



FACULTAD DE NEGOCIOS

PROGRAMA ACADÉMICO DE EDUCACIÓN

TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL

**MANEJO DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y
COMUNICACIÓN (TIC) EN DOCENTES DEL NIVEL
SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA**

“ROSA AGUSTINA DONAYRE DE MOREY”,

IQUITOS - 2023

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
LICENCIADO EN EDUCACIÓN PARA EL TRABAJO, ESPECIALIDAD:
COMPUTACIÓN E INFORMÁTICA y LICENCIADA EN EDUCACIÓN
PRIMARIA**

Autor: RAÚL LLERENA ASPAJO

VERÓNICA JAZMIN VALLEJOS SAAVEDRA

**Asesor (es): Lic. CECILIA RÍOS PEREZ. Mgr.
Código ORCID: 0000-0002-9008-3190**

**San Juan Bautista – Maynas – Loreto
Perú
Marzo – 2024**

DEDICATORIA

A mi madre María Aspajo Pezo con todo mi amor, a
mis hijos, Rali, Antony y Kevin, mis tesoros,
a mis nietos Tadeo y Amara,
a mi hermano Denwer.
Raúl

AGRADECIMIENTO

Gratitud y agradecimiento a la Universidad Científica del Perú por la
oportunidad de permitirnos ampliar y profundizar nuestros conocimientos
profesionales

Los autores

ACTA DE SUSTENTACIÓN

Con Resolución Decanal N°716-2025-UCP-FAC.NEGOCIOS, del 30 de setiembre de 2025, se autorizó la sustentación para el día sábado 11 de octubre de 2025.

Siendo las 9.30. horas del día sábado 11 de octubre de 2025 se constituyó de modo presencial el jurado para escuchar la presentación y defensa del Trabajo de Suficiencia Profesional.

MANEJO DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN (TIC) EN DOCENTES DEL NIVEL SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA ROSA AGUSTINA DONAYRE DE MOREY, IQUITOS-2023

Presentado por los egresados: LLERENA ASPAJO RAUL

Licenciado en Educación para el Trabajo. Especialidad: Computación e Informática

VALLEJOS SAAVEDRA VERONICA JAZMIN
Licenciada en Educación Primaria

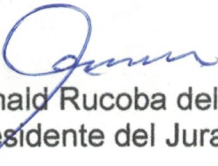
Asesora: Cecilia Ríos Pérez.

Luego de escuchar la sustentación y formuladas las preguntas, el Jurado pasó a la deliberación en privado, llegando a la siguiente conclusión:

La sustentación es: Aprobada por unanimidad

A las 10.20 horas culminó el acto público.

En fe de lo cual los miembros del Jurado firman el acta.


Lic. Luis Ronald Rucoba del Castillo, Dr.
Presidente del Jurado


Lic. Delia Perea Vda de Arévalo, Dra.
Miembro del Jurado


Lic. Ketty Alarcón Ramírez, Dra.
Miembro del Jurado

HOJA DE APROBACIÓN

PROGRAMA ACADÉMICO DE EDUCACIÓN

- BACHILLERES: LLERENA ASPAJO RAUL
VALLEJOS SAAVEDRA VERONICA JAZMIN

El Trabajo de Suficiencia Profesional sustentada en acto público el día 11 de octubre de 2025, a las 09.30am, en las instalaciones de la UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL PERÚ.



Lic. Luis Ronald Rucoba del Castillo, Dr
PRESIDENTE DE JURADO



Lic. Delia Perea Vda de Arévalo, Dra.
MIEMBRO DE JURADO



Lic. Ketty Alarcón Ramírez, Dra.
MIEMBRO DE JURADO



Lic. Cecilia Ríos Pérez, Dra.
ASESORA



“Año de la recuperación y consolidación de la económica peruana”

**CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN
DE LA UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL PERÚ – UCP**

El presidente del Comité de Ética e Integridad Científica

Hace constar que:

El Trabajo de Suficiencia Profesional titulado:

**“MANEJO DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN
(TIC) EN DOCENTES DEL NIVEL SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN
EDUCATIVA ROSA AGUSTINA DONAYRE DE MOREY,
IQUITOS - 2023”**

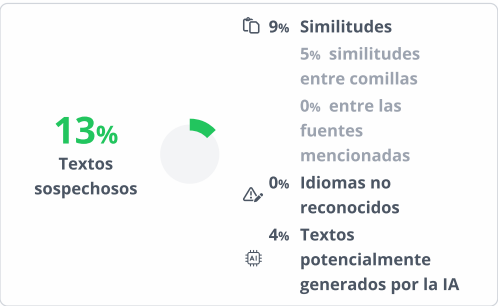
De los alumnos: **RAÚL LLERENA ASPAJO Y VERÓNICA JAZMIN VALLEJOS SAAVEDRA**, de la Facultad de Negocios, pasó satisfactoriamente la revisión por el Software Antiplagio, con un porcentaje de **13% de similitud**. Se expide la presente, a solicitud de la parte interesada para los fines que estime conveniente.

San Juan, 14 de agosto del 2025.

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Jorge L. Tapullima Flores', is written over a light blue circular stamp.

**Presidente del Comité de Ética e
Integridad Científica
Mgr. Arq. Jorge L. Tapullima Flores**

UCP_Educacion_2025_TSP_Raul_LLerena_Veronica_Vallejo_V1



Nombre del documento: UCP_Educacion_2025_TSP_Raul_LLerena_Veronica_Vallejo_V1.pdf ID del documento: 033e25fc5f26f2157a91748e61707cd1a66dab94 Tamaño del documento original: 1,28 MB	Depositante: Chris Angela Ramirez Flores Fecha de depósito: 8/8/2025 Tipo de carga: interface fecha de fin de análisis: 8/8/2025	Número de palabras: 6409 Número de caracteres: 42.294
--	---	--

Ubicación de las similitudes en el documento:



Fuentes de similitudes

Fuentes principales detectadas

Nº	Descripciones	Similitudes	Ubicaciones	Datos adicionales
1	repositorio.ucp.edu.pe http://repositorio.ucp.edu.pe/bitstream/UCP/560/1/TAPULLIMA-1-Trabajo-Estrategia.pdf 3 fuentes similares	3%		Palabras idénticas: 3% (201 palabras)
2	hdl.handle.net Influencia del consumo de sustancias psicotrópicas con el rendi... http://hdl.handle.net/20.500.14503/1319 3 fuentes similares	3%		Palabras idénticas: 3% (180 palabras)
3	repositorio.ucp.edu.pe Inteligencia Lingüística en estudiantes del 3º Grado Niv... http://repositorio.ucp.edu.pe/handle/UCP/2538 3 fuentes similares	2%		Palabras idénticas: 2% (109 palabras)
4	repositorio.ucp.edu.pe http://repositorio.ucp.edu.pe/bitstreams/0b37e96d-6073-466a-9b49-75db9ad07185/download 3 fuentes similares	2%		Palabras idénticas: 2% (93 palabras)
5	repositorio.unapiquitos.edu.pe https://repositorio.unapiquitos.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12737/6485/Marjorie_Tesis_... 1 fuente similar	< 1%		Palabras idénticas: < 1% (60 palabras)

Fuentes con similitudes fortuitas

Nº	Descripciones	Similitudes	Ubicaciones	Datos adicionales
1	repositorio.ucv.edu.pe https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/19200/Sánchez_GIP-Wong_VP....	< 1%		Palabras idénticas: < 1% (13 palabras)
2	repositorio.ucp.edu.pe Supervisión pedagógica en docentes de la institución e... http://repositorio.ucp.edu.pe/handle/UCP/569	< 1%		Palabras idénticas: < 1% (11 palabras)
3	www.scielo.org.bo http://www.scielo.org.bo/pdf/hrce/v8n32/a18-225-235.pdf	< 1%		Palabras idénticas: < 1% (10 palabras)
4	hdl.handle.net I Encontro Internacional TIC e Educação. Inovação Curricular co... http://hdl.handle.net/10451/59946	< 1%		Palabras idénticas: < 1% (10 palabras)
5	hdl.handle.net La formazione nelle competenze digitali degli studenti universita... https://hdl.handle.net/11441/175387	< 1%		Palabras idénticas: < 1% (10 palabras)

ÍNDICE

	Pág
Portada	
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Acta de Sustentación de Tesis	iv
Constancia de Originalidad de la Tesis	v
Índice de Contenido	vii
Índice de Cuadros o Tablas	x
Índice de Gráficos o Figuras	xi
Resumen. Palabras Clave	xii
Abstract. Key Words	xiii
Introducción	14
CAPÍTULO I: Marco Teórico	16
1.1. Antecedentes de Estudio	16
1.2. Bases Teóricas	18
1.2.1. Tecnologías de Información y Comunicación (TIC)	18
1.2.2. Dimensiones del Manejo de las TIC	18
1.2.2.1. Aprendiendo sobre las TIC	18
1.2.2.2. Aprendiendo con las TIC	18
1.2.2.3. Aprendiendo a través de las TIC	19
1.3. Definición de Términos Básicos	20
CAPÍTULO II: Planteamiento del Problema	21
2.1. Descripción del Problema	21
2.2. Formulación del Problema	22
2.2.1. Problema General	22
2.2.2. Problemas Específicos	22
2.3. Objetivos	23

2.3.1. Objetivo General	23
2.3.2. Objetivos Específicos	23
2.4. Justificación e Importancia de la Investigación	24
2.5. Hipótesis	25
2.5.1. Hipótesis General	25
2.5.2. Hipótesis Derivadas	25
2.6. Variables	26
2.6.1. Identificación de las Variables	26
2.6.2. Definición de las Variables	26
2.6.2.1. Definición Conceptual	26
2.6.2.2. Definición Operacional	26
2.6.3. Operacionalización de las Variables	27
CAPÍTULO III: Metodología	28
3.1. Nivel y Tipo y Diseño de Investigación	28
3.1.1. Nivel de Investigación	28
3.1.2. Tipo de Investigación	28
3.1.3. Diseño de Investigación	28
3.2. Población y Muestra	29
3.2.1. Población	29
3.2.2. Muestra	29
3.3. Técnica, Instrumentos y Procedimientos de Recolección de Datos	30
3.3.1. Técnica de Recolección de Datos	30
3.3.2. Instrumentos de Recolección de Datos	30
3.3.3. Procedimientos de Recolección de Datos	30
3.4. Procesamiento y Análisis de la Información	31
3.4.1. Procesamiento de la Información	31
3.4.2. Análisis de la Información	31
CAPÍTULO IV: Resultados	32
4.1.1. Manejo de Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) en Docentes del nivel Secundaria	32

CAPÍTULO V: Discusión. Conclusiones. Recomendaciones	40
5.1. Discusión	40
5.2. Conclusiones	42
5.3. Recomendaciones	42
Referencias Bibliográficas	44
Anexos	47
Anexo 01: Matriz de Consistencia	48
Anexo 02: Instrumento de Recolección de Datos	50
Anexo 03: Informe de Validez y Confiabilidad	56
Anexo 04: Solicitud de Inscripción y Aprobación del Trabajo de Suficiencia Profesional	58
Anexo 05: Carta de Aceptación de Asesoramiento del Trabajo de Suficiencia Profesional	59

ÍNDICE DE TABLAS

N°	TITULO	Pág.
01.	El Aprendizaje sobre las TICs en Docentes del nivel Secundaria	32
02.	En Aprendizaje con las TICs en Docentes del nivel Secundaria	34
03.	En Aprendizaje a través de las TICs en Docentes del nivel Secundaria	36
04.	El nivel de Manejo de Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) en Docentes del nivel Secundaria	38

ÍNDICE DE FIGURAS

N°	TITULO	Pág.
01.	El Aprendizaje sobre las TICs en Docentes del nivel Secundaria	32
02.	En Aprendizaje con las TICs en Docentes del nivel Secundaria	34
03.	En Aprendizaje a través de las TICs en Docentes del nivel Secundaria	36
04.	El nivel de Manejo de Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) en Docentes del nivel Secundaria	38

“MANEJO DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN (TIC) EN DOCENTES DEL NIVEL SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA ROSA AGUSTINA DONAYRE DE MOREY, IQUITOS – 2023”

**Autores: Raúl Llerena Aspajo
Verónica Jazmín Vallejo Saavedra**

RESUMEN

En este presente estudio se incluyó el objetivo de: “Determinar el nivel de Manejo de Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) en Docentes del nivel Secundaria de la I.E. “Rosa Agustina Donayre de Morey” del distrito de Iquitos durante el año 2023”.

El estudio usó un enfoque descriptivo. Además, el diseño general fue no experimental, y a su vez el diseño específico que se utilizó fue el transversal.

La población del estudio se conformó por 146 educadores del nivel secundaria. Se empleó un diseño muestral adaptado para poblaciones menores de 1500 habitantes para obtener la muestra, que incluyó a 47 docentes de secundaria de la I.E. “Rosa Agustina Donayre de Morey”, ubicada en el distrito de Iquitos, en el año 2023. Cabe destacar que la muestra fue no aleatoria intencionada.

Para recabar datos, se empleó la técnica de la encuesta, utilizando como instrumento un cuestionario previamente estructurado. Los resultados muestran que, de un promedio ($\bar{x}$) de 47 docentes (100%), 30 (65,0%) indicaron que “el nivel de dominio de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) entre los docentes de secundaria de la I. E. Rosa Agustina Donayre de Morey, en el distrito de Iquitos”, se clasificó como Medio (11-15 puntos), con un predominio de los indicadores de las dimensiones “Aprendiendo Sobre las TIC y Aprendiendo Con las TIC” (65%).

Palabras Claves: Tecnología de Información y Comunicación.

"MANAGEMENT OF INFORMATION AND COMMUNICATION TECHNOLOGIES (ICT) IN TEACHERS OF THE SECONDARY LEVEL OF THE EDUCATIONAL INSTITUTION ROSA AGUSTINA DONAYRE DE MOREY, IQUITOS - 2023 "

**Authors: Raúl Llerena Aspajo
Verónica Jazmín Vallejo Saavedra**

ABSTRACT

The objective of this study was to “determine the level of Information and Communication Technology (ICT) proficiency among secondary school teachers at the I.E. “Rosa Agustina Donayre de Morey” in the district of Iquitos during the year 2023”.

The study used a descriptive approach. Furthermore, the general design was not experimental, and the specific design used was cross-sectional.

The study population consisted of 146 secondary school teachers. A sample design adapted for populations under 1,500 inhabitants was used to obtain the sample, which included 47 secondary school teachers from the Rosa Agustina Donayre de Morey Educational Institution, located in the district of Iquitos, in the year 2023. It should be noted that the sample was not intentionally random.

To collect data, a survey technique was used, using a pre-structured questionnaire as an instrument. The results show that, from an average ($\bar{x}$) of 47 teachers (100%), 30 (65.0%) indicated that “the level of mastery of Information and Communication Technologies (ICT) among secondary school teachers at the I. E. Rosa Agustina Donayre de Morey, in the district of Iquitos”, was classified as Medium (11-15 points), with a predominance of the indicators of the dimensions “Learning About ICT and Learning With ICT” (65%).

Keywords: Information and Communication Technology

INTRODUCCIÓN

Con todo lo que va de consecuencias del coronavirus, en cuanto a la necesidad de trabajar de modo remoto a través del uso de las TIC, (Camacho Ramírez et al., 2018), indica que: El papel de estas tecnologías en la vida humana y el funcionamiento social es cada vez más significativo, ya que se emplean en una amplia gama de actividades. Esta creciente importancia ha sido especialmente evidente en los últimos años. Su aplicación continúa evolucionando y ampliándose en diversos sectores, como la educación, la robótica, la administración pública, el empleo y los mercados, el ejército y la salud, entre otros (p. 683).

El estudio “Nivel de Manejo de Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) en Docentes del nivel Secundaria de la I. E. Rosa Agustina Donayre de Morey del distrito de Iquitos durante el año 2023”, es de gran relevancia en cada entidad Educativa y cualquier otro centro laboral, ya que con lo que estamos propensos a contagiarnos y con la necesidad de permanecer en nuestros trabajos es necesario trabajar de modo virtual utilizando las TIC.

Este estudio se estructura en cinco capítulos, y son los siguientes:

CAPÍTULO I: Marco Teórico

Presenta los conceptos clave, antecedentes relevantes (nacionales e internacionales), marco legal y teórico relacionado con el Presupuesto por Resultados (PpR) y la calidad del gasto. Incluye hipótesis y variables del estudio.

CAPÍTULO II: Planteamiento del Problema

Describe la realidad problemática, formula el problema general y específicos, justifica la investigación, y define objetivos, delimitaciones y limitaciones del estudio.

CAPÍTULO III: Metodología

Expone el tipo de investigación, diseño, población y muestra, técnicas de recolección de datos, instrumentos y métodos de análisis estadístico.

CAPÍTULO IV: Resultados

Presenta los datos obtenidos, análisis estadístico y contraste de hipótesis mediante gráficos, tablas y descripciones.

CAPÍTULO V: Discusión, Conclusiones y Recomendaciones

Examina los hallazgos vinculados con otros estudios, resume las conclusiones según los objetivos e hipótesis, y ofrece recomendaciones prácticas.

Referencias Bibliográficas y Anexos

Incluye la bibliografía usada y los anexos (instrumentos, cuadros, documentos relevantes).

Los Autores

CAPÍTULO I: Marco Teórico

1.1. Antecedentes de Estudio

Internacional

Conforme con hallazgos de Mercedes Estrada y Bennasar García (2021), se puede concluir que: “Si bien existe una comprensión generalizada y ambigua de las TIC y su aplicabilidad en los procedimientos educativos contemporáneos, existe una falta de comprensión sobre su uso adecuado. Esto supone una desventaja significativa” (p. 9).

Según González Vidal (2020), se concluyó que el uso regular de dispositivos digitales promueve alteraciones en los hábitos y rutinas de los educandos, estableciendo así un método novedoso de acceso a la información (p. 360).

Avendaño et al. (2021) concluyeron que existe una creencia generalizada sobre el importante valor pedagógico del empleo de las TIC en la educación durante períodos de crisis. Esta perspectiva sustenta diversos procesos asociados con la enseñanza y aprendizaje en la educación en la modalidad remota y a distancia.

Nacional

Cordero Nazario (2019) llegó a la conclusión de que “las TIC son instrumentos esenciales para el desarrollo y procesamiento de la información” (p. 28).

Según Morán Giraldez (2019), se concluyó que los profesores de educación inicial de entidades nacionales del distrito de Huancavelica poseen un conocimiento limitado de las TIC, con un nivel medio de conocimiento del 70 %. Esto se demuestra por su familiaridad con la definición de TIC y ciertos componentes teóricos de la informática, incluyendo las distintas partes de un ordenador, los dispositivos externos y los navegadores web, entre otros temas (p. 73).

Según Vega Bernal (2017), se concluyó que “la utilización de las TIC, manifestada a través de ayudas y recursos tecnológicos didácticos, tiene un impacto significativo en la enseñanza y el aprendizaje, representando el 86,9%” (p. 116).

Ámbito Local

Marapara Vásquez y Yalta Huayunga (2014) concluyeron lo siguiente: Existe una asociación entre los factores de recursos asequibles, actitudes y creencias, habilidades y conocimientos, y la incorporación de medios audiovisuales como apoyo didáctico en la enseñanza y el aprendizaje del inglés como idioma extranjero, al igual que la capacidad de Listening en profesores de educación básica regular en Iquitos 2014.

1.2. Bases Teóricas

1.2.1. Tecnologías de Información y Comunicación (TIC). La UNESCO (2018) destaca: El costo del enlace de datos necesario para acceder a un libro gratuito en un dispositivo móvil puede ser de tan solo 2 o 3 centavos, por otro lado, el precio de un libro específico suele ser de 10 dólares estadounidenses. Esto indica que leer en teléfonos móviles puede representar una oportunidad entre 300 y 500 veces más ventajosa que leer libros físicos.

1.2.2. Dimensiones del Manejo de las TIC. Como señala Touriñán (2007), citado por Sierra Llorente et al. (2018), se destaca que las tecnologías de las TIC permiten desmitificar la propia tecnología. Los hallazgos del estudio ilustran la relevancia y la necesidad de avances tecnológicos para mejorar los procedimientos educativos en entidades de alta calidad.

1.2.2.1. Aprendiendo sobre las TIC. Como señalan Duart Montoliu y Rapáraz Abaitua (2011), “cuando se integran adecuadamente en entornos educativos, las TIC posibilitan la activación de procedimientos comunicativos que fomentan la comprensión colaborativa” (p. 3). En esa misma línea. (Flores Tena, 2019), cita a Esteve (2009) resaltando que: “Las herramientas digitales se caracterizan principalmente por su carácter participativo en el desarrollo de enseñanza y aprendizaje, tanto por el docente, así como por el alumno”.

1.2.2.2. Aprendiendo con las TIC. En conformidad con Pelgrum y Law (2003), citados por Hernández et al. (2009), el uso de internet y de recursos multimedia representa una innovación en cuanto a los medios empleados para enseñar y aprender; sin embargo, no transforma sustancialmente las estrategias pedagógicas. Más bien, contribuye al fortalecimiento de las competencias en TIC (p. 5). De igual manera, Suasnabas-Pacheco et al. (2017) destacan que la computadora puede ser una ventana a la sociedad en el aula, donde los alumnos pueden acceder a información y contenido relevante para su educación. Se enfatiza el deseo de que los docentes actúen como tutores, apoyando el desarrollo del aprendizaje para que los alumnos

logren un aprendizaje beneficioso, permitiéndoles utilizar la información a la que acceden de manera cómoda y conveniente (p. 733).

1.2.2.3. Aprendiendo a través de las TIC. Según Gómez Mercado y Oyola Mayoral (2016), la inclusión de la tecnología en entornos educativos crea nuevos entornos pedagógicos que mejoran los métodos de enseñanza empleados por los educadores de ciencias (p. 19). En la misma línea, Severin y Caribe (2014) subrayan la necesidad de innovaciones educativas a efectos del impulsar el desarrollo de prácticas de aprendizaje innovadoras mediante la integración de nuevas metodologías, recursos y estrategias educativos que apoyen la progresión de planes de aprendizaje individualizados (pp. 11, 12).

1.3. Definición de Términos Básicos

Aprendizaje. Una alteración permanente de la capacidad de actuar de una manera específica, resultante de la práctica o de diversas experiencias (Schunk, 1997).

Aprendizaje sobre las TIC. Supone la capacidad de abordar retos, crear programas informáticos básicos o construir robots (Martí, 2013).

Aprendizaje con las TIC. Las TIC en la educación sirve como herramientas para el compromiso intelectual, facilitando la creación y difusión de investigaciones y conocimientos (Martí, 2013).

Aprendizaje a través de las TIC: Implica comprender el complejo y novedoso panorama pedagógico creado por las TIC. Este ámbito se caracteriza por su complejidad inherente y el desafío que plantea el rápido ritmo del avance y la evolución tecnológica. (Cózar-Gutiérrez et al., 2016, p. 107).

Docente. Profesional preparado en una especialidad dedicado a la instrucción. (ASALE & RAE, s. f.)

Educación Secundaria. Es el último grado de instrucción de la EBR en el Perú.

Institución Educativa. Espacio físico debidamente preparado para facilitar el proceso educativo entre educativos y estudiantes.

Tecnologías de Información y Comunicación (TIC). Referidos a los instrumentos tecnológicos digitales que Simplifican la comunicación y la difusión de información. (Grande et al., 2016)

CAPÍTULO II: Planteamiento del Problema

2.1. Descripción del Problema

Las TIC constituyen una herramienta esencial a fin del progreso de la enseñanza y el aprendizaje en cada nivel y modalidad educativa del Perú. En este contexto, CIBERESPACIO PROFESIONAL (2020) subraya que “las TIC abarcan recursos teóricos y conceptuales, así como soportes y canales que facilitan la resolución, acumulación, resumen, recuperación y presentación de información en diversos formatos”. La aplicación de las TIC representa una distinción significativa en la sociedad y, en última instancia, conlleva una transformación en la educación, las relaciones interpersonales y los métodos mediante los cuales generamos y difundimos el conocimiento.

Con el devenir del tiempo todas las organizaciones necesitan de la tecnología para desarrollarse, no puede haber trabajo académico sin tecnología ni recepción de información académica por parte de estudiantes sin el apoyo de la tecnología, por lo que se requiere de actualizaciones constantes en los docentes y estudiantes para afrontar estas innovaciones tecnológicas, preocupación que es necesario atender en el centro educativo. “Rosa Agustina Donayre de Morey” donde cada docente tiene que aprender y enseñen sus materias a partir de las TICs que de no ser posible correremos el riesgo de atrasarnos en TICs, por lo que se efectúa el estudio: “Manejo de Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) en Docentes del nivel Secundaria de la Institución Educativa “Rosa Agustina Donayre de Morey” del distrito de Iquitos durante el año 2023”, en consecuencia, nos planteamos las siguientes interrogantes:

2.2. Formulación del Problema

2.2.1. Problema General

¿Cuál es el nivel de Manejo de Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) en Docentes del nivel Secundaria de la Institución Educativa “Rosa Agustina Donayre de Morey” del distrito de Iquitos durante el año 2023?

2.2.2. Problemas Específicos

¿Cuál es el nivel de Manejo de aprendiendo sobre Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) en Docentes del nivel Secundaria de la Institución Educativa “Rosa Agustina Donayre de Morey” del distrito de Iquitos durante el año 2023?

¿Cuál es el nivel de Manejo de aprendiendo con Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) en Docentes del nivel Secundaria de la Institución Educativa “Rosa Agustina Donayre de Morey” del distrito de Iquitos durante el año 2023?

¿Cuál es el nivel de Manejo de aprendiendo a través de Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) en Docentes del nivel Secundaria de la Institución Educativa “Rosa Agustina Donayre de Morey” del distrito de Iquitos durante el año 2023?

2.3.Objetivos

2.3.1. Objetivo General

Determinar el nivel de Manejo de Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) en Docentes del nivel Secundaria de la Institución Educativa “Rosa Agustina Donayre de Morey” del distrito de Iquitos durante el año 2023.

2.3.2. Objetivos Específicos

Analizar el nivel de Manejo de aprendiendo sobre Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) en Docentes del nivel Secundaria de la Institución Educativa “Rosa Agustina Donayre de Morey” del distrito de Iquitos durante el año 2023.

Analizar el nivel de Manejo de aprendiendo con Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) en Docentes del nivel Secundaria de la Institución Educativa “Rosa Agustina Donayre de Morey” del distrito de Iquitos durante el año 2023.

Analizar el nivel de Manejo de aprendiendo a través de Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) en Docentes del nivel Secundaria de la Institución Educativa “Rosa Agustina Donayre de Morey” del distrito de Iquitos durante el año 2023.

2.4. Justificación e Importancia de la Investigación

Resulta imperativo optimizar los procesos vitales relacionados con la tecnología, especialmente en el ámbito educativo, donde tanto docentes como estudiantes están llamados a fortalecer sus prácticas mediante el uso eficiente de las TIC, y hoy más que nunca porque su trabajo asíncrono debe hacerse por medios tecnológicos. Es por ello, desde hace algún tiempo se ha comenzado concediendo a los colegios con computadoras, acceso a Internet y software didáctico.

No obstante, los docentes del centro educativo “Rosa Agustina Donayre de Morey” enfrentan desafíos específicos en el manejo de las TIC, incluso ante la ausencia de datos concretos sobre su utilización por parte del profesorado de secundaria. En este contexto, Cruz Pérez et al. (2018) afirman: “Las TIC optiman la eficacia del proceso educativo, posibilitando la colaboración y la intervención de las personas para el desarrollo colectivo de conocimiento y fuentes de investigación de calidad” (p. 8).

Los resultados del estudio facilitarán la creación de iniciativas enfocadas en fortalecer el conocimiento y optimizar la calidad de recursos de investigación. En cuanto a las asignaturas de TIC para profesores de secundaria del centro educativo “Rosa Agustina Donayre de Morey”, estos profesionales también tendrán la capacidad de liderar proyectos educativos que utilicen las TIC y fomentar la participación activa de los educandos.

La importancia del estudio se evidencia en las siguientes áreas:

En lo teórico: proporcionará a los investigadores y académicos, información organizada sobre la gestión de las TIC.

En lo metodológico: este enfoque brindará información valiosa acerca del diseño de estudio aplicable a dichos estudios.

En lo práctico: Esto contribuirá a una toma de decisiones fundamentada respecto a la inclusión de las TIC en el progreso del procedimiento enseñanza-aprendizaje.

En lo social: los principales favorecidos de este trabajo serán los directores, gerentes, docentes y alumnos del centro educativo. “Rosa Agustina Donayre de Morey”, en Iquitos, año 2023.

2.5. Hipótesis

2.5.1. Hipótesis General

El nivel de Manejo de Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) es medio en Docentes del nivel Secundaria de la Institución Educativa “Rosa Agustina Donayre de Morey” del distrito de Iquitos durante el año 2023.

2.5.2. Hipótesis Derivadas

El nivel de Manejo de aprendiendo sobre Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) es medio en Docentes del nivel Secundaria de la Institución Educativa “Rosa Agustina Donayre de Morey” del distrito de Iquitos durante el año 2023.

El nivel de Manejo de aprendiendo con Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) es medio en Docentes del nivel Secundaria de la Institución Educativa “Rosa Agustina Donayre de Morey” del distrito de Iquitos durante el año 2023.

El nivel de Manejo de aprendiendo a través de Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) es medio en Docentes del nivel Secundaria de la Institución Educativa “Rosa Agustina Donayre de Morey” del distrito de Iquitos durante el año 2023.

2.6. Variables

2.6.1. Identificación de las Variables

En la actual investigación se consideró la Variable: Manejo de las TIC

2.6.2. Definición de las Variables

2.6.2.1. Definición Conceptual

La variable denominada Manejo de las TIC es definida conceptualmente como “la creación educativa actual que permite a docentes y estudiantes implementar cambios significativos en las actividades cotidianas del aula, así como en la progresión de sus procesos de enseñanza-aprendizaje” (Gómez y Macedo, 2010, p. 211).

2.6.2.2. Definición Operacional

La variable: Manejo de las Tics es definida operacionalmente como: La utilización de medios tecnológicos en sus actividades académicas en las dimensiones Aprendizaje sobre las TIC, Aprendizaje con las TIC, Aprendizaje mediante las TIC, apreciados como bajo (0 – 10), medio (11 – 15) y alto (16 – 20).

2.6.3. Operacionalización de las Variables

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES		INDICES
Manejo de las TIC	Aprendizaje sobre las TIC. Nivel de conocimiento que tiene el Docente	1.1	Conocimiento Básico de las TICs	Bajo (0 – 10) Medio (11 – 15) Alto (16 – 20)
		1.2	Conocimiento básico de los elementos periféricos de la computadora	
		1.3	Conocimiento básico de los manuales periféricos del proyector	
		1.4	Conocimiento sobre almacenadores externos	
		1.5	Conocimiento básico de la impresora	
		1.6	Conocimiento básico de manejo de programas de navegadores web	
	Aprendizaje con las TIC. Nivel de conocimiento que tiene el Docente	2.1	Maneja equipos tecnológicos en la labor educativa	
		2.2	Manejo básico de la pizarra analógica	
		2.3	Maneja elementos de búsqueda de información educativo en internet	
		2.4	Manejo básico de la impresora	
		2.5	Maneja recursos de información educativo que existe en el internet	
		2.6	Conocimientos básicos de los almacenadores externo e interno	
		2.7	Utiliza buscadores virtuales	
	Aprendizaje a través de las TIC. Nivel de conocimiento que tiene el Docente	3.1	Producción de programas educativos para enseñanza y aprendizajes	
		3.2	Elabora materiales educativos usando los materiales de alojamiento en internet	
		3.3	Crea por medio de software específico para enseñanza y aprendizaje de los escolares	
		3.4	Crea una correspondencia electrónica en internet	

CAPÍTULO III: Metodología

3.1. Nivel y Tipo y Diseño de Investigación

3.1.1. Nivel de Investigación

Basándose en la profundidad de la comprensión, este estudio se cataloga como un enfoque de investigación descriptiva, centrándose en una sola variable: “Manejo de las TIC”.

La investigación adopta un enfoque cuantitativo debido a su énfasis en preguntas de investigación específicas, la revisión de estudios previos, la prueba de hipótesis mediante metodologías de estudios adecuados y el empleo de técnicas de recopilación de datos cimentados en el análisis de estadística y la medición numérica a efectos de evaluar las hipótesis.

3.1.2. Tipo de Investigación

Este trabajo se encuadra dentro de tipo descriptivo, porque usó las circunstancias que rodean la variable “Manejo de las TIC” (Velásquez & Rey, 1999).

3.1.3. Diseño de Investigación

Este trabajo se adoptó un diseño metodológico no experimental, descriptivo y transversal

Este trabajo se catalogó como no experimental debido a la falta de manipulación de la variable examinada, que era “Manejo de las TIC”.

Además, se identificó como Descriptivo Transversal, debido a que los datos se recabaron en un tiempo específico y en el mismo lugar.

Esquema:



Donde:

O : Se refiere a la Observación de la muestra

M : Comprende la Muestra (Hernández Sampieri et al., 2010).

Las pautas que se seguirán a fin de aplicar el diseño comprenden los siguientes:

1. Efectuar observaciones respecto a la variable (recopilación de datos acerca del tema del estudio).
2. Ordenar o estructurar la información sistemáticamente.
3. Organizar los datos clasificándolos, presentándolos en tablas e ilustrándolos mediante gráficos.
4. Examinar y dilucidar la información del estudio.

3.2. Población y Muestra

3.2.1. Población

En este estudio la población correspondió a 146 profesores del nivel secundario del centro educativo "Rosa Agustina Donayre de Morey", localizada en Iquitos, durante el periodo 2023".

3.2.2. Muestra

La elección de muestras del estudio será no aleatoria intencionada y se usará un diseño de muestreo específicamente adaptado a poblaciones de menos de 1,500 individuos.

Nivel de confianza : 90 %

Margen : 10 %

Población : 146

Tamaño de muestra : 47

Ecuación Estadística para Proporciones poblacionales

$$n = \frac{z^2(p \cdot q)}{e^2 + \frac{z^2(p \cdot q)}{N}}$$

n= Tamaño de la muestra
Z= Nivel de confianza deseado
p= Proporción de la población con la característica deseada (éxito)
q= Proporción de la población sin la característica deseada (fracaso)
e= Nivel de error dispuesto a cometer
N= Tamaño de la población

3.3. Técnica, Instrumentos y Procedimientos de Recolección de Datos

3.3.1. Técnica de Recolección de Datos

En la actual investigación, la técnica empleada a fin de recabar datos fue la encuesta, debido a que el evento fue observado de modo indirecto.

3.3.2. Instrumentos de Recolección de Datos

En la actual investigación, el instrumento a fin de recabar información empleada fue un cuestionario, cuya fiabilidad y validez se evaluaron previo a su administración, obteniendo un puntaje de validez de 70,3 y fiabilidad de 0,793.

3.3.3. Procedimientos de Recolección de Datos

- ✓ Diseño y aprobación del proyecto de tesis.
- ✓ Preparación de la herramienta de recojo de datos.
- ✓ Prueba de confiabilidad y validez a la herramienta de recopilación de datos.
- ✓ Recopilación de datos.
- ✓ Procesamiento de la información.
- ✓ Ordenación de datos en tablas.
- ✓ Análisis de datos
- ✓ Interpretación de datos.
- ✓ Diseño de discusiones y presentación del informe final.
- ✓ Sustentación final del informe.

3.4. Procesamiento y Análisis de la Información

3.4.1. Procesamiento de la Información

El tratamiento de datos en este estudio se ejecutó por medio de procedimientos mecánicos, tomando como base los datos recopilados mediante el instrumento aplicado.

3.4.2. Análisis de la Información

A efectos del analizar e interpretar datos se recurrió a la utilización de estadística descriptiva, considerando medidas como la frecuencia, el promedio ($\bar{x}$), y los porcentajes (%)

CAPÍTULO IV: Resultados

4.1. Análisis Descriptivo

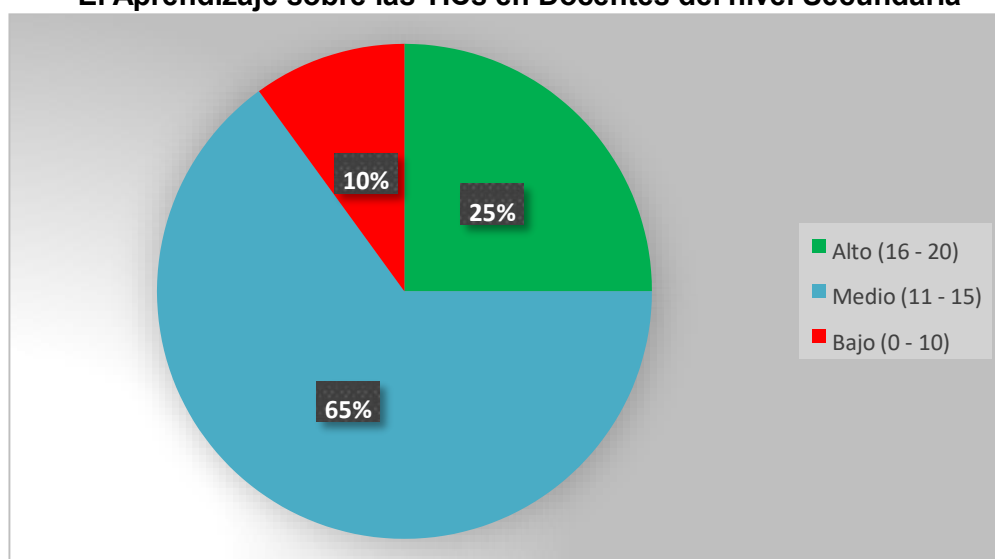
4.1.1. Manejo de Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) en Docentes del nivel Secundaria

CUADRO N° 01
El Aprendizaje sobre las TICs en Docentes del nivel Secundaria

MANEJO DE LAS TIC		ALTO 16 - 20		MEDIO 11 - 15		BAJO 0 - 10		Total	
	Aprendizaje sobre las TICs. Nivel de conocimiento que tiene el Docente	f	%	f	%	f	%	f	%
1	1.1 Conocimiento Básico de las TICs	12	26.0	30	63.0	5	11.0	47	100.0
	1.2 Conocimiento básico de los elementos periféricos de la computadora	12	26.0	28	59.0	7	15.0	47	100.0
	1.3 Conocimiento básico de los manuales periféricos del proyector	14	30.0	26	55.0	7	15.0	47	100.0
	1.4 Conocimiento sobre almacenadores externos	8	17.0	36	77.0	3	6.0	47	100.0
	1.5 Conocimiento básico de la impresora	10	21.0	34	73.0	3	6.0	47	100.0
	1.6 Conocimiento básico de manejo de programas de navegadores web	13	28.0	32	68.0	2	4.0	47	100.0
	PROMEDIO ($\bar{x}$)	12	25.0	30	65.0	5	10.0	47	100.0

Fuente: Elaboración propia a partir de la base de datos de los autores.

GRÁFICO N° 01
El Aprendizaje sobre las TICs en Docentes del nivel Secundaria



Fuente: Según lo mostrado en el Cuadro N.º 1

El gráfico y cuadro N.º 1 muestran “el Aprendizaje sobre las TICs en el nivel de Manejo de Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) en Docentes del nivel Secundaria de la Institución Educativa Rosa Agustina Donayre de Morey del distrito de Iquitos durante el año 2023” y se detalla a continuación:

Del promedio ($\bar{x}$) de 47 Docentes (100%); 30 (65.0%) Docentes expresaron que es Medio (11 – 15 puntos) el Aprendizaje sobre las TICs, predominando con 77% el indicador: Conocimiento sobre almacenadores externos. 12 (25.0%) Docentes expresaron que es Alto (16 – 20 puntos) el Aprendizaje sobre las TICs prevaleciendo con 30% el indicador: Conocimiento básico de los manuales periféricos del proyector. Por otro lado, 5 (10.0%) Docentes expresaron que es Bajo (00 – 10 puntos) el Aprendizaje sobre las TICs, prevaleciendo con 15% los indicadores: “Conocimiento básico de los elementos periféricos de la computadora” y “Conocimiento básico de los manuales periféricos del proyector”; concluyendo que es Medio: (11 – 15 p) “el Aprendizaje sobre las TICs en el nivel de Manejo de Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) en Docentes del nivel Secundaria de la Institución Educativa “Rosa Agustina Donayre de Morey” del distrito de Iquitos durante el año 2023”.

La consecución de estos resultados supone el cumplimiento del objetivo N.º 1: “Analizar el nivel de Manejo de aprendiendo sobre Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) en Docentes del nivel Secundaria de la Institución Educativa Rosa Agustina Donayre de Morey del distrito de Iquitos durante el año 2023”.

De manera similar se ha aprobado la hipótesis derivada Nro uno: “El nivel de Manejo de aprendiendo sobre Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) es medio en Docentes del nivel Secundaria de la Institución Educativa “Rosa Agustina Donayre de Morey” del distrito de Iquitos durante el año 2023”.

CUADRO N° 02

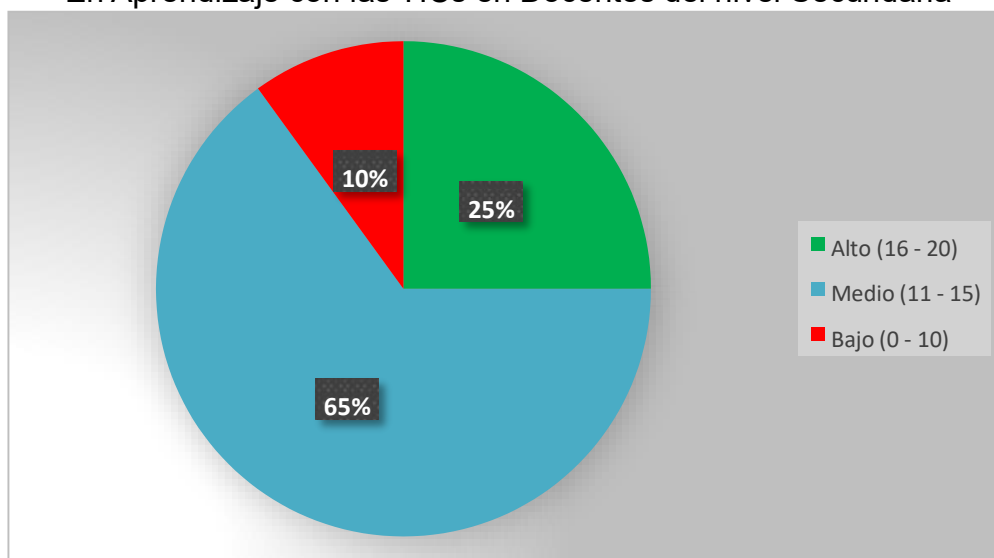
En Aprendizaje con las TICs en Docentes del nivel Secundaria

MANEJO DE LAS TIC		ALTO 16 - 20		MEDIO 11 - 15		BAJO 0 - 10		Total	
2	Aprendizaje con las TICs. Nivel de conocimiento que tiene el Docente	f	%	f	%	f	%	f	%
	2.1 Maneja equipos tecnológicos en la labor educativa	8	17.0	36	77.0	3	6.0	47	100.0
	2.2 Manejo básico de la pizarra analógica	10	21.0	34	73.0	3	6.0	47	100.0
	2.3 Maneja elementos de búsqueda de información educativo en internet	13	28.0	32	68.0	2	4.0	47	100.0
	2.4 Manejo básico de la impresora	12	25.0	30	65.0	5	10.0	47	100.0
	2.5 Maneja recursos de información educativo que existe en el internet	12	26.0	30	63.0	5	11.0	47	100.0
	2.6 Conocimientos básicos de los almacenadores externo e interno	12	26.0	28	59.0	7	15.0	47	100.0
	2.7 Utiliza buscadores virtuales	14	30.0	26	55.0	7	15.0	47	100.0
	PROMEDIO ($\bar{x}$)	12	25.0	30	65.0	5	10.0	47	100.0

Fuente: Elaboración propia a partir de la base de datos de los autores.

GRÁFICO N° 02

En Aprendizaje con las TICs en Docentes del nivel Secundaria



Fuente: Según lo mostrado en el Cuadro N.º 2

El gráfico y cuadro N.º 1 muestran “el Aprendizaje con las TICs en el nivel de Manejo de Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) en Docentes del nivel Secundaria de la Institución Educativa Rosa Agustina Donayre de Morey del distrito de Iquitos durante el año 2023” y se detalla a continuación:

Del promedio $(\bar{x})$ de 47 Docentes (100%) ; 30 (65.0%) Docentes expresaron que es Medio (11 – 15 puntos) el Aprendizaje con las TICs, predominando con 77% el indicador: Maneja equipos tecnológicos en la labor educativa. 12 (25.0%) Docentes indicaron que es Alto (16 – 20 p) el Aprendizaje con las TICs prevaleciendo con 30% el indicador: Utiliza buscadores virtuales. Por otro lado, 5 (10.0%) Docentes expresaron que es Bajo (00 – 10 puntos) el Aprendizaje con las TICs, prevaleciendo con 15% los indicadores: “Conocimientos básicos de los almacenadores externo e interno y Utiliza buscadores virtuales”; concluyendo que es Medio: (11 – 15 p) “el Aprendizaje con las TICs en el nivel de Manejo de Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) en Docentes del nivel Secundaria de la Institución Educativa Rosa Agustina Donayre de Morey del distrito de Iquitos durante el año 2023”.

La consecución de estos resultados supone el cumplimiento del objetivo específico N.º 2: “Analizar el nivel de Manejo de aprendiendo con Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) en Docentes del nivel Secundaria de la Institución Educativa Rosa Agustina Donayre de Morey del distrito de Iquitos durante el año 2023”.

De manera similar, se ha aprobado la hipótesis derivada N.º 2: “El nivel de Manejo de aprendiendo con Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) es medio en Docentes del nivel Secundaria de la Institución Educativa Rosa Agustina Donayre de Morey del distrito de Iquitos durante el año 2023”.

CUADRO N° 03

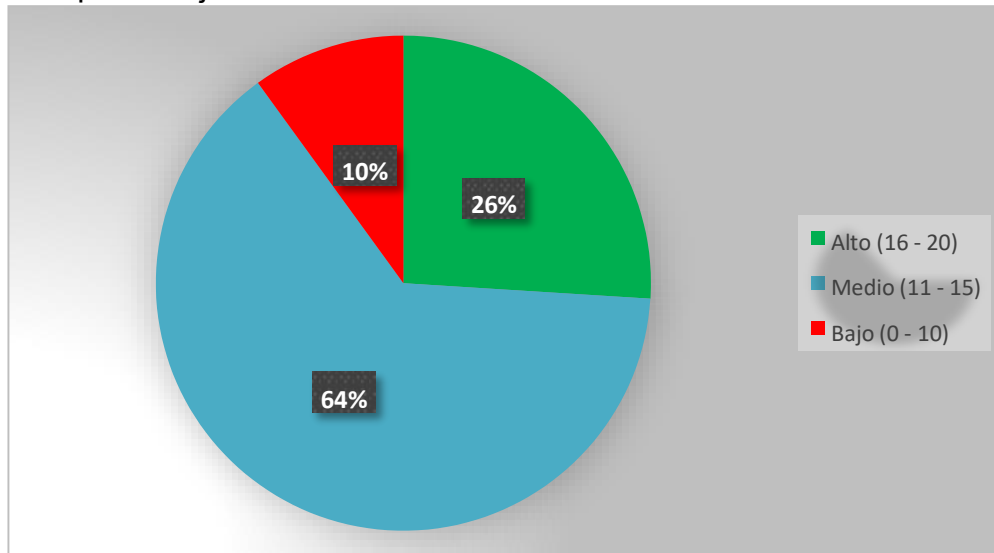
En Aprendizaje a través de las TICs en Docentes del nivel Secundaria

MANEJO DE LAS TIC		ALTO 16 - 20		MEDIO 11 - 15		BAJO 0 - 10		Total	
Aprendizaje a través de las TICs. Nivel de conocimiento que tiene el Docente		f	%	f	%	f	%	f	%
3	3.1 Producción de programas educativos para enseñanza y aