FACULTAD DE EDUCACIÓN Y HUMANIDADES
PROGRAMA ACADÉMICO DE EDUCACIÓN

TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

"DESEMPEÑO DOCENTE"

PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE BACHILLER EN EDUCACIÓN

AUTOR (es) : **VILLARREAL PANDURO, Silvia Janeth**

ASESOR (es) : **Lic. Edgar Reátegui Noriega, Mgr.**

San Juan Bautista – Maynas - Loreto - 2018

Universidad Científica del Perú - UCP
Registrado en el Asiento Nº A00010 de la Partida Nº 11000318, Personas Jurídicas de Iquitos, Superintendencia de los Registros Públicos - SUNARP

FACULTAD DE EDUCACIÓN Y HUMANIDADES

PROGRAMA ACADÉMICO DE EDUCACIÓN

ACTA DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

Con Resolución Decanal N° 152 – FEH – U.C.P - 2019 del 09 de mayo de 2019, la FACULTAD DE EDUCACIÓN Y HUMANIDADES DE LA UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL PERÚ - UCP designa como Jurado Evaluador y Dictaminador del Trabajo de Investigación a los Señores:

Dra. Delia Perea Torres.....**Presidente**

Dra. Claudet Cadillo López.....**Miembro**

Lic. Cecilia Ríos Pérez, Mg..... **Miembro**

En San Juan Bautista siendo las 18:00 horas del día jueves viernes 24 de mayo de 2019, en las instalaciones de la UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL PERÚ - UCP, se constituyó el Jurado para escuchar la sustentación y defensa del Trabajo de Investigación Titulado: **" Desempeño Docente"**

Presentado por el o (los) Egresados:

VILLARREAL PANDURO, SILVIA JANETH

Asesores:

Lic. Reátegui Noriega, Edgar, Mgr.

Como requisito para optar el Grado Académico de **BACHILLER EN EDUCACIÓN.**

Luego de escuchar la Sustentación y formuladas las preguntas las que fueron: absueltas satisfactoriamente

El jurado después de la deliberación en privado llegó a las siguientes conclusiones:

1. La Sustentación es: aprobado por unanimidad
2. Observaciones: ninguna

En fe de lo cual los miembros del jurado firman el acta.

Dra. Delia Perea Torres
Presidente

Dra. Claudet Cadillo López
Miembro

Lic. Cecilia Ríos Pérez,Mgr.
Miembro

CALIFICACIÓN: Aprobado (a): Por Mayoría

TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

DESEMPEÑO DOCENTE

GRADUANDO : VILLARREAL PANDURO, Silvia Janeth

SECCIÓN : BACHILLER

MENCIÓN : EDUCACIÓN

MIEMBROS DEL JURADO

Dra. DELIA PEREA TORRES
PRESIDENTE

Dra. CLAUDET CADILLO LÓPEZ
MIEMBRO

Lic. CECILIA RIOS PÉREZ, Mgr
MIEMBRO

Lic. EDGAR REÁTEGUI NORIEGA, Mgr.
ASESOR

Fecha: 24 de mayo del 2019.
San Juan Bautista – Maynas - Loreto

DEDICATORIA

A Mi Esposo.
A mis hijas con Cariño.
A la Universidad Científica del Perú
como motivo de formación Profesional.

Silvia

AGRADECIMIENTO

Expreso mi gratitud y agradecimiento a la Universidad Científica del Perú por la oportunidad de haberme permitido ampliar y profundizar mis convicciones profesionales.

La Autora

ÍNDICE

	Pág.
Página de Aprobación	ii
Dedicatoria	iv
Índice	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
Introducción	ix
Capítulo I: Desempeño Docente	
1.1. Concepto de Desempeño Docente	01
1.2. Importancia del Desempeño Docente	
1.3. Factores del Desempeño Docente	
1.4. Evaluación del Desempeño Docente	
1.5. Fines de la evaluación del Desempeño Docente	
1.6. Funciones de la evaluación del Desempeño Docente	
1.7. Dimensiones del Desempeño Docente	
1.7.1. Estrategias Metodológicas	
1.7.2. Planificación de la Enseñanza	
1.7.3. Uso de los Materiales Didácticos	03
Conclusiones	16
Recomendaciones	17
Referencias Bibliográficas	18
Anexos	53

DESEMPEÑO DOCENTE

AUTOR (as) : VILLARREAL PANDURO, Silvia Janeth

RESUMEN

El desempeño docente como agente fundamental del cambio a partir de la didáctica que se emplea en el proceso de enseñar a las nuevas generaciones, cuyos estudiantes deben poseer las capacidades y competencias adecuadas que son fundamentales para el éxito del estudiante. Es importante que las instituciones educativas cuenten con docentes que tengan un buen desempeño y de esa manera se obtendrán resultados satisfactorios en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

La importancia del desempeño docente como principio primordial de la calidad del sistema educativo y factor esencial de la educación. Para comprobar el desempeño que cumple el docente se requiere de instrumentos confiables de evaluación que permitan promover la mejora de su práctica pedagógica, una mejor calidad de los aprendizajes de los estudiantes y como consecuencia se obtendrá el logro de una educación de calidad. (DÍAZ, 2010)

El trabajo de Investigación se centra en conocer sobre el Desempeño Docente. Es importante en lo teórico porque los resultados se podrán incorporarse al conocimiento teórico científico y ayudara a otras investigaciones. En lo metodológico porque orienta la forma de operacionalizar la variable en estudio, el que permitirá la elaboración del instrumento de recolección de datos. En lo práctico porque los resultados permitirán la resolución de problemas relacionado al desempeño docente y en lo social porque los beneficiarios de la investigación será la comunidad educativa que con ayuda de las conclusiones y recomendaciones les servirá para actuar de manera adecuada frente a los problemas que se presente en las instituciones educativas.

PALABRAS CLAVE: Desempeño Docente.

TEACHING PERFORMANCE

AUTOR (as) : VILLARREAL PANDURO, Silvia Janeth

ABSTRACT

Teaching performance as a fundamental agent of change from the didactic used in the process of teaching new generations, whose students must possess the appropriate skills and competencies that are fundamental to student success. It is important that educational institutions have teachers who perform well and in this way satisfactory results will be obtained in the teaching-learning process.

The importance of teacher performance as a primary principle of the quality of the education system and an essential factor in education. In order to verify the performance of the teacher, reliable evaluation instruments are required to promote the improvement of their pedagogical practice, a better quality of the students' learning and as a consequence, the achievement of a quality education will be obtained. (DÍAZ, 2010)

The research work focuses on learning about Teaching Performance. It is important in theory because the results can be incorporated into scientific theoretical knowledge and help other investigations. In the methodological because it guides the way to operationalize the variable under study, which will allow the development of the data collection instrument. In practical terms because the results will allow the resolution of problems related to the teaching performance and socially because the beneficiaries of the research will be the educational community that with the help of the conclusions and recommendations will help them to act in an appropriate way in front of the problems that are present in educational institutions.

KEY WORDS: Teaching performance.

INTRODUCCIÓN

Para poder conseguir un logro en su desempeño se necesita de docentes que tengan talento, búsqueda de logro, estrategias didácticas, medios y materiales educativos, sin importar la naturaleza de la actividad, si es desarrollada con ética y pasión, el triunfo es seguro, la idea siempre es gozar lo que hace, hacer de cada actividad cotidiana una experiencia maravillosa, llena de retos. Al laborar con dedicación, placer y entusiasmo el aburrimiento es inviable, esto evita hacer las cosas por obligación; la educación de hoy y del mañana exigen a docentes capacitados con nuevas estrategias metodológicas que incentivan a los estudiantes y busquen mejorar el rendimiento académico de los estudiantes.

Es necesario que entendamos el concepto del *desempeño docente que es el cumplimiento de funciones de manera adecuada y correcta estando asociados, al propio docente, al estudiante y al entorno donde se desenvuelve. Así mismo, existe otros campos donde se desenvuelve el docente ya sea en el contexto socio-cultural, el entorno institucional, el ambiente de aula y sobre el propio docente, mediante una acción reflexiva*. (VÁSQUEZ, 2009)

El Trabajo de Investigación **"DESEMPEÑO DOCENTE"**, es de mucha importancia en todas las instituciones, sean estas públicas o privadas; fundamentalmente en las Instituciones Educativas. En ese sentido nos planteamos como objetivos:

Objetivos General

Evaluar el Desempeño Docente a partir de sus dimensiones básicas.

Objetivos Específicos

- ✓ Identificar las Estrategias Metodológicas de los docentes.
- ✓ Identificar la Planificación de la Enseñanza de los docentes.
- ✓ Identificar el uso de los Materiales Didácticos en los docentes

El trabajo de investigación abordada 1 capítulo, a decir:

Capítulo I: "Desempeño Docente", sobre el análisis de 7 puntos fundamentales: Concepto, Importancia, Factores, Evaluación, Fines, Funciones y Dimensiones.

Además, Planteo las respectivas conclusiones y recomendaciones, adjuntando la respectiva referencia bibliográfica.

En cuanto dificultades, que, por cierto, siempre existen, pero también referimos la bibliografía que es actualizada y el tiempo que nos dedicamos para superar cualquier tipo de obstáculos para concluir el presente trabajo de investigación con fines de obtener el Grado Académico de Bachiller en Educación.

Nuestro agradecimiento a la Universidad Científica del Perú por ser una noble institución que nos brindó la oportunidad de ampliar y profundizar mis conocimientos, y así desenvolverme en el futuro como eficiente y eficaz profesional de la Educación.

La Autora

.

Capítulo I:

Desempeño Docente

1.1. Concepto de Desempeño Docente

(GUZMÁN, 2015) indica que: "*el desempeño docente representa la experticia y dominio de los conocimientos y competencias que el docente pone en juego para resolver situaciones hipotéticas de la práctica educativa, fundamentadas en situaciones reales y contextualizadas*" (p.25).

(DE LA CRUZ, 2008) indica que: "*Es la labor que califica la calidad profesional con la que se espera que haga el profesor de educación, mide variadas cualidades como pueden ser: Hombre, mujer, conductas, puntualidad, comportamiento, disposición, disciplina, compromiso institucional, desarrollo pedagógico, innovación*" (p. 78)

(FERNÁNDEZ, 2008) indica que: "*Son indicadores establecidos por la institución de educación que contribuye a la realización de las actividades definidas para alcanzar las metas establecidas; es el conjunto de actividades que realiza el docente para cumplir los procesos de enseñanza hacia los estudiantes*".

1.2. Importancia del Desempeño Docente

El desempeño docente como principio primordial de calidad del sistema educativo y factor esencial de la calidad de la educación. Para comprobar el desempeño docente se requiere de instrumentos confiables de evaluación que permitan promover la mejora de su práctica pedagógica, una mejor calidad de los aprendizajes de los estudiantes y como consecuencia el logro de la calidad de la educación. (DÍAZ, 2010)

Toda actividad humana, sea cual fuere su dimensión requiere ser evaluada su desempeño, más aún si es la del que hacer educativo. Pero se debe apuntar no solo a conocer si se está cumpliendo, sino más bien a un conocer "si se está cumpliendo con calidad". Por ende, evidenciar el desempeño docente conlleva a optimizar las alternativas que se tiene, desde la consideración axiológica de lo deseable y lo valioso. (TIHUAÑA LUJE, 2013)

1.3.Factores del Desempeño Docente

Los factores de desempeño docente en las aulas de clase son los siguientes:

- *Didáctica. Para el logro de los objetivos de una asignatura específica a cargo de un docente, este debe manejar procedimientos, principios y técnicas que permitan una comunicación verbal y no verbal y empleando medios y materiales didácticos.*
- *Personalidad. Rasgos de personalidad del docente en íntima relación con valores, comportamiento ético, personal y profesional.*
- *Motivación. Es un proceso en donde se fomenta el interés de los estudiantes con el propósito de sensibilizar, crear interés y concentración en los objetivos y contenidos de la clase.*
- *Orientación. Apoyo que brinda el docente con la finalidad de mejorar resultados en el proceso de enseñanza – aprendizaje.*
- *Habilidad para la enseñanza. Capacidades del docente que permite lograr el aprendizaje de los estudiantes a través de la orientación y facilitación sencilla, clara, coherente, sistemática de los contenidos de una asignatura en el aula de clase y, como tal, lograr calidad en los resultados en el estudiante*. (FLORES DAORTA , Karen Vanessa; POLO CHURRANGO , Jenny Elizabeth; TORRES AGUILAR, Carlos Alfredo;, 2018)

1.4. Evaluación del Desempeño Docente

Un resultado de la evaluación del desempeño es identificar las necesidades de capacitación, evaluar los efectos del plan de desarrollo, tomar decisiones sobre el personal en cuanto a transferencias o promociones, ofrecer retroalimentación a los empleados sobre las acciones que han realizado. (ROBBINS, S; JUDGE, T, 2009).

(VALDÉZ, 2000) nos dice que: "*Recoge datos confiables para el mejoramiento en los procesos educativos, enfocándose hacia la capacidad pedagógica, la emocionalidad, la responsabilidad en el desempeño de sus funciones laborales, relaciones interpersonales y resultados de su labor educativa*".

La evaluación del desempeño docente es una actividad de valoración que involucra a diversos agentes, a variados sujetos, sobre diversos aspectos de las conductas manifiestas, mediante diferentes instrumentos, con el propósito de optimizar los procesos educativos, lo que conlleva al logro de mejores resultados en el aprendizaje de los alumnos. En un diseño de evaluación cualitativa del desempeño docente, la autoevaluación confiere al docente ser

el agente principal para diagnosticar, valorar, estimar y evaluar de manera crítico-reflexiva su propio desempeño con el fin de mejorar su ser y quehacer docente. (NIETO, 1996)

Los instrumentos utilizados para la evaluación de desempeño docentes son acordes al proyecto educativo institucional, a las competencias y cultura organizacional de cada institución, estos son revisados por profesionales de diferentes áreas para llegar a un consenso general y luego se utiliza para su respectiva aplicación, en la mayoría de instituciones de educación. La evaluación de desempeño orienta la actividad educativa y determina el comportamiento de los docentes de la institución no solamente por los resultados que da sino porque establece lo deseable, lo valioso y lo que debe ser. (TORRES, F; CASTILLO, L;, 2011).

1.5. Fines de la evaluación del Desempeño del Docente

- *Mejoramiento de la escuela y de la enseñanza en el aula. El docente ayuda al progreso educativo significativo para mejora de la persona, una preferencia por evaluaciones formativas en vez de sumativas, y un fuerte vínculo con las actividades de desarrollo profesional.*
- *Responsabilidad y desarrollo profesionales. La enseñanza como profesión con sus propios estándares, ética e incentivos intrínsecos para la persona consagrada.* (CHACÓN LÓPEZ, 2009)

1.6. Funciones de la evaluación del Desempeño Docente

- ***Función de diagnóstico.*** *Debe caracterizar el desempeño del maestro en un lapso de tiempo, debe ser elaborado en síntesis de sus principales aciertos y desaciertos, para utilidad del director, el jefe de área y para él mismo, para la derivación de acciones de capacitación y superación que coadyuven a la eliminación de sus imperfecciones.*
- ***Función instructiva.*** *Los docentes se involucran en dicho proceso, se instruyen, aprenden del mismo, adoptan una nueva experiencia de aprendizaje laboral.*
- ***Función educativa.*** *El docente conoce la manera en la que es percibido en su trabajo por colegas, padres, alumnos y directivos de la institución, puede trazarse una estrategia para eliminar las insuficiencias a él señaladas.*

- ***Función desarrolladora***. *Es el proceso donde el docente es capaz de autoevaluar de manera crítica su desempeño sin temor a equivocaciones, por lo contrario, aprende de ellos y conduce de manera óptima su trabajo, sabe e interpreta mejor todo lo que ignora y necesita saber; se desata, a partir de sus insatisfacciones consigo mismo, una incontenible necesidad de autoperfeccionamiento.* (VALDÉS VELOZ, 2004)

1.7. Dimensiones del Desempeño Docente

1.7.1. Estrategias Metodológicas

Son las formas de mejorar los procesos de enseñanza-aprendizaje mediante estrategias que ayuden a los estudiantes a comprender mejor la lección que se les da en clases. Las estrategias van a ayudar a potenciar y mejorar los procesos de aprendizaje será un medio que contribuirá al desarrollo de la inteligencia, la afectividad, la conciencia y las competencias para actuar socialmente. (NISHET, 1987) Es importante que los docentes conozcan diversas estrategias metodológicas para obtener buenos resultados en el rendimiento académico de los estudiantes.

1.7.2. Planificación de la Enseñanza

El modo de organización de la clase responde al esquema clásico: inicio, desarrollo y cierre; o también puede seguir los pasos de una secuencia didáctica. Al realizar una buena planificación permite:

- *Evitar la improvisación*
- *Garantizar el uso racional del tiempo.*
- *Coordinar la participación de todos los involucrados.* (COOLS, 2004)

1.7.3. Uso de los Materiales Didácticos

El material educativo es un medio que sirve para estimular el proceso educativo, permitiendo adquirir al niño informaciones, experiencias, desarrollar actitudes y adoptar normas de conductas de acuerdo a competencias que se quieren lograr. Como medio auxiliar de la acción educativa fortalece la enseñanza aprendizaje, pero jamás sustituye la labor docente. (SOVERO, 2005) Los materiales educativos deben estar en función de los propósitos que desean alcanzar, además, todo material educativo debe tener una estructura lógica, pedagógica, sólida, consistente, motivadora y eficaz.

Los docentes deben aprender a usar los diferentes materiales didácticos que existen para poder hacerles fácil llegar a los estudiantes y utilizarlos en cada una de sus clases. *Hay que entender que un material no tiene valor en sí mismo, sino en la medida en que se adecúen a*

los objetivos, contenidos y actividades que estamos planteando. Tenemos diferentes materiales y algunos de ellos son los Materiales impresos: libros, de texto, de lectura, etc. Materiales de áreas: juegos, aros, etc. Materiales de trabajo: cuadernos de trabajo, carpetas, etc. Materiales del docente: leyes, disposiciones oficiales, resoluciones, PEI, PCC, guías didácticas, bibliografías, ejemplificaciones de programaciones unidades didácticas, etc. Los materiales didácticos: *Facilidad de uso, uso individual o colectivo, proporcionar información, capacidad de motivación, etc.* (FERNÁNDEZ MONTERO, Daniel Martín; DÍAZ PAIMA, Rubí;, 2017) Es importante que los docentes se mantengan actualizados con nuevas estrategias y materiales didácticos que puedan emplear en cada clase y de esa manera los estudiantes comprenderán mejor las lecciones del docente.

CONCLUSIONES

1. Un buen desempeño docente ayudará a los estudiantes en su rendimiento académico ya que teniendo docentes comprometidos y capacitados con estrategias metodológicas se obtendrá una mejora en la educación y se podrá ofrecer una educación de calidad a los estudiantes y padres de familia.

2. Es necesario que en las instituciones educativas se cuente con docentes comprometidos en su labor educativa ya que es vital para el desarrollo individual y social de los estudiantes.

3. El Desempeño docente es el proceso de formación dentro del sistema educativo formal. Es necesario el análisis y la evaluación del docente desde la cotidianidad y de manera permanente, de un modo concreto y encarnado. Es necesario que el docente se encuentre capacitado con nuevas estrategias metodológicas que ayuden a la mejora en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

RECOMENDACIONES

1. A las autoridades de la Universidad Científica del Perú y particularmente a la Facultad de Educación y Humanidades (FEH) y de otras universidades públicas y privadas, que promuevan programas Regulares y No Regulares, fomentar cursos de capacitación sobre estrategias metodológicas que ayuden a mejorar el desempeño del docente en su enseñanza.

2. A las Docentes de la Universidad Científica del Perú y particularmente a la Facultad de Educación y Humanidades (FEH) y de otras universidades públicas y privadas, que promuevan programas Regulares y No Regulares, generar conocimientos sobre el desempeño docente

3. A las Estudiantes de la Universidad Científica del Perú y particularmente a la Facultad de Educación y Humanidades (FEH) y de otras universidades públicas y privadas, que promuevan programas Regulares y No Regulares, reconocer la importancia de contar con docentes que realizan un buen desempeño en todas las actividades que se le asigna

Referencias Bibliográficas

CHACÓN LÓPEZ, R. (2009). *Evaluación del desempeño docente y su relación en el rendimiento académico de los estudiantes del Área de Historia, Geografía y Economía de Educación Secundaria en el distrito Ate Vitarte, UGEL Nº 06.* Tesis, Lima. Obtenido de //www.monografias.com/trabajos88/evaluacion-del-desempeno-docente/evaluacion-del-desempeno-docente.shtml

COOLS, A. D. (2004). *La planificación de la enseñanza.* México, México: Universo S.A.

DE LA CRUZ, L. (2008). *El desempeño docente laboral.* Lima, Perú.

DÍAZ, F. (2010). *Modelo para autoevaluar la práctica docente dirigido a maestros de infantil y primaria.* Madrid, España: Wolters Kluwer.

FERNÁNDEZ MONTERO, Daniel Martín; DÍAZ PAIMA, Rubí;. (2017). *Clima Orgnizacional y Desempeño Docente.* Tesis, Universidad Cientifíca del Perú, Iquitos.

FERNÁNDEZ, J. (2008). *Desempeño docente y su relación con orientación a la meta, estrategias de aprendizaje y autoeficacia.* Universitas Psychologica., Lima.

FLORES DAORTA , Karen Vanessa; POLO CHURRANGO , Jenny Elizabeth; TORRES AGUILAR, Carlos Alfredo;. (2018). *Inteligencia Emocional y Desempeño Docente en las Instituciones Educativas FAP de Lima.* Tesis, Lima.

GUZMÁN, R. (2015). *Autorreflexión y evaluación de la práctica docente.* México: Universidad del Salvador.

NIETO, J. (1996). *La autoevaluación del profesor: cómo evaluar y mejorar su práctica docente.* España: Escuela Española.

NISHET, S. (1987). *Estrategias metodológicas.* Madrid, España: Anaya S.A.

ROBBINS, S; JUDGE, T. (2009). *Comportamiento Organizacional.* Mexico: Pearson Educación.

SOVERO, F. (2005). *Gestión Pedagógica* (Primera ed.). Perú: San Marcos.

TIHUAÑA LUJE, Á. M. (2013). *Desempeño Docente y su Influencia en el Rendimiento Académico de los Estudiantes del Centro de Educación Básica Dr. Luís Bguiguren de la Parroquia de Amaguaña Cantón Quito Provincia Pichincha.* Tesis, Universidad Técnica de Ambato, Ambato, Ecuador.

TORRES, F; CASTILLO, L;. (2011). Evaluación del desempeño docente en lo oficial y en lo privado: Cinco componentes desde la educación básica. *Revista de la maestría en educación de la vicerrectoría de Universidad abierta y a distancia.* , 115-126.

VALDÉS VELOZ, H. (2004). *El desempeño del maestro y su evaluación.* Cuba: Pueblo y Educación.

VALDÉZ, H. (2000). Evaluación del desempeño docente. *Encuentro Iberoamericano sobre Evaluación del Desempeño Docente.* Mexico.

VÁSQUEZ, W. M. (2009). *Evaluación del desempeño docente y el rendimiento académico de los estudiantes del nivel secundario en el área de matemática de la Instituciones educativas estatales del distrito de Carmen de la Legua Reynoso, en el año 2008.* Tesis, Universidad Nacional “Enrique Guzmán y Valle", Lima.