



FACULTAD DE NEGOCIOS
PROGRAMAS NO REGULARES EN EDUCACIÓN
PROGRAMA ACADÉMICO DE EDUCACIÓN

TESIS

**GESTIÓN DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR EN LA PERCEPCIÓN DE
SEGURIDAD DE LOS ESTUDIANTES DE LA I.E.P.S. N°60779 "28 DE
JULIO" COMUNIDAD NATIVA 28 DE JULIO, DISTRITO EL TIGRE, 2026**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADO EN
EDUCACIÓN**

Autor (as): Delina Padilla Da Silva

Para optar el Título de Licenciada en Educación Secundaria, Especialidad:
Filosofía y Ciencias Sociales

Braulio de Jesús Pacaya

Para optar el Título Profesional de Licenciado en Educación para el Trabajo
con Especialidad en Artes Plásticas

Asesor (es): Lic. ALARCON RAMIREZ KETTY. Dra.

ORCID: 0000-0003-0542-3814

San Juan Bautista - Loreto – Maynas – Perú

Febrero – 2026

DEDICATORIA

A mis padres con amor.
A la Universidad Científica del Perú
como motivo de formación profesional

Delina

DEDICATORIA

A mis padres con amor.

A la Universidad Científica del Perú
como motivo de formación profesional

Braulio

AGRADECIMIENTO

Gratitud y agradecimiento a la Universidad Científica del Perú por la oportunidad de haberme permitido ampliar y profundizar mis convicciones personales y profesionales.

Los Autores



PROGRAMA ACADÉMICO DE EDUCACION

BACHILLERES: - DE JESUS PACAYA BRAULIO
- PADILLA DA SILVA DELINA

**La Tesis sustentada en acto público el día 24 DE ABRIL del 2026, a las 10.00 hrs,
en las instalaciones de la UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL PERÚ.**

**Lic. Luis Ronald Rucoba del Castillo, Dr.
Presidente de Jurado**

**Lic. Salvador Calderón Ferreira, Mgr
Miembro del Jurado**

**Lic. Jorge Luis Tapullima Flores, Mgr.
Miembro del Jurado**

**Lic. Ketty Alarcón Ramírez, Dra
ASESORA**

ACTA DE SUSTENTACIÓN

Con Resolución 071-2026-UCP-FAC. NEGOCIOS, con fecha 02 de febrero del 2026 se designó el Jurado.

Con Resolución Decanal N°200-2026-UCP-FAC.NEGOCIOS, del 23 de abril del 2026, se autorizó la sustentación.

Siendo las 10.00 horas del día viernes 24 de abril del 2026 se constituyó de modo presencial el Jurado para escuchar la presentación y defensa de la Tesis:

**GESTIÓN DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR EN LA PERCEPCIÓN DE
SEGURIDAD DE LOS ESTUDIANTES DE LA I.E.P.S N° 60779 "28 DE
JULIO" COMUNIDAD NATIVA 28 DE JULIO, DISTRITO EL TIGRE, 2026.**

Presentado por los egresados:

DE JESUS PACAYA BRAULIO

Para optar el título profesional de Licenciado en Educación para el Trabajo.

Especialidad: Artes Plásticas.

PADILLA DA SILVA DELINA

Para optar el título profesional de Licenciada en Educación Secundaria.

Especialidad: Filosofía y Ciencias Sociales

Asesora: Lic. Alarcón Ramírez Ketty, Dra..

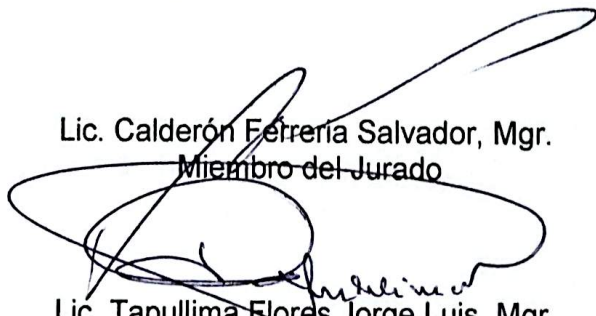
Luego de escuchar la sustentación y defensa ante las preguntas, el Jurado pasó a la deliberación en forma reservada, llegando a la siguiente conclusión:

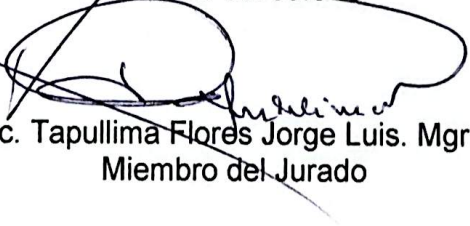
La sustentación es: APROBADO POR UNANIMIDAD

A las 11.00 AM horas culminó el acto público.

En fe de lo cual los miembros del Jurado firman el acta y comunican en acto público.


Lic. Rucoba del Castillo Luis Ronald, Dr.
Presidente de Jurado


Lic. Calderón Ferrería Salvador, Mgr.
Miembro del Jurado


Lic. Tapullima Flores Jorge Luis, Mgr.
Miembro del Jurado



“Año de la Esperanza y el Fortalecimiento de la Democracia”

**CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN
DE LA UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL PERÚ – UCP**

El presidente del Comité de Ética e Integridad Científica

Hace constar que:

La Tesis titulada:

**“GESTIÓN DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR EN LA PERCEPCIÓN DE
SEGURIDAD DE LOS ESTUDIANTES DE LA I.E.P.S. N°60779
"28 DE JULIO" COMUNIDAD NATIVA 28 DE JULIO,
DISTRITO EL TIGRE, 2026”**

De los alumnos: **DELINA PADILLA DA SILVA Y BRAULIO DE JESÚS PACAYA**, de la Facultad de Negocios, pasó satisfactoriamente la revisión por el Software Antiplagio, con un porcentaje de **11% de similitud**. Se expide la presente, a solicitud de la parte interesada para los fines que estime conveniente.

San Juan, 25 de marzo del 2026.

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Jorge L. Tapullima Flores', is written over a horizontal line.

**Presidente del Comité de Ética e
Integridad Científica
Mgr. Arq. Jorge L. Tapullima Flores**

UCP_EDUCACION_2025_T_DELINA_PADILLA_BRAULIO_DE_JESUS_V2_removed

ID : b658d3ec2b41d980ac1ea8751fae9a2e4f89204d



11%

Textos sospechosos

Nombre del fichero : UCP_EDUCACION_2025_T_DELINA_PADILLA_BRAULIO_DE_JESUS_V2_removed	Depositante : Chris Angela Ramirez Flores
Tamaño del archivo original : 502,32 kB	Fecha de depósito : 23 de marzo de 2026
Número de palabras : 8666	Tipo de carga : interface
Número de caracteres : 61133	fecha de fin de análisis : 23 de marzo de 2026

Resumen (sección 1/3)

Localización de los textos sospechosos en el documento :



Incluido en el porcentaje de textos sospechosos :

Similitudes 2%

- Sintáctica 2%
- Semántica No medido

Pasajes con similitudes a fuentes encontradas en diferentes colecciones.



Detección de IA 10%

Textos estilísticamente próximos a un texto generado por una IA.
Este índice es un indicador y no una prueba. Comprueba con el autor si domina los conocimientos mencionados en el documento.



Idiomas no reconocidos 0%

Pasajes en los que parte del vocabulario utilizado no forma parte del diccionario de la lengua.
Puede tratarse de un intento del autor de modificar el texto para evitar ser detectado.



No incluido en el porcentaje de textos sospechosos :

Textos entre comillas <1%

Pasajes entre comillas, a menudo indicativos de una cita.

ÍNDICE

	Pg
Portada	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Página de Aprobación	iv
Constancia de Originalidad de la Tesis	v
Acta de Sustentación de Tesis	vi
Índice de Contenido	vii
Índice de Cuadros o Tablas	x
Índice de Gráficos o Figuras	xi
Resumen. Palabras Clave	xii
Abstract. Key Words	xiii
 Introducción	 01
 CAPÍTULO I: Marco Teórico	 03
1.1. Antecedentes de Estudio	04
1.2. Bases Teóricas	05
2.2.1. GESTIÓN DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR.	
2.2.1.1. Normativas y Reglamentaciones	
2.2.1.2. Formación y Capacitación	
2.2.1.3. Evaluación y Retroalimentación	
2.2.2. PERCEPCIÓN DE SEGURIDAD DE LOS ESTUDIANTES.	
2.2.2.1. Seguridad Física	
2.2.2.2. Seguridad Psicológica	
2.2.2.3. Seguridad Académica	
2.3. Definición de Términos Básicos	17
CAPÍTULO II: Planteamiento del Problema	19
2.1. Descripción del Problema	19
2.2. Formulación del Problema	21
2.2.1. Problema General	21
2.2.2. Problemas Específicos	21
2.3. Objetivos	22
	viii

2.3.1. Objetivo General	22
2.3.2. Objetivos Específicos	22
2.4. Justificación e Importancia de la Investigación	23
2.5. Hipótesis	25
2.5.1. Hipótesis General	25
2.5.2. Hipótesis Derivadas	25
2.6. Variables	26
2.6.1. Identificación de las Variables	26
2.6.2. Definición de las Variables	26
2.6.2.1. Definición Conceptual	26
2.6.2.2. Definición Operacional	26
2.6.3. Operacionalización de las Variables	27
CAPÍTULO III: Metodología	29
3.1. Nivel y Tipo y Diseño de Investigación	29
3.1.1. Nivel de Investigación	29
3.1.2. Tipo de Investigación	29
3.1.3. Diseño de Investigación	29
3.2. Población y Muestra	30
3.2.1. Población	30
3.2.2. Muestra	30
3.3. Técnica, Instrumentos y Procedimientos de Recolección de Datos	31
3.3.1. Técnica de Recolección de Datos	31
3.3.2. Instrumentos de Recolección de Datos	31
3.3.3. Procedimientos de Recolección de Datos	31
3.4. Procesamiento y Análisis de la Información	32
3.4.1. Procesamiento de la Información	32
3.4.2. Análisis de la Información	32
CAPÍTULO IV: Resultados	33
4.1. Análisis Descriptivo	33
4.2. Análisis Inferencial	37
CAPÍTULO V: Discusión. Conclusiones. Recomendaciones	39
5.1. Discusión	39
5.2. Conclusiones	43
5.2.1. Conclusiones Específicas	43

5.2.2. Conclusión General	43
5.3. Recomendaciones	44
5.3.1. Recomendaciones Específicas	44
5.3.2. Recomendación General	44
 Referencias Bibliográficas	 45
 Anexos	 47
Anexo 01: Matriz de Consistencia	48
Anexo 02: Instrumento de Recolección de Datos	49
Anexo 03: Instrumento de Validez y Confiabilidad	57
Anexo 04: Consentimiento Informado	61
Anexo 05: Solicitud de Inscripción y Aprobación del Informe de Tesis	62
Anexo 06: Carta de Aceptación de Asesoramiento del Informe de Tesis	63
Anexo 07: Prueba Piloto	64
Anexo 08: Base de Datos	65

ÍNDICE DE TABLAS

Nº	TITULO	Pág.
01.	Seguridad Física	36
02.	Seguridad Psicológica	37
03.	Percepción de Seguridad Académica	38
04.	Percepción de seguridad	39
05.	Prueba de Normalidad	40
06.	Estadísticos de prueba ^a	40

ÍNDICE DE FIGURAS

Nº	TITULO	Pág.
01.	Seguridad Física	36
02.	Seguridad Psicológica	37
03.	Percepción de Seguridad Académica	38
04.	Percepción de seguridad	39

**GESTIÓN DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR EN LA PERCEPCIÓN DE
SEGURIDAD DE LOS ESTUDIANTES DE LA I.E.P.S. N°60779 "28 DE
JULIO" COMUNIDAD NATIVA 28 DE JULIO, DISTRITO EL TIGRE, 2026**

Autor (es): Delina Padilla Da Silva
Braulio de Jesús Pacaya

RESUMEN

El estudio consistió en: Comprobar la medida en que la gestión de la convivencia escolar mejora la percepción de seguridad de los estudiantes de la I.E.P.S. N°60779 "28 de julio" comunidad nativa 28 de julio, distrito el tigre, 2026. Cuantitativo preexperimental, trabajado en 28 estudiantes.

Los resultados descriptivos muestran que: antes de la intervención, son bajos niveles de inseguridad en psicológica, académica. Después de la gestión de la convivencia escolar, son moderados y altos, por el aumento significativo en todas las dimensiones, así como en la frecuencia y el desplazamiento de los diagramas de caja a valores más altos. En síntesis, se tiene un resultado que ha corroborado de forma significativa y de forma amplia la percepción de inseguridad en los estudiantes.

Los resultados inferenciales muestran que mediante la prueba de rangos con signo de Wilcoxon evidencian un impacto significativo de la gestión de la convivencia escolar en la percepción de seguridad de los estudiantes. Los valores Z obtenidos para Seguridad Física ($Z = -4.628$; $p = 0.000$) y Seguridad Psicológica ($Z = -4.591$; $p = 0.000$) indican diferencias estadísticamente significativas entre las mediciones realizadas, confirmando cambios relevantes en ambos indicadores lo que permiten aceptar la hipótesis general, que plantea que la gestión de la convivencia escolar mejora la percepción de seguridad de los estudiantes de la I.E.P.S. N.° 60779 "28 de Julio", comunidad nativa 28 de Julio, distrito El Tigre, 2026. Asimismo, los resultados respaldan las hipótesis específicas.

Palabras Clave: Convivencia escolar. Seguridad de estudiantes.

**MANAGEMENT OF SCHOOL COEXISTENCE IN THE PERCEPTION OF
SAFETY OF STUDENTS AT I.E.P.S. No. 60779 “28 DE JULIO” NATIVE
COMMUNITY 28 DE JULIO, EL TIGRE DISTRICT, 2026**

Author (es): Delina Padilla Da Silva
Braulio de Jesús Pacaya

ABSTRACT

The study consisted of: Verifying the extent to which school coexistence management improves the perception of safety among students at I.E.P.S. No. 60779 “28 de Julio” in the native community of 28 de Julio, El Tigre district, 2026. Quantitative pre-experimental, due to non-random and convenience sampling. Pre-experimental quantitative study, conducted on 28 students.

The descriptive results show that: before the intervention, levels of psychological and academic insecurity were low. After the school coexistence management program, they were moderate to high, due to a significant increase in all dimensions, as well as in frequency and the shift of the box plots to higher values. In summary, the results have significantly and broadly corroborated the students' perception of insecurity.

The inferential results show that the Wilcoxon signed-rank test reveals a significant impact of school coexistence management on students' perception of safety. The Z values obtained for Physical Safety ($Z = -4.628$; $p = 0.000$) and Psychological Safety ($Z = -4.591$; $p = 0.000$) indicate statistically significant differences between the measurements taken, confirming relevant changes in both indicators, which allow us to accept the general hypothesis that school coexistence management improves the perception of safety among students at I.E.P.S. No. 60779 “28 de Julio,” native community of 28 de Julio, El Tigre district, 2026. Likewise, the results support the specific hypotheses.

Keywords: School coexistence. Student safety.

INTRODUCCIÓN

La convivencia escolar es un factor decisivo para el desarrollo holístico de los y las estudiantes, puesto a que define el ambiente social, emocional y de aprendizaje en el cual aprenden y se desarrollan. Durante los últimos años, la convivencia escolar ha cobrado una importancia especial al ser relacionada con el sentimiento de seguridad, bienestar del alumnado y la prevención de violencia, discriminación y exclusión dentro de las instituciones educativas. El papel institucional es no solamente pedagógico, sino social y comunitario, entendido como un espacio de construcción de lo interculturalmente respetuoso y resolución pacífica de conflictos, derechos humanos y de niñas, niños y adolescentes.

La Institución Educativa Pública Secundaria N.º 60779 “28 de Julio” de la comunidad nativa 28 de Julio, distrito de El Tigre, con los problemas característicos de su entorno geográfico y sociocultural, que afectan la convivencia escolar y la sensación de seguridad de sus estudiantes.

Los Autores

CAPÍTULO I: Marco Teórico

1.1. Antecedentes de Estudio

Internacionales

El 2026 el estudio cuantitativo pre experimental, en una población 32 participantes, determino analizar el impacto del trabajo colaborativo en la mejora de las habilidades sociales, concluyendo que mediante t de Student se observaron mejoras en todas las dimensiones: trabajo en equipo (+0.35), empatía (+0.24), resolución de conflictos (+0.28) y comunicación interpersonal (+0.13), con menos dispersión, lo que indica que todos se mejorado (Ramos Ramos et al., 2026).

El 2025 el estudio cuantitativo pre experimental, en una población de: 50 escuelas (54% alta eficacia, 46% baja; 86% públicas), con un representante por equipo de liderazgo (48% mujeres), determino analizar y comparar las relaciones entre maestros y alumnos para conocer el clima escolar en escuelas efectivas y no efectivas desde la perspectiva del equipo directivo. Se infiere que las escuelas de alta eficacia percibieron el clima de forma más favorable, con mejores relaciones y menos conflictos ($\chi^2 = 5.2$, $p = 0.023$); en cambio, las de baja eficacia informaron más conflictos socioculturales (Delgado-Galindo et al., 2025).

El 2025 el estudio cuantitativo pre experimental, en una población de Estudiantes, asistentes, maestros y equipo de gestión en una institución educativa. Determinó caracterizar enfoques formativos en una institución con bajos niveles de prácticas disciplinarias punitivas, bajo diseño de estudio de caso quasi-etnográfico. Concluyendo que, en la necesidad de orientar mediante enfoques preventivos dialógicos centrados en estudiantes, en transición hacia gestión formativa de convivencia. Implicaciones para resolución formativa de conflictos; la gestión de la convivencia escolar promueve prevención dialógica (Pereira Elgueta et al., 2025).

El 2025 el estudio cuantitativo pre experimental, en una población de 44 documentos de SciELO, Scopus, Redalyc sobre Latinoamérica. Determino analizar e identificar categorías temáticas clave y sus aportes. Concluyendo con la identificación de 44 documentos con categorías temáticas en gestión de

convivencia. (8) La gestión escolar es crucial para convivencia saludable; la percepción de seguridad se relaciona con reducción de violencia (Carbajal & Cabrejos, 2025a).

El 2024 el estudio cuantitativo pre experimental, en una población de Estudiantes en nivel primario. Determino analizar el clima positivo relacionado con mejores resultados de salud y académicos. Concluyendo en que el clima escolar positivo mejora bienestar; la percepción de seguridad se asocia con salud mejorada (Aldridge & Blackstock, 2024).

El 2024 el estudio cuantitativo pre experimental, en una población de 2,248 estudiantes, determino investigar si una iniciativa de prácticas restaurativas mejora el clima escolar, específicamente las percepciones de apoyo, estructura y acoso, y examinar la asociación entre la exposición reportada por los estudiantes a prácticas restaurativas y resultados positivos de clima escolar. En conclusión, no se encontró un efecto significativo de la intervención en las percepciones de clima escolar, pero nuevamente una mayor exposición a prácticas restaurativas se asoció con percepciones más positivas de estructura. apoyo = 0.21-0,38, acoso = -0,05 – -0,16, $p < 0,01$. Por lo tanto, aunque la iniciativa de la escuela no mejoró el clima escolar en un año, la exposición a prácticas restaurativas se correlaciona con percepciones positivas, sugiriendo que la implementación continúa es necesaria. La implementación de la gestión de la convivencia escolar será la manipulación de las relaciones restaurativas para promover la seguridad (Gregory et al., 2024).

El 2024 el estudio cuantitativo pre experimental, en una población de 1,831 estudiantes y 59 maestros de salón de 11 escuelas, determinando investigar la asociación entre las percepciones de clima escolar de maestros y estudiantes, y si factores como autoeficacia, satisfacción laboral y estrés de maestros influyen en dichas percepciones. Concluyendo que solo el clima disciplinario percibido por maestros se asoció con percepciones de estudiantes; condiciones laborales de maestros afectaron sus propias percepciones, pero no las de estudiantes ($p < .05$ para asociaciones clave). Las preguntas sobre comportamientos específicos de estudiantes ayudan a evitar incongruencias; mantener un clima disciplinario

compartido es clave para percepciones positivas de seguridad; la percepción de seguridad se define como el sentido de disciplina compartida que reduce estrés (Hirata et al., 2024).

Nacionales

El 2026 el estudio cuantitativo pre experimental, en una población de 33 estudiantes, determino comprobar que los juegos tradicionales sí mejoran significativamente la motricidad gruesa en niños de 4 años. En las tablas anteriores, en el pretest, el 57.6% en riesgo, el 39.4% con necesita atención y sólo el 3% con normal. En el posttest, el porcentaje en normal llegó a 84.9%, y los porcentajes en riesgo y necesita mejorar bajaron a 3% y 12.1%, respectivamente. Por último, se puede concluir que los juegos tradicionales mejoran significativamente la motricidad gruesa y muchas otras dimensiones al fortalecer las habilidades de locomoción, equilibrio, coordinación y estabilidad. (Flores Chero, 2026).

El 2025 el estudio cuantitativo pre experimental, en una población con GC (n = 24) y GE (n = 25), determino evaluar el programa de IE en la convivencia escolar. Concluyendo que el programa de EI tiene un impacto significativo en la convivencia escolar del GC, en contraste con el GE. Ya que obtuvo evidencia estadística, que el programa realizado tuvo mejoras significativas ($Z = -4.412$, $p < .001$) en la convivencia escolar del GE, mientras que el GC no mostró cambios significativos ($Z = -1.698$, $p = .090$), significa que la implementación del programa fue exitosa para desarrollar relaciones interpersonales saludables, mejorar el ambiente escolar, interiorizar las normas disciplinarias de manera constructiva, potenciar la capacidad reflexiva y prevenir comportamientos violentos (Huerta et al., 2025).

El 2025 el estudio cuantitativo pre experimental, en una población de 22 estudiantes, determino proponer un programa de estrategias de gestión en el aula a fin de promover la convivencia escolar en los estudiantes, concluyendo que la dimensión de las relaciones interpersonales positivas contempla el desarrollo de habilidades interpersonales como la comunicación con claridad, cooperación y trabajo colaborativo, comprensión y gestión positiva de los

conflictos; en ese sentido, es fundamental que en los centros educativos se fomente un plan de acción de convivencia escolar, basados en el conocimiento y la práctica diaria de las normas internas, a fin de sensibilizar al estudiante acerca de la importancia de la convivencia escolar (Caceda Correa, 2025).

El 2025 el estudio cuantitativo pre experimental, en una población de 1.806 estudiantes, determino valorar el impacto de una estrategia pedagógica de mediación y resolución de conflictos en la mejora de la convivencia escolar y el desarrollo humano de los estudiantes. Concluyendo que, se elabora y pone en práctica una estrategia pedagógica que tiene como base las competencias ciudadanas y el desarrollo humano. Esta estrategia tiene como objetivo fomentar la paz y la convivencia pacífica, mejorando las habilidades de mediación, negociación y diálogo. El estudio pone de manifiesto que el enfoque de resolución de conflictos ayuda a los alumnos a desarrollarse integralmente, promoviendo virtudes tales como la tolerancia, el respeto y la empatía. Asimismo, ofrece herramientas a la comunidad educativa para tratar los conflictos de manera positiva, lo que incide en el entorno escolar de forma favorable. (Mendoza, 2025).

Local

El 2025 el estudio cuantitativo pre experimental, en una población de 60 docentes, determino analizar el impacto de un programa formativo “Trabajo en equipo” para conseguir compromisos de la dirección escolar en los profesores, determinando que la gestión de la convivencia escolar con ($p=0.000$). El programa "Trabajo en equipo" está valorado en tres (3) relativamente de acuerdo, la organización del programa en tres (3) relativamente de acuerdo y están de acuerdo con el programa. Se determinó que el programa educativo “Trabajo en equipo” influye significativamente en el cumplimiento de los compromisos de gestión escolar (Rengifo García & Pérez de Pinedo, 2025).

1.2. Bases Teóricas

1.2.1. GESTIÓN DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR. Representa un eje central en la investigación cuantitativa aplicada, con diseño preexperimental de un solo grupo y control mínimo, orientada a mejorar la calidad educativa en contextos indígenas amazónicos peruanos. Involucra el conjunto de políticas, tácticas y prácticas institucionales que tienen como objetivo impulsar relaciones positivas, evitar conflictos y crear un ambiente escolar seguro e inclusivo, lo cual tiene un impacto directo en la percepción de seguridad de los alumnos (Valle-Navarro et al., 2025, p. 832).

Teorías y Enfoques Teóricos. Se basa en teorías socioemocionales y sistémicas que enfatizan la interdependencia entre los actores educativos. Un modelo fundamental es el de la inteligencia emocional (IE) que define la gestión del conflicto como una habilidad cognitiva para reconocer, entender y regular las emociones, lo que ayuda a crear entornos no punitivos y no represivos en las aulas (Valle-Navarro et al., 2025, p. 834). Se compara con métodos de rasgos de personalidad, en los que la IE se mide a través de autoinformes. Sin embargo, estos últimos presentan una capacidad predictiva más baja para disminuir la violencia escolar, lo que resalta la importancia de llevar a cabo intervenciones específicas en el contexto latinoamericano (Ponce & Silva, 2024, p. 446).

Otro enfoque teórico es el ecológico-sistémico, inspirado en Bronfenbrenner, que ve la convivencia como un sistema multinivel influido por micro (aula), (Castro, 2025, p. 4), se integra la teoría del bienestar subjetivo, donde la gestión de la convivencia actúa como amortiguador contra el estrés emocional, fomentando cohesión grupal y pertenencia (Guzmán-Pozo et al., 2025, p. 61). Estos enfoques explican la relación con la percepción de seguridad: una gestión efectiva reduce indicadores negativos como conflictos y agresiones, elevando el sentido de protección percibido, aunque en entornos rurales amazónicos, variables moderadoras como la sobrecarga docente pueden limitar su impacto (Muñoz-Pilozo et al., 2025, p. 175). Estudios previos, como revisiones sistemáticas, respaldan que intervenciones basadas en IE mejoran la percepción de seguridad en un 20-30% en poblaciones adolescentes, pero requieren diseños

longitudinales para inferencias causales robustas (Martínez-Saura et al., 2024, p. 23)

La variable gestión de la convivencia escolar: "implica integración de estrategias emocionales para prevenir conflictos" (Ponce & Silva, 2024). En el marco de la tesis, su importancia práctica consiste en aportar conocimiento nuevo para contextos indígenas, donde elementos como la precariedad institucional requieren perspectivas adecuadas que eviten enfoques punitivos que podrían acentuar las desigualdades culturales.

La variable percepción de seguridad: "fortalece las prácticas de gestión priorizando el respeto y la cohesión grupal" (Guzmán-Pozo et al., 2025, p. 65).

Las características incluyen su naturaleza multidimensional, preventiva y participativa, clave la integración de formación continua y apoyo institucional (Martínez-Saura et al., 2024 p. 25). Fundamentan su relación con la percepción de seguridad: una gestión caracterizada por diálogos inclusivos eleva el sentido de protección, reduciendo agresiones en un 10-20%, pero en comunidades nativas, edge cases como barreras lingüísticas requieren intervenciones híbridas para evitar sesgos (Villavicencio, 2024, p. 168).

1.2.1.1. Normativas y Reglamentaciones. La perspectiva alternativa es el paradigma formativo, que se mueve de lo punitivo a lo preventivo a través de regulaciones revisadas con regularidad, incorporando un reconocimiento positivo para la autorregulación del estudiante.

La dimensión de las normativas y reglamentaciones se menciona en español como: "Las normas institucionales describen el conflicto como una acción o falta deliberada que causa daño a la integridad física o psicológica, o que genera un entorno hostil" (Elgueta et al., 2025, p. 5), prioriza la: **Existencia de Normas de Convivencia. Aplicación de Sanciones. Espacios de Participación.**

1.2.1.2. Formación y Capacitación. Los métodos formativos, en contraposición a los punitivos, incorporan habilidades socioemocionales como si fueran asignaturas de desarrollo personal. Sin embargo, en áreas rurales amazónicas, las limitaciones incluyen la escasez de recursos para una capacitación sostenida (mayor a seis meses). Se centra en acciones de diálogo preventivo (Elgueta

et al., 2025, p. 7). Su análisis se centra en la **Capacitación del Personal Docente. Programas de Educación Emocional. Concienciación sobre Diversidad**

1.2.1.3. Evaluación y Retroalimentación. Se fundamenta en métodos de evaluación mixtos (casi etnográficos), emplea la triangulación (de entrevistas, observaciones y documentos) para calcular la eficacia, mediante la codificación de las prácticas formativas frente a las punitivas.

Importancia. Radica en promover cambios sostenibles, con autonomía.

Características. Son reflexivas, con talleres para efectos, trianguladas para robustez, y enfocadas en prevención, aunque en rurales, requieren métodos híbridos para superar limitaciones de acceso. En este contexto su estudio es a partir de: **Herramientas de Evaluación de la Convivencia. Revisión de Políticas de Convivencia. Monitoreo del Clima Escolar.**

1.2.2. PERCEPCIÓN DE SEGURIDAD DE LOS ESTUDIANTES. Se conceptualiza como el sentido subjetivo de protección y ausencia de amenazas que experimentan los estudiantes en el entorno escolar, influenciado por factores ambientales, relacionales y estructurales, con implicaciones particulares en contextos indígenas amazónicos donde la diversidad cultural y la precariedad institucional pueden modular sus manifestaciones (Hailey, 2025, p. 15). Sin embargo, en contextos rurales como el Distrito El Tigre, factores moderadores como el aislamiento geográfico pueden intensificar inseguridades percibidas.

Teorías y Enfoques Teóricos. Se basa en las teorías ecológicas de Bronfenbrenner. En este marco, las amenazas percibidas tienen un impacto en el bienestar subjetivo y el rendimiento (Jerrim, 2025, p. 5).

Estudios previos, como revisiones sistemáticas, respaldan que la percepción de seguridad media la relación entre seguridad estructural (ejm, políticas antiacoso) y resultados mentales, con evidencias de discrepancias entre estudiantes, padres y personal (Thapa et al., 2013, p. 10).

1.2.2.1. Seguridad Física. Basado el paradigma de capital ambiental, que vincula infraestructura segura a cohesión comunitaria, recomendando

intervenciones longitudinales para causalidad en rurales. "Mejorar la infraestructura física de las escuelas con el fin de reforzar la seguridad, así como aumentar la presencia y vigilancia tanto dentro como fuera de los recintos escolares" (Erazo, 2024, p. 5). Su tratamiento está en función de: **Infraestructura Escolar. Presencia de Personal de Seguridad. Protocolo de Emergencia.**

1.2.2.2. Seguridad Psicológica. Fundamentada en teorías de bienestar subjetivo y estrés de Lazarus, esta dimensión evalúa evaluaciones cognitivas de apoyo emocional y ausencia de temor, mediada por clima escolar. Enfoques psicosociales, como modelos de resiliencia, la vinculan a gestión de conflictos para reducir ansiedad. Se prioriza el: **Ambiente de Confianza. Prevención del Acoso Escolar. Inclusión y Diversidad.**

1.2.2.3. Seguridad Académica. basándose en las teorías de autoeficacia de Bandura, captura las percepciones del aprendizaje y la falta de barreras académicas bajo la influencia de clima escolar. En los enfoques sistémicos, se asocia con la gestión de la convivencia, que se utiliza para maximizar el desempeño. Toma en cuenta: **Estrategias de Prevención de Riesgos. Evaluación del Rendimiento. Acceso a Recursos Educativos.**

1.3. Definición de Términos Básicos

Acceso a Recursos Educativos. Es la disponibilidad equitativa de materiales y herramientas para aprendizaje, impactando seguridad percibida. En amazónicos, considera limitaciones geográficas, fomentando innovación. El acceso a recursos educativos es la provisión igualitaria de insumos pedagógicos (Guzmán-Pozo et al., 2025c, p. 71).

Ambiente de Confianza. Es el clima de relación, incluye valores de comunidad para evitar la desconfianza estructural (Carbajal & Cabrejos, 2025b, p. 2222).

Concienciación sobre Diversidad. Refiere a esfuerzos educativos para valorar diferencias culturales, étnicas y sociales, previniendo discriminación. En comunidades indígenas, promueve inclusión, aunque desafíos como prejuicios implícitos requieren enfoques multifacéticos. La concienciación sobre diversidad

es la promoción de actitudes inclusivas hacia variabilidades humanas (Elgueta et al., 2025b, p. 8).

Evaluación del Rendimiento. Refiere al monitoreo formativo de logros, proporcionando feedback para mejora. En contextos vulnerables, debe ser inclusivo, evitando sesgos. La evaluación del rendimiento se entiende como el análisis sistemático de avances educativos (Elgueta et al., 2025b, p. 12).

Evaluación y Retroalimentación. Implica el seguimiento sistemático de la convivencia con retroalimentación para realizar ajustes continuos y garantizar la efectividad. En áreas rurales debe emplear técnicas sencillas, pero teniendo en cuenta las implicaciones en la detección temprana de riesgos. La evaluación y retroalimentación es el análisis y respuesta a indicadores de clima escolar (Carbajal & Cabrejos, 2025b, p. 2216).

Existencia de Normas de Convivencia. Reglas compartidas de manera explícita que rigen las interacciones cotidianas, fomentando el respeto mutuo y evitando interrupciones. En escuelas indígenas, es necesario integrarse con valores de la comunidad para prevenir la alienación, teniendo en cuenta las consecuencias, como el fortalecimiento de la identidad cultural. La definición y comunicación de normas de comportamiento que favorecen un ambiente positivo se comprenden como la existencia de reglas de convivencia (Carbajal & Cabrejos, 2025b, p. 2210).

Infraestructura Escolar. Se entiende como el conjunto de edificaciones y recursos materiales para educación segura (Carbajal & Cabrejos, 2025b, p. 2220)

Protocolo de Emergencia. Incluyen escenarios locales como inundaciones, fomentando preparación. El protocolo de emergencia se define como guías operativas para situaciones críticas (Elgueta et al., 2025b, p. 10).

Seguridad Física. Abarca la protección contra riesgos materiales como accidentes o violencia externa, mediante infraestructura adecuada. En rurales, considera amenazas ambientales, fomentando prevención. La seguridad física es la salvaguarda de integridad corporal en espacios escolares (Erazo, 2024b, p. 5).

CAPÍTULO II: Planteamiento del Problema

2.1. Descripción del Problema

En la Institución Educativa I.P.S. N°60779 "28 de Julio", ubicada en la Comunidad Nativa 28 de Julio, Distrito El Tigre, Loreto, Perú, se observa una situación problemática caracterizada por deficiencias en la gestión de la convivencia escolar, lo que impacta directamente en la percepción de seguridad de los estudiantes. Esta institución, que brinda atención a una población indígena vulnerable con diversidad cultural y desafíos socioeconómicos, enfrenta una serie de problemas interpersonales que se repiten con frecuencia, tales como disputas entre los alumnos y conflictos con el profesorado. Esta situación afecta el ambiente escolar y crea un entorno percibido como inestable. La administración de la convivencia escolar, que se considera un proceso completo de organización y regulación de interacciones para fomentar un entorno preventivo y armonioso con relación a la violencia, presenta restricciones en la ejecución de tácticas dialógicas y preventivas. Esto es particularmente problemático en contextos rurales amazónicos, donde el aislamiento geográfico y la escasez de recursos profundizan las desigualdades (Carbajal & Cabrejos, 2025c,).

Además, la limitada formación en competencias socioemocionales para el personal educativo limita la capacidad de fomentar entornos inclusivos, exacerbada por sobrecarga laboral y escasos recursos en contextos rurales, donde la diversidad cultural no se aborda adecuadamente, llevando a malentendidos y exclusión. Por otro lado, causas relacionadas con la percepción de seguridad incluyen la exposición a riesgos ambientales y sociales inherentes a la zona amazónica, como aislamiento y posibles influencias externas, que erosionan el sentido de protección y confianza, mediado por un clima escolar deficiente que no prioriza el apoyo emocional (Vera-Sagredo et al., 2025, p. 11).

Si no se aborda el problema, el pronóstico indica un deterioro progresivo en la gestión de la convivencia escolar y la percepción de seguridad, lo que podría resultar en un aumento de incidentes violentos, deserción escolar y deterioro del rendimiento académico en la I.E. I.P.S. N°60779. Sin intervenciones, la falta de

estrategias preventivas podría escalar conflictos menores a situaciones crónicas de hostilidad, erosionando la cohesión comunitaria y exacerbando desigualdades étnicas en entornos indígenas, con implicaciones a largo plazo como mayor vulnerabilidad psicosocial y reducción en la retención estudiantil (Carbajal & Cabrejos, 2025c, p. 2221). La contribución no solo mitiga riesgos pronosticados como deserción y deterioro emocional, sino que también fomenta equidad cultural, ofreciendo recomendaciones adaptables para otras instituciones rurales, considerando matices como integración de valores nativos para una sostenibilidad a largo plazo, por lo que se formulan:

2.2. Formulación del Problema

2.2.1. Problema General

¿En qué medida la gestión de la convivencia escolar mejora la percepción de seguridad de los estudiantes de la I.E.P.S. N°60779 "28 de julio" comunidad nativa 28 de julio, distrito el tigre, 2026?

2.2.2. Problemas Específicos

¿Cuál es la medida de la gestión de la convivencia escolar a partir de la Seguridad Física en la mejora la percepción de seguridad de los estudiantes de la I.E.P.S. N°60779 "28 de julio" comunidad nativa 28 de julio, distrito el tigre, 2026?

¿Cuál es la medida de la gestión de la convivencia escolar a partir de la Seguridad Psicológica en la mejora la percepción de seguridad de los estudiantes de la I.E.P.S. N°60779 "28 de julio" comunidad nativa 28 de julio, distrito el tigre, 2026?

¿Cuál es la medida de la gestión de la convivencia escolar a partir de la Seguridad Académica en la mejora la percepción de seguridad de los estudiantes de la I.E.P.S. N°60779 "28 de julio" comunidad nativa 28 de julio, distrito el tigre, 2026?

2.3. Objetivos

2.3.1. Objetivo General

Comprobar la medida en que la gestión de la convivencia escolar mejora la percepción de seguridad de los estudiantes de la I.E.P.S. N°60779 "28 de julio" comunidad nativa 28 de julio, distrito el tigre, 2026.

2.3.2. Objetivos Específicos

Evaluar la medida de la gestión de la convivencia escolar a partir de la Seguridad Física en la mejora la percepción de seguridad de los estudiantes de la I.E.P.S. N°60779 "28 de julio" comunidad nativa 28 de julio, distrito el tigre, 2026.

Evaluar la medida de la gestión de la convivencia escolar a partir de la Seguridad Psicológica en la mejora la percepción de seguridad de los estudiantes de la I.E.P.S. N°60779 "28 de julio" comunidad nativa 28 de julio, distrito el tigre, 2026.

Evaluar la medida de la gestión de la convivencia escolar a partir de la Seguridad Académica en la mejora la percepción de seguridad de los estudiantes de la I.E.P.S. N°60779 "28 de julio" comunidad nativa 28 de julio, distrito el tigre, 2026.

2.4. Justificación e Importancia de la Investigación

La investigación es relevante en la medida en que puede llegar a solucionar fallas en la convivencia escolar y cómo esto influye en la sensación de seguridad de los estudiantes. Esta importancia se justifica para construir evidencia empírica que incorpore perspectivas multidimensionales (psicosociales, culturales, estructurales) para reducir desigualdades educativas en territorios vulnerables postpandemia, en los cuales el aislamiento geográfico y la diversidad étnica profundizan los riesgos de exclusión y violencia escolar. El conocimiento generado beneficiará el desarrollo social regional y nacional, al proponer políticas educativas inclusivas que mejoren la cohesión social y el bienestar, contribuyendo con metas nacionales como la equidad educativa y la prevención de conflictos en poblaciones nativas, con implicancias para la sostenibilidad socioeconómica en la Amazonía peruana.

La investigación es importante porque la convivencia escolar es el proceso de organizar y regular las interacciones para crear un ambiente de convivencia y prevenir violencias, y determina el clima escolar y el desarrollo socioemocional de los estudiantes, sobre todo en comunidades indígenas donde las carencias generan percepciones de inseguridad que impactan el aprendizaje y la deserción escolar (Carbajal & Cabrejos, 2025d, p. 2208).

Su importancia se ajusta a prioridades mundiales y nacionales de educación inclusiva, de cómo una mala convivencia afecta la sensación de seguridad, en su concepción cognitiva de ausencia de amenazas en el ambiente escolar, y por ende el rendimiento académico y el bienestar en poblaciones vulnerables (Guzmán-Pozo et al., 2025d, p. 65). En el caso peruano es adecuado para Loreto, en que la diversidad étnica y la debilidad institucional exigen abordajes contextualizados, con resultados como disminución del dropout y fortalecimiento de la identidad cultural.

2.5. Hipótesis

2.5.1. Hipótesis General

La gestión de la convivencia escolar tiene un impacto significativo en la mejora la percepción de seguridad de los estudiantes de la I.E.P.S. N°60779 "28 de julio" comunidad nativa 28 de julio, distrito el tigre, 2026.

2.5.2. Hipótesis Derivadas

La gestión de la convivencia escolar a partir de la Seguridad Física mejora la percepción de seguridad de los estudiantes de la I.E.P.S. N°60779 "28 de julio" comunidad nativa 28 de julio, distrito el tigre, 2026.

La gestión de la convivencia escolar a partir de la Seguridad Psicológica mejora la percepción de seguridad de los estudiantes de la I.E.P.S. N°60779 "28 de julio" comunidad nativa 28 de julio, distrito el tigre, 2026.

La gestión de la convivencia escolar a partir de la Seguridad Académica mejora la percepción de seguridad de los estudiantes de la I.E.P.S. N°60779 "28 de julio" comunidad nativa 28 de julio, distrito el tigre, 2026.

2.6. Variables

2.6.1. Identificación de las Variables

V.I. (X): **GESTIÓN DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR**

V.D. (Y): **PERCEPCIÓN DE SEGURIDAD DE LOS ESTUDIANTES**

2.6.2. Definición de las Variables

2.6.2.1. Definición Conceptual

La V.I. (X): Gestión de la Convivencia Escolar. Se conceptualiza como: Proceso sistemático y multifacético de planificación, implementación y evaluación de estrategias institucionales destinadas a fomentar interacciones positivas, prevenir conflictos y promover un clima escolar inclusivo, equitativo y seguro, influenciando el bienestar socioemocional y académico de la comunidad educativa. En contextos vulnerables como comunidades indígenas amazónicas, la gestión debe adaptarse a diversidad cultural y precariedad de recursos, mitigando desigualdades étnicas (Carbajal & Cabrejos, 2025b, p. 2208).

La V.D. (Y): Percepción de Seguridad de los Estudiantes se conceptualiza como la evaluación subjetiva y cognitiva que realizan los alumnos sobre el nivel de protección y ausencia de amenazas en su entorno escolar (Guzmán-Pozo et al., 2025c, p. 65).

2.6.2.2. Definición Operacional

La V.I. (X): Gestión de la Convivencia Escolar. Se operacionaliza con sus dimensiones: Normativas y Reglamentaciones. Formación y Capacitación. Evaluación y Retroalimentación, cuyas apreciaciones son: (1) Bajo. (2) Moderado. (3) Alto.

La V.D. (Y): Percepción de Seguridad de los Estudiantes operacionaliza con sus dimensiones: Seguridad Física. Seguridad Psicológica. Seguridad Académica; cuyas apreciaciones son: (1) Bajo. (2) Moderado. (3) Alto.

2.6.3. Operacionalización de las Variables

Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítem	Instrumento
GESTIÓN DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR	Proceso sistemático y multifacético de planificación, implementación y evaluación de estrategias institucionales destinadas a fomentar interacciones positivas, prevenir conflictos y promover un clima escolar inclusivo, equitativo y seguro, influenciando el bienestar socioemocional y académico de la comunidad educativa. En contextos vulnerables como comunidades indígenas amazónicas, la gestión debe adaptarse a diversidad cultural y precariedad de recursos, mitigando desigualdades étnicas (Carbajal & Cabrejos, 2025b, p. 2208).	En sus apreciaciones son: (1) Bajo. (2) Moderado. (3) Alto.	Normativas y Reglamentaciones	Existencia de Normas de Convivencia	Cuenta con un reglamento de convivencia escolar.	Encuesta - Cuestionario Ficha de Observación Rúbrica
					Las normas son conocidas por estudiantes.	
					Realizan talleres sobre normas de convivencia.	
					Participan en la elaboración de normas.	
					Realizan revisiones del reglamento.	
				Aplicación de Sanciones	Aplican sanciones por incumplimiento de normas.	
					Las sanciones son justas.	
					Docentes capacitados para aplicar sanciones.	
					Existen protocolos sobre sanciones.	
					Las sanciones son comunicadas.	
			Espacios de Participación		Organizan reuniones periódicas sobre convivencia.	
					Estudiantes con voz y voto.	
					Hay comités de convivencia.	
					Promueven iniciativas estudiantiles.	
					Facilita el acceso a canales sobre quejas y sugerencias.	
					Docentes capacitados en gestión de conflictos.	
					Realizan talleres sobre convivencia escolar.	
					Psicólogos y/o orientadores forman al personal.	
					Docentes capacitados en manejo de convivencia.	
					Brindan materiales educativos sobre convivencia.	
					Implementan programas de inteligencia emocional.	
			Formación y Capacitación		Promueve la empatía y trabajo en equipo.	
					Programas evaluados por su efectividad.	
					Actividades que refuerzan la educación emocional.	
					Aulas con espacios de reflexión emocional.	
				Concienciación sobre Diversidad	Realizan actividades sobre diversidad cultural.	
					Capacita sobre respeto a la diversidad.	
					Las diferencias son celebradas.	
					Promueven encuentros interculturales.	
					Accesibilidad a recursos sobre diversidad.	
					Hacen encuestas sobre percepción de la convivencia.	
					Mecanismos de retroalimentación sobre la gestión de convivencia.	
					Evaluaciones compartidas con la comunidad.	
			Evaluación y Retroalimentación	Herramientas de Evaluación de la Convivencia	Analizan resultados con fines de mejoras.	
					La dirección presenta informes sobre convivencia.	
					Revisan políticas de convivencia durante año académico.	
					Revisan las políticas en comunidad.	
				Revisión de Políticas de Convivencia	Realizan foros de discusión a cambios normativos.	
					Cambios documentados y comunicados.	
					Consulta a la normativa por parte de estudiantes.	
					El clima escolar como un indicador de gestión.	
				Monitoreo del Clima Escolar	Observaciones en el aula sobre interacciones entre estudiantes.	
					Visitas a aulas para supervisar la convivencia.	
					Ambiente de confianza para expresar inquietudes.	
					Reuniones sobre el clima escolar entre docentes y autoridades educativas.	

Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítem	Instrumento
PERCEPCIÓN DE SEGURIDAD DE LOS ESTUDIANTES	evaluación subjetiva y cognitiva que realizan los alumnos sobre el nivel de protección y ausencia de amenazas en su entorno escolar (Guzmán-Pozo et al., 2025c, p. 65).	En sus apreciaciones son: (1) Bajo. (2) Moderado. (3) Alto.	Seguridad Física	Infraestructura Escolar	Instalaciones en buen estado y seguras.	Encuesta - Cuestionario Ficha de Observación Rúbrica
					Barreras físicas.	
					Áreas de juego.	
					Inspecciones escolares.	
					Señalización de emergencia.	
				Presencia de Personal de Seguridad	Personal de seguridad.	
					Capacitados contra riesgo.	
					Realizan simulacros.	
					Identifican a vigilantes.	
					Seguridad rápida.	
				Protocolo de Emergencia	Plan de emergencia.	
					Capacitaciones sobre emergencia.	
					Acciones en caso de una emergencia.	
					Ejecución de simulacros.	
					Efectividad del plan de emergencia.	
			Seguridad Psicológica	Ambiente de Confianza	Expresar inquietudes.	
					Ambiente de respeto.	
					Programas de mediación en conflictos.	
					Docentes como figuras de apoyo	
					Promueven trabajo en equipo	
				Prevención del Acoso Escolar	Políticas contra acoso y violencia.	
					Talleres sobre derechos.	
					Reporte sobre acoso.	
					Sensibilización sobre respeto y empatía.	
					Denuncias de acoso.	
				Inclusión y Diversidad	Promueven inclusión.	
					Valoran las diferencias culturales.	
					Celebran la diversidad.	
					Ayuda a estudiantes.	
					Son parte de una comunidad diversa.	
			Seguridad Académica	Estrategias de Prevención de Riesgos	Informan sobre riesgos.	
					Protocolos claros.	
					Gestión del estrés académico.	
					Manejar presión escolar.	
					Bienestar académico y psicológico.	
				Evaluación del Rendimiento	Retroalimentación constructiva.	
					Implementan evaluación diversa.	
					Calificaciones justas y equitativas.	
					Opiniones sobre evaluación.	
					Evaluación seguro y justo.	
				Acceso a Recursos Educativos	Acceso a recursos adecuados.	
					Herramientas Tics.	
					Apoyo académico.	
					Recursos disponibles.	
					Usan bibliotecas y laboratorios.	

CAPÍTULO III: Metodología

3.1. Nivel y Tipo y Diseño de Investigación

3.1.1. Nivel de Investigación

A partir de un Enfoque: Cuantitativo. Propósito: Básica con Aplicación Inmediata (Aplicada o Práctica)

Aplicada, para aplicar teorías a problemas específicos en un contexto académico, ya que es empírico y pragmático. Evaluativa. Después de que se haya implementado la aplicación de la variable independiente, se evaluó la efectividad de la variable independiente sobre la variable dependiente. (Gómez & Pérez, 2023).

Pre-Experimental. Se empleo antes de que sea imposible administrar las variables y evaluar la mejora de la intervención en un grupo específico sin depender del grupo de control. Un solo grupo de Pre y Post prueba (Hernández Sampieri et al., 2014).

3.1.2. Tipo de Investigación

Fue cuantitativa tipo experimental ya que la manipulación fue intencional en la variable independiente (gestión de la convivencia escolar, a través de intervenciones como talleres dialógicos) para observar sus efectos en la dependiente (percepción de seguridad), estableciendo relaciones causales en un entorno controlado mínimamente. (Albarracín-Villamizar, 2020)

3.1.3. Diseño de Investigación

El diseño preexperimental con un solo grupo consistió en aplicar una medición pretest, implementar la intervención (mejora en gestión de la convivencia) y realizar un posttest en el mismo grupo, sin grupo control ni aleatorización. Este diseño es práctico para contextos rurales con limitados participantes, permitiendo evaluaciones iniciales de causalidad, ofrece un equilibrio entre rigor cuantitativo y practicidad contextual, ideal para generar conocimiento accionable en entornos vulnerables, con énfasis en equidad y resiliencia educativa. (Álvarez & López, 2023)

El esquema del diseño es el siguiente:

GE: 01	X	02
---------------	----------	-----------

Dónde:

GE: Grupo experimental

X: Experimento

01 observaciones al grupo experimental antes del experimento (Pre-Test)

02 observaciones al grupo experimental después del experimento (Post Test).

3.2. Población y Muestra

3.2.1. Población

28 estudiantes matriculados en la I.E.P.S. N°60779 "28 de julio" comunidad nativa 28 de julio, distrito el Tigre.

3.2.2. Muestra

Conformada por un muestreo no aleatoria y por conveniencia. Censal, lo que significó que se trabajó con el 100% de la población, es decir los 28.

3.3. Técnica, Instrumentos y Procedimientos de Recolección de Datos

3.3.1. Técnica de Recolección de Datos

Fue la encuesta en el pre-test y el post-test aplicado en la observación directa.

Técnica	Instrumento
Encuesta	Cuestionario Ficha de Observación

3.3.2. Instrumentos de Recolección de Datos

La Encuesta/Cuestionario permitió recopilar información

La Ficha de Observación proporcionó información sobre comportamientos y actitudes en contextos naturales.

3.3.3. Procedimientos de Recolección de Datos

Identificar los objetivos específicos que se pretende medir y se debe seleccionar el instrumento adecuado.

Coordinar con la dirección de la institución para poder acceder e informar a los padres sobre los objetivos y el costo del estudio. Los padres deben firmar los consentimientos informados.

Aplicación de la preprueba.

Aplicación de la postprueba
Análisis de la información

3.4. Procesamiento y Análisis de la Información

3.4.1. Procesamiento de la Información

El estudio se desarrolló en tres fases:

Fase Diagnóstica: Se evaluó la (V.I.) V.I. (X): **GESTIÓN DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR**. V.D. (Y): **PERCEPCIÓN DE SEGURIDAD DE LOS ESTUDIANTES** previas a la intervención utilizando los instrumentos mencionados. Fase de Intervención: Se llevó a cabo talleres sobre: **GESTIÓN DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR** en la **PERCEPCIÓN DE SEGURIDAD DE LOS ESTUDIANTES** dirigido a los niños durante un periodo de 8 semanas, en el cual se trabajó con las dimensiones; Seguridad Física. Psicológica. Académica. Fase de Evaluación: Las mediciones se compararon entre las tomadas antes y después de la intervención que se repitió al final.

3.4.2. Análisis de la Información

La información se procesó en una computadora con SPSS 27 instalada y analizada en Excel. Examinamos los indicadores estadísticos de la desviación estándar promedio y de dispersión para determinar la interpretación. La prueba K-S de Student o U U de Mann-Whitney se empleó para generar estadísticas de prueba, con un umbral de 10 significancia. Los datos se organizan en tablas y gráficos.

CAPÍTULO IV: Resultados

4.1. Análisis descriptivo

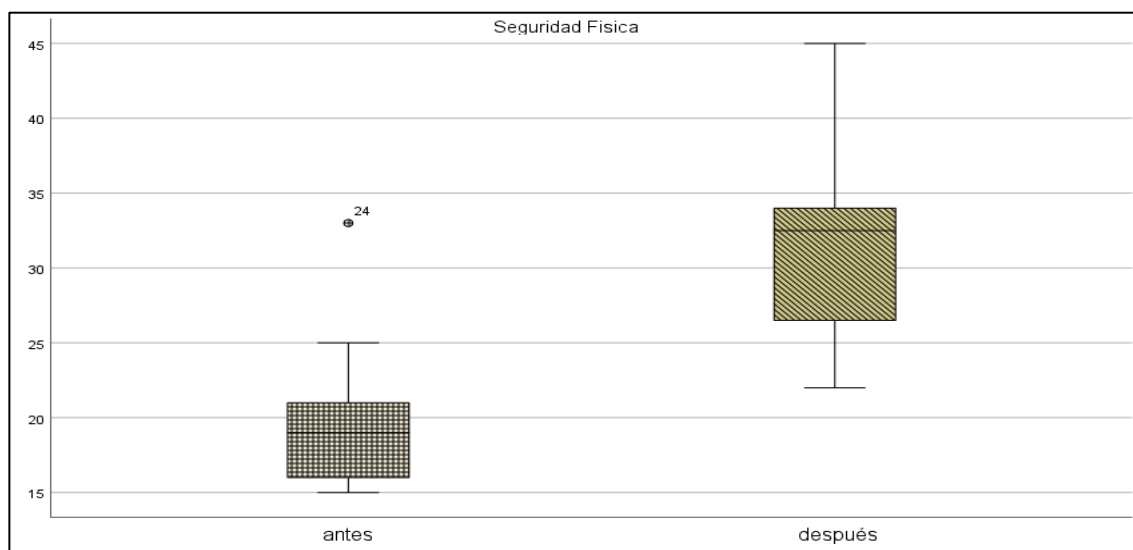
4.1.1. Antes y después de la percepción de seguridad al aplicar la gestión de la convivencia escolar.

Tabla 1
Seguridad Física

Antes			Después	
	<i>f</i>	<i>%</i>	<i>f</i>	<i>%</i>
Bajo	27	96,4	5	17,9
Moderado	1	3,6	17	60,7
Alto	-	-	6	21,4
Total	28	100,0	28	100,0

Nota: Base de datos de los autores

Figura 1
Seguridad Física



Fuente: Tabla 1

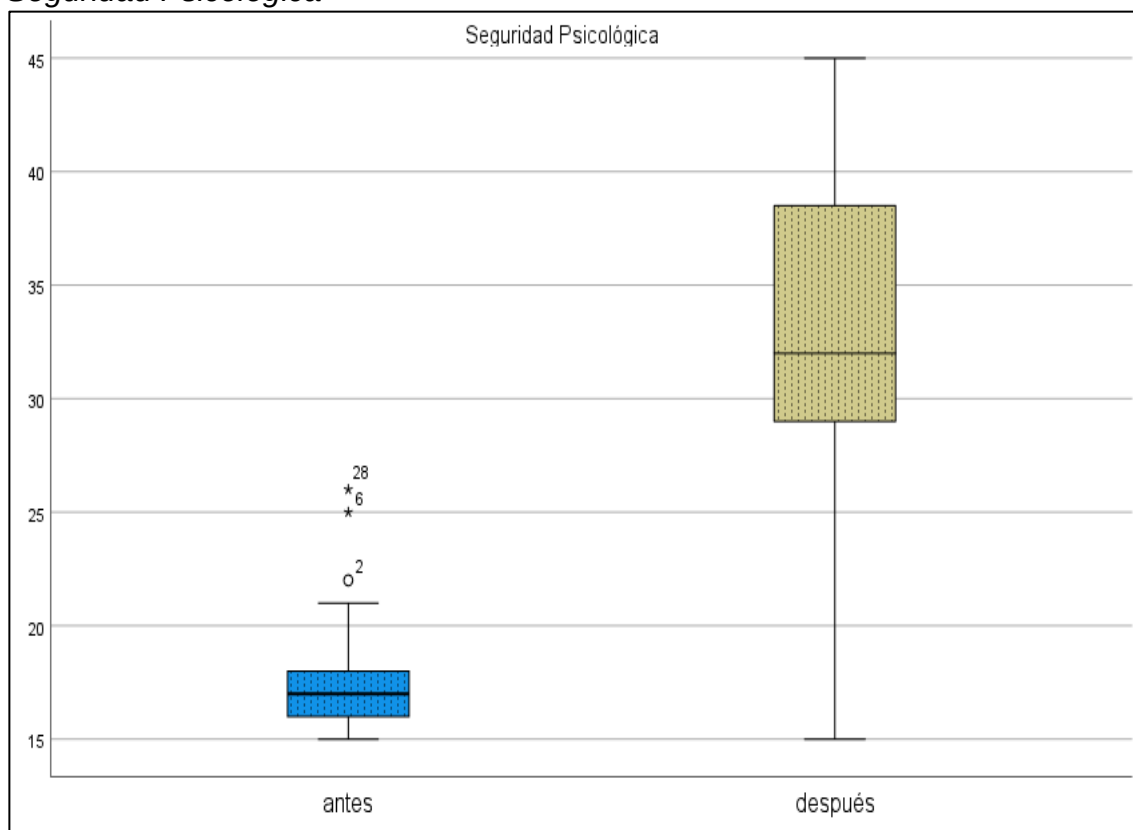
Muestra que antes de la intervención la mayoría de estudiantes presentaba un nivel **bajo** de seguridad física, mientras que después se observa un aumento en los niveles **moderado y alto**, evidenciando una mejora notable. Confirma visualmente este cambio, mostrando un desplazamiento del diagrama de cajas hacia valores más altos en la medición posterior.

Tabla 2
Seguridad Psicológica

	Antes		Después	
	<i>f</i>	<i>%</i>	<i>f</i>	<i>%</i>
Bajo	27	96,4	4	14,3
Moderado	1	3,6	14	50,0
Alto	-	-	10	35,7
Total	28	100,0	28	100,0

Nota: Base de datos de los autores

Figura 2
Seguridad Psicológica



Fuente: Tabla 2

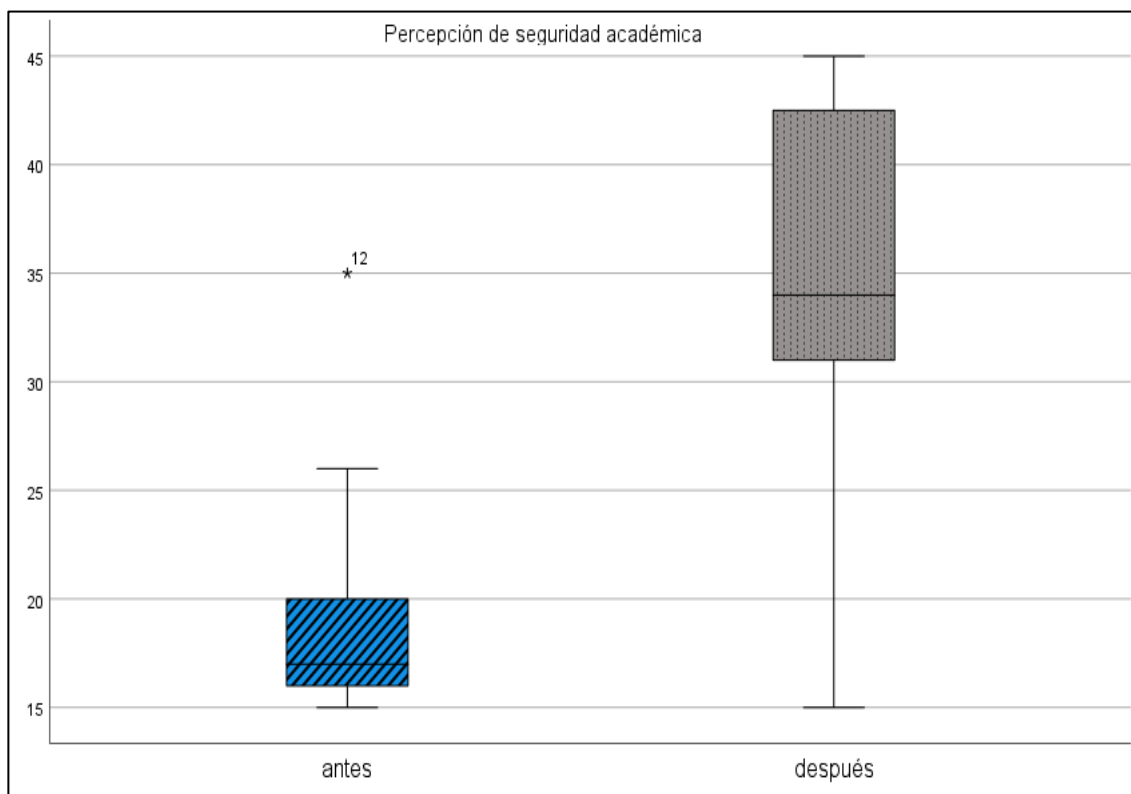
Evidencia que antes de la intervención la mayoría de estudiantes presentaba un nivel **bajo** de seguridad psicológica, mientras que después se incrementan los niveles **moderado y alto**, mostrando una mejora clara. Refuerza este resultado al mostrar un desplazamiento del diagrama de cajas hacia valores más altos en la medición posterior.

Tabla 3
Percepción de Seguridad Académica

	Antes		Después	
	<i>f</i>	%	<i>f</i>	%
Bajo	26	92,9	1	3,6
Moderado	2	7,1	15	53,6
Alto			12	42,9
Total	28	100,0	28	100,0

Nota: Base de datos de los autores

Figura 3
Percepción de Seguridad Académica



Fuente: Tabla 3

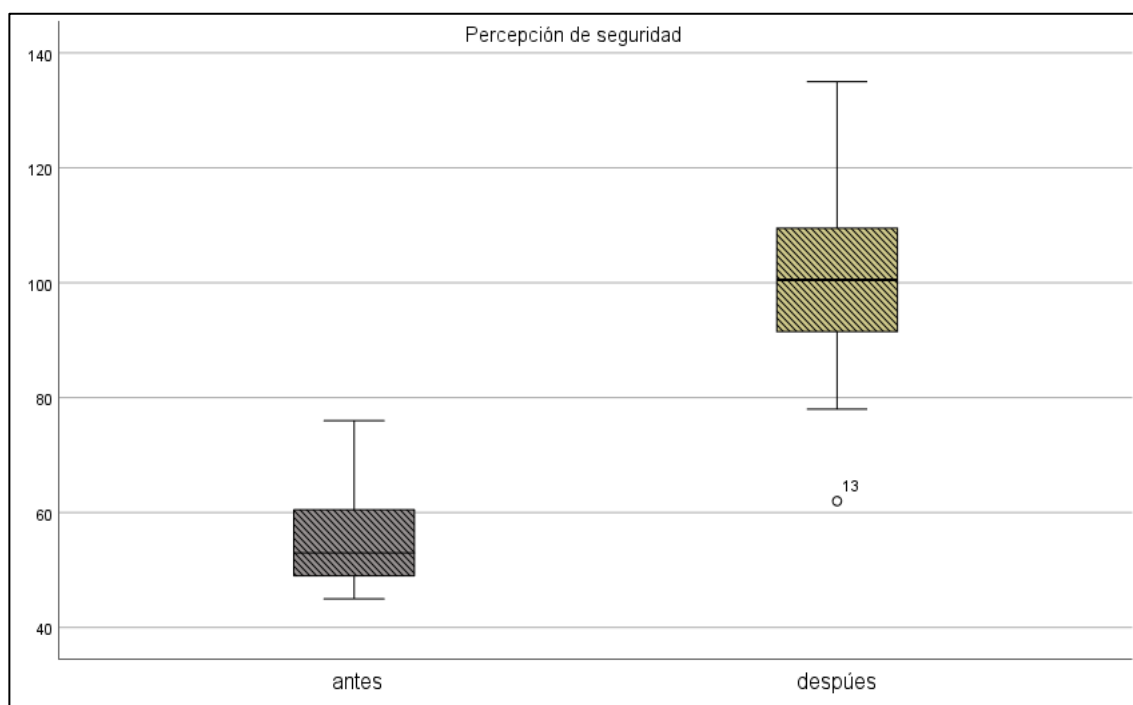
Muestra que inicialmente la mayoría de estudiantes se encontraba en un nivel **bajo** de seguridad académica, pero tras la intervención aumentan significativamente los niveles **moderado y alto**. Confirma este avance con un diagrama de cajas que se eleva notablemente en la medición posterior, reflejando una mejora importante en la percepción de seguridad académica.

Tabla 4
Percepción de seguridad

	Antes		Después	
	<i>f</i>	<i>%</i>	<i>f</i>	<i>%</i>
Bajo	27	96,4	1	3,6
Moderado	1	3,6	17	60,7
Alto	-	-	10	35,7
Total	28	100,0	28	100,0

Nota: Base de datos Tabla 1,2 y3

Figura 4
Percepción de seguridad



Fuente: Tabla 1,2,3 y 4

Muestran un patrón constante: antes de la intervención, los estudiantes presentaban niveles mayormente **bajos** en seguridad física, psicológica, académica y en la percepción de seguridad general. Luego de la aplicación de la intervención se observa un **incremento notable** hacia niveles **moderados y altos**. En conjunto, los resultados confirman una **mejora significativa y generalizada** en la percepción de seguridad de los estudiantes.

4.1.2. Análisis Inferencial

Tabla 5

Prueba de Normalidad

Shapiro- Wilk			
	Estadístic o	gl	Sig.
Percepción de seguridad antes	,922	28	,039
Percepción de seguridad antes	,984	28	,935
a. Corrección de significación de Lilliefors			

El análisis mediante la prueba de Shapiro-Wilk muestra que la **Percepción de seguridad antes** presenta un valor $p = 0.039$, por lo que **no cumple con la normalidad**. En cambio, la segunda medición obtiene $p = 0.935$, indicando que **sí presenta una distribución normal**. Estos resultados, considerando la corrección de Lilliefors, evidencian diferencias en la distribución de ambas mediciones.

Tabla 6

Estadístico de Prueba

Estadísticos de prueba ^a				
	Percepción de seguridad	Seguridad Física	Seguridad Psicológica	Percepción de Seguridad Académica
Z	-4,624 ^b	-4,628 ^b	-4,591 ^b	-4,519 ^b
Sig. asin. (bilateral)	,000	,000	,000	,000

a. Prueba de rangos con signo de Wilcoxon

b. Se basa en rangos negativos.

Los resultados obtenidos utilizando la prueba de rangos firmados de Wilcoxon muestran un impacto notable de la gestión de la convivencia escolar en la percepción de seguridad de los estudiantes de IEPSN° 60779 “28 de Julio”, comunidad nativa 28 de Julio, El Tigre, 2026. Los valores Z obtenidos para Seguridad Física ($Z = -4.628$; $p = 0.000$) y Seguridad Psicológica ($Z = -4.591$; $p = 0.000$) muestran diferencias estadísticamente significativas entre las mediciones realizadas, confirmando cambios relevantes en ambos indicadores. Los hallazgos permiten la aceptación de la hipótesis general, afirmando que la gestión de la convivencia escolar mejora la percepción de seguridad de los estudiantes de IEPSN° 60779 “28 de Julio”, comunidad nativa 28 de Julio, El Tigre, 2026. Asimismo, los resultados respaldan las hipótesis específicas que:

- La gestión de la convivencia escolar a partir de la Seguridad Física mejora la percepción de seguridad de los estudiantes.
- La gestión de la convivencia escolar a partir de la Seguridad Psicológica mejora la percepción de seguridad de los estudiantes.
- La gestión de la convivencia escolar a partir de la Seguridad Académica mejora la percepción de seguridad de los estudiantes.

CAPÍTULO V: Discusión. Conclusiones. Recomendaciones

5.1. Discusión

Los hallazgos **descriptivos** muestran que antes de la intervención los estudiantes se ubicaban principalmente en niveles bajos de seguridad física, psicológica, académica y seguridad general. Tras la gestión de convivencia escolar, en todos los aspectos los niveles se elevan a niveles moderados y altos, ya que en las frecuencias se observa que éstas tienden a valores más altos en las postmediciones, al igual que los diagramas de cajas, que tienden a valores más altos en las postmediciones. En conjunto, los resultados reafirman la percepción de mejora en la seguridad de los estudiantes.

En la lectura de los resultados se aprecia que el patrón que siguen estos se ajusta a lo que la literatura actual informa sobre convivencia escolar y clima institucional: antes de la intervención, la mayoría de los estudiantes se ubicaba en niveles bajos de seguridad (física, psicológica y académica) y percepción global de seguridad; después de la intervención con la gestión de la convivencia escolar, los estudiantes se mueven en su mayoría a niveles medios y altos, tal como lo evidencia el aumento de frecuencias en las categorías superiores y el desplazamiento de las cajas hacia valores más altos.

Cuando se comparan estos resultados con los antecedentes inmediatos, se hallan coincidencias significativas. En primer lugar, los resultados confirman la evidencia de Delgado-Galindo et al. (2025). La seguridad escolar, también en aumento tras la intervención, puede entenderse en que el estudiante se sienta no solo físicamente "seguro", sino también en condiciones de aprender sin temor al ridículo, al castigo injusto o al conflicto interpersonal, las condiciones que promueven la participación en clase y la permanencia escolar. En la misma línea, Hirata et al. (2024) señalan que el clima disciplinario que experimentan los profesores se asocia con las percepciones de los estudiantes, y que una disciplina compartida es relevante. Las normas establecen un marco de previsibilidad que reduce la incertidumbre y esa previsibilidad tiende a aumentar

la seguridad subjetiva, en la medida en que no se apliquen desde una perspectiva represiva (Elgueta et al., 2025).

Pero que la mejora se produzca en todos los aspectos y que también lo noten en el modo en que se mueven los diagramas de cajas es evidencia convergente: el cambio no es casual ni aislado, sino el resultado de una intervención que reorganiza la práctica cotidiana. En términos de impacto, el estudio muestra empíricamente en un contexto indígena amazónico donde aún se produce menos evidencia empírica específica, que una gestión convivencial preventiva-formativa se puede asociar con mejoras generalizadas de la seguridad percibida; y crea las bases para acciones institucionalizadas concretas para la sostenibilidad del ambiente escolar.

De la interpretación de los resultados inferenciales, concluyeron que la IA con base en la gestión de la convivencia escolar se relaciona con un cambio estadísticamente significativo en la percepción de la seguridad entre los estudiantes del estudiante I.P.S. N.º 60779 “28 de Julio”, comunidad nativa 28 de Julio, distrito El Tigre, 2026. La prueba no paramétrica de rangos con signo de Wilcoxon mostró que las mediciones previas y posteriores eran estadísticamente significativas para la seguridad física, $Z = -4.628$; $p = 0.000$ y $Z = -4.591$; $p = 0.000$ confirmando la hipótesis general y las hipótesis específicas. Por ello, Ramos-Ramos et al. (2026) se centra más en habilidades sociales y el presente en sensación de seguridad, tienen un punto en común: la convivencia es una intervención socioeducativa que transforma la interacción cotidiana, reforzando la cohesión y la autorregulación emocional, dimensiones de la seguridad psicológica. Un resultado diferente es de Gregory et al. (2024), sobre las percepciones de clima escolar al año, encontró asociaciones entre una mayor exposición a prácticas restaurativas y mejores percepciones de estructura y apoyo y menor acoso ($p < .01$). En esta investigación, conseguir valores Z muy significativos puede ser una señal de que la intervención a la que se sometieron consiguió una exposición suficiente para provocar cambios que los estudiantes pudieron notar, una condición que Gregory et al. (2015) consideran necesaria. Flores Chero (2026), por ejemplo, reporta cambios altamente significativos ($p <$

0.001) luego de la intervención con juegos tradicionales, a niveles “normales” después de la intervención.

Una intervención de convivencia basada en el respeto, la cohesión grupal y la resolución negociada de conflictos aumenta estos recursos (apoyo, pertenencia, autoeficacia), reduciendo la sensación de amenaza y mejorando el bienestar subjetivo (Jerrim, 2025). Esto concuerda en que "la seguridad escolar se fortalece con respeto y cohesión grupal" (Guzmán-Pozo et al., 2025b, p. 65), ya que los resultados significativos en seguridad psicológica señalan precisamente un ambiente menos agresivo y más seguro para el estudiante.

A nivel espacial, la mejora en la seguridad física se puede argumentar desde la prevención situacional y el capital ambiental, al mejorar la seguridad percibida en el instante en que hay señales de vigilancia, protocolos y condiciones físicas que disminuyen los riesgos y accidentes. En ese tenor, el de reforzar la seguridad con infraestructura y presencia dentro y fuera de la escuela (Erazo, 2024) ofrece un marco plausible: aun cuando la intervención busque convivencia, activas prácticas asociadas al orden institucional, la vigilancia y los protocolos, que resultan en más seguridad percibida. Mientras que la seguridad psicológica se basa para mejorar en teorías de bienestar subjetivo y resiliencia, ya que un ambiente escolar reduce la ansiedad, el acoso y el temor interpersonal, incrementando la confianza y pertenencia (Erazo, 2024). Además, la literatura plantea que las mediciones autoinformadas en contextos indígenas pueden estar sesgadas por barreras lingüísticas o diferencias culturales en la conceptualización del "riesgo" y la "seguridad" (Edwards-Allen, 2022; Hailey, 2025). Por lo cual, aunque los resultados apoyen la hipótesis general, la inferencia causal debe de hacerse con cautela metodológica en que el cambio es una causa asociada a la intervención en las condiciones del estudio.

Pero que los cambios se produzcan en niveles básicos —físico y psicológico— nos dice que se están transformando aspectos profundos del clima escolar. Esto beneficia al contexto del Distrito El Tigre por tres motivos: Primero, aportar evidencia empírica situada en una comunidad indígena amazónica donde apenas se está iniciando la producción cuantitativa de corte experimental.

5.2. Conclusiones

5.2.1. Conclusiones Específicas

En cuanto al primer objetivo específico, se infiere que la gestión de la convivencia escolar mejoró la Seguridad Física de los estudiantes, ya que después de la intervención las medias aumentaron y se desplazaron de niveles bajos a moderados y altos, como lo confirman la distribución de frecuencias y el corrimiento hacia arriba del diagrama de cajas en la medición posterior, lo que evidencia diferencias significativas entre el pretest y el posttest en esta dimensión.

En relación con el segundo objetivo específico, la convivencia escolar se transformó favoreciendo la Seguridad Psicológica de los estudiantes, ya que las postmediciones arrojaron medias más altas y concentración de puntajes en niveles moderados y altos, a diferencia del predominio de niveles bajos antes de la intervención, siendo las diferencias notables entre ambos momentos, como se observa en el desplazamiento hacia arriba en el diagrama de cajas.

En relación con el tercer objetivo específico, que la gestión de la convivencia escolar mejoró la Seguridad Académica, ya que posterior a la intervención las medias aumentaron y pasaron de niveles bajos a niveles moderados y altos, diferencia que se evidencia en el comportamiento de las frecuencias y en el levantamiento del diagrama de cajas del posttest.

Se establece que la intervención mejoró de manera significativa y generalizada todas las dimensiones evaluadas —seguridad física, psicológica, académica y general— en relación con la convivencia escolar en el sentimiento de seguridad del alumnado en general. Esto se debe a que entre las mediciones previas y posteriores hubo diferencias destacables, ya que las medias aumentaron y las cajas se trasladaron sistemáticamente hacia valores más altos. Esto evidencia que la gestión de la convivencia escolar tuvo un impacto positivo sobre el sentimiento de seguridad del alumnado.

5.2.2. Conclusión General

La percepción de seguridad de los alumnos de la I.E.P.S. N.º 60779 “28 de Julio”, ubicada en la comunidad nativa del mismo nombre, en el distrito El Tigre, mejoró de manera estadísticamente significativa gracias a la convivencia escolar.

Esto se debe a que el pretest y el posttest mostraron diferencias significativas entre sí, lo cual fue corroborado por la prueba de rangos con signo de Wilcoxon. En efecto, las medias aumentaron en el posttest y los cambios fueron evidentes en las dimensiones evaluadas (especialmente en Seguridad Física ($Z = -4.628$; $p = 0.000$) y Seguridad Psicológica ($Z = -4.591$; $p = 0.000$)). Esto valida la hipótesis general y demuestra que los niveles de seguridad percibida mejoraron como resultado de la intervención.

5.3. Recomendaciones

5.3.1. Recomendaciones Específicas

En cuanto a la Seguridad Física, intensificar de manera continua las acciones de gestión de la convivencia escolar, con enfoque preventivo y de cuidado del entorno físico, estableciendo protocolos precisos de actuación, supervisión permanente de los espacios escolares y la participación de la comunidad educativa para fortalecer los niveles moderados y altos logrados y mantener la mejora en la percepción de seguridad física de los estudiantes.

Sobre la seguridad psicológica, reforzar estrategias formativas y preventivas desde el respeto mutuo y la resolución pacífica de conflictos, el fomento de un clima emocional positivo, priorizando espacios de conversación y acompañamiento socioemocional para fortalecer la confianza, reducir el temor y mantener los niveles de seguridad psicológica alcanzados tras la intervención.

Con respecto a la seguridad escolar, es fundamental combinar una convivencia en el ámbito escolar con prácticas pedagógicas que sean justas e inclusivas. Estas deben asegurar condiciones favorables para el aprendizaje, disminuir las limitaciones académicas subjetivas y fortalecer el respaldo de los docentes, con el objetivo de consolidar la mejora en los niveles altos y medios de seguridad académica, así como promover la permanencia y participación del alumnado.

Sobre la percepción de seguridad general, es pertinente institucionalizar la gestión de la convivencia escolar como un proceso transversal de la gestión educativa, con un enfoque integral que articule las dimensiones física, psicológica y pedagógica, con procesos periódicos de seguimiento y evaluación con pertinencia sociocultural para mantener la mejora general encontrada y ajustarla a las particularidades de la comunidad indígena del distrito El Tigre.

5.3.2. Recomendaciones General

Institucionalizar y fortalecer de manera sistemática la gestión de la convivencia escolar en la I.E.P.S. N.º 60779 “28 de Julio”, integrándola como un componente permanente de la gestión educativa, a través de la aplicación continua de estrategias formativas, preventivas y participativas que profundicen en los

resultados evidenciados en la percepción de seguridad de los estudiantes, garantizando su sostenibilidad en el tiempo; además, estas acciones deben ser monitoreadas periódicamente con evaluaciones internas para verificar la evolución de las medias en las dimensiones de seguridad y ajustar las intervenciones al contexto sociocultural de la comunidad nativa y fortalecer entornos escolares seguros, inclusivos y culturalmente relevantes.

Referencias Bibliográficas

- Albarracín-Villamizar, C. Z. (2020). Objetos de aprendizaje y desarrollo de habilidades del pensamiento numérico: Análisis mediante un diseño cuasiexperimental. 3(8).
- Aldridge, J., & Blackstock, M. (2024). Assessing students' perceptions of school climate in primary schools. *Learning Environments Research*, 27, 579-602. <https://doi.org/10.1007/s10984-024-09492-2>
- Álvarez, M. M., & López, R. A. (2023). Metodología de la investigación educativa: Enfoques y diseños. Editorial Universitaria.
- Caceda Correa, D. V. (2025). Programa de estrategias de gestión en el aula para mejorar la convivencia escolar en los estudiantes del quinto grado de primaria de la I.E. Nuevo Paraíso, Chepén, 2018. <http://repositorio.unprg.edu.pe/handle/20.500.12893/14530>
- Carbajal, R. de los M. M., & Cabrejos, M. Y. O. (2025a). Gestión de la convivencia escolar: Una revisión sistemática. *Horizontes. Revista de Investigación en Ciencias de la Educación*, 9(38), 2206-2221. <https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v9i38.1045>
- Carbajal, R. de los M. M., & Cabrejos, M. Y. O. (2025b). Gestión de la convivencia escolar: Una revisión sistemática. *Horizontes. Revista de Investigación en Ciencias de la Educación*, 9(38), 2206-2221. <https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v9i38.1045>
- Carbajal, R. de los M. M., & Cabrejos, M. Y. O. (2025c). Gestión de la convivencia escolar: Una revisión sistemática. *Horizontes. Revista de Investigación en Ciencias de la Educación*, 9(38), 2206-2221. <https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v9i38.1045>
- Carbajal, R. de los M. M., & Cabrejos, M. Y. O. (2025d). Gestión de la convivencia escolar: Una revisión sistemática. *Horizontes. Revista de Investigación en Ciencias de la Educación*, 9(38), 2206-2221. <https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v9i38.1045>
- Carbajal, R. de los M. M., & Cabrejos, M. Y. O. (2025e). Gestión de la convivencia escolar: Una revisión sistemática. *Horizontes. Revista de Investigación en Ciencias de la Educación*, 9(38), 2206-2221. <https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v9i38.1045>
- Castro, M. G. A. de. (2025). La convivencia escolar en España: Desafíos actuales y oportunidades de mejora a través de buenas prácticas. *Avances en Supervisión Educativa*, (43). <https://doi.org/10.23824/ase.v0i43.977>
- Delgado-Galindo, P., García-Jiménez, J., Torres-Gordillo, J.-J., & Rodríguez-Santero, J. (2025). School Climate and Academic Performance: Key Factors for Sustainable Education in High-Efficacy Schools and Low-Efficacy Schools. *Sustainability*, 17(14), 6497. <https://doi.org/10.3390/su17146497>
- Elgueta, N. A. P., Poblete, D., Cabrera, G., López, V., Urbina, C., Ortiz-Mallegas, S., Morales, M., & Villegas, J. M. (2025a). Convivencia escolar dialógica y preventiva: Estudio de caso de una escuela con baja frecuencia de medidas disciplinarias punitivas. *Páginas de Educación*, 18(1), e4131-e4131. <https://doi.org/10.22235/pe.v18i1.4131>

- Elgueta, N. A. P., Poblete, D., Cabrera, G., López, V., Urbina, C., Ortiz-Mallegas, S., Morales, M., & Villegas, J. M. (2025b). Convivencia escolar dialógica y preventiva: Estudio de caso de una escuela con baja frecuencia de medidas disciplinarias punitivas. *Páginas de Educación*, 18(1), e4131-e4131. <https://doi.org/10.22235/pe.v18i1.4131>
- Erazo, J. L. (2024a). Estrategias de Prevencion y control del microtrafico en entornos escolares. *AULA VIRTUAL*, 5(12), 1(484-502). <https://doi.org/10.5281/zenodo.11586697>
- Erazo, J. L. (2024b). Estrategias de prevencion y control del microtrafico en entornos escolares. *AULA VIRTUAL*, 5(12), 1(484-502). <https://doi.org/10.5281/zenodo.11586697>
- Flores Chero, S. B. (2026). Juegos tradicionales para mejorar la motricidad gruesa en niños de cuatro años de la Institución Educativa N.º 1707 Rayitos de Sol Guadalupito de La Libertad, 2025. <https://repositorio.uladech.edu.pe/handle/20.500.13032/42988>
- Gómez, P. J., & Pérez, M. G. (2023). Investigación evaluativa en educación: Métodos y aplicaciones. Editorial Universitaria.
- Gregory, A., Huang, F. L., & Ward-Seidel, A. R. (2024). Adolescent Exposure to Restorative Practices and Their Perceptions of Support, Structure, and Bullying in the School Climate. *AERA Open*, 10, 23328584241288525. <https://doi.org/10.1177/23328584241288525>
- Guzmán-Pozo, C., Schoeps, K., Montoya-Castilla, I., & Gil-Gómez, J.-A. (2025a). Impacto de la inteligencia emocional y del clima escolar sobre el bienestar subjetivo y los síntomas emocionales en la adolescencia. *Estudios sobre Educación*, 49, 59-77. <https://doi.org/10.15581/004.49.003>
- Guzmán-Pozo, C., Schoeps, K., Montoya-Castilla, I., & Gil-Gómez, J.-A. (2025b). Impacto de la inteligencia emocional y del clima escolar sobre el bienestar subjetivo y los síntomas emocionales en la adolescencia. *Estudios sobre Educación*, 49, 59-77. <https://doi.org/10.15581/004.49.003>
- Guzmán-Pozo, C., Schoeps, K., Montoya-Castilla, I., & Gil-Gómez, J.-A. (2025c). Impacto de la inteligencia emocional y del clima escolar sobre el bienestar subjetivo y los síntomas emocionales en la adolescencia. *Estudios sobre Educación*, 49, 59-77. <https://doi.org/10.15581/004.49.003>
- Guzmán-Pozo, C., Schoeps, K., Montoya-Castilla, I., & Gil-Gómez, J.-A. (2025d). Impacto de la inteligencia emocional y del clima escolar sobre el bienestar subjetivo y los síntomas emocionales en la adolescencia. *Estudios sobre Educación*, 49, 59-77. <https://doi.org/10.15581/004.49.003>
- Hailey, C. A. (2025). Choosing Schools, Choosing Safety: How Multiple Dimensions of Safety Shape School Choices. *AERA Open*, 11, 23328584251329899. <https://doi.org/10.1177/23328584251329899>
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, V., & Baptista Lucio, P. (2014). Metodología de la investigación (Sexta). McGraw-Hill.
- Hirata, I., Nishimura, T., Osuka, Y., Wakuta, M., Tsukui, N., Tsuchiya, K. J., & Senju, A. (2024). Multifaceted perception of school climate: Association between students' and teachers' perceptions and other teacher factors. *Frontiers in Education*, 9. <https://doi.org/10.3389/feduc.2024.1411503>
- Huerta, B. M. Y., Mejia, L. A. C., Palma, G. B. C., & Palacios, F. R. D. C. (2025). Programa de Inteligencia Emocional para Mejorar la Convivencia Escolar en

- Estudiantes de Secundaria. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 9(6), 908-925. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v9i6.20949
- Jerrim, J. (2025). How do pupil feelings of school safety relate to their attendance and wellbeing? Longitudinal evidence from England. *Cambridge Journal of Education*, 55(4), 499-524. <https://doi.org/10.1080/0305764X.2025.2521512>
- Martínez-Saura, H. F., Calderón, A., & López, M. C. S. (2024). Programas de formación emocional inicial y permanente para docentes de Educación Infantil y Primaria: Una revisión sistemática. *Revista Complutense de Educación*, 35(1), 21-32. <https://doi.org/10.5209/rced.82389>
- Mendoza, N. C. C. (2025). Transformando la convivencia escolar: Impacto de una estrategia pedagógica de mediación y resolución de conflictos en estudiantes de Grado 11 de la Institución Educativa Técnica Empresarial Alberto Castilla. <http://repository.unad.edu.co/handle/10596/73930>
- Muñoz-Pilozo, A. G., Jiménez-Mejía, F. J., Villalva-Pilozo, A. M., & Medina-Castro, A. R. (2025). Barreras pedagógicas de los docentes del sector rural en el proceso de enseñanza: Revisión sistemática. *CIENCIAMATRIA*, 11(20), 173-190. <https://doi.org/10.35381/cm.v11i20.1547>
- Pereira Elgueta, N. A., Poblete, D., Cabrera, G., López, V., Urbina, C., Ortiz-Mallegas, S., Morales, M., & Villegas, J. M. (2025). Convivencia escolar dialógica y preventiva: Estudio de caso de una escuela con baja frecuencia de medidas disciplinarias punitivas. *Páginas de Educación*, 18(1). <https://doi.org/10.22235/pe.v18i1.4131>
- Ponce, H. Y. O., & Silva, P. A. P. (2024). Integración de la inteligencia emocional en las estrategias de gestión de conflictos en el aula (Revisión). *Roca. Revista científico-educacional de la provincia Granma*, 20(4), 444-463.
- Ramos Ramos, J. V., Camacho Rodríguez, G. J., Rodríguez Torres, Á. F., & Ortiz Aguilar, W. (2026). Collaborative work as a didactic strategy for the development of social skills in eighth-grade students of basic education | *MENTOR revista de investigación educativa y deportiva*. <https://revistamentor.ec/index.php/mentor/article/view/10931>
- Rengifo Garcia, B., & Pérez de Pinedo, J. M. (2025). Programa trabajo en equipo para lograr compromisos de la gestión escolar en los docentes de la institución educativa Teniente Manuel Clavero Muga Punchana 2024. <https://hdl.handle.net/20.500.12737/11672>
- Thapa, A., Cohen, J., Guffey, S., & Higgins-D'Alessandro, A. (2013). A Review of School Climate Research. *Review of Educational Research*, 83(3), 357-385. <https://doi.org/10.3102/0034654313483907>
- Valle-Navarro, C. E., Esteves-Fajardo, Z. I., & Garces-Garces, N. N. (2025). Inteligencia emocional docente y convivencia áulica. Una revisión crítica sistemática. *Noesis. Revista Electrónica de Investigación*, 7(14), 832-853. <https://doi.org/10.35381/noesisin.v7i14.546>
- Vera-Sagredo, A., Sanhueza-López, B., & Jara-Coatt, P. (2025). La influencia de la convivencia escolar en el rendimiento matemático de estudiantes con necesidades especiales. *Pensamiento Educativo, Revista de Investigación Educativa Latinoamericana*, 62(2), 11-11. <https://doi.org/10.7764/PEL.62.2.2025.6>
- Villavicencio, P. V. P. (2024). El clima en el aula de clase como factor que interviene en el proceso enseñanza – aprendizaje. *Conocimiento global*, 9(1), 164-175. <https://doi.org/10.70165/cglobal.v9i1.353>

Anexos

Anexo 01: Matriz de Consistencia

Anexo 02: Instrumento de Recolección de Datos

Anexo 03: Instrumento de Validez y Confiabilidad

Anexo 04: Consentimiento Informado

Anexo 05: Solicitud de Inscripción y Aprobación de Anteproyecto de Tesis

Anexo 06: Carta de Aceptación de Asesoramiento de Anteproyecto de Tesis

Anexo 07: Prueba Piloto

Anexo 08: Base de Datos

ANEXO N° 01: Matriz de Consistencia

TÍTULO: GESTIÓN DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR EN LA PERCEPCIÓN DE SEGURIDAD DE LOS ESTUDIANTES DE LA I.E.P.S. N°60779 "28 DE JULIO" COMUNIDAD NATIVA 28 DE JULIO, DISTRITO EL TIGRE, 2026

Autor (as): Delina Padilla Da Silva & Braulio de Jesús Pacaya

Problema	Objetivo	Hipótesis	Variables	Indicadores		Metodología											
Problema General ¿En qué medida la gestión de la convivencia escolar mejora la percepción de seguridad de los estudiantes de la I.E.P.S. N°60779 "28 de julio" comunidad nativa 28 de julio, distrito el tigre, 2026? Problemas Específicos ¿Cuál es la medida de la gestión de la convivencia escolar a partir de la Seguridad Física en la mejora la percepción de seguridad de los estudiantes de la I.E.P.S. N°60779 "28 de julio" comunidad nativa 28 de julio, distrito el tigre, 2026? ¿Cuál es la medida de la gestión de la convivencia escolar a partir de la Seguridad Psicológica en la mejora la percepción de seguridad de los estudiantes de la I.E.P.S. N°60779 "28 de julio" comunidad nativa 28 de julio, distrito el tigre, 2026? ¿Cuál es la medida de la gestión de la convivencia escolar a partir de la Seguridad Académica en la mejora la percepción de seguridad de los estudiantes de la I.E.P.S. N°60779 "28 de julio" comunidad nativa 28 de julio, distrito el tigre, 2026?	Objetivo General Comprobar la medida en que la gestión de la convivencia escolar mejora la percepción de seguridad de los estudiantes de la I.E.P.S. N°60779 "28 de julio" comunidad nativa 28 de julio, distrito el tigre, 2026. Objetivos Específicos Evaluar la medida de la gestión de la convivencia escolar a partir de la Seguridad Física en la mejora la percepción de seguridad de los estudiantes de la I.E.P.S. N°60779 "28 de julio" comunidad nativa 28 de julio, distrito el tigre, 2026. Evaluar la medida de la gestión de la convivencia escolar a partir de la Seguridad Psicológica en la mejora la percepción de seguridad de los estudiantes de la I.E.P.S. N°60779 "28 de julio" comunidad nativa 28 de julio, distrito el tigre, 2026. Evaluar la medida de la gestión de la convivencia escolar a partir de la Seguridad Académica en la mejora la percepción de seguridad de los estudiantes de la I.E.P.S. N°60779 "28 de julio" comunidad nativa 28 de julio, distrito el tigre, 2026.	Hipótesis General La gestión de la convivencia escolar tiene un impacto significativo en la mejora la percepción de seguridad de los estudiantes de la I.E.P.S. N°60779 "28 de julio" comunidad nativa 28 de julio, distrito el tigre, 2026. Hipótesis Derivadas La gestión de la convivencia escolar a partir de la Seguridad Física mejora la percepción de seguridad de los estudiantes de la I.E.P.S. N°60779 "28 de julio" comunidad nativa 28 de julio, distrito el tigre, 2026. La gestión de la convivencia escolar a partir de la Seguridad Psicológica mejora la percepción de seguridad de los estudiantes de la I.E.P.S. N°60779 "28 de julio" comunidad nativa 28 de julio, distrito el tigre, 2026. La gestión de la convivencia escolar a partir de la Seguridad Académica mejora la percepción de seguridad de los estudiantes de la I.E.P.S. N°60779 "28 de julio" comunidad nativa 28 de julio, distrito el tigre, 2026.	V.I: GESTIÓN DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR	<table><tr><td rowspan="3">Normativas y Reglamentaciones</td><td>Existencia de Normas de Convivencia</td></tr><tr><td>Aplicación de Sanciones</td></tr><tr><td>Espacios de Participación</td></tr><tr><td rowspan="3">Formación y Capacitación</td><td>Capacitación del Personal Docente</td></tr><tr><td>Programas de Educación Emocional</td></tr><tr><td>Concienciación sobre Diversidad</td></tr><tr><td rowspan="3">Evaluación y Retroalimentación</td><td>Herramientas de Evaluación de la Convivencia</td></tr><tr><td>Revisión de Políticas de Convivencia</td></tr><tr><td>Monitoreo del Clima Escolar</td></tr></table>	Normativas y Reglamentaciones	Existencia de Normas de Convivencia	Aplicación de Sanciones	Espacios de Participación	Formación y Capacitación	Capacitación del Personal Docente	Programas de Educación Emocional	Concienciación sobre Diversidad	Evaluación y Retroalimentación	Herramientas de Evaluación de la Convivencia	Revisión de Políticas de Convivencia	Monitoreo del Clima Escolar	Nivel de Investigación Cuantitativa Aplicada Tipo de Investigación Pre-Experimental, Con tratamiento y control para comparar los resultados mediante (pre-test y el post-test). Diseño de Investigación El esquema del diseño es el siguiente: GE: 01 X 02 Dónde: GE: Grupo experimental X: Experimento 01 observaciones al grupo experimental antes del experimento (Pre-Test) 02 observaciones al grupo experimental después del experimento (Post Test). Población 14 estudiantes matriculados en la I.E.P.S. N°60779 "28 de julio" comunidad nativa 28 de julio, distrito el Tigre. Muestra Estará conformada por un muestreo no aleatoria y por conveniencia. Sera censal, lo que significa que se trabajara con el 100% de la población, es decir los 14.
Normativas y Reglamentaciones	Existencia de Normas de Convivencia																
	Aplicación de Sanciones																
	Espacios de Participación																
Formación y Capacitación	Capacitación del Personal Docente																
	Programas de Educación Emocional																
	Concienciación sobre Diversidad																
Evaluación y Retroalimentación	Herramientas de Evaluación de la Convivencia																
	Revisión de Políticas de Convivencia																
	Monitoreo del Clima Escolar																
			V.D: PERCEPCIÓN DE SEGURIDAD DE LOS ESTUDIANTES	<table><tr><td rowspan="3">Seguridad Física</td><td>Infraestructura Escolar</td></tr><tr><td>Presencia de Personal de Seguridad</td></tr><tr><td>Protocolo de Emergencia</td></tr><tr><td rowspan="3">Seguridad Psicológica</td><td>Ambiente de Confianza</td></tr><tr><td>Prevención del Acoso Escolar</td></tr><tr><td>Inclusión y Diversidad</td></tr><tr><td rowspan="3">Percepción de Seguridad Académica</td><td>Estrategias de Prevención de Riesgos</td></tr><tr><td>Evaluación del Rendimiento</td></tr><tr><td>Acceso a Recursos Educativos</td></tr></table>	Seguridad Física	Infraestructura Escolar	Presencia de Personal de Seguridad	Protocolo de Emergencia	Seguridad Psicológica	Ambiente de Confianza	Prevención del Acoso Escolar	Inclusión y Diversidad	Percepción de Seguridad Académica	Estrategias de Prevención de Riesgos	Evaluación del Rendimiento	Acceso a Recursos Educativos	
Seguridad Física	Infraestructura Escolar																
	Presencia de Personal de Seguridad																
	Protocolo de Emergencia																
Seguridad Psicológica	Ambiente de Confianza																
	Prevención del Acoso Escolar																
	Inclusión y Diversidad																
Percepción de Seguridad Académica	Estrategias de Prevención de Riesgos																
	Evaluación del Rendimiento																
	Acceso a Recursos Educativos																

ANEXO 02

GESTIÓN DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR EN LA PERCEPCIÓN DE SEGURIDAD DE LOS ESTUDIANTES DE LA I.E.P.S. N°60779 "28 DE JULIO" COMUNIDAD NATIVA 28 DE JULIO, DISTRITO EL TIGRE, 2026

CUESTIONARIO

**(Dirigido a ESTUDIANTES DE LA I.E.P.S. N°60779 "28 DE JULIO"
COMUNIDAD NATIVA 28 DE JULIO, DISTRITO EL TIGRE, 2026)**

I. PRESENTACIÓN

El presente cuestionario tiene como finalidad recolectar información sobre: **GESTIÓN DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR EN LA PERCEPCIÓN DE SEGURIDAD DE LOS ESTUDIANTES DE LA I.E.P.S. N°60779 "28 DE JULIO" COMUNIDAD NATIVA 28 DE JULIO, DISTRITO EL TIGRE, 2026**. Este instrumento es uno de los elementos de la tesis para la obtención del **TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADO EN EDUCACIÓN**.

II. DATOS PERSONALES

Lugar :
Día :
Hora :

III. INSTRUCCIONES

Antes de proceder al llenado del cuestionario debe leer las siguientes instrucciones:

- Leer cada una de las preguntas y responder de acuerdo a lo que considere pertinente.
- Debe responder a todas las preguntas del cuestionario.
- Podrá solicitar aclaración cuando encuentre alguna dificultad en las preguntas.
- La duración aproximada para el llenado del cuestionario será de 45 min.

IV. CONTENIDO: INSTRUCCIONES

- Lee detenidamente las cuestiones y respóndalas
- La información que nos proporciona será confidencial.
- No deje preguntas sin responder.

GESTIÓN DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR		(1) Bajo	(2) Moderado	(3) Alto
A	Normativas y Reglamentaciones			
	Existencia de Normas de Convivencia			
A1	Cuenta con un reglamento de convivencia escolar.			
A2	Las normas son conocidas por estudiantes.			
A3	Realizan talleres sobre normas de convivencia.			
A4	Participan en la elaboración de normas.			
A5	Realizan revisiones del reglamento.			
	Aplicación de Sanciones			
A6	Aplican sanciones por incumplimiento de normas.			
A7	Las sanciones son justas.			
A8	Docentes capacitados para aplicar sanciones.			
A9	Existen protocolos sobre sanciones.			
A10	Las sanciones son comunicadas.			
	Espacios de Participación			
A11	Organizan reuniones periódicas sobre convivencia.			
A12	Estudiantes con voz y voto.			
A13	Hay comités de convivencia.			
A14	Promueven iniciativas estudiantiles.			
A15	Facilita el acceso a canales sobre quejas y sugerencias.			
T O T A L ($\bar{X}$)				
B	Formación y Capacitación			
	Capacitación del Personal Docente			
B1	Docentes capacitados en gestión de conflictos.			
B2	Realizan talleres sobre convivencia escolar.			
B3	Psicólogos y/o orientadores forman al personal.			
B4	Docentes capacitados en manejo de convivencia.			
B5	Brindan materiales educativos sobre convivencia.			
	Programas de Educación Emocional			
B6	Implementan programas de inteligencia emocional.			
B7	Promueve la empatía y trabajo en equipo.			
B8	Programas evaluados por su efectividad.			
B9	Actividades que refuerzan la educación emocional.			
B10	Aulas con espacios de reflexión emocional.			
	Concienciación sobre Diversidad			
B11	Realizan actividades sobre diversidad cultural.			
B12	Capacita sobre respeto a la diversidad.			
B13	Las diferencias son celebradas.			
B14	Promueven encuentros interculturales.			
B15	Accesibilidad a recursos sobre diversidad.			
T O T A L ($\bar{X}$)				
C	Evaluación y Retroalimentación			
	Herramientas de Evaluación de la Convivencia			
C1	Hacen encuestas sobre percepción de la convivencia.			
C2	Mecanismos de retroalimentación sobre la gestión de convivencia.			
C3	Evaluaciones compartidas con la comunidad.			
C4	Analizan resultados con fines de mejoras.			
C5	La dirección presenta informes sobre convivencia.			
	Revisión de Políticas de Convivencia			
C6	Revisan políticas de convivencia durante año académico.			
C7	Revisan las políticas en comunidad.			
C8	Realizan foros de discusión a cambios normativos.			
C9	Cambios documentados y comunicados.			
C10	Consulta a la normativa por parte de estudiantes.			
	Monitoreo del Clima Escolar			
C11	El clima escolar como un indicador de gestión.			
C12	Observaciones en el aula sobre interacciones entre estudiantes.			
C13	Visitas a aulas para supervisar la convivencia.			
C14	Ambiente de confianza para expresar inquietudes.			
C15	Reuniones sobre el clima escolar entre docentes y autoridades educativas.			
T O T A L ($\bar{X}$)				

¡Muchas gracias por su colaboración!

Ficha de Observación: Gestión de la Convivencia Escolar

Dimensiones e Indicadores de Observación

Dimensiones e Indicadores	Observaciones	Aciertos (Sí/No)	Comentarios Adicionales
1. Normativas y Reglamentaciones			
(a) Existencia de Normas de Convivencia	La institución cuenta con un reglamento de convivencia escolar Las normas son conocidas por todos los estudiantes Se realizan talleres para socializar las normas Los estudiantes participan en la elaboración de las normas Se realizan revisiones periódicas del reglamento		
(b) Aplicación de Sanciones	Se aplican sanciones consistentes para el incumplimiento Las sanciones son percibidas como justas Los docentes están capacitados para aplicar las sanciones Existen protocolos claros para la aplicación de sanciones Las sanciones son comunicadas a toda la comunidad educativa		
(c) Espacios de Participación	Se organizan reuniones para discutir sobre la convivencia Los estudiantes tienen voz y voto en decisiones sobre convivencia Existen comités de convivencia en los que participan estudiantes Se promueven iniciativas estudiantiles para mejorar convivencia Se facilita el acceso a canales de comunicación		
2. Formación y Capacitación			
(a) Capacitación del Personal Docente	Los docentes reciben capacitación en gestión de conflictos Se realizan talleres sobre convivencia escolar Psicólogos y orientadores participan en la formación Los docentes son evaluados sobre su capacidad para manejar convivencia Se brindan materiales educativos pertinentes		
(b) Programas de Educación Emocional	Se implementan programas de inteligencia emocional para estudiantes Se promueve la empatía y el trabajo en equipo Los programas son evaluados periódicamente Existen actividades prácticas para la educación emocional Las aulas tienen espacios para la reflexión emocional		
(c) Concienciación sobre Diversidad	Se realizan actividades de sensibilización sobre diversidad		

Dimensiones e Indicadores	Observaciones	Aciertos (Sí/No)	Comentarios Adicionales
	Se capacita a estudiantes sobre la importancia del respeto Las diferencias son celebradas en actividades escolares Se promueven encuentros interculturales Hay accesibilidad a recursos educativos sobre diversidad		
3. Evaluación y Retroalimentación			
(a) Herramientas de Evaluación de la Convivencia	Se utilizan encuestas para evaluar la percepción de convivencia Existen mecanismos para recoger la retroalimentación Las evaluaciones son periódicas y se comparten Se analizan resultados para hacer mejoras La dirección escolar presenta informes sobre la convivencia		
(b) Revisión de Políticas de Convivencia	Se revisan políticas de convivencia cada año La comunidad educativa participa en la revisión Se realizan foros para discutir cambios Los cambios son documentados y comunicados Se facilita la consulta de normativas por estudiantes		
(c) Monitoreo del Clima Escolar	Se utiliza el clima escolar como indicador Se realizan observaciones en el aula La dirección supervisa la convivencia en aulas Se fomenta un ambiente de confianza para expresar inquietudes Existen reuniones sobre clima escolar entre docentes		

Instrucciones para el Observador

Observaciones: Describir de manera objetiva lo que se observa en cada ítem de la ficha.

Aciertos: Registrar "Sí" o "No" dependiendo de si se cumple o no con el indicador específico.

Comentarios Adicionales: Añadir observaciones relevantes que puedan ayudar a entender el contexto y las particularidades observadas.

Referencias

[6] Triana et al. "Necesidad de capacitación de los docentes de educación física bajacalifornianos" *Retos* (2023). Esta investigación aborda la importancia de la formación docente en la educación física, proporcionando contexto sobre la necesidad de la capacitación continua del personal para una gestión efectiva.

[7] Castillo-Gualda et al. "Resultados preliminares del método RULER en la inteligencia emocional y el compromiso laboral de profesores Españoles" *Electronic journal of research in educational psychology* (2017). Este artículo analiza el impacto de la formación en inteligencia emocional en docentes, relevante para la dimensión de formación y capacitación.

[8] Moya-Carrera "La importancia de la educación emocional en la prevención del acoso escolar" (2023). Este estudio enfatiza cómo la educación emocional contribuye a mejorar el clima escolar y la convivencia, útil para la dimensión de programas de educación emocional.



ANEXO 02

GESTIÓN DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR EN LA PERCEPCIÓN DE SEGURIDAD DE LOS ESTUDIANTES DE LA I.E.P.S. N°60779 "28 DE JULIO" COMUNIDAD NATIVA 28 DE JULIO, DISTRITO EL TIGRE, 2026

CUESTIONARIO

(Dirigido a ESTUDIANTES DE LA I.E.P.S. N°60779 "28 DE JULIO"
COMUNIDAD NATIVA 28 DE JULIO, DISTRITO EL TIGRE, 2026)

I. PRESENTACIÓN

El presente cuestionario tiene como finalidad recolectar información sobre:
**GESTIÓN DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR EN LA PERCEPCIÓN DE
SEGURIDAD DE LOS ESTUDIANTES DE LA I.E.P.S. N°60779 "28 DE JULIO"
COMUNIDAD NATIVA 28 DE JULIO, DISTRITO EL TIGRE, 2026.** Este
instrumento es uno de los elementos de la tesis para la obtención del **TÍTULO
PROFESIONAL DE LICENCIADO EN EDUCACIÓN.**

II. DATOS PERSONALES

Lugar :.....
Día :.....
Hora :.....

III. INSTRUCCIONES

Antes de proceder al llenado del cuestionario debe leer las siguientes instrucciones:

- Leer cada una de las preguntas y responder de acuerdo a lo que considere pertinente.
- Debe responder a todas las preguntas del cuestionario.
- Podrá solicitar aclaración cuando encuentre alguna dificultad en las preguntas.
- La duración aproximada para el llenado del cuestionario será de 45 min.

IV. CONTENIDO: INSTRUCCIONES

- Lee detenidamente las cuestiones y respóndalas
- La información que nos proporciona será confidencial.
- No deje preguntas sin responder.

PERCEPCIÓN DE SEGURIDAD DE LOS ESTUDIANTES		(1) Bajo	(2) Moderado	(3) Alto
A	Seguridad Física			
	Infraestructura Escolar			
A1	Instalaciones en buen estado y seguras.			
A2	Existen barreras físicas que previenen lesiones.			
A3	Áreas de juego mantenidas y supervisadas.			
A4	Realizan inspecciones escolares.			
A5	Señalización de emergencia accesible.			
	Presencia de Personal de Seguridad			
A6	Personal de seguridad presente.			
A7	Personal de seguridad capacitado contra riesgo.			
A8	Realizan simulacros de seguridad.			
A9	Estudiantes identifican a vigilantes.			
A10	Respuesta de seguridad rápida y eficaz.			
	Protocolo de Emergencia			
A11	Plan de emergencia escrito y conocido por estudiantes.			
A12	Realizan capacitaciones sobre plan de emergencia.			
A13	Saben qué acciones tomar en caso de una emergencia.			
A14	Observan la ejecución del protocolo en simulacros.			
A15	Evalúa la efectividad del plan de emergencia y las mejoras.			
T O T A L ($\bar{X}$)				
B	Seguridad Psicológica			
	Ambiente de Confianza			
B1	Se sienten cómodos para expresar inquietudes.			
B2	Fomentan un ambiente de respeto y confianza.			
B3	Implementan programas de mediación en conflictos.			
B4	Docentes como figuras de apoyo en problemas de estudiantes			
B5	Promueven el trabajo en equipo y cohesión.			
	Prevención del Acoso Escolar			
B6	Tiene políticas contra acoso y violencia.			
B7	Ejecutan talleres sobre derechos y prevención de acoso.			
B8	Hay mecanismos de reporte acoso.			
B9	Hay sesiones de sensibilización sobre respeto y empatía.			
B10	Tratan con seriedad y rapidez denuncias de acoso.			
	Inclusión y Diversidad			
B11	Promueven la inclusión.			
B12	Respetan y valoran las diferencias culturales.			
B13	Celebran la diversidad dentro de la comunidad escolar.			
B14	Recursos disponibles para ayuda a estudiantes.			
B15	Se sienten parte de una comunidad diversa y respetuosa.			
T O T A L ($\bar{X}$)				
C	Seguridad Académica			
	Estrategias de Prevención de Riesgos			
C1	Informan sobre riesgos asociados a diferentes actividades.			
C2	Hay protocolos claros frente a situaciones académicas desafiantes.			
C3	Reciben capacitación sobre gestión del estrés académico.			
C4	Orientación para manejar presión escolar.			
C5	Hay ferias y talleres de bienestar académico y psicológico.			
	Evaluación del Rendimiento			
C6	Reciben retroalimentación constructiva sobre su rendimiento.			
C7	Implementan diferentes tipos de evaluación.			
C8	Calificaciones percibidas como justas y equitativas.			
C9	Pueden expresar opiniones sobre evaluación.			
C10	La evaluación es seguro y justo.			
	Acceso a Recursos Educativos			
C11	Acceso a materiales y recursos adecuados.			
C12	Herramientas tecnológicas para su aprendizaje.			
C13	Apoyo académico a los que requieren.			
C14	Informados sobre los recursos disponibles para su aprendizaje.			
C15	Usan bibliotecas y laboratorios en su estudio.			
T O T A L ($\bar{X}$)				

¡Muchas gracias por su colaboración!

Ficha de Observación: Percepción de Seguridad de los Estudiantes

Información General

Nombre de la Institución: I.E. I.P.S. N°60779 "28 de Julio"

Fecha de Observación: Fecha

Observador: Nombre del Observador

Dimensiones Indicadores	e Observaciones	Aciertos (Sí/No)	Comentarios Adicionales
1. Seguridad Física			
(a) Infraestructura Escolar	Las instalaciones de la escuela están bien mantenidas y son seguras.		
	Se realizan inspecciones de seguridad regularmente. Se encuentran adecuadas las salidas de emergencia y sus señalizaciones. Los espacios comunes (pasillos, baños, etc.) se consideran seguros. Existen suficientes recursos para la atención de accidentes físicos.		
(b) Presencia de Personal de Seguridad	Hay personal de seguridad visible en las instalaciones.		
	El personal de seguridad es accesible y responde ante situaciones de riesgo. Se realizan sesiones de capacitación para el personal de seguridad. Los estudiantes reconocen fácilmente al personal de seguridad. Existen procedimientos claros para reportar incidentes al personal de seguridad.		
(c) Protocolo de Emergencia	de Existe un protocolo de emergencia que es de conocimiento general entre los estudiantes.		
	Se realizan simulacros de emergencia periódicamente en la escuela. Los estudiantes saben cómo actuar en situaciones de emergencia. Se evalúa la efectividad del protocolo tras cada simulacro. Los padres y la comunidad participan en el conocimiento del protocolo de emergencia.		
2. Seguridad Psicológica			
(a) Ambiente de Confianza	Los estudiantes se sienten cómodos para expresar sus opiniones.		
	Se promueven espacios seguros para resolver conflictos. Los profesores fomentan un ambiente positivo en el aula. Existe un sistema de tutoría o apoyo emocional disponible para los estudiantes. Se llevan a cabo actividades que refuercen la cohesión y el respeto.		
(b) Prevención del Acoso Escolar	Se implementan políticas claras contra el acoso escolar.		
	Los estudiantes conocen cómo reportar el acoso y recibir apoyo. Se organizan talleres de prevención del acoso con la participación de toda la comunidad. Las denuncias de acoso se manejan de manera confidencial y eficiente. Se fomenta una cultura de respeto y empatía entre los estudiantes.		
(c) Inclusión y Diversidad	Se promueve la inclusión de estudiantes de diferentes contextos culturales y sociales.		

Dimensiones Indicadores	e Observaciones	Aciertos (Sí/No)	Comentarios Adicionales
	Las diferencias culturales y personales son valoradas y respetadas. Se realizan actividades que celebren la diversidad dentro de la comunidad escolar. Existen políticas que apoyan la inclusión de estudiantes con necesidades especiales. Los estudiantes participan en la creación de iniciativas inclusivas.		
3. Percepción de Seguridad Académica			
(a) Estrategias de Prevención de Riesgos	Se realizan charlas sobre prevención de riesgos relacionados con la educación. Los docentes están capacitados en la gestión de situaciones de riesgo académico. Se implementan medidas de seguridad durante evaluaciones y actividades académicas. Se proporciona orientación sobre manejo del estrés académico. Se presentan recursos para ayudar a los estudiantes a tomar decisiones informadas.		
(b) Evaluación del Rendimiento	Los estudiantes reciben retroalimentación clara y constructiva sobre su rendimiento. Se utilizan métodos de evaluación diversificados que consideran las distintas necesidades de los estudiantes. Los exámenes son percibidos como justos y accesibles. Los estudiantes tienen la oportunidad de expresar sus opiniones sobre el proceso de evaluación. La administración proporciona apoyo adicional a estudiantes con dificultades en su rendimiento.		
(c) Acceso a Recursos Educativos	Todos los estudiantes tienen acceso a materiales educativos adecuados. Se dispone de tecnología y recursos bibliográficos necesarios para el aprendizaje. Los recursos didácticos son variados y responden a las necesidades del alumnado. Existe un sistema de apoyo académico (tutorías) disponible para todos los estudiantes. La biblioteca y otros recursos son accesibles y utilizados regularmente por los estudiantes.		

Instrucciones para el Observador

Observaciones: Describa objetivamente las condiciones en relación con cada ítem.

Aciertos: Anote "Sí" o "No" según la existencia o efectividad de cada indicador.

Comentarios Adicionales: Incluya detalles que sean relevantes para la interpretación de los resultados observados.

Referencias

- Chávez y Peñalver, "Gestión estratégica y seguridad turística en la provincia de Galápagos," *Ciencia Digital* (2025). Este artículo analiza cómo la gestión de seguridad influye en la percepción general de seguridad de individuos en diversos entornos.
- Varela et al., "Seguridad en redes de medición avanzada (AMI): amenazas, mitigación y estrategias en el contexto de Smart Grids," *Religación Revista de Ciencias Sociales y Humanidades* (2024). Se pueden extrapolar conceptos de seguridad en el contexto educativo para la gestión de infraestructura escolar.
- González et al., "Investigación sobre las necesidades y desafíos en la aplicación de protocolos de seguridad en ambientes educativos," *Dilemas Contemporáneos Educación Política y Valores* (2024). Este estudio destaca la importancia de adaptar protocolos de seguridad en instituciones educativas, siendo relevante para la evaluación de la percepción de seguridad en la I.E. I.P.S. N°60779 "28 de Julio".

ANEXO N°3: Validez y Confiabilidad

Estimados Profesionales:

Lic. Joseni TUESTA RUIZ. Mgr.
Lic. Víctor Manuel ZEGARRA SEMINARIO. Mgr.
Lic. Judith Elena VAQUEZ DORADO. Mgr.
Lic. Silvia del Carmen AREVALO PANDURO. Mgr.
Lic. Judith Alejandrina SOPLIN RIOS. Mgr.

Con motivo de la investigación que se está realizando sobre: **GESTIÓN DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR EN LA PERCEPCIÓN DE SEGURIDAD DE LOS ESTUDIANTES DE LA I.E.P.S. N°60779 "28 DE JULIO" COMUNIDAD NATIVA 28 DE JULIO, DISTRITO EL TIGRE, 2026**, es necesario someter a juicio de experto la propuesta de dimensiones, indicadores e índices de las Variables: V.I. (X): **GESTIÓN DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR**. V.D. (Y): **PERCEPCIÓN DE SEGURIDAD DE LOS ESTUDIANTES**.

PARTE 1: Validación del instrumento

Cada vez que necesitamos recopilar información para tomar decisiones, nos enfrentamos al tipo de instrumento que vamos a usar, en ese sentido, un instrumento según **Alvarado, canales y Pineda (1994)** "... es el mecanismo que utiliza el investigador para recolectar y registrar información" (pp.125).

Con la **validez** se determina la revisión de la presentación del contenido, el contraste de los indicadores con los ítems que miden las variables correspondientes.

Hernández, S. (2006) expresó la validez como el grado de precisión con el que el test utilizado mide realmente lo que está destinado medir. Lo expresado anteriormente define la validación de los instrumentos, como la determinación de la capacidad de los instrumentos para medir las cualidades para lo cual fueron contruidos.

Validación por jueces o expertos

Es una de las técnicas utilizadas para calcular el índice de validez de constructo. Se basa en la correspondencia teórica entre los ítems del instrumento y los conceptos del evento. Busca corroborar el consenso entre el investigador y los expertos con respecto a la pertenencia de cada ítem a las respectivas sinergias del evento y, de esta manera, apoyar la definición de la cual se parte. (Hurtado, 2012, p. 792). A, los expertos se les entregó un formato pidiéndosele que evaluaran los instrumentos en su totalidad. Se les pidió que emitieran su opinión sobre diversos aspectos como: Coherencia. Calidad. Escala. Relevancia.

N° Jueces = 5

Valor Máximo = 20

Tabla 1

		Jueces					Sxi	Vmx	CVC1	Pe	CVC2
		Lic. Joseni TUESTA RUIZ. Mgr.	Lic. Víctor Manuel ZEGARRA SEMINARIO. Mgr.	Lic. Judith Elena VAQUEZ DORADO. Mgr.	Lic. Silvia del Carmen AREVALO PANDURO. Mgr.	Lic. Judith Alejandrina SOPLIN RIOS. Mgr.					
Item 1	Coherencia	18	19	15	17	17	86	4.3	0.86	0.00032	0.85968
Item 2	Calidad	19	18	15	18	18	88	4.4	0.88	0.00032	0.87968
Item 3	Escala	18	17	16	17	18	86	4.3	0.86	0.00032	0.85968
Item 4	Relevancia	18	18	16	20	20	92	4.6	0.92	0.00032	0.91968
											0.87968

Tabla 2

Interpretación

- a) Menor que .60, validez y concordancia inaceptables.
- b) Igual o mayor de .60 y menor o igual que .70, validez y concordancia deficientes.
- c) Mayor que .71 y menor o igual que .80, validez y concordancia aceptables.
- d) Mayor que .80 y menor o igual que .90, validez y concordancia buenas.
- e) Mayor que .90, validez y concordancia excelentes

PARTE 2: Confiabilidad del instrumento

Con respecto a la **Confiabilidad** se estima que un instrumento de medición es confiable cuando permite determinar que el mismo, mide lo que el investigador quiere medir, y que, aplicado varias veces, replique el mismo resultado.

Criterio de confiabilidad valores

0,81 a 1,00 Muy Alta confiabilidad

0,61 a 0,80 Alta confiabilidad

0,41 a 0,60 Moderada confiabilidad

0,21 a 0,40 Baja confiabilidad

0,01 a 0,20 Muy Baja

Para la validación de los cuestionarios sobre: **GESTIÓN DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR EN LA PERCEPCIÓN DE SEGURIDAD DE LOS ESTUDIANTES DE LA I.E.P.S. N°60779 "28 DE JULIO" COMUNIDAD NATIVA 28 DE JULIO, DISTRITO EL TIGRE, 2026**, Confianza sobre los Medios de Comunicación Tradicionales, se utilizó el Alfa de CronBach el cual arrojó el siguiente resultado:

Tabla 3

Confiabilidad del cuestionario sobre sobre: V.I. (X): **GESTIÓN DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR.**

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	10	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	10	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,927	3

El coeficiente alfa es 0,927 por lo que nos está indicando que existe una alta confiabilidad en el cuestionario.

Para la validación del cuestionario sobre: **GESTIÓN DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR EN LA PERCEPCIÓN DE SEGURIDAD DE LOS ESTUDIANTES DE LA I.E.P.S. N°60779 "28 DE JULIO" COMUNIDAD NATIVA 28 DE JULIO, DISTRITO EL TIGRE, 2026**, se utilizó el Alfa de CronBach el cual arrojó el siguiente resultado:

Tabla 4

Confiabilidad del cuestionario sobre sobre: V.D. (Y): **PERCEPCIÓN DE SEGURIDAD DE LOS ESTUDIANTES.**

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	10	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	10	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,922	3

El coeficiente alfa es 0,922 por lo que nos está indicando que existe una alta confiabilidad en el cuestionario.

ANEXO N°4: Consentimiento Informado

El Plan de Tesis titulado: **GESTIÓN DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR EN LA PERCEPCIÓN DE SEGURIDAD DE LOS ESTUDIANTES DE LA I.E.P.S. N°60779 "28 DE JULIO" COMUNIDAD NATIVA 28 DE JULIO, DISTRITO EL TIGRE, 2026**, tiene como objetivo: Comprobar la medida en que la gestión de la convivencia escolar mejora la percepción de seguridad de los estudiantes de la I.E.P.S. N°60779 "28 de julio" comunidad nativa 28 de julio, distrito el tigre, 2026; para lo cual es necesario recolectar información con una encuesta - cuestionario, lo que permitirá recolectar los datos necesarios necesaria para el informe de investigación.

Solicito a Ud. su colaboración y permiso para que sea participe de este proyecto de investigación y tomar los datos necesarios, manteniendo total confidencialidad y anonimidad.

Yo.....

He leído la de información que se me ha entregado.

He podido hacer preguntas sobre el estudio.

He recibido suficiente información sobre el estudio.

He hablado con los investigadores: **Delina Padilla Da Silva & Braulio de Jesús Pacaya**

Comprendo que mi participación, es bajo mi voluntad.

Comprendo que me puedo retirar del estudio en las siguientes situaciones:

1. Cuando quiera
2. Sin tener que dar explicaciones

Presto libremente mi conformidad para ser participe en el estudio

Firma del estudiante

Le hemos explicado este proyecto al participante y hemos contestado todas sus preguntas, comprende la información descrita en este documento y accede a participar en forma voluntaria.

Padre de Familia
DNI N°

ANEXO N°5:

**SOLICITUD DE INSCRIPCIÓN Y APROBACIÓN DE
ANTEPROYECTO DE TESIS PARA OPTAR EL**

TÍTULO PROFESIONAL DE: LICENCIADO EN EDUCACIÓN

SEÑOR (a) DECANO (a) DE LA FACULTAD DE NEGOCIOS

Dr.

THAMER LÓPEZ MACEDO

Me dirijo a usted para solicitarle la inscripción y aprobación de mi anteproyecto de tesis titulado: **GESTIÓN DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR EN LA PERCEPCIÓN DE SEGURIDAD DE LOS ESTUDIANTES DE LA I.E.P.S. N°60779 "28 DE JULIO" COMUNIDAD NATIVA 28 DE JULIO, DISTRITO EL TIGRE, 2026**

Para lo cual adjunto a la presente:

- ✓ Boleta de pago
- ✓ Cuatro (4) envíos de archivo de anteproyecto de tesis:
- ✓ Cuatro (4) envíos de archivo de informe de tesis:

X

☐

Por tanto, pido a Ud. Acceder a mi solicitud por ser de justicia.

San Juan Bautista, 13 de diciembre de 2024

Delina Padilla Da Silva
DNI N°71136580

Braulio de Jesús Pacaya
DNI N°47243263

ANEXO N°6:

CARTA DE ACEPTACIÓN DE ASESORAMIENTO DE ANTEPROYECTO DE TESIS

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE: LICENCIADO EN EDUCACIÓN

Lic. **ALARCON RAMIREZ KETTY**. Docente de la Universidad Científica del Perú - UCP", identificado con D.N.I. N°**18028763**, me comprometo a asesorar el Trabajo de Suficiencia Profesional de:

Delina Padilla Da Silva
DNI N°71136580

Braulio de Jesús Pacaya
DNI N°47243263

cuyo título es: **GESTIÓN DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR EN LA
PERCEPCIÓN DE SEGURIDAD DE LOS ESTUDIANTES DE LA I.E.P.S.
N°60779 "28 DE JULIO" COMUNIDAD NATIVA 28 DE JULIO, DISTRITO EL
TIGRE, 2026**

San Juan Bautista, 26 de enero de 2026

Lic. ALARCON RAMIREZ KETTY. Dra.

ORCID: 0000-0003-0542-3814

ANEXO N°7: PRUEBA PILOTO
GESTIÓN DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR en la PERCEPCIÓN DE
SEGURIDAD DE LOS ESTUDIANTES

53

