ESCUELA DE POSGRADO

TESIS

“GESTIÓN DE LA CALIDAD Y LA CONSTRUCCIÓN DE INFRAESTRUCTURAS PORTUARIAS SEGÚN POBLADORES DEL A.H SAN ANTONIO DE TERMINAL - SAN JUAN BAUTISTA-MAYNAS-2024.”

PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE MAGISTER EN CIENCIAS E INGENIERÍA, MENCIÓN GERENCIA DE LA CONSTRUCCIÓN

Autor:

Bach. Ligia Franccesca Doza Saboya.

Asesora:

Dr. Delia Perea Vda. De Arévalo

(ORCID N°: 0000-0002-1797-0412)

LINEA DE INVESTIGACIÓN: GERENCIA DE LA CONSTRUCCIÓN

Perú - 2024

DEDICATORIA

A mi muy amada familia por su gran paciencia y los cuales me motivaron a terminar esta etapa de mi vida profesional en la escuela de posgrado de la Universidad Científica del Perú.

Ligia Franccesca Doza Saboya

AGRADECIMIENTO

A la UCP por ser la única universidad en Iquitos que se ha preocupado por el desarrollo profesional de sus egresados a través de su escuela de posgrado, también agradecer a cada uno de los docentes por sus conocimientos compartidos los cuales como futuros gerentes de nuestras empresas podamos llevar de manera óptima nuestras tareas en el rubro de la construcción.

Ligia Franccesca Doza Saboya

UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL PERÚ

Escuela de Posgrado

ACTA DE SUSTENTACIÓN

Con Resolución N° 136-2024-UCP-EPG, del 18 de noviembre de 2024, se designa jurado.

Con Resolución N°139-2024-UCP-EPG, del 22 de noviembre de 2024, se autorizó la sustentación.

Siendo las 10:30 am. Del día lunes 21 de abril de 2025, se constituyó de modo presencial el jurado para escuchar la presentación y defensa de la Tesis "GESTIÓN DE LA CALIDAD Y LA CONSTRUCCIÓN DE INFRAESTRUCTURAS PORTUARIAS SEGUN POBLADORES DEL A.H. SAN ANTONIO DE TERMINAL – SAN JUAN BAUTISTA – MAYNAS - 2024"

Presentado por:

DOZA SABOYA, LIGIA FRANCCESCA

Para optar el Grado de Magister en Ciencias e Ingeniería, mención en Gerencia de la Construcción.

Asesora: Dra. Delia Perea de Arévalo.

Luego de escuchar la sustentación y defensa ante las preguntas, el Jurado pasó a la deliberación en forma reservada, llegando a la siguiente conclusión:

La Sustentación es: Aprobada por Unanimidad

A las 11.15 a.m. horas culminó el acto público.
En fe de lo cual los miembros del Jurado firman el Acta y comunican en acto público.

Ing. Marco Antonio Rodríguez Luna Dr.
Presidente del Jurado

Lic. Blanca Luz Gratelli Tuesta Dra.
Miembro del Jurado

Arq. Jorge Luis Tapullima Flores Mag
Miembro del Jurado

"Año de la recuperación y consolidación de la económica peruana"

CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

DE LA UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL PERÚ - UCP

El presidente del Comité de Ética e Integridad Científica

Hace constar que:

La Tesis titulada:

"GESTIÓN DE LA CALIDAD Y LA CONSTRUCCIÓN DE INFRAESTRUCTURAS PORTUARIAS SEGÚN POBLADORES DEL A.H SAN ANTONIO DE TERMINAL - SAN JUAN BAUTISTA-MAYNAS-2024"

De la alumna: **LIGIA FRANCCESCA DOZA SABOYA,** de la Escuela de Posgrado, pasó satisfactoriamente la revisión por el Software Antiplagio, con un porcentaje de **18% de similitud**.

Se expide la presente, a solicitud de la parte interesada para los fines que estime conveniente.

San Juan, 03 de abril del 2025.



Presidente del Comité de Ética e Integridad Científica
Mgr. Arq. Jorge L. Tapullima Flores

JLTF/C.E.I.C-A
97-2025

INFORME DE ANÁLISIS
magister

UCP_POSGRADO_2025_TESIS_LIGIA_DOZA_V2

18% Textos sospechosos

- **16%** Similitudes
  - < 1% similitudes entre comillas
  - 0% entre las fuentes mencionadas
- **2%** Idiomas no reconocidos
- **0%** Textos potencialmente generados por la IA

Nombre del documento: UCP_POSGRADO_2025_TESIS_LIGIA_DOZA_V2.pdf
ID del documento: 25c50b7393db93e44ff5c94e6c1f755b8ecf7598
Tamaño del documento original: 1,07 MB
Autores: []

Depositante: Chris Angela Ramirez Flores
Fecha de depósito: 3/4/2025
Tipo de carga: interface
fecha de fin de análisis: 3/4/2025

Número de palabras: 19.581
Número de caracteres: 130.042

Ubicación de las similitudes en el documento:



Fuentes de similitudes

Fuentes principales detectadas

N°	Descripciones	Similitudes	Ubicaciones	Datos adicionales
1	**repositorio.ucp.edu.pe** http://repositorio.ucp.edu.pe:8080/server/api/core/bitstreams/ba2df0b7-fa11-4a00-9577-154... **8 fuentes similares**	9%		Palabras idénticas: **9%** (1810 palabras)
2	**www.studysmarter.es** | Infraestructura Portuaria: Diseño & Ejemplos | StudySm... https://www.studysmarter.es/resumenes/estudios-de-arquitectura/construccion/infraestruct... **4 fuentes similares**	3%		Palabras idénticas: **3%** (585 palabras)
3	**repositorio.ucp.edu.pe** | Gestion de la calidad en obras de pavimentacion según ... http://repositorio.ucp.edu.pe/handle/UCP/2465 **7 fuentes similares**	3%		Palabras idénticas: **3%** (566 palabras)
4	**eadic.com** | Curso de Diseño y Construcción de Infraestructuras Portuarias | EADIC https://eadic.com/programa-formacion/curso-de-diseno-y-construccion-de-infraestructuras-p... **4 fuentes similares**	3%		Palabras idénticas: **3%** (438 palabras)
5	**repositorio.ucp.edu.pe** http://repositorio.ucp.edu.pe/bitstreams/457d5899-5d0c-42b4-ba9c-a6ce1ceebc88/download **5 fuentes similares**	2%		Palabras idénticas: **2%** (519 palabras)

Fuentes con similitudes fortuitas

N°	Descripciones	Similitudes	Ubicaciones	Datos adicionales
1	**hdl.handle.net** | Supervisión de la infraestructura portuaria y su impacto en el ef... https://hdl.handle.net/20.500.13084/6245	< 1%		Palabras idénticas: **< 1%** (38 palabras)
2	**revista-iberoamericana.consultorioampuero.com** | Supervisão da Infraestrutu... http://revista-iberoamericana.consultorioampuero.com/index.php/es/article/download/134/2...	< 1%		Palabras idénticas: **< 1%** (17 palabras)
3	**repositorio.upn.edu.pe** https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/11537/25544/1/Tirado Gutierrez, Gabriel Gustavo.pdf	< 1%		Palabras idénticas: **< 1%** (13 palabras)

ÍNDICE DE CONTENIDO

Página

PORTADA
DEDICATORIA ii
AGRADECIMIENTO iii
ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS iv
CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD DE LA TESIS v
ÍNDICE DE CONTENIDO vi
ÍNDICE DE CUADROS ix
ÍNDICE DE GRÁFICOS x
RESUMEN xi
ABSTRACT xii
INTRODUCCIÓN 1
CAPÍTULO I: Marco Teórico 3
1.1. Antecedentes de la investigación 3
1.2. Bases teóricas 18
1.2.1. La Gestión de la calidad. 18
1.2.2 . Construcción De Infraestructuras Portuarias 21
1.3. Marco conceptual 24
CAPÍTULO II: Planteamiento del Problema 27
2.1. Descripcion del problema 27
2.2. Formulación del problema 28
2.2.1. Problema general 28
2.2.2. Problemas específicos 28
2.3. Objetivos 28
2.3.1. General 28
2.3.2. Específicos 29
2.4. Justificación e importancia 29
2.5. Hipótesis 30
2.5.1. Hipótesis General 30
2.5.2. Hipótesis Específicos 30
2.6. Variables 31
2.6.1. Identificación de variables 31
2.6.2. Definicion de las variables 31

2.6.3. Operacionalización de las variables 33
CAPÍTULO III: Metodología 35
3.1. Nivel y tipo de estudio 35
3.1.1. Nivel de Investigación 35
3.1.2. Tipo de estudio 35
3.2. Diseño de la Investigación 35
3.3. Población y Muestra 36
3.3.1. Población 36
3.3.2. Muestra 36
3.4. Técnicas e instrumentos y procedimientos de recolección de datos 37
3.4.1. Técnicas de recolección de datos 37
3.4.2. Instrumentos de recolección de datos 37
3.4.3. Procedimiento de recolección de datos 37
3.5. Procesamiento y Análisis de datos 38
3.5.1. Procesamiento 38
3.5.2. Análisis de datos 38
CAPÍTULO IV: Resultados 39
4.1. Análisis Descriptivo 39
4.1.1. Diagnóstico de la Gestión De La Calidad 39
4.1.2. Diagnóstico de la Construcción De Infraestructuras Portuarias 47
4.2. Análisis Inferencial 55
4.2.1. Relación entre la Gestión De La Calidad Y La Construcción De Infraestructuras Portuarias. 55
CAPÍTULO V: Discusión. Conclusiones. Recomendaciones 58
5.1. Discusión 58
5.2. Conclusiones 64
5.2.1. Conclusiones Específicas 64
5.2.2. Conclusión General 64
5.3. Recomendaciones 65
5.3.1. Recomendaciones Específicas 65
5.3.2. Recomendación General 65
Referencias Bibliográficas 66
Anexos 67
ANEXO N° 01: Matriz de Consistencia 68
ANEXO N° 02: Instrumento de Recolección de Datos 70

ANEXO N° 03: Instrumento de Validez y Confiabilidad 74
ANEXO N° 04: Solicitud de Inscripción y Aprobación del Informe Final de Tesis 81
ANEXO N° 05 : Carta de Aceptación de Asesoramiento del Informe Final de Tesis…. 82

ÍNDICE DE CUADROS

Página

Cuadro N° 1: Durabilidad en la gestión de la calidad en pobladores del A.H San Antonio De Terminal - San Juan Bautista-Maynas-2024. 39

Cuadro N° 2: Calidad en la gestión de la calidad en pobladores del A.H San Antonio De Terminal - San Juan Bautista-Maynas-2024. 41

Cuadro N° 3: Eficiencia en la gestión de la calidad en pobladores del A.H San Antonio De Terminal - San Juan Bautista-Maynas-2024. 43

Cuadro N° 4: Gestión De La Calidad en pobladores del A.H San Antonio De Terminal - San Juan Bautista-Maynas-2024. 45

Cuadro N° 5: Demora en la Construcción De Infraestructuras Portuarias en Pobladores Del A.H San Antonio De Terminal - San Juan Bautista-Maynas-2024. 47

Cuadro N° 6: Deterioro en la Construcción De Infraestructuras Portuarias en Pobladores Del A.H San Antonio De Terminal - San Juan Bautista-Maynas-2024. 49

Cuadro N° 7: Control en la Construcción De Infraestructuras Portuarias en Pobladores Del A.H San Antonio De Terminal - San Juan Bautista-Maynas-2024. 51

Cuadro N° 8: Construcción De Infraestructuras Portuarias enPobladores del A.H San Antonio de Terminal - San Juan Bautista-Maynas-2024. 53

Cuadro N° 9: Gestión de da Calidad Según la Construcción de Infraestructuras Portuarias en Pobladores del A.H San Antonio de Terminal - San Juan Bautista-Maynas-2024... 55

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Página

Gráfico N° 1: Durabilidad en la gestión de la calidad en pobladores del A.H San Antonio De Terminal - San Juan Bautista-Maynas-2024. 39

Gráfico N° 2: Calidad en la gestión de la calidad en pobladores del A.H San Antonio De Terminal - San Juan Bautista-Maynas-2024. 41

Gráfico N° 3: Eficiencia en la gestión de la calidad en pobladores del A.H San Antonio De Terminal - San Juan Bautista-Maynas-2024. 43

Gráfico N° 4: Gestión De La Calidad en pobladores del A.H San Antonio De Terminal - San Juan Bautista-Maynas-2024. 45

Gráfico N° 5: Demora en la Construcción De Infraestructuras Portuarias en Pobladores Del A.H San Antonio De Terminal - San Juan Bautista-Maynas-2024. 47

Gráfico N° 6: Deterioro en la Construcción De Infraestructuras Portuarias en Pobladores Del A.H San Antonio De Terminal - San Juan Bautista-Maynas-2024. 49

Gráfico N° 7: Control en la Construcción De Infraestructuras Portuarias en Pobladores Del A.H San Antonio De Terminal - San Juan Bautista-Maynas-2024. 51

Gráfico N° 8: Construcción De Infraestructuras Portuarias en Pobladores Del A.H San Antonio De Terminal - San Juan Bautista-Maynas-2024. 53

Gráfico N° 9: Gestión De La Calidad según la Construcción De Infraestructuras Portuarias En Pobladores Del A.H San Antonio De Terminal - San Juan Bautista-Maynas-2024. . 55

GESTIÓN DE LA CALIDAD Y LA CONSTRUCCIÓN DE INFRAESTRUCTURAS PORTUARIAS SEGÚN POBLADORES DEL A.H SAN ANTONIO DE TERMINAL - SAN JUAN BAUTISTA-MAYNAS-2024

Autora: Ligia Franccesca Doza Saboya.

RESUMEN

En cuanto a la presente investigación cuyo objetivo fue el de: Determinar el nivel en que se relacióna La Gestión De La Calidad Y La Construcción De Infraestructuras Portuarias En Pobladores Del A.H San Antonio De Terminal - San Juan Bautista-Maynas-2024.

Esta investigación perteneció al tipo Correlacional de diseño no experimental transeccional correlacional. En cuanto a población esta consistió en 153 viviendas asimismo también su muestra estuvo formada por 110 viviendas ubicadas en la provincia de Maynas del Departamento de Loreto.

En cuanto a las técnicas, se emplearon en la recolección de datos encuestas y el instrumento fue el cuestionario.

Para el estudio de los resultados se empleó la estadística descriptiva para el análisis de las variables como también el empleo de estadística inferencial no paramétrica Chi Cuadrada para la demostración de la hipótesis.

La Gestión De La Calidad y La Construcción De Infraestructuras Portuarias, Se Relacionan En Nivel Moderado en Pobladores del A.H San Antonio De Terminal - San Juan Bautista-Maynas-2024, el cual se obtuvo r = 63.07%

Palabras Claves: Gestión De La Calidad. Construcción De Infraestructuras Portuarias.

QUALITY MANAGEMENT AND CONSTRUCTION OF PORT INFRASTRUCTURES ACCORDING TO THE POPULATION OF THE SAN ANTONIO DE TERMINAL A.H - SAN JUAN BAUTISTA-MAYNAS-2024

Author: Ligia Franccesca Doza Saboya.

ABSTRACT

Regarding the present research, the objective of which was to: Determine the level at which Quality Management and the Construction of Port Infrastructures are related in the inhabitants of the San Antonio Terminal - San Juan Bautista-Maynas-2024 A.H.

This research belonged to the Correlational type of non-experimental correlational transectional design. Regarding the population, it consisted of 153 homes, and its sample was also made up of 110 homes located in the province of Maynas in the Department of Loreto.

Regarding the techniques, surveys were used in the data collection and the instrument was the questionnaire.

For the study of the results, descriptive statistics were used for the analysis of the variables as well as the use of non-parametric inferential statistics Chi Square for the demonstration of the hypothesis.

Quality Management and Construction of Port Infrastructures Are Moderately Related in the Residents of the San Antonio De Terminal - San Juan Bautista-Maynas-2024 Area, which obtained r = 63.

Keywords: Quality Management. Construction of Port Infrastructures.

INTRODUCCIÓN

Nuestro país es uno de los pocos de los cuales cuenta con una economía estable gracias a la buena decisión que se han tomado por la buena inversión en todos los sectores, en especial en el sector construcción , es por ello que se logra observar que hay movimiento interno y externo de productos que se transportan de manera fluvial por tanto se hace necesario la inversión en este sector de proyectos que mejorarían aún mas de manera económica el desarrollo del departamento de Loreto ya que adicionalmente generara trabajos y mejorara la calidad de vida de la población beneficiada. **Resultado en cuanto a la gestión de la calidad que se parece cuando (Palomino, J. 2018).**con el transcurso de los años producto de la actualización en cuanto a las innovaciones tecnológicas a nivel mundial y parte de ello también al sector construcción a nivel mundial ha surgido una competencia entre las empresas constructoras muy notorio, estos mercados se han expandido de manera que impacta en como las empresas puedan mejorar de manera interna como poder mejorar sus recursos humanos, equipamiento, técnicas, etc. para con la finalidad de mejorar sus resultados para entregar un producto de calidad en el tiempo planeado o incluso antes sin perder su esencia para que de esa manera pueda resaltar en un mercado cuya competitividad es muy exigente en cuanto a como lo entregas y en qué tiempo se hace. Concluyendo que se cumple la calidad en la construcción de infraestructuras portuarias con estándares altos y los usuarios están muy satisfechos con los servicios para los cuales fue edificado. **Referente a Construcción De Infraestructuras Portuarias (Cabrera, M. 2021)** estos tipos de construcciones sirven de manera estratégica para el desarrollo local mediante el comercio tanto interno como externo de la zona, por ello es necesario que se realice un buen control para que tenga una buena calidad para el aseguramiento y tranquilidad de los usuarios. Finalizando en que es muy efectivo la mejora de estas obras las cuales servirán de embarcaderos de alto o bajo volumen en cuanto a las cargas transportadas. Considerando a su ves que no haya perjuicio a

terceros como al mismo estado debiendo velar por la protección y seguridad de los usuarios como también de las comunidades aledañas beneficiarias en las que se construirá.

Se tendrá en consideración que se verifiquen los lineamientos mínimos que indica el reglamento nacional de edificaciones y ver que haya una buena supervisión durante la ejecución de estos tipos de obras especiales para que de esa manera haya una garantía que el resultado será de calidad reflejándose en la aceptación de la misma población el cual será beneficiaria como de los usuarios que lo utilicen.

En cuanto a la investigación muestra el sucesivo ordenamiento:
Capítulo I: Marco Teórico la cual contempla antecedentes, bases teóricas y definición de términos básicos.

Capítulo II: Planteamiento del Problema la cual contempla: Descripción y formulación del problema, objetivos, justificación e importancia, hipótesis y variables.

Capítulo III: Metodología que considera: Nivel, Tipo y Diseño de Investigación, población y muestra, técnicas, instrumentos y procedimientos de recolección de datos, procesamiento y análisis de los datos
.
Capítulo IV: Resultados.

Capítulo V: Discusión, conclusiones y recomendaciones.

Referencias bibliográficas

Anexos

CAPÍTULO I: Marco Teórico

1.1. Antecedentes de la investigación

A nivel internacional

Fernandes,S & Iglesias,F. (2015). Tesis de Pregrado titulado: Infraestructuras Portuarias: Gestión Y Logística. Escuela Politécnica Superior de Ingeniería. España.
Tipo de investigación: exploratorio.
Diseño: experimental

Conclusión:

El recojo de los datos necesarios para poder comprender lo que sería obligatorio para poder realizar un proyecto de infraestructura portuaria, ver que ambientes serían necesarios de manera interna y las normatividades que se deberia cumplir. Siendo preciso conocer los distintos vehiculos fluviales, estos espacios portuarios evolucionan con el pasar del tiempo acorde a las exigencias del transporte fluvial de la zona con la meta de lograr reducir en menor tiempo los embarques y desembarques de las cargas que llegan y salen de los puertos y por esto se ha conllevado a sobrellevar muchas experiencias necesarias en el transcurso de los tiempos, la cuales han generado buenos resultados obserbandose asi que en estos tiempos se cuenta con grandes sistemas o subprocesos capacitados en atender las muchas necesidades que surgen en la variedad de productos recepcionados, teniendo un desarrollo dirigido a una mejor rentabilidad en estas infraestructuras portuarias como de su eficacia durante los servicios marítimos.

Como el aumento del transito ha ido en crecimiento haciendose notable en la cantidad cada vez mayor en las cargas, las zonas de carga se han visto en la necesidad de especializarce, la cual a

originado se genere variedades de construcciones destinadas a los mejoramientos portuarios. Lo cual se ve necesario tambien el planteamiento de nuevos estatutos en estas obras.

Por las conveniencias de los vehiculos fluviales grandes o pequeños, por la cual a emergido varios servicios a brindar y que se requiere en las ofertas en estas obras portuarias, las cuales sirven fundamentalmente para que se vincule con la actividad que realicen. Considerandose tambien para ello la parte tecnológica con la humana en el momento de ejecutar las actividades comerciales ya sean para prestación de cargas , como de estiba, en la descarga y en el el proceso de desestiba, en las que se han vinculado los mejoramientos tambien de maquinarias las cuales han tenido que mejorar para las construcciones especiales asi como del personal las cuales lo manipularán. Por estas razones de las actualizaciones de los transportes fluviales surge la necesidad de innovaciones de estos terminales portuarios para atender la demanda de atencion de estos medios de transportes y de esa manera poder cumplir o estar a la par con el desarrollo de maquinarias que recurren a esots lugares, en el entendido de conseguir mejorar la eficacia en el momento de las operaciones en los productos de los vehiculos de transporte fluvial. Dado que es muy diverso los dinamismos que pueden obserbarse en las infraestructuras portuarias, suge la necesidad de contar con una distribucion de cada uno de los espacios para así velar su buen trabajo, ello se lograría cumplir si se guiara de una serie de normativas que pueden establecer los paises. En la actualidad existen puertos cuyo control exigido hace que la calidad del servicio se notable que los usuarios se sientes satisfechos.

Todo servicio debe ser declarado y uno de ellos es el transporte , tanto de los productos como el de transporte de personas. Incluso en este punto se ha visto la necesidad de un control para prevenir probables

contrabandos de productos no permitidos en paises o incluso de terrorismo. Algunos paises contemplan codigos en caso esto sucediera para proteger estrategicamente sus zonas portuarias ante eventos catastroficos o impactos negativos. En la actualidad una gran parte de los movimientos mercantiles a nivel mundial se hace por transporte marítimo, y con ello genera ingresos al pais ya que existen ingresos por el uso de los servicios portuarios recogiendose tasas establecidas por el pais y de manera secundaria realizandose un control de comercios cuyos productos sean ilicitos.

Balón,A & Burgos,P. (2019). Tesis de Pregrado titulado: Diseño Estructural de la Infraestructura Portuaria de la Capitanía de Posorja. Escuela Superior Politécnica Del Litoral., Ecuador. Tipo de investigación: exploratorio.
Diseño: experimental

Conclusión:
En cuanto a los diseños estructurales, como tambien la elección de insumos deben de cumplir con lo establecido para estos casos eligiendose la mas optima en cuanto a infraestructura y costo.

la normativa española establece emplear para el caso de hincado de pilotes hacerlo hasta 02 metros en la zona de empotramiento; señalandose asi en el ROM5.05 sobre el lineamiento 3.6.4.6 en el que establece medidas sobre la distancia que debe cubrir en la rosa deberá ser de 2.5 en comparacion al diametro que tienen los pilotes. Para ser modelados se diria que para pilotes de unos 60 cm debera ser un 1.5m , en cuanto a los pilotes de 80cm debera ser en 2m como minimo el empotramiento, esto obedece mas aun cuando en las zonas donde no se haya considerado componentes no estructurales debido a que hara que tenga un mejor comportamiento ante sismos de magnitud considerable, si fuese el caso de que en los estudios no

considere la utilizacion de pilotes por su costo notable se podria obiarlo , sin embargo se sugiere hacerlo. Cumpliendose con la elaboración detallada del expediente para obras portuarias hara que en la ejecucion las empresas encargadas de ejecutarlo no tenga demoras y se cumpla en los plazos pactados.

Pinto,B. (2020). Tesis de Pregrado titulado: Estudio De Infraestructura Portuaria Para Modernizar Puerto De Valparaíso., Universidad Diego Portales . Chile.
Tipo de investigación: exploratorio.

Conclusión:

Las obras portuarias que dentro de sus zonas se obserban que son pequeñas, de forma cotidiana esta mas propenza a mostrar mayores conflictos al momento de que aparescan inconvenientes ya sea estos al exterior como al interior de la zona portuaria, con mayor frecuencia por origen de embotellamiento, en estos casos se hace notable la relación que existe en la pacacidad maxima de atencion que debe tener el puerto. Por eso es necesario mejoras en las obras portuarias la cuales vienen con las mejoras al equipamiento para estas zonas portuarias, asi se logrará una mejor atención, una optimizacion en la cantidad de procesos a ser atendidos, una fluides en la gestión asi como el uso razonable de sus espacios de trabajo. Un vistazo a la europa actual nos hace ver que sus zonas porturias apostaron mas por automatizarce consiguiendo admirables desempeños sirviendo de ejemplar en los futuros de las infraestructuras portuarias, la cual sería ideal el plantearlo hacia america latina hacia las proximas decadas para avanzar hacia una modernizacion mas productiva para cada pais. Los manejos sistematicos portuarios manifiestan atrasos considerables aproximadamente a inicio del 2012 hasta la actualidad, en este instante la infraestructura portuaria en San Antonio ejecuta proyectos orientados al mejoramiento de sus zonas portuarias para

asi aumentar su capacidad, sustituyendo de lejos a Valparaiso sobre su magnitud atendida. Si analisamos a valparaiso en estos 5 años pasados, la producción que tiene indica que cuenta con dificultades en su congestión. El aumento de los números para tránsito sobre estas explanadas, manifiestan que en ciertas areas hay deficienca de espacios resultando ser adecuadamente recomendable para la obtención de buenos manejos en las operaciones que se realice. en un acercamiento se pudo notar que existe deficiencias en contratos realizados en las licitaciones que se logran concecionarse, por el hecho de que faltan estipulaciones las cuales castiguen a las empresas que no concluyan las obras portuarias que acuerdan al momento de ganarlas.

El elaborar un proyecto portuario en esta zona evaluada como terminal fluvial favorecera directamente en primera instancia a la población que viven en Valparaiso, generando muchos trabajos estables. Asi mismo, los espacios que sean para uso de pesca tradicional continuaran funcionando de manera habitual. Incluso se podria observar si escaceara los caminos de transporte a nivel de terrenos, se puede plantear la agregar mecanismos como ferrovias como complemento del nuevo proyecto portuario, cuya finalidad seria la de minimisar peligros en las obstrucciones que hubieran . asi mismo se establece que si lograra su mejoramiento aumentaria sus ingresos anuales en zonas portuarias de S/ 500.000.000. en otras zonas cercanas a Valparaiso seria San antonio que tambien ofreceria ganancias internas anulaes de 300.000.000 para los proyectos portuarios.

A nivel nacional:

Rivera, C & Rosales,N. (2021). Tesis de pregrado titulada: Guía De Diseño Para La Construcción De Pavimentos Portuarios De Uso Comercial, Según La Asociación Británica De Puertos (Bpa) Y

Recomendaciones Para Obras Marítimas (Rom). Universidad Ricardo Palma. Peru.
Tipo de estudio: Basico.
Diseño: Experimental.

Conclusión:

Para aquellas estructuras que integren a su diseño pavimentos portuarios para emplearlos de manera comercial se pueden hacer uso de normativas extrajeras , como es el caso de las normas britanicas para los puertos “BPA”, como sus normativas maritimas “ROM”. En ese sentido se revisa como se estructura la facultad en ingenieria civil, en los que se distinguieron la falta de asignaturas vinculadas a los diseños para los pavimentos pero para uso portuario ya sea este como asignatura particular , como en los de carrera las cuales se vee que si hay pero para pavimentos rigidos o flexibles en zonas urbanas. Con estos saberes, surge la propuesta de generar una asignatura efocada a esta necesidad, como tambien guias para emplearse en pavimentos portuarios, y ser usados en instrucciones de nuestros universitarios como en la ejecucion de obras de ingeniería.

En la busqueda de normativas para el estudio de los proyectos portuarios que tubieron mayores indicadores de referencia o uso mundialmente que sirvio para formular modelos para un buen diseño portuario, en el que se estima poder utilizarse como recomendación en las proximas ejecuciones de infraestructuras en zonas portuarias, asu vez aumentar la sapiencia sobre estos temas necesarios. Como se menciono se emplearon normativas britanicas como propuesta de un correcto diseño para los pavimentos portuarios orientados para uso en toda la superficie costera para el caso de puestos en la zona de Ilo, teniendo las siguientes caracteristicas. Cubierta para la rodadura con estilo adoquinado cuyo e=80mm , capa de extendido para el estilo adoquinado e=30mm. Plataforma base para recepcion de concreto e=

200mm en estilo C8/10 teniedo consideracion en la sub base que deba ser Tipo 1 con un esperor e= 150mm. Considerando lo anterior en base a la propuesta guia anteriormente mencionada.

Cubas, A. (2019). Tesis de pregrado titulada: Las Modalidades De Inversión Privada Aplicables A La Infraestructura Portuaria De Uso Público En El Perú. Pontificia Universidad Católica Del Perú. Peru.
Tipo de estudio: Basico.
Diseño: Experimental.

Conclusión:

En el tiempo las transformaciones en las estructuras elaboradas hacia el noventa para el territorio peruano facilito el progreso económico del pais, en la que se canalisó estas ganancias a reforsar las demás areas de mercados emergentes como produccion , industria, etc, asi mismo se vieron muchas mejoras en el ingreso de los productos que venian de otros paises planteando la eliminacion de obstaculos burocraticos que existian antiguamente para abrir las puertas a la libre comercializacion tambien de nuestros productos peruanos en otros paises, registrandose definitivamente sobre una carta legislativa hacia el año 1993. En la constitucion plantea razones economicas del tipo social enfocadas en la satisfaccion de la poblacion, la libertad en los comercios, representacion de apoyo por parte del estado mediante subsidios, y la generacion de estrategias las cuales generen progreso para el país para las muchas areas productivas haciendo asi que haya una necesidad de vincular el estado como entidad reguladora, la empresa como la encargada de realizar un buen servicio y la sociedad que sera la beneficiada.

De la misma forma, las nuevas politicas financieras intencificó la apuesta economica del sector privado hacia las zonas donde habia mayor movimiento comercial , asi como una infraestructura moderna

que pueda brindar servicios públicos de calidad. Etendamos que de manera inicial esta inversion del sector privado se asimilo dentro de las legislaciones vigentes como un enfoque privatizado sobre las organizaciones gubernamentales, a pesar de ello, y siendo positivos proyectandose como pais el invertir en infraestructuras de mucho mayor magnitud se hizo necesario la añadidura de una concecion de un nivel contractural la cual concedia a las diferentes empresas de origen privado la administracion en los bienes del estado para un periodo de tiempo la cual en oposicion al modelo de privatización en ningun momento esta podía disiparce su titularidad gubernamental. En el desarrollo de estas entidades privadas son integradas las normativas inglesas para consideraciones dentro de los proyectos de infraestructura portuaria en el Peru haciendose notorio sus beneficios tanto para el sector privado como para el sector publico, asimismo, se reconoce que los resultados serian muy eficiente para nuestros recursos públicos en el Peru.

Asimismo, y con la finalidad de enfocarnos claramente en la finalidad de esta investigacion se correspondera decir que en las estrategias financieras para el peru a sido capas de generar recursos reflejandose en la apuesta de empresas privadas para el caso de infraestructuras portuarias cuya finalidad es la ejecucion de obras y mejoramiento permitiendo a las empresas privadas que apuestan por su edificacion en estos temas poder operarlos por un periodo de largo plazo pero de mucho beneficio para ambas partes, sin embargo esta genera una disminucion en contribucion como pais en aspecto publico de inversion para zonas portuarias. Dentro de las normativas se esperan que haya incluso un desarrollo transparente y que el transporte sea controlado en sus multiples tipos de productos, en efecto traera consigo de manera positiva la innovacion de sus consturcciones portuarias asi como el creciiento en los suministros y cadenas

logisticas que se observaran internamente en estos puertos sean o no consecionados por espacios de 30 años hasta mucho más.

Mendoza, P & Nolberto,E. (2016). Tesis de posgrado titulada: Plan Estratégico del Puerto de Chancay. Pontifica Universidad Católica Del Perú. Peru.
Tipo de estudio: Basico.
Diseño: Experimental.

Conclusión:

Realizandose una vision al futuro en la zona portuaria de Chancay se logra determinarse terminos los cuales se anhela conseguir hasta el 2025 la cual se hace significativo efectuar como aspecto necesario en el crecimiento denuestro pais, de manera momentanea se estableceran lineamientos parael cumplimiento previsto como los detalles de todas las diligencias las
cuales seran necesarias a ejecutar para poder acatar nuestros propositos diseñados. Debemos de considerar tener valores como tambien codigos de etica necesarios para integrarlo a nuestras bases como individuos los cuales emplearemos en cada uno de nuestros trabajos para ayudar al triunfo de lo que se desea obtener en nuestros proyectos portuarios. El tener una vision clara, un enfoque de la mision, nuestros valores claros y los lineamientos eticos ayudaran a dirigir y establecer buenas regulaciones en la infraestructura portuaria de Chancay. De acuerdo a auditorias externas en sus evaluaciones a estas zonas portuarias se estima que no estaría proyectandose en la actualidad ningun tipo de procedimientos para posibles amanazas externas, como tampoco sus reforzamientos, posibles impactos potenciales para aprovecharse, ni los beneficios que actualmente pueda tener. De manera paralela se sabe que hay pocas intenciones en la ejecucion de planteamientos de como poder retrotraer esos aspectos los cuales logren de cierta forma ubicar a esta zona portuaria

de manera que pueda competir en el mercado portuario frente a otras infraestructuras similares de los paises mas modernizados.

En la actualidad el estado peruano a determinado que el construir una infraestructura portuaria en Chancay seria de mucho beneficio, habiendo ya contrastado las multiples ventajas, lo que lo transformara en infraestructura portuaria con un mayor multiproposito el cual será de trascendencia en el territorio peruano logrando asi posicionarse como uno de los mas significativos logrando asi minimisar la deficiencia presente en todos los embarcaderos portuarios en el territorio Peruano. Por tanto se espera orientar a la ejecucion de estos tipos de proyectos en el Peru para identificar la potencialidad que se espera en esta area inclusibe mejorandolos aun mas que los ya existentes a nivel mundial compitiendo por lo nuevo y tambien lo moderno, sin embargo surge la necesidad que se invierta moderadamente o buscar un inversor extranjero que invierta en el pais ya que el estado por fuentes gubernamentales aun no ha visto necesario considerarlo ni siquiera en etapa de estudios probables hasta el momento como parte de sus obras de embergadura o plan de desarrollo del pais.

Existen organismos privados como la OLP extranjeros cuya vision como tambien mision cuyos estudios estan enfocados en las ganancias que pueden generar, aprobechar al maximo el potencial con el que cuenta, lo trascendental que tuviera. Se establece que estos propositos son muy tentativos en cuanto a costos sin embargo se puede ejecutar. Para estas empresas precisan muy bien seis propositos la cual que se realizará en un tiempo prolongado con los cuales se desean alcanzar lo necesario para la vision propuesta en la infraestructura portuaria de Chancay, entre ellos tres Estrategicamente Vinculados con el perfeccionamiento en su

construcción y la restante estaría vinculado a su intervencion directa en el mercado internacional.

En sus planes sugeridos en esta zona portuaria son establecidas por tipos. El primero frecuente en cuanto a la mejora en los productos, debido a ello se haria la infraestructura portuaria , así como el area donde se realizaran las diligencias logisticas, la segunda es una unificacion vertical orientado hacia un frente, considerando el crecimiento constructivo integrando vias ferreas las cuales enlace a la zona portuaria hacia el tren que esta en su parte central de Chancay, en la tercera se plantean generar sociedades de la mano con las autoridades locales y asi unificar la contruccion portuaria interconectando tambien la localidad. Asi mismo estas muestras tomadas
Permitira establecer un correcto manejo de tecnicas las cuales se podran verificar sus posibles variaciones como los arreglos los cuales serán obligatorios en el hecho que no se este alcansando resultados queridos.

Para el crecimiento de zonas portuarias para el caso de chancay comprenderá una representacion distributiva ello devido a que esta se comportaria como una mejora de la infraestructura portuaria en el Callao, en el que se puede notar que hacia un escenario proximo no se lograría satisfacer en su plenitud la atencion programada para recepcionar los productos que llegan ya que se encuentran restringido su disposición territorial como medida de poder extender su construccion.

Como aspecto negativo adicional a la zona portuaria del callao se obserba que se encuentra muy saturado todos sus caminos por donde tiene acceso al lugar, por tanto modernizarlo resulta una excelente posibilidad beneficioso por que se expandera de manera inmediata

por estar conectada en autopista por la Panamericana Norte. Hay presencia de ventajas sustanciales en el Puerto de Chancay son los recursos aprobechables como areas libres proximos al proyecto de infraestructura portuaria. Su crecimiento analizado debido a que simbolizará enormes distinciones como superioridad en comparacion al resto de las infraestructuras portuarias en el territorio peruano. Tambien se estima que los habitantes del pueblo que esta en Chancay estaran siendo favorecidos en la ejecución como el manejo sobre la infraestructura portuaria como tambien el mejoramiento de sus labores de trabajo diario con exelentes posibilidades de trabajo constante. A pesar de ello, surge la insuficiencia de la poblacion en instrucciones de competencia profesional y competencia tecnica haciendo que su labor encomendada sea la correcta para las diversas operaciones solicitadas en el nuevo puerto. En la obtencion de conseguir un mayor acceso multimodal en la zona portuaria en el distrito de Chancay es necesario un mejoramiento entre la conectividad de las ferrovias que unan a Chancay con las vias ferroviarias del centro.

Estas tecnicas haran que se desarrolle las areas que tiene como influencia la zona portuaria del distrito Chancay en todo el conjunto de zonas de cobertura que cubre el camineo ferreo, habilitandose asi el abastecimiento

De la parte logística en las jurisdicciones en la parte sierra del sector central mediante el acceso por el ferrocarril en mención, otorgando que se de la provicion logisticos en todas las jurisdicciones en el sector sobre sierra nivel central por el conducto portuario del distrito en Chancay.

De la misma manera, en el esfuerzo de conseguir esl mas favorable escenario que se complementaría junto a la futura estructura portuaria en la jurisdiccion del callao, consiguiendo tambien establecer

conjuntamente una especie de clúster en la parte logística hacia la zona costera de la parte central, se debera solicitar el mejoramiento en las articulaciones de las vias ferreas para acceder eficientemente a cualesquiera de los puertos analisados. Para el establecimiento territorial de acuerdo a esta zona portuaria en la jurisdiccion de Cancay se presenta a manera optativa en cuanto a la comercialización que existe actualmente en los paises como Brasil y como tambien Asia por el conducto interoceanico de las Amazonas en el sector central. Analizando las alternativas se establece como idea inicial el que seria la infraestructura en el mismo Puerto de la jurisdiccion Callao, debido a que en la actualidad esta restringido a seguir creciendo por tanto apostar por una modernización seria una acertada eleccion para el crecimiento del pais.

Tirado, G (2020). Tesis de pregrado titulada: Descripción De La Ejecución De Obras Marítimas Del Proyecto De Modernización De Un Terminal Portuario En Ica Perú. Universidad Privada del Norte. Peru.
Tipo de estudio: Basico.
Diseño: Experimental.

Conclusión:

Para el caso de obras que se caracterizan por ser maritimas, se ve involucrado en que para conseguir un crecimiento deseado, se corresponderá realizar investigaciones a nivel del comportamiento de lo suelos llamado geotecnica como los estudios a nivel del mar llados oceanográficos requiriendose para ello muchos ensayos en cada area mencionada, con la finalidad de corroborar la informacion para manejar una infomacion mucho mas exacta preferiblemente antes de comenzar la ejecucion de la construccion de infraestructura portuaria. Resultaria significativo el averiguar otras alternativas en cuanto a elementos alternativos las cuales correspondan a seguir lo indicado en las especificaciones que estan plasmadas inplicitamente en los

expedientes técnicos, debido a que ello lograría beneficiar al emplearlo dando resultados de conservacion del capital de acuerdo al precio y los plazos establecidos. Asi se prevee usos de colchacretos ya que al emplearselos en estos tipos de construcciones se admitio excelentes conclusiones viendolo de manera especialista y como cumplidora en sus plazos. El ejecutar la organización de grupos especialistas que cuentan con conocimiento amplio en instrumentos BIM, contribuye a descubrir de manera temprana logrando interumpir con anteridad y en plena labor en la construccion si algo estubiera mal, corregir, o reforsar, es decir se lograria realizar diseños cuyas propuestas digitales lograrán afectar de manera propicia a todo propósito en la construcción. Para aquellos dispositivos cuyos precios son significativos en el desarrollo constructivo de estos tipos de obra son de dificil acceso o es escaso para hallarlo dentro del territorio nacional, asimismo su misma obtención seria uno de los criterios significativos para desarrollarse con escases de tiempo para el caso de la empresa o como tambien del empresario encargado.

Peñalosa, J (2022). Tesis de posgrado titulada: Supervisión De La Infraestructura Portuaria Y Su Impacto En El Efectivo Servicio De Transporte De Carga En El Puerto Del Callao. Universidad Nacional Federico Villarreal. Peru.
Tipo de estudio: Basico.
Diseño: Experimental.

Conclusión:

Según el conocimiento establecido se sabe que en una inspección que se realice a las zonas portuarias, se relaciona a que habrá de manera adecuada a buenos servicios en cuanto a los transportes de los productos atendidos para el area portuaria en la jurisdicción Callao, considerando tambien las actividades que se daran origen en el lugar durante la construccion, estructuras mecánicas hacia las

partes que tienen vinculo en las conectividades en el transporte maritimo y el transporte terrestre cocluyendo que se da para proporcionar sencillez en los vehiculos de carga y la compensacion modal que se da. Asimismo esta determinado en las inspecciones que se realizan durante la construccion de las infraestructuras en las zonas portuarias, faculta el atender de manera apropiada a todos las mercaderias que llegan a la zona portuaria en la jurisdiccion del callao, a travez de la construcciones del tipo portuarios, entonces se prevee que se debe perfeccionar el estado actual en que se encuentra fisicamente y satisfacer preferiblemente las pretenciones en la logistica de las zonas portuarias, en base a lineamientos considerando ofertas como tambien las demandas. Estos procesos finalizan en que una supervicion sobre las infraestructuras fisicas de las obras de tipo portuaria, facilita acreditar de manera preparada el reparto logístico para trasladar todas los productos acopiandolos en las zonas portuarias de la jurisdiccion del Callao, a travez de ambientes convenientes para los trabajos con las herramientas tecnicas necesarias para poder salvaguardar una cadena de suministros cuya vigilancia sean las correctas, asi como las operaciones de los productos que son para carga y estableciendo medidas de control en toda funcion que se realice. asi mismo de a medido en cuanto a las superviciones vigilantes al transito fluvial hacia estas estructuras en las zonas portuarias, se ve afectado de manera eficaz para estos transitos de los productos sobre los traslados en el sector donde se acopia los productos ubicado en la zona portuaria en la jurisdiccion del Callao, comprometiendose la manera de garantizar que posean la rapidez, como la economia del servicio y sobre todo que sea muy seguro avalando pues que se de de manera ininterrumpida una secuencia en los trabajos para la carga como para la descarga de las zonas portuarias. Estas obras de envergadura portuaria, es conveniente que sea distinguido como importante y principal en las obras trascendentales que causaran que nuestro pais

esté considerado dentro de la evolucion en la globalizacion y desarrollo financiero, por lo que es necesario producir las necesarias inversiones para poder modernizar las obras de infraestructura portuaria la cual colaboren a producir polos para el desarrollo del Perú.

1.2. Bases teóricas

1.2.1. La Gestión de la calidad.

Según Palomino, J (2018) . nos menciona sobre la calidad como una componente vital en cada una de las acciones ejecutadas en la historia del hombre y esto se da desde la creación de la humanidad. Ello se lograría mostrarse básicamente al pensar sobre los principios de la creación evolutiva, la humanidad a experimentado las necesidades de supervisar si sus alimentos diarios los cuales consumían eran de calidad consiguiendose de esa manera el poder seleccionar aquellos alimentos los cuales si podrían alimentarse que de los que les hacian daño. De esa manera, para poder tener sus recursos primarios para su consumo empezaron a crear instrumentos y armamento que ayude a perfeccionar su calidad de vida , de esta manera se vio en la necesidad de adicionar esta calidad para un mejorar los diseños y la manera de construcción asi como su actualización continua consiguiendo el bienestar total como en la edificacion de las viviendas, elaboracion de dibersos vestuarios,cacería de animales de mayor tamaño y mas cosas. De esta manera la humanidad se fortalece conformando asi el inicio de las principales sociedades distinguidas, sobre los que se conocen datos registrados que hubo mejoras sobre calidad tanto en su forma de vida, consumo, viviendas, armamento y especialmente edificaciones especiales como para riego, protección de productos, etc.

PRIMERA DIMENSIÓN: Durabilidad

Según Fernández,J & Reyes,E (2019). Establece aquí sobre la durabilidad se debe relacionar al uso de normatividades a la infraestructura como su conservación para esto se debe analizar una serie de situaciones tanto físicas como tambien químicas que tendra que sobrellevarse por su exposicion natural al medio en el que se encuentre hasta el término de vida para lo que se pueda emplear. Las proposiciones de incluir la construcción de una edificación perdurable deberan estar sujetas a previo análisis de como poder dar un buen mantenimiento o planes de como evitar que se dañen las estructuras por causas naturales y de como se debe actuar para dar frente a estas causas. Uno de los elementos que pueden ser atacados principalmente es el mortero que sirve de complemento para llegar a nuestro acero estructural el cual no debe ser afecado por ningun cuerpo extraño. Si ello ocurriera es incalculable los daños que haria , principalmente haria que nuestro mortero se degrade afectando a los costos de estas partidas. Hacia los años 1980 por el pais de España se da inicio a una investigacion orientada a demostrar las posibles causas que pueden provocar conflictos en la durabilidad de las construcciones y sus componentes. se vio la necesidad elemental de continuar desarrollando componentes que ayuden a mejorar al concreto a climas marinos los cuales son altamente salitrosos mas aun si se encuentran cerca a los mares . no olvidemos que los mares ocupan el 80% de espacio mundialmente y debemos de considerar las construcciones especiales que se dan en estas zonas. Se debe de percatar la humedad en las zonas alejadas inluso de los mares por que estas se expanden en particulas pequeñas disueltas que malograrian toda infraestructura no protegida ante estos eventos.

SEGUNDA DIMENSIÓN: Calidad

Según Gutierres, N (2021) . señala que las empresas que se dedican a la construcción de infraestructuras portuarias deberán cumplir con los reglamentos básicos de procedimientos portuarios a nivel nacional, teniendo la liquides suficiente que pueda asegurar que cumpliran con terminar las obras propuestas cumpliendo las infraestructuras para que sean eficaces en las acciones a tomar en las operaciones portuarias teniendo que efectuarse las condiciones mínimas en materia de calidad como de salvaguardar y proteger a los usuarios como la calidad de los servicios que se ofrescan. Los argumentos de un correcto sistema portuario tiene como mision que se plasme procesos que sirvan para la realizacion de planes de elaboracion portuaria como de servicios sin perturbar los derechos de todas las personas, como de los propietarios de terceros e incluso que afecte a diferentes entidades relacionadas al gobierno. Resumiendolo que teniendo un ordenamiento portuario se aprobaria un servicio de calidad en las areas del establecimiento portuario con entornos mínimos, asegurando la proteccion de las personas que trabajan en la infraestructura portuaria como de los usuarios, ofresiendo una protección adicional por si ocurriera riesgos durante el uso propio durante el servicio.

TERCERA DIMENSIÓN: Eficiencia

Según Guerra, J (2016). Señala que una eficiencia es un acontesimiento sobre correcciones que se deben dar ante respuestas que deberán preparar ante requerimientos que provienen de usuarios externos para de esa manera confrontar con prudencia como de necesidad el entender como el comportamiento mundial de como se mueven los mercados y como estos evolucionan orientandose a la exploración del progreso de navíos modernos con el que cuenta el cual ostentan los paises con mayor desarrollo y el cual iran en aumento por su innovación.

En nuestro territorio peruano lucha de manera anual frente a un escaso incremento a nivel de construcción en los proyectos del pais que ofrecen los gobiernos locales y regionales para servicio de la poblacion en infraestructuras portuarias y sobre todo transporte, a pesar de que son nuestros puertos los que mueven gran parte de la economía en el Peru.

Mediante los crontoles que se realizan periodicamente el Perú estaría en el lugar 90 para los casos de eficiencia en sus infraestructuras y orientandose a los estandares de calidad internacional ocupa el lugar 111 para el caso de infraestructuras portuarias en los 131 paises.

1.2.2 . Construcción De Infraestructuras Portuarias

Según Fernandez & Iglesias (2015). Nos dice sobre los puertos como un conglomerado de estructuras que ofrecen servicios básicos terrestres, marítimos e infraestructuras localizadas hacia las zonas de rivera tanto para mar como para rios, asimismo congregan todos los esenarios fisicos, como tambien naturales y hasta artificiales fundamentales en todo procedimiento de los comercios en las zonas portuarias. Estas infraestructuras lograrian ser gestionados ya sea por el mismo estado central hasta por los gobiernos locales dado a que conocerian mas el movimiento de trafico fluvial como de las diligencias que se darían en estas obras portuarias, las mismas que alcansarian a ser empleadas en su mayoria por las diferentes entidades del estado como el desplazamiento de las autoridades dentro del territorio nacional o local, o elementales y a su vez competitivos para de esa manera poder cumplir con las exigentes demandas de los vehiculos de transporte. Debiendo recordar que la importancia número uno de los puertos se centra en los transbordos

de los productos , siendo estos los que podrian originar tráficos indebidos, por ello es elemental el realizar los controles obligatorios con la finalidad de evitarse y actualmente este se viene ejecutando por la aduanas, el cual su funcion se inclina a inspeccionar estos malos comercios de los productos sean estas impartadas como tambien exportadas de los paises a nivel mundial.

PRIMERA DIMENSIÓN: Demora

Según Gonzales,J (2018). Señala que las prorrogas se dan en cualquier situación, debido a la inadvertencia que se pudo generar en alguna situación no supervisada, generandose acontesimientos desfavorables, perjudicando seriamente lo proyectado, los avances ideales o la terminación de una componente o totalidad de las labores establecidas, o tambien pudiera ser visto como una necesidad por la extencion por causas ajenas a la construccion haciendo que los tiempos de las actividades se dilaten, o generado por los momentos de precausion sobra una de las diligencias iniciales como tambien finales en relación a su recurso anterior.

Otra manera de verse es el periodo que se debera añadir para asi poder culminar trabajos fuera de los periodos establecidos en las documentaciones legales o en los lapsos posterior a los registrados en los trámites documentarios en compromisos de ambos lados y es categorizado como de gran peligro o inconvenientes que estos acontecimientos generan y se debe afrontar. Toda demora durante la construccion en obra deberá siempre dar costos ascendentes a los esperados, altercados de ambos lados, deserción de la obra y terminar en demandas de tipo legal. Se puede elegir cualquier concepto a seguir, la clave de estas demoras apunta hacia las principios por la que se dan y como estos influirian en el calendario de ejecucion de la obra. Conservando estos antecedentes, asi como la manera de como intervenir si es que se dieran estos tipos de

esenarios que se dan eventualmente como de importancia, siempre se deberá evaluar las causas mas trascendentales para estos tipos de diseños de infraestructuras. Obserbandose sus factores que mas sobresaltan en los planes de edificación.

SEGUNDA DIMENSIÓN: Deterioro

Según Solano, C (2013). Señala que los deterioros en la construcción son establecidos por dibersos acontecimientos, asi tenemos como elemento que causa de deterioro agresibo es el agua la cual perjudica de multiples maneras a nuestros materiales en la obra , asi como a los elementos de nuestra edificación, tambien tiene que ver el sol como agente que deteriora notablemente si es dejado expuesto ciertos insumos delicdos a sus rayos de manera directa, otro agente de deterioro son los vientos los cuales originan fricciones en los insumos expuestos al aire libre y por último la variación climática . finalmente se puede decir que en toda construccion esta expuesta a deterioros las cuales debemos sobrellevarlos para poder cumplir los estandares que exige el mercado o los clientes, a pesar de ello, en algunos momentos se manifiestan errores debido a inconvenientes a partir de la etapa del perfil tecnico, edificacion, y periodo por de utilidad. Para las obras culminadas se deberá tener que hacer su seguimiento de uso el cual debera ser de 07 años donde no deberá tener problemas en su construcción, se podrá intervenir en caso de mantenimiento de la obra por el deterioro normal que pueda sufrir en perioros cortos, debiendo entenderse que las obras cumplan con el agrado y expectativas para aquellos beneficiarios y corresponderá velar por el cuidado esencial tambien en su conservación para mantenerlo en optimos contextos para un prolongado periodo.

TERCERA DIMENSIÓN: Control

Según Gutarra,M (2002). Señala que se debe tener un control en las obras. Siguiendo los modelos de paises como japón los cuales han creado dentro de las mejoras continuas los circulos de calidad que ya tienen decadas funcionando. Sobre esto el estado peruano podria orientarlos a su industria, producción interna, instituciones públicas los cuales emplearian estos procedimientos pudiendo asi conseguir servicios de calidad , asi como minimizar los precios en la producción. Estas metodologías sobre el control y mejoras en la calidad se dio en 1963 en el pais de japon iniciando con la metodologia de Ishikawa para lograr un mejor control en las obras o en los productos deribados con la meta de mejorar los productos finales, y logrando con ello cumplir con los estandares altos de de los usuarios garantizando que las obras no solo mejoren en los plazos establecidos, sino que asegure un control absoluto en cada una de las etapas desde el inicio al término del proyecto, entregando obras de calidad ya sea en el sector público o privado.

1.3. Marco conceptual

Puerto: como es conocido, estos espacios vienen a ser incorporaciones de diversas infraestructuras terrestres, infraestructuras marítimas pudiendo estas ubicarse en los rios, para ello se debe con anterioridad haber realizado estudios de mercado , estudios mínimos básicos técnicos para obserbar si cumplirían de manera física, sin afectar su entorno natural o poder generar un entorno artificial que tenga un impacto positivo. Asimismo debe haber vínculos entre todas las organizaciones que participarán en el funcionamiento de operaciones en el tránsito portuario.

Puertos Naturales: son instalaciones portuarias donde no ha intervenido el hombre de origen natural empleados por las poblaciones para estacionar sus vehículos de transporte fluvial.

Puertos Artificiales: son instalaciones portuarias donde el hombre si ha intervenido mediante el acondicionamiento del puerto en zonas estratégicas elegidas o el mejoramiento de infraestructura en un puerto existente consiguiendo adquirir nuevos espacios en el mar o los rios.

Puertos Comerciales: son considerados asi aquellos que brindan sustancialmente la manipulación en cuanto a los productos o tambien de los manejos de personas que transitan en rios o mares. Al interior de estos estara acondicionado para poder albergar a los vehículos fluviales pequeños y hasta de considerable tamaño, como tambien sirve para conocimiento de cuanta cantidad de trafico comercial hay; son llamados tambien de esta manera a aquellos dedicados unicamente a recibir barcos de petroleo en grandes cantidades, como de minerales , etc de otros paises.

Puertos Industriales: son aquellos considerados de uso exclusivo ya que unicamente se dedican a recibir transportes concernientes con las diferentes industrias que puedan instituir el comercio local como producto de importacion o exportacion en estos tipos de terminales.

zona terrestre: se dice asi de los espacios consignados de manera esencial a mercadería principalmente, adicionalmente agrega los espacios donde se administra las operaciones terrestres formadas en cada muelle, la cual adicionalmente que proporciona el estacionamiento como aseguramiento de sujecion de los vehiculos fluviales, son utilizados de protección y para el acopio momentaneo de los productos, estos establecimientos de manera adicional a estos

usos, son aprovechados en el control de las entradas y salidas de los vehiculos tanto como marinos y tambien los terrestres.

zona de evacuación: es parte de la infraestructura portuaria, las cuales se debe de obserbar muy claramente y distinguiendose las rutas de ingreso a la infraestructura a partir de un acceso de vias, como de los de desviación como el ingreso tambien de la franja de operaciones de nivel terrestre, con las superficies donde se manipula y amarren a los vehiculos fluviales.

Servicios portuarios: son todas las operaciones que se realizan por prestaciones las cuales de originan en los espacios de servicios de la infraestructura portuaria, las cuales son muy importantes y debera ser correctamente administrada para mayores beneficios sin descuidar que estas obras deberan ofrecer sus servicios de manera segura, con eficacia y tambien eficiencia, asegurando una calidad en sus servicios portuarios.

Zonas de almacenamiento: estos lugares son empleados principalmente como bodegas donde estarán los productos o vehiculos por un periodo brebe o estancias largas. Los ambientes que contempla son independientes a donde se realizan las operaciones.

CAPÍTULO II: Planteamiento del Problema

2.1. Descripcion del problema

El sistema portuario nacional cumple un importante rol en la competitividad del comercio exterior. En efecto, aproximadamente el 95% del comercio internacional se realiza por vía marítima, lo que pone en evidencia la importancia de dicho sector como pieza fundamental en el crecimiento del país. En ese sentido, es de suma importancia que los puertos actúen de manera eficiente con el objetivo de reducir los costos logísticos. Por lo tanto, los puertos son piezas claves en la competitividad de un país, ya que ante puertos ineficientes, los costos de las exportaciones e importaciones se encarecerían, lo que tendría un impacto en el crecimiento económico, de ese modo ningún país puede pensar en su progreso económico sin el desarrollo de una infraestructura de transporte eficiente. Una de las preocupaciones de los reguladores de la infraestructura portuaria es lograr que se liberalice por completo el transporte marítimo. El Perú enfrenta un creciente déficit de infraestructura en la provisión de servicios públicos, en especial con respecto a la infraestructura de transporte, y dentro de esta los puertos. Según el Informe de Competitividad Global, el Perú ocupa el puesto 90 en Índice de calidad global de infraestructura y el puesto 111 en el índice de calidad de la infraestructura portuaria de un total de 131 países.

Considerando estas situaciones que se dan se proyecta como problema de investigación: “Gestión De La Calidad Y La Construcción De Infraestructuras Portuarias Segun Pobladores Del A.H San Antonio De Terminal - San Juan Bautista-Maynas-2024.”, en la que se evalúa el grado de Calidad Sobre La Construcción De Infraestructuras Portuarias.

2.2. Formulación del problema

2.2.1. Problema general

¿En que Nivel se relaciona la Gestión De La Calidad Y La Construcción De Infraestructuras Portuarias En Pobladores Del A.H San Antonio De Terminal - San Juan Bautista-Maynas-2024?

2.2.2. Problemas específicos

¿Cómo se da la Gestión De La Calidad En Pobladores Del A.H San Antonio De Terminal - San Juan Bautista-Maynas-2024?

¿Cómo es la Construcción De Infraestructuras Portuarias En Pobladores Del A.H San Antonio De Terminal - San Juan Bautista-Maynas-2024?

¿ Existe relación entre La Gestión De La Calidad Y La Construcción De Infraestructuras Portuarias En Pobladores Del A.H San Antonio De Terminal - San Juan Bautista-Maynas-2024?

2.3. Objetivos

2.3.1. General

Determinar el nivel en que se relacióna La Gestión De La Calidad Y La Construcción De Infraestructuras Portuarias En Pobladores Del A.H San Antonio De Terminal - San Juan Bautista-Maynas-2024.

2.3.2. Específicos

Evaluar como se da la Gestión De La Calidad En Pobladores Del A.H San Antonio De Terminal - San Juan Bautista-Maynas-2024.

Identificar como es la Construcción De Infraestructuras Portuarias En Pobladores Del A.H San Antonio De Terminal - San Juan Bautista-Maynas-2024.

Establecer la relacion entre La Gestión De La Calidad Y La Construcción De Infraestructuras Portuarias En Pobladores Del A.H San Antonio De Terminal - San Juan Bautista-Maynas-2024.

2.4. Justificación e importancia

Social: resulta trasendental y provechoso estos beneficios que generará la presente investigacion la cual estara orientada a los habitantes los cuales conforman A.H San Antonio De Terminal - San Juan Bautista-Maynas-2024.

Teórica:

Servira asimismo el estar al tanto sobre la disposicion que encontramos durante la ejecucion de obras encuanto a Infraestructuras portuarias que son un conjunto de obras civiles e instalaciones mecánicas, eléctricas y electró- nicas, fijas y flotantes, construidas o ubicadas en los puertos, para facilitar el transporte y el intercambio modal.

Para cerrar el analisis realizamos la concertacion , vemos la diferenciacion de efectos en el sentido de concebir gnoseología en cuanto a esta gestion de la calidad Sobre La Construcción De Infraestructuras Portuarias.

Métodológico:

En cuanto a uso de herramientas empleadas en esta presente exploracion con la que se manipularon en la actual exploracion fue el cuestionario, para ello se emplearon interrogantes las cuales fueron provechosos para conseguir la informacion vinculante entre la variable independiente X como tambien de la variable independiente Y.

Cognitiva:

En cuanto a la defensa sobre el uso epistemologico, cuyo aparentamiento sobre los juicios, la que se utilizo para cubrir las perspectivas en relacion a los objetivos y la exactitud sobre esta indagación que fue recogida sobre nuestras variables como tambien de nuestras dimensiones planteadas razones por la cual sera originado de manera vinculante los grupos de diligencias la cual llevará al experto a plantearse esecenarios donde afronte y solucione los eventos negativos que se den en el estudio.

2.5. Hipótesis

2.5.1. Hipótesis General

La Gestión De La Calidad y La Construcción De Infraestructuras Portuarias, Se Relacionan En Nivel Moderado en Pobladores del A.H San Antonio De Terminal - San Juan Bautista-Maynas-2024.

2.5.2. Hipótesis Específicos

La Gestión De La Calidad se da Siempre en pobladores del A.H San Antonio De Terminal - San Juan Bautista-Maynas-2024.

La Construcción De Infraestructuras Portuarias es Positiva en A.H San Antonio De Terminal - San Juan Bautista-Maynas-2024.

Existe relación entre la Gestión De La Calidad Y La Construcción De Infraestructuras Portuarias Según Pobladores Del A.H San Antonio De Terminal - San Juan Bautista-Maynas-2024.

2.6. Variables

2.6.1. Identificación de variables

V1: Gestión De La Calidad
V2: Construcción De Infraestructuras Portuarias

2.6.2. Definicion de las variables

La variable independiente: Gestión De La Calidad se define conseptualmente como La gestión de calidad sirve para establecer estándares y normas de calidad, implementar sistemas y procesos para cumplir con esos estándares, realizar el seguimiento y control de calidad, y tomar medidas correctivas y preventivas para asegurar que se cumplan los requisitos de calidad establecidos.

Encuanto a esta variable dependiente: Construcción De Infraestructuras Portuarias se define conseptualmente como La infraestructura portuaria desempeña un papel crucial en el transporte marítimo, ya que facilita el movimiento eficiente de la mercancía a través de los océanos y conecta diferentes regiones del mundo. Además, de cómo su expansión y mejora pueden impulsar el comercio internacional.

La variable independiente: Gestión De La Calidad se define operacionalmente en base a sus dimenciones : Durabilidad, Calidad

y Eficiencia cuyos valores son: Siempre (41 – 100 %), A veces (21-40%), Nunca (00-20%)

La variable dependiente: Construcción De Infraestructuras Portuarias se define operacionalmente en base a sus dimensiones: Demora, Deterioro y Control. Cuyos valores son: positivo (51-100%), negativo (00-50%)

2.6.3. Operacionalización de las variables

V. 1	DIMENSIÓN	INDICADORES	ÍNDICES
Gestión De La Calidad	**Durabilidad**	1. ¿Percibe usted Durabilidad del diseño estructural en la Construcción De Infraestructuras Portuarias? 2. ¿Percibe usted Durabilidad del diseño de fundación en la Construcción De Infraestructuras Portuarias? 3. ¿Percibe usted Durabilidad del diseño de pavimentos portuarios en la Construcción De Infraestructuras Portuarias? 4. ¿Percibe usted Durabilidad del diseño de pilotes y su conexión en la Construcción De Infraestructuras Portuarias?	Siempre: 41-100% A veces: 21-40% Nunca: 00-20%
	Calidad	5. ¿Percibe usted Calidad del diseño estructural en la Construcción De Infraestructuras Portuarias? 6. ¿Percibe usted Calidad del diseño de fundación en la Construcción De Infraestructuras Portuarias? 7. ¿Percibe usted Calidad del diseño de pavimentos portuarios en la Construcción De Infraestructuras Portuarias? 8. ¿Percibe usted Calidad d del diseño de pilotes y su conexión en la Construcción De Infraestructuras Portuarias?	
	Eficiencia	9. ¿Percibe usted Eficiencia del diseño estructural en la Construcción De Infraestructuras Portuarias? 10. ¿Percibe usted Eficiencia del diseño de fundación en la Construcción De Infraestructuras Portuarias? 11. ¿Percibe usted Eficiencia del diseño de pavimentos portuarios en la Construcción De Infraestructuras Portuarias? 12. ¿Percibe usted Eficiencia d del diseño de pilotes y su conexión en la Construcción De Infraestructuras Portuarias?	

V. 2	DIMENSIÓN	INDICADORES	ÍNDICES
Construcción De Infraestructuras Portuarias	**Demora**	1. ¿Percibe usted Demora del diseño estructural en la Construcción De Infraestructuras Portuarias? 2. ¿Percibe usted Demora del diseño de fundación en la Construcción De Infraestructuras Portuarias? 3. ¿Percibe usted Demora del diseño de pavimentos portuarios en la Construcción De Infraestructuras Portuarias? 4. ¿Percibe usted Demora del diseño de pilotes y su conexión en la Construcción De Infraestructuras Portuarias?	Positivo: 51- 100% Negativo: 00-50%
	Deterioro	1. ¿Percibe usted Deterioro del diseño estructural en la Construcción De Infraestructuras Portuarias? 2. ¿Percibe usted Deterioro del diseño de fundación en la Construcción De Infraestructuras Portuarias? 3. ¿Percibe usted Deterioro del diseño de pavimentos portuarios en la Construcción De Infraestructuras Portuarias? 4. ¿Percibe usted Deterioro del diseño de pilotes y su conexión en la Construcción De Infraestructuras Portuarias?	
	Control	1. ¿Percibe usted Control del diseño estructural en la Construcción De Infraestructuras Portuarias? 2. ¿Percibe usted Control del diseño de fundación en la Construcción De Infraestructuras Portuarias? 3. ¿Percibe usted Control del diseño de pavimentos portuarios en la Construcción De Infraestructuras Portuarias? 4. ¿Percibe usted Control del diseño de pilotes y su conexión en la Construcción De Infraestructuras Portuarias?	

CAPÍTULO III: Metodología

3.1. Nivel y tipo de estudio

3.1.1. Nivel de Investigación

Perteneció al nivel de investigación aplicada por que se empleó los conocimientos relacionados a las variables en la solución del problema.

3.1.2. Tipo de estudio

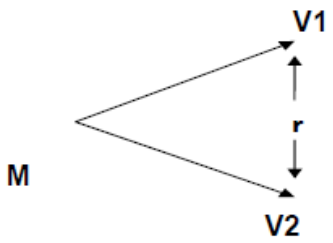
EL tipo de investigación fue correlacional, porque se buscó el grado de relación entre Gestión De La Calidad Y La Construcción De Infraestructuras Portuarias Según Pobladores Del A.H San Antonio De Terminal - San Juan Bautista-Maynas-2024.

3.2. Diseño de la Investigación

El diseño de la investigación Fue el no experimental, debido a que no se manipuló la variable independiente y el diseño especifico fue el transeccional correlacional, porque se recogió la información en un momento determinado y en un mismo tiempo.

Tuvo como propósito medir el grado de relación que existe entre las variables, miden cada una de ellas y después, cuantifican y analizan la vinculación. Tales correlaciones se sustentaron en hipótesis nominales. (Arias, 2010, p. 145)

Esquema del Diseño



Donde:

M	:	Muestra
V1	:	Gestión De La Calidad.
V2	:	Construcción De Infraestructuras Portuarias
r	:	Índice de correlación

3.3. Población y Muestra

3.3.1. Población

Estuvo conformado por toda la población del A.H San Antonio De Terminal - San Juan Bautista-Maynas-2024. Las cuales son 153 Viviendas.

3.3.2. Muestra

Para determinar el tamaño de la muestra se aplicó la fórmula para población menor de 1500 con proporciones y errores absolutos siendo la formula

$$\mathrm{n} = \frac{\mathrm{N}Z^2(pe)(qe)}{E^2N + Z^2(pe)(qe)}$$

Donde:

n:9

N:176

Z^2: 1.96 (Coeficiente De Confianza)

pe: proporción del elemento de estudio

qe: 0.50 complemento de pe

E: 0.05(5% de error)

$$n = \frac{153\ (1.96^2)(0.50)(050)}{0.05^2(153) + 1.96^2(0.50)(0.50)} = \frac{153(3.84)(0.25)}{0.0025(153) + 3.84(0.25)} = \frac{146.88}{1.3425}$$
$$= 110\ Viviendas$$

Al reemplazar los datos en la formula se obtuvo 110 viviendas que representó el tamaño de la muestra.

La selección de la muestra se hizo en forma aleatoria.

3.4. Técnicas e instrumentos y procedimientos de recolección de datos

3.4.1. Técnicas de recolección de datos

La técnica que se empleó en la recolección de la información fue la encuesta por que se observó los hechos de forma indirecta.

3.4.2. Instrumentos de recolección de datos

El instrumento de recolección de datos para ambas variables fue el cuestionario el que fue sometido a prueba validez y confiabilidad antes de su aplicación obteniendo 62.5 de validez y 0.999 de confiabilidad.

3.4.3. Procedimiento de recolección de datos

- ✓ Elaboración y aprobación del anteproyecto de tesis
- ✓ Elaboración de instrumentos de recolección de datos
- ✓ Prueba de valides y confiabilidad al instrumento
- ✓ Aplicación del instrumento de recolección de datos
- ✓ Sistematización de los datos
- ✓ Organización de los datos en cuadros y representación en grafica
- ✓ Análisis e interpretación de datos
- ✓ Elaboración de discusión, conclusiones y recomendaciones
- ✓ Elaboración y presentación del informe de tesis.
- ✓ Sustentación del informe

3.5. Procesamiento y Análisis de datos

3.5.1. Procesamiento

El procesamiento de los datos se realizó en forma computarizada empleando el paquete estadístico SPSS sobre la base de datos en una hoja de cálculo, los resultados se organizaron en cuadros y se los representó en gráficos.

3.5.2. Análisis de datos

El análisis de los datos se realizó empleando la estadística descriptiva para el estudio de cada variable y la estadística inferencial no paramétrica chi cuadrada (X2) con $p < 0.05\%$ para la demostración de la hipótesis.

CAPÍTULO IV: Resultados

4.1. Análisis Descriptivo

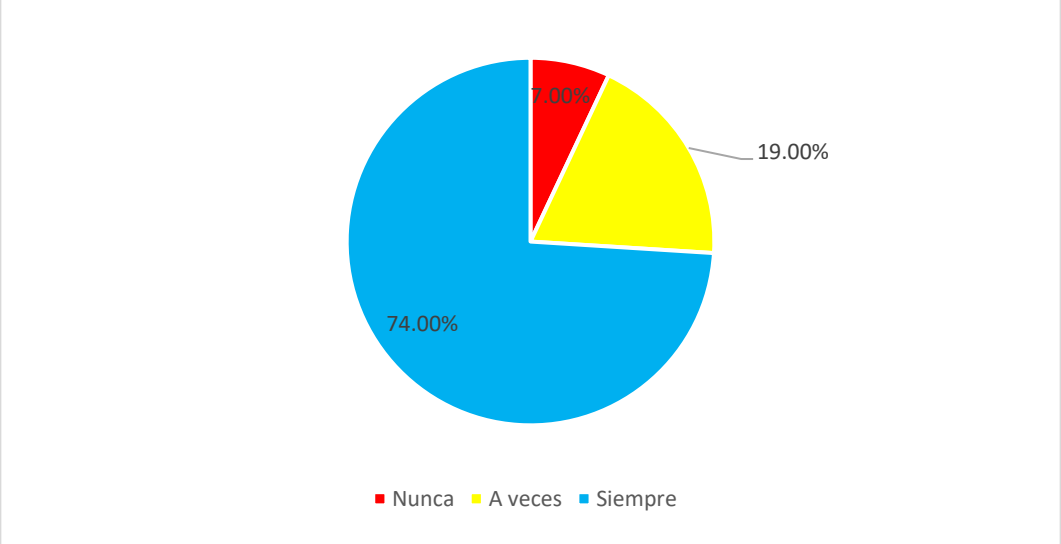
4.1.1. Diagnóstico de la Gestión De La Calidad

Cuadro N° 1: Durabilidad en la gestión de la calidad en pobladores del A.H San Antonio De Terminal - San Juan Bautista-Maynas-2024.

GESTIÓN DE LA CALIDAD		Nunca (N)		A veces (AVC)		Siempre (S)		TOTAL	
X1. Durabilidad		*f*	%	*f*	%	*f*	%	N°	%
X 1.1	1.¿Percibe usted Durabilidad del diseño estructural en la Construcción De Infraestructuras Portuarias?	7	6	22	20	81	74	110	100
X 1.2	2.¿Percibe usted Durabilidad del diseño de fundación en la Construcción De Infraestructuras Portuarias?	9	8	16	15	85	77	110	100
X 1.3	3.¿Percibe usted Durabilidad del diseño de pavimentos portuarios en la Construcción De Infraestructuras Portuarias?	11	10	21	19	78	71	110	100
X 1.4	4.¿Percibe usted Durabilidad del diseño de pilotes y su conexión en la Construcción De Infraestructuras Portuarias?	5	5	24	22	81	73	110	100
PROMEDIO ($\bar{x}$)		8	7	21	19	81	74	110	100

Fuente: propia.

Gráfico N° 1: Durabilidad en la gestión de la calidad en pobladores del A.H San Antonio De Terminal - San Juan Bautista-Maynas-2024.



Fuente: Cuadro N° 01

En el cuadro y gráfico N° 01 logramos percibir lo sucesivo:

Del Promedio de 110, la cual simboliza en un 100% de Viviendas en el A.H San Antonio De Terminal - San Juan Bautista-Maynas-2024, el 7.0% (08) de Viviendas, manifestaron que Nunca se presenta Durabilidad en La gestión de la calidad en pobladores del A.H San Antonio De Terminal - San Juan Bautista-Maynas-2024, destacando con 10.0 %(11) el indicador: ¿ Percibe usted Durabilidad del diseño de pavimentos portuarios en la Construcción De Infraestructuras Portuarias?, el 19.0% (21) de Viviendas, manifestaron que A veces se presentan Durabilidad en La gestión de la calidad en pobladores del A.H San Antonio De Terminal - San Juan Bautista-Maynas-2024, destacando con 22%(24) el indicador:¿Percibe usted Durabilidad del diseño de pilotes y su conexión en la Construcción De Infraestructuras Portuarias?, el 74.0% (81) de Viviendas, manifestaron que Siempre se presentan Durabilidad en La gestión de la calidad en pobladores del A.H San Antonio De Terminal - San Juan Bautista-Maynas-2024, destacando con 77%(85) el indicador: ¿ Percibe usted Durabilidad del diseño de fundación en la Construcción De Infraestructuras Portuarias?

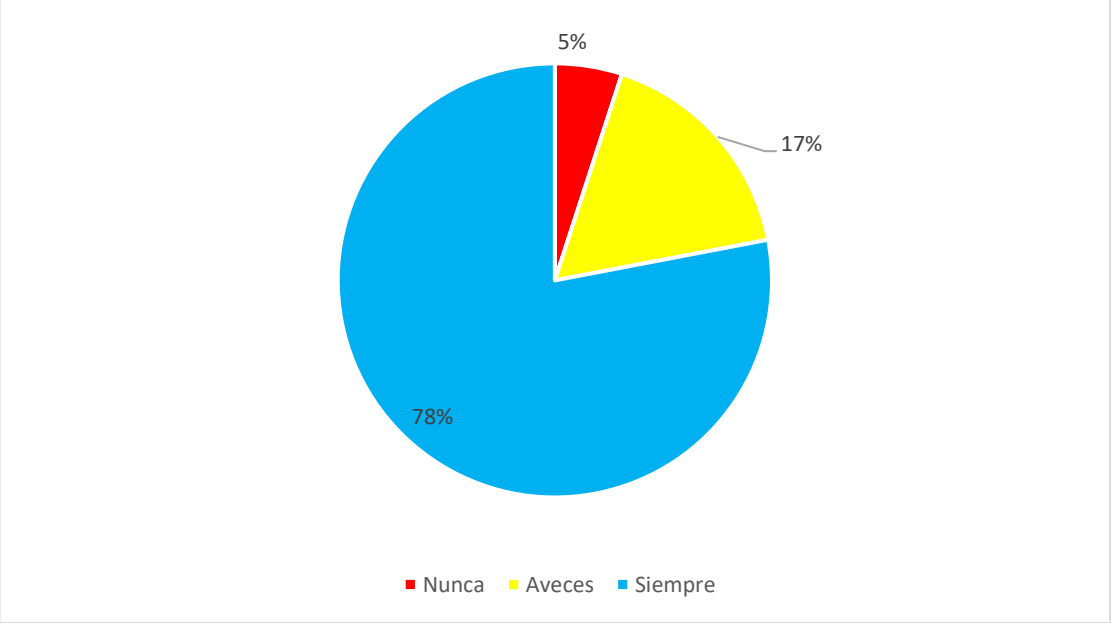
Ultimando que Siempre se presenta Durabilidad en La gestión de la calidad en pobladores del A.H San Antonio De Terminal - San Juan Bautista-Maynas-2024.

Cuadro N° 2: Calidad en la gestión de la calidad en pobladores del A.H San Antonio De Terminal - San Juan Bautista-Maynas-2024.

GESTIÓN DE LA CALIDAD		Nunca (N)		A veces (AVC)		Siempre (S)		TOTAL	
X2. CALIDAD		*f*	%	*f*	%	*f*	%	N°	%
X 2.1	¿Percibe usted Calidad del diseño estructural en la Construcción De Infraestructuras Portuarias?	3	3	14	12	93	85	110	100
X 2.2	¿Percibe usted Calidad del diseño de fundación en la Construcción De Infraestructuras Portuarias?	7	6	16	15	87	79	110	100
X 2.3	¿Percibe usted Calidad del diseño de pavimentos portuarios en la Construcción De Infraestructuras Portuarias?	8	7	23	21	79	72	110	100
X 2.3	¿Percibe usted Calidad d del diseño de pilotes y su conexión en la Construcción De Infraestructuras Portuarias?	5	5	20	18	85	77	110	100
PROMEDIO ($\bar{x}$)		6	5	18	17	86	78	110	100

Fuente: propia.

Gráfico N° 2: Calidad en la gestión de la calidad en pobladores del A.H San Antonio De Terminal - San Juan Bautista-Maynas-2024.



Fuente: Cuadro N° 02

En el cuadro y gráfico N° 02 logramos percibir lo sucesivo:

Del Promedio de 110, la cual simboliza en un 100% de Viviendas en el A.H San Antonio De Terminal - San Juan Bautista-Maynas-2024, el 5.0% (06) Viviendas, manifiestan que Nunca se presenta Calidad en La gestión de la calidad en Pobladores del A.H San Antonio De Terminal - San Juan Bautista-Maynas-2024, destacando con 7%(08) de viviendas el indicador: ¿Percibe usted Calidad del diseño de pavimentos portuarios en la Construcción De Infraestructuras Portuarias? el 17.0% (18) de Viviendas, manifiestan que Aveces se presenta Calidad en La gestión de la calidad en Pobladores del A.H San Antonio De Terminal - San Juan Bautista-Maynas-2024, destacando con 21%(23) de viviendas el indicador: ¿ Percibe usted Calidad del diseño de pavimentos portuarios en la Construcción De Infraestructuras Portuarias?. el 78.0% (86) de Viviendas, manifestaron que Siempre se presenta Calidad en La gestión de la calidad en Pobladores del A.H San Antonio De Terminal - San Juan Bautista-Maynas-2024, destacando con 85%(93) de viviendas el indicador: ¿Percibe usted Calidad del diseño estructural en la Construcción De Infraestructuras Portuarias?

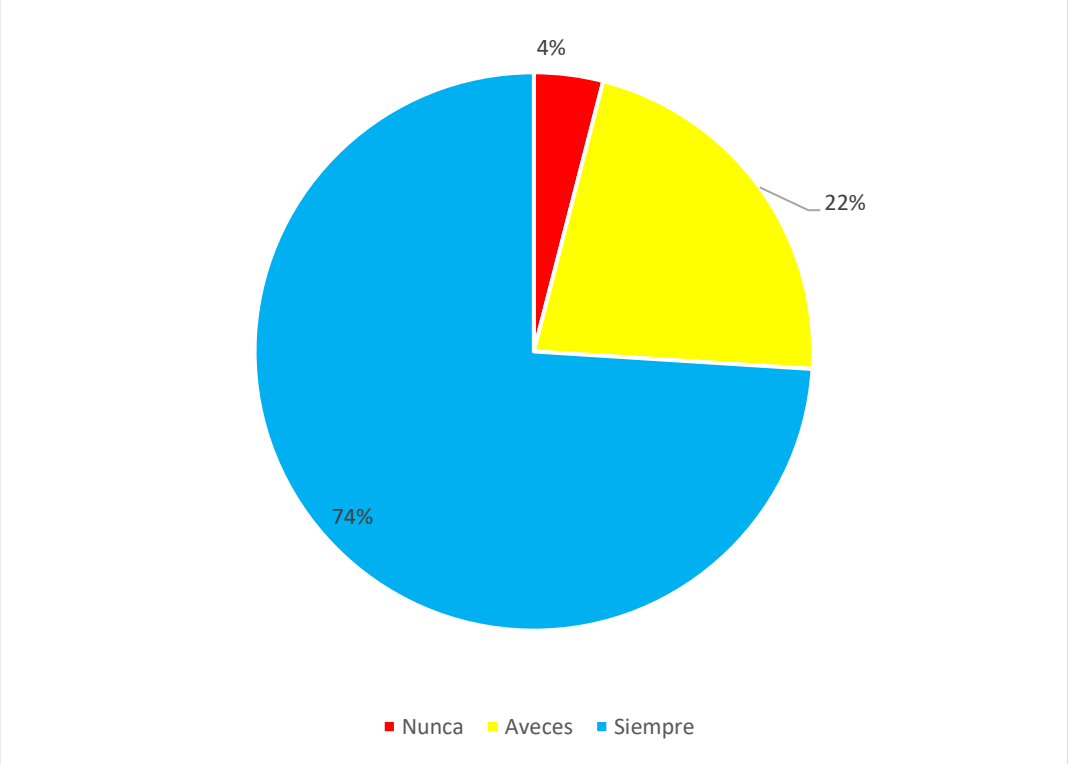
Ultimando que Siempre se presenta Calidad en La gestión de la calidad en Pobladores del A.H San Antonio De Terminal - San Juan Bautista-Maynas-2024.

Cuadro N° 3: Eficiencia en la gestión de la calidad en pobladores del A.H San Antonio De Terminal - San Juan Bautista-Maynas-2024.

GESTIÓN DE LA CALIDAD		Nunca (N)		A veces (AVC)		Siempre (S)		TOTAL	
X3. EFICIENCIA		*f*	%	*f*	%	*f*	%	N°	%
X 3.1	¿Percibe usted Eficiencia del diseño estructural en la Construcción De Infraestructuras Portuarias?	3	3	22	20	85	77	110	100
X 3.2	¿Percibe usted Eficiencia del diseño de fundación en la Construcción De Infraestructuras Portuarias?	5	4	24	22	81	74	110	100
X 3.3	¿Percibe usted Eficiencia del diseño de pavimentos portuarios en la Construcción De Infraestructuras Portuarias?	7	6	29	27	74	67	110	100
X 3.4	¿Percibe usted Eficiencia d del diseño de pilotes y su conexión en la Construcción De Infraestructuras Portuarias?	2	2	20	18	88	80	110	100
	PROMEDIO ($\bar{x}$)	4	4	24	22	82	74	110	100

Fuente: propia.

Gráfico N° 3: Eficiencia en la gestión de la calidad en pobladores del A.H San Antonio De Terminal - San Juan Bautista-Maynas-2024.



Fuente: Cuadro N° 03

En el cuadro y gráfico N° 03 logramos percibir lo sucesivo:

Del Promedio de 110, la cual simboliza en un 100% de Viviendas en el A.H San Antonio De Terminal - San Juan Bautista-Maynas-2024, el 4.0% (04) de Viviendas, manifestaron que Nunca se presenta eficiencia en la gestión de la calidad en pobladores del A.H San Antonio De Terminal - San Juan Bautista-Maynas-2024, destacando con 6%(07) de viviendas el indicador: ¿ Percibe usted eficiencia del diseño de pavimentos portuarios en la Construcción De Infraestructuras Portuarias?, el 22.0% (24) de Viviendas, manifiestan que A veces se presenta eficiencia en la gestión de la calidad en pobladores del A.H San Antonio De Terminal - San Juan Bautista-Maynas-2024, destacando con 27%(29) de viviendas el indicador: ¿ Percibe usted eficiencia del diseño de pavimentos portuarios en la Construcción De Infraestructuras Portuarias?, el 74.0% (82) de Viviendas manifestaron que Siempre se presenta eficiencia en la gestión de la calidad en pobladores del A.H San Antonio De Terminal - San Juan Bautista-Maynas-2024, destacando con 80%(88) el indicador:¿ Percibe usted eficiencia del diseño de pilotes y su conexión en la Construcción De Infraestructuras Portuarias?.

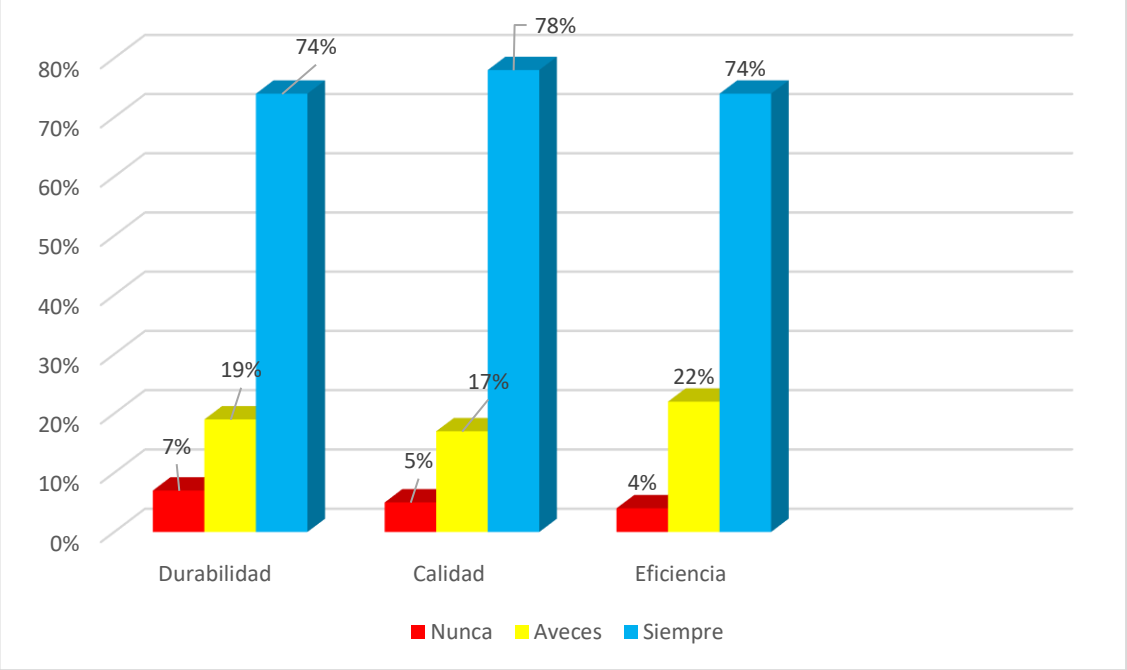
Ultimando que Siempre se presenta eficiencia en la gestión de la calidad en pobladores del A.H San Antonio De Terminal - San Juan Bautista-Maynas-2024.

Cuadro N° 4: Gestión De La Calidad en pobladores del A.H San Antonio De Terminal - San Juan Bautista-Maynas-2024.

Gestión De La Calidad		Nunca (N)		A veces (AVC)		Siempre (S)		TOTAL	
Dimensiones		*f*	%	*f*	%	*f*	%	N°	%
X 4.1	Durabilidad	8	7	21	19	81	74	110	100
X 4.2	Calidad	6	5	18	17	86	78	110	100
X 4.3	Eficiencia	4	4	24	22	82	74	110	100
PROMEDIO ($\bar{x}$)		6	5	21	20	83	75	110	100

Fuente: Cuadros 1, 2,3.

Gráfico N° 4: Gestión De La Calidad en pobladores del A.H San Antonio De Terminal - San Juan Bautista-Maynas-2024.



Fuente: Cuadro N° 04

Del Promedio de 110, la cual simboliza en un 100% de Viviendas en el A.H San Antonio De Terminal - San Juan Bautista-Maynas-2024, el 5.0% (06) de Viviendas, manifestaron que Nunca se presenta Gestión De La Calidad en pobladores del A.H San Antonio De Terminal - San Juan Bautista-Maynas-2024, destacando con 7%(08) la dimensión: Durabilidad, el 20.0% (21) de Viviendas, manifestaron que A veces se presenta Gestión De La Calidad en pobladores del A.H San Antonio De Terminal - San Juan Bautista-Maynas-2024, destacando con 22%(24) la dimensión: Eficiencia, el 75.0% (83) de Viviendas, manifestaron que Siempre se presenta Gestión De La Calidad en pobladores del A.H San Antonio De Terminal - San Juan Bautista-Maynas-2024, destacando con 78%(86) la dimensión: Calidad.

Ultimando que Siempre se presenta Gestión De La Calidad en pobladores del A.H San Antonio De Terminal - San Juan Bautista-Maynas-2024.

Mediante el producto obtenido se pudo conseguir el objetivo específico planteada: Evaluar cómo se da la Gestión De La Calidad en Pobladores Del A.H San Antonio De Terminal - San Juan Bautista-Maynas-2024.

Reconociendo de esta manera igualmente esta hipótesis especifica planteada: La Gestión De La Calidad se da Siempre en pobladores del A.H San Antonio De Terminal - San Juan Bautista-Maynas-2024.

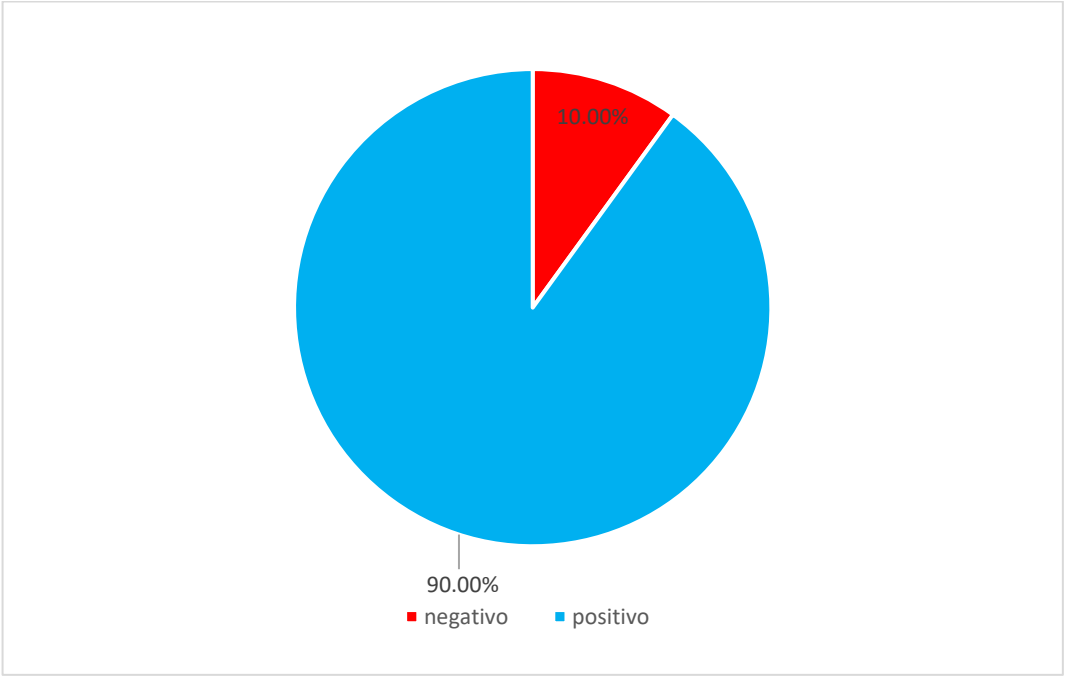
4.1.2. Diagnóstico de la Construcción De Infraestructuras Portuarias

Cuadro N° 5: Demora en la Construcción De Infraestructuras Portuarias en Pobladores Del A.H San Antonio De Terminal - San Juan Bautista-Maynas-2024.

CONSTRUCCIÓN DE INFRAESTRUCTURAS PORTUARIAS		Positivo		Negativo		TOTAL	
Y1. DEMORA		*f*	%	*f*	%	N°	%
Y 1.1	¿Percibe usted Demora del diseño estructural en la Construcción De Infraestructuras Portuarias?	102	93	8	7	110	100
Y 1.2	¿Percibe usted Demora del diseño de fundación en la Construcción De Infraestructuras Portuarias?	98	89	12	11	110	100
Y 1.3	¿Percibe usted Demora del diseño de pavimentos portuarios en la Construcción De Infraestructuras Portuarias?	93	85	17	15	110	100
Y 1.4	¿Percibe usted Demora del diseño de pilotes y su conexión en la Construcción De Infraestructuras Portuarias?	104	95	6	5	110	100
	PROMEDIO ($\bar{x}$)	99	90	11	10	110	100

'Fuente: 'propia.

Gráfico N° 5: Demora en la Construcción De Infraestructuras Portuarias en Pobladores Del A.H San Antonio De Terminal - San Juan Bautista-Maynas-2024.



Fuente: Cuadro N° 05

En el cuadro y gráfico N° 05 logramos percibir lo sucesivo:
Del Promedio de 110, la cual simboliza en un 100% de Viviendas en el A.H San Antonio De Terminal - San Juan Bautista-Maynas-2024, el 90.0% (99) de Viviendas, manifestaron que se da de manera Positiva la Demora en la Construcción De Infraestructuras Portuarias en Pobladores Del A.H San Antonio De Terminal - San Juan Bautista-Maynas-2024, destacando con 95.0 %(104) el indicador: ¿ Percibe usted Demora del diseño de pilotes y su conexión en la Construcción De Infraestructuras Portuarias?, el 10.0% (11) de Viviendas, manifestaron que se da de manera negativa la Demora en la Construcción De Infraestructuras Portuarias en Pobladores Del A.H San Antonio De Terminal - San Juan Bautista-Maynas-2024, destacando con 15%(17) el indicador: ¿ Percibe usted Demora del diseño de pavimentos portuarios en la Construcción De Infraestructuras Portuarias?

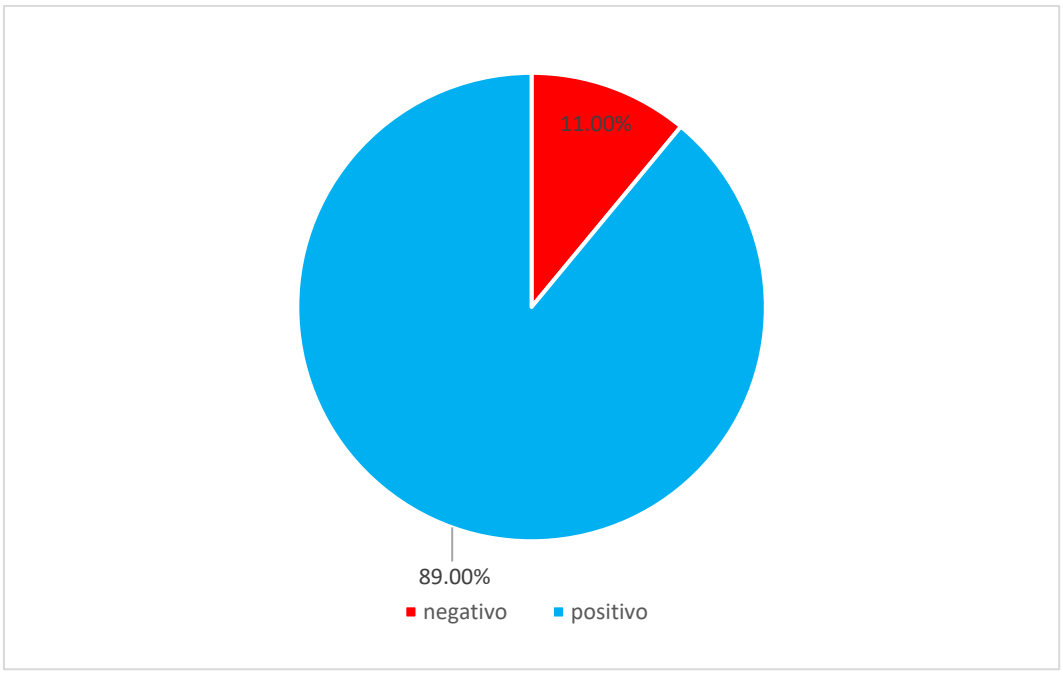
Ultimando que se da de manera Positiva la Demora en la Construcción De Infraestructuras Portuarias en Pobladores Del A.H San Antonio De Terminal - San Juan Bautista-Maynas-2024.

Cuadro N° 6: Deterioro en la Construcción De Infraestructuras Portuarias en Pobladores Del A.H San Antonio De Terminal - San Juan Bautista-Maynas-2024.

CONSTRUCCIÓN DE INFRAESTRUCTURAS PORTUARIAS		Positivo		negativo		TOTAL	
Y2. DETERIORO		*f*	%	*f*	%	N°	%
Y 2.1	¿Percibe usted Deterioro del diseño estructural en la Construcción De Infraestructuras Portuarias?	96	87	14	13	110	100
Y 2.2	¿Percibe usted Deterioro del diseño de fundación en la Construcción De Infraestructuras Portuarias?	101	92	9	8	110	100
Y 2.3	¿Percibe usted Deterioro del diseño de pavimentos portuarios en la Construcción De Infraestructuras Portuarias?	99	90	11	10	110	100
Y 2.4	¿Percibe usted Deterioro del diseño de pilotes y su conexión en la Construcción De Infraestructuras Portuarias?	94	85	16	15	110	100
PROMEDIO ($\bar{x}$)		97	89	13	11	110	100

'Fuente: 'propia.

Gráfico N° 6: Deterioro en la Construcción De Infraestructuras Portuarias en Pobladores Del A.H San Antonio De Terminal - San Juan Bautista-Maynas-2024.



Fuente: Cuadro N° 06

En el cuadro y gráfico N° 06 logramos percibir lo sucesivo:
Del Promedio de 110, la cual simboliza en un 100% de Viviendas en el A.H San Antonio De Terminal - San Juan Bautista-Maynas-2024, el 89.0% (97) de Viviendas, manifestaron que se da de manera Positiva el Deterioro en la Construcción De Infraestructuras Portuarias en Pobladores Del A.H San Antonio De Terminal - San Juan Bautista-Maynas-2024. destacando con 92.0 %(101) el indicador: ¿Percibe usted Deterioro del diseño de fundación en la Construcción De Infraestructuras Portuarias?, el 11.0% (13) de Viviendas, manifestaron que se da de manera negativa el Deterioro en la Construcción De Infraestructuras Portuarias en Pobladores Del A.H San Antonio De Terminal - San Juan Bautista-Maynas-2024, destacando con 15%(16) el indicador: ¿Percibe usted Deterioro del diseño de pilotes y su conexión en la Construcción De Infraestructuras Portuarias?

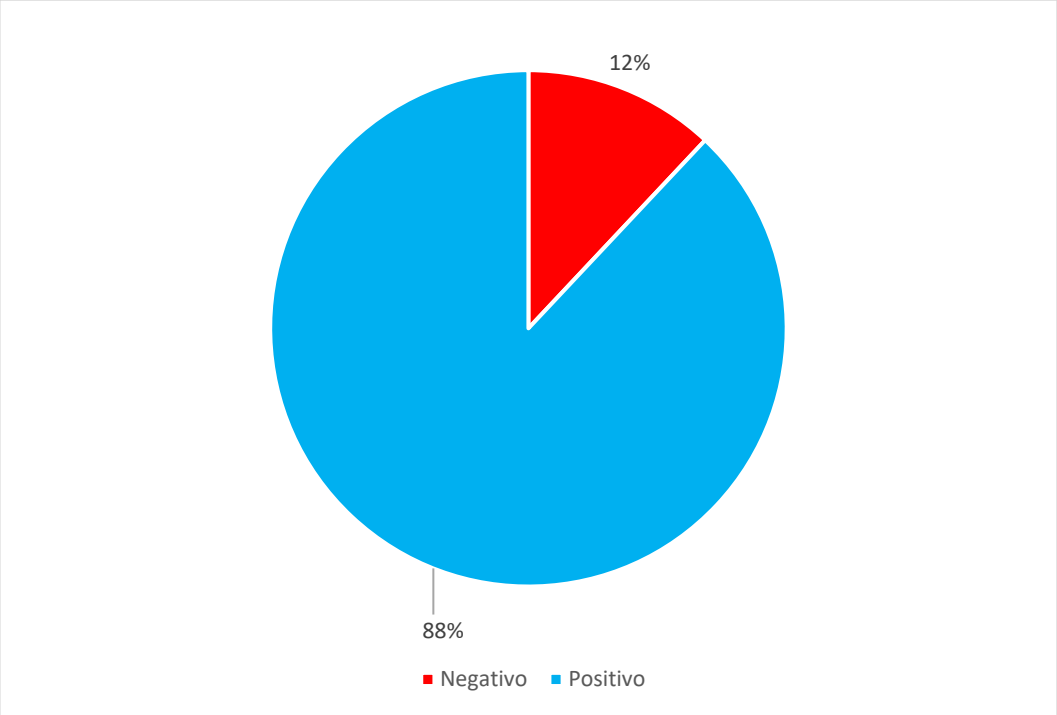
Ultimando que se da de manera Positiva el Deterioro en la Construcción De Infraestructuras Portuarias en Pobladores Del A.H San Antonio De Terminal - San Juan Bautista-Maynas-2024.

Cuadro N° 7: Control en la Construcción De Infraestructuras Portuarias en Pobladores Del A.H San Antonio De Terminal - San Juan Bautista-Maynas-2024.

CONSTRUCCIÓN DE INFRAESTRUCTURAS PORTUARIAS		positivo		negativo		TOTAL	
Y3. CONTROL		*f*	%	*f*	%	N°	%
Y 3.1	¿Percibe usted Control del diseño estructural en la Construcción De Infraestructuras Portuarias?	101	92	9	8	110	100
Y 3.2	¿Percibe usted Control del diseño de fundación en la Construcción De Infraestructuras Portuarias?	92	84	18	16	110	100
Y 3.3	¿Percibe usted Control del diseño de pavimentos portuarios en la Construcción De Infraestructuras Portuarias?	99	90	11	10	110	100
Y 3.4	¿Percibe usted Control del diseño de pilotes y su conexión en la Construcción De Infraestructuras Portuarias?	94	85	16	15	110	100
PROMEDIO ($\bar{x}$)		96	88	14	12	110	100

Fuente: propia.

Gráfico N° 7: Control en la Construcción De Infraestructuras Portuarias en Pobladores Del A.H San Antonio De Terminal - San Juan Bautista-Maynas-2024.



Fuente: Cuadro N° 07

En el cuadro y gráfico N° 07 logramos percibir lo sucesivo:

Del Promedio de 110, la cual simboliza en un 100% de Viviendas en el A.H San Antonio De Terminal - San Juan Bautista-Maynas-2024, el 88.0% (97) de Viviendas, manifestaron que se da de manera positiva el Control en la Construcción De Infraestructuras Portuarias en Pobladores Del A.H San Antonio De Terminal - San Juan Bautista-Maynas-2024, destacando con 92.0 %(101) el indicador: ¿ Percibe usted Control del diseño estructural en la Construcción De Infraestructuras Portuarias?, el 12.0% (14) de Viviendas, manifestaron que se da de manera negativa el Control en la Construcción De Infraestructuras Portuarias en Pobladores Del A.H San Antonio De Terminal - San Juan Bautista-Maynas-2024, destacando con 16%(18) el indicador: ¿ Percibe usted Control del diseño de fundación en la Construcción De Infraestructuras Portuarias?

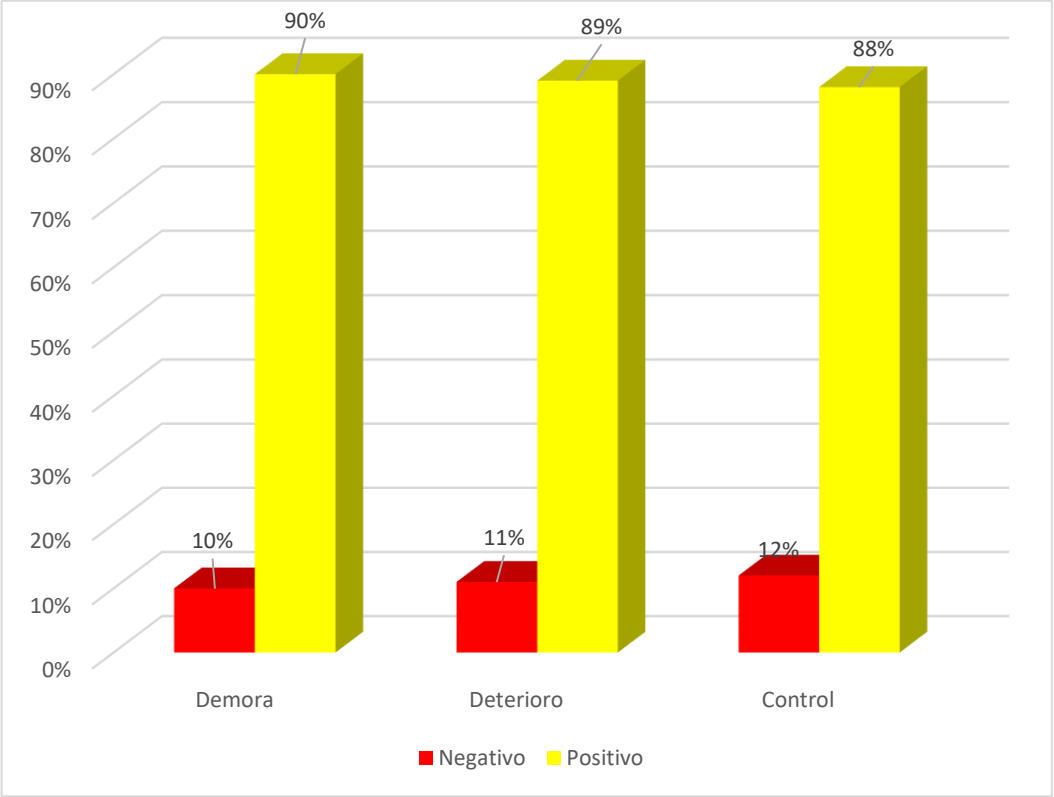
Ultimando que se da de manera positiva el Control en la Construcción De Infraestructuras Portuarias en Pobladores Del A.H San Antonio De Terminal - San Juan Bautista-Maynas-2024.

Cuadro N° 8: Construcción De Infraestructuras Portuarias en Pobladores Del A.H San Antonio De Terminal - San Juan Bautista-Maynas-2024.

CONSTRUCCIÓN DE INFRAESTRUCTURAS PORTUARIAS		Positivo		Negativo		TOTAL	
DIMENSIONES		*f*	%	*f*	%	N°	%
Y 1	DEMORA	99	90	11	10	110	100
Y 2	DETERIORO	97	89	13	11	110	100
Y 3	CONTROL	96	88	14	12	110	100
	PROMEDIO ($\bar{x}$)	97	89	13	11	110	100

Fuente: Cuadros 5, 6,7.

Gráfico N° 8: Construcción De Infraestructuras Portuarias en Pobladores Del A.H San Antonio De Terminal - San Juan Bautista-Maynas-2024.



Fuente: Cuadro N° 08

En el cuadro y gráfico N° 08 logramos percibir lo sucesivo:
Del Promedio de 110, la cual simboliza en un 100% de Viviendas en el A.H San Antonio De Terminal - San Juan Bautista-Maynas-2024, el 89% (97) de Viviendas, manifestaron que se da de manera Positiva la Construcción De Infraestructuras Portuarias en Pobladores Del A.H San Antonio De Terminal - San Juan Bautista-Maynas-2024. destacando con 90%(99) la dimensión: Demora, el 11.0% (13) de Viviendas, manifestaron que se da de manera negativa la Construcción De Infraestructuras Portuarias en Pobladores Del A.H San Antonio De Terminal - San Juan Bautista-Maynas-2024, destacando con 12%(14) la dimensión: Control.

Ultimando que se da de manera Positiva la Construcción De Infraestructuras Portuarias en Pobladores Del A.H San Antonio De Terminal - San Juan Bautista-Maynas-2024.

Mediante el producto obtenido se pudo conseguir el objetivo específico planteada: Identificar como es la Construcción De Infraestructuras Portuarias En Pobladores Del A.H San Antonio De Terminal - San Juan Bautista-Maynas-2024.

Reconociendo de esta manera igualmente esta hipótesis especifica planteada: La Construcción De Infraestructuras Portuarias es positiva en A.H San Antonio De Terminal - San Juan Bautista-Maynas-2024.

4.2. Análisis Inferencial

4.2.1. Relación entre la Gestión De La Calidad Y La Construcción De Infraestructuras Portuarias.

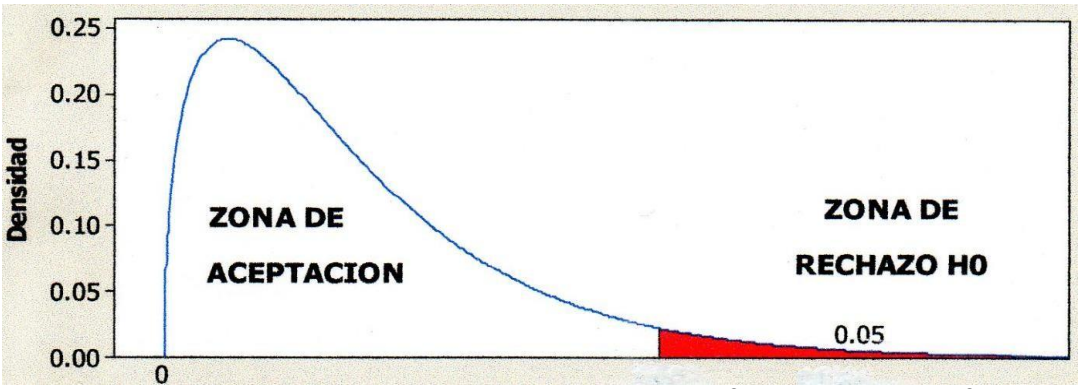
Cuadro N° 9: Gestión de da Calidad Según la Construcción de Infraestructuras Portuarias en Pobladores del A.H San Antonio de Terminal - San Juan Bautista-Maynas-2024.

Gestión De La Calidad	Construcción De Infraestructuras Portuarias				TOTAL	
	negativo		positivo			
	f	%	*f*	%	N°	%
SIEMPRE	1	0.91	107	97.27	108	98.50
AVECES	1	0.91	0	0.00	01	0.75
NUNCA	1	0.91	0	0.00	01	0.75
TOTAL	3	2.73	107	97.27	110	100

Fuente: Propia.

$X^2_c = 72.654$, $X^2_t = 5.991$ gl = 2, $p < 0.05\%$

$X^2_c = 72.654 > X^2_t = 5.991$



$X^2_t = 5.991$ $X^2_c = 72.654$

$X^2_c > X^2_t$ Existe relación entre la Gestión De La Calidad Y La Construcción De Infraestructuras Portuarias.

Cuando empleamos nuestro coeficiente de contingencia logramos de esta manera conseguir un r = 63.07% en la cual revela en esta Gestión De La Calidad que está vinculada con La Construcción De Infraestructuras Portuarias con una magnitud moderada Reconociendo de esta manera igualmente esta hipótesis de investigación: La Gestión De La Calidad y La Construcción De Infraestructuras Portuarias, Se Relacionan En Nivel Moderado en Pobladores del A.H San Antonio De Terminal - San Juan Bautista-Maynas-2024.

En el cuadro N° 09 logramos percibir lo sucesivo:

Si efectuamos los estudios orientados a esta Gestión De La Calidad **Siempre,** logramos percibir para este caso el cual 108 (98.18%) viviendas, 107 (97.27%) viviendas lograron conseguir impacto positivo en La Construcción De Infraestructuras Portuarias y 1 (0.91%) viviendas lograron conseguir impacto negativo en la calidad de La Construcción De Infraestructuras Portuarias.

Si efectuamos los estudios orientados a esta Gestión de la calidad **A veces**, logramos percibir para este caso el cual 1 (0.91%) viviendas, 0 (0%) viviendas lograron conseguir impacto positivo en la Construcción De Portuarias y 1 (0.91%) viviendas lograron conseguir un impacto negativo en la calidad de la Construcción De Infraestructuras Portuarias.

Si efectuamos los estudios orientados a esta Gestión de la calidad **Nunca**, logramos percibir para este caso el cual 1 (0.91%) viviendas, 0 (0%) viviendas lograron conseguir impacto positivo en la Construcción De Infraestructuras Portuarias y 1 (0.91%) viviendas lograron conseguir un impacto negativo en la calidad de la Construcción De Infraestructuras Portuarias.

De manera que al instituir este vínculo sobre estas variables Gestión De La Calidad y La Construcción De Infraestructuras Portuarias utilizando mediante esta prueba estadística inferencial no paramétrica Chi Cuadrada (X^2) lográndose descubrir el $X^2_c = 72.654 > X^2_t = 5.991$, gl = 2, $p < 0.05\%$ ultimando sobre esta Gestión De La Calidad la cual se corresponde a su vez mediante la Construcción De Infraestructuras portuarias, Mediante el producto obtenido se pudo conseguir este objetivo específico: Establecer la relación entre La Gestión De La Calidad Y La Construcción De Infraestructuras Portuarias En Pobladores Del A.H San Antonio De Terminal - San Juan Bautista-Maynas-2024, Reconociendo de esta manera igualmente esta hipótesis específica: Existe relación entre la Gestión De La Calidad Y La Construcción De Infraestructuras Portuarias Según Pobladores Del A.H San Antonio De Terminal - San Juan Bautista-Maynas-2024.

Cuando empleamos nuestro coeficiente de contingencia logramos de esta manera conseguir un r = 63.07% en la cual revela en esta Gestión de la calidad que está vinculada con La Construcción De Infraestructuras Portuarias con una magnitud moderada Reconociendo de esta manera igualmente esta hipótesis de investigación: La Gestión De La Calidad y La Construcción De Infraestructuras Portuarias, Se Relacionan En Nivel Moderado en Pobladores del A.H San Antonio De Terminal - San Juan Bautista-Maynas-2024, así mismo mediante el producto obtenido se pudo conseguir el objetivo general: Determinar el nivel en que se relación La Gestión De La Calidad Y La Construcción De Infraestructuras Portuarias En Pobladores Del A.H San Antonio De Terminal - San Juan Bautista-Maynas-2024.

CAPÍTULO V: Discusión. Conclusiones. Recomendaciones

5.1. Discusión

En los hechos que sucedieron en la presente investigación en su análisis se optó por elegir una perspectiva del tipo descriptiva, en los estudios sobre la variable independiente gestión de la calidad que resultó ser pieza clave sobre la Construcción De Infraestructuras Portuarias, en cuanto a la característica que lo hace única al presente estudio estaría orientado a las viviendas del A.H San Antonio De Terminal - San Juan Bautista-Maynas-2024,sobre los que analizaran los habitantes de las formas que han intervenido las entidades en cuanto a la manera que llegan a las personas, las herramientas que se emplearon y también la metodología en cómo esta llega a una buena calidad el cual resulta al apreciar una participación por parte de estas encuestas como impactos positivos para la construcción De Infraestructuras Portuarias, como de los grandes cambios que se lograría al ejecutarse si se realiza con un compromiso responsable de todos los involucrados.

Asimismo, referente a la Durabilidad se tendrá notablemente que considerar la experiencia de los profesionales encargados en velar por la correcta ejecución como todo el proceso de supervisión de cada una de los elementos que componen cada una de las partes estructurales como de acabados, haciendo que estas serán duraderas y sobre todo que sean útiles para los cuales fueron destinados como también que resguarde la vida de los usuarios en este tipo de Construcciones De Infraestructuras Portuarias enfocadas que se dan a nivel de nuestro departamento de Loreto. De ahí se da la necesidad de contar con toda la información necesaria para la elaboración de un buen expediente técnico para que no haya obcecaciones en la ejecución de estas obras. **Sobre la calidad,** está sujeto al recurso

humano el cual deberá estar en la capacidad de contar con la experiencia necesaria para desarrollar sus actividades como de los materiales que se emplearon para su construcción, asimismo el asegurar que no haya contratiempos en los plazos establecidos, el correcto seguimiento de la aplicación de lo indicado en las especificaciones técnicas, lograra aumentar el perfil de calidad que se desea para obras de considerable inversión. El velar por que se dé cumplimiento a lo que indica en los planos de todas las especialidades y que estas cumplan con lo señalado en el reglamento nacional de edificaciones o normatividad vigente serán consideraciones que deberán tener los profesionales para las obras en infraestructura portuaria. **Así mismo La eficiencia** es otro de los puntos de mucha importancia en el rubro de la construcción ya que dependerá de esta el definir los costos finales que tendrán las empresas constructoras al finalizar sus obras, de tal manera que es de conveniencia para estas el tener entre su recurso humano a personal que cuente con capacitaciones en sus especialidades de organizaciones reconocidas como SENCICO y CAPECO que siempre están en constante llamamiento a los diversos talleres para operarios como profesionales vinculados al sector construcción. Así mismo la mejora de la eficiencia va de la mano con el de contar con metodologías, técnicas y herramientas de vanguardia para todas las áreas de trabajo comprometidas la cual contribuirá grandemente a la rentabilidad final de las empresas constructoras.

Para la demora se deberá tener en cuenta que todos los procesos dentro de la ejecución de las obras portuarias deberán estar correctamente programados en cuanto al abastecimiento de los materiales considerando que en esta zona del departamento de Loreto es necesario considerar para ello los tiempos en los cuales se produce lluvias que suelen aparecer en tiempo de verano , así como en tiempos de verano donde suelen haber una disminución notable en

el caudal de los ríos será necesario ver la manera de como nuestros materiales puedan llegar al almacén designado de la obra considerando las distancias y accesos al lugar.

En cuanto al Deterioro se deberá pre ver que nuestros equipos, materiales como también nuestras herramientas deberán estar ubicados en lugares estratégicamente localizados dentro del área en la obra evitando exponerlos a ambientes agresivos de extremo frio o calor , de igual manera durante la etapa de ejecución debemos de velar por realizar los trabajos sean estos de fierreria, encofrado o mucho mayor los vaceos evitar el contacto excesivo de las lluvias en el caso de Loreto ya que debilitarían el acero de construcción , perjudicaría en el encofrado de las estructuras y afectaría la resistencia final de los concretos para las componentes estructurales de las infraestructuras portuarias.

Para el Control resulta muy obligatorio el realizar una correcta supervisión para ello se debe de tener a la mano los documentos de obras necesarios, así como vigilar de manera diaria los avances en el cuaderno de obra y contrastar con el avance físico para poder de esa manera velar por aseguramiento que terminara la obra en los tiempos establecidos o aproximados

Un impacto negativo en la demora, se puede determinar el impacto que pueda tener la demora de la construcción por la falta de alguno de los materiales primarios en la etapa de la ejecución de la obra como por ejemplo el no contar con cemento o agregados necesarios para la mezcla del concreto para nuestras estructuras ello debido al mal tiempo como al acceso del lugar en el que este ubicado nuestra obra, asimismo se puede originar demoras por la aparición de problemas sociales que pueden aparecer en cualquier momento causando paralizaciones que afectan directamente a la construcción como a la empresa encargada de su construcción.

Un impacto negativo en el deterioro lo que causaría es un severo daño a nuestras infraestructuras portuarias en todos los aspectos principalmente a nuestra cimentación profunda, como a nuestra súper estructura ya que la existencia de un deterioro considerable que no se intervenga a tiempo afectaría a las zonas perjudicadas de la infraestructura portuaria siendo necesario considerar una demolición y construcción nueva en el lugar afectado. trayendo de por medio tener que generar costos adicionales a los ya programados afectando incluso el entorno de la población la cual será afectada de manera indirecta en su economía interna la cual está vinculada al término de la obra de infraestructura portuaria.

Un impacto negativo en el control afecta directamente a la calidad de la construcción en las infraestructuras portuarias ya que al no existir un correcto control sobre alguno de los procesos lo único que lograría es entregar un producto deficiente. Se debe hacer seguimiento a cada elemento sea este logístico o de las etapas constructivas ver que las calidades de los materiales no hayan expirado, que no presenten desperfectos, que cuenten con un almacenamiento adecuado para su conservación optima, así como de las cantidades diarias de cada insumo solicitado por los encargados de obra y el retorno de aquellos que no hayan sido empleados por distintas razones

Asimismo, se condiciona según el establecimiento en cuanto a las observaciones inferenciales empleando sobre estas pruebas orientados hacia una estadística inferencial no paramétrica Chi Cuadrada (X^2) consiguiendo manifestar en este sentido que el X^2_c = 72.654 > X^2_t = 5.991, gl = 2, p < 0.05% insinuándose algunas condiciones sobre esta variable Gestión De La Calidad el ser vinculante en cuanto a esta variable dependiente Construcción De Infraestructuras Portuarias logrando ampliar su alcance hacia el

coeficiente de contingencia consiguiéndose concluyentes sobre r= 63.07% lográndose distinguir sobre calidad , en la que se percibe que la Calidad y la Construcción De Infraestructuras Portuarias, ostentan una relación de niveles moderados consintiendo de este modo la hipótesis de investigación planteada: La Gestión De La Calidad y La Construcción De Infraestructuras Portuarias, Se Relacionan En Nivel Moderado en Pobladores del A.H San Antonio De Terminal - San Juan Bautista-Maynas-2024. **referente a gestión de la calidad la cual está considerada cuando (Palomino, J. 2018)**.con el transcurso de los años producto de la actualización en cuanto a las innovaciones tecnológicas a nivel mundial y parte de ello también al sector construcción a nivel mundial ha surgido una competencia entre las empresas constructoras muy notorio, estos mercados se han expandido de manera que impacta en como las empresas puedan mejorar de manera interna como poder mejorar sus recursos humanos, equipamiento, técnicas, etc. para con la finalidad de mejorar sus resultados para entregar un producto de calidad en el tiempo planeado o incluso antes sin perder su esencia para que de esa manera pueda resaltar en un mercado cuya competitividad es muy exigente en cuanto a como lo entregas y en qué tiempo se hace. Concluyendo que se cumple la calidad en la construcción de infraestructuras portuarias con estándares altos y los usuarios están muy satisfechos con los servicios para los cuales fue edificado.

Referente a Construcción De Infraestructuras Portuarias (Cabrera, M. 2021) estos tipos de construcciones sirven de manera estratégica para el desarrollo local mediante el comercio tanto interno como externo de la zona, por ello es necesario que se realice un buen control para que tenga una buena calidad para el aseguramiento y tranquilidad de los usuarios. Finalizando en que es muy efectivo la mejora de estas obras las cuales servirán de embarcaderos de alto o bajo volumen en cuanto a las cargas transportadas. Considerando a

su ves que no haya perjuicio a terceros como al mismo estado debiendo velar por la protección y seguridad de los usuarios como también de las comunidades aledañas beneficiarias en las que se construirá.

5.2. Conclusiones

5.2.1. Conclusiones Específicas

La Gestión De La Calidad se da Siempre en pobladores del A.H San Antonio De Terminal - San Juan Bautista-Maynas-2024.

La Construcción De Infraestructuras Portuarias es Positiva en A.H San Antonio De Terminal - San Juan Bautista-Maynas-2024.

Existe relación entre la Gestión De La Calidad Y La Construcción De Infraestructuras Portuarias Según Pobladores Del A.H San Antonio De Terminal - San Juan Bautista-Maynas-2024.

La Gestión De La Calidad se delimitó con las dimensiones: Durabilidad, Calidad, Eficiencia.

La Construcción De Infraestructuras Portuarias se delimitó con las dimensiones: Demora, Deterioro, Control.

5.2.2. Conclusión General

La Gestión De La Calidad y La Construcción De Infraestructuras Portuarias, Se Relacionan En Nivel Moderado en Pobladores del A.H San Antonio De Terminal - San Juan Bautista-Maynas-2024.

5.3. Recomendaciones

5.3.1. Recomendaciones Específicas

Al gobierno regional como a los organismos del estado velar por el desarrollo de propuestas técnicas que estén orientadas al estudio, creación y mejoramiento de nuestras infraestructuras portuarias a nivel del departamento de Loreto identificando potenciales lugares donde intervenir con nuevas obras de este tipo la cual contribuirá notablemente en el desarrollo local, así como la satisfacción de los usuarios.

Al colegio de Ingenieros o entidades relacionadas a la construcción de infraestructuras portuarias proponer proyectos alternativos que se adapten a nuestro entorno en el departamento de Loreto.

A mis compañeros de la Escuela de post grado de nuestra maestría en gerencia de la construcción de la UCP dar continuidad a más estudios que sean orientados a este escenario que es la gestión de la calidad, así como su impacto la cual ocurriría en la construcción de infraestructuras portuarias.

5.3.2. Recomendación General

Al gobierno regional, colegio de ingenieros y otras entidades tener un mayor interés en la elaboración de propuestas técnicas que estén orientadas a proyectos de infraestructuras portuarias las cuales logren competir con otros países las cuales han contado con el mejoramiento de sus zonas fluviales con el único propósito de mejorar su sistema portuario el cual se enfoca en ser moderno, como también inclusivo y sobre todo que sea seguro.

Referencias Bibliográficas

Alarcón, R (2016). la gestión de la calidad en el control de obras estructurales y su impacto en el éxito de la construcción del edificio de oficinas “Basadre” (san isidro-lima). Universidad De San Martin De Porres. Perú.

Cubas, A (2019). Las Modalidades De Inversión Privada Aplicables A La Infraestructura Portuaria De Uso Público En El Perú. Pontificia Universidad Católica Del Perú. Perú.

Fernández, S (2015). Infraestructuras Portuarias: Gestión Y Logística. Universidad de laguna. México.

Guerra, J (2016). La Eficiencia De La Infraestructura Portuaria Y El Desarrollo Del Cabotaje Marítimo Según Los Transportistas De Carga Del Puerto De Callao, Año 2014. Universidad Alas Peruanas. Perú.

Palomino, J (2018). Gestión De La Calidad En La Construcción Del Muelle Shiplift En La Base Naval Del Callao. Universidad Nacional de Ingeniería. Perú.

Peñaloza, J (2022). Supervisión De La Infraestructura Portuaria Y Su Impacto En El Efectivo Servicio De Transporte De Carga En El Puerto Del Callao. Universidad Nacional Federico Villareal. Perú.

Quintero, M (2013). La Degradación Y El Mantenimiento En Las Obras De Edificación: Estudio De Caso Institución Educativa Antonio Derka Santo Domingo. Universidad De Medellín. Colombia.

Rivera, C (2021). “Guía De Diseño Para La Construcción De Pavimentos Portuarios De Uso Comercial, Según La Asociación Británica De Puertos (Bpa) Y Recomendaciones Para Obras Marítimas (Rom). Universidad Ricardo Palma. Perú.

Tirado, G (2020). Descripción De La Ejecución De Obras Marítimas Del Proyecto De Modernización De Un Terminal Portuario En Ica Perú. Universidad Privada Del Norte. Perú.

Anexos

Anexo N° 01: Matriz de Consistencia

Anexo N° 02: Instrumento de Recolección de Datos

Anexo N° 03: Informe de Validez y Confiabilidad

Anexo N° 04: Solicitud de Inscripción y Aprobación del Informe Final de Tesis

Anexo N° 05: Carta de Aceptación de Asesoramiento del Informe Final de Tesis

ANEXO N° 01: Matriz de Consistencia

TÍTULO: "Gestión De La Calidad Y La Construcción De Infraestructuras Portuarias Según Pobladores Del A.H San Antonio De Terminal - San Juan Bautista-Maynas-2024".

<table>
<tr><th>PROBLEMA</th><th>OBJETIVOS</th><th>HIPÓTESIS</th><th>Variables</th><th>Dimensiones</th><th>Metodologia</th></tr>
<tr>
<td rowspan="2">PRINCIPAL:

¿En que Nivel se relaciona la Gestión De La Calidad Y La Construcción De Infraestructuras Portuarias En Pobladores Del A.H San Antonio De Terminal - San Juan Bautista-Maynas-2024?.

ESPECIFICAS:

¿Cómo se da la Gestión De La Calidad En Pobladores Del A.H San Antonio De Terminal - San Juan Bautista-Maynas-2024?.

¿ Cómo es la Construcción De Infraestructuras</td>
<td rowspan="2">GENERAL:

Determinar el nivel en que se relacióna La Gestión De La Calidad Y La Construcción De Infraestructuras Portuarias En Pobladores Del A.H San Antonio De Terminal - San Juan Bautista-Maynas-2024

ESPECIFICAS:

Evaluar como se da la Gestión De La Calidad En Pobladores Del A.H San Antonio De Terminal - San Juan Bautista-Maynas-2024.</td>
<td rowspan="2">GENERAL:

La Gestión De La Calidad Y La Construcción De Infraestructuras Portuarias Según Pobladores Del A.H San Antonio De Terminal - San Juan Bautista-Maynas-2024.

ESPECIFICAS

La Gestión De La Calidad se da A veces en pobladores del A.H San Antonio De Terminal - San Juan Bautista-Maynas-2024.

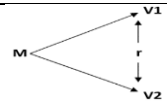
La Construcción De Infraestructuras</td>
<td>Gestión De La Calidad</td>
<td>Durabilidad

Calidad

Eficiencia</td>
<td rowspan="2">Tipo de investigación
CORRELACIONAL.

Diseño de investigación
El diseño de la investigación es el no experimental, debido a que no se manipulara la variable independiente y el diseño especifico es el transeccional correlacional, porque se recogerá la información en un momento determinado y en un mismo tiempo sobre la Gestión De La Calidad Y La Construcción De Infraestructuras Portuarias Según Pobladores Del A.H San Antonio De Terminal - San Juan Bautista-Maynas-2024. Donde:</td>
</tr>
<tr>
<td>Construcción De Infraestructuras Portuarias</td>
<td>Demora

Deterioro</td>
</tr>
</table>

Portuarias En Pobladores Del A.H San Antonio De Terminal – San Juan Bautista-Maynas-2024?. ¿ Existe relación entre La Gestión De La Calidad Y La Construcción De Infraestructuras Portuarias En Pobladores Del A.H San Antonio De Terminal - San Juan Bautista-Maynas-2024?.	Identificar como es la Construcción De Infraestructuras Portuarias En Pobladores Del A.H San Antonio De Terminal - San Juan Bautista-Maynas-2024. Establecer la relacion entre La Gestión De La Calidad Y La Construcción De Infraestructuras Portuarias En Pobladores Del A.H San Antonio De Terminal - San Juan Bautista-Maynas-2024.	Portuarias es negativa en A.H San Antonio De Terminal - San Juan Bautista-Maynas-2024 Existe relación entre la Gestión De La Calidad Y La Construcción De Infraestructuras Portuarias Según Pobladores Del A.H San Antonio De Terminal - San Juan Bautista-Maynas-2024.		Control	 M : Muestra V1: Gestión De La Calidad V2 : Construcción De Infraestructuras Portuarias r : Índice de correlación **Población** 153 viviendas. **Muestra** 110 viviendas de la provincia de Maynas de la Región de Loreto. La muestra será aleatoria. **Técnicas de Recolección de Datos** será la encuesta **Instrumentos de Recolección de Datos** será el cuestionario

ANEXO N° 02: Instrumento de Recolección de Datos

Gestión De La Calidad Y La Construcción De Infraestructuras Portuarias Según Pobladores Del A.H San Antonio De Terminal - San Juan Bautista-Maynas-2024.

CUESTIONARIO

(Para Pobladores del A.H San Antonio De Terminal)

I. PRESENTACIÓN

El presente cuestionario tiene como propósito obtener información sobre la Gestión De la calidad que perciben los **pobladores del El A.H San Antonio De Terminal Distrito de san juan bautista. El estudio servirá para elaborar la Tesis conducente a la obtención del Grado Académico de Maestría en Ciencias E Ingeniería Mención Gerencia De La Construcción, en tal sentido le agradecemos su colaboración respondiendo a las preguntas delcuestionario.**

Muchas Gracias

II. INSTRUCCIONES

Lee atentamente las preguntas del cuestionario y marca con un aspa (X) la alternativa de acuerdo a tu apreciación.

CONTENIDO

GESTIÓN DE LA CALIDAD		Nunca	A veces	Siempre
DURABILIDAD				
X 1.1	¿Percibe usted Durabilidad del diseño estructural en la Construcción De Infraestructuras Portuarias?			
X 1.2	¿Percibe usted Durabilidad del diseño de fundación en la Construcción De Infraestructuras Portuarias?			
X 1.3	¿Percibe usted Durabilidad del diseño de pavimentos portuarios en la Construcción De Infraestructuras Portuarias?			
X 1.4	¿Percibe usted Durabilidad del diseño de pilotes y su conexión en la Construcción De Infraestructuras Portuarias?			
	PROMEDIO ($\bar{x}$)			
X2. **CALIDAD**				
X 2.1	¿Percibe usted Calidad del diseño estructural en la Construcción De Infraestructuras Portuarias?			
X 2.2	¿Percibe usted Calidad del diseño de fundación en la Construcción De Infraestructuras Portuarias?			
X 2.3	¿Percibe usted Calidad del diseño de pavimentos portuarios en la Construcción De Infraestructuras Portuarias?			
X 2.4	¿Percibe usted Calidad d del diseño de pilotes y su conexión en la Construcción De Infraestructuras Portuarias?			
	PROMEDIO ($\bar{x}$)			
X3. **Eficiencia**				
X 3.1	¿Percibe usted Eficiencia del diseño estructural en la Construcción De Infraestructuras Portuarias?			
X 3.2	¿Percibe usted Eficiencia del diseño de fundación en la Construcción De Infraestructuras Portuarias?			
X 3.3	¿Percibe usted Eficiencia del diseño de pavimentos portuarios en la Construcción De Infraestructuras Portuarias?			
X 3.4	¿Percibe usted Eficiencia d del diseño de pilotes y su conexión en la Construcción De Infraestructuras Portuarias?			
	PROMEDIO ($\bar{X}$)			

CONSTRUCCIÓN DE INFRAESTRUCTURAS PORTUARIAS		Positivo	Negativo
Y1. DEMORA			
Y 1.1	¿Percibe usted Demora del diseño estructural en la Construcción De Infraestructuras Portuarias?		
Y 1.2	¿Percibe usted Demora del diseño de fundación en la Construcción De Infraestructuras Portuarias?		
Y 1.3	¿Percibe usted Demora del diseño de pavimentos portuarios en la Construcción De Infraestructuras Portuarias?		
Y 1.4	¿Percibe usted Demora del diseño de pilotes y su conexión en la Construcción De Infraestructuras Portuarias?		
Y2. DETERIORO			
Y 2.1	¿Percibe usted Deterioro del diseño estructural en la Construcción De Infraestructuras Portuarias?		
Y 2.2	¿Percibe usted Deterioro del diseño de fundación en la Construcción De Infraestructuras Portuarias?		
Y 2.3	¿Percibe usted Deterioro del diseño de pavimentos portuarios en la Construcción De Infraestructuras Portuarias?		
Y 2.4	¿Percibe usted Deterioro del diseño de pilotes y su conexión en la Construcción De Infraestructuras Portuarias?		
Y3. CONTROL			
Y 3.1	¿Percibe usted Control del diseño estructural en la Construcción De Infraestructuras Portuarias?		
Y 3.2	¿Percibe usted Control del diseño de fundación en la Construcción De Infraestructuras Portuarias?		
Y 3.3	¿Percibe usted Control del diseño de pavimentos portuarios en la Construcción De Infraestructuras Portuarias?		
Y3.4	¿Percibe usted Control del diseño de pilotes y su conexión en la Construcción De Infraestructuras Portuarias?		

Estimados Profesionales:

CPC. RODRÍGUEZ SALVADOR JUAN, Mgr.
Ing. CARLOS BENDEZU REYES, Mgr.
Ing. ARMANDO PINEDO SABOYA, Bach.

Con motivo de la investigación que se está realizando sobre: **Gestión De La Calidad Y La Construcción De Infraestructuras Portuarias Segun Pobladores Del A.H San Antonio De Terminal - San Juan Bautista-Maynas-2024**, es necesario someter a juicio de experto la propuesta de dimensiones, indicadores e índices.

Para la evaluación de las mencionadas variables, Ud. Ha sido seleccionado a fin de emitir opinión de experto, para lo cual hemos considerado su elevada preparación científica – técnica y experiencia en la actividad TÉCNICA - PEDAGÓGICA, así como en los resultados obtenidos de su trabajo como profesional, y como directivo, pues sus opiniones resultarán de gran valor: De modo anticipado le agradecemos su valiosa colaboración.

DATOS PERSONALES:

Apellidos y Nombre (s): ……

Nombre y dirección de su Centro Laboral actual: ……

Teléfono Fijo: …….. Celular: ……

Nivel en el que labora: ……

Título Universitario que posee: ……

Grado Académico (el más Alto): ……

Años de experiencia profesional: ……

Experiencia en Investigación: SI ( ) NO ( )

Años de Experiencia en Jefaturas: ……

Cargo que Desempeña: ……

Otras Responsabilidades que Ocupa: ……

ANEXO N° 03: Instrumento de Validez y Confiabilidad

I. **DATOS GENERALES**

1.1 Apellidos y nombres del experto : RODRÍGUEZ SALVADOR JUAN

1.2 Título Profesional : Licenciado/a (X) Ingeniero/a ( ) arquitecto/a (X)

1.3 Grado académico : Bachiller ( ) Maestro (X) Doctor ( )

1.4 Título de la Investigación : Gestión De La Calidad Y La Construcción De Infraestructuras Portuarias Según Pobladores Del A.H San Antonio De Terminal - San Juan Bautista-Maynas-2024

1.5 Nombre del instrumento : Validador de Variable: Gestión De La Calidad

VALORACIÓN	
CUALITATIVA	**CUANTITATIVA**
DEFICIENTE: (No válido, reformular)	0 – 20
REGULAR: (No Válido, modificar)	21 – 40
BUENA: (Válido, mejorar)	41 – 60
MUY BUENA: (Válido, precisar)	61 – 80
EXCELENTE: (Válido, aplicar)	81 – 100

II. **ASPECTOS A EVALUAR**

INDICADORES DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO	**CRITERIOS CUALITATIVOS CUANTITATIVO**	DEFICIENTE 00 – 20				REGULAR 21 – 40				BUENA 41 – 60				MUY BUENA 61 – 80				EXCELENTE 81 – 100			
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	9 5	100
1. CLARIDAD	Es formulado con lenguaje apropiado										x										
2. OBJETIVIDAD	Está expresado con conductas observables									x											
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología									X											
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica												X								
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad												X								
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar los aspectos de estudio de la Variable Independiente (X): **Gestión De La Calidad**													X							
7. CONSISTENCIA	Basado en el aspecto teórico científico y del tema de estudio													X							
8. COHERENCIA	Entre Título: (Problema. Objetivos e Hipótesis) (Marco Teórico. Operacionalización e Indicadores)												x								
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del estudio y Genera nuevas pautas para la investigación y construcción de teorías													x							
PROMEDIO DE VALORACIÓN		515/9 = 57.2																			

III. OPINIÓN DE LA APLICABILIDAD

IV. OBSERVACIONES

06 –Setiembre 2024

Lugar y Fecha: ---------- ----------

Firma del experto informante D.N.I. Nº 17834285 Teléf. Nº 987740251

Anexo 03: Instrumento de Validez y Confiabilidad

V. **DATOS GENERALES**

5.1 Apellidos y nombres del experto : **CARLOS BENDEZU REYES**

5.2 Título Profesional : Licenciado/a ( ) Ingeniero/a (X) Otro ( )

5.3 Grado académico : Bachiller ( ) Maestro (X) Doctor ( )

5.4 Título de la Investigación : **Gestión De La Calidad Y La Construcción De Infraestructuras Portuarias Segun Pobladores Del A.H San Antonio De Terminal - San Juan Bautista-Maynas-2024**

5.5 Nombre del instrumento : **Validador de Variable: Construcción De Infraestructuras Portuarias**

5.6 Criterios de Aplicabilidad:

VALORACIÓN	
CUALITATIVA	**CUANTITIVA**
DEFICIENTE: (No válido, reformular)	0 – 20
REGULAR: (No Válido, modificar)	21 – 40
BUENA: (Válido, mejorar)	41 – 60
MUY BUENA: (Válido, precisar)	61 – 80
EXCELENTE: (Válido, aplicar)	81 – 100

VI. **ASPECTOS A EVALUAR**

INDICADORES DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO	**CRITERIOS CUALITATIVOS CUANTITATIVO**	DEFICIENTE 00 – 20				REGULAR 21 – 40				BUENA 41 – 60				MUY BUENA 61 – 80				EXCELENTE 81 – 100			
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	9 5	100
1. CLARIDAD	Es formulado con lenguaje apropiado														X						
2. OBJETIVIDAD	Está expresado con conductas observables														X						
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología														X						
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica														X						
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad														X						
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar los aspectos de estudio de la Variable Independiente (X): **CONSTRUCCIÓN DE INFRAESTRUCTURAS PORTUARIAS**														X						
7. CONSISTENCIA	Basado en el aspecto teórico científico y del tema de estudio														X						
8. COHERENCIA	Entre Título: (Problema. Objetivos e Hipótesis) (Marco Teórico. Operacionalización e Indicadores)														X						
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del estudio y Genera nuevas pautas para la investigación y construcción de teorías														X						
PROMEDIO DE VALORACIÓN		630/9 = 70																			

VII. OPINIÓN DE LA APLICABILIDAD

VIII. OBSERVACIONES

03 – Setiembre /2024

Lugar y Fecha: ---------- ----------

Firma del experto informante D.N.I. Nº 45967275 Teléf. Nº 999633895

Anexo 03: Instrumento de Validez y Confiabilidad

IX. **DATOS GENERALES**

9.1 Apellidos y nombres del experto : **ARMANDO PINEDO SABOYA**

9.2 Título Profesional : Licenciado/a ( ) Ingeniero/a (X) Otro ( )

9.3 Grado académico : Bachiller (X) Maestro ( ) Doctor ( )

9.4 Título de la Investigación : **Gestión De La Calidad Y La Construcción De Infraestructuras Portuarias Según Pobladores Del A.H San Antonio De Terminal - San Juan Bautista-Maynas-2024**

9.5 Nombre del instrumento : **Validador de Variable: Gestión De La Calidad.**

9.6 Criterios de Aplicabilidad:

VALORACIÓN	
CUALITATIVA	**CUANTITIVA**
DEFICIENTE: (No válido, reformular)	0 – 20
REGULAR: (No Válido, modificar)	21 – 40
BUENA: (Válido, mejorar)	41 – 60
MUY BUENA: (Válido, precisar)	61 – 80
EXCELENTE: (Válido, aplicar)	81 – 100

X. **ASPECTOS A EVALUAR**

INDICADORES DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO	**CRITERIOS CUALITATIVOS CUANTITATIVO**	DEFICIENTE 00 – 20				REGULAR 21 – 40				BUENA 41 – 60				MUY BUENA 61 – 80				EXCELENTE 81 – 100			
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	9 5	100
1. CLARIDAD	Es formulado con lenguaje apropiado												X								
2. OBJETIVIDAD	Está expresado con conductas observables											x									
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología											x									
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica														x						
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad														x						
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar los aspectos de estudio de la Variable Dependiente (Y): **GESTIÓN DE LA CALIDAD**												X								
7. CONSISTENCIA	Basado en el aspecto teórico científico y del tema de estudio														X						
8. COHERENCIA	Entre Título: (Problema. Objetivos e Hipótesis) (Marco Teórico. Operacionalización e Indicadores)														x						
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del estudio y Genera nuevas pautas para la investigación y construcción de teorías														X						
PROMEDIO DE VALORACIÓN		580/9 = 64.4																			

XI. OPINIÓN DE LA APLICABILIDAD

XII. OBSERVACIONES

Lugar y Fecha: 04 – Setiembre 2024

Ing. Armando Pinedo Saboya
INGENIERO CIVIL
Reg. CIP N° 151352

Firma del experto informante D.N.I. Nº 41115142 Teléf. Nº 949848027

RESULTADO DE LA PRUEBA DE VALIDEZ

TÍTULO: Gestión De La Calidad Y La Construcción De Infraestructuras Portuarias Según Pobladores Del A.H San Antonio De Terminal - San Juan Bautista-Maynas-2024.

AUTOR (ES) DEL INSTRUMENTO: LIGIA FRANCCESCA DOZA SABOYA.

Nombre del instrumento motivo de evaluación: GESTIÓN DE LA CALIDAD

Se realizó la prueba de validez del instrumento de recolección de datos, a través del Juicio de Expertos, donde colaboraron los siguientes profesionales:

CPC. JUAN RODRÍGUEZ SALVADOR, Mgr. Profesor a tiempo completo de la carrera técnica de contabilidad del IESTP PADAH.. Magister en Gestión Pública.
Ing. CARLOS BENDEZU REYES, Mgr. Profesor a tiempo completo de la carrera técnica de construcción civil del IESTP PADAH.. Magister en Magíster En Comunicación Y Desarrollo Sostenible
Ing. ARMANDO PINEDO SABOYA, Bach. Jefe de Estudios y Obras de la Municipalidad Provincial de Loreto - Nauta. Bachiller en ingeniería civil.

Profesionales	Indicadores								
	1	2	3	4	5	6	7	8	9
Rodríguez Salvador Juan	50	45	45	60	60	65	65	60	65
Carlos Bendezú Reyes	70	70	70	70	70	70	70	70	70
Armando Pinedo Saboya	60	55	55	70	70	60	70	70	70
Promedio General	**62.5**								

Teniendo en cuenta la tabla de valoración:

VALORACIÓN	
CUALITATIVA	**CUANTITATIVA**
Deficiente	0 – 20
Regular	21 – 40
Buena	41 – 60
Muy Buena	61 – 80
Excelente	81 – 100

Como resultado general de la prueba de validez realizado a través del Juicio de Expertos, se obtuvo: 62.5 puntos, lo que significa que está en el rango de “Muy Buena”, quedando demostrado que el instrumento de esta investigación, cuenta con una sólida evaluación realizado por profesionales conocedores de instrumentos
de recolección de datos.

RESULTADO DE LA PRUEBA DE CONFIABILIDAD

TÍTULO: Gestión De La Calidad Y La Construcción De Infraestructuras Portuarias Según Pobladores Del A.H San Antonio De Terminal - San Juan Bautista-Maynas-2024

AUTOR (ES) DEL INSTRUMENTO: LIGIA FRANCCESCA DOZA SABOYA.

Nombre del instrumento motivo de evaluación: Construcción De Infraestructuras Portuarias

a. La confiabilidad para **Gestión De La Calidad Y La Construcción De Infraestructuras Portuarias Según Pobladores Del A.H San Antonio De Terminal - San Juan Bautista-Maynas-2024.** se llevó a cabo mediante el método de inter correlación de ítems cuyo coeficiente es el ALFA DE CRONBACH a través de una muestra piloto, los resultados obtenidos se muestran a continuación

b. Estadísticos de confiabilidad para **Gestión De La Calidad Y La Construcción De Infraestructuras Portuarias Según Pobladores Del A.H San Antonio De Terminal - San Juan Bautista-Maynas-2024**

ALFA DE CRONBACH para	ALFA DE CRONBACH basado en los elementos tipificados	N° de ítems
(**Gestión De La Calidad Y La Construcción De Infraestructuras Portuarias Según Pobladores Del A.H San Antonio De Terminal - San Juan Bautista-Maynas-2024**)	0.999	9

c. Criterio de confiabilidad valores

Según Herrera (1998):

VALORACIÓN	
CUANTITATIVA	**CUALITATIVA**
0,53 a menos	Confiabilidad nula
0,54 a 0,59	Confiabilidad baja
0,60 a 0,65	Confiable
0,66 a 0,71	Muy Confiable
0,72 a 0,99	Excelente confiabilidad
1.0	Confiabilidad perfecta

Para la validación del cuestionario sobre la **Construcción De Infraestructuras Portuarias,** se utilizó el Alfa de Cronbach el cual arrojó el siguiente resultado:

La confiabilidad de 9 ítems que evalúan el instrumento sobre **Gestión De La Calidad Y La Construcción De Infraestructuras Portuarias Según Pobladores Del A.H San Antonio De Terminal - San Juan Bautista-Maynas-2024.** Según Herrera (1998) donde el valor va de 0,53 a 1. Nos da como resultado de un ALFA DE CRONBACH y validado la variable sus dimensiones e indicadores arrojó 0.999 ubicándose en el rango cuantitativo 0,72 a 0,99 y cualitativo de EXCELENTE CONFIABILIDAD lo que permite aplicar el instrumento en la muestra del presente estudio.

ANEXO N° 04: Solicitud de Inscripción y Aprobación del Informe Final de Tesis

PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE MAGISTER EN CIENCIAS E INGENIERÍA MENCIÓN GERENCIA DE LA CONSTRUCCIÓN

SEÑOR (a) DIRECTOR (a) DE LA ESCUELA DE POSGRADO DE LA UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL PERÚ

Dr. DELIA PEREA DE ARÉVALO

LIGIA FRANCCESCA DOZA SABOYA, DNI N° 70231591

Me dirijo a usted para solicitarle la inscripción y aprobación de mi anteproyecto de tesis titulado: **Gestión De La Calidad Y La Construcción De Infraestructuras Portuarias Según Pobladores Del A.H San Antonio De Terminal - San Juan Bautista-Maynas-2024.**
Para lo cual adjunto a la presente:

✓	Boleta de pago	X
✓	Tres (3) copias de anteproyecto de	X
✓	Tres (3) copias de informe de tesis:	

Por tanto, pido a Ud. Acceder a mi solicitud por ser de justicia.

Belén, 18 de octubre del 2024



Firma del Interesado
DNI N° 70231591

ANEXO N° 05 : Carta de Aceptación de Asesoramiento del Informe Final de Tesis

PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE MAGISTER EN CIENCIAS E INGENIERÍA MENCIÓN GERENCIA DE LA CONSTRUCCIÓN

Dra. DELIA PEREA TORRES Docente Principal de la Facultad de EDUCACIÓN Y HUMANIDADES de la UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL PERÚ, identificado con D.N.I. N° 05847173, me comprometo a asesorar el Informe Final de Tesis de:

LIGIA FRANCCESCA DOZA SABOYA, DNI N° 70231591

Cuyo título es: **Gestión De La Calidad Y La Construcción De Infraestructuras Portuarias Según Pobladores Del A.H San Antonio De Terminal - San Juan Bautista-Maynas-2024**

Iquitos, 01 de Setiembre del 2024



DELIA PEREA TORRES
D.N.I. N° 05847173

UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL PERÚ

ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN CIENCIAS E INGENIERÍA MENCIÓN GERENCIA DE LA CONSTRUCCIÓN

FICHA DE EVALUACIÓN DE TESIS

MAESTRÍA EN CIENCIAS E INGENIERÍA MENCIÓN GERENCIA DE LA CONSTRUCCIÓN

TÍTULO: Gestión De La Calidad Y La Construcción De Infraestructuras Portuarias Según Pobladores Del A.H San Antonio De Terminal - San Juan Bautista-Maynas-2024.

Autor (es) del Instrumento: LIGIA FRANCCESCA DOZA SABOYA

N°	Items	Valor	Puntos
I.	**DATOS GENERALES**		
1	La carátula. Índice de contenido y Datos Generales están redactados de acuerdo a la Estructura de la Facultad?	**2**	
2	El Anteproyecto está relacionado con el área y línea de investigación de la Facultad?	**3**	
3	Especifica los colaboradores institucionales y personales?	**1**	
4	Explicita la fecha de inicio y término del estudio?	**1**	
	Sub Total	**07**	
	PLAN DE INVESTIGACIÓN		
	Título		
1	El título presenta la (s) variable (s), el término relacional (excepto descriptivos). Dimensión espacial, social y temporal?	**4**	
	Sub Total	**04**	
II.	**MARCO TEÓRICO REFERENCIAL**		
1	Los antecedentes incluyen estudios relacionados con la investigación propuesta a nivel internacional, nacional y regional?	**4**	
2	Los antecedentes presentan una revisión selectiva de estudios relacionados a la (s) variable (s)	**2**	
3	El marco teórico expone, analiza, compara e interpreta, mostrando puntos de vista sobre las teorías, concepciones, perspectivas teóricas que se consideran válidas para el correcto encuadre del estudio?	**2**	
4	El marco teórico está elaborado en función de las variables. Dimensiones e indicadores en forma lógica y coherente?	**3**	
5	En el marco teórico, se aprecia con claridad la vinculación entre las teorías vigentes y el problema de la investigación?	**3**	
6	El marco teórico está actualizado?	**2**	
7	El marco conceptual sigue un procedimiento lógico y en orden alfabético?	**2**	
8	El marco conceptual enfoca y establece sobre qué base se asientan los problemas y temas de investigación?	**2**	

9	El marco conceptual precisa los términos que permiten una comprensión de la teoría que sustenta el tema y problema de investigación?	**2**	
10	Los términos que aparecen en el tema de investigación, en la formulación del problema y la exposición del marco teórico están definidos conceptualmente?	**2**	
	Sub Total	**24**	
III.	**PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**		
1	Expone la problemática general o contexto en el cual se desenvuelve el hecho o fenómeno a investigar, presentando en lo posible una caracterización de la problemática?	**3**	
2	Presenta el problema específico indicando el diagnóstico, el pronóstico y la propuesta?	**3**	
3	El problema general y los problemas específicos, están redactados en preguntas e incluyen la(s) variable(s), dimensión espacial y temporal?	**3**	
	Sub Total	**09**	
	OBJETIVOS		
1	El objetivo general expresa el logro terminal a alcanzar en el estudio?	**3**	
2	Los objetivos específicos expresan operaciones concretas de cómo va a realizarse el propósito expuesto?	**2**	
3	Se visualiza la desagregación del objetivo general en objetivos específicos?	**3**	

N°	**Items**	**Valor**	**Puntos**
4	Los objetivos están redactados con un verbo, contenido y condición?	**3**	
	Sub Total	**11**	
	JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN		
1	Responde al porqué y al para qué de la investigación?	**5**	
	Sub Total	**05**	
	HIPÓTESIS		
1	La hipótesis responde tentativamente a los problemas de investigación	**2**	
2	La hipótesis establece una relación entre dos o más variables para explicar y si es posible, predecir probabilísticamente las propiedades y conexiones internas de los fenómenos o las causas y consecuencias de un determinado problema	**2**	
	Sub Total	**04**	
	VARIABLES		
1	Se identifican las variables que son medibles y observables?	**2**	
2	Presenta una definición conceptual de las variables?	**2**	
3	Presenta una definición operacional de las variables y están definidas cuantitativa o cualitativamente?	**2**	
	Sub Total	**06**	
IV.	**METODOLOGÍA**		
1	Está presente el tipo de investigación?	**2**	
2	El diseño de Investigación como plan, estrategia o procedimiento; permite obtener los datos, su procesamiento, análisis e interpretación con el objetivo de dar respuesta a los problemas planteados?	**2**	
3	La población se relaciona directamente con el campo de estudio?	**2**	
4	Se indica el tipo de muestra y la técnica de muestreo?	**2**	
5	Presenta la(s) técnica(s) que se empleará(n) en la recolección de datos de acuerdo a las variables en estudio?	**2**	
6	Presenta lo(s) instrumento(s) que se empleará(n) en la recolección de datos de acuerdo a las variables en estudio?	**2**	
7	Muestra la forma de cómo será sometido a prueba de validez y confiabilidad de los instrumentos de recolección de datos, antes de su aplicación?	**2**	
8	Plantea los procedimientos de recolección de datos relacionadas a las actividades dentro del cronograma?	**2**	
9	Plantea los procesos de procesamiento de la información?	**2**	
10	Plantea el estadístico descriptivo o inferencial a utilizar en las variables en estudio para el análisis de la información?	**2**	
	Sub Total	**20**	
V	**ASPECTO ADMINISTRATIVO**		
1	En el cronograma están planteadas las actividades de acuerdo a los procedimientos de recolección de datos y temporalizadas hasta la sustentación y defensa de la tesis	**2**	

2	El presupuesto es coherente con la magnitud del proyecto, indica la fuente de financiamiento y está distribuido de acuerdo al clasificador de gastos vigente	**2**	
	Sub Total	**04**	
VI	**REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS**		
1	Las referencias bibliográficas están presentadas de acuerdo al estilo correspondiente a su Facultad?	**2**	
	Sub Total	**02**	
	ANEXOS		
1	La matriz de consistencia presenta problema, objetivos, hipótesis, variables, indicadores y metodología.	**2**	
2	Presenta los instrumentos de recolección de datos para la(s) variable(s)	**2**	
	Sub Total	**04**	
	PUNTAJE TOTAL	**100**	

Escala Valorativa para la calificación final

Nombre del Presidente de Jurado **FIRMA**

Nombre del Miembro del Jurado **FIRMA**

Nombre del Miembro del Jurado **FIRMA**

Valoración	Puntaje
Aprobado	55 - 100
Desaprobado	0 - 54