



Universidad Científica del Perú - UCP
*Registrado en el Asiento N° A00010 de la Partida N° 11000318, Personas Jurídicas de Iquitos,
Superintendencia de los Registros Públicos - SUNARP*

FACULTAD DE EDUCACIÓN Y HUMANIDADES

PROGRAMA ACADÉMICO DE EDUCACIÓN

TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

“MOTIVACIÓN / DESMOTIVACIÓN”

**PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE BACHILLER EN
EDUCACIÓN**

AUTOR (es) : ALVAN ALVARADO, JEMIMA ESTHER

BARDALES CHÁVEZ, MARLON PATRICIO

ASESOR (a) : Dra. SUSY KARINA DÁVILA PANDURO

San Juan Bautista – Maynas - Loreto - 2018



Universidad Científica del Perú - UCP
Registrado en el Asiento N° 100010 de la Partida N° 11000310, Personas Jurídicas de Iquitos,
Superintendencia de los Registros Públicos - SUNARP

FACULTAD DE EDUCACIÓN Y HUMANIDADES

PROGRAMA ACADÉMICO DE EDUCACIÓN

ACTA DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

Con Resolución Decanal N° 010 – FEH – U.C.P. - 2019 del 10 de enero de 2019, la FACULTAD DE EDUCACIÓN Y HUMANIDADES DE LA UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL PERÚ - UCP designa como Jurado Evaluador y Dictaminador del TRABAJO DE INVESTIGACIÓN a los Señores:

Dra. Delia Perea Torres.....Presidente
Dra. Claudet Cadillo López.....Miembro
Mgr. Cecilia Ríos Pérez.....Miembro

En San Juan Bautista siendo las 17:00 horas del día 15 de enero de 2019, en las instalaciones de la UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL PERÚ - UCP, se constituyó el Jurado para escuchar la sustentación y defensa del TRABAJO DE INVESTIGACIÓN Titulado: **Motivación/Desmotivación**

Presentado por el o (los) Egresados:

JEMIMA ESTHER, ALVÁN ALVARADO

MARLON PATRICIO, BARDALES CHÁVEZ

Asesor (es):

Dra. Susy Karina Dávila Panduro

Como requisito para optar el Grado Académico de BACHILLER EN EDUCACIÓN.

Luego de escuchar la Sustentación y formuladas las preguntas las que fueron: absueltas satisfactoriamente

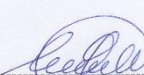
El jurado después de la deliberación en privado llegó a las siguientes conclusiones:

1. La Sustentación es: aprobado por unanimidad
2. Observaciones: Ninguna

En fe de lo cual los miembros del jurado firman el acta.


Dra. Claudet Cadillo López
Miembro


Dra. Delia Perea Torres
Presidente


Mgr. Cecilia Ríos Pérez
Miembro

CALIFICACIÓN:

Aprobado (a):
Desaprobado (a)

Por Mayoría
Por Unanimidad

TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

“MOTIVACIÓN / DESMOTIVACIÓN”

GRADUANDO : ALVAN ALVARADO, JEMIMA ESTHER
BARDALES CHÁVEZ, MARLON PATRICIO

SECCIÓN : BACHILLER

MENCIÓN : EDUCACIÓN

MIEMBROS DEL JURADO

Dra. DELIA PEREA TORRES
PRESIDENTE

Dra. CLAUDET CADILLO LÓPEZ
MIEMBRO

Lic. CECILIA RIOS PÉREZ, Mgr
MIEMBRO

Dra. SUSY KARINA DÁVILA PANDURO
ASESOR

Fecha: 10 de Enero del 2019
San Juan Bautista – Maynas - Loreto

DEDICATORIA

*A mi papá Juan Alvan quien me ha apoyado para
seguir con mi segunda carrera profesional,
que siempre ha estado presente en todo momento.
También a mi hermosa hija Sophia, quien ha sido
mi mayor motivación para nunca rendirme
y poder llegar a ser un ejemplo para ella.*

Jemima Esther Alvan Alvarado

DEDICATORIA

A Dios por darme la vida.

*A mis padres Gilberto y Edith quienes con sus
consejos y apoyo incondicional contribuyen
para lograr un objetivo más en mi formación profesional.*

*A mi esposa Lady Magaly y mi hijo Marcos Fabrizzio
quienes son la razón para seguir adelante.*

Marlon Patricio Bardales Chávez

AGRADECIMIENTO

Expresamos nuestra gratitud y agradecimiento a la Universidad Científica del Perú y a nuestros profesores del Programa de Complementación Pedagógica – Universitaria de la Faculta de Educación y Humanidades, por habernos brindado sus conocimientos y habernos formado como los profesionales que somos hoy.

Los Autores

ÍNDICE

	Pág.
Página de Aprobación	ii
Dedicatoria	iv
Agradecimiento	vi
Índice	vii
Resumen	viii
Abstract	ix
Introducción	x

CAPÍTULO I

APROXIMACIONES CONCEPTUALES

1.1.Origen	1
1.2.Motivación en las etapas del ser humano	3
1.3.Motivación en diferentes ámbitos de la vida del ser humano	6

CAPÍTULO II

MOTIVACIÓN

2.1. Concepto	9
2.2. Enfoques teóricos	10
2.3. Las etapas que comprenden la activación de los motivos	10
2.4. Características	11
2.5. Tipología	11

2.6. Variables	15
2.7. Indicadores	19
2.8. La interrelación que existe entre la motivación y el aprendizaje	21

CAPÍTULO III

DESMOTIVACIÓN

3.1. Definición	25
3.2. Desmotivación escolar	25
3.3. Desmotivación laboral	27
Conclusiones	29
Recomendaciones	30
Referencias Bibliográficas	31

MOTIVACIÓN / DESMOTIVACIÓN

AUTOR (es) : JEMIMA ESTHER ALVAN ALVARADO

MARLON PATRICIO BARDALES CHÁVEZ

RESUMEN

El problema de mayor magnitud a resolver durante la enseñanza-aprendizaje tiene relación con el tema de estudio, ya que está orientada a buscar nuevos conocimientos que permita al estudiante, indagar nuevas vías a partir de los elementos motivadores que fortalezcan el desarrollo docente, haciendo del aprendizaje adquirido, significativo y fortaleciendo el crecimiento cognitivo alcanzado.

Durante la enseñanza – aprendizaje, la motivación muestra su importancia en la actividad de cada ser humano, así como en los demás campos de acción en la que interactúa el hombre. La motivación hará que nuestros objetivos se desarrollen eficientemente. Los alumnos que participan en el desarrollo de una o varias actividades del satisfactorio, permite que el nivel de motivación orientada a la misma sea adecuada. La Motivación orientada al estudio se puede definir como un proceso global que inicia y dirige la conducta con dirección al logro de los objetivos permitiendo elevar el aprendizaje de un contenido, al lograr la motivación se estará logrando nuevos conocimientos.

En la presente investigación, se abordarán conceptos relacionados a la motivación y desmotivación, proponiendo además una lista de pautas que orientan al maestro para promover el trabajo motivacional en los estudiantes del aula. Se realizará una aproximación conceptual, analizando el término en algunas de las vertientes más

relevantes en el proceso de aprendizaje. Enfocando este contenido se formulará un plan de intervención docente que fomente e incremente la motivación en las aulas. Finalmente, se expondrán las conclusiones derivadas de la investigación.

PALABRAS CLAVES: Aprendizaje, tarea, estimulación, motivación, rendimiento, proceso, actuación docente, pautas.

MOTIVATION / DEMOTIVATION

AUTHORS: JEMIMA ESTHER ALVAN ALVARADO

MARLON PATRICIO BARDALES CHÁVEZ

ABSTRACT

One of the problems to be solved in the teaching-learning process is related to the student's motivation to study, to look for ways from the motivating tools that through the development of the teacher is reaching, which makes learning meaningful acquired and allows to assert the intellectual growth achieved.

In the process of teaching learning, motivation plays an important role in the performance of the individual, as in all spheres of action of man. Motivation helps to achieve the objectives of this process. Students perform one or another activity satisfactorily if the level of motivation toward it is adequate. The motivation towards the study is a general process by which a behavior is initiated and directed towards the achievement of a goal in order to elevate the learning in a subject, from obtaining the motivation towards the same one.

In the present research, concepts related to motivation and demotivation will be addressed, proposing in addition a series of guidelines that orient the teacher to promote the motivation of students in the classroom. A conceptual approach will be made, analyzing the term in some of the most relevant aspects of the learning process. Starting from this idea, a plan of intervention will be formulated that foments and

increases the motivation in the classrooms. Finally, the conclusions derived from the research will be presented.

KEY WORDS: Motivation, learning, task, stimulation, performance, process, teaching performance, guidelines.

INTRODUCCIÓN

El presente trabajo ilustra el aspecto motivacional en el aprendizaje, factor importante que nos permite involucrar el trinomio educativo: padres – alumno –docente. Motivo que nos permitió realizar investigaciones sobre las relaciones entre los miembros de la comunidad Educativa.

La investigación ha permitido examinar las diferentes características de las familias en temas demográficos, así como la eficiente prácticas comportamentales de los alumnos, así como de su desarrollo experimental en el hogar. Además, es importante resaltar que a mayor nivel educativo de los padres se puede creer que el nivel educativo de los hijos crece, para ello es importante la participación activa de los padres en la educación de sus menores hijos, además de contar con nuevos materiales que sean estímulos. Teniendo en cuenta las diferentes realidades, en donde el niño debe construir sus propios conocimientos sin la presenta de algún apoyo. Por tal motivo, genera una especial preocupación para encontrar estrategias de apoyo en los alumnos de bajo recursos económicos y al mismo tiempo la ayuda de los familiares en la realización de las tareas educativas.

Ante la presencia del problema, podemos mencionar que existen estudios que fueron realizados por diferentes personas que cuentan con conocimiento científico amplio, quienes afirman que la importancia de los programas tutoriales (es decir que manejen aspectos de motivación) posterior a la escuela, es decir de alumnos cuyo apoyo de sus padres, familiares u otros tutores no se cuentan para realizar un aprendizaje significativo.

Para la motivación se plantea una condición que será necesaria realizar para que se presente un aprendizaje significativo, pero si los factores de motivación externa son importantes, no se podrá realizar acciones si no se tiene en cuenta la voluntad interna, el motor, el deseo, que desde dentro, incite y conduzca el aprendizaje. El proceso de estimulación el deseo de aprender orienta al alumno a esforzarse y dirigir sus intereses que permita lograr los fines propuestos. Esto es, tanto la enseñanza con el aprendizaje.

(PÉREZ GÓMEZ, 2006)

En este sentido planteamos como objetivos lo siguiente:

Objetivo General:

Conocer la motivación teniendo en cuenta las dimensiones básicas

Objetivo Específico:

- Analizar los contenidos de la historia y la motivación en el desarrollo del ser humano.
- Analizar los contenidos conceptuales, tipología, variables, indicadores, metodología y la interrelación existente entre el aprendizaje y la motivación.

El trabajo es abordado en 3 capítulos, a decir:

Capítulo I: APROXIMACIONES CONCEPTUALES, el mismo que incluye 3 puntos de investigación bibliográfica. El capítulo II: MOTIVACIÓN, el mismo que incluye también 8 puntos de investigación bibliográfica. El capítulo III: DESMOTIVACIÓN, el mismo que incluye 3 puntos de investigación bibliográfica. Además presentamos las conclusiones y referencias bibliográficas.

En cuanto a dificultades, que por cierto, siempre se presentan, destaca la bibliografía actualizada y la temporalización, los cuales fueron superados con dedicación, lo que nos permite presentar esta modesta producción intelectual. Nuestro mayor agradecimiento a la **Universidad Científica del Perú**. Institución que hoy nos da la oportunidad de ampliar y profundizar nuestras convicciones personales y así

desenvolvernos en el futuro como eficientes y eficaces profesionales de la Educación,
y agradecidos de la Universidad que nos forma.

Los Autores

.

CAPÍTULO I:

APROXIMACIONES CONCEPTUALES

1.1. ORIGEN

Tomando como punto de partida a la división de los procesos de la motivación focalizando tres fases: el desencadenamiento de una tendencia que representa una necesidad del organismo, la dirección interna del proceso desde adentro del individuo, así como la satisfacción de la tensión que consigue el objeto necesario, encontramos en el sujeto humano que, como primer lugar, aparecen las necesidades meramente biológicas que buscan que la vida de sujeto se conserve en buenas condiciones. Y por consecuente, las motivaciones primeras del recién nacido no pueden ser de otra naturaleza, pero, las satisfacciones inmediatas de las necesidades desde los primeros momentos suelen ser congénitas en cada uno de los casos. Motivo por el cual, con toda la razón habla H. W. Nissen de la importancia de la estimulación de los órganos sensoriales como base para perseguir ciertas metas del psiquismo. **(BOEKAERTS, 2002)**

Aun cuando esta etapa del proceso de la motivación aparece algo más tarde en el niño, sin embargo no se puede negar su existencia. Hasta cuando el niño adquiere la conciencia de su Yo, y comienza a estructurar sus conocimientos en forma de conceptos e ideas universales, comienzan también nuevas formas de motivación.

Por eso, el concepto de la estratificación de las conductas de cada individuo orientado a la conducta del ser humano actualmente tiene cada vez más partida, porque en esta

forma se comprenden y se explican los procesos complejos de la actividad psíquica, entre los cuales la motivación es el punto central. Se comprende desde el punto de vista el motivo de la investigación es decir el por qué se da motivación en los animales, es decir donde los estados puros son manifestaciones de las necesidades básicas, sin ninguna mezcla que manifiesten la vida humana de las integraciones superiores. **(LÓPEZ, 2004)**

El proceso de la tensión psíquica en nuestro organismo es tan importante en el proceso académico de conocer más sobre la motivación, asimismo la mayoría de los autores al estudiar la motivación la unen siempre con las manifestaciones emotivas. Paralelo a esto nos confirma este hecho como proceso de un estudio por experimento del mecanismo del comportamiento instintiva, en el cual aparece, también primero, una tensión, presentándose a la conciencia clara u oscura del sujeto como una necesidad acompañada de una fuerte carga emotiva; esta tensión es la que desencadena la búsqueda de los artículos u objetos apropiados para el ambiente para su persecución.

Tanto en la conducta instintiva como en el proceso de la motivación, la realización de ciertos actos se hace imperativa al mismo tiempo, porque la carga afectiva lo impulsa en tal forma que siente una fuerza irresistible para obrar en esta forma definida. Sin embargo, en este proceso no se puede atribuir todo a los motivos conscientes (como lo hacía durante mucho tiempo la psicología racionalista); en este caso la mayoría de los impulsos son desconocidos para el sujeto en el momento de obrar, sino solo en el análisis posterior. Tan solo una reflexión dirigida con técnicas especiales puede descubrir estas fuentes de la motivación inconsciente. Sin embargo, aun cuando estos motivos son inconscientes, esto no quiere decir que ellos obren como una rueda suelta en la personalidad normal; en este caso siempre ellos representan la estructura total e integral del sujeto, tanto en su corte vertical como en el horizontal. Esto puntualmente

ha orientado a que los investigadores presenten la estructurar la personalidad en estratos, los cuales poseen su estructura vertical, y al mismo tiempo nunca obran como independientes, sino integrados horizontalmente con los estratos inferiores o superiores. **(NAVEA, 2015)**

En el desarrollo genético, claro está, como primer punto aparecen los estratos inferiores con sus propias necesidades, y tan solo posteriormente comienzan a aparecer los superiores. Estos estratos también tienen sus necesidades básicas que producen tensiones y sus acompañamientos afectivos, porque nunca se da una actividad psíquica sin su acompañamiento afectivo. En consecuencia, cuando se habla de las necesidades básicas y de las derivadas de estas, esto no significa que estas necesidades en el hombre sean inmutables; muy por el contrario, la experiencia muestra que se presenta una mudanza de estas necesidades hacia la estructura de la personalidad. **(OSPINA, La motivación, motor del aprendizaje., 2006)**

1.2. MOTIVACIÓN EN LAS ETAPAS DEL SER HUMANO

1.2.1. Etapas de niñez (Cuando son niños)

Según **(POLANCO HERNÁNDEZ, 2005)**, la motivación se define como proceso interno y se sujetan de la indagación y el beneficio que tenga la persona en el objeto de su atención. Especialistas destacan el papel de los padres y familiares de cada menor en el proceso de aprendizaje. "Para motivar a un niño hay que usar cosas que le interesen y le creen expectativas los padres del niño y sus cuidadores son ejes principales en esta etapa", afirma Lucía Godoy, psicóloga de la Escuela de Fonoaudiología de la Universidad Andrés Bello. Además confirma la idea de que el niño desde que nace requiere de un ambiente

agradable, para de esta manera fomentar la creatividad la iniciativa y por ende las buenas ideas dentro de lo personal.

Una vez que el niño manifiesta sus propias inquietudes, debe ser incluido en la toma de decisiones proporcionales a su edad y rol en el grupo. "Por ejemplo, si un niño de cuatro años aprende a rellenar una figura con papel de colores, es pertinente que él decida sus colores de agrado para rellenar o pintar otras figuras", ejemplifica Lucía Godoy.

Otro aspecto relevante es la retroalimentación de la labor realizada. Si el niño recibe un refuerzo positivo, intentará realizar nuevamente la actividad, perfeccionándola: por el contrario, el menor recibe críticas o reproches, no se arriesgará a un segundo intento.

1.2.2. En el adolescente

La adolescencia es una etapa difícil para algunas personas, entre ellas muchos chicos y chicas de esa edad sufren de desmotivación. Padres y maestros observan que tras el comienzo de la pubertad algunos adolescentes pierden el interés por sus estudios. En otros casos, chicos o chicas que habían practicado deportes, los abandonan y otros se apartan de hobbies y aficiones que hasta entonces les daban muchas satisfacciones. **(RIVERA, 2014)**

Para lograr que los chicos estén motivados o vuelvan a estarlo en el caso de los que han perdido el interés por el aprendizaje o por actividades que les eran beneficiosas, hay que tener claros los tres objetivos a conseguir:

- Despertar el interés. La clave del éxito en la motivación es conseguir que los adolescentes se interesen por la actividad concreta para la que queremos motivarlos. Si nuestro hijo o hija no tiene interés ninguno por, por ejemplo la práctica del judo ni por nada que esté relacionado con ella, va a ser casi imposible aficionarlo. Pero si, por ejemplo, nuestro hijo o hija es aficionado a los comics será más sencillo despertar su interés por la lectura. O si le gusta el ejercicio físico será más fácil que comience a practicar algún deporte.
- Guiar su esfuerzo. Una vez que el adolescente comienza a realizar la nueva actividad es necesario seguir junto a él en su esfuerzo para apoyarlo y guiar sus pasos en el caso de que lo necesite.
- Alcanzar el objetivo. Ese será el fin de la motivación. Pero en este caso hay que tener claro que el objetivo será siempre la actitud y no el resultado obtenido con esa actitud. Es decir, es más importante conseguir que el adolescente se motive y realice el esfuerzo que el logro concreto del fin que se había fijado. Esos fines se consiguen unas veces pero otras, no. Pero el aprendizaje de que hacer un esfuerzo para conseguir las cosas es fundamental en la vida adulta es muy importante para el adolescente.

Cada adolescente es distinto. Los padres y maestros deben utilizar su conocimiento de la personalidad de cada adolescente concreto para ayudarle a desarrollar sus intereses. Conocer el grado de madurez del chico o la chica, sus intereses, sus aficiones y su potencial es imprescindible para motivarlos.

1.2.3. En el adulto mayor

La motivación es un tema de mayor relevancia con relación al tema sobre el adulto mayor, además se habla sobre temas relacionados al desarrollo de nuevas y mejores para lo concerniente a la temática del adulto mayor, específicamente en lo que se refiere al desarrollo de un envejecimiento activo, enfocado en el mantenimiento de una vida dinámica y saludable tanto en los ámbitos fisiológicos como en los afectivos, es decir, el adulto mayor optará por una vida con hábitos más saludables y con mayor pro actividad en la medida que se vea más incentivado para ello; esto es un tema que tanto a profesionales de la salud física y mental, como a los mismos adultos mayores, no se le puede perder de vista.

Según **(RODRÍGUEZ, 2009)**, en su obra "La Motivación en Personas Mayores", estos describen a la motivación como "un concepto que usamos cuando queremos describir las fuerzas que actúan sobre, o dentro de, un organismo, para iniciar y dirigir la conducta de éste", según describen los autores, el constructo hace referencia a las fuerzas que permiten ejecutar conductas determinadas a modificar o mantener el curso de la vida de un organismo mediante la obtención o cumplimiento de objetivos que incrementan la probabilidad de supervivencia, tanto en el ámbito biológico como en el social.

Está claro que la vejez no es un proceso inherente a la juventud, es un aspecto de la vida que se mantiene a través de esta aún en el momento en que se entra a la adultez mayor; sin embargo, el hecho no se corresponde con la realidad, la

vejez ha sido caracterizada por el debilitamiento de los rasgos de la personalidad, la disminución de la actividad social, la reducción de intereses, la pérdida de motivación orientada a una meta y la pérdida de iniciativa en las cuestiones sociales y económicas.

Es de real importancia destacar el aspecto de la motivación en los adultos mayores porque nos comprometemos no solo a favorecer un envejecimiento activo, sino a preservarlo y mantenerlo mediante cualquier método necesario, en la medida en que este proceso garantiza que una vejez saludable y activa se mantenga de forma totalmente autónoma.

1.3. MOTIVACIÓN EN DIFERENTES ÁMBITOS DE LA VIDA DEL SER HUMANO

1.3.1. Motivación personal

La motivación es el fuerza que brinda energía y poder a las metas y hace realidad todos los sueños. Sin motivación, incluso hasta un plan de acción más simple, se convierte en algo imposible. Y por el contrario, con una gran motivación, lo más probable es que se empiece a hacer realidad muchos de los grandes sueños en la vida. **(BARRIENTOS, 2011)**

Recientes estudios científicos, han reducido la motivación a:

- El nivel de confianza en que se puede desarrollar con éxito las actividades necesarias para lograr la meta.
- Qué tanto se valora o aprecia la actividad que se desea realizar (tanto el proceso como el resultado).

- Cuáles son las distracciones y qué tan bueno se es para controlarlas de manera que no afecten.
- Cómo la mente percibe el tiempo que toma lograr una meta. Mayor tiempo percibido, menos motivación para motivarse a uno mismo y lograr lo que uno quiere, se debe hacer lo siguiente: Primero que todo, es fundamental que se tenga claro lo que se quiere lograr y que ello esté orientado a hacer una vida más plena y brindar mayores niveles de felicidad. Y por otra parte, también es necesario que se determine exactamente qué es lo que se debe hacer para lograr las metas.

1.3.2. Motivación en la escuela

(CAJIA, 2011) refiere que, la motivación es el elemento principal a la hora de que educandos realicen un estudio correcto en la escuela y por consiguiente en sus hogares, y consigan así, tener un buen desarrollo de sus aprendizajes. La motivación depende de múltiples acciones o comportamientos que influyen en el nivel de rendimiento que pueden presentar en la escuela.

Las expectativas hacen referencia a lo que espera de sí mismo y vienen muy influenciadas por el autoconcepto que tiene de sí mismo. Un alumno puede considerar que no es muy bueno en los estudios y eso le lleva a tener un autoconcepto a nivel escolar bajo, por lo que puede dar lugar a tener unas expectativas muy bajas y a no esforzarse porque considera que no está preparado para ello. Las expectativas pueden venir determinadas por la relación con los padres y la forma en que éstos abordan el tema de los estudios con su hijo, lo que percibe el estudiante que consideran o piensan de él los profesores

o sus compañeros de clase, y lo que considera él mismo dependiendo de los éxitos o fracasos en los resultados de sus estudios.

El clima motivacional y el personal docente son factores muy importantes, ya que la motivación del alumno dependerá de cómo enfoca las clases el profesor. Si se dedica a abrir el libro por una determinada página y expone el ejercicio que hay que realizar, o antes de cualquier actividad, inicia un debate de preguntas para crear interés por la actividad y que los alumnos se pregunten cosas al respecto. Una clase participativa, orientada a los trabajos en grupo y con una gran colaboración y participación del profesor fomenta un clima de motivación en el aula, imprescindible para que los alumnos estén activos y no desconecten durante la clase. Por lo tanto, el profesor, la dinámica de las clases y cómo tiene enfocada la escuela la línea de estudios, son factores muy relevantes para que los alumnos busquen aprender y se muestren motivados y con ganas de adquirir nuevos conocimientos y competencias.

1.3.3. Motivación en el ámbito laboral

Analizar la influencia de la motivación en lo laboral, pues, se refiere al proceso de intentar averiguar, desde lo sociológico, las orientaciones de todas las necesidades, deseos y actividades que pueden presentarse en el interior del trabajo, es decir realiza investigaciones sobre la explicación de las acciones humanas propias y su relación con el entorno laboral: ¿Qué es lo que motiva a alguien a hacer algo? ¿Cuáles son los determinantes que incitan?

Un comportamiento extraordinario del individuo se produce siempre que este nos parece sospechoso. Frecuentemente intentamos explicar el patrón diferente

haciendo referencia a los motivos, por ejemplo, si alguien triunfa en la bolsa escucharíamos el típico comentario que cita el dinero como motivación para dicho individuo. Se trata de estudiar los impulsos, tendencias y estímulos que acosan constantemente nuestra vida y nuestro organismo y que nos llevan, queramos o no, a la acción. Basándonos en esta afirmación se puede decir que cualquiera que intente responder a estos interrogantes está intentando explicar la motivación. **(NIZAMA, 2010)**

Otro punto a destacar es que cuando hablamos de conducta motivada la estamos diferenciando claramente de conducta instintiva. Mientras una conducta instintiva no requiere "voluntad" por parte del sujeto, la conducta motivada sí que la requiere. Así pues no conviene confundir la motivación con los estímulos ni con los instintos; los tres impulsan a actuar, pero su origen y sus funciones son muy diferentes. Como su propio nombre indica la conducta motivada en el ambiente laboral requiere un motivo por el cual ponerse en marcha a desempeñar. **(ZEVALLOS, 2016)**

Una conducta está motivada cuando se dirige claramente hacia una meta ya sea de trabajo o personal. El motivo es algo que nos impulsa a actuar, la necesidad de trabajar por el pago. El motivo se presenta siempre como un impulso, una tendencia, un deseo, una necesidad.

Podemos señalar móviles que van desde los impulsos más elementales, como el hambre, el sueño, la necesidad de trabajo, hasta los más complicados y complejos como puede ser el impulso o deseo de cierta persona a ser ingeniero de telecomunicaciones, periodista, maestro. Esta actividad motivada es como un circuito cerrado en el que se pueden distinguir tres momentos principales: motivo, conducta motivada por el ambiente laboral y disminución o satisfacción de la necesidad.

CAPÍTULO II:

MOTIVACIÓN

2.1. CONCEPTO:

El término motivación proviene de la palabra latino *moveré*, que quiere decir “moverse”, “ponerse en movimiento” o “estar listo para la acción”. **(WOOLFOLK, 1996)**, manifiesta que la motivación es definida como “Evento de estímulo que trabaja “dentro” del organismo como si fuera energía o impulso, impeliendo a presentar comportamiento de una manera u otra”.

Según **(LITTMAN)**, la motivación, es el señalamiento o énfasis que se localiza en un ser humano, orientado a un determinado medio de complacer una necesidad, originando o acrecentando el necesario impulso poniendo esta acción o medio o por el contrario no hacerlo. Es considerado como un activo estado interno que dirige o mantiene nuestra conducta.

De acuerdo con **(CARPI, 2011)**, definen la motivación como un “proceso o un conjunto de procesos que influyen en la conducta de un sujeto, concretamente influyen en la activación, dirección y en la persistencia de la conducta. Pero, añaden que este término presenta una gran complejidad porque es muy difícil llegar a concretar cuáles son las causas que consiguen estimular, dirigir y hacer duradera la conducta”.

Siguiendo esta línea, **(PALMERO, 2003)**, concibe la motivación como un “proceso que estimula, conduce y mantiene el comportamiento hasta la meta de una tarea o actividad. Estos logros son posibles que no estén de forma explícita, inclusive pueden variar en función de las experiencias de la persona, aunque lo relevante es que las personas siempre pretenden conseguir o impedir algo. Por esta razón, **(JAMES, 1890)** y **(MCDOUGALL, 1970)** aclaran que “la motivación justifica la acción” debido a que las personas actúan de una determinada manera porque tienen un motivo, es decir, las personas actúan para satisfacer sus propios intereses o deseos”.

2.2. ENFOQUES TEÓRICOS:

La interpretación del desarrollo que implica la activación dirección y persistencia del comportamiento ha sido estudiada desde las diferentes teorías psicológicas que esclarecen los aspectos motivacionales. Los conductistas de la motivación ponen hincapié en los estímulos externos como reforzamientos, castigos, incentivos y recompensas mediante estos se pensaba que las personas tendrían motivación. En cambio, la teoría humanista menciona a la motivación como parte de la persona, de sus necesidades de realización personal, autoestima, autodeterminación y capacidad de elección, orientándose como motivo central a la exploración de la realización personal mediante los programas de desarrollo propio, de promoción del autoestima y el autoconocimiento.

“Para el enfoque cognitivo de la motivación enfatiza el papel activo del alumno en el inicio y la regulación de su comportamiento que están guiados fuertemente por las metas que establece como por sus expectativas, representaciones internas, creencias y atribuciones de habilidades de autorregulación, es decir se orienta por la búsqueda del sentido y satisfacción de lo que se hace”. (TOLMAN, 1932)

2.3. LAS ETAPAS QUE COMPRENDEN LA ACTIVACIÓN DE LOS MOTIVOS

“La motivación como se ha señalado anteriormente en la definición, se concibe como un proceso que influye en la conducta de la persona, además este proceso se caracteriza por ser dinámico y no fijo”, según añade (LEWIN, 1938), mencionando que los estados motivacionales están en constante cambio, bien sea de incremento o de decaimiento. La mayoría de los motivos siguen un desarrollo cíclico que está conformada de cuatro etapas o procesos: Anticipación, Activación y dirección, Conducta activa y feedback del rendimiento y el resultado.

La motivación se estimula en la fase de la anticipación, inicia produciéndose una etapa de deseo por llegar a una meta, motivo por el cual surge un interés de la persona por la satisfacción de un motivo. Por otro lado el ciclo de activación y dirección tiene lugar el impulso del motivo por causa del factor extrínseco e intrínseco, que a su vez, el móvil se justifica en la conducta posterior. Posteriormente en la fase de conducta activa y feedback del rendimiento, como personaje actúan las conductas del individuo que utiliza para acercarse a un objetivo que quiere distanciarse o conseguir de lo que le produce rechazo u odio. Posteriormente la persona evaluará si la conducta que ha llevado a cabo ha sido eficiente o no, en función de si con ella se ha logrado tener

fracaso o éxito. Finalmente, a través de la fase de resultado, la persona disfruta de la satisfacción de conseguir lograr el objetivo, por el contrario si no lo logra la conducta permanecerá.

2.4. CARACTERÍSTICAS

(CHÓLIZ, 2004), menciona que “los motivos pueden agruparse en diversas categorías:

- ✓ En primer lugar figuran los motivos racionales y los emocionales.
- ✓ Los motivos pueden ser egocéntricos o altruistas.
- ✓ Los motivos pueden ser también de atracción o de rechazo, según muevan a hacer algo en favor de los demás o a dejar de hacer algo que se está realizando o que podría hacerse”.

La programación neurolingüística sustenta por el contrario la inexistencia de la forma de motivar al personal de toda una empresa, sino que los objetivos deben ser ajustados a cada grupo o persona de acuerdo a sus particularidades.

2.5. TIPOLOGÍA

Se recoge una diversidad de vertientes que definen a la motivación y que están íntimamente relacionadas con el estudio.

a) La motivación positiva y negativa

CHOLIZ M., establece dos tipos:

- **La motivación positiva:** Motivación ligada a los estímulos que promueve inspiración en el alumno a la hora de realizar la tarea. Como por ejemplo, las alabanzas y elogios, que pueden ser de dos tipos:
 - ✓ **Motivación positiva intrínseca:** Surge en el alumno el interés o gusto por la tarea de una forma natural, es decir, la tarea en sí misma.
 - ✓ **Motivación positiva extrínseca:** El interés parte no de la tarea en sí misma sino en las ventajas que le produce la tarea. Pueden estar orientadas en el profesor, en la metodología que se aplica o en los compañeros.

- **La motivación negativa:** Este tipo de motivación es considerada como anti-psicológica y contraeducativa. A causa de que el alumno realiza las actividades o tareas por medio de acciones de coacción como son las amenazas y castigos. Los efectos de aplicar esta motivación negativa se consideran perjudiciales porque transforma a los alumnos en sujetos inseguros, retraídos, y violentos y esto hace, que no siga los intereses de la educación. Puede presentar las distintas modalidades:
 - ✓ **Motivación negativa Física:** Las prácticas relacionadas con el castigo, privación de diversiones o de otras cosas que sea considerado por el alumno de gran importancia y que no favorecen el aprendizaje.
 - ✓ **Motivación negativa Psicológica:** Situaciones en las que el alumno es tratado con severidad, con desprecio, o se le instila un sentimiento de culpa; también son una motivación psicológica las que tienen un carácter moral como son las amenazas, las críticas que lo avergüenzan, la reprobación.

En la realidad, la motivación positiva, es considerada como más eficiente que la negativa. Es evidente la superioridad de la positiva frente a la negativa ya que motivar es llevar al alumno a querer realizar algo por el mismo y no obligarle a hacerlo a través de amenazas, gritos y castigos.

b) La motivación intrínseca y extrínseca

La motivación intrínseca y extrínseca es un tipo de clasificación muy citado y señalado por los autores, especialmente en los campos que se relacionan concretamente con la motivación en el aprendizaje.

(CALERO, 1999), señala que en el contexto educativo, la motivación puede aparecer a partir de dos procesos: una orientación al proceso de aprendizaje (motivación intrínseca) y una orientación al resultado (motivación extrínseca). Por lo que la motivación del aprendizaje integra la motivación intrínseca y extrínseca.

- **La motivación intrínseca:** Los alumnos con una motivación intrínseca, la experiencia del proceso en el aprendizaje crea y despierta el sentimiento de interés. Se produce desde dentro del individuo, por sus curiosidades, valores e intereses, por lo que se le atribuyen cualidades como la autorregulación cognitiva y autodeterminación. Esto implica que no necesariamente tiene que contar con reforzadores o apoyos externos.

(ROCA, 2007), concreta que “la motivación intrínseca no depende de alicientes externos y está unida a la tarea en sí misma. Además, provoca en la persona un aumento el sentimiento personal de competencia y autodeterminación, mejorando el autoconcepto, la autoestima y fomenta el desarrollo de la autonomía”.

- **La motivación extrínseca:** El alumno busca conseguir una recompensa, por lo que las conductas son impulsadas por motivos ajenos a ella misma. Esto hace que se visualice el logro como una experiencia en dónde las tareas, personas o áreas del conocimiento si no generan recompensas o premios puede desencadenar sentimientos de frustración en el alumno.

(DAVIS, 2014), considera que “la motivación extrínseca es un tipo de motivación que está condicionada por un estímulo externo independiente por tanto de la tarea en sí misma. Los incentivos externos son los que provocan la satisfacción y no la propia tarea”.

Ambas motivaciones según (Palmero., 1999), pueden surgir paralelamente en el estudiante aunque alguna de ellas puede sobresalir sobre la otra. Pero, se considera con mayor peso la motivación intrínseca, al surgir por sí misma sin necesidad de demandar apoyos exteriores. Por lo tanto, el alumno que muestra una conducta intrínsecamente motivacional, sea con refuerzos o no, seguirá teniendo una motivación por el aprendizaje que se le presenta o por las tareas que le llevan a lograr sus fines.

De acuerdo con esto, (PATRÓN, 2014) añade que el grado de interés de los alumnos por aprender parte de la motivación intrínseca, que provoca un compromiso mayor en las actividades que componen el proceso de aprendizaje como su dedicación por trabajar en los conocimientos nuevos para conseguir relacionarlos con los previos y de llevarlos a la práctica en el mundo que les rodea. Además, tras ver que van consiguiendo los resultados, se sienten con mayor potencial para aprender evitando de esta manera, crear una actitud de estrés o de angustia frente al aprendizaje.

Sin embargo, **(ARNAU, 1973)** manifiesta que en los centros educativos los profesores promueven en sus aulas una motivación extrínseca frente a la intrínseca, debido a que orientan a los alumnos a considerar que el aprendizaje está basado en los resultados y no en el proceso, dónde el miedo al fracaso es uno de los estímulos principales. Pero, **(LEONTIEV, 1985)** añade en el ámbito escolar sufren un cambio evolutivo progresivo, comenzando principalmente con una motivación intrínseca en las primeras etapas de escolaridad y a partir de los primeros años de secundaria sufre un cambio hacia una orientación extrínseca.

En cambio, **(HUERTAS, 1997)**, indican una serie de logros, para que los docentes estimulen a los alumnos en una motivación intrínseca.

- Conceder una mayor importancia al aprendizaje en sí mismo que al hecho de conseguir un éxito o fracaso
- Tener en cuenta las habilidades de estudio y a la inteligencia como un aspecto variables y no como un aspecto inalterable.
- Atribuir a las experiencias que se producen durante el aprendizaje una mayor relevancia que a las recompensas externas.
- Asignar un papel importante a las tareas para facilitar la autonomía de los niños.

c) La motivación de logro o rendimiento

Partiendo de la motivación intrínseca, Jiménez (2010) establece una nueva tipología “La motivación de logro o rendimiento”, que la define como una nueva forma de reflejarse la motivación durante el desarrollo de una persona.

Señala que este tipo de motivación comprende tres factores de rendimiento que estableció Atkinson en sus investigaciones:

- El motivo de logro: Se considera al resultado del conflicto que se origina tras el deseo de conseguir el éxito y evitar la sensación de fracaso. Se llega a esta sensación o deseo principalmente, por las experiencias de socialización.
- Las expectativas de éxito: Se relacionan con las percepciones de éxito que tiene el sujeto por conseguir realizar y superar correctamente la tarea.
- El grado del incentivo: Es el nivel de intensidad con el que el sujeto afronta la tarea para llegar a lograr el éxito.

Siguiendo con esta idea, **(OMILL, 2008)** establece una comparativa en función de los efectos que se pueden dar en una persona, dependiendo de si el grado de la motivación del logro es mayor o menor frente al miedo a fracasar:

- Si la motivación del logro es mayor que el temor al fracaso, se producirá un acercamiento a la meta y se continuará teniendo la disposición por conseguir obtener el logro. Por tanto, si se fracasa algunas veces puede tener resultados buenos pero si constantemente se está alcanzando el logro, es posible que se den situaciones de desmotivación.
- Pero, si la motivación por evitar el fracaso es mayor que el interés por alcanzar el éxito, provoca la frustración tras no conseguir realizar la tarea, mientras que el hecho de alcanzar el éxito le sirve como estimulación. Partiendo de esta idea, el alumnado que suele presentar una mayor motivación por impedir el fracaso prefiere optar por tareas con un nivel de reto muy bajo.

Para llevar a cabo el desarrollo de este tipo de motivación OMILL, N. (2008) sigue la idea de Rubles, al considerar al niño como agente pasivo que es moldeado por los agentes de socialización, concretamente los padres, durante los primeros años de vida de sus hijos por la importancia que tienen las conductas educativas que emplean para desarrollar la motivación de logro y el autoconcepto positivo. Pero no nos debemos olvidar también de la relevancia del papel de los educadores y de sus iguales en la etapa escolar para desarrollar este tipo de motivación.

Tras analizar las diferentes clasificaciones de motivación, se puede ver como el acto de motivar en el aprendizaje significa conseguir crear en los niños ese deseo de querer libremente realizar la tarea y orientarlo para que construya los contenidos del aprendizaje con empeño, gusto y satisfacción. Provocando así, despertar en los alumnos el interés y deseo por alcanzar la meta o el objeto de estudio a partir de un aprendizaje eficaz, productivo y evitando la coacción. En este contexto, motivar al alumno es por tanto, la orientación y dirección de su conducta hacia la consecución de sus objetivos y metas a través de un proceso de aprendizaje satisfactorio.

2.6. VARIABLES QUE INFLUYEN EN LA MOTIVACIÓN

La motivación se interrelaciona con el aprendizaje; se puede entender como un proceso por el que hay que pasar hasta la consecución de logros. “Este proceso involucra variables tanto cognitivas como afectivas: cognitivas, en cuanto a habilidades de pensamiento y conductas instrumentales para alcanzar las metas propuestas; y afectivas, en tanto comprende elementos como la autovaloración, autoconcepto.” (SALVAGGIO, 2014)

“En la antigüedad, en los numerosos estudios que se llevaban a cabo tras analizar la influencia en el aprendizaje de los elementos de la dimensión personal e interna. Estos elementos afectivos y cognitivos, nunca los consideraban que influyeran de forma

conjunta, sino cada autor se centraba solo en uno de los aspectos olvidando los otros, ya que consideraban que en el aprendizaje intervenía únicamente el aspecto afectivo motivacional o solamente el componente cognitivo. En cambio, en la actualidad se produce un cambio de mentalidad mostrando el interés por estudiar ambos componentes conjuntamente”. **(CANGUILHEM, 2001)**

En relación a esto, **(DEL PALACIO HERNÁNDEZ, 2014)**, afirma que se debe tener en cuenta tanto las variables cognitivas que implica el poder o saber hacer algo relacionado con los conocimientos, las habilidades, las aptitudes y las estrategias precisas como las variables afectivo-motivacionales que implican el querer hacerlo que se vincula con las percepciones y creencias de sí mismo. Por tanto, para mejorar el aprendizaje y el rendimiento de los alumnos requieren tanto de “la voluntad” como de “la habilidad”, lo que hace que se vea esa interrelación entre ambas variables en el proceso de aprendizaje.

Por otro lado, DEL PALACIO, P. (2014), señala que a la hora de estudiar la motivación y su influencia en el aprendizaje, están implicadas dos tipos de variables: las variables internas y las variables contextuales. Estas variables influyen en la motivación de una persona, lo que hace que esté sufriendo cambios constantemente. Por esta razón, la motivación presenta un carácter subjetivo, es decir, propio que dependerá de las variables internas y contextuales a las que esté ligada la persona.

García y Dómenech (1997) concretan las variables personales y contextuales más características en la motivación del alumno durante el aprendizaje:

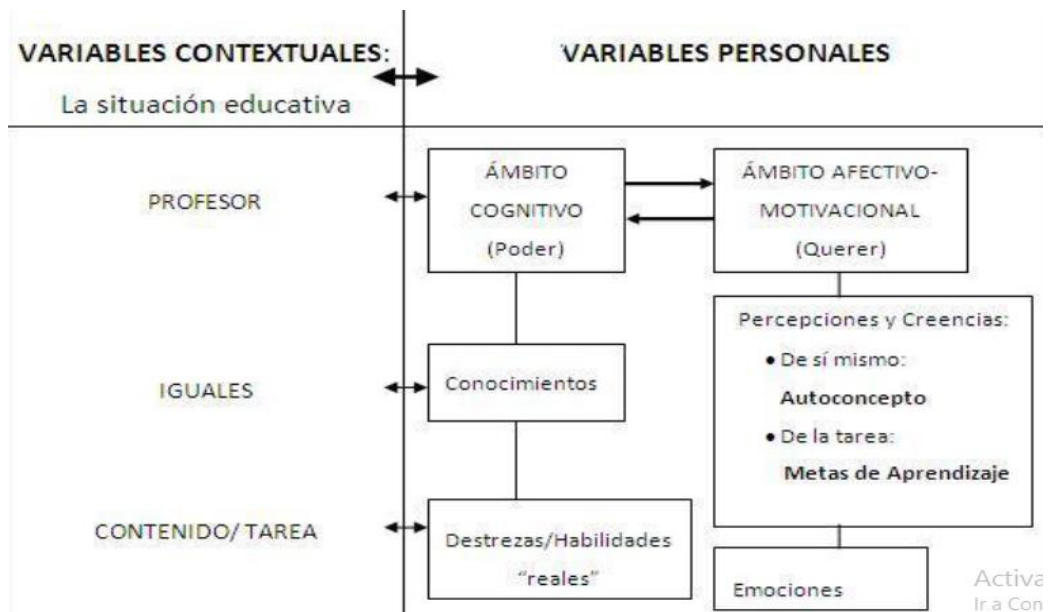


Figura 1: Variables contextuales y personales, según García y Dóminech (1997).

a) Las variables personales:

Se refieren a la intencionalidad del comportamiento del estudiante, cómo es guiada y condicionada por las expectativas, apreciaciones, cualidades y representaciones que tenga sobre sí mismo, sobre la tarea que debe realizar y de los logros que pretende alcanzar.

El componente de expectativa: Autoconcepto, alude a las creencias y expectativas que la propia persona considera que tiene para afrontar una actividad. García y Doménech, (1997), manifiestan la idea de Bandura, al considerar que las expectativas que tiene la persona sobre la forma de afrontar la tarea, repercuten tanto en su motivación como en su rendimiento. Dentro de este componente se encuentra el autoconcepto que se considera el resultado de un proceso de estudio y reflexión de la información que el individuo recibe tanto de sus experiencias vividas como del feedback que se establece con los

agentes externos (padres, profesores y compañeros), es un componente que regula el comportamiento. Por ello, la conducta que emplee el sujeto para afrontar una tarea está determinada por el autoconcepto que tenga en ese instante.

El componente de valor: Se refiere a los objetivos de los alumnos y sus creencias basadas en el interés por la actividad. Estas metas puede estar orientadas hacia metas intrínsecas al ser movidos por la curiosidad que le produce la tarea en sí misma y otros son movidos por metas extrínsecas bien por premios, recompensas que recibe de los agentes externos como profesores, padres o por la obtención de calificaciones.

El componente afectivo: Engloba todas las emociones que el individuo establece tras realizar la tarea. Las emociones forman parte, a nivel psicológico, de los aprendizajes del niño durante toda su etapa escolar. Además, son influyentes tanto en la motivación académica como en el rendimiento escolar. Goleman (1996), añade que un sujeto es emocionalmente inteligente cuando conoce sus propias emociones y sabe regularlas tanto en el ámbito personal como social, lo que implica que podrá controlar e incrementar su propia motivación.

b) Variables contextuales:

A partir de los factores contextuales se analiza la influencia que tienen en la motivación del alumno. Además, se señala que las variables personales están íntimamente condicionadas por el ambiente del propio niño donde desarrolla la tarea.

Por tanto, se tiene que tener en cuenta que el desarrollo o la transformación del *autoconcepto* del alumno se producen por las interacciones sociales que establece con sus padres, educadores y compañeros, influyendo en la motivación y en su rendimiento académico. También, *el tipo de meta* que los alumnos persiguen dependerá de las variables personales o situaciones. García y Doménech, (1997), para definir las variables motivacionales se basan en la idea de Ames y exponen que se concretan según la forma que tiene el maestro de organizar la enseñanza y de estructurar los contenidos, con esto se llega a la conclusión de que el tipo de meta que persigan los alumnos está muy vinculada con la actuación del docente. Y finalmente, en relación con *el componente afectivo*, el alumno para que esté motivado en el aprendizaje tiene que tener un sentido para él, esto depende de factores personales como el autoconcepto, expectativas, creencias, pero principalmente, la forma de presentar la tarea. Por ello, es necesario que el docente la presente de forma interesante y atractiva, para lograr que el niño participe activamente en el proceso de aprendizaje.

2.7. INDICADORES DE LA MOTIVACIÓN

Algunas investigaciones han determinado la relación entre la motivación, el aprendizaje y el rendimiento académico. Al ver que los estudiantes motivados tienen un mayor interés por hacer frente a cualquier tarea del proceso de enseñanza-aprendizaje, aunque la tarea requiera de gran esfuerzo para resolverse, consiguiendo de esta manera alcanzar un alto rendimiento académico. Pero, por el contrario, los estudiantes que reflejan estar poco motivados no muestra ningún interés en sus

esfuerzos por aprender; no prestan atención a la información de la maestra, se muestran desinteresados por las tareas (Fuentes, 2004), esta situación tiene como consecuencia que su rendimiento académico sea bajo.

Dentro del contexto educativo, (RIVERA, Tesis “**La motivación del alumno y su relación con el rendimiento académico en los estudiantes de Bachillerato Técnico en Salud Comunitaria del Instituto República Federal de México de Comayagüela, M.D.C., durante el año lectivo 2013**”, 2015), registran una serie de indicadores motivacionales en los alumnos: la elección de la tarea, el esfuerzo, el tiempo y el logro. Estos indicadores sirven para mostrar los indicios que influyen en el comportamiento del niño a la hora de mantener la motivación por aprender. Además, nos ayudan a visualizar las diferentes situaciones en las que está presente la motivación

a) La elección de tareas o intereses:

Este indicador concede al alumno poder de decisión para elegir libremente, en esta elección se refleja los intereses del niño por realizar la tarea y así, se consigue crear en el niño las ganas de aprender. Aunque sea un indicador rentable, en las aulas, especialmente en las de educación infantil la elección del contenido y material para aprender no es elegido por los niños libremente sino por los docentes en la mayoría de los casos, ya que cada uno puede ser motivado por algo que no lo es para los demás compañeros.

Sin embargo, (OSPINA, **La motivación, motor del aprendizaje.**, 2008), añade que el docente aunque sea el encargado de elegir la tarea o actividades, puede orientarlas en basa a los intereses de los niños tras observar y seleccionar que aspectos son interesantes para ellos, con qué tipo de tareas se sienten

cómodos para conseguir ofrecerles experiencias agradables en el aprendizaje, que despierten su interés.

b) El esfuerzo:

Teniendo en cuenta la afirmación de que todo aprendizaje implica un esfuerzo. Si los alumnos están motivados, el éxito de conseguir la meta está asegurado, al no importarles esforzarse por conseguir los resultados, aunque esto implique una molestia producida por el esfuerzo mental o físico.

Cuando están motivados esa molestia que les produce el esfuerzo disminuye. **(SALVAGGIO, La personalidad. Psicología de las Organizaciones, UCES., 2013)**, consideran el esfuerzo como una de las causas que manifiesta el éxito de los resultados académicos o garantiza un buen trabajo en la realización de la tarea. A medida que va aumentando su habilidad, habrá un menor esfuerzo para ejecutar correctamente la tarea, por lo que la función del esfuerzo como indicador de motivación tiene su límite.

Hay una clasificación según **(WATSON, 1913)**, que indica que las personas se esfuerzan por aprender, y que la motivación y el esfuerzo personal dependen de:

- ✓ Consecuencias positivas, metas e intereses de cada persona para conseguir un objetivo.
- ✓ Las expectativas y los intereses que se tengan para conseguir los resultados que se quieran alcanzar.

- ✓ La autorregulación del aprendizaje, equivale a que los alumnos se consideren competentes, que controlen y guíen su aprendizaje.
- ✓ Las variables que influyen en la motivación del aprendizaje de los alumnos.

La importancia que tiene este indicador en la enseñanza se ve reflejado en la ley de Calidad de la Enseñanza, en su preámbulo, afirmando que la valoración tanto del esfuerzo como de la exigencia son condicionantes básicos para que la educación sea de calidad.

(EDWARDS, 1954), considera que es en la etapa de educación infantil, dónde se deben construir los pilares para que el alumno vaya interiorizando la necesidad de esforzarse como parte principal de su compromiso en el proceso educativo. A partir de esta etapa, se comienzan a dar situaciones que suponen esfuerzo como la adaptación del niño al contexto educativo, el adaptarse a los nuevos indicadores de tiempo que determinarán su proceso de aprendizaje, adaptarse al grupo, los propios aprendizajes llevados a cabo o aprender a memorizar y a realizar destrezas manuales.

c) La persistencia o el tiempo que se dedica hasta conseguir algo propuesto:

Este indicador, implica que los alumnos que estén motivados tienen una mayor constancia en su trabajo, sobre todo cuando se enfrenten a nuevos retos o dificultades durante el desarrollo de la tarea. Esta actitud de perseverancia es un aspecto importante para aprender y alcanzar metas.

Que se desarrolle la persistencia en infantil implica que los docentes deban realizar una tarea paciente, constante y orientando las tareas y actividades

escolares a este objetivo, enseñando a los niños que hay que terminar todo aquello que se empieza, aunque la actividad tenga un elevado nivel de dificultad.

d) El control del aprendizaje:

Hace referencia al grado que el alumno cree tener sobre su aprendizaje. Se puede ver que los alumnos que eligen la tarea a la que van a hacer frente, se esfuerzan y persisten en ella para conseguir así, obtener un rendimiento académico óptimo. Pero, si la tarea no es elegida por ellos, puede verse que su nivel de esfuerzo es menor y su constancia es insuficiente.

Por tanto, si tuviéramos en cuenta estos cuatro indicadores a la hora de trabajar en Educación Infantil; el encontrar alguna satisfacción o interés en la actividad que se está realizando, esforzarse para obtener resultados, la creencia de poder controlar los resultados del aprendizaje y la esperanza por conseguirlo se lograría mantener la motivación del alumno por aprender y desmontar todos los obstáculos que impiden que los niños no adquieran experiencias positivas durante el aprendizaje.

2.8. LA INTERRELACIÓN ENTRE LA MOTIVACIÓN Y EL APRENDIZAJE

Los diferentes autores han planteado grandes debates a lo largo de la historia sobre la motivación, si es necesaria o no para que se llegue al aprendizaje. Como se ha demostrado en este trabajo de fin de grado, nosotros sí creemos en esa relación por eso

a continuación nos centramos en los aspectos que reflejan la importancia de la motivación en el proceso de enseñanza- aprendizaje, analizando cómo justifican esa interrelación y qué papel se le atribuye a la motivación dentro del proceso de aprendizaje.

Los puntos de vista varían según la forma de definir la interrelación que hay entre el aprendizaje y la motivación. Considerando en esta interrelación, a la motivación como el motor de cualquier aprendizaje, que sin su presencia no tendría lugar ninguna situación de aprendizaje, o como una variable influyente en este proceso de aprendizaje (Ausubel, 1981). Pero, para que se lleve a cabo la relación entre motivación y aprendizaje es necesaria la intención del docente en generar intereses y motivaciones en los alumnos.

Otros autores, la consideran el motor que impulsa al alumno a desenvolverse activamente en él, a adoptar durante el proceso conductas determinadas para conseguir llegar a la realización de los objetivos del aprendizaje que el alumno persigue y a superar las dificultades que aparezcan durante el camino. Partiendo de esta idea, Montico (2004) considera la motivación para aprender como un conjunto de reflexiones, valores, capacidades y prácticas que ayudan al niño a comprender lo que significa implicarse en las tareas educativas con el propósito de alcanzar sus logros en el aprendizaje. Por lo que, para conseguir un aprendizaje por parte de los alumnos, el docente tiene que asegurarse de que los alumnos están lo suficientemente motivados a la hora de plantearles objetivos, actividades y retos (Alonso Tapia, López Luengo).

En cambio, **(ANDRADE, 2002)** concreta que la motivación escolar es:

Un proceso psicológico que determina la manera de enfrentar y realizar las actividades, tareas educativas y entender la evaluación que contribuye a que el alumno/a participe en ellas de una manera más o menos activa, dedique y distribuya su esfuerzo en un período de tiempo, se plantee el logro de un aprendizaje de calidad o meramente el cumplimiento de sus obligaciones en un contexto del que trata de extraer y utilizar la información que le permita ser eficaz.

Otros autores, la entienden como un proceso psicológico que influye en el rendimiento y en el aprendizaje, al intervenir en la forma de actuación del alumnado para realizar y para enfrentarse a las tareas educativas. Por tanto, se puede entender que el alumno motivado ejecutará las tareas educativas de una manera más activa e interesada, empleando un determinado esfuerzo y estableciendo los logros de su aprendizaje. Por el contrario, los estudiantes que no presentan ningún nivel de motivación por el proceso de aprendizaje no mostrarán la aptitud requerida para conseguir sus logros, obteniendo un bajo rendimiento académico en sus estudios.

Para constatar esta interrelación, se hace referencia a **(GUERRERO, 2011)**, quien establece una serie de funciones de la motivación importantes e influyentes en el proceso del aprendizaje:

Función selectiva: El propósito de esta función es tener presentes los intereses del alumno al realizar una tarea para que así el alumno centre su atención en ella, evitando distracciones, reacciones difusas y excluyendo métodos de estudio ineficaces.

Función energética: Una vez que se consiga centrar la atención sobre el objetivo marcado, el alumno como respuesta aumentará sus esfuerzos y rendimiento para lograr la tarea o las actividades propuestas.

Función direccional: Esta tarea u objetivo propuesto concede al alumno una orientación de sus esfuerzos y otorga una direccionalidad a todos sus actos y trabajos hasta lograr la meta deseada.

La motivación supone, una herramienta indispensable para fomentar el aprendizaje, debido a que influye en el rendimiento y en la forma de afrontar los retos del niño. Por ello, influirá en la totalidad de su aprendizaje tanto en qué, cómo y cuándo aprende. Además, las tareas que se lleven a cabo durante el periodo escolar, así como, la relación que se establezca entre el profesor-alumno influirán notoriamente en los procesos motivacionales del alumnado, especialmente en la etapa de educación infantil. Pero todo ello no es posible, si no se tiene en cuenta el papel fundamental del docente que será el encargado de entrelazar la motivación con el rendimiento académico de los alumnos.

2.8.1.LA SITUACIÓN ACTUAL DE LA MOTIVACIÓN EN EL AULA

Uno de los más señalados desafíos del papel del educador es cómo se debe despertar ese deseo del alumnado por aprender y evitar la frustración o desmotivación. Castellano (2012) aporta que los niños pierden la curiosidad por descubrir cosas nuevas o el interés por hacer preguntas acerca del porqué de las cosas, por causa de las respuestas de los educadores y padres, tras juzgar las cuestiones de absurdas o de mandarles callar. También, Thoumi (2003) señala otro problema, los adultos están condicionados por unos estándares de exigencia que provocan en ellos sensaciones de frustración tras exigirles perfeccionismo

cuando se enfrentan a situaciones de dificultad. Estas conductas son desfavorables y perniciosas si son adquiridas por los niños al obstaculizar el desarrollo de la motivación.

(ROCA, Conducta y Conducta. Acta Comportamental., 2006), expone que *“los problemas en los alumnos siguen existiendo actualmente, la poca motivación por aprender, el poco interés por descubrir nuevos conocimientos e inclusive el poco apoyo que reciben los alumnos por parte de los educadores en el proceso de aprendizaje, pueden ser algunas de las razones a estos cambios en los intereses de los niños por aprender”*. Además, aporta *“que existe un completo acuerdo entre padres, profesores y alumnos al considerar que con el paso del tiempo, cada vez es menor la motivación en las aulas. Ante esta falta de motivación, el rendimiento escolar de los alumnos está sufriendo un deterioro”*. Además, existen una serie de discrepancias entre los docentes acerca del posible agente que promueve la motivación en el aula. Algunos defienden que son los propios profesores y otros indican que debe ser el alumno por sí mismo. Esto genera un distanciamiento acerca de entender la motivación como recurso que ayuda a que el proceso de aprendizaje sea eficiente. La crisis que está sufriendo el país está afectando también en el ámbito de la educación, especialmente en los docentes, al observar su falta de motivación o insatisfacción a la hora de establecer un compromiso de trabajo, poco entusiasmo en la realización de actividades implicando grandes repercusiones en la motivación de los alumnos por aprender.

CAPÍTULO III:

DESMOTIVACIÓN

3.1. DEFINICIÓN:

Según **(Montero, 2015)**, un término opuesto a motivación es desmotivación, generalmente definido como un sentimiento de desesperanza ante los obstáculos o como un estado de angustia y pérdida de entusiasmo, disposición o energía. Aunque la desmotivación puede verse como una consecuencia normal, en las personas cuando se ven bloqueados o limitados sus anhelos por diversas causas, tiene consecuencias que deben prevenirse.

Para el Renny Yagosessky, Ph.D en Psicología, conferencista y escritor, la desmotivación es un estado interior limitador y complejo, caracterizado por la presencia de pensamientos limitantes y sensación de desánimo, que se origina como consecuencia de la generalización de experiencias negativas, propias o ajenas, y una auto-percepción de incapacidad para generar los resultados deseados. Desde su punto de vista, la desmotivación puede resultar claramente nociva si se convierte en una tendencia recurrente o estable, pues tiende a afectar la salud, a limitar la capacidad de vinculación y a desfavorecer la productividad por cuanto afecta la confianza en uno mismo, el flujo de la creatividad, la capacidad de tomar riesgos y la fuerza de voluntad.

3.2. DESMOTIVACIÓN ESCOLAR

Según la psicóloga de la Clínica Alemana, **(SILVA B., 2012)**, menciona que uno de los problemas más importantes que está afectando la educación, es la desmotivación escolar. Existen muchas experiencias contadas por los maestros, que en el ejercicio de la praxis pedagógica en los respectivos grupos, encuentran que los estudiantes en un porcentaje muy bajo muestran el interés y la motivación necesaria para mejorar sus

aprendizajes; demostrándolo a través de su participación en clase, preguntando, investigando, proponiendo y utilizando algunas herramientas tecnológicas para potenciar sus conocimientos. Desafortunadamente para los docentes, la gran mayoría de los jóvenes no muestran el interés y la motivación suficiente para la obtención de los objetivos propuestos durante el desarrollo de las diferentes actividades académicas y a pesar de las múltiples estrategias utilizadas para lograr motivarlos no se obtienen los resultados esperados. Entonces, se hace necesario identificar algunas causas que pueden estar originando la desmotivación escolar y entre las cuales podría estar: el desempleo de los padres, la desconcentración permanente por el uso inadecuado de los medios tecnológicos de comunicación, la falta de una buena nutrición de los educandos, la falta de una orientación oportuna por parte de los padres o acudientes, la falta de compromiso y responsabilidad por parte de los estudiantes, los malos ejemplos sociales de violencia e intolerancia, la falta de instalaciones confortables y óptimas para el desarrollo del ejercicio pedagógico, la falta de material didáctico y tecnológico para potenciar los saberes, la incertidumbre ante la falta de garantías para acceder a la educación superior.

No obstante, Alejandra destaca que, los niños que se ven más afectados son los menores entre 7 y 12 años. "En esta etapa empiezan a tener un pensamiento lógico, lo que les permite sacar conclusiones de lo que los rodea. Además, aparece la capacidad de reflexión y toman en cuenta la opinión de sus pares y profesores, se fijan en su apariencia física y se comparan entre ellos. Por esto, al evaluar la desmotivación escolar empieza a ser importante el aspecto relacional que los niños van desarrollando en el colegio".

Asociado a ello, aparecen los sentimientos morales, como lealtad, justicia, honradez y respeto, entre otros. A esta edad, éstos son fundamentales para ellos y los tienen más exacerbados. Por lo tanto, se hacen más relevantes las relaciones interpersonales y cómo cada uno se desempeña en el grupo. La psicóloga explica que también en este periodo los niños comienzan a desarrollar el sentimiento de la habilidad, es decir, empiezan a darse cuenta en qué áreas son "buenos" o "malos", por ejemplo a nivel académico, en deportes o música. "Lamentablemente, a esta edad la problemática está relacionada con el concepto del éxito personal, en el marco de lo que culturalmente es definido como lo aceptable. Los pequeños se desenvuelven en una cultura que por lo general es poco tolerante a la diversidad y donde todavía existen valores estandarizados. Y, si un niño no es tan exitoso en lo socialmente aceptado, lo empieza a pasar mal y el colegio va adquiriendo un significado más bien aversivo y, por supuesto, se desmotiva", explica la especialista.

Silva, señala que los padres deben preocuparse siempre que un niño no quiera ir al colegio. Para atenuar esta situación, es recomendable que conversen con él, es decir, le pregunten en términos concretos cómo fue su experiencia en el colegio. La idea es no darle un discurso ni sermonearlo.

Se trata de que los papás ayuden a sus hijos a tener conductas que los hagan sentirse mejor y más seguros, estimulándolos en aquellas áreas donde tienen un buen desempeño y enseñándoles a valorar las diferencias interpersonales. "Ahora bien, es necesario acudir donde un psicólogo si el pequeño empieza a mostrar cambios conductuales, como estar más callado o más conversador que de costumbre; si vuelve a hacerse pipi en las noches; tiene pesadillas y trastornos del sueño; deja de comer o si se alimenta más de lo habitual; se muestra inquieto y con agitación motora o está muy irritable, entre otros signos ansiosos", concluye la especialista.

3.3. DESMOTIVACIÓN LABORAL

Según (ORBEGOZO, 2015), las causas de la desmotivación laboral pueden darse a través de la empresa, mediante infinidad de factores que desmotivan a los empleados y que les obligan muchas veces a tomar la decisión de renunciar y cambiar su entorno laboral. Existen múltiples factores que provocan esta situación pero existen otros que tienen estrecha relación con la mala comunicación de los equipos de dirección de la empresa.

En la mayoría de los casos el desencadenante de esta desmotivación laboral vino ocasionado por las siguientes situaciones:

a. Trabajadores, con un sentimiento de:

- Falta de reconocimiento y de objetivos claros. Este sentimiento se produce debido a que ellos están convencidos de que están desarrollando un elevado y buen trabajo. Sin embargo cuando se revisan las evaluaciones de desempeño, se ve que el trabajador no ha cumplido con lo establecido en las evaluaciones de desempeño pero en una mayor parte por falta de conocimiento de los mismos.
- Comparación tanto a nivel salarial como a nivel de promoción con los compañeros. Este pensamiento suele producir una apatía hacia el trabajo y, por tanto, una desmotivación.
- Falta de progresión interna. La necesidad de un plan de carrera que permita seguir una carrera profesional atractiva dentro de la empresa.

b. Trabajadores con un alto índice de errores, por lo general sus responsables, suelen tender a pensar que estos trabajadores no están centrados y tienen una falta de interés, sin embargo en la mayoría de los casos el problema radica en una falta de comunicación.

c. Empleados que se enfrentan a nuevos puestos o tareas y no son capaces de afrontar esas situaciones, por lo general suele ser porque:

- Necesitan una formación para alcanzar los objetivos marcados y no se ha detectado la necesidad de dicha formación.

Los principales factores que pueden influir en la desmotivación de los trabajadores, la comunicación aparece de forma transversal en la gran mayoría de procesos internos de una compañía. La clave es tener mecanismos eficaces de comunicación interna. Se puede iniciar un proceso de cambio dentro de la compañía utilizando herramientas para conocer la opinión de los empleados. La principal herramienta es el estudio de clima laboral. Con ella además de dar voz a la compañía se pueden detectar esos factores que, o no se están realizando de forma correcta o no se están comunicando de la forma adecuada. Y como no, conocer cuáles son los principales puntos que destacan dentro de la compañía. El clima laboral abarca las principales relaciones dentro de la compañía: la relación con los jefes, con la compañía y con los compañeros. Tener un buen análisis de la situación es un factor determinante para tomar las decisiones correctas.

CONCLUSIONES

1. La motivación es considerada como un procedimiento interno que guía y activa la conducta hacia la satisfacción de exigencias propias de la persona, este constructo aparece por la interacción entre la persona y el contexto.
2. Es un factor decisivo en el proceso de enseñanza-aprendizaje, al ser un mecanismo que se encarga de estimular a los alumnos por querer aprender, esforzándose de forma intencional para alcanzar de forma satisfactoria las metas orientadas a la construcción del aprendizaje.
3. La motivación es considerada como un principal elemento en la práctica docente, al ser la tarea del docente uno de los factores más influyente en los aprendizajes del alumnado, así como, en su motivación. Usando para ello, estrategias, pautas de actuación, herramientas y recursos.
4. Muchos maestros impulsan la motivación en sus aulas de una forma inconsciente sin saber realmente su importancia y el papel que desempeñan dentro del aprendizaje, otros muchos no tienen en cuenta la motivación en sus metodologías de trabajo, bien porque no saben la relevancia de la misma para la construcción de aprendizajes en los niños o porque no se les ha enseñado cómo impulsar o estimular el interés en los niños por aprender.

5. La desmotivación es el fenómeno psicológico en el que hay una discrepancia entre el objetivo que teóricamente aspiramos a alcanzar, por un lado, y nuestro estado disposicional real, por el otro. Es decir, es lo que ocurre cuando hay serios problemas a la hora de intentar invertir en una iniciativa los esfuerzos suficientes para conseguir algo, o cuando ni siquiera se llega a empezar esa tarea y se cae en la procrastinación.
6. En la desmotivación se unen lo peor de dos mundos: el malestar que podría experimentar alguien que pese a esforzarse no ha conseguido lo que quería, y el que viene producido por el sentimiento de culpa.
7. La desmotivación, es generalmente definido como un sentimiento de desesperanza ante los obstáculos o como un estado de angustia y pérdida de entusiasmo, disposición o energía.

RECOMENDACIONES

1. A las autoridades de la Universidad Científica del Perú y particularmente a la Facultad de Educación y Humanidades (FEH) y de otras universidades públicas y privadas, que promuevan programas Regulares y No Regulares, fomentar cursos de capacitación sobre estrategias del proceso motivacional.
2. A las Docentes de la Universidad Científica del Perú y particularmente a la Facultad de Educación y Humanidades (FEH) y de otras universidades públicas y privadas, que promuevan programas Regulares y No Regulares, generar conocimientos sobre temas de motivación y desmotivación.

3. A las Estudiantes de la Universidad Científica del Perú y particularmente a la Facultad de Educación y Humanidades (FEH) y de otras universidades públicas y privadas, que promuevan programas Regulares y No Regulares, aprender de modo teórico y demostrar en la práctica conocimientos sobre motivación y desmotivación.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- ANDRADE, L. (2002). *Los estudiantes y el significado acerca de los estudios universitarios: reflexión y propuesta metodológica*. (Vols. Perfiles Educativos, vol. XXIV.). Recuperado el Noviembre de 2018
- ARNAU, J. (1973). *Motivación y Conducta: Revisión y Bases para una Conceptualización Científica de la Motivación*. Recuperado el Julio de 2018
- BARRIENTOS, L. (2011). *Motivación escolar y rendimiento académico en alumnos del cuarto año de secundaria de la I.E.E. de Ventanilla de Lima*. Recuperado el Mayo de 2018
- BOEKAERTS, M. (2002). *Motivar para aprender. Serie prácticas educativas-10*. México. Recuperado el Julio de 2018
- CAJIA, A. y. (2011). *La motivación en el aprendizaje de la iniciación de fútbol en la Institución Educativa Porteño- Puno 2011. Perú*. Recuperado el Setiembre de 2018
- CALERO, M. (1999). *Tecnología Educativa. Realidades y Perspectiva*. Recuperado el Noviembre de 2018
- CANGUILHEM, G. (2001). *¿Qué es la psicología?* Recuperado el Agosto de 2018
- CARPI, A. G. (2011). *Manual de teorías emocionales y motivacionales*. CARPI, A. GÓMEZ, C. GORAYEB, R. GUERRERO, C. y PALMERO, F. (2011)Universitat Jaume I España: Editorial membre de l'úne. Recuperado el Agosto de 2018
- CHÓLIZ, M. (2004). *Psicología de la Motivación: El proceso motivacional*. Valencia. Recuperado el Mayo de 2018
- DAVIS, P. (2014). *Cognición y Aprendizaje. Reseña de investigaciones realizadas entre grupos etnolingüísticos minoritarios*. Recuperado el Octubre de 2018

- DEL PALACIO HERNÁNDEZ, P. (2014). *La Motivación en los procesos de aprendizaje: Diseño de un plan de actuación docente en la etapa de Educación Infantil*. Recuperado el Octubre de 2018
- EDWARDS, W. (1954). *The theory of decision making*, *Psychological Bulletin*, .
Recuperado el Octubre de 2018
- GUERRERO, C. (2011). *Manual de teorías emocionales y motivacionales*. Recuperado el Julio de 2018
- HUERTAS, J. (1997). *Motivación: Querer Aprender*. Aique Grupo Editor S.A.
Recuperado el Julio de 2018
- JAMES, W. (1890). *The principles of psychology*. Recuperado el Octubre de 2018
- LEONTIEV, A. (1985). *Los problemas sobre los instintos del hombre*. Moscú.
Recuperado el Setiembre de 2018
- LEWIN, K. (1938). *The conceptual representation and the measurement of psychological forces*. Recuperado el Julio de 2018
- LITTMAN, R. (s.f.). Motives: History and causes. En M.R. Jones (Ed.), *Nebraska Symposium of Motivation* (Vol. 6). 1958. Recuperado el Setiembre de 2018
- LÓPEZ, L. (2004). Artículo científico “La motivación en el aula”. *Pulso*, 95 – 107 pp.
Recuperado el Agosto de 2018
- MCDUGALL. (1970). *The nature of instincts and their place in the constitution of the human mind*. New York: W.A. RUSSELL. Recuperado el Julio de 2018
- Montero, H. (2015). *Motivación y rendimiento escolar en estudiantes del primer grado, nivel secundaria, Área Historia, Geografía y Economía, Institución Educativa Inicial Primaria y Secundaria de Menores Mariscal Oscar Rufino Benavides, distrito Iquitos*. Recuperado el Agosto de 2018

- NAVEA, A. (2015). *Un estudio sobre la motivación y estrategias de aprendizaje en estudiantes universitarios de ciencias de la salud*. UNED. Tesis Doctoral. Recuperado el Julio de 2018
- NIZAMA, M. y. (2010). *La motivación docente y su influencia en el desarrollo psicomotor de los estudiantes del 1° grado de primaria del C.E "Hermanos Meléndez" la Unión de Piura. Perú*. Recuperado el Agosto de 2018
- OMILL, N. (2008). *Necesidad: Definiciones y Teorías*. Espacio editorial; Bs. As. Recuperado el Junio de 2018
- ORBEGOZO, I. y. (2015). *Artículo publicado en Equipos y Talentos*. Openmet people. Recuperado el Enero de 2019
- OSPINA, J. (2006). La motivación, motor del aprendizaje. *Revista Ciencia de la Salud*, 159. Recuperado el Agosto de 2018
- OSPINA, J. (2008). La motivación, motor del aprendizaje. *Revista Ciencia de la Salud*. Recuperado el Agosto de 2018
- PALMERO, F. (2003). La emoción desde el modelo biológico. *Revista Electrónica de Motivación y Emoción*, 6(13). Recuperado el Octubre de 2018
- Palmero., F.-A. y. (1999). *Las Emociones – Comprenderlas para vivir mejor*.
- PATRÓN, F. (2014). El Fenómeno de la atención y la definición de los estímulos como productos arbitrarios del investigador. *Revista Electrónica de Psicología Iztacala.*, Vol. 17 , 480 – 497 pp. Recuperado el Noviembre de 2018
- PÉREZ GÓMEZ, A. (2006). *Estrategias de aprendizaje, motivación y rendimiento académico en alumnos universitarios*. REOP. Recuperado el Julio de 2018
- POLANCO HERNÁNDEZ, A. (2005). La motivación en los estudiantes universitarios. 13pp. 11pp. Recuperado el Agosto de 2018
- RIVERA, G. (2014). *Tesis "La motivación del alumno y su relación con el rendimiento académico en los estudiantes de Bachillerato Técnico en Salud Comunitaria del*

- Instituto República Federal de México de Comayagüela, M.D.C., durante el año lectivo 2013*". Recuperado el Octubre de 2018
- RIVERA, G. (2015). *Tesis "La motivación del alumno y su relación con el rendimiento académico en los estudiantes de Bachillerato Técnico en Salud Comunitaria del Instituto República Federal de México de Comayagüela, M.D.C., durante el año lectivo 2013"*. Recuperado el Setiembre de 2018
- ROCA, J. (2006). *Conducta y Conducta. Acta Comportamentalia*. (Vol. Vol. 15. Monográfico.). Recuperado el Agosto de 2018
- ROCA, J. (2007). *Conducta y Conducta. Acta Comportamentalia*. (Vol. Vol. 15. Monográfico.). Recuperado el Noviembre de 2018
- RODRÍGUEZ, G. (2009). *Motivación, Estrategias de Aprendizaje y Rendimiento Académico en estudiante de E.S.O.* La Coruña. España. Recuperado el Marzo de 2018
- SALVAGGIO, D. (2013). *La personalidad. Psicología de las Organizaciones, UCES*. Buenos Aires. Recuperado el Julio de 2018
- SALVAGGIO, D. (2014). *La personalidad. Psicología de las Organizaciones, UCES*. Buenos Aires. Recuperado el Noviembre de 2018
- SILVA B., A. (2012). *Psicología escolar*. Alemania. Recuperado el Diciembre de 2018
- TOLMAN, E. (1932). *Purposive behavior in animals and men*. New York. Recuperado el Octubre de 2018
- WATSON, J. B. (1913). *"Psychology as the Behaviourist Views It."*.
- WOOLFOLK, A. E. (1996). *Psicología de la educación*. 6" ed. México: Ediciones Programas Educativos. Recuperado el Noviembre de 2018
- ZEVALLOS, J. (2016). *Influencia de la motivación en el aprendizaje motor de estudiantes del cuarto grado de Instituciones Educativas ExVariante Técnica*

Cono Sur Juliaca 2015. Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez. Perú.

Recuperado el Setiembre de 2018