



## **ESCUELA DE POSGRADO**

### **TESIS**

**“RELACIÓN DE LA GESTIÓN PÚBLICA Y LA CALIDAD DE OBRAS DE PISTAS Y VEREDAS SEGÚN POBLADORES DEL AAHH ELIANE KARP EN EL DISTRITO DE SAN JUAN BAUTISTA - IQUITOS 2021”**

**PRESENTADO PARA OPTAR EL GRADO DE MAGISTER EN CIENCIAS E INGENIERÍA, MENCIÓN EN GERENCIA DE LA CONSTRUCCIÓN**

**AUTOR: Bach. Franklin Ramírez Macedo**

**ASESOR: Dr. Rodríguez Salvador Valdemar**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN: Ingeniería de los Materiales y Construcción de Infraestructura**

**IQUITOS – MAYNAS – PERÚ**

**2022**

## **DEDICATORIA**

A mis padres por su apoyo incondicional y a todos los que me acompañan en los sueños y metas que me propongo.

**Franklin Ramírez**

## **AGRADECIMIENTO**

A Dios y por darme la vida y permitir haber llegado a esta esta etapa importante de mi formación profesional. A mis padres y todos los que me apoyaron para este momento con su apoyo incondicional y moral.

**Franklin Ramírez**

## ACTA DE SUSTENTACIÓN

Con RESOLUCIÓN N° 056-2022-UCP-EPG del 18 de marzo del 2022, se designó al Jurado evaluador: Dra. Judith Alejandrina Soplín Ríos, presidente; Mgr. Jorge Luis Tapullima Flores, miembro; y Mgr. Marco Antonio Rodríguez Luna, miembro; y, Dr. Valdemar Rodríguez Salvador, asesor de tesis; y, con RESOLUCIÓN N° 082-2022-EPG-UCP, del 12 de abril del 2022, se autorizó la sustentación del Informe Final de Tesis para el 22 de abril del 2022.

Siendo las 17:00 pm del día viernes 22 de abril de 2022, se constituyó de modo no presencial el Jurado para escuchar a través del programa virtual ZOOM la presentación y defensa del Informe Final de Tesis: **RELACIÓN DE LA GESTIÓN PÚBLICA Y LA CALIDAD DE OBRAS DE PISTAS Y VEREDAS SEGÚN, POBLADORES DEL AAHH ELIANE KARP EN EL DISTRITO DE SAN JUAN BAUTISTA – IQUITOS 2021**

Presentado por.

**RAMÍREZ MACEDO, FRANKLIN**

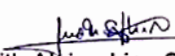
Para optar el grado de MAGISTER EN CIENCIAS E INGENIERIA, MENCIÓN EN GERENCIA DE LA CONSTRUCCIÓN.

Luego de escuchar la sustentación y formuladas las preguntas, el Jurado pasó a la deliberación en privado, llegando a la siguiente conclusión:

La sustentación es: *Aprobada por unanimidad.*

A las 18:20 pm culminó el acto público

En fe de lo cual los miembros del Jurado firman el Acta



Dra. Judith Alejandrina Soplín Ríos.  
Presidente



Mgr. Jorge Luis Tapullima Flores.  
Miembro



Mgr. Marco Antonio Rodríguez Luna  
Miembro

Contáctanos:

Iquitos – Perú  
065 - 26 1088 / 065 - 26 2240  
Av. Abelardo Quiñones Km. 2.5

Sede Tarapoto – Perú  
42 - 58 5638 / 42 - 58 5640  
Leoncio Prado 1070 / Martines de Compañon 933

Universidad Científica del Perú  
www.ucp.edu.pe



*"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"*

## CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN DE LA UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL PERÚ - UCP

El presidente del Comité de Ética de la Universidad Científica del Perú - UCP

Hace constar que:

La Tesis titulada:

**"RELACIÓN DE LA GESTIÓN PÚBLICA Y LA CALIDAD DE OBRAS DE PISTAS Y VEREDAS SEGÚN POBLADORES DEL AAHH ELIANE KARP EN EL DISTRITO DE SAN JUAN BAUTISTA - IQUITOS 2021"**

De los alumnos: **FRANKLIN RAMÍREZ MACEDO**, de la Escuela de Posgrado, pasó satisfactoriamente la revisión por el Software Antiplagio, con un porcentaje de **19% de plagio**.

Se expide la presente, a solicitud de la parte interesada para los fines que estime conveniente.

San Juan, 10 de Abril del 2022.



Dr. César J. Ramal Asayag  
Presidente del Comité de Ética – UCP

CJRA/ri-a  
168-2022



Av. Abelardo Quiñones Km. 2.5



(065) 261088



www.ucp.edu.pe

## ÍNDICE DE CONTENIDO

	<b>Pág.</b>
Portada	
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Acta de Sustentación	iv
Hoja de Antiplagio	v
Índice de contenido	vi
Índice de Tablas	ix
Índice de Gráficos	xiii
Resumen	xv
Abstract	xvi
<b>CAPÍTULO I: MARCO TEÓRICO</b>	<b>01</b>
1.1. Antecedente	01
1.2. Bases teóricas	08
1.3. Bases conceptuales	30
<b>CAPÍTULO II: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA</b>	<b>35</b>
2.1. Fundamentación del problema de investigación	35
2.2. Justificación	37
2.3. Limitaciones	38
2.4. Formulaciones del problema	39
2.4.1. Problema general	39
2.4.2. Problemas específicos	39
2.5. Formulación de objetivos	39
2.5.1. Objetivos generales	39
2.6.2. Objetivos específicos	40
2.6. Formulación de hipótesis	40
2.6.1. Hipótesis generales	40
2.6.2. Hipótesis específicas	40
2.7. Variables	41

2.8. Operacionalización de variables	41
<b>CAPÍTULO III: METODOLOGÍA</b>	<b>46</b>
3.1. Ámbito	46
3.2. Población	46
3.3. Muestra	46
3.4. Nivel y tipo de estudio	47
3.4.1. Nivel de estudio	47
3.4.2. Tipo de estudio	47
3.5. Diseño de investigación	48
3.6. Técnicas de instrumentos	49
3.6.1. Técnicas	49
3.6.2. Instrumentos	50
a) Validación de los instrumentos	50
b) Confiabilidad de los instrumentos	51
3.7. Procedimiento	51
3.8. Aspectos éticos	52
3.9. Tabulación	53
3.10 Análisis de datos	53
<b>CAPÍTULO IV: PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE DATOS</b>	<b>54</b>
4.1. Análisis descriptivos	54
4.2. Análisis inferenciales y contrastación de hipótesis	78
<b>CAPÍTULO V: DISCUSIÓN, CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES</b>	
5.1. Discusión de resultados	83
5.2. Conclusiones	85
5.2. Recomendaciones o sugerencias	86
<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b>	<b>87</b>

## **Anexos**

Anexo 01. Matriz de Consistencia	90
Anexo 02. Instrumentos	93
Anexo 03. Formato de Validación de los Instrumentos por Jueces o Juicio de Expertos	96

## ÍNDICE DE TABLAS

	<b>Pág.</b>
Tabla N° 01: Distribución de pobladores del AA HH Eleane Karp según opinión si la Intervención física: contribuye a la integración social de la población.....	54
Tabla N° 02: Distribución de pobladores del AA HH Eleane Karp según opinión si la Intervención de acompañamiento institucional: fortalece las capacidades de las organizaciones vecinales para la gestión, cuidado y mantenimiento de las pistas y veredas.....	56
Tabla N° 03: Distribución de pobladores del AA HH Eleane Karp según opinión si Intervención de acompañamiento social: Fortalece las capacidades de la población para el cuidado y mantenimiento de las pistas y veredas.....	57
Tabla N° 04: Distribución de pobladores del AA HH Eleane Karp según opinión si la Intervención de espacios de recreación multiusos, facilita el acceso a espacios recreacionales que dan a los vecinos la oportunidad de practicar diversas disciplinas deportivas.....	58
Tabla N° 05: Distribución de pobladores del AA HH Eleane Karp según opinión si la Intervención en espacios públicos verdes: Permite el acceso a parques infantiles o parques, libres de uso público destinados a la recreación pasiva o activa con predominancia de áreas verdes naturales.....	59
Tabla N° 06: Distribución de pobladores del AA HH Eleane Karp según opinión si la Intervención a espacio públicos cívicos: Facilita en acceso a plazas o plazuelas de uso público, circulación de personas o actividades cívicas.....	60
Tabla N° 07: Distribución de pobladores del AA HH Eleane Karp según opinión si la Intervención a pasajes peatonales: Permite el tránsito peatonal que conecten 2 nodos.....	61

Tabla N° 08: Distribución de pobladores del AA HH Eleane Karp según opinión si se degrada el suelo por compactación causada por el movimiento de tierra en el desbroce de grandes explanadas y de trincheras para viales.....	63
Tabla N° 09: Distribución de pobladores del AA HH Eleane Karp según opinión si se degrada: el suelo por compactación causado por el uso tecnológico inapropiados y empleo de equipos pesados para estos fines.....	64
Tabla N° 10: Distribución de pobladores del AA HH Eleane Karp según opinión si en las Variables relación de la gestión pública y la calidad de obras de pistas y veredas, en la dimensión impacto ambiental, podemos ver afecta: la flora y la fauna del sitio...	65
Tabla N° 11: Distribución de pobladores del AA HH Eleane Karp según opinión si en la dimensión impacto ambiental, se produce: impactos económicos negativos por la falta de control de los recursos en la obra.....	66
Tabla N° 12: Distribución de pobladores del AA HH Eleane Karp según opinión si las alteraciones: del drenaje natural, afectaciones de la vegetación existente causada por los desbroces, explanaciones y movimiento de tierra que en gran mayoría de las obras resulta excesivos.....	67
Tabla N° 13: Distribución de pobladores del AA HH Eleane Karp según opinión si la ejecución: de redes viales produce compactación y erosión del terreno y afectación a la vegetación por ancho excesivo de las trochas.....	68
Tabla N° 14: Distribución de pobladores del AA HH Eleane Karp según opinión si cuando se realizan obras viales en zonas urbanas, no siempre se crean condiciones para mantener la circulación necesaria del agua, lo cual provoca afectaciones al ecosistema.....	69
Tabla N° 15: Distribución de pobladores del AA HH Eleane Karp según opinión si los vertederos de escombros generalmente son	

	ubicados incorrectamente, convirtiéndose en basureros y focos potenciales de contaminación.....	70
Tabla N° 16:	Distribución de pobladores del AA HH Eleane Karp según opinión si la en un entorno urbanizado se producen afectaciones al entorno por cierre de vías, tupición de las redes de drenajes existente por manipulación y almacenamiento incorrecto de materiales y además por la emisión de ruido y polvo.....	71
Tabla N° 17:	Distribución de pobladores del AA HH Eleane Karp según opinión si en la dimensión impacto en la calidad de vida, que, en la Inclusión social, se da integración y participación en la comunidad, así como en roles comunitarios, y apoyos sociales. ....	72
Tabla N° 18:	Distribución de pobladores del AA HH Eleane Karp según opinión si en la dimensión impacto en la calidad de vida, se considera el bienestar material: estatus económico, estatus laboral, tipo de vivienda y propiedad.....	73
Tabla N° 19:	Distribución de pobladores del AA HH Eleane Karp según opinión si, en la calidad de vida, en el Desarrollo personal se considera logros académicos; competencia personal, cognitiva, social y práctica.....	74
Tabla N° 20:	Distribución de pobladores del AA HH Eleane Karp según opinión si en la Autodeterminación se considera la autonomía, control personal, independencia, metas y valores personales, deseos, expectativas y preferencias.....	75
Tabla N° 21:	Distribución de pobladores del AA HH Eleane Karp según opinión si en el Bienestar material se considera el estatus económico, estatus laboral, tipo de vivienda y propiedad.....	76
Tabla N° 22:	Distribución de pobladores del AA HH Eleane Karp según opinión si en el desarrollo personal se consideran logros	

académicos; competencia personal, cognitiva, social y  
práctica.....77

## ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico N° 01: La Intervención física contribuye a la integración social de la población.....	55
Gráfico N° 02: La Intervención de acompañamiento institucional: fortalece la gestión, cuidado y mantenimiento de las pistas y veredas.....	56
Gráfico: N° 03: La Intervención de acompañamiento social: Fortalece las capacidades de la población para el cuidado y mantenimiento de las pistas y veredas.....	57
Gráfico N° 04: Se facilita el acceso a espacios recreacionales que dan a los vecinos la oportunidad de practicar diversas disciplinas deportivas.....	58
Gráfico N° 05: Se permite el acceso a parques infantiles o parques, libres de uso público destinados a la recreación pasiva o activa con predominancia de áreas verdes naturales.....	59
Gráfico N° 06: Se facilita el acceso a plazas o plazuelas de uso público, circulación de personas o actividades cívicas.....	60
Gráfico N° 07: La Intervención a pasajes peatonales permite el tránsito peatonal que conecten 2 nodos.....	61
Gráfico N° 08: Se degrada el suelo por compactación causada por el movimiento de tierra en el desbroce de grandes explanadas y de trincheras para viales.....	63
Gráfico N° 09: Se degrada: el suelo por compactación causado por el uso tecnológico inapropiados y empleo de equipos pesados para estos fines.....	64
Gráfico N° 10: En la dimensión impacto ambiental, podemos ver si las obras afectan la flora y la fauna del sitio.....	65
Gráfico N° 11: En la dimensión impacto ambiental, se produce: impactos económicos negativos por la falta de control de los recursos en la obra.....	66

Gráfico N° 12:	Las afectaciones de la vegetación existente causada por los desbroces, explanaciones y movimiento de tierra que en gran mayoría de las obras resulta excesivos.....	67
Gráfico N° 13:	La ejecución: de redes viales produce compactación y erosión del terreno y afectación a la vegetación por ancho excesivo de las trochas.....	68
Gráfico N° 14:	Cuando se realizan obras viales en zonas urbanas, no siempre se crean condiciones para mantener la circulación necesaria del agua, lo cual provoca afectaciones al ecosistema.....	69
Gráfico N° 15:	Los vertederos de escombros generalmente son ubicados incorrectamente, convirtiéndose en basureros y focos potenciales de contaminación.....	70
Gráfico N° 16:	En un entorno urbanizado se producen afectaciones al entorno por cierre de vías, tupición de las redes de drenajes.....	71
Gráfico N° 17:	En Inclusión social, se da integración y participación en la comunidad, así como en roles comunitarios, y apoyos sociales.....	72
Gráfico N° 18:	En el bienestar material se considera el estatus económico, estatus laboral, tipo de vivienda y propiedad.....	73
Gráfico N° 19:	En el Desarrollo personal se considera logros académicos; competencia personal, cognitiva, social y práctica.....	74
Gráfico N° 20:	En la Autodeterminación se consideran la autonomía, control personal, independencia, metas y valores personales, deseos, expectativas y preferencias.....	75
Gráfico N° 21:	En el Bienestar material se considera el estatus económico, estatus laboral, tipo de vivienda y propiedad.....	76
Gráfico N° 22:	En el Desarrollo personal se consideran los logros académicos; competencia personal, cognitiva, social y práctica.....	77

## RESUMEN

### “RELACIÓN DE LA GESTIÓN PÚBLICA Y LA CALIDAD DE OBRAS DE PISTAS Y VEREDAS SEGÚN POBLADORES DEL AAHH ELIANE KARP EN EL DISTRITO DE SAN JUAN BAUTISTA - IQUITOS 2021”

Franklin Ramírez Macedo

La investigación, tuvo como objetivo “Determinar el grado de relación la Gestión Pública y la calidad de obras de pistas y veredas, según percepción de los pobladores del AAHH Eliane Karp en el Distrito de San Juan Bautista - Iquitos 2021”. El tipo de investigación que permitió comprobar la hipótesis fue el Correlacional; este tipo de investigación tiene como propósito medir el grado de relación que existe entre dos variables, en un contexto en particular. En la investigación se encontró los resultados siguientes: Para la prueba de hipótesis se recurrió a la técnica de Índice de Correlación, que arrojó el efecto: El índice de correlación muestra que el valor de  $r = 0.46$  y  $r = 0.72$ , se ubican en el intervalo  $0,40 \leq r < 0.80$  y su interpretación señala que existe una significativa correlación entre la Gestión Pública y la calidad de obras de pistas y veredas, según percepción de los pobladores del AAHH Eliane Karp en el Distrito de San Juan Bautista - Iquitos 2021. En la investigación se estableció también que existe una relación significativa de la Gestión Pública con la calidad de obras de pistas y veredas, se evidenció que existe una relación significativa entre la gestión del buen nivel de planeamiento con el impacto social, se acreditó que existe una relación significativa entre la correcta y adecuada gestión de los recursos humanos con el impacto ambiental positivo y finalmente, se afirmó que existe una relación significativa entre la gestión de la cultura organizacional con la mejora de la calidad de vida.

**PALABRAS CLAVE:** Gestión Pública, Calidad de Obras de pistas y veredas.

## **ABSTRACT**

### **RELATIONSHIP BETWEEN PUBLIC MANAGEMENT AND THE QUALITY OF TRACK AND SIDEWALK WORKS ACCORDING TO RESIDENTS OF THE AAHH ELIANE KARP IN THE DISTRICT OF SAN JUAN BAUTISTA - IQUITOS 2021**

**Franklin Ramírez Macedo**

The objective of the research was to "Determine the degree of relationship between Public Management and the quality of track and sidewalk works, according to the perception of the residents of the AAHH Eliane Karp in the District of San Juan Bautista - Iquitos 2021". The type of research that allowed testing the hypothesis was the Correlational; The purpose of this type of research is to measure the degree of relationship that exists between two variables, in a particular context. The following results were found in the investigation: For the hypothesis test, the Correlation Index technique was used, which yielded the effect: The correlation index shows that the value of  $r = 0.46$  and  $r = 0.72$ , are located in the interval  $0.40 \leq r < 0.80$  and its interpretation indicates that there is a significant correlation between Public Management and the quality of track and sidewalk works, according to the perception of the residents of the AAHH Eliane Karp in the District of San Juan Bautista - Iquitos 2021. In the investigation it was also established that there is a significant relationship between Public Management and the quality of track and sidewalk works, it was shown that there is a significant relationship between the management of the good level of planning with the social impact, it was proven that there is a significant relationship between the correct and adequate management of human resources with the positive environmental impact and finally, it was stated that there is a significant relationship between the management of the organizational culture with the improvement of the quality of life.

**KEY WORDS:** Public Management, Quality of Track and Sidewalk Works.

# CAPÍTULO I

## MARCO TEÓRICO

### 1.1. Antecedentes

#### **Antecedentes de la investigación**

El estudio se fundamentó bajo antecedentes teóricos, entre los cuales podemos citar los siguientes estudios:

#### **A nivel internacional**

Altaba, E. (2009). Tesis titulada: La nueva gestión pública y la gestión por competencias en ingeniería. Universidad Rovira i Virgili, Colombia.

Tipo de investigación: Correlacional.

Diseño: Correlacional

#### **Conclusión:**

Todos los cambios en la Administración Pública, como los cambios en la gestión de las empresas, se concretan en lo que se ha denominado empresa neoliberal. El objetivo que preside este nuevo estilo de gestión es desembarazarse de cualquier obstáculo que pueda perjudicar la rentabilidad, para ello desplaza la incertidumbre organizacional y del mercado a otros ámbitos –los trabajadores, las pequeñas empresas, el

Estado-, y lleva con ello al extremo un problema de la organización capitalista del trabajo: la tendencia a disociar eficacia económica y justicia social. Este modelo de empresa neoliberal o modelo financiero de empresa, constituye el contexto en que hay que situar la gestión por competencias. Un contexto en que la preponderancia de la empresa – el capital- es fundamental, y constituye un dispositivo de disciplina miento con el que operan las empresas denominadas innovadoras. Llamadas así en tanto que se rigen por la regulación autónoma, descentralizada e individual, y no por la

regulación, centralizada jerárquicamente<sup>453</sup>. Por ejemplo, para las empresas innovadoras la gestión por competencias es un imperativo irrenunciable para las nuevas estrategias de disciplina miento y control de la fuerza de trabajo, y es que, “¿cuál es, a fin de cuentas, el poder propio del capital? El de imponer, modelar y modificar a discreción las formas y procedimientos a través de los cuales capta la actividad humana”

Armijo, (2011). en su investigación, para obtener el grado de magister en Ciencias de la Ingeniería, titulada “Estudio del diseño estructural y constructivo de pavimentos articulados en base a bloques de asfalto” en la Pontificia Universidad Católica de Chile.

Tipo de investigación: Descriptiva

Diseño: aplicada

### **Conclusión:**

La mezcla de emulsión con asfalto AE tipo CSS-1h y ceniza volante FBC 10% con respecto al peso, es alternativa de mezcla en su fabricación de bloques de asfalto, resultando su resistencia de tracción indirecta, etc. El módulo resiliente en capas compuestas para bloques de Asfalto AE de 50 milímetros de espesor con arena de 1 cm de colchón aprox. utilizando ensayo FWD y EVERCALC en su análisis de retro cálculo, teniendo en cuenta el ambiente. La resistencia de flexión, sus bloques utilizando emulsión tiene menos resistencia que las que usan las convencionales con asfalto caliente por los productos cementantes tal como ceniza FBC, siendo mucho más rígido y frágil.

Lozano & Tabares, (2005). en la investigación para titularse en vías y transporte, “Diagnóstico de vía existente y diseño del pavimento flexible de la vía nueva, mediante parámetros obtenidos del estudio en fase I de la vía de acceso al Barrio Ciudadela del café – Vía

Bedela”, el objetivo de esta investigación es presentar sus resultados de la evaluación, usando otras metodologías de su diseño estructural de ese pavimento.

Tipo de investigación: Descriptiva

Diseño: aplicada

**Conclusión:**

Su capacidad para esta vía, es 14% en período inicial de ocupación y el 18 % para el 2015, dando el entendimiento la geometría de la vía con dimensión largas en atención a sus vehículos del área. Asimismo, puede dar conclusión que su valor tomado de la subrasante, se recomienda los materiales de subbase para resistir su carpeta de rodadura y de sus cargas; brindando su módulo de reacción para su subrasante. El diseño AASHTO tiene mayor dimensión de su carpeta asfáltica igual a 18 cm, a diferencia de Nota Vial 31 igual a 5 cm.

**A nivel nacional:**

Guajá, D. M. (2018). Tesis titulada: Estudio y análisis de tráfico en la calle Jesús Yerovi para el descongestionamiento del tramo norte de la ciudad de Ibarra por la construcción del anillo vial.

Tipo de estudio: Aplicada.

Diseño: Experimental.

**Conclusión:**

Para el desarrollo de la presente investigación se tomó como tema de indagación el “Estudio y análisis de tráfico en la calle Jesús Yerovi para el descongestionamiento del tramo norte de la ciudad de Ibarra por la construcción del Anillo Vial”. Este tema es objeto de investigación por cuanto la problemática vial que tiene la ciudad de Ibarra, ha ido creciendo con el desarrollo de la misma, para lo cual se ha tomado en consideración que la cantidad de vehículos en la actualidad es mayor que la que tenía en décadas pasadas. Para el

análisis se tomaron como referencia tres redondeles que actualmente el tránsito vehicular debe usar en su ruta de ingreso y salida de la ciudad. Los puntos en mención son: El Redondel del Civismo, El Redondel de Ajaví y finalmente, el Redondel de la Madre; los sitios indicados están sujetos a congestión vehicular, esta es una de las problemáticas que la ciudad enfrenta actualmente, por lo que la construcción del anillo vial será una de las principales soluciones para evitar el congestionamiento vehicular; sin embargo mientras la construcción no haya finalizado, para dar una solución a esta problemática será adecuar vías paralelas para el desfogue del flujo vehicular y así evitar el congestionamiento en la ciudad.

Castillo, (2018). En la tesis de titulación como Ingeniero Civil denominado: (Diseño del pavimento para el mejoramiento de la transpirabilidad vial entre los jirones Helmes y Ortiz- Los Olivos, 2018) en la UCV.

Tipo de estudio: Aplicada.

Diseño: descriptiva.

