99
CAPÍTULO VII: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	100
7.1 CONCLUSIONES.....	100
7.2 RECOMENDACIONES	101
CAPÍTULO VIII: REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	102

ÍNDICE DE ILUSTRACIONES

Ilustración 1: Ubicación de la empresa constructora.....	13
Ilustración 2: Delimitación del Contenido.....	14
Ilustración 3: Proceso Logístico.....	31
Ilustración 4: Modelo de Transformación.....	35
Ilustración 5: Flujo de materiales e información.....	36
Ilustración 6: Modelo para el diagnóstico y planeamiento estratégico logístico para selección de proveedores y control de insumos en Obra (almacén) de Empresa Constructora RBG INGENIEROS S.A.C.....	51
Ilustración 7: Criterios a evaluar en encuestas	54
Ilustración 8: Esquema de encuestas	54
Ilustración 9: Esquema del "ideal systems approach" de Nadler	58
Ilustración 10: Esquema del Systematic Layout Planning.....	62
Ilustración 11: Pasos para la investigación en campo	76
Ilustración 12: Investigación documentaria.....	77
Ilustración 13: refleja que la Empresa Constructora RBG INGENIEROS S.A.C., según las encuestas realizadas al personal de logística, no cuentan con una cartera de proveedores, y por lo que se pudo observar, llevan un registro de proveedores de manera desorganizada.....	78
Ilustración 14: podemos observar que la Empresa Constructora RBG INGENIEROS S.A.C., realiza su contacto o negociación con proveedores mayormente por vía telefónica si son proveedores locales y vía email si son proveedores nacionales o internacionales	79
Ilustración 15: Criterios para sub contratar	80
Ilustración 16: Encuesta por comunicación	81
Ilustración 17: Cuadro de proceso de compras	82
Ilustración 18: Cuadro entrevista a proveedores	83
Ilustración 19: Organigrama Empresa Constructora RBG INGENIEROS S.A.C.	84
Ilustración 20: Certeza de metrados exactos.....	85
Ilustración 21: Proyección de obras.....	86
Ilustración 22: Cuadro de plan de contingencia	86
Ilustración 23: Cuadro de distribución de acopio	87
Ilustración 24: Cuadro de Movilización y Desmovilización	88
Ilustración 25: Cuadro de informalidad	89
Ilustración 26: Clasificación grado de cumplimiento	90
Ilustración 27: Pasos a seguir para evaluar proveedores	94

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Relación entre variables	47
Tabla 2: Clasificación de los métodos de generación de layouts	71
Tabla 3: Jerarquización de problemas.....	91
Tabla 4: Matriz de desempeño	96

RESUMEN

Esta tesis tiene como propósito fundamental ayudar a mejorar la gestión logística en los aspectos de Control y Distribución de materiales en obra y en el proceso de selección de los proveedores de la Empresa Constructora RBG INGENIEROS S.A.C. de la ciudad de Jaén, provincia de Jaén, departamento de Cajamarca.

A partir de encuestas asistidas y entrevistas al personal que labora en la empresa constructora RBG INGENIEROS S.A.C., se demostró que dichos aspectos son importantes para la empresa; sin embargo, se comprobó que son enfocados de manera incorrecta.

Por lo tanto, se plantearon metodologías que serán de mucha utilidad para el buen funcionamiento la empresa Constructora RBG INGENIEROS S.A.C.

Antes de desarrollar las propuestas se realizó una revisión bibliográfica para conocer que plantean dos metodologías de gestión de proyectos, el Lean Construction y el Project Management Institute.

A partir de la revisión efectuada se concluyó que ninguna de ellas ofrece procedimientos detallados acerca de los aspectos estudiados, por lo cual las propuestas hechas por las dos metodologías de gestión fueron complementadas con otras teorías y herramientas desarrolladas por otras instituciones.

Para el mejoramiento de la distribución y control de materiales se propone una metodología de Gestión de Almacenes (SLP), se ha desarrollado un catálogo de productos para llevar el control de materiales y se ha diseñado un layout (distribución en planta) del almacén en obra de rubro de infraestructura vial.

Para el mejoramiento de selección de los proveedores se ha planteado una metodología que permita contribuir a mejorar el desempeño de los proveedores y que proporcione información para la selección de los proveedores en futuros proyectos.

Finalmente se desarrollarlo un ejemplo de aplicación en un caso real una obra en ejecución de la empresa para un mejor entendimiento del procedimiento planteado por ambas metodologías.

Palabras claves: Empresa Constructora, Control de Inventarios, Almacenes, Logística, Procesos.

ABSTRACT

The main purpose of this thesis is to help improve logistics management in the aspects of Control and Distribution of materials on site and in the selection process of the suppliers of the Constructora RBG INGENIEROS S.A.C. from the city of Jaén, province of Jaén, department of Cajamarca.

Based on assisted surveys and interviews with the personnel working in the construction company RBG INGENIEROS S.A.C., it was shown that these aspects are important for the company; however, they were found to be focused incorrectly.

Therefore, methodologies were proposed that will be very useful for the proper functioning of the company Constructora RBG INGENIEROS S.A.C.

Before developing the proposals, a bibliographic review was carried out to find out what two project management methodologies propose, the Lean Construction and the Project Management Institute.

From the review carried out, it was concluded that none of them offers detailed procedures regarding the aspects studied, therefore the proposals made by the two management methodologies were complemented with other theories and tools developed by other institutions.

To improve the distribution and control of materials, a Warehouse Management (SLP) methodology is proposed, a catalog of products has been developed to control materials and a layout (plant distribution) of the warehouse on site has been designed. of road infrastructure.

In order to improve the selection of suppliers, a methodology has been proposed to help improve the performance of suppliers and to provide information for the selection of suppliers in future projects.

Finally, an application example will be developed in a real case, a work in progress of the company for a better understanding of the procedure proposed by both methodologies.

Keywords: Construction Company, Inventory Control, Warehouses, Logistics, Processes.

CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN

1.1 Introducción

La construcción es una de las industrias más importante del país, ya que su índice de crecimiento está íntimamente ligado con el crecimiento de la economía social. La gama de aplicaciones de la industria de la construcción es muy amplia, por lo que en todos los proyectos de esta índole es indispensable una cuidadosa gestión y administración, para que el éxito pueda ser completo en relación con la calidad y la finalidad de agilizar los trámites para su gestión.

Durante la década de los años noventa ocurrió un desarrollo tecnológico formidable que hizo que las empresas constructoras que tuvieran acceso se desarrollen más rápido y alcancen un liderazgo momentáneo, lo cual no garantizó su éxito a futuro ya que la mayoría de las empresas competitivas de la época alcanzaron el mismo desarrollo.

La construcción era considerada a nivel mundial dentro de las actividades económicas más demandantes de mano de obra y ejercía un efecto multiplicador en la economía, actualmente existen restricciones que abundan el avance de las empresas constructoras debido al mal manejo gerencial de los activos que posee, donde el punto de debilidad es la falta de un control de los inventarios, como consecuencia se desconoce el almacenamiento efectivo para la producción así como la rentabilidad exacta de la entidad.

Con el avance de la tecnología las empresas constructoras se han visto en la necesidad de calificar y gestionar con mayor exactitud la planificación y control de los inventarios que posee, tales como: materiales, herramientas y equipos de construcción; ya que los resultados obtenidos generarán un proceso sistemático logístico.

Cabe señalar que es de suma importancia, ya que el control de los inventarios y su eficiente aplicación, permite el avance operativo - financiero de la empresa; evitando malversaciones y manipulaciones.

Un control adecuado y el cumplimiento de los procesos de una gestión logística en las empresas constructoras tienen influencia en el control de los inventarios. Si las entidades no hacen uso de estas estrategias es probable que no tengan la exactitud de los insumos y el stock para el abastecimiento suficiente en producción. La estructura de un sistema de gestión logística bien definido, es de mucha importancia, ya que la empresa aún no ha desenvuelto las medidas de organización y dirección suficientemente en el que garantice su uso y manejo del inventario en los almacenes, así como en todas las áreas relacionadas como: área de contabilidad, almacén y producción.

Pues así logre obtener información precisa, práctica y efectiva en donde se aprecie una sistematización integral entre dichas áreas. Un Sistema de gestión logística debe ser una serie de partidas armónicas, el cual conforma técnicas de planeación, normas, métodos y procedimientos utilizados para el desarrollo de las funciones de la organización, además se debe tener mecanismos e instrumentos de seguimiento y evaluación que se utilicen para realimentar su ciclo de operaciones permitiendo la protección de los inventarios, donde la verificación y supervisión de los mismos sean confiables de sus registros contables.

Por lo tanto, si se continúa con la falta o ausencia de gestión de adquisición de materiales en el área de logística, esto generará grandes pérdidas tanto en tiempo y dinero, de los cuales afectará en el crecimiento de la empresa. Como pronóstico del problema, la situación diagnosticada se solucionaría con diseñar un modelo de gestión logística de la empresa.

1.2 Delimitación Espacial

La empresa Constructora RBG INGENIEROS S.A.C., se encuentra ubicada en el departamento de Cajamarca, provincia de Jaén, distrito de Jaén., ubicado en la zona Norte del Perú.

Ilustración 1: Ubicación de la empresa constructora

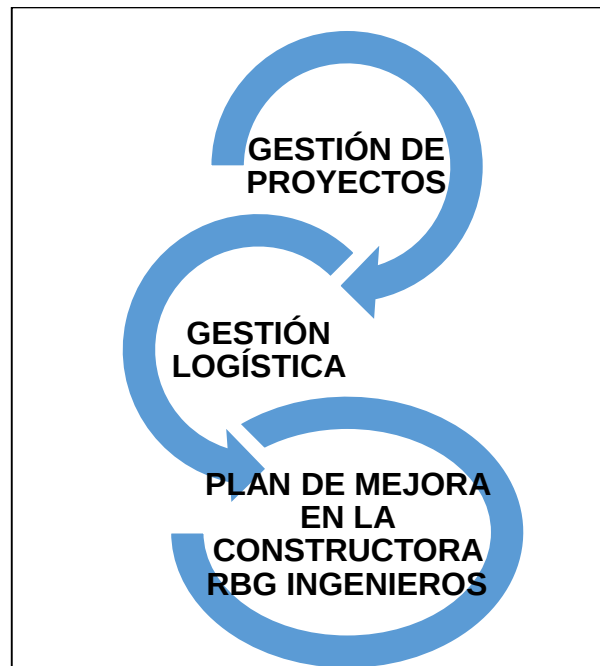


1.3 Delimitación Temporal

En la Empresa Constructora RBG INGENIEROS S.A.C. se PROPONDRA un Plan de Gestión Logística para proyectos futuros y en ejecución de la Empresa.

1.4 Delimitación de Contenido

Ilustración 2: Delimitación del Contenido



Fuente: Elaboración Propia

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

2.1. ANTECEDENTES DEL ESTUDIO

La Empresa constructora RBG INGENIEROS S.A.C., inició sus actividades en el año 2000, con capitales íntegramente peruanos e inmersa en el mercado Cajamarquino, especializados en todo tipo de obras públicas que licita el estado (Gob. Locales, Proyectos Especiales, y Entidades del estado), con una capacidad para contratar de hasta 50 millones de soles.

La empresa año tras año ha venido ejecutando proyectos de gran envergadura para la ciudad de Cajamarca, encontrándose en un crecimiento pero que se ve afectado por la falta de organización y planificación en el área logística.

Para la elaboración de la investigación se ha tomado en cuenta estudios anteriores como:

2.1.1 ANTECEDENTES INTERNACIONALES

❖ NADINE STELLA MORALES VALERO, DIANA MILENA MOSQUERA LÓPEZ, MARTHA JANNETT GÓMEZ SUSAN, con su **“PLAN DE MEJORAMIENTO PARA EL ÁREA DE LOGÍSTICA A NIVEL LOCAL DE LA COMPAÑÍA ROTAMAGROCHEMICAL COLOMBIA S.A.S”** – Bogotá 2013, indica en su resumen lo siguiente:

El principal objetivo de este estudio de investigación es desarrollar un plan de mejora para aumentar la confiabilidad de los inventarios de materia prima en la Compañía Rotamagrochemical. En los últimos dos años estos inventarios han sido deficientes debido a diferentes factores tales como: poco control de los procesos, mal manejo de la información, falta de seguimiento a las aprobaciones de calidad, mala Identificación de la mercancía, colapso del área de predespacho por falta de espacio entre otros.

- ❖ TOMAS PAEZ, ALANDETTE YULY, con su título **“PROPUESTA DE UN PLAN DE MEJORA PARA EL ALMACÉN DE MATERIA PRIMA DE LA EMPRESA STAN HOME PANAMERICANA CON LA FINALIDAD DE AUMENTAR LA CONFIABILIDAD DE LA INFORMACIÓN DE INVENTARIO”** – Venezuela 2013, indica en su resumen lo siguiente:

Esta investigación describe parte de estos procesos son los llevados a cabo en los almacenes de materia prima ya que en ellos se reciben y controlan los insumos que garanticen la producción y por ende las utilidades. En este contexto, la investigación tuvo como objetivo principal hacer una evaluación de los procesos llevados a cabo en el almacén de materia prima de la empresa Stan Home Panamericana, desde la recepción de los insumos hasta su despacho al área de manufactura o terceros, pasando por todo el control y gestión del inventario con el fin de detectar las fallas que generan la escasa confiabilidad. Se tomaron en cuenta factores tales como disposición de la mercancía según su tipo, planes de segregación, predespacho y cronograma de envasado entre otros. El mismo estuvo enmarcado dentro de la modalidad de investigación de campo y basado en estrategias de investigación de tipo documental y descriptiva. También se tomaron en cuenta estudios anteriores y técnicas para la recolección de la información, a través de estas modalidades y técnicas se logra observar todos aquellos factores que generan el bajo nivel de confiabilidad. De esta manera se logra plantear las acciones que llevan a una gestión confiable del almacén y el inventario con el objetivo principal que el nivel de confiabilidad en la información del inventario sea mayor a la obtenida durante los últimos dos años.

- ❖ ING. GIOVANI, en su tesis de grado **“PROPUESTA DE UN MODELO DE GESTIÓN LOGÍSTICA DE ABASTECIMIENTO INTERNACIONAL EN LAS EMPRESAS IMPORTADORAS DE MATERIA PRIMA. CASO MANIZALES.”** – Colombia 2006, concluye lo siguiente:

Que el modelo de gestión logística de abastecimiento internacional que se propone, establece una base como herramienta de soporte para las empresas en su objetivo de crear ventaja competitiva desde el mismo momento del abastecimiento de la materia prima, ya que sus características de enfoque sistémico, poca complejidad y generador de integración de las áreas de las empresas como política de la gerencia estratégica fortalecen y vuelven sostenible dicha ventaja.

Comentario:

Efectivamente si en las empresas existe un modelo de mejora de gestión logística a diario en el que mediante ella se aplique procedimientos que conlleven a lograr el soporte a la entidad, simbolizarían pieza clave del crecimiento operativo en la organización, ya que al controlar adecuadamente los inventarios en actividad evitaríamos las posibles deficiencias que se puedan presentar. Es por eso que, en el caso del presente proyecto, la inversión para optimizar el control de inventarios es mínima, donde la propuesta de un sistema de gestión logística se centrara en metodologías, técnicas y procedimientos de reducción de costos, donde las pérdidas y deterioros de los materiales de construcción tendrán un diferente tratamiento de conservación, y la reposición del stock que debería estar en los almacenes será eficiente, donde evitara el atraso de los avances en obra.

2.1.2 ANTECEDENTES NACIONALES

❖ KAREM ASTHRID ULLOA ROMÁN, con su tema **“TECNICAS Y HERRAMIENTAS PARA LA GESTION DEL ABASTECIMIENTO”**

Lima – 2009, indica en su resumen lo siguiente:

Esta tesis tiene como propósito fundamental de ayudar a mejorar la gestión de la logística del abastecimiento en los aspectos de evaluación y selección de los insumos; y en el control del desempeño de los proveedores. A partir de encuestas asistidas a empresas constructoras limeñas se demostró que dichos aspectos son importantes para las empresas. Esta tesis se basa en

metodologías de gestión de proyectos, el Lean Construction y el Project Management Institute, para el mejoramiento de la evaluación y selección de insumos se propone una metodología que permite tomar decisiones basadas no sólo en costos sino en criterios cualitativos. Asimismo, se ha desarrollado un catálogo de alternativas de insumos y criterios para las partidas más incidentes del rubro de estructuras.

- ❖ CALDERON 2009, en su tesis **“PROPUESTA DE MEJORA DE OPERACIÓN DE UN SISTEMA DE ALMACENES EN UN OPERADOR LOGÍSTICO”** concluye lo siguiente:

Que el control de inventarios es una actividad clave en cada almacén del operador logístico, ya que, en muchas ocasiones, la diferencia en que un almacén sea rentable o no se observa en el número de cajas que tienen de más o de menos. Además, que esta área proporciona información que, claramente, influirá en la satisfacción del cliente puesto que refleja el buen o el mal manipuleo que el almacén ejerce sobre su mercadería.

Comentarios:

Si bien es cierto esta tesis manifiesta cuán importante llegar a un control de inventarios en su totalidad y por supuesto en el grado de conservación que se mantiene cada producto, el personal que está a cargo de esta labor también es limitación para el avance del área. El proyecto a desarrollar evalúa esa parte, califica la situación en donde en el rubro de construcción aplica la satisfacción del cliente en el resultado de la producción, donde los materiales utilizados muestren llegar un servicio de calidad. Es por eso que mantener en buen estado cada insumo es prioritario para el desarrollo de las actividades, aplicando técnicas de procedimientos de optimización diferente donde descarte todo tipo de perjuicio. La propuesta que se sugiere busca efectivamente lograr optimizar el uso de los recursos a fin que los insumos reciban un trato seguro en función al valor que se tiene.

- ❖ GUEVARA DAGA & QUIROZ HUAMANI, 2014, en su tesis de grado **“APLICACIÓN DEL SISTEMA DE CONTROL INTERNO PARA MEJORAR LA EFICIENCIA DEL ÁREA DE LOGÍSTICA EN LA EMPRESA CONSTRUCTORA RIAL CONSTRUCCIONES Y SERVICIOS SAC”**, concluye lo siguiente:

La implementación de un sistema de control interno al área de logística vuelve más rentable la empresa desde el punto de vista del control del recurso materiales y monetario; pues al implementar una serie de políticas para controlar más eficientemente el flujo de los materiales se evita posibles pérdidas por errores y se proporciona seguridad a la empresa y al ser reordenadas estas actividades, arroja una situación más realista de la verdadera posición económica y financiera de la empresa.

Comentarios:

El implementar un centro de responsabilidad por áreas de manera que al incluir al área de logística y sus áreas integrantes permita visualizar donde, cuando y cuanto se está gastando demás de lo debido, teniendo como premisa que la empresa debe incurrir en gastos razonables en su operatividad. Por ello en este caso el proyecto propuesto, plantea una metodología de control en la totalidad de los materiales, herramientas, maquinarias y equipos de construcción, que estén propensos a deterioro, necesarios para la producción, donde mejorar el proceso dinámico de los insumos y los resultados que puedan obtener.

- ❖ VILLANES ARROYO, ALVA SANCHEZ, & REYES PEREZ, 2006, en su trabajo de tesis **“PROPUESTA DE MEJORA EN LA LOGÍSTICA DE ENTRADA EN UNA EMPRESA AGROEXPORTADORA”**, concluye en los siguiente:

El estudio se centra en el funcionamiento de la logística de entrada en la empresa Greenexport, para empezar con el análisis se obtuvieron datos e información de las actividades que desarrolla el

área logística así sus políticas y estrategias actuales, mediante el mapeo de sus procesos se determinó la problemática de las áreas de compras y almacenes, identificados estos se plantearon varias alternativas de solución que permitirán el mejoramiento de la gestión.

Para el desarrollo de las soluciones se confrontaron los problemas y soluciones relacionándolas con el impacto en el nivel de servicio. Como resultado de este análisis se procedió a desarrollar la administración de proveedores, re catalogación de materiales, establecimiento de políticas y procedimientos y redefinición de funciones.

El área logística no gestiona los inventarios incurriendo en compras de urgencia para abastecer de materiales de alta rotación en los procesos productivos. Con la matriz de posicionamiento y el manejo de procedimientos se logrará el control de materiales que deben manejarse con compras de reposición.

Comentarios:

Como se puede observar, si una empresa no cuenta con un sistema de gestión logística sofisticada en el que se integre las áreas que participan del proceso productivo, ocasionaría problemas en el control de los materiales que se utilizan, en este caso, en el rubro de construcción la falta de integración de las fases productivas limitaría al buen uso de los inventarios, así como poder desarrollar con efectividad los avances de obras.

2.1.3 ANTECEDENTES LOCALES

- ❖ JOSE DIEGO CABREJOS BURGA, con su tema titulada **“CONTRIBUCIÓN AL MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN LOGÍSTICA EN EL ALMACEN DEL ÁREA DE MANTENIMIENTO DE MAQUINARIA PESADA EN LA EMPRESA CYOMIN SAC, DPTO. DE CAJAMARCA” – Cajamarca 2012**, en su resumen indica lo siguiente:

El propósito del presente trabajo es contribuir con el mejoramiento de la logística en el almacén del área de mantenimiento de la empresa CYOMIN SAC., para esto se recomienda la implementación del plan estratégico propuesto y aplicar el manual de procedimientos para toma de inventarios para el almacén de mantenimiento de maquinaria pesada y los procedimientos para toma de inventarios de repuestos de rotación rápida.

Este trabajo requirió de una investigación tipo descriptiva, mientras que la estrategia fue de campo, ya que se estuvo en el lugar de los hechos. Para el mismo se utilizaron las técnicas e instrumentos apropiados para esta investigación, las técnicas aplicadas fueron la de análisis documentario, informes técnicos, datos históricos. Los instrumentos usados fueron las encuestas, entrevista no estructurada y la observación directa.

2.2 BASES TEÓRICAS

2.2.1 CONCEPTUALIZACIÓN DE LOGÍSTICA

La palabra logística, que etimológicamente procede del griego (flujo de materiales, se empieza a aplicar en la empresa a partir de la década de los sesenta, si bien su origen procede de la jerga militar, que la empezó a emplear a partir de la primera guerra mundial como función de apoyo para el abastecimiento y control de los recursos necesarios para las actividades bélicas. En la empresa, la palabra logística se relaciona de una forma directa con todas las actividades inherentes a los procesos de aprovisionamiento, fabricación, almacenaje y distribución de productos, refiere (Anaya, 2000).

La logística puede ser definida como el proceso científico y estratégico de la cadena de abastecimientos que planifica, implementa y controla el flujo y el almacenamiento eficaz y eficiente de los bienes y servicios, así como de la información relacionada desde el punto de origen al punto de consumo, con el objetivo de satisfacer los requerimientos de los consumidores en la cantidad, en el lugar y en el tiempo correcto, de tal modo que la actual y futura rentabilidad sean maximizados, según (CABALLERO, 2011).

El proceso de planificar, implementar y controlar el flujo y el almacenaje de materias primas, productos semielaborados o terminados, y de manejar información relacionada desde el lugar de origen hasta el lugar de consumo, con el propósito de satisfacer los requerimientos de los clientes. Es una poderosa herramienta gerencial que tiene la oportunidad de tener un profundo efecto en la rentabilidad, especialmente si incluye compras, distribución y materiales por recibir, según (DURAN, 2008).

Así también se puede definir como la planificación, organización y control del conjunto de actividades de movimiento y almacenamiento que facilitan el flujo de materiales y productos desde la fuente al

consumo, para satisfacer la demanda al menor costo incluidos los flujos de información y control, según (ARBONES, 2000).

2.2.2 IMPORTANCIA DE LA LOGISTICA

La logística gira en torno a crear valor: valor para los clientes y proveedores de la empresa, y valor para los accionistas de la empresa. El valor en la logística se expresa fundamentalmente en términos de tiempo y lugar. Los productos y servicios no tienen valor a menos que estén en posesión de los clientes cuándo (tiempo) y dónde (lugar) ellos deseen consumirlos.

Una buena dirección logística visualiza cada actividad en la cadena de suministros como una contribución al proceso de añadir valor. Si sólo se le puede añadir poco valor, entonces se podrá cuestionar si dicha actividad debe existir. Sin embargo, se añade valor cuando los clientes prefieren pagar más por un producto o un servicio que lo que cuesta ponerlo en sus manos. Por varias razones, para muchas empresas de todo el mundo, la logística se ha vuelto un proceso cada vez más importante al momento de añadir valor, según (BALLOU, 2004).

2.2.3 OBJETIVOS Y MISIÓN DE LA LOGÍSTICA

Los objetivos y estrategias de logística deben ser soporte y coherente con los objetivos y estrategias de la empresa y particularmente con la manufactura y mercadotecnia. El proceso para establecerlos es interactivo e involucra todos los niveles de organización.

La misión y criterios de la logística son determinar el propósito fundamental o razón de ser de la organización logística, definiendo su dirección, derivarse de la misión general y objetivos de la empresa, ser dinámico, incorporar conceptos que involucren el mercado, nivel de servicio del consumidor, criterios de éxito, políticas y capacidades a explotar.

Refiere (DURAN, 2008). La misión de la logística en construcción consiste en desarrollar una relación de actividades logísticas capaz de lograr el mayor retorno posible de los fondos invertidos en la empresa. Este objetivo se mueve sobre dos dimensiones: El impacto del diseño del sistema logístico sobre los ingresos y el coste de dicho diseño. En el mejor de los casos el responsable logístico debería saber el ingreso adicional que se generaría al mejorar la calidad de servicio suministrado al cliente. Desafortunadamente lo normal es que estas cifras no se conozcan con más precisión y que se establezca unos niveles de servicios que bien sean aceptables para el consumidor para el total de las ventas o para algún otro parámetro relacionado, según (H. BALLOU, 1991).

2.2.4 EVAOLUCIÓN DE LA LOGÍSTICA

La evolución de la logística empieza desde las décadas de los 50s cuando las empresas tienen una visión muy pasiva con respecto a la competitividad del mercado, por lo que se centra en que ellas les compren, ellas no venden. Por eso entonces la competitividad está basada en productos y servicios, era lo común considerar que aquella empresa que estaba por encima de sus competidores solo se debía a que contaba con productos o servicios que satisficían en mejor medida que los ya existentes, o que simplemente entraban a satisfacer necesidades no satisfechas hasta ese momento.

Por los años 70s, las empresas empiezan a comportarse de una forma más activa con respecto a su competitividad en el mercado, las empresas ya no se enfocan en sus productos y servicios, sino en sus clientes. A fin de obtener la rentabilidad esperada se empieza a buscar dicha rentabilidad a través de la optimización de la función de abastecimientos. En este punto de quiebre se inicia la búsqueda de asesores en lugar de proveedores y las empresas empiezan a delegar funciones.

Un mayor avance viene a partir de la década de los 90s, las empresas ya buscan socios estratégicos los que más allá de enfocarse en sus

clientes, empiezan a enfocarse en el mercado de sus clientes; es así como se inicia la integración con la estrategia de negocio para ser una ventaja competitiva.

Entonces podemos concluir que la logística ha tenido sólo una misión: llevar el costo lo más bajo posible, entonces controlarlo y reportarlo, mientras que en la actualidad la alta dirección de las organizaciones demanda de logística la provisión de una posición estratégica ventajosa y la mejora de ingresos más allá de reducir costos, según (DURAN, 2008).

2.2.5 GESTIÓN LOGÍSTICA

La nueva realidad competitiva presenta un campo de batalla en donde la flexibilidad, la velocidad de llegada al mercado y la productividad serán las variables claves que determinarán la permanencia de las empresas en los mercados. Y es aquí donde la logística juega un papel crucial, a partir del manejo eficiente del flujo de bienes y servicios hacia el consumidor final.

Logística es un término que frecuentemente se asocia con la distribución y transporte de productos terminados; sin embargo, ésa es una apreciación parcial de la misma, ya que la logística se relaciona con la administración del flujo de bienes y servicios, desde la adquisición de las materias primas e insumos en su punto de origen, hasta la entrega del producto terminado en el punto de consumo.

De esta forma, todas aquellas actividades que involucran el movimiento de materias primas, materiales y otros insumos forman parte de los procesos logísticos, al igual que todas aquellas tareas que ofrecen un soporte adecuado para la transformación de dichos elementos en productos terminados: las compras, el almacenamiento, la administración de los inventarios, el mantenimiento de las instalaciones y maquinarias, la seguridad y los servicios.

Los responsables de la logística tienen la posibilidad de modificar o mantener la red con la configuración que ellos crean más adecuada.