### **Conclusión:**

Existe una gran mejora en la transpirabilidad mediante el método AASHTO obteniendo su confiabilidad 70% por un periodo de 20 años, siendo esta muy alta. Finalmente, su diseño de dicho pavimento tendrá mejoras en su transpirabilidad determinando su IMDA para 160 veh. por cada día. Se determinó su ESAL siendo este  $1.29E+05$  para el flexible y  $1.26E+05$  para el rígido.

Gómez, 2014) . en la tesis para obtener el título de ingeniero Civil titulado “Diseño estructural del pavimento flexible para el anillo vial del Ovalo Grau – Trujillo – La Libertad” en la universidad privada Antenor Orrego.

Tipo de estudio: Aplicada.

Diseño: descriptiva.

**Conclusión:**

Su diseño de pavimento Flexible, cumple condiciones de comportamiento, con sus variables en entrada, su característica de tránsito, sus propiedades del material y suelo, el clima, su drenaje y serviciabilidad o confiabilidad. Su diseño AASTHO-93, su espesor del pavimento, relación de sus variables, con factores equivalentes tipo 80 KN o ESALs y el M.R. Su procedimiento del número SN, presenta espesor de dichas capas del pavimento. Su procedimiento obtiene valores muy altos del número estructural, siendo esta capa muy reducida.

**A nivel regional:**

Manuyama, (2016). En la tesis de titulación como Ingeniero Civil denominado: Determinación Y Evaluación De Las patologías Del Mortero Para Obtener El índice De Integridad Estructural Y condición Operacional De La Superficie de La Vereda Peatonal En La Avenida Mi Perú Entre El Jirón Yavarí Y La Avenida san Antonio, Distrito De Iquitos, Provincia De Maynas, Departamento Loreto, Mayo – 2016. en la ULADECH.

Tipo de estudio: Aplicada.

Diseño: descriptiva.

**Conclusión:**

Se determinó el estado actual en el que se encuentra la superficie de veredas peatonales de la avenida Mi Perú. Se inspeccionaron un total de 5 cuadras con 05 muestras, obteniendo los resultados en cuadros de resumen con sus gráficos.

Se desarrolló el estudio con el método del PCI, se determinó el índice de condición para cada unidad de muestra de la Avenida Mi Perú Distrito de Iquitos, Provincia de Maynas, Departamento de Loreto.

❖ Siguiendo la escala de niveles de clasificación del PCI, las cuadras evaluadas se clasificaron de la siguiente manera:

CUADRA 07, Muestra "U1-A": Obtuvo un 33.18, que califica la muestra de estado (MALO). CUADRA 06, Muestra "U2-A": Obtuvo un 10.87, que califica la muestra de estado (MUY MALO). CUADRA 05, Muestra "U3-B": Obtuvo un 35.77, que califica la muestra de estado (MALO). CUADRA 04, Muestra "U4-B": Obtuvo un 43.30, que califica la muestra de estado (REGULAR). CUADRA 03, Muestra "U5-A": Obtuvo un 43.40, que califica la muestra de estado (REGULAR).

Se analizaron las superficies de veredas con más incidencia de daños y las más expuestas a la transpirabilidad de peatones por la misma zona de existencias de fábricas e instituciones, y de acuerdo al análisis de evaluación se determinó el PCI promedio de 33.30, lo que permite aseverar que tiene una vereda de mortero de estado Malo, es decir que la variabilidad de los PCI de cada vereda de la calle mi Perú fluctúa en el nivel de Malo y Regular, y necesita reparaciones en algunos tramos y mantenimiento preventivo en algunas zonas de la vereda.

García & Ramírez, (2018). En la tesis para optar el título de Ingeniero Civil denominado: Determinación Y Evaluación De Las Patologías Del Mortero Para Obtener El Diagnostico Estructural Y Condición Operacional De La Superficie De La Vereda Peatonal En La Calle Iquitos Cuadras 12 Al 16, Distrito De Punchana, Provincia De Maynas, Departamento Loreto, Año- 2018. en la ULADECH.

Tipo de estudio: Aplicada.

Diseño: descriptiva.

### **Conclusión:**

Después de realizar la identificación y evaluación de las patologías encontradas del estado actual del pavimento de vereda de mortero rígido de la calle Iquitos, se concluyó que inspeccionándose un total de 05 cuadras que equivale a 05 unidades de muestra, se obtuvo un índice promedio de PCI =MALO.

Asimismo, se concluyó que los mayores niveles de incidencia en base al porcentaje real de daños, encontradas en las patologías del estado actual de las veredas de mortero rígido de la calle Iquitos son las siguientes:

UM 1-I (Cdra. 12)- de las losas estudiadas, se obtuvo un valor de PCI=26.63, que corresponde a un estado MALO. UM 2-I (Cdra. 13)- de las losas estudiadas, se obtuvo un valor de PCI=33.59, que corresponde a un estado MALO. UM 3-D (Cdra. 14)- de las losas estudiadas, se obtuvo un valor de PCI=47.88, que corresponde a un estado REGULAR. UM 4-I (Cdra. 15)- de las losas estudiadas, se obtuvo un valor de PCI=30.56, que corresponde a un estado MALO. UM 5-I (Cdra. 16)- de las losas estudiadas, se obtuvo un valor de PCI=25.24, que corresponde a un estado MALO.

En conclusión después de todo lo investigado y analizado de acuerdo al método del PCI, correspondiente a la superficie de vereda de mortero rígido de la calle Iquitos mediante las 05 unidades de Muestra equivalente a 05 cuadras, se obtuvo como resultado final que la patología presentada con mayor notabilidad y con mayor incidencia de daño es la Grieta de Esquina con 48.39%, de todas las patologías encontradas, mismo resultados que nos permite obtener una idea de la realidad del estado actual de la superficie del pavimento de vereda de la calle investigada asimismo brindar alternativa de solución ya sea para su reparación y mantenimiento preventivo en algunas áreas de la vereda en mención.

## **1.2 Bases teóricas**

### **1.2.1. Calidad de la Gestión Pública**

En este aspecto para los gobiernos locales y regionales se pueden observar en cuanto al resultado de los trabajos realizados por la misma entidad en parte a los trámites administrativos realizados por distintos motivos en las diversas áreas dentro de su organigrama de trabajo y funciones como por ejemplo en el área de seguridad ciudadana podemos decir que hay una calidad en la medida que se vea la disminución de los actos delictivos, violencia. En la gerencia de desarrollo urbano e infraestructura, en el área de Obras , se puede también hablar de calidad en cuanto a las entrega de estas cumpliendo los plazos establecidos, correctamente ejecutados , sin ninguna observación a la contratista, la correcta supervisión de todos los elementos que conforman la obra como que cuenten con las certificaciones de calidad, protección del medio ambiente y seguridad que son los estándares mínimos considerados para poder hablar en si de calidad en la gestión pública en el caso de obras de pistas y veredas propósito de la presente investigación.

Según Arenilla (2017): La gestión de calidad ya no es un dominio exclusivo de las empresas exitosas con altos resultados en sus operaciones comerciales ya que la necesidad de ofrecer servicios que cumplan con estándares de calidad y a satisfacción del usuario se ha trasladado en el ámbito público. En este sentido debe tenerse presente que la consolidación de la democracia en América Latina, y en particular en Paraguay, nos presenta una ciudadanía cada vez más exigente con la clase gobernante; hoy en día ya no se exige solo cobertura o gratuidad de los servicios sociales sino también que los mismos sean de calidad y brindados a satisfacción de los ciudadanos, principalmente en el área de la salud. De ahí la urgencia en la implementación de una gestión de calidad en lo público porque

ya no se justifican los gastos que el Estado realiza para brindar servicios que no sean los adecuados a las demandas del ciudadano, que últimamente pasa la factura a los políticos en las elecciones.

Sería correcto decir que el resultado de una competencia transparente entre las empresas constructoras y consultoras a nivel nacional es la de servir al cliente que para nuestro caso sería apaciguar la necesidad de la población ante un problema en común como es la falta de electrificación, agua, saneamiento en esa medida las empresas han buscado alzar el performance de sus recursos humanos capacitándolos en cuanto a conocimientos mediante eventos realizados fuera del país, como también la actualización de sus maquinarias optando por la tecnología, equipos y herramientas a la vanguardia.

En los países con un desarrollo vanguardista apuestan por la inversión de su estado financiero en la ejecución de obras de impactos sociales el cual el beneficio es mayoritario tales son los accesos, vías de comunicación que en su mayoría predominan, no solo en las cantidades de metros lineales construidas en este rubro sino que son de buena calidad y menor tiempo de construcción debido a la tecnología empleada tanto en los materiales que lo integran, como en los equipos y herramientas empleadas para su logro, siendo los principales evaluadores los ciudadanos quienes hacen uso de estas vías para sus quehaceres diarios.

Suele ocurrir en los gobiernos locales y gobiernos regionales que con frecuencia abundan los proyectos elaborados por las mismas unidades formuladoras los perfiles técnicos de una gran variedad de proyectos en esta fase de reinversión que no llegan a ejecutarse por interferencias políticas en el gobierno de turno que da prioridades muchas veces según sus intereses a obras de gran envergadura o

de poco impacto social, donde los beneficiarios son solo un sector minoritario. El ciudadano tiene un comportamiento como cliente (cuando recibe servicios del sector privado) y de administrado-usuario-beneficiario (cuando recibe servicios desde el sector público); pero siendo la misma persona, compara el nivel de calidad que se les brinda. Desde ese punto, es preciso entender y analizar aspectos de la calidad aplicada a la gestión pública, teniendo en cuenta a la calidad como:

Propiedad o conjunto de propiedades inherentes a algo, que permiten juzgar su valor o La totalidad de características de un producto o servicio para satisfacer necesidades establecidas (explícitas) o implícitas» (ISO 8402 ANSI).

En la sociedad existen empresas que van tanto del sector público como del sector privado ofreciendo diferentes servicios a la población cuya finalidad es satisfacer una necesidad específica, como por ejemplo la energía eléctrica que llega a las viviendas y edificaciones es verificada por los usuarios al ser constante y que no haya subidas de tensión la cual podría afectar sus aparatos eléctricos que son de un valor considerable al generarse el problema a todo un sector más allá de la pérdida material genera un descontento y desconfianza. Otros servicios públicos también considerados es el servicio de agua potable elemento indispensable en el hogar de uso diverso es también es verificado diariamente por el usuario en cuanto a la calidad del agua que llega a sus viviendas observando que estas no tengan elementos extraños, pues en raros casos se han dado que vienen con un color café producto de alguna rotura en las tuberías o demasiado alcalino, entre otras cosas generando también malestar y desconfianza en la población. En ambos casos son regulados por el área de control de calidad de cada empresa de luz y agua al haber reclamos de la misma población estas se corrigen en el menor tiempo posible.

Por otro lado tenemos el sector privado que a diferencia del servicio del sector público acá el poblador puede escoger el que mejor le resulte, es por eso que las empresas privadas están obligadas a una mejora continua para poder quedarse en el mercado, como por ejemplo si se desea construir una vivienda se necesitara materiales , los más predominantes y donde el gasto es mayor es el cemento para ello hay diversos tipo I, tipo II , tipo III, tipo IV , tipo V las marcas más comunes en el mercado nacional son Yura, Lima, Apu, Pacasmayo, Andino, Selva, Amazónica . en el caso del acero independientemente del diámetro nominal que se encuentra en el mercado como son de 3mm, 6mm, 8mm, 12mm ,  $\frac{1}{2}$ " ,  $\frac{3}{4}$ " ,  $\frac{5}{8}$ " , 1" ,  $1\frac{3}{4}$ " tenemos las empresas a nivel nacional de marca Bellcorp, siderperu, aceros Arequipa. En ambos casos el poblador es el que elige cuál de ellos va usar en su construcción dependiendo de la calidad del cemento o acero haya experimentado.

La credibilidad y confianza en las instituciones públicas dependen de la calidad en el servicio hacia sus usuarios , con ello se puede decir que hay limitaciones en cuanto a los recursos que ingresan por parte del estado de manera mensual encontrándose así en una limitación presupuestal con el cual no se pueden lograr por ejemplo ejecutar todo lo planeado en los presupuestos participativos que se programan de manera anual , ante una sociedad más demandante producto del crecimiento poblacional desenfrenado que en su mayoría se da en las zonas de pobreza o pobreza extrema de las zona rurales y periurbanas para ello el gobierno de turno deberá realizar una correcta gestión pública para poder gestionar los proyectos que tengan y buscar financiamiento en los diferentes ministerios o realizar convenios con la finalidad de alcanzar más allá de su límite presupuestal y poder atender a su población.

Para Debaig y Huete (2012) La calidad es una técnica de gestión importada del sector privado y, aplicada en la Gestión Pública, adquiere una dimensión social cuyo reto recae en lograr credibilidad y confianza.

El tema de la calidad siempre vuelve a debate en torno a procesos de modernización del Estado, pues se revela como una importante alternativa para la mejora continua y la búsqueda de legitimidad de los gobiernos o instituciones públicas.

Se relaciona directamente con la satisfacción del usuario. En el caso del sector público, son los ciudadanos quienes determinan la calidad de un servicio, pues al recibirlo son ellos quienes lo definirán y calificarán de cierta manera, no la organización o institución que la brinda.

Estas técnicas de calidad en un principio se enfocó en las empresas privadas de todos rubros cuya finalidad era de generar una calidad en los resultados o productos cuya intencionalidad era la fidelidad de los clientes ,esto llevado a la gestión pública se refleja en la aceptación de servicios ofrecidos por los gobiernos locales de la población beneficiada como son los temas de seguridad y limpieza los cuales en el presente año ha crecido de manera exponencial en provincias , en cuanto a la seguridad los municipios han sabido optimizar las seguridad de sus distritos implementando sistemas de vigilancia con cámara e intercomunicadores los cuales sirven para combatir la delincuencia de manera efectiva en la gestión pública.

En cuanto a procesos de la calidad en la gestión pública la finalidad de estas es que la población eleve favorablemente su nivel de vida, así mismo el servicio desarrollado por las municipalidades son ejecutados pensando en el beneficio de la población. En el caos

de las obras de pistas y veredas general desarrollo local, genera bienestar a la población adicionalmente es una fuente de trabajo ya que la mano de obra es del entorno, dando ingresos a las familias, disminuyendo considerablemente la desnutrición infantil y la delincuencia, de esta manera son los mismos quienes evalúan directamente la calidad de los servicios que se desarrollan por parte de las municipalidades.

**PRIMERA DIMENSIÓN:** Gestión a nivel de planeamiento:

Según Brunet y Vidal (2014) El Plan de Desarrollo Concertado es un instrumento orientador del desarrollo del ámbito provincial o distrital, que contiene la visión y los objetivos de desarrollo a largo plazo; estos objetivos son la base para la definición de las actividades y proyectos públicos y privados, los cuales así definidos responden a las condiciones particulares locales con la finalidad de utilizar sus potencialidades y resolver sus problemas. El PDC es también el resultado o producto del proceso de planeamiento estratégico concertado que busca comprender en su elaboración y aplicación a los actores sociales públicos y privados de la localidad, a través de la definición de una visión compartida de desarrollo a largo plazo.

El desarrollo de los distritos depende en gran parte de la capacidad de gestión del gobierno de turno en la medida que puedan orientar el crecimiento midiendo en primer lugar sus necesidades más básicas frente a un crecimiento en su población a largo plazo este plan de desarrollo concertado se formula, ejecuta anualmente y se evalúa en el mismo año. Realizar un planeamiento organizado en el crecimiento horizontal de la población llevara a un correcto uso de los recursos financieros atendiendo y optimizando puntualmente los aspectos más necesarios de la población.

Sabemos que estos proyectos mucho dependen también de las políticas nacional siendo esta necesaria en la toma de decisiones al momento de realizar el presupuesto participativo estas son tomadas en cuenta gracias a la decisión de la población, las autoridades competentes y lo publican de tal manera que el gasto publico sea con criterio de eficiencia y equidad.

En el PDC de un distrito tiene por prioridad disminuir la pobreza y la debilidad social.

A través de los proyectos públicos y privados hay mejoras en la seguridad ciudadana una mejora en la calidad de vida ya que tendrán mejoras en sus servicios básicos, enfoca positivamente los servicios de educación para el uso de hombres y mujeres. También están en estos los proyectos de salud, recreación y deporte que son de igual de importancia para afianzar una identidad dinamizando la actividad social y económica del distrito y mejorando los niveles de bienestar de quienes lo habitan.

Arellano (2010) al respecto señala que: El Plan Estratégico Institucional, es un instrumento de gestión del gobierno regional y local para el mediano plazo, que se enmarca en las orientaciones de largo plazo contenidas en el PDC, incorpora en su formulación al conjunto de acciones de desarrollo local (económico, social, organizacional, ambiental, desarrollo territorial, etc.) dentro de los lineamientos establecidos en el PESEM. Este instrumento debe ser el punto de partida para establecer los ajustes necesarios en la institución municipal a fin de que pueda convertirse en un instrumento útil para el desarrollo regional y local.

Desde el punto de vista organizacional el PEI ayuda a las municipalidades y gobiernos regionales a proyectarse a futuro , estas

a su vez son necesarias para lograr los propósitos de las entidades públicas para ello incorpora a su formulación ciertos indicadores , como lo son la calidad de los servicios educativos los cuales son evaluados anualmente y se realizan monitoreos constantes por parte de las entidades públicas para saber en qué estado se encuentran y si es necesario una intervención realizar el control técnico respectivo para el mejoramiento de las infraestructuras educativas., de la misma manera la calidad de los servicios de salud es fiscalizada en cuanto a infraestructura hospitalaria en los distintos niveles de atención que nuestros hospitales tienen , contando con una intervención si fuera necesario en parte o su totalidad de la edificación , en ambos casos el estado central a reforzar el direccionamiento del tesoro público a la inversión en educación y salud también es frecuente en los planes estratégicos institucionales de las municipalidades el mejorar el enfoque cultural de su distrito con actividades las cuales son encaminadas por un recurso humano calificado y por las áreas competentes con la finalidad de promover el turismo en el distrito.

De la misma manera en esta se busca lograr disminuir los índices de inseguridad ciudadana el cual es efectivo ya que tenemos a otro grupo humano especializado en control, monitoreo e intervención para lograr un mejorado control del distrito, pasa así evitar robos en las viviendas, en las calles y otras actividades delictivas que son negativos en el crecimiento de un distrito.

Se puede determinar que actualmente las municipalidades han agregado mejoras en su sistema de gestión de riesgos de desastres al lograr realizar proyectos como lo son las defensas rivereñas, proyectos de prevención, proyectos de rehabilitación y reconstrucción de colegios, veredas, pistas, puestos de salud, electrificación locales comunales donde la naturaleza a colapsado

estos tipos de infraestructuras con más frecuencia en las zonas rurales, podríamos decir en este punto que aquellas municipalidades que tengan un mayor cantidad de proyectos en zonas de riesgos , serán aquellas que tengan una mayor protección a sus poblaciones más necesitadas que viven en estas zonas vulnerables.

Es aceptable también en los instrumentos de gestión que las municipalidades apuesten por implementar la gestión de riesgo de desastres con la finalidad de hacer estudios de evaluación del impacto que puedan tener los eventos naturales de gran magnitud sobre las áreas donde se asientan las poblaciones en crecimiento de un distrito y evaluar el impacto que podría llegar a haber con el costo a intervenir para mitigar el desastre. Junto con ello se da la gestión ambiental el cual también tienen las municipalidades que velar por el control de sus bosques la cual hay mucha demanda de este material para uso en las construcciones y carpintería. por otro que no deja de ser importante lado medir también la contaminación gases tóxicos y ruido que malogran la calidad de vida de la población.

Desarrollar actividades específicas por parte de las municipalidades en aspectos de vincular a sus habitantes de los asentamientos humanos, urbanizaciones, asociaciones, etc como lo son actividades de deporte, cultura por aniversarios genera un desarrollo humano sostenible además que adicionalmente genera hábitos saludables entre los miembros de su comunidad.

En cuanto a crecimiento de la población las entidades siempre están en constante monitoreo y evaluación de su plan de desarrollo urbano para que pueda haber una mayor organización sobre el uso de las zonas comerciales, zonas de vivienda, zonas industriales que muchas veces crecer de manera desordenada por el no control de

sus construcciones informales que como resultado un clima negativo y de constante malestar entre todos los que habitan en el distrito. De esta manera se da una efectividad en cuanto a la competencia de negocios ubicándolos estratégicamente en zonas que no sean exclusivas para vivienda.

Es así como los ciudadanos se sentirían identificados con sus municipalidades ya que estas apuestan por su bienestar y la dirigen a un crecimiento distrital positivo.

Alonso (2014) respecto al POI manifiesta: Plan Operativo Institucional - POI Denominado también Plan Operativo Anual – POA, es un instrumento de gestión del gobierno regional y local para el ejercicio anual (corto plazo), en el cual se establecen los objetivos institucionales, las estrategias posprogramas, así como los proyectos y actividades que van a ser ejecutados por las unidades orgánicas de los gobiernos regionales y la municipalidad en el curso del año fiscal. El POA así entendido, permite el cumplimiento de la misión institucional del gobierno regional y local directamente ligada a las aspiraciones de la comunidad establecida en la visión del plan de desarrollo concertado. Los gobiernos regionales y las municipalidades de la muestra que vienen manejando el POI al año 2004 alcanzan al 61%, la ponderación del trabajo de planificación de corto plazo se observa mayormente en los años 2003 y 2004; y, un 11% lo tiene proyectado para el próximo quinquenio.

Si bien es cierto que el plan operativo anual viene a ayudar en las funciones que deben establecerse en cada área de trabajo dentro de la estructura organizacional de la municipalidades o gobiernos regionales una gran parte de las municipalidades a nivel nacional no lo vienen cumpliendo , ello se refleja en los resultados de gestión que tienen en cuanto al gasto público, podríamos decir que no tienen

competitividad al no tener un horizonte financiero definido , por contrario ello llevaría a un desorden de gestión generando muchas veces gastos adicionales producto de esta ineficiencia.

Sin embargo con adecuado uso y control de estas ayudarían a programar a través de diagramas de GANT los cronogramas y funciones de cada una de las áreas y poder tener establecido lo que se va proyectar de manera mensual como por ejemplo los proyectos de inversión de esta manera gracias a esta herramienta incluso podemos ver las metas de los años anteriores y poder hacer válida alguna que no pudo ser tomada en cuenta el año anterior y ejecutada en el presente año de esta manera las gerencias pueden ver los avances y fijar políticas de acción si llegaran a detectar impactos negativos apresurarse en dar las correcciones a esas desviaciones.

El POI como instrumento de gestión ayuda a la innovación aumentando con ella el nivel de eficiencia respecto a su unidad orgánica de tal manera que cumple con las propuestas de desarrollo local concertadas en el presupuesto participativo.

#### Planes intrainstitucionales

El Banco Mundial (1997) señala, refiriéndose al caso peruano:

Plan de Desarrollo Urbano y Plan de Desarrollo Rural: El Plan de Desarrollo Urbano, permite un crecimiento ordenado y controlado de la ciudad, la solución de problemas básicos y elementales urbanos del ser humano; propiciando la creación del ambiente psicológico y social compatible con la aspiración de todos los ciudadanos. Es por ello que la municipalidad provincial tiene como función específica exclusiva, aprobar el plan de desarrollo urbano y rural, el esquema de zonificación de áreas urbanas, el plan de desarrollo de

asentamientos humanos, y demás planes específicos de acuerdo con el plan de Acondicionamiento Territorial. De acuerdo a los criterios de definición de distribución espacial y urbanización, se considera zona rural, la parte del territorio de un distrito que se extiende desde los linderos de los centros poblados en área urbana hasta los límites del mismo distrito.

Se entiende que para que las sociedades puedan tener un crecimiento económico y haya un crecimiento positivo, es muy necesario que estas se den de manera ordenada para que así no haya conflictos y todo se pueda dar de manera armónica, para ello las municipalidades y organismos de control tienen que velar el cumplimiento de las obligaciones ciudadanas que tienen por finalidad el bien común y el interés general. La convivencia en las diferentes culturas que se pueda albergar y la realidad geográfica diversa con el que contamos en el territorio peruano tendrá que sostenerse en el tiempo.

Los proyectos de agua, saneamiento y obras viales son multipropósitos en el cual tiene como meta que la población tenga una vida digna y desarrollo saludable para ello el ministerio de vivienda construcción y saneamiento se encargara de fiscalizar los proyectos de manera transparente de acuerdo a sus objetivos a nivel nacional generando un habitad urbano y rural saludable. En cuanto al impacto del desarrollo rural mucho dependerá de la inversión del mismo estado y la puesta en marcha de los proyectos diversos que elaboran las municipalidades para este sector que muy comúnmente viven en un nivel de pobreza mayor a la zona urbana donde la economía no depende del sector construcción sino de la producciones agrícolas , ganaderas y pesca con ingresos muy bajos, un nivel de analfabetismo alto , especialmente en nuestras zonas indígenas , desnutrición y precariedad de viviendas . en ese sentido

un eficiente plan de desarrollo rural donde las municipalidades provinciales, distritales y gobiernos regionales se unen para generar diversos proyectos de infraestructura, proyectos viales, proyectos productivos mejorara grandemente las comunicaciones, salud y educación de la población rural.

**SEGUNDA DIMENSIÓN:** Gestión de Recursos Humanos:

Según Ariza (2004) En la actualidad, la sociedad enfrenta nuevos retos como el cambio climático, la inestabilidad de los mercados internacionales, la contaminación, la migración, entre otros. Por lo tanto, el Gobierno debe desarrollar enfoques innovadores para sortear estos desafíos. En esta estrategia es fundamental incluir a los servidores públicos como socios estratégicos de la misma. Con ellos se pueden generar las prácticas y enfoques que permitan canalizar su creatividad y desarrollar a las instituciones. En esta nueva etapa, es trascendente adoptar las mejores prácticas nacionales e internacionales en el ejercicio de la función pública. Lo anterior permitirá construir gobiernos democráticos, eficaces, que generen políticas públicas de calidad y que resuelvan con oportunidad los problemas de los ciudadanos.

El cambio en las condiciones climáticas nos afecta a toda la población mundial ya que hemos estado viviendo durante un largo tiempo en nuestros propios climas en las zonas donde residimos y realizamos nuestras actividades diarias que actualmente se han visto bruscamente afectadas por el daño en la atmosfera de la tierra ello a realizado un cambio en a temperatura de la cual estábamos acostumbrados generando preocupación por los eventos que se están dando producto de esta cambio como lo son las lluvias, granizo, sol, neblinas, en lugares donde antes no había generando la desaparición de ecosistemas naturales que de por si demandan

mucho tiempo en regenerarse, ha habido pérdidas en los proyectos productivos y maderables, producto de estos afectando el mercado local e internacional ya que de zonas productivas en Perú llevan los insumos y los transforman en productos en otros países, ese ese sentido también han generado pérdida de empleos nacionales y extranjeros relacionándolo con la necesidad de salir de nuestros países en busca de una estabilidad laboral en otras naciones.

Si nuestro estado peruano no invierte en ideas nuevas de cómo enfrentarnos a estos eventos climáticos mediante la búsqueda de proyectos de innovación tecnológica, nuevas técnicas económicas o productos que nos ayuden a que el efecto sea minoritario seremos los próximos en dejar nuestro país. Por ello una inversión por parte del estado.

El estado peruano con la finalidad de combatir este efecto a estado mejorando mediante los planes estratégicos nacional ante el cambio climático ( ENCC) de desarrollo del Plan nacional de acción ambiental (PLANNA) , generando proyectos de inversión pública en esta línea con la finalidad de buscas y mitigar las amenazas ante efectos adversos por el cambio de clima dentro del territorio nacional ubicándose en zonas estratégicas en costa , sierra y selva . En cierta manera tanto la inversión del estado como las empresas privadas trabajan en una misma dirección investigando políticas que lleven a una mejor calidad de vida dentro del territorio peruano.

Según Brunet y Vidal (2014) Así, los recursos humanos de la Administración Pública Regional deben mejorar su rendimiento mediante un equilibrio entre la innovación, el control y la integración de los sistemas de medición del desempeño. Una selección cuidadosa y una evaluación permanente son importantes para identificar y documentar las buenas prácticas en el Gobierno

Regional. La Secretaría, a través de la Unidad de Política de Recursos Humanos de la Administración Pública y como responsable de emitir la política en esta materia, se dio a la tarea de identificar las mejores prácticas de Gestión de Recursos Humanos.

Con este ejercicio se documentaron aquellas estrategias de las instituciones regionales que pueden servir de referencia a los distintos órdenes y poderes de gobierno local. Estas prácticas concurren con las recomendaciones y las mejores prácticas del Estado en materia de gestión de recursos humanos tales como: los sistemas de servicios profesionales, la gestión por competencias, el liderazgo y fortalecimiento de capacidades gerenciales, las unidades de autogestión del conocimiento, la evaluación del desempeño y el clima y cultura organizacional. (p. 68)

En este aspecto mejorar el rendimiento en una institución del estado resulta muy provechoso ya que se analizara profundamente que aspectos se pueden mejorar para tener un mayor alcance y cumplimiento de las metas en la administración pública de esta manera se podría medir la eficiencia de los trabajadores mediante las mejoras en sus instrumentos electrónicos , creación de software de control, mejoras tecnológicas en el sistema de comunicación interna que ayudaran a mantener una comunicación digitalizada fluida , coherente e interconectada entre todas las áreas comprometidas en las entidades públicas.

Este se ve con más frecuencia en las empresas públicas que aplicando estas mejoras logran una mejoría en su productividad. en cuanto evaluación se refiere las empresas privadas realizan periódicamente auditorias de control interna ya sea por la intervención directa o a través de una empresa externa cuya

finalidad es identificar y documentar si las mejoras realizadas en la empresa están bien orientadas o no.

Contar con un ambiente de apoyo adecuado en el cual el recurso humano de cada área se tenga sus responsabilidades individuales con la finalidad de un logro en común ayudara al desempeño de las áreas de tal manera que el trabajador cuente con una carga menor y no sienta el estrés que pueda ocasionarle. Podemos mejorar también por medio de reconocimiento en cuanto a grupos de trabajo o orientado a alguien en particular, felicitarlo por alguna mejora del desempeño alcanzada.

Al no haber un clima organizacional se reducen los costos, aumenta de manera óptima la productividad como equipo, disminuye considerablemente las tendencias a los errores sistemáticos ya que al trabajar en equipo hay más involucrados que pueden darse cuenta, disminuye notablemente la no concurrencia de su personal de trabajo, evita el estar rotando el personal que no responde a las necesidades de las organizaciones. Se atiende a un mayor número de personas que requieren algún servicio en un tiempo más corto, las entidades reflejan ser sólidos y confiables ello se puede medir a partir de la satisfacción del usuario.

Según Drucker (1975) La profesionalización del servicio público permite mantener los procesos del Gobierno en condiciones óptimas de operación; disminuyendo los riesgos de pérdida del conocimiento y experiencia derivados de cambios de origen político. Por lo tanto, necesitamos redoblar esfuerzos a nivel estatal en el desarrollo del servicio público y de sus organizaciones. En este ejercicio se han integrado excelentes ejemplos que pueden replicarse en otros órdenes de gobierno. La implantación del Servicio Profesional de Carrera, el desarrollo del liderazgo, la capacitación y la autogestión

son elementos claves para la eficacia del Gobierno. Sin embargo, es indispensable integrar en la gestión de los recursos humanos la evaluación del desempeño del servidor público.

El estado en la búsqueda de mejorar las condiciones del servicio brindado a la población actualmente ha generado capacitaciones internas entre sus funcionarios públicos con la finalidad que estén actualizados en la materia o área en la cual se están desempeñando , todo ello con la finalidad de contrarrestar los efectos negativos que tienen al cambiar gran parte de sus servidores públicos cada vez que asumen sus funciones nuevos presidentes nacionales, regionales y alcaldes manejando favorablemente en estos últimos años que no se altere la calidad , eficiencia y eficacia de las entidades públicas al servicio de la población.

En mundo globalizado donde el avance en tecnologías de la información va en crecimiento resulta importante tener servidores públicos altamente capacitados para poder enfrentar los problemas de nuestros ciudadanos que cada vez están mejor informados ya que sienten que de esa manera pueden lograr tener mejores fundamentos por los cuales solicitar sus necesidades básicas y monitorear sus avances solicitados muy independientemente a que tengan representantes sociales para ello los servidores públicos deben contar con capacitaciones y autodisciplina para poder servir eficiente mente al estado.

Es verdad que desde que se creó el servicio civil en las líneas de gobierno no ha habido nombramientos , estos solo se dieron en un primer momento y la única forma de poder ascender o nombrarse es que haya una plaza vacante sea porque algún servidor se haya jubilado o este haya fallecido por esa razón cuando se dan estos hechos los indicadores de desempeño se activan siendo necesario

una evaluación de los postulantes y aquel que se aya capacitado, especializado o reúna más puntos en la evaluación de desempeño se hace ganador al nombramiento en las plazas ofertadas.

Según Fernández (2015) El ejercicio de la función pública tiene como finalidad servir a la sociedad quien hoy exige una administración moderna y eficiente, capaz de cumplir sus propósitos y satisfacer las demandas de la ciudadanía. Este libro es una herramienta valiosa para compartir y aprender de nuestros compañeros que con sus prácticas construyen un gobierno sencillo que aporta soluciones para transformar a México.

Al tratar sobre sobre la satisfacción la mayoría de las veces depende esta de la calidad del servicio por parte de los servidores públicos las cuales son analizadas por la población. la simplicidad es algo que se carece mucho en la administración publica ya que sus sistemas administrativos son muy complejos que finalmente terminan por aburrir a la población ya sea por falta de orientación o la necesidad de contar con los recursos humanos idóneos según los perfiles de puestos idóneos para el cargo que muchas veces no se cumplen ya que estos tienden a ser politizados.

### **TERCERA DIMENSIÓN:** Gestión de la cultura organizacional:

Sobre este tema García (2011) La cultura organizacional es una colección de valores esenciales compartidos, los cuales proveen mensajes explícitos e implícitos de los comportamientos preferidos en la institución. Afirma que, las instituciones tienen una finalidad, objetivos de supervivencia; pasan por ciclos de vida y enfrentan problemas de crecimiento. Tienen una personalidad, una necesidad, un carácter y se las considera como micro sociedades que tienen

sus procesos de socialización, sus normas y su propia historia. (p. 56)

Este tema es moderno en el ámbito de las entidades públicas son usadas como estrategias gerenciales necesarias para poder hacer mas simples el entendimiento de los procesos dentro de las instituciones, también lo podemos llamar cultura organizacional por su rol facilitar de los procesos. es necesario la innovación no solo tecnológica, sino institucional.

Los funcionarios deben de tener los conocimientos para poder lograr los objetivos institucionales, los deberes y acciones deben darse de manera horizontal donde que todos puedan aportar o manifestar de manera significativa soluciones ante los factores externos e internos buscando la integración de cada uno de sus miembros que están completamente identificados con los objetivos de la entidad.

La necesidad por superar un bien mayor mediante conocimientos compartidos en una sociedad que el que está por encima de la misma persona son establecidas por normas, valores, reglas, etc. que se traduce como un macro comportamiento organizacional.

Según Debaig y Huete (2012) El tema se encuentra en primer plano hoy en día, en razón de su relación con los problemas sociales, culturales, organizacionales e individuales, lo que ha permitido que el concepto adquiera mayor autonomía y sea estudiado con rigurosidad. Muy a pesar de afirmar que todo inicia en el anonimato y sin tener una fecha exacta se puede asegurar algo clave sobre la perspectiva cultural de las organizaciones, y es su firme afianzamiento en los años setenta, cuando el concepto de empresa adquiere mayor complejidad. Así de una concepción de empresa basada estrictamente en criterios económicos, se ve, en los setenta,

a la empresa como una entidad social, por lo cual se le adjudican nuevas responsabilidades hacia su personal y hacia su entorno, y a la vez se hace más claro que la cotidianidad de las empresas tiene la complejidad propia de los fenómenos sociales.

Es natural que se den necesidades sociales en los ciudadanos sin embargo actualmente las conductas organizacionales tienen mayor aceptación por que sus resultados conllevan al éxito de toda gestión.

Es verdad que antes de que apareciera las culturas organizacionales, estas no tenían un sistema de medición en que se observe los niveles de desempeño y productividad, de tal manera que se lograba atender solo a un sector de la población, dejando de lado a un buen sector que muchas veces no son atendidos generando malestar en los ciudadanos.

En ese sentido si es de necesidad establecer normas que contribuyan al beneficio social en las entidades públicas, estableciendo identidad institucional sobre las decisiones que se toman para solucionar estos problemas sociales.

Martín (2009) manifiesta: El posicionamiento de la perspectiva de la cultura en las organizaciones también está íntimamente ligado a la transformación e innovación en la administración, a partir de ello se puede construir altas tasas de desarrollo y bajas tasas de desempleo; lo cual se explica según los teóricos de las organizaciones por una fuerte relación entre cultura y dirección organizacional. Es tan justificado como hablar de estructura organizacional, evidenciando a su vez, que los paradigmas administrativos tradicionales resultaron insuficientes para la comprensión de las organizaciones. Ahora bien, el concepto de cultura organizacional es nuevo en cuanto su aplicación en la administración pública. Es una nueva óptica, la cual le permite a la

gerencia comprender y mejorar las instituciones. La cultura de una organización es un factor clave del éxito.

La disciplina en las personas hace que estas estén comprometidas en todos los aspectos relaciona el comportamiento de la persona a nivel individual haciéndolo que este se autocapacite en temas que involucran en el desempeño de sus funciones , se vuelve responsable en los compromisos asumidos y se evidencian en los resultados dentro de su organización , el desarrollo personal se vuelve tan importante y necesario en estos tiempos de modernización para poder tener mejores resultados y competitividad ante otras instituciones del estado o privadas.

Aplicar herramientas de la gestión para el mejoramiento de coordinaciones dentro de la estructura organizacional en las entidades públicas generan mejores brechas a cubrir, la claridad en los procesos tiene por finalidad cumplir con los servicios de una manera oportuna y responsable, estas muchas veces no obedecen las necesidades solo enfocan las propias metas aplicadas por gerentes que son direccionados haciendo mal uso del presupuesto público.

Una mejora a este sistema en las instituciones sería que haya un control más estricto en cuanto a los regímenes laborales que existen actualmente y que genera malestar ya que no refleja o no es proporcional a las actividades realizadas por los funcionarios públicos que muchas veces el caso de los contratados por locación de servicios ni tienen beneficios como CTS , vacaciones, gratificaciones y otros beneficios que aunque no lo parezca esa desigualdad tiene gran culpa en el compromiso de este sector de trabajadores por el cumplimiento de metas institucionales y en su mayoría son mayoritarios en las áreas de trabajo.

Por su parte Arenillas (2017) indica que: La puesta en práctica de estrategias gerenciales debe considerar como primer elemento a la cultura de la institución como agente no obstaculizador sino por el contrario, facilitador de los procesos, por eso debe ser punto de partida para cualquier diagnóstico. La cultura organizacional como una nueva óptica institucional lo cual le permite a la gerencia comprender y mejorar las organizaciones y las instituciones.

Para lograr tales fines es necesario que la organización exija los siguientes aspectos:

Un trabajador con el conocimiento para desarrollar y alcanzar los objetivos de la institución pública.

Un proceso flexible ante los cambios introducidos por la institución pública.

Una estructura plana, ágil, reducida a la mínima expresión de los objetivos organizacionales.

Un sistema de trabajo participativo en las acciones de la institución pública.

La falta de comunicación entre las gerencias, sub gerencias y demás cargos necesarios para el funcionamiento de las entidades para con sus trabajadores hará que cada uno genere sus propias estrategias y toma de decisiones de manera individual darán resultados contrarios en las metas que se propongan en ese sentido se optan por varios elementos los cuales nos pueden ayudar a lograr nuestras metas. La flexibilidad que tengan los procesos para generar una adecuada atención permitirá la atención en un menor tiempo, así como que priorizara las que requieran una intervención urgente.

Las coordinaciones como herramienta de integración favorecen que el servicio tenga una secuencia optimizando al máximo recursos materiales y personal reduciendo tiempos en la entrega y cumplir con la planificación pues el rechazarlo generaría una discontinuidad en las metas y perdida en todos los sentidos, la responsabilidad, entusiasmo, puntualidad con la que cuentan los trabajadores serán aspectos positivos que contrarrestaran el no abandono de las metas trazadas.

Por ello es que las encargadas del funcionamiento de cada área en las entidades públicas deben establecer disciplina, tener un dominio de los que está a su alcance tanto recurso humano, tecnológico, las metas y sobre todo una visión que deberá con estrategias compartirla a sus trabajadores hacer llegar. el dinamismo tiene que nacer del líder, vencer las dificultades que haya en el camino resolviéndolo de una manera social que haya una cohesión entre todos los involucrados para el logro de un buen desempeño.

### **1.3. Bases conceptuales**

#### **CALIDAD**

La calidad es una técnica de gestión importada del sector privado y, aplicada en la Gestión Pública, adquiere una dimensión social cuyo reto recae en lograr credibilidad y confianza.

El tema de la calidad siempre vuelve a debate en torno a procesos de modernización del Estado, pues se revela como una importante alternativa para la mejora continua y la búsqueda de legitimidad de los gobiernos o instituciones públicas.

Se relaciona directamente con la satisfacción del usuario. En el caso del sector público, son los ciudadanos quienes determinan la calidad

de un servicio, pues al recibirlo son ellos quienes lo definirán y calificarán de cierta manera, no la organización o institución que la brinda.

### **CALIDAD DE VIDA**

Son todos aquellos que se refieren al nivel y/o a la forma que se satisfacen determinadas necesidades. Estas necesidades se encuentran en un núcleo social determinado como lo es: la familia, hogar, ciudad, región, país, etc.

### **CALIDAD EN LA GESTIÓN PÚBLICA**

La calidad en la gestión pública debe medirse en función de la capacidad para satisfacer oportuna y adecuadamente las necesidades y expectativas de los ciudadanos, de acuerdo a metas preestablecidas alineadas con los fines y propósitos superiores de la Administración Pública y de acuerdo a resultados cuantificables que tengan en cuenta el interés y las necesidades de la sociedad

### **GESTIÓN DE LA EXCELENCIA EN EL SECTOR PÚBLICO**

El aprendizaje y la innovación son determinantes para la mejora de la calidad y la sostenibilidad en el cumplimiento de los objetivos de la Administración Pública. Por otra parte, la mejora continua y la innovación facilitan el desarrollo de nuevos servicios, nuevos procesos para la gestión, así como su racionalización, simplificación y normalización. La mejora continua sólo es posible con una perspectiva correctiva y orientada al futuro, alentando a las personas a identificar y reconocer errores propios y ajenos, y proponer mejoras para superarlos.

### **GESTIÓN PÚBLICA**

La gestión pública en el Perú constituye el eje central del desarrollo del país, se encarga de gestionar, administrar todos los recursos

pertencientes al Estado, con la finalidad de suplir las necesidades de la población así mismo la gestión pública está encargada de dinamizar de manera sostenida en desarrollo del Perú en las 24 regiones.

### **IMPACTO AMBIENTAL**

Es el efecto que produce la actividad humana sobre el medio ambiente. El concepto se puede extender a los efectos de un fenómeno natural catastrófico. Técnicamente, es la alteración en la línea de base ambiental.

### **IMPACTO SOCIAL**

- “El impacto se refiere a los efectos que la intervención planteada tiene sobre la comunidad en general”. Los autores sustentan el criterio de que el impacto como concepto es más amplio que el concepto de eficacia, porque va más allá del estudio del alcance de los efectos previstos y del análisis de los efectos deseados, así como del examen de los mencionados efectos sobre la población beneficiaria.
- “El impacto puede verse como un cambio en el resultado de un proceso (producto). Este cambio también puede verse en la forma como se realiza el proceso o las prácticas que se utilizan y que dependen, en gran medida, de la persona o personas que las ejecutan.<sup>6</sup> Esta definición se refiere a cambios, pero se diferencia de otras definiciones en que este cambio ocurre en los procesos y productos, no en las personas o grupos.
- “El impacto social se refiere al cambio efectuado en la sociedad debido al producto de las investigaciones”.
- “... los resultados finales (impactos) son resultados al nivel de propósito o fin del programa. Implican un mejoramiento significativo y, en algunos casos, perdurable o sustentable en el

tiempo, en alguna de las condiciones o características de la población objetivo y que se plantearon como esenciales en la definición del problema que dio origen al programa. Un resultado final suele expresarse como un beneficio a mediano y largo plazo obtenido por la población atendida”.

- El impacto de un proyecto o programa social es la magnitud cuantitativa del cambio en el problema de la población objetivo como resultado de la entrega de productos (bienes o servicios). A diferencia de otros expertos, estos autores enfatizan solamente en la información cuantitativa, sin considerar los cambios cualitativos que también pueden indicar la existencia de impactos.

### **LA CALIDAD EN LA CADENA DEL VALOR**

Establecer controles de calidad a partir de los ámbitos de control de la cadena de valor del ciclo de producción de bienes y servicios públicos.

Es importante para ello, establecer estándares respecto al control de calidad de los insumos, productos (entendidos como el conjunto de bienes o servicios públicos) y los resultados (entendidos como los cambios positivos generados en el ciudadano a partir de la entrega de los bienes y servicios públicos producidos por las entidades públicas). Para lograr esto es necesario trabajar dentro de las entidades públicas un sistema de gestión de la calidad, desarrollando para ello un conjunto de normas y estándares de cumplimiento.

Finalmente, se podrá lograr una gestión de calidad si ponemos énfasis en el proceso físico y procedimientos a desarrollar para cumplir con lo dispuesto en la cadena de valor (insumo-producto-resultado-impacto), el comportamiento del personal de la agencia o entidad pública (resaltando el compromiso con el quehacer de los procesos para consecución de los logros, principalmente a nivel de resultados

esperados por ciudadanos) y el juicio profesional de ese mismo personal (a nivel gerencial y operacional); con el soporte de metodología de amplia utilización internacional como las Normas ISO y los modelos de excelencia (como modelo EFQM); todo ello en la perspectiva de desarrollar la gestión de acuerdo a las expectativas de los ciudadanos, en el marco del desarrollo de sus derechos y la atención que las agencias o entidades públicas deben proporcionarles para facilitarles las condiciones que permitan, con el desarrollo de sus deberes, ser actores participes del sistema social y político de sus respectiva sociedad.

## **CAPÍTULO II**

### **PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

#### **2.1. Fundamentación del problema de investigación**

Es necesario hacer un buen uso de los recursos que ingresan a los gobiernos locales y regionales por parte del gobierno central para la ejecución de diversas obras de infraestructura que tienen por finalidad cubrir las necesidades de la población y que se pueden observar en los presupuestos participativos que se dan en cada año , sin embargo estas son en gran parte desconocidas por la población ya que no existe un nivel de planeamiento por parte de las municipalidades y que en su mayoría no consideran este tipo de obras de pistas y veredas siendo parte también importante para la población como una vía de acceso peatonal y vehicular el cual sirve para poder trasladarse a través de ellos de una forma segura a lugares de acceso público como colegios, hospitales, viviendas, centros comerciales, etc.

En cuanto a la ejecución de obras no hay un correcto uso de los recursos humanos , esto se puede observar cuando realizan obras en zonas urbanas y no se considera la circulación del lugar tanto peatonal y vehicular al obstruir el flujo normal generando malestar, también se dan contaminaciones debido al polvo que se levantan producto de las maquinarias en obra , otro aspecto son los escombros los cuales son o materiales excedentes los cuales son mal ubicados dentro del área de ejecución y que son convertido en basureros convirtiéndose en potenciales zonas de contaminación y peligro para los pobladores, también suelen haber recortes en el fluido eléctrico y agua debido a la mala manipulación de las maquinarias en las excavaciones masivas por la falta de coordinación entre sus trabajadores.

En este sector no se percibe la unión de sus miembros, no hay identificación por su distrito careciendo de una cultura organizacional ya que se observa que no organizan grupos comunitarios para el bien de los mismos como grupos de limpieza que ayuda a embellecer el lugar y estar seguro en cuanto a residuos peligrosos o cortantes que puedan encontrarse durante la actividad, grupos de seguridad comunitaria que sirve para poder estar de alguna manera adicional más seguro en las calles y viviendas de personas con actitudes delincuenciales ,grupos de apoyo social el cual apoyaran a las personas que estén pasando alguna urgencia o necesidad de la zona donde viven.

Se puede observar que las obras carecen de orientación al no realizar obras de impacto social el cual contribuye en un aspecto positivo al crecimiento saludable de la población, genera también la integración de sus miembros y fortalece las organizaciones o grupos vecinales.

Es una obligación de los gobiernos locales no solo velar por que se cumpla con la entrega de las obras dentro de su jurisdicción , sino también del cuidado de sus pobladores , flora y fauna que estén dentro del radio de ejecución de la obra debiendo observar que se realicen las compactaciones necesarias el cual podría afectar las viviendas cercanas producto de las vibraciones y también observarse que se cumplan con no afectar las viviendas por la realización de excavaciones cercanas a las viviendas, postes de luz , veredas que en su gran mayoría si ocurren en la zona debido a la falta de criterio del uso tecnológico inapropiado para estos fines, en algunos casos se dan que suelen haber alteraciones del drenaje natural, afectaciones a la capa vegetal a la vegetación existente causada por los desbroces, explanaciones y movimiento de tierra que en gran mayoría de las obras resulta excesivos.

El impacto de la calidad de vida de la población en este sector debido a la calidad de las obras de pistas y veredas ayudara de manera positiva a la integración de sus miembros , generación de grupos comunitarios de seguridad, apoyos sociales, mejorara en el aspecto individual de la persona el estatus económico, laboral, mejoramiento de su vivienda o propiedad ayudara a tener una independencia , control personal, metas y valores personales haciendo que el el distrito se desarrolle de manera efectiva. Es por ello motivo de la presente investigación Relación De La Gestión Pública Y La Calidad De Obras De Pistas Y Veredas Según Pobladores Del Aahh Eliane Karp En El Distrito De San Juan Bautista - Iquitos 2021.

## **2.2. Justificación**

### **Teórica:**

Se abarcarán aspectos importantes sobre la gestión pública y como esta consigue buenos resultados en la calidad de obras de pistas y veredas, cuya intención es que las personas mediten y deliberen sobre cómo se puede llegar a mejorar de manera óptima la gestión pública, el mismo que tiene las siguientes dimensiones: impacto social, ambiental y de cultura organizacional, cada una de estas con sus respectivas bases teóricas.

Finalmente comparar las teorías, disentir resultados y hacer epistemología de la calidad de manera general sobre la gestión pública así también como de la calidad de obras de pistas y veredas.

### **Metodológico:**

El instrumento de investigación el cual se utilizó en esta presente investigación es el cuestionario, el cual a través de preguntas nos sirvió para la obtención de datos sobre la relación entre la variable X y Y.

**Cognitiva:**

La justificación cognitiva, la cual está vinculada al conocimiento, el cual se empleó para abarcar aspectos objetivos y puntuales sobre la información de las variables y dimensiones proyectadas debido a que se darán un conjunto de actividades que conducirá al investigador a enfrentar distintas situaciones para así resolver su investigación.

**2.3. Limitaciones****De Recursos:**

Se ha realizará la presente investigación con nuestros propios recursos, con conocimiento de nuestras limitaciones, la logística y el presupuesto que se tendrá que realizar.

**De Información:**

Para este punto se cuenta con un ambiente amplio que servirá como centro de acopio de toda información obtenida de la presente investigación, factor influyente en la calidad de la investigación.

**Internos:**

Investigadores con los conocimientos elementales adquiridos a lo largo de los cursos sobre investigación cuantitativa que nos enseñaron según nuestro plan de estudios de la Maestría en gerencia de la construcción.

**Externas:**

- Poca disposición por parte de la población considerado también en la investigación para el llenado de la encuesta
- Falta de apego de los argumentos, poco interés y colaboración de la muestra tomados en cuenta.
- Negación por el temor o dificultad a realizar algo nuevo o diferente.

## **2.4. Formulaciones del problema**

### **2.4.1. Problema general**

¿Qué grado de relación existe entre la gestión pública y la calidad de obras de pistas y veredas según pobladores del AAHH Eliane Karp en el distrito de san juan bautista - Iquitos 2021?

### **2.4.2. Problemas específicos**

¿Qué grado de relación existe entre la gestión pública y la calidad de obras de pistas y veredas, considerando el impactosocial, según pobladores del AAHH Eliane Karp en el distrito de san juan bautista - Iquitos 2021?

¿Qué grado de relación existe entre la gestión pública y la calidad de obras de pistas y veredas, considerando el impacto ambiental, según pobladores del AAHH Eliane Karp en el distrito de san juan bautista - Iquitos 2021?

¿Qué grado de relación existe entre la gestión pública y la calidad de obras de pistas y veredas, considerando el impacto de la calidad de vida, según pobladores del AAHH Eliane Karp en el distrito de San Juan Bautista - Iquitos 2021?

## **2.5. Formulación de objetivos**

### **2.5.1. Objetivos generales**

Determinar el grado de relación entre la Gestión Pública y la calidad de obras de pistas y veredas según pobladores del AAHH Eliane Karp en el distrito de san juan bautista - Iquitos 2021.

## **2.5.2. Objetivos específicos**

- Identificar el grado de relación entre la Gestión Pública y la calidad de obras de pistas y veredas, considerando el impacto social, según según pobladores del AAHH Eliane Karp en el distrito de san juan bautista - Iquitos 2021.
- Identificar el grado de relación entre la Gestión Pública y la calidad de obras de pistas y veredas, considerando el impacto ambiental, según pobladores del AAHH Eliane Karp en el distrito de san juan bautista - Iquitos 2021.
- Identificar el grado de relación entre la Gestión Pública y la calidad de obras de pistas y veredas, considerando el impacto de la calidad de vida, según pobladores del AAHH Eliane Karp en el distrito de san juan bautista - Iquitos 2021.

## **2.6. Formulación de hipótesis**

### **2.6.1. Hipótesis generales**

Existe correlación significativa entre la Gestión Pública y la calidad de obras de pistas y veredas según pobladores del AAHH Eliane Karp en el Distrito de San Juan Bautista - Iquitos 2021.

### **2.6.2. Hipótesis específicas**

Existe efecto significativo entre la Gestión Pública y la calidad de obras de pistas y veredas, considerando el impacto social, según pobladores del AAHH Eliane Karp en el Distrito de San Juan Bautista - Iquitos 2021.

Existe efecto significativo entre la Gestión Pública y la calidad de obras de pistas y veredas, considerando el impacto ambiental, según

pobladores del AAHH Eliane Karp en el Distrito de San Juan Bautista - Iquitos 2021.

Existe efecto significativo entre la Gestión Pública y la calidad de obras de pistas y veredas, considerando el impacto de la calidad de vida, según pobladores del AAHH Eliane Karp en el Distrito de San Juan Bautista - Iquitos 2021.

## **2.7. Variables**

V1: Gestión Pública

V2: Calidad de obras de pistas y veredas

## **2.8. Operacionalización de variables**

**OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLE: V1: Gestión Pública**

V. 1	DIMENSIÓN	INDICADORES	TÉC.	INST.
LA GESTIÓN PÚBLICA	<p><b>GESTIÓN DEL NIVEL DE PLANEAMIENTO</b></p>	<p><b>La gestión pública a nivel de planeamiento debe preocuparse por la calidad de las obras y con ello debe preocuparse por el impacto social positivo:</b></p> <p><b>Intervención en espacios públicos verdes:</b> Permite el acceso a parques infantiles o parques, libres de uso público destinados a la recreación pasiva o activa con predominancia de áreas verdes naturales.</p> <p><b>Intervención a espacio públicos cívicos:</b> Facilita el acceso a plazas o plazuelas de uso público, circulación de personas o actividades cívicas.</p> <p><b>Intervención a pasajes peatonales:</b> Permite el tránsito peatonal que conecten 2 nodos..</p>	ENCUESTA	CUESTIONARIO
	<p><b>GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS</b></p>	<p><b>La gestión pública con sus recursos humanos debe preocuparse por la calidad de las obras y con ello debe preocuparse por el impacto ambiental positivo:</b></p> <p><b>La ejecución:</b> de redes viales produce compactación y erosión del terreno y afectación a la vegetación por ancho excesivo de las trochas.</p> <p><b>Cuando</b> se realizan obras viales en zonas urbanas, no siempre se crean condiciones para mantener la circulación necesaria del agua, lo cual provoca afectaciones al ecosistema.</p> <p><b>La recolección,</b> traslado y disposición final de materiales y residuales originan, afectaciones por contaminación del aire por polvo y gases, creación de vertederos de escombros que generalmente son ubicados incorrectamente, convirtiéndose en basureros y focos potenciales de contaminación. <b>En un entorno</b> urbanizado se producen afectaciones al entorno por cierre de vías, tupición de</p>		

	<p>las redes de drenajes existente por manipulación y almacenamiento incorrecto de materiales y además por la emisión de ruido y polvo.</p>
<p><b>GESTIÓN DE LA CULTURA ORGANIZACIONAL</b></p>	<p><b>La gestión pública debe hacer gestión de la cultura organizacional para mejorar la calidad de las obras y con ello debe preocuparse por la calidad de vida de la comunidad:</b></p> <p><b>Inclusión social:</b> integración y participación en la comunidad, roles comunitarios, apoyos sociales.</p> <p><b>Bienestar material:</b> estatus económico, estatus laboral, tipo de vivienda y propiedad.</p> <p><b>Desarrollo personal:</b> logros académicos; competencia personal, cognitiva, social y práctica. <b>Autodeterminación:</b> autonomía, control personal, independencia, metas y valores personales, deseos, expectativas y preferencias.</p>

**OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLE V2: Calidad de obras de pistas y veredas**

V. 2	DIMENSIÓN	INDICADORES	TÉC.	INST.
CALIDAD DE LAS OBRAS DE PISTAS Y VEREDAS	IMPACTO SOCIAL	<p><b>La gestión pública a nivel de planeamiento debe preocuparse por la calidad de las obras y con ello debe preocuparse por el impacto social positivo:</b></p> <p><b>Intervenciones físicas:</b> contribuye a la integración social de la población.</p> <p><b>Intervenciones de acompañamiento institucional:</b> fortalece las capacidades de las organizaciones vecinales para la gestión, cuidado y mantenimiento de las pistas y veredas.</p> <p><b>Intervención de acompañamiento social:</b> Fortalece las capacidades de la población para el cuidado y mantenimiento de las pistas y veredas.</p> <p><b>Intervención de espacios de recreación multiusos:</b> Facilita el acceso a espacios recreacionales que dan a los vecinos la oportunidad de practicar diversas disciplinas deportivas.</p>	ENCUESTA	CUESTIONARIO
	IMPACTO AMBIENTAL	<p><b>La gestión pública con sus recursos humanos debe preocuparse por la calidad de las obras y con ello debe preocuparse por el impacto ambiental positivo:</b></p> <p><b>Degrada</b> el suelo por compactación causado por el movimiento de tierra en el desbroce de grandes explanadas y de trincheras para viales.</p> <p><b>Degrada</b> el suelo por compactación causado por el uso tecnológico inapropiados y empleo de equipos pesados para estos fines.</p> <p><b>Afecta</b> la flora y la fauna del sitio</p> <p><b>Produce</b> impactos económicos negativos por la falta de control de los recursos en la obra.</p> <p><b>Alteraciones</b> del drenaje natural, afectaciones a la capa vegetal a la vegetación existente causada por los desbroces, explanaciones y movimiento de tierra que en gran mayoría de las obras resulta excesivos.</p>		

<b>IMPACTO EN LA CALIDAD DE VIDA</b>	<p><b>La gestión pública debe hacer gestión de la cultura organizacional para mejorar la calidad de las obras y con ello debe preocuparse por la calidad de vida de la comunidad:</b></p> <p><b>Inclusión social:</b> integración y participación en la comunidad, roles comunitarios, apoyos sociales.</p> <p><b>Bienestar material:</b> estatus económico, estatus laboral, tipo de vivienda y propiedad.</p> <p><b>Desarrollo personal:</b> logros académicos; competencia personal, cognitiva, social y práctica. <b>Autodeterminación:</b> autonomía, control personal, independencia, metas y valores personales, deseos, expectativas y preferencias.</p>	
--------------------------------------	--	--

## **CAPÍTULO III**

### **METODOLOGÍA**

#### **3.1. Ámbito**

La tesis se desarrollará en el AAHH Elian Karp, del distrito San Juan Bautista Provincia De Maynas, Región Loreto. El distrito fue creado mediante Ley N° 27195 del 5 de noviembre de 1999, en el gobierno del presidente Alberto Fujimori.1Según el escritor Armando Rebata Parra, la historia verdadera del pueblo de San Juan que se convirtió en distrito, se remonta hacia los años 1930 aproximadamente, tiempos del auge de las haciendas, del caucho y la balata. Se inició como aldea Kukama.

La superficie es de 3117.05 km<sup>2</sup>, tiene una población estimada de 1 27 005 habitantes y una densidad de 40,75 hab/Km<sup>2</sup>. Su capital es San Juan.

#### **3.2. Población**

Estará conformada por toda la población beneficiaria del AAHH Eliane Karp en el distrito de San Juan Bautista. Provincia de Maynas. Región Loreto.

<b>POBLACIÓN</b>	<b>VARONES</b>	<b>657</b>
	<b>MUJERES</b>	<b>604</b>
<b>TOTAL</b>		<b>1261</b>

Fuente: INEI. Elaboración propia

#### **3.3. Muestra**

El muestreo probabilístico intencional, es aquel que ignora la posibilidad que tiene un elemento de ser incluido en la muestra...se le da igualmente el nombre de sesgado, en él el investigador selecciona los elementos que a su juicio son representativos, lo cual exige un conocimiento previo de la población que se investiga para poder determinar categorías o elementos que se consideran como representativos del fenómeno que se estudia. (Tamayo, 2004, p. 101)

<b>MUESTRA</b>	<b>VARONES</b>	<b>70</b>
	<b>MUJERES</b>	<b>58</b>
<b>TOTAL</b>		<b>120</b>

Fuente: INEI. Elaboración propia

De la totalidad de la población, el tamaño muestral, quedara limitado a 120 personas que cumplen con los criterios con rango de edades de 20 a 60 años quienes asistirán cuando se les aplique los instrumentos.

### **3.4. Nivel y tipo de estudio**

#### **3.4.1. Nivel de estudio**

La investigación es de nivel explicativo, se ocupa de fenómenos o hechos sociales en el sector construcción, daremos a conocer por qué ocurre el problema del impacto social, ambiental y cómo la cultura organizacional contribuye en la solución de estos problemas.

Para Sampieri (2006), la investigación explicativa: Van más allá de la descripción de conceptos o fenómenos o del establecimiento de relaciones entre conceptos; están dirigidos a responder a las causas de los eventos físicos o sociales, se centra en explicar por qué ocurre un fenómeno y en qué condiciones se da éste, o por qué dos o más variables están relacionadas.

Las investigaciones explicativas son más estructuradas que las demás clases de estudios y de hecho implican los propósitos de ellas (exploración, descripción y correlación), además de que proporcionan un sentido de entendimiento del fenómeno a que hacen referencia. (p. 108)

#### **3.4.2. Tipo de estudio**

Por el grado de complejidad, la investigación se circunscribe en el tipo de

investigación Correlacional, porque se buscará el grado de relación entre la administración pública y la calidad de las obras de pistas y veredas.

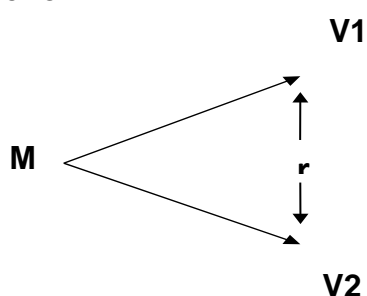
Los estudios correlacionales permiten detallar y relacionar situaciones y eventos, es decir cómo es y cómo se manifiesta determinado fenómeno y busca especificar propiedades importantes de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que sea sometido a análisis. (Sampieri, 1998, p. 124).

### 3.5. Diseño de investigación

Diseño correlacional, porque recogimos la información de forma directa para conocer las características de la Gestión Pública y su incidencia en la Calidad De Obras De Pistas Y Veredas en el AAHH Eliane Karp en el Distrito de San Juan Bautista. Provincia de Maynas. Región Loreto.

Este tipo de diseño tiene como propósito medir el grado de relación que exista entre dos o más conceptos o variables, miden cada una de ellas y después, cuantifican y analizan la vinculación. Tales correlaciones se sustentan en hipótesis nominales. (Arias, 2010, p. 145)

#### Esquema del Diseño



**Donde:**

**M:** Muestra

**V1:** Gestión Pública.

**V2:** Calidad De Obras

**r:** Índice de correlación

### 3.6. Técnicas de instrumentos

#### 3.6.1. Técnicas

Técnica de:		
Recojo	Procesamiento	Presentación
<p><b>Encuesta</b></p> <p>Una <b>encuesta</b> es un procedimiento dentro de los diseños de una investigación correlacional en el que el investigador recopila datos mediante un cuestionario previamente diseñado, sin modificar el entorno ni el fenómeno donde se recoge la información ya sea para entregarlo en forma de tríptico, gráfica o tabla.</p>	<p><b>Cuadros Estadísticos</b></p> <p>Servirá para presentar los resultados de la evaluación de los indicadores de las dimensiones de cada variable, lo haremos de manera ordenada en columnas y filas, la cual permitirá interpretar y hacer el análisis de los resultados obtenidos en el trabajo de campo</p>	<p><b>Gráfica Circular</b></p> <p>Un gráfico circular o gráficacircular, también llamado "gráfico de pastel", "gráficode tarta", "gráfico de torta" o "gráfica de 360 grados", es un recurso estadístico que se utiliza para representar porcentajes y proporciones. El número de elementos comparados dentro de una gráfica circular suele ser de menos de cuatro.</p>

### 3.6.2. Instrumentos

INSTRUMENTO		
	CONCEPTO	USO
<b>CUESTIONARIO</b>	El cuestionario es un documento formado por un conjunto de preguntas que deben estar redactadas de forma coherente, y organizadas, secuenciadas y estructuradas de acuerdo con una determinada planificación, con el fin de que sus respuestas nos puedan ofrecer toda la información.	En ella incluiremos una serie de <u>preguntas</u> sobre la variable: gestión pública y su incidencia en la calidad de obras de pistas y veredas, además de otras indicaciones con el propósito de obtener información de los pobladores beneficiarios, materia de estudio. Los resultados del trabajo de campo serán incluidos en tablas estadísticas para su tratamiento.

#### a) Validación de los instrumentos

La validez del instrumento de recolección de datos de la presente investigación, se realizó a través de la validez de contenido, es decir, se determinará hasta donde los ítems que contiene el instrumento fueron representativos o del dominio del universo contenido en lo que se desea medir.

De acuerdo con Hernández, Fernández y Baptista (1998), "la validez en términos generales, se refiere al grado en que un instrumento realmente mide la variable que pretende medir" (pág.243).

Tamayo y Tamayo (1998) considera que validar es "determinar cualitativa y/o cuantitativamente un dato" (p. 224). Esta investigación requerirá de un tratamiento científico con el fin de obtener un resultado que pudiera ser apreciado por la comunidad científica como tal.

Al respecto, Balestrini (1997), plantea: “Una vez que se ha definido y diseñado los instrumentos y Procedimientos de recolección de datos, atendiendo al tipo de estudio de que se trate, antes de aplicarlos de manera definitiva en la muestra seleccionada, es conveniente someterlos a prueba, con el propósito de establecer la validez de éstos, en relación al problema investigado. (p.140)

Expertos en investigación de nuestra universidad reconocieron que los dos instrumentos a utilizar en esta investigación eran válidos.

### **Confiabilidad de los instrumentos**

El cuestionario es un instrumento válido y confiable para una investigación cuando los indicadores evaluados indican un buen grado de relación, en este caso, entre la gestión pública y la calidad de obras de pistas y veredas en el AAHH Eliane Karp, en el Distrito de San Juan Bautista. Provincia de Maynas. Región Loreto. La confiabilidad de estos instrumentos se obtuvo al utilizarlos en una encuesta piloto a 10 pobladores de la población en estudio a través del coeficiente alfa de Cronbach.

### **3.7. Procedimientos**

El procesamiento de datos se producirá cuando se recaban datos y se traduzcan a información utilizable para la demostración de objetivos e hipótesis. Los pasos de este procesamiento fueron:

- Recolección y ordenación de datos.
- Introducción de los datos a base de datos en Excel y SPSS
- Procesamiento.
- Elaboración de los cuadros y gráficos estadísticos
- Interpretación de datos.

### **3.8. Aspectos éticos**

La ética de la investigación para este estudio en específico implicó la aplicación de principios éticos fundamentales al conjunto de temas que significaron la organización y la búsqueda de respuestas al problema planteado. Estos incluyeron el tipo de diseño que corresponde a una investigación aplicada. Por tratarse de un estudio realizado en el campo de las Ciencias Sociales tuvo características éticas diferentes a los que se presentan en una investigación de las ciencias duras, por tratarse de seres humanos.

Esta iniciativa de la investigación académica estuvo construida sobre una base de confianza. El responsable de la investigación confió en la honesta respuesta de los encuestados que condujo a tener resultados claramente objetivos.

Así mismo, la ética puesta en práctica en la investigación permite considerar que los pobladores del AAHH Elian Karp tienen confianza en los resultados de la investigación, porque ellos reflejan un intento honesto por parte del investigador de recoger, tratar y presentar los datos de forma precisa y sin prejuicios. Se espera que esta confianza perdure en consideración a que el estudio sirva de modelo para transmitir los valores asociados a la conducta de la ética del investigador.

Hay muchos asuntos éticos que deben ser tomados en consideración para la investigación. Los sociólogos necesitan ser conscientes de la responsabilidad de asegurar los permisos e intereses reales de todos aquellos involucrados en el estudio. No deben usar incorrectamente la información descubierta, y tendría que haber una cierta responsabilidad moral mantenida hacia los participantes. Hay un deber de proteger los derechos de las personas en el estudio, así también como su privacidad y sensibilidad. La confidencialidad de aquellos implicados en la observación tiene que ser llevada a cabo, manteniendo seguros su anonimato y su privacidad. Toda esta ética tiene que ser honrada, a no ser que haya otras

razones primordiales para no hacerlo - por ejemplo, cualquier actividad ilegal o terrorista.

### **3.9. Tabulación**

El plan de tabulación consistirá, para este caso, hacer los respectivos cuadros estadísticos de los resultados que se obtendrán, luego de aplicar el cuestionario para conocer la percepción de la población sobre la Gestión Pública y su relación con la Calidad de Obras de pistas y veredas.

Cortada (2009), menciona que un plan de tabulación es hacer una tabla o un cuadro con los resultados que obtuviste, dependiendo de si se presenta solo una pregunta es de una variable o de 2 variables cuando presentas 2. La tabulación consiste en presentar los datos estadísticos en forma de tablas o cuadros. (p. 56)

### **3.10 Análisis de datos**

La interpretación se hará sobre el resultado de trabajo de campo obtenido y expresado en el cuadro estadístico y el gráfico correspondiente, la misma que tiene como característica esencial su objetividad e independiente del intérprete. Su finalidad es que los resultados puedan ser comprendidos y expresadas de manera clara. El concepto está muy relacionado con la hermenéutica. Cognitivamente la operación de interpretación es el opuesto a la operación de representación.

## CAPÍTULO IV

### PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE DATOS

#### 4.1. Análisis descriptivos

Variables

Relación de la Gestión Pública y la Calidad de Obras de Pistas y Veredas

Dimensiones: Relación Gestión del nivel de planeamiento - IMPACTO SOCIAL

**Tabla N° 01:** Distribución de pobladores del AA HH Eleane Karp según opinión si la Intervención física: contribuye a la integración social de la población

La Intervención física: contribuye a la integración social de la población	Frecuencia fi	Porcentaje %
Totalmente de acuerdo	60	50.00
De acuerdo	40	33.3
En desacuerdo	20	16.7
Totalmente en desacuerdo	0	0.00
Total	120	100

Fuente: Base de datos SPSS

Elaboración: Propia

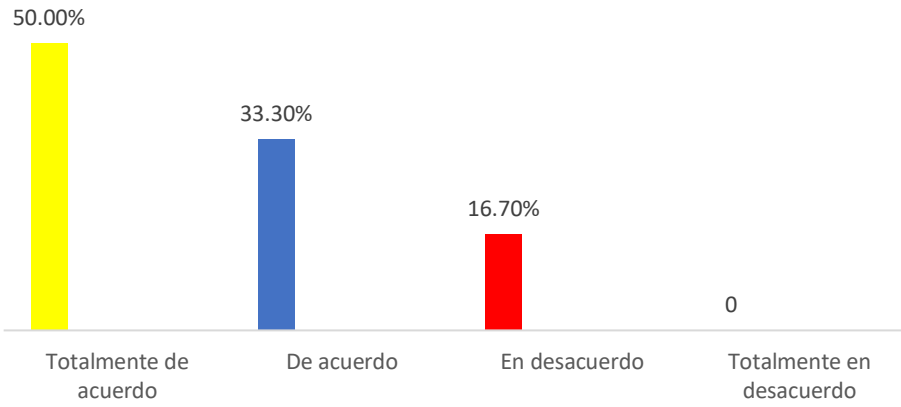
#### Interpretación

De los 120 moradores en estudio, 50.0%, están totalmente de acuerdo que la Intervención física: contribuye a la integración social de la población; 33.3%, están de acuerdo y 16.7%, están en desacuerdo que la Intervención física: contribuye a la integración social de la población

#### Análisis:

Los resultados de trabajo de campo sobre las Variables relación de la gestión pública y la calidad de obras de pistas y veredas, en la dimensión impacto social, podemos ver que en mayoría, 50%,(60) están totalmente de acuerdo en que la intervención física, contribuye a la integración social de la población.

Gráfico N° 01: La Intervención física contribuye a la integración social de la población



Fuente: Tabla N° 01

Elaboración: Propia

**Tabla N° 02:** Distribución de pobladores del AA HH Eleane Karp según opinión si la Intervención de acompañamiento institucional: fortalece las capacidades de las organizaciones vecinales para la gestión, cuidado y mantenimiento de las pistas y veredas.

La Intervención de acompañamiento institucional: fortalece la gestión, cuidado y mantenimiento de las pistas y veredas.	Frecuencia fi	Porcentaje %
Totalmente de acuerdo	65	54.17
De acuerdo	43	35.83
En desacuerdo	12	10
Totalmente en desacuerdo	0	0.00
Total	120	100

Fuente: Base de datos SPSS

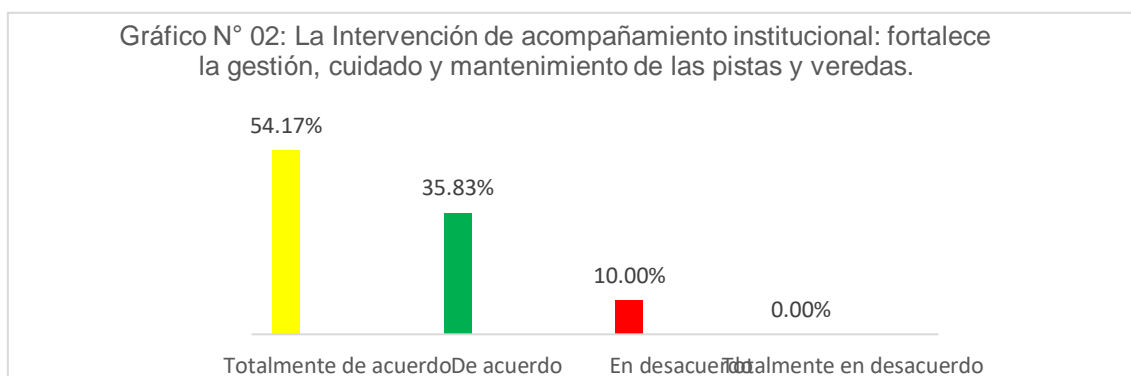
Elaboración: Propia

### Interpretación

De los 120 moradores en estudio, 54.17%,(65) están totalmente de acuerdo que la Intervención de acompañamiento institucional fortalece las capacidades de las organizaciones vecinales para la gestión, cuidado y mantenimiento de las pistas y veredas; 35.83%, están de acuerdo y 10.0%, están en desacuerdo de que fortalece las capacidades de las organizaciones

### Análisis:

De los resultados de trabajo de campo sobre las Variables relación de la gestión pública y la calidad de obras de pistas y veredas, en la dimensión impacto social, podemos ver que, en su mayoría, 54.17 (65) moradores están totalmente de acuerdo en que la Intervención de acompañamiento institucional: fortalece las capacidades de las organizaciones vecinales para la gestión, cuidado y mantenimiento de las pistas y veredas.



Fuente: Tabla 02

Elaboración: Propia

**Tabla N° 03:** Distribución de pobladores del AA HH Eleane Karp según opinión si Intervención de acompañamiento social: Fortalece las capacidades de la población para el cuidado y mantenimiento de las pistas y veredas

La Intervención de acompañamiento social: Fortalece las capacidades de la población para el cuidado y mantenimiento de las pistas y veredas	Frecuencia fi	Porcentaje %
Totalmente de acuerdo	66	55.00
De acuerdo	38	31.67
En desacuerdo	16	13.33
Totalmente en desacuerdo	0	0.00
<b>Total</b>	<b>120</b>	<b>100</b>

Fuente: Base de datos SPSS

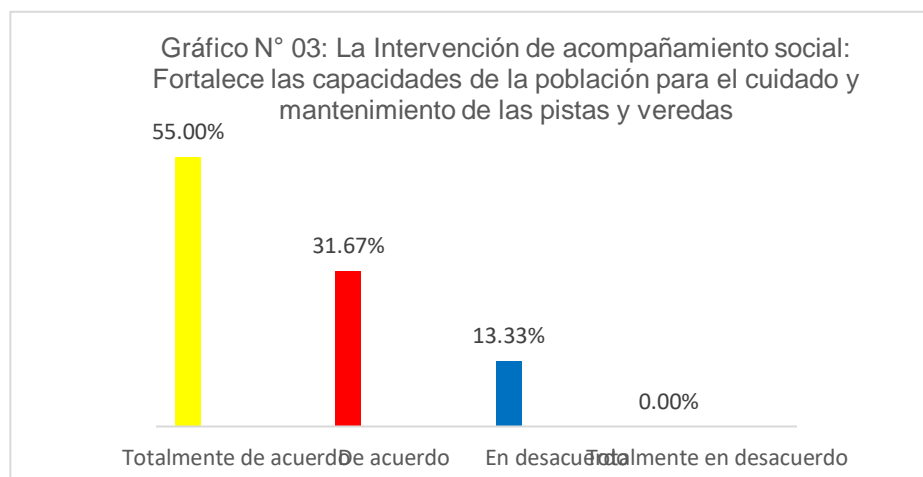
Elaboración: Propia

### Interpretación

De los 120 moradores en estudio, 55.0% (66), están totalmente de acuerdo que la Intervención de acompañamiento social fortalece las capacidades de la población para el cuidado y mantenimiento de las pistas y veredas; 31.67%, están de acuerdo y 13.33%, están en desacuerdo de que fortalece las capacidades.

### Análisis:

Los resultados de trabajo de campo sobre las Variables relación de la gestión pública y la calidad de obras de pistas y veredas, en la dimensión impacto social, podemos ver que en mayoría, 55%,(66) están totalmente de acuerdo en que la Intervención de acompañamiento social, fortalece las capacidades de la población para el cuidado y mantenimiento de las pistas y veredas.



Fuente: Tabla 03

Elaboración: Propia

**Tabla N° 04:** Distribución de pobladores del AA HH Eleane Karp según opinión si la Intervención de espacios de recreación multiusos, facilita el acceso a espacios recreacionales que dan a los vecinos la oportunidad de practicar diversas disciplinas deportivas

Se facilita el acceso a espacios recreacionales que dan a los vecinos la oportunidad de practicar diversas disciplinas deportivas	Frecuencia fi	Porcentaje %
Totalmente de acuerdo	69	57.50
De acuerdo	35	29.17
En desacuerdo	16	13.33
Totalmente en desacuerdo	0	0.00
<b>Total</b>	<b>120</b>	<b>100</b>

Fuente: Base de datos SPSS

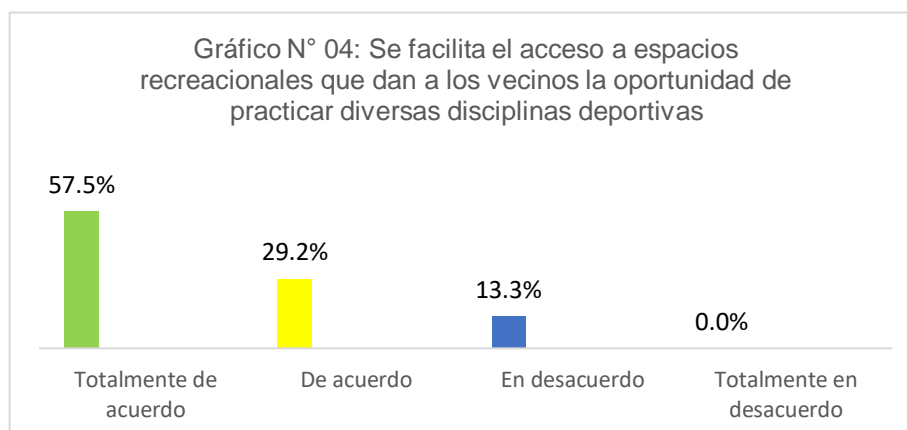
Elaboración: Propia

### Interpretación

De los 120 moradores en estudio, 57.50%, están totalmente de acuerdo de que se facilita el acceso a espacios recreacionales que dan a los vecinos la oportunidad de practicar diversas disciplinas deportivas; 29.17%, están de acuerdo y 13.33%, están en desacuerdo que se facilita el acceso.

### Análisis:

Los resultados de trabajo de campo sobre las Variables relación de la gestión pública y la calidad de obras de pistas y veredas, en la dimensión impacto social, podemos ver que, en mayoría, 57.5%, (69) están totalmente de acuerdo en que se facilita el acceso a espacios recreacionales que dan a los vecinos la oportunidad de practicar diversas disciplinas deportivas.



Fuente: Tabla N° 04

Elaboración: Propia

**Tabla N° 05:** Distribución de pobladores del AA HH Eleane Karp según opinión si la Intervención en espacios públicos verdes: Permite el acceso a parques infantiles o parques, libres de uso público destinados a la recreación pasiva o activa con predominancia de áreas verdes naturales

Se permite el acceso a parques infantiles o parques, libres de uso público destinados a la recreación pasiva o activa con predominancia de áreas verdes naturales	Frecuencia fi	Porcentaje %
Totalmente de acuerdo	71	59.2%
De acuerdo	34	28.3%
En desacuerdo	15	12.5%
Totalmente en desacuerdo	0	0.0%
<b>Total</b>	<b>120</b>	<b>100</b>

Fuente: Base de datos SPSS

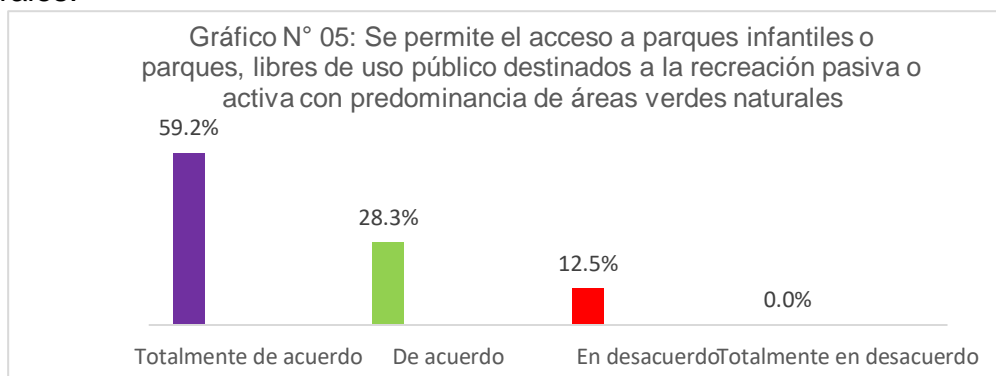
Elaboración: Propia

### Interpretación

De los 120 moradores en estudio, 59.17%, están totalmente de acuerdo de que se permite el acceso a parques infantiles o parques, libres de uso público destinados a la recreación pasiva o activa con predominancia de áreas verdes naturales; 28.33%, están de acuerdo y 12.5%, están en desacuerdo de que se permite el acceso

### Análisis:

Los resultados de trabajo de campo sobre las Variables relación de la gestión pública y la calidad de obras de pistas y veredas, en la dimensión impacto social, podemos ver que en mayoría, 59.17%,(71) están totalmente de acuerdo en se permite el acceso a parques infantiles o parques, libres de uso público destinados a la recreación pasiva o activa con predominancia de áreas verdes naturales.



Fuente: Tabla N° 05

Elaboración: Propia

**Tabla N° 06:** Distribución de pobladores del AA HH Eleane Karp según opinión si la Intervención a espacio públicos cívicos: Facilita en acceso a plazas o plazuelas de uso público, circulación de personas o actividades cívicas

Se facilita el acceso a plazas o plazuelas de uso público, circulación de personas o actividades cívicas	Frecuencia fi	Porcentaje %
Totalmente de acuerdo	78	65.00
De acuerdo	33	27.50
En desacuerdo	9	7.50
Totalmente en desacuerdo	0	0.00
<b>Total</b>	<b>120</b>	<b>100</b>

Fuente: Base de datos SPSS

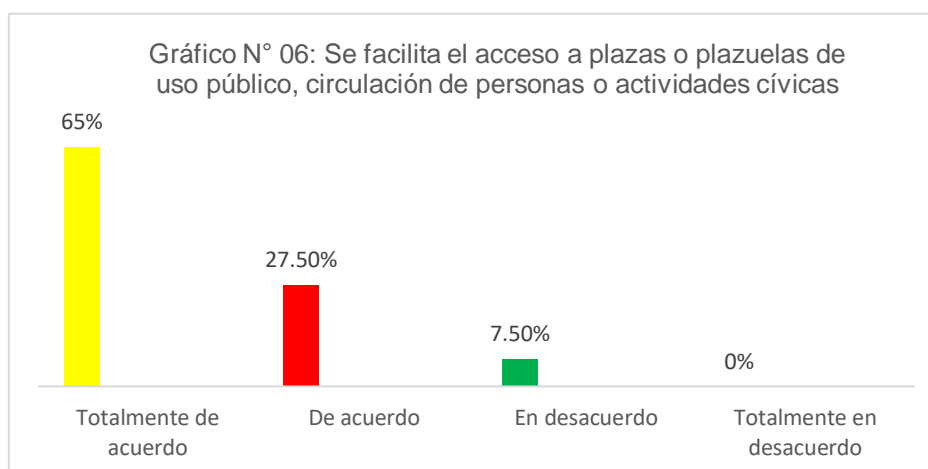
Elaboración: Propia

### Interpretación

De los 120 moradores en estudio, 65.0%, están totalmente de acuerdo de que se facilita en acceso a plazas o plazuelas de uso público, circulación de personas o actividades cívicas; 27.5%, están de acuerdo y 7,5%, están en desacuerdo de que se facilita el acceso.

### Análisis:

Los resultados de trabajo de campo sobre las Variables relación de la gestión pública y la calidad de obras de pistas y veredas, en la dimensión impacto social, podemos ver que en mayoría, 65%,(78) están totalmente de acuerdo en que se facilita acceso a plazas o plazuelas de uso público, circulación de personas o actividades cívicas.



Fuente: Tabla N° 06

Elaboración: Propia

**Tabla N° 07:** Distribución de pobladores del AA HH Eleane Karp según opinión si la Intervención a pasajes peatonales: Permite el tránsito peatonal que conecten 2 nodos

La Intervención a pasajes peatonales permite el tránsito peatonal que conecten 2 nodos	Frecuencia fi	Porcentaje %
Totalmente de acuerdo	77	64.17
De acuerdo	32	26.67
En desacuerdo	11	9.16
Totalmente en desacuerdo	0	0.0
<b>Total</b>	<b>120</b>	<b>1600</b>

Fuente: Base de datos SPSS

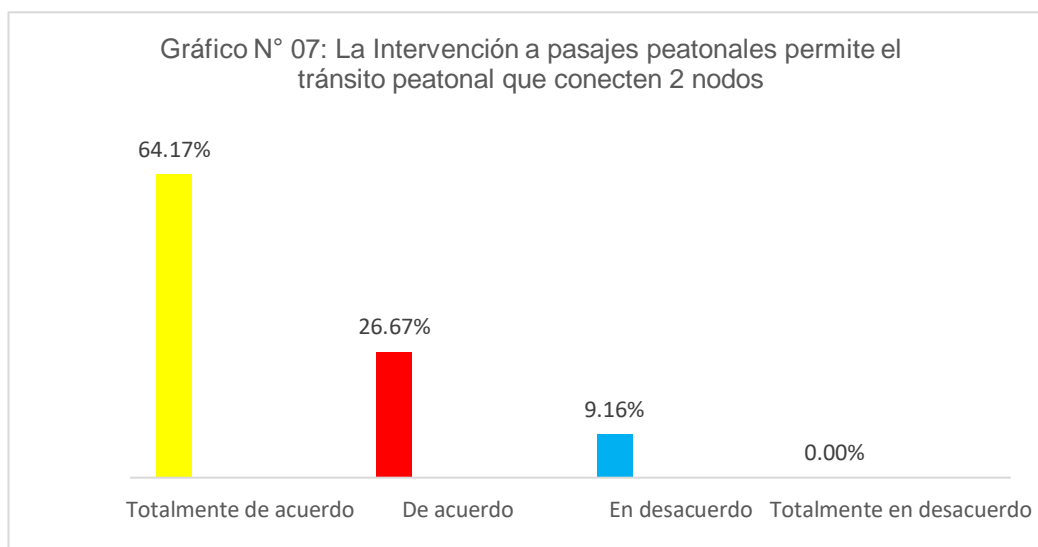
Elaboración: Propia

### Interpretación

De los 120 moradores en estudio, 64.17%, están totalmente de acuerdo de que la Intervención a pasajes peatonales permite el tránsito peatonal que conecten 2 nodos; 26,67%, están de acuerdo y 9,16%, están en desacuerdo de que permite el tránsito peatonal

### Análisis:

Los resultados de trabajo de campo sobre las Variables relación de la gestión pública y la calidad de obras de pistas y veredas, en la dimensión impacto social, podemos ver que en mayoría, 64.2%,(77) están totalmente de acuerdo de que la Intervención a pasajes peatonales permite el tránsito peatonal que conecten 2 nodos.



Fuente: Tabla N° 07

Elaboración: Propia

Variables:

Relación de la Gestión Pública y la Calidad De Obras de pistas y veredas

Dimensión:

Relación: Gestión de Recursos Humanos - IMPACTO SOCIAL

**Tabla N° 08:** Distribución de pobladores del AA HH Eleane Karp según opinión si se degrada el suelo por compactación causada por el movimiento de tierra en el desbroce de grandes explanadas y de trincheras para viales.

Se degrada el suelo por compactación causada por el movimiento de tierra en el desbroce de grandes explanadas y de trincheras para viales.	Frecuencia fi	Porcentaje %
Totalmente de acuerdo	75	62.50
De acuerdo	34	28.33
En desacuerdo	11	9.16
Totalmente en desacuerdo	0	0.00
<b>Total</b>	<b>120</b>	<b>100</b>

Fuente: Base de datos SPSS

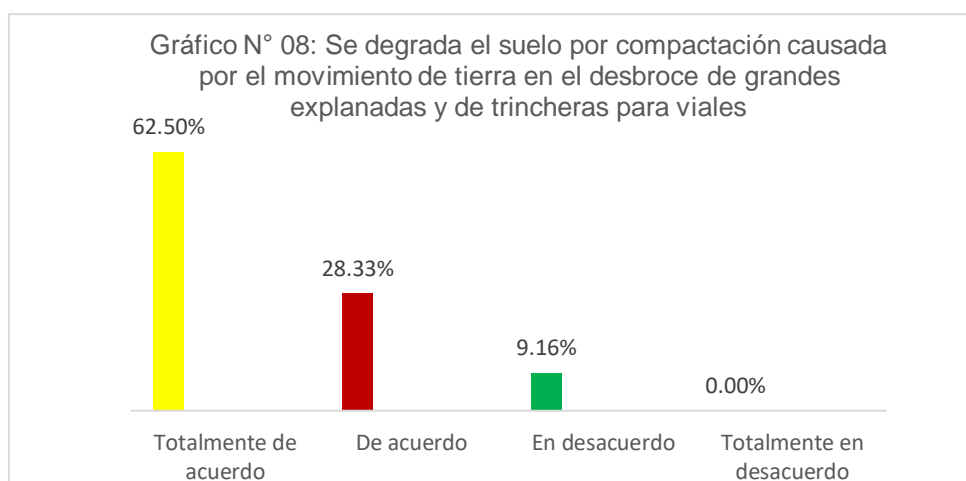
Elaboración: Propia

### Interpretación

De los 120 moradores en estudio, 62,50%, están totalmente de acuerdo que se degrada el suelo por compactación causada por el movimiento de tierra en el desbroce de grandes explanadas y de trincheras para viales; 28,33%, están de acuerdo y 9,16%, están en desacuerdo que se degrada

### Análisis:

Los resultados de trabajo de campo sobre las Variables relación de la gestión pública y la calidad de obras de pistas y veredas, en la dimensión impacto social, podemos ver que en mayoría, 62,50%,(60) están totalmente de acuerdo en que se degrada el suelo por compactación causada por el movimiento de tierra en el desbroce de grandes explanadas y de trincheras para viales.



Fuente: Tabla N° 08

Elaboración: Propia

**Tabla N° 09:** Distribución de pobladores del AA HH Eleane Karp según opinión si se degrada: el suelo por compactación causado por el uso tecnológico inapropiados y empleo de equipos pesados para estos fines

Se degrada: el suelo por compactación causado por el uso tecnológico inapropiados y empleo de equipos pesados para estos fines	Frecuencia fi	Porcentaje %
Totalmente de acuerdo	76	63.33
De acuerdo	32	26.67
En desacuerdo	12	10,00
Totalmente en desacuerdo	0	0.00
<b>Total</b>	<b>120</b>	<b>100</b>

Fuente: Base de datos SPSS

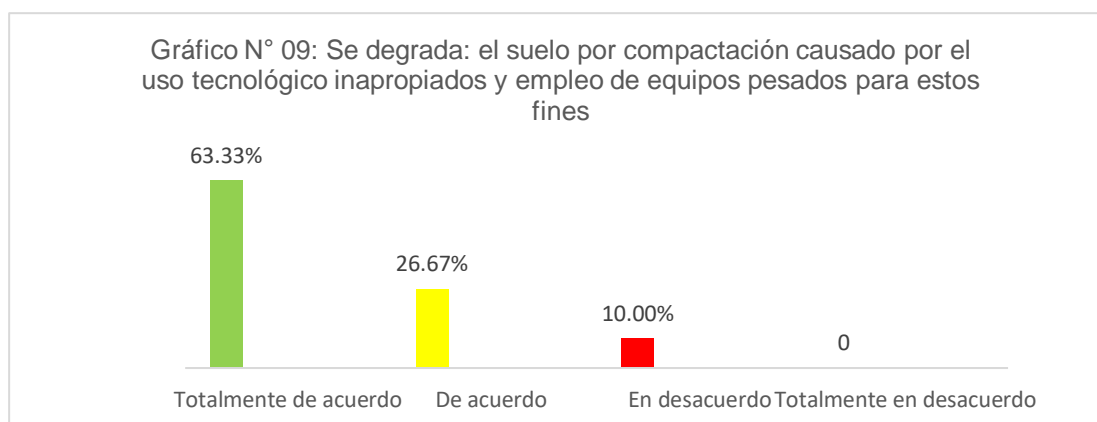
Elaboración: Propia

### Interpretación

De los 120 moradores en estudio, 63,33%, están totalmente de acuerdo que la Intervención física: contribuye a la integración social de la población; 26,67%, están de acuerdo y 10.0%, están en desacuerdo que la Intervención física: contribuye a la integración social de la población

### Análisis:

Los resultados de trabajo de campo sobre las Variables relación de la gestión pública y la calidad de obras de pistas y veredas, en la dimensión impacto social, podemos ver que en mayoría, 63,33%,(76) están totalmente de acuerdo en que se degrada: el suelo por compactación causado por el uso tecnológico inapropiados y empleo de equipos pesados para estos fines.



Fuente: Tabla N° 09

Elaboración: Propia

**Tabla N° 10:** Distribución de pobladores del AA HH Eleane Karp según opinión si en las Variables relación de la gestión pública y la calidad de obras de pistas y veredas, en la dimensión impacto ambiental, podemos ver afecta: la flora y la fauna del sitio

En la dimensión impacto ambiental, podemos ver si las obras afectan la flora y la fauna del sitio	Frecuencia fi	Porcentaje %
Totalmente de acuerdo	70	58.33
De acuerdo	40	33.33
En desacuerdo	10	8.33
Totalmente en desacuerdo	0	0.00
<b>Total</b>	<b>120</b>	<b>100</b>

Fuente: Base de datos SPSS

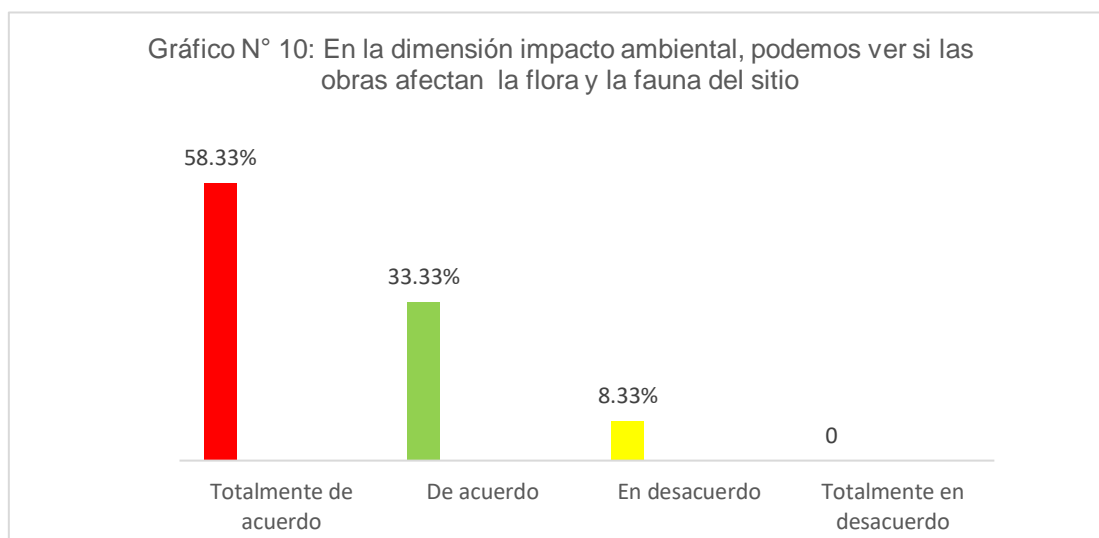
Elaboración: Propia

### Interpretación

De los 120 moradores en estudio, 58.33%, están totalmente de acuerdo en que en que las obras afectan la flora y la fauna del sitio; 33.33%, están de acuerdo y 8.33%, están en desacuerdo en que las obras afectan la flora y la fauna del sitio

### Análisis:

Los resultados de trabajo de campo sobre las Variables relación de la gestión pública y la calidad de obras de pistas y veredas, en la dimensión impacto ambiental, podemos ver que en mayoría que son 58.33% (70) pobladores están totalmente de acuerdo en que las obras afectan la flora y la fauna del sitio.



Fuente: Tabla N° 10

Elaboración: Propia

**Tabla N° 11:** Distribución de pobladores del AA HH Eleane Karp según opinión si en la dimensión impacto ambiental, se produce: impactos económicos negativos por la falta de control de los recursos en la obra.

En la dimensión impacto ambiental, se produce: impactos económicos negativos por la falta de control de los recursos en la obra.	Frecuencia fi	Porcentaje %
Totalmente de acuerdo	73	60.83%
De acuerdo	33	27.50%
En desacuerdo	14	11.67%
Totalmente en desacuerdo	0	0.0%
Total	120	100

Fuente: Base de datos SPSS

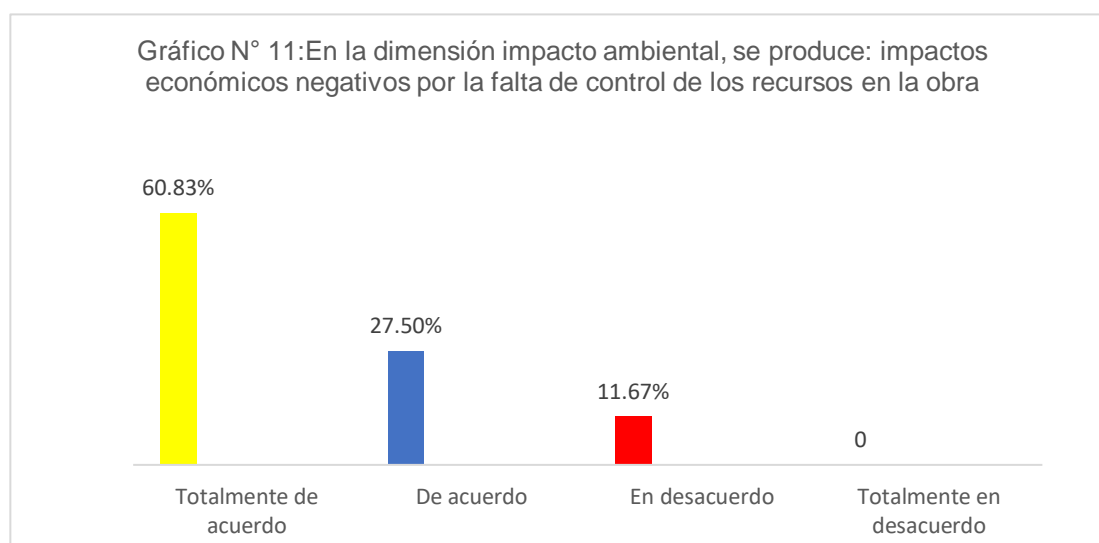
Elaboración: Propia

### Interpretación

De los 120 moradores en estudio, 60.83%, están totalmente de acuerdo de que en la dimensión impacto ambiental, se produce: impactos económicos negativos por la falta de control de los recursos en la obra; 27.5%, están de acuerdo y 16.7%, están en desacuerdo que se produce

### Análisis:

Los resultados de trabajo de campo sobre las Variables relación de la gestión pública y la calidad de obras de pistas y veredas, en la dimensión impacto social, podemos ver que en mayoría, 60.83%,(73) están totalmente de acuerdo en que en la dimensión impacto ambiental, se produce: impactos económicos negativos por la falta de control de los recursos en la obra.



Fuente: Tabla N° 11

Elaboración: Propia

**Tabla N° 12:** Distribución de pobladores del AA HH Eleane Karp según opinión si las alteraciones: del drenaje natural, afectaciones de la vegetación existente causada por los desbroces, explanaciones y movimiento de tierra que en gran mayoría de las obras resulta excesivos.

Las afectaciones de la vegetación existente causada por los desbroces, explanaciones y movimiento de tierra que en gran mayoría de las obras resulta excesivos.	Frecuencia fi	Porcentaje %
Totalmente de acuerdo	78	65.00%
De acuerdo	29	24.17%
En desacuerdo	13	10.83%
Totalmente en desacuerdo	0	0.00%
Total	120	100

Fuente: Base de datos SPSS

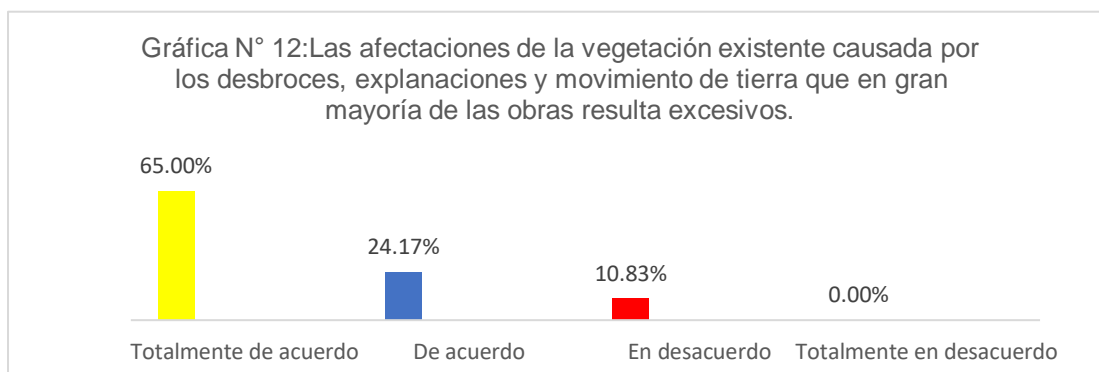
Elaboración: Propia

### Interpretación

De los 120 moradores en estudio, 65.00%, están totalmente de acuerdo que las afectaciones de la vegetación existente causada por los desbroces, explanaciones y movimiento de tierra que en gran mayoría de las obras resulta excesivos; 24.17%, están de acuerdo y 10.83%, están en desacuerdo que resulta excesivos

Análisis:

Los **resultados** de trabajo de campo sobre las Variables relación de la gestión pública y la calidad de obras de pistas y veredas, en la dimensión impacto social, podemos ver que en mayoría, 65,0%,(78) están totalmente de acuerdo en que las afectaciones de la vegetación existente causada por los desbroces, explanaciones y movimiento de tierra que en gran mayoría de las obras resulta excesivos.



Fuente: Tabla N° 12

Elaboración: Propia

**Tabla N° 13:** Distribución de pobladores del AA HH Eleane Karp según opinión si la ejecución: de redes viales produce compactación y erosión del terreno y afectación a la vegetación por ancho excesivo de las trochas.

La ejecución: de redes viales produce compactación y erosión del terreno y afectación a la vegetación por ancho excesivo de las trochas.	Frecuencia fi	Porcentaje %
Totalmente de acuerdo	69	57.50%
De acuerdo	38	31.67%
En desacuerdo	13	10.83%
Totalmente en desacuerdo	0	0.00%
<b>Total</b>	<b>120</b>	<b>100</b>

Fuente: Base de datos SPSS

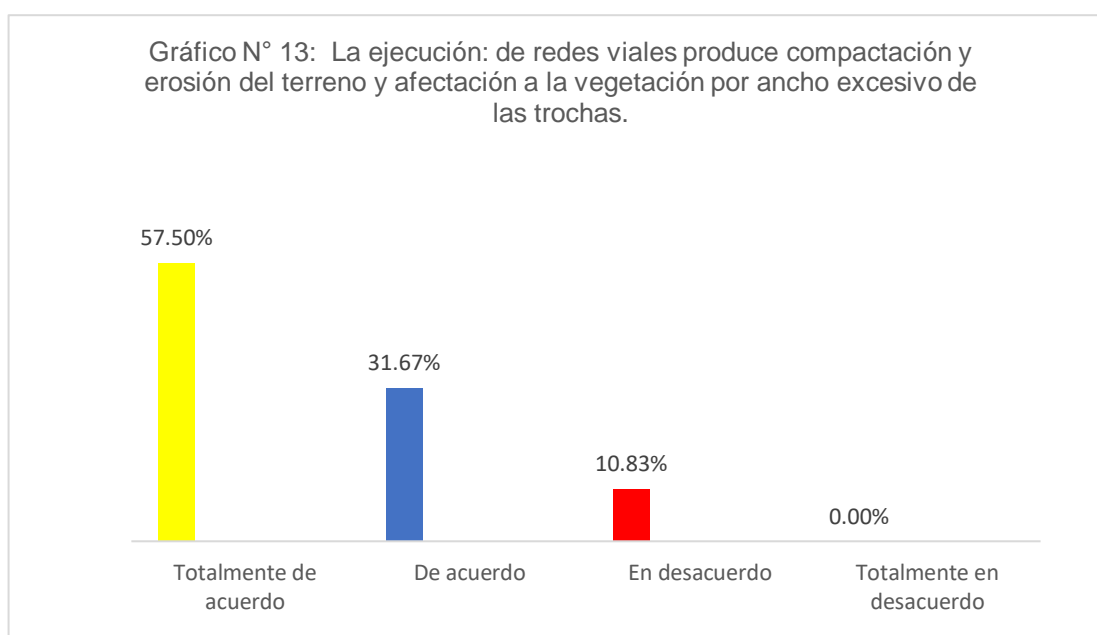
Elaboración: Propia

### Interpretación

De los 120 moradores en estudio, 57.50%, están totalmente de acuerdo de que la ejecución: de redes viales produce compactación y erosión del terreno y afectación a la vegetación por ancho excesivo de las trochas; 31.67%, están de acuerdo y 10.83%%, están en desacuerdo que produce

### Análisis:

Los resultados de trabajo de campo en la dimensión impacto ambiental, podemos ver que en mayoría que son 57.50% (69) pobladores están totalmente de acuerdo en que La ejecución: de redes viales produce compactación y erosión del terreno y afectación a la vegetación por ancho excesivo de las trochas.



Fuente: Tabla N° 13

Elaboración: Propia

**Tabla N° 14:** Distribución de pobladores del AA HH Eleane Karp según opinión si cuando se realizan obras viales en zonas urbanas, no siempre se crean condiciones para mantener la circulación necesaria del agua, lo cual provoca afectaciones al ecosistema.

Cuando se realizan obras viales en zonas urbanas, no siempre se crean condiciones para mantener la circulación necesaria del agua, lo cual provoca afectaciones al ecosistema.	Frecuencia fi	Porcentaje %
Totalmente de acuerdo	72	60.00%
De acuerdo	36	30.00%
En desacuerdo	12	10.00%
Totalmente en desacuerdo	0.0	0.00%
Total	120	100

Fuente: Base de datos SPSS

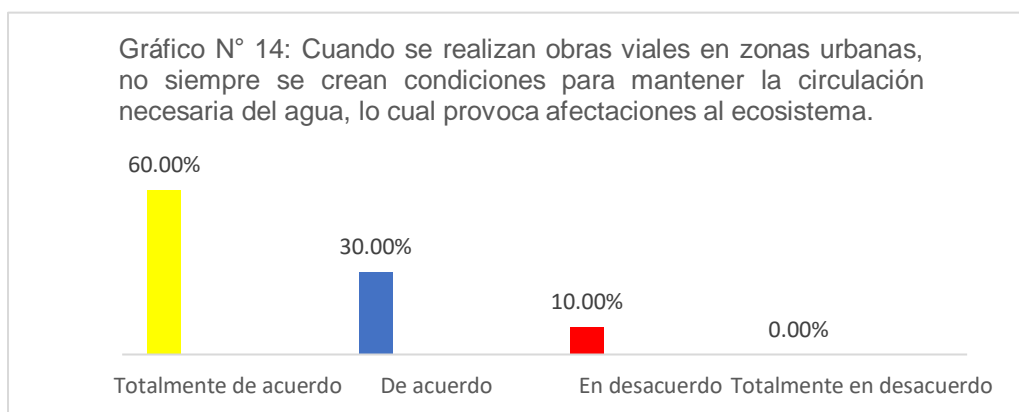
Elaboración: Propia

### Interpretación

De los 120 moradores en estudio, 60.0%,(72) están totalmente de acuerdo de que cuando se realizan obras viales en zonas urbanas, no siempre se crean condiciones para mantener la circulación necesaria del agua, lo cual provoca afectaciones al ecosistema; 33.3%, están de acuerdo y 16.7%, están en desacuerdo de que provoca afectaciones al ecosistema.

### Análisis:

Los resultados de trabajo de campo sobre las Variables, en la dimensión impacto ambiental, podemos ver que en mayoría que son 60.0%,(72) pobladores están totalmente de acuerdo de que cuando se realizan obras viales en zonas urbanas, no siempre se crean condiciones para mantener la circulación necesaria del agua, lo cual provoca afectaciones al ecosistema.



Fuente: Tabla N° 14

Elaboración: Propia

**Tabla N° 15:** Distribución de pobladores del AA HH Eleane Karp según opinión si los vertederos de escombros generalmente son ubicados incorrectamente, convirtiéndose en basureros y focos potenciales de contaminación

Los vertederos de escombros generalmente son ubicados incorrectamente, convirtiéndose en basureros y focos potenciales de contaminación	Frecuencia fi	Porcentaje %
Totalmente de acuerdo	79	65.83%
De acuerdo	29	24.17%
En desacuerdo	12	10.00%
Totalmente en desacuerdo	0.0	0.00%
<b>Total</b>	<b>120</b>	<b>100</b>

Fuente: Base de datos SPSS

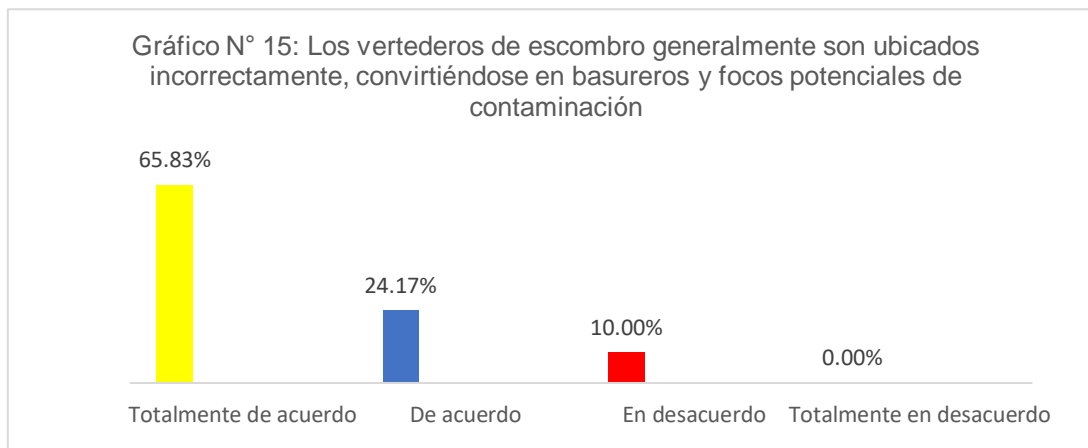
Elaboración: Propia

### Interpretación

De los 120 moradores en estudio, 65.83%, están totalmente de acuerdo de que los vertederos de escombros generalmente son ubicados incorrectamente, convirtiéndose en basureros y focos potenciales de contaminación; 24.17%, están de acuerdo y 10.0%, están en desacuerdo

### Análisis:

Los resultados de trabajo de campo sobre las Variables, en la dimensión impacto ambiental, podemos ver que en mayoría que son 65.83%, (79) pobladores están totalmente de acuerdo en la recolección, traslado y disposición final de materiales y residuales que originan, afectaciones por contaminación del aire por polvo y gases, creación de vertederos de escombros que generalmente son ubicados incorrectamente, convirtiéndose en basureros y focos potenciales de contaminación.



Fuente: Tabla N° 15

Elaboración: Propia



**Tabla N° 16:** Distribución de pobladores del AA HH Eleane Karp según opinión si la en un entorno urbanizado se producen afectaciones al entorno por cierre de vías, tupición de las redes de drenajes existente por manipulación y almacenamiento incorrecto de materiales y además por la emisión de ruido y polvo.

Si en un entorno urbanizado se producen afectaciones al entorno por cierre de vías, tupición de las redes de drenajes existente por manipulación y almacenamiento incorrecto de materiales y además por la emisión de ruido y polvo.	Frecuencia fi	Porcentaje %
Totalmente de acuerdo	78	65.0%
De acuerdo	30	25.0%
En desacuerdo	12	10.0%
Totalmente en desacuerdo	0.0	0.0%
<b>Total</b>	<b>120</b>	<b>100,0</b>

Fuente: Base de datos SPSS

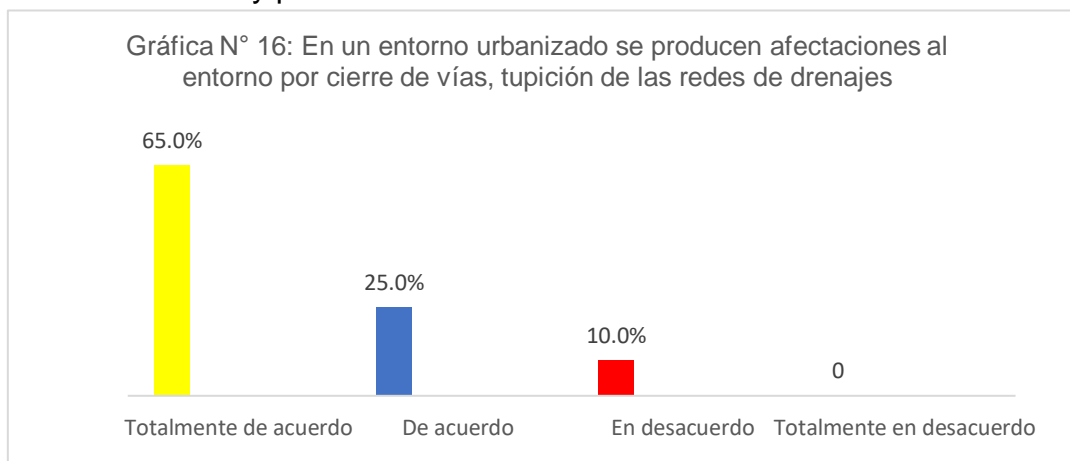
Elaboración: Propia

### Interpretación

De los 120 moradores en estudio, 65.0%%, están totalmente de acuerdo de que en un entorno urbanizado se producen afectaciones al entorno por cierre de vías, tupición de las redes de drenajes existente por manipulación y almacenamiento incorrecto de materiales y además por la emisión de ruido y polvo; 25.0%, están de acuerdo y 10.0%, están en desacuerdo

### Análisis:

Los resultados de trabajo de campo sobre las Variables relación de la gestión pública y la calidad de obras de pistas y veredas, en la dimensión impacto ambiental, podemos ver que en mayoría que son 65.0%, (78) pobladores están totalmente de acuerdo en un entorno urbanizado se producen afectaciones al entorno por cierre de vías, tupición de las redes de drenajes existente por manipulación y almacenamiento incorrecto de materiales y además por la emisión de ruido y polvo.



Fuente: Tabla N° 16

Elaboración: Propia

**Tabla N° 17:** Distribución de pobladores del AA HH Eleane Karp según opinión si en la dimensión impacto en la calidad de vida, que, en la Inclusión social, se da integración y participación en la comunidad, así como en roles comunitarios, y apoyos sociales.

en la dimensión impacto en la calidad de vida, que en la Inclusión social, se da integración y participación en la comunidad, así como en roles comunitarios, y apoyos sociales.	Frecuencia fi	Porcentaje %
Totalmente de acuerdo	69	57.5%
De acuerdo	41	34.2%
En desacuerdo	10	8.3%
Totalmente en desacuerdo	0.0	0.0%
<b>Total</b>	<b>120</b>	<b>100</b>

Fuente: Base de datos SPSS

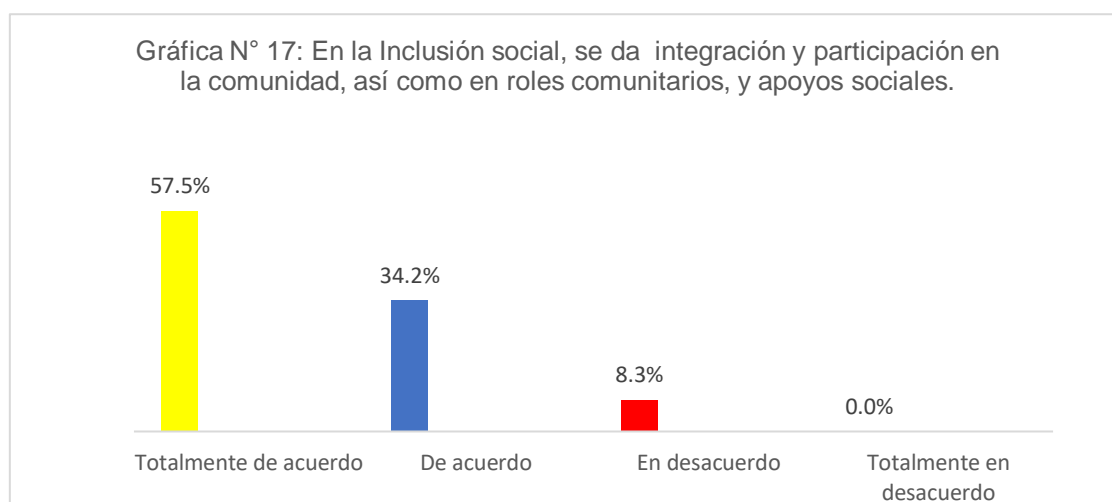
Elaboración: Propia

### Interpretación

De los 120 moradores en estudio, 57.5%, están totalmente de acuerdo de que en la Inclusión social, se da integración y participación en la comunidad, así como en roles comunitarios, y apoyos sociales; 34.2%, están de acuerdo y 8.3%, están en desacuerdo

### Análisis:

Los resultados de trabajo de campo sobre las Variables, en la dimensión impacto en la calidad de vida, podemos ver que en mayoría que son 57.5% (69) pobladores están totalmente de acuerdo en la dimensión impacto en la calidad de vida, que en la Inclusión social, se da integración y participación en la comunidad, así como en roles comunitarios, y apoyos sociales.



Fuente: Tabla N° 17

Elaboración: Propia



**Tabla N° 18:** Distribución de pobladores del AA HH Eleane Karp según opinión si en la dimensión impacto en la calidad de vida, se considera el bienestar material: estatus económico, estatus laboral, tipo de vivienda y propiedad.

En el bienestar material se considera el estatus económico, estatus laboral, tipo de vivienda y propiedad.	Frecuencia fi	Porcentaje %
Totalmente de acuerdo	77	64.2%
De acuerdo	31	25.8%
En desacuerdo	12	10.0%
Totalmente en desacuerdo	0.0	0.0%
<b>Total</b>	<b>120</b>	<b>100</b>

Fuente: Base de datos SPSS

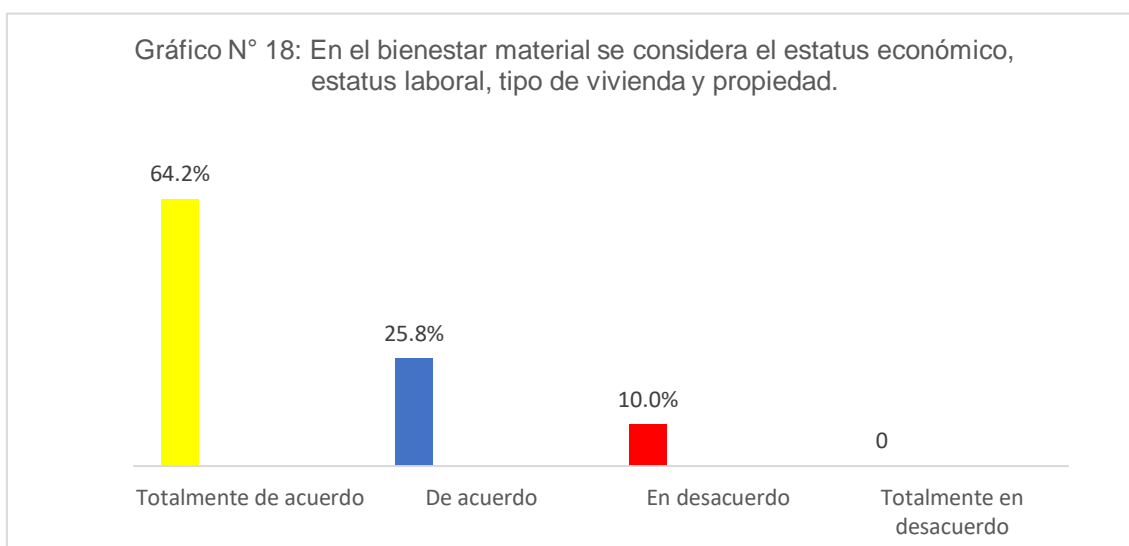
Elaboración: Propia

### Interpretación

De los 120 moradores en estudio, 64.2%, están totalmente de acuerdo de que en el bienestar material se considera el estatus económico, estatus laboral, tipo de vivienda y propiedad; 25.8%, están de acuerdo y 10.0%, están en desacuerdo.

### Análisis:

Los resultados de trabajo de campo sobre las Variables relación de la gestión pública y la calidad de obras de pistas y veredas, en la dimensión impacto en la calidad de vida, podemos ver que en mayoría que son 64.2% (77) pobladores están totalmente de acuerdo que el bienestar material: estatus económico, estatus laboral, tipo de vivienda y propiedad.



Fuente: Tabla N° 18

Elaboración: Propia

**Tabla N° 19:** Distribución de pobladores del AA HH Eleane Karp según opinión si, en la calidad de vida, en el Desarrollo personal se considera logros académicos; competencia personal, cognitiva, social y práctica

En el desarrollo personal se considera logros académicos; competencia personal, cognitiva, social y práctica	Frecuencia fi	Porcentaje %
Totalmente de acuerdo	71	59.2%
De acuerdo	36	30.0%
En desacuerdo	13	10.8%
Totalmente en desacuerdo	0.0	0.0%
<b>Total</b>	<b>120</b>	<b>100.0</b>

Fuente: Base de datos SPSS

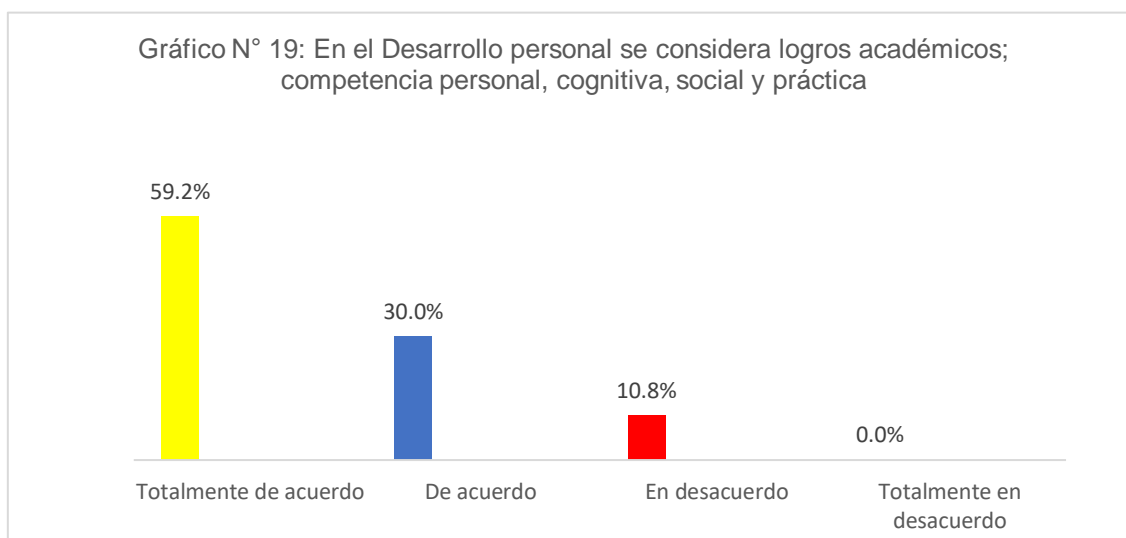
Elaboración: Propia

### Interpretación

De los 120 moradores en estudio, 59.2%, están totalmente de acuerdo que la Intervención física: contribuye a la integración social de la población; 30.0%, están de acuerdo y 10.8%, están en desacuerdo que la Intervención física: contribuye a la integración social de la población

### Análisis:

Los resultados de trabajo de campo sobre las Variables relación de la gestión pública y la calidad de obras de pistas y veredas, en la dimensión impacto en la calidad de vida, podemos ver que en mayoría que son 59.2% (71) pobladores están totalmente de acuerdo que el Desarrollo personal: logros académicos; competencia personal, cognitiva, social y práctica.



Fuente: Tabla N° 19

Elaboración: Propia

**Tabla N° 20:** Distribución de pobladores del AA HH Eleane Karp según opinión si en la Autodeterminación se considera la autonomía, control personal, independencia, metas y valores personales, deseos, expectativas y preferencias

En la Autodeterminación se considera la autonomía, control personal, independencia, metas y valores personales, deseos, expectativas y preferencias	Frecuencia fi	Porcentaje %
Totalmente de acuerdo	71	59.2%
De acuerdo	37	30.8%
En desacuerdo	12	10.0%
Totalmente en desacuerdo	0.0	0.0%
<b>Total</b>	<b>120</b>	<b>100</b>

Fuente: Base de datos SPSS

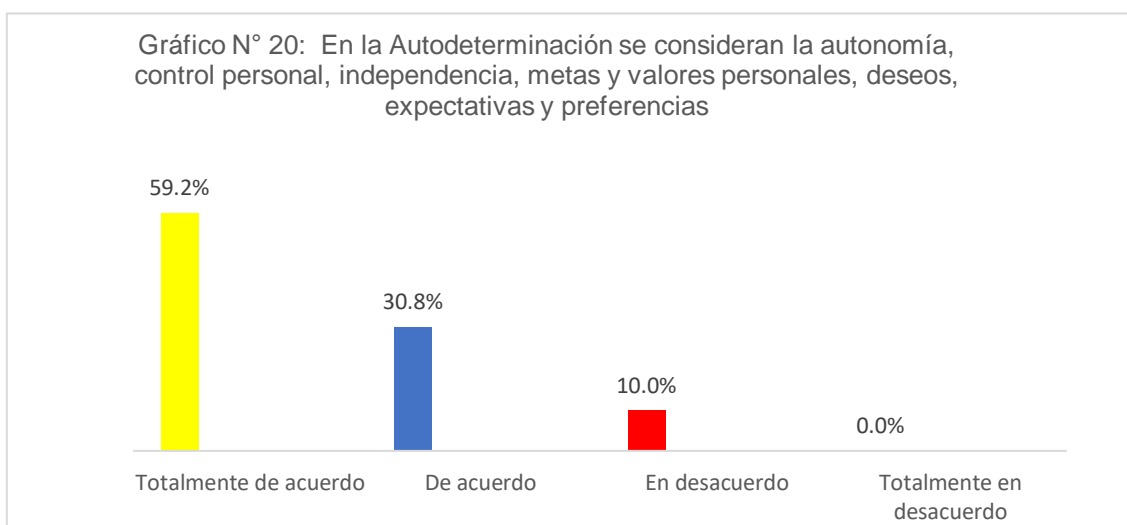
Elaboración: Propia

### Interpretación

De los 120 moradores en estudio, 59.2%, están totalmente de acuerdo de que en la Autodeterminación se considera la autonomía, control personal, independencia, metas y valores personales, deseos, expectativas y preferencias; 30.8%, están de acuerdo y 10.0%, están en desacuerdo

### Análisis:

Los resultados de trabajo de campo sobre las Variables relación de la gestión pública y la calidad de obras de pistas y veredas, en la dimensión impacto en la calidad de vida, podemos ver que en mayoría que son 71 pobladores están totalmente de acuerdo que la Autodeterminación: autonomía, control personal, independencia, metas y valores personales, deseos, expectativas y preferencias



Fuente: Tabla N° 20

Elaboración: Propia

**Tabla N° 21:** Distribución de pobladores del AA HH Eleane Karp según opinión si en el Bienestar material se considera el estatus económico, estatus laboral, tipo de vivienda y propiedad

En el Bienestar material se considera el estatus económico, estatus laboral, tipo de vivienda y propiedad	Frecuencia fi	Porcentaje %
Totalmente de acuerdo	80	66.7%
De acuerdo	29	24.2%
En desacuerdo	11	9.1%
Totalmente en desacuerdo	0.0	0.0%
<b>Total</b>	<b>120</b>	<b>100</b>

Fuente: Base de datos SPSS

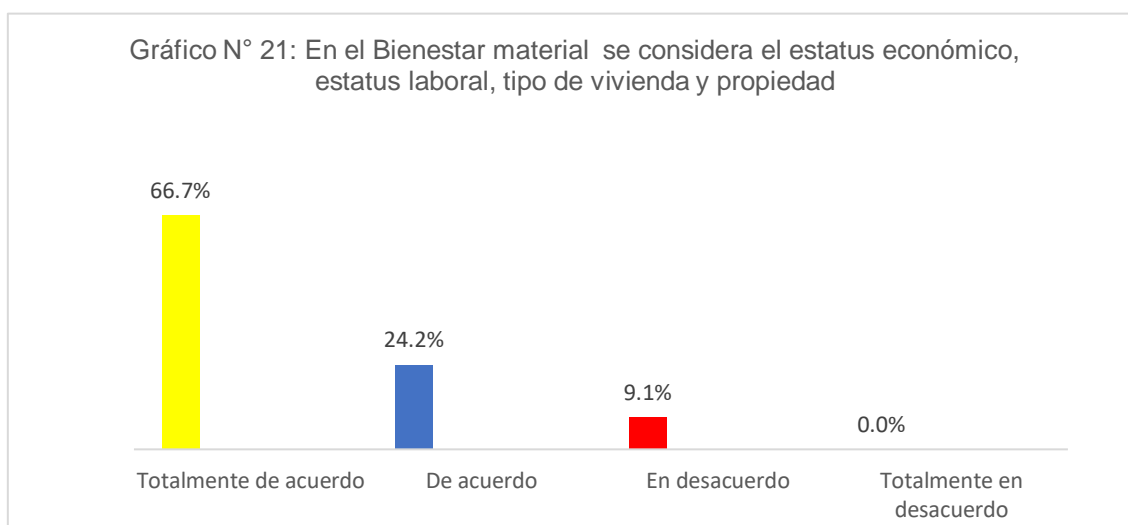
Elaboración: Propia

### Interpretación

De los 120 moradores en estudio, 66.7%, están totalmente de acuerdo que la Intervención física: contribuye a la integración social de la población; 24.2%, están de acuerdo y 9.1%, están en desacuerdo que la Intervención física: contribuye a la integración social de la población

### Análisis:

Los resultados de trabajo de campo sobre las Variables relación de la gestión pública y la calidad de obras de pistas y veredas, en la dimensión impacto en la calidad de vida, podemos ver que en mayoría que son 66.7%, (80) pobladores están totalmente de acuerdo que el Bienestar material: estatus económico, estatus laboral, tipo de vivienda y propiedad.



Fuente: Tabla N° 21

Elaboración: Propia

**Tabla N° 22:** Distribución de pobladores del AA HH Eleane Karp según opinión si en el desarrollo personal se consideran logros académicos; competencia personal, cognitiva, social y práctica

En el desarrollo personal se consideran logros académicos y competencia personal,	Frecuencia fi	Porcentaje %
Totalmente de acuerdo	79	65.8%
De acuerdo	31	25.9%
En desacuerdo	10	8.3%
Totalmente en desacuerdo	0.0	0.0%
Total	120	100.0

Fuente: Base de datos SPSS

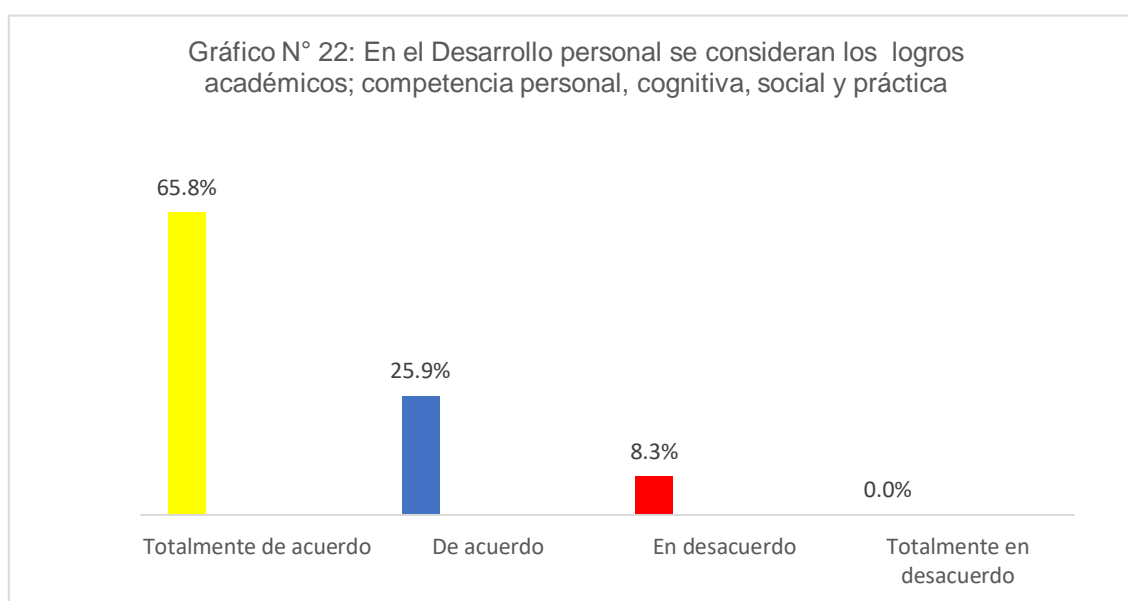
Elaboración: Propia

### Interpretación

De los 120 moradores en estudio, 65.8%, están totalmente de acuerdo de que en el desarrollo personal se consideran logros académicos y competencia personal,; 25.9%, están de acuerdo y 8.3%, están en desacuerdo

### Análisis:

Los resultados de trabajo de campo sobre las Variables relación de la gestión pública y la calidad de obras de pistas y veredas, en la dimensión impacto en la calidad de vida, podemos ver que en mayoría que son 65.8%,(79) pobladores están totalmente de acuerdo que en el Desarrollo personal se consideran los logros académicos; competencia personal, cognitiva, social y práctica.



Fuente: Tabla N° 22

Elaboración: Propia

## 4.2. Análisis inferenciales y contrastación de hipótesis

### Hipótesis

Existe correlación significativa entre la Gestión Pública y la calidad de obras de pistas y veredas según pobladores del AAHH Eliane Karp en el Distrito de San Juan Bautista - Iquitos 2021

### Prueba de hipótesis

1. Elaboración de las Hipótesis nula ( $H_0$ ) y alternativa ( $H_1$ )

$H_0$ : No existe relación significativa entre la Administración Pública y Calidad de Obras de pistas y veredas en el AA HH Eleane Karp. Iquitos. 2022

$H_1$ : Existe relación significativa entre la Administración Pública y Calidad de Obras de pistas y veredas en el AA HH Eleane Karp. Iquitos. 2022

2. Nivel de significación  $\alpha = 5\%$  ó  $0.05$

3. Estadístico de la Prueba

Se utilizará el coeficiente de Correlación de Pearson:  $r$

4. Regla de decisión

Si  $p \leq 0.05$  se rechaza la hipótesis nula y acepta la hipótesis alternativa

Si  $p > 0.05$  se acepta la hipótesis nula y rechaza la hipótesis alternativa

5. Decisión

Como en el paso 3 se encontró  $p = 0.000 < 0.05$ , se debe aceptar la hipótesis alternativa, es decir

$H_1$ : Existe relación significativa entre la Administración Pública y Calidad de Obras de pistas y veredas en el AA HH Eleane Karp. Iquitos. 2022

**RELACIÓN PERFECTA:** Establece el grado de relación significativa entre la administración pública y la incidencia en la calidad de obras de pistas y veredas.

**RELACIÓN NULA:** Establece la correlación no significativa y baja correlación; mientras que la **PRUEBA**, establece la correlación significativa, alto grado de correlación. Existe ( $r = 1$ ) correlación perfecta y ( $r = 0$ ) no existe correlación

entre las variables estudiados. Como consecuencia del trabajo de campo se obtuvo los siguientes resultados:

Para contrastar la hipótesis general en base a la prueba de hipótesis recurriremos a la técnica de ÍNDICE DE CORRELACIÓN, propuesta por el Dr. Córdova, docente de la Universidad de Lima, la misma que se administra de la siguiente manera:

Relación de la variable <i>gestión pública</i> con la variable <i>calidad de las obras de pistas y veredas</i> , en el marco de la relación de las dimensiones <i>gestión del nivel de planeamiento y el impacto social</i>								
Indicadores								
	1	2	3	4	5	6	7	Promedio
<b>TD</b>	60	65	66	69	71	78	77	69.4
<b>A</b>	40	43	38	35	34	33	32	36.4
<b>D</b>	20	12	16	16	15	9	11	14.1
<b>TD</b>	0	0	0	0	0	0	0	0.0
								119.9

Relación de la variable <i>gestión pública</i> con la variable <i>calidad de las obras de pistas y veredas</i> , en el marco de la relación de las dimensiones <i>gestión de recursos humanos y el impacto ambiental</i>										
Indicadores										
	8	9	10	11	12	13	14	15	16	TOTAL
<b>TD</b>	75	76	70	73	78	69	72	79	78	74.4
<b>A</b>	34	32	40	33	29	38	36	29	30	33.4
<b>D</b>	11	12	10	14	13	13	12	12	12	12.1
<b>TD</b>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0
										119.9

PROMEDIO DE LA PRIMERA Y SEGUNDA DIMENSIÓN	INTERVALO	
Relación de la variable <i>gestión pública</i> con la variable <i>calidad de las obras de pistas y veredas</i> , en el marco de la relación de las dimensiones <i>gestión del nivel de planeamiento con el impacto social</i>	119.57	0,46
Relación de la variable <i>gestión pública</i> con la variable <i>calidad de las obras de pistas y veredas</i> , en el marco de la relación de las dimensiones <i>gestión de recursos humanos con el impacto ambiental</i>	121.9	

Relación de la variable <i>gestión pública</i> con la variable <i>calidad de las obras de pistas y veredas</i> , en el marco de la relación de las dimensiones <i>gestión de la cultura organizacional</i> y el <i>impacto de la calidad de vida</i>							
Indicadores							
	17	18	19	20	21	22	Promedio
<b>TD</b>	69	77	71	71	80	79	74.50
<b>A</b>	41	31	36	37	29	31	34.17
<b>D</b>	10	12	13	12	11	10	11.33
<b>TD</b>	0	0	0	0	0	0	0.00
							<b>120.00</b>

PROMEDIO DE LA SEGUNDA Y TERCERA DIMENSIÓN	INTERVALO	
Relación de la variable <i>gestión pública</i> con la variable <i>calidad de las obras de pistas y veredas</i> , en el marco de la relación de las dimensiones <i>gestión del nivel de planeamiento</i> con el <i>impacto ambiental</i>	119.17	<b>0,72</b>
relación de la variable <i>gestión pública</i> con la variable <i>calidad de las obras de pistas y veredas</i> , en el marco de la relación de las dimensiones <i>gestión de la cultura organizaciones</i> con el <i>impacto en la mejora de la calidad de vida</i> .	<b>121.19</b>	

Para establecer el grado de correlación recurrimos a la técnica de **ÍNDICE DE CORRELACIÓN**, que arroja los siguientes resultados:

**PRIMERO:**

Se tiene la relación de la variable *gestión pública* con la variable *calidad de las obras de pistas y veredas*, considerando sus respectivas dimensiones.

En consecuencia, tenemos como resultado el siguiente intervalo:

Del promedio de la relación de la primera dimensión: *gestión del nivel de planeamiento - impacto social* con la segunda dimensión: *gestión de recursos humanos - impacto ambiental*. Se obtuvo el INTERVALO DE 0,46.

**SEGUNDO:**

Del promedio de la relación de la segunda dimensión: *gestión de recursos humanos – gestión ambiental* con la tercera dimensión: *gestión de la cultura organizacional - impacto en la mejora de la calidad de vida*. Se obtuvo el INTERVALO DE 0,72.

### TERCERO:

Se tiene la Escala del índice de correlación

ÍNDICE DE CORRELACIÓN	INTERPRETACIÓN
$0,00 < r < 0,20$	Existe correlación no significativa + ó -
$0,20 \leq r < 0,40$	Existe correlación baja + ó -
<b><math>0,40 \leq r &lt; 0,80</math></b>	<b>Existe significativa correlación + ó -</b>
<b><math>0,70 \leq r &lt; 1,00</math></b>	<b>Existe alto grado de correlación + ó -</b>
$r = 1$	Existe correlación perfecta + ó -
$r = 0$	No existe correlación

Fuente: Isaac Córdova Baldeón.

### CUARTO:

Análisis e interpretación:

El índice de correlación muestra que el valor de  $r = 0.46$  y  $r = 0.72$ , se ubican en el intervalo  $0,40 \leq r < 0.80$  y su interpretación señala que existe una significativa correlación entre la Gestión Pública con la calidad de obras de pistas y veredas, según percepción de los pobladores AAHH Eleane Karp. Iquitos. 2022

#### Hipótesis específicas

Existe efecto significativo entre la Gestión Pública y la calidad de obras de pistas y veredas, considerando el impacto social, según pobladores del AAHH Eliane Karp en el Distrito de San Juan Bautista - Iquitos 2021.

Existe efecto significativo entre la Gestión Pública y la calidad de obras de pistas y veredas, considerando el impacto ambiental, según pobladores del AAHH Eliane Karp en el Distrito de San Juan Bautista - Iquitos 2021.

Existe efecto significativo entre la Gestión Pública y la calidad de obras de pistas y veredas, considerando el impacto de la calidad de vida, según pobladores del AAHH Eliane Karp en el Distrito de San Juan Bautista - Iquitos 2021.

**QUINTO:**

En consecuencia, tenemos:

Se estableció que existe una relación significativa de la Gestión Pública con la calidad de obras de pistas y veredas.

Se evidenció que existe una relación significativa entre la gestión del buen nivel de planeamiento con el impacto social.

Se acreditó que existe una relación significativa entre la correcta y adecuada gestión de los recursos humanos con el impacto ambiental positivo

Se afirmó que existe una relación significativa entre la gestión de la cultura organizacional con la mejora de la calidad de vida, según percepción de los pobladores del AAHH Eleane Karp. Iquitos. 2022

## CAPÍTULO V

### DISCUSIÓN, CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

#### 5.1 Discusión de resultados

Altaba, E. (2009). Tesis titulada: La nueva gestión pública y la gestión por competencias en ingeniería. Universidad Rovira i Virgili, Colombia. Conclusiones: Todos los cambios en la Administración Pública, como los cambios en la gestión de las empresas, se concretan en lo que se ha denominado empresa neoliberal.

El objetivo que preside este nuevo estilo de gestión es desembarazarse de cualquier obstáculo que pueda perjudicar la rentabilidad, para ello desplaza la incertidumbre organizacional y del mercado a otros ámbitos –los trabajadores, las pequeñas empresas, el Estado-, y lleva con ello al extremo un problema de la organización capitalista del trabajo: la tendencia a disociar eficacia económica y justicia social. Este modelo de empresa neoliberal o modelo financiero de empresa, constituye el contexto en que hay que situar la gestión por competencias. Un contexto en que la preponderancia de la empresa – el capital- es fundamental, y constituye un dispositivo de disciplina miento con el que operan las empresas denominadas innovadoras.

Llamadas así en tanto que se rigen por la regulación autónoma, descentralizada e individual, y no por la regulación, centralizada jerárquicamente<sup>453</sup>.

Por ejemplo, para las empresas innovadoras la gestión por competencias es un imperativo irrenunciable [130] para las nuevas estrategias de disciplina miento y control de la fuerza de trabajo, y es que, “¿cuál es, a fin de cuentas, el poder propio del capital? El de imponer, modelar y modificar a discreción las formas y procedimientos a través de los cuales capta la actividad humana. Altaba en sus conclusiones realizada tiene coincidencia con las conclusiones que se arribó, producto del trabajo realizado, así lo indican las siguientes

conclusiones: Se estableció que existe una relación significativa de la Gestión Pública con la calidad de obras de pistas y veredas. Se evidenció que existe una relación significativa entre la gestión del buen nivel de planeamiento con el efectivo impacto social.

Se acreditó que existe una relación significativa entre la correcta y adecuada gestión de los recursos humanos con el impacto ambiental positivo. Se afirmó que existe una relación significativa entre la gestión de la cultura organizacional con la mejora de la calidad de vida, según percepción de los pobladores del AAHH Eliane Karp en el Distrito de San Juan Bautista - Iquitos 2021.

## 5.2 Conclusiones

- a) Se determinó que existe una correlación significativa entre la gestión pública y la calidad de obras de pistas y veredas según percepción de los pobladores AAHH Eliane Karp en el Distrito de San Juan Bautista - Iquitos 2021 del AAHH Eliane Karp en el Distrito de San Juan Bautista - Iquitos 2021.
- b) De acuerdo a los resultados de trabajo de campo, plasmados en los cuadros estadísticos del N° 01 al N° 07 se estableció que existe una significativa correlación entre la gestión pública y la calidad de obras de pistas y veredas, considerando el impacto social, según percepción de los pobladores del AAHH Eliane Karp en el Distrito de San Juan Bautista - Iquitos 2021.
- c) De acuerdo a los resultados de trabajo de campo, plasmados en los cuadros estadísticos del N°08 al N°16 se logró determinar que existe una significativa correlación entre la gestión pública y la calidad de obras de pistas y veredas, considerando el impacto ambiental, según percepción de los pobladores del AAHH Eliane Karp en el Distrito de San Juan Bautista - Iquitos 2021.
- d) De acuerdo a los resultados de trabajo de campo, plasmados en los cuadros estadísticos del N° 17 al N°22 se logró evidenciar que existe una significativa correlación entre la gestión pública y la calidad de obras de pistas y veredas, considerando el impacto de cultura organizacional, según percepción de los pobladores del AAHH Eliane Karp en el Distrito de San Juan Bautista - Iquitos 2021.

### **5.3 Recomendaciones o sugerencias**

Las recomendaciones están dirigidas a entidades públicas y privadas, profesionales de la construcción y otros que están directa o directamente relacionados con la construcción del sector urbano, urbano marginal y rural.

- a) Es sugiere organizar programas de sensibilización como estrategia básica, donde la población, pueda tener conocimiento de las gestiones que organiza el municipio con respecto a las obras de pistas y veredas.
- b) Se recomienda mitigar los riesgos, aprovechando oportunidades para minimizar impactos negativos y potenciar aquellos positivos, mejorando las relaciones con los pobladores, realizando seguimiento a la gestión pública de la calidad de obras de pistas y veredas.
- c) Se recomienda establecer normas para despertar la conciencia ambiental desarrollando capacitaciones para educar a la población a que pueda mantener actitudes responsables que causen menos impactos negativos en el medio ambiente, dentro de la gestión pública y calidad de obras de pistas y veredas.
- d) Se sugiere desarrollar un lugar positivo donde se puede incorporar procesos de participación y encuentro un lugar donde los pobladores disfruten habitar y trabajar, donde se puedan conectar de manera positiva

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

ALONSO, L.E. (2013). Trabajo y posmodernidad: el empleo débil. Madrid: Fundamentos. ALONSO, L. E. (2014).

La sociedad del trabajo: debates actuales. Materiales inestables para lanzar la discusión. Buenos Aires: Editorial Brujas. ALONSO, L.E. (2010): Prácticas económicas y economía de las prácticas. Crítica del postmodernismo liberal.

Madrid: Libros de La Catarata. ALONSO, J.A. y GARCIMARTÍN, C. (2016). Acción colectiva y desarrollo. El papel de las instituciones. Madrid: Editorial Complutense. ÁLVAREZ, A. (ed.) (2011). La medición de la eficiencia y la productividad. Madrid: Pirámide.

ARELLANO, D. (1995). Gestión pública en Estados Unidos: crisis y estado del arte. México: Gestión y Política Pública. ARENILLA, M. (2017). Planificación y políticas públicas. Evaluación y calidad en las organizaciones públicas. Madrid: Ministerio de Administraciones Públicas.

ARGYRIS, C, y SCHÖN, D. (2000). Cultura organizacional. México: ARIZA, J.A. et al. (2004): Dirección y administración integrada de personas. Fundamentos, procesos y técnicas en práctica. Madrid: McGraw-Hill. BALL, S. (2012). La gestión como moral. Un análisis ludista. Madrid: Morata.

BANCO MUNDIAL (2016). El Estado en un Mundo en Transformación. Informe sobre el Desarrollo Mundial 1997. Washington DC., Banco Mundial. BANCO MUNDIAL (1997a): Informe sobre el papel del Estado en un mundo en cambio. Washington DC., Banco Mundial.

BRUNET, I. y VIDAL, A. (2014). Empresa y recursos organizativos. Madrid: Pirámide.

BRUNET, I. y VIDAL. A. (2018): El gobierno del factor humano. Madrid: Delta Ediciones. CAMISÓN, C. et al. (2007): Gestión de la calidad. Conceptos, enfoques, modelos y sistemas. Madrid: Pearson/Prentice Hall. ALTABA, E. (2010). La nueva gestión pública y la gestión por competencias. España: Nircea. [140]

CAMISÓN, C. et al. (2013). ¿Hacia dónde se dirige la función de calidad?: la visión de expertos en un estudio Delphi. Revista Europea de Dirección y Economía de la Empresa. Vol. 18, nº. 2, págs. 13-38.

CANALES, J.M. (2011). Gobernabilidad y gestión pública. LIMA, G. (2014). La Nueva Gestión Pública. Madrid: Prentice Hall.

CANSINO, J.M. (2011). La eficiencia del sector público: métodos de evaluación y organismos responsables. El caso de España. Madrid: Instituto de Estudios Fiscales.

DEBAIG, M. y HUETE, L.M. (2012): Conceptos y métodos de la calidad total. Barcelona: IESE. DEMING, W.E. (1989): Calidad, productividad y competitividad. La salida de la crisis. Madrid: Díaz de Santos.

DÍEZ DE CASTRO, J. y REDONDO, C. (2012).

Administración de empresas. Dirigir en la sociedad del conocimiento. Madrid: Ediciones Pirámide. DRUCKER, P.T. (1975): La gerencia, tareas, responsabilidades y prácticas. Buenos Aires: El Ateneo. EROSSA, V. (1993). Proyecto de inversión en ingeniería, su impacto social. México: Limusa.

ESPINA, A. (2012). Modernización y Estado del Bienestar en España. Madrid: Fundación Carolina/Siglo XXI. FERNÁNDEZ, J. (2015): Gestión por competencias. Un modelo estratégico para la dirección de recursos humanos. Madrid: Prentice Hall. GALVE, C. y ORTEGA, R. (2004). Panorámica crítica sobre la dirección de recursos humanos y su influencia en la performance de la organización. Chile: Cuadernos Aragoneses de Economía.

GARCÍA, S. (2011). Los recursos humanos en una organización multicultural. Colombia: Boletín de Estudios Económicos, vol. LVI, nº. 174.

HARMON, M.M. y MAYER, R.T. (2015). Teoría de la organización para la Administración Pública. México: Fondo de Cultura Económica.

ISHIKAWA, K. (1985). Guía de control de la calidad. Nueva York: UNIPUB.

ISHIKAWA, K. (1986): ¿Qué es el control total de calidad? La modalidad

japonesa.

Bogotá:

Norma.

LAUFER, R. y BURLAUD, A. (2014). Dirección pública: gestión y legitimidad. Madrid: INAP.

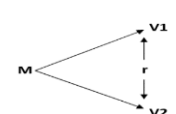
MARTÍN, A. (2009). Calidad Total y eficacia directiva en la Administración y en la Empresa, en Ministerio para las Administraciones Públicas: Calidad Total en los Servicios Públicos y en la Empresa. Madrid: MAP.

ORDÓÑEZ, P. (2004). Gestión de Recursos humanos y Gestión del Conocimiento. La alineación estratégica como clave para la competitividad empresarial. México: Estudios Financieros.

ORMOND, D. (2017): Nueva Gerencia Pública: ¿qué tomar y qué dejar. Madrid: Crítica. SUMANTH, D. (1990). Ingeniería y administración de la calidad de vida. México: Mc Graw-Hill.

ANEXOS

ANEXO 01. Matriz de consistencia

PROBLEMA PRINCIPAL:	OBJETIVOS GENERAL:	HIPÓTESIS GENERAL:	Variables	Dimensiones	Metodología
¿Qué grado de relación existe entre la gestión pública y la calidad de obras de pistas y veredas según pobladores del AAHH Eliane Karp en el distrito de san juan bautista - Iquitos 2021?	Determinar el grado de relación entre la Gestión Pública y la calidad de obras de pistas y veredas según pobladores del AAHH Eliane Karp en el distrito de san juan bautista - Iquitos 2021.	Existe una correlación significativa entre la Gestión Pública y la calidad de obras de pistas y veredas según pobladores del AAHH Eliane Karp en el distrito de san juan bautista - Iquitos 2021.	Gestión pública	Gestión del nivel de planeamiento Gestión de recursos humanos Gestión de la cultura organizacional	<p><b>Tipo de investigación</b> La investigación será de tipo CORRELACIONAL, porque se buscó el índice de relación entre la Gestión pública y la calidad de las obras de pistas y veredas.</p> <p><b>Diseño de investigación</b> El Diseño correlacional, porque recogimos la información de forma directa para conocer las características de la de gestión pública y su incidencia en la calidad de obras de pistas y veredas en el AAHH Eliane Karp en el distrito de san juan bautista – Iquitos. Donde:</p>  <p>M: Muestra V1: Gestión Publica.</p>
<p><b>ESPECIFICAS:</b> ¿Qué grado de relación existe entre la gestión pública y la calidad de obras de pistas y veredas, considerando el impacto social, según pobladores del AAHH Eliane Karp en el distrito de san juan bautista - Iquitos 2021?</p> <p>¿ Qué grado de relación existe entre la gestión pública y la calidad de</p>	<p><b>ESPECIFICAS:</b> Establecer el grado de relación entre la Gestión Pública y la calidad de obras de pistas y veredas, considerando el impacto social, según pobladores del AAHH Eliane Karp en el distrito de san juan bautista - Iquitos 2021.</p> <p>Determinar el grado de relación entre</p>	<p><b>ESPECIFICAS</b> Existe un efecto significativo entre la Gestión Pública y la calidad de obras de pistas y veredas, considerando el impacto social, según pobladores del AAHH Eliane Karp en el distrito de san juan bautista - Iquitos 2021.</p> <p>Existe un efecto</p>	Calidad de las obras de pistas y veredas	Impacto Social Impacto Ambiental Impacto En La Calidad De Vida Vivienda	

<p>obras de pistas y veredas, considerando el impacto ambiental, según pobladores del AAHH Eliane Karp en el distrito de san juan bautista - Iquitos 2021? ¿ Que grado de relación existe entre la gestión pública y la calidad de obras de pistas y veredas, considerando el impacto de la calidad de vida, según pobladores del AAHH Eliane Karp en el distrito de san juan bautista - Iquitos 2021?</p>	<p>la Gestión Pública y la calidad de obras de pistas y veredas, considerando el impacto ambiental, según pobladores del AAHH Eliane Karp en el distrito de san juan bautista - Iquitos 2021. Evidenciar el grado de relación entre la Gestión Pública y la calidad de obras de pistas y veredas, considerando el impacto de la calidad de vida, según pobladores del AAHH Eliane Karp en el distrito de san juan bautista - Iquitos 2021.</p>	<p>significativo entre la Gestión Pública y la calidad de obras de pistas y veredas, considerando el impacto ambiental, según pobladores del AAHH Eliane Karp en el distrito de san juan bautista - Iquitos 2021. Existe un efecto significativo entre la Gestión Pública y la calidad de obras de pistas y veredas, considerando el impacto de la calidad de vida, según pobladores del AAHH Eliane Karp en el distrito de san juan bautista - Iquitos 2021.</p>			<p>V2: calidad de obras de pistas y veredas según pobladores del AAHH Eliane Karp en el distrito de san juan bautista- Iquitos 2021 r : Índice de correlación</p> <p><b>Población</b> Estará conformada por toda la población beneficiaria de el AAHH Eliane Karp en el distrito de san juan bautista , provincia de maynas, durante el año 2021 que hacen un total de 1261 habitantes</p> <p><b>Muestra</b> La muestra la conformó 120 habitantes del AAHH Eliane Karp en el distrito de san juan bautista, provincia de Maynas; durante el año 2021 del Departamento de Loreto. La selección de la muestra será no aleatoria intencionada.</p> <p><b>Técnicas de Recolección de Datos</b> La técnica que se empleará en la</p>
--	--	---	--	--	--

					<p>recolección de datos será la encuesta porque se observará el hecho en forma indirecta.</p> <p><b>Instrumentos de Recolección de Datos</b></p> <p>El instrumento que se empleará en la recolección de datos será el cuestionario el que será sometido a prueba de validez y confiabilidad antes de su aplicación.</p>
--	--	--	--	--	---

ANEXO 02

INSTRUMENTOS PARA LA RECOLECCIÓN DE DATOS

**V1. VARIABLE GESTIÓN PÚBLICA**

- a. Estimado poblador, señale su grado de acuerdo o desacuerdo respecto a las variables gestión pública y calidad de obras de pistas y veredas en el AAHH Eliane Karp en el Distrito de San Juan Bautista. Región Loreto.
- b. Marque con una X según su percepción las siguientes alternativas.

1	2	3	4
Totalmente o muy en desacuerdo	En desacuerdo	De acuerdo	Muy o totalmente de acuerdo

<b>A. GESTIÓN PÚBLICA</b>	1	2	3	4
<b>GESTIÓN DEL NIVEL DE PLANEAMIENTO</b>				
1. Permite el acceso a parques infantiles o parques, libres de uso público destinados a la recreación pasiva o activa con predominancia de áreas verdes naturales				
2. Facilita en acceso a plazas o plazuelas de uso público, circulación de personas o actividades cívicas.				
3. Permite el tránsito peatonal que conecten 2 nodos				
<b>GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS</b>				
<b>1. La ejecución:</b> de redes viales produce compactación y erosión del terreno y afectación a la vegetación por ancho excesivo de las trochas.				
<b>2. Cuando</b> se realizan obras viales en zonas urbanas, no siempre se crean condiciones para mantener la circulación necesaria del agua, lo cual provoca afectaciones al ecosistema.				
<b>3.</b> La recolección, traslado y disposición final de materiales y residuales originan, afectaciones por contaminación del aire por polvo y gases, creación de vertederos de escombros que generalmente son ubicados incorrectamente, convirtiéndose en basureros y focos potenciales de contaminación.				
<b>4. En un entorno</b> urbanizado se producen afectaciones al entorno por cierre de vías, tupición de las redes de drenajes existente por manipulación y almacenamiento incorrecto de materiales y además por la emisión de ruido y polvo.				
<b>GESTIÓN DE LA CULTURA ORGANIZACIONAL</b>				
1. Integración y participación en la comunidad, roles comunitarios, apoyos sociales.				
2. estatus económico, estatus laboral, tipo de vivienda y propiedad.				
3. autonomía, control personal, independencia, metas y valores personales, deseos, expectativas y preferencias				
4. Competencia personal, cognitiva, social y práctica				

## V2. VARIABLE CALIDAD DE LAS OBRAS DE PISTAS Y VEREDAS,

<b>A: IMPACTO SOCIAL</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>
La construcción de pistas y veredas.....				
<b>1.</b> Contribuyen a la integración social de la AAHH.				
<b>2.</b> Fortalece las capacidades de la organización vecinal para la gestión, cuidado y mantenimiento de las pistas y veredas.				
<b>3.</b> Fortalece las capacidades de la población para el cuidado y mantenimiento de las pistas y veredas.				
<b>4.</b> Facilita el acceso a espacios recreacionales que dan a los vecinos la oportunidad de practicar diversas disciplinas deportivas.				
<b>5.</b> Permite el acceso a parques infantiles o parques, libres de uso público destinados a la recreación pasiva o activa con predominancia de áreas verdes naturales.				
<b>6.</b> Facilita el acceso a plazas o plazuelas de uso público, circulación de personas o actividades cívicas.				
<b>7.</b> Permite el tránsito peatonal que conecta otras calles y avenidas.				
<b>B. IMPACTO AMBIENTAL</b>				
<b>1.</b> Degrada el suelo por compactación causado por el movimiento de tierra en el desbroce de grandes explanadas y de trincheras para viales..				
<b>2.</b> Degrada el suelo por compactación causado por el uso tecnológico inapropiado y empleo de equipos pesados para estos fines.				
<b>3.</b> Afecta la flora y la fauna del sitio.				
<b>4.</b> Produce impactos económicos negativos por la falta de control de los recursos en la obra.				
<b>5.</b> Alteraciones del drenaje natural, afectaciones a la capa vegetal a la vegetación existente causada por los desbroces, explanaciones y movimiento de tierra que en gran mayoría de las obras resulta excesivos.				
<b>6.</b> La ejecución de redes viales produce compactación y erosión del terreno y afectación a la vegetación por ancho excesivo de las trochas.				
<b>7.</b> La ejecución de redes viales produce compactación y erosión del terreno y afectación a la vegetación por ancho excesivo de las trochas.				
<b>8.</b> Cuando se realizan obras viales en zonas urbanas, no siempre se crean condiciones para mantener la circulación necesaria del agua, lo cual provoca afectaciones al ecosistema.				
<b>9.</b> La recolección, traslado y disposición final de materiales y residuales originan, afectaciones por contaminación del aire por polvo y gases, creación de vertederos de escombros que generalmente son ubicados incorrectamente, convirtiéndose en basureros y focos potenciales de contaminación				
<b>10.</b> En un entorno urbanizado se producen afectaciones al entorno por cierre de vías, taponamiento de las redes de drenajes existente por manipulación y almacenamiento incorrecto de materiales y además por la emisión de ruido y polvo.				

<b>C. IMPACTO EN LA MEJORA DE LA CALIDAD DE VIDA</b>				
1. Mejora el estatus económico, estatus laboral, tipo de vivienda y de propiedad.				
2. Permite logros académicos; competencia personal, cognitiva, social y práctica de los pobladores en edad escolar y estudios superiores.				
3. Facilita el desarrollo de la autonomía, control personal, independencia, metas y valores personales, deseos, expectativas y preferencias.				
4. Permite tener acceso a centros de salud que promueve la ausencia de enfermedad, síntomas producidos por la enfermedad.				
5. Permite tener una percepción de un buen estado cognitivo y afectivo como el miedo, la ansiedad, la incomunicación, la pérdida de autoestima, la incertidumbre del futuro.				
6. Permite tener una percepción positiva de las relaciones interpersonales y los roles sociales en la vida como la necesidad de apoyo familiar y social y desempeño laboral de los pobladores del AAHH.				

### Anexo 03: VALIDACIÓN POR JUECES O EXPERTOS

#### Hoja de instrucciones para la evaluación

Categoría	Calificación	INDICADOR
<b>RELEVANCIA</b> El ítem es esencial o importante, es decir, debe ser incluido	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión
	2. Bajo nivel	El ítem tiene una alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide este
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido
<b>COHERENCIA</b> El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que están midiendo	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión
	2. Bajo nivel	El ítem tiene una relación tangencial con la dimensión
	3. Moderado nivel	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que está midiendo
	4. Alto nivel	El ítem tiene relación lógica con la dimensión
<b>SUFICIENCIA</b> Los ítems que pertenecen a una misma dimensión bastan para obtener la medición de esta.	1. No cumple con el criterio	Los ítems no son suficientes para medir la dimensión
	2. Bajo nivel	Los ítems miden algún aspecto de la dimensión, pero no corresponden con la dimensión total
	3. Moderado nivel	Se deben incrementar algunos ítems para poder evaluar la dimensión completamente
	4. Alto nivel	Los ítems son suficientes
<b>CLARIDAD</b> El ítem se comprende fácilmente, es decir, sus sintácticas y semánticas son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro
	2. Bajo nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras que utilizan de acuerdo a su significado o por la ordenación de los mismos
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica en algunos términos de ítem
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada

## Validación del Instrumento

Nombre del experto: \_\_\_\_\_ Especialidad: \_\_\_\_\_

*“calificar con 1,2,3 ó 4 cada ítem respecto a los criterios de relevancia, coherencia, suficiencia y claridad”*

<i>Dimensión</i>	ÍTEM	Relevancia	Coherencia	Suficiencia	Claridad

¿Hay alguna dimensión o ítem que no fue evaluada? SI ( ) NO ( ) En caso de Sí, ¿Qué dimensión o ítem falta?

**DECISIÓN DEL EXPERTO:**

El instrumento debe ser aplicado: SI ( ) NO ( )

\_\_\_\_\_  
**Firma y sello del experto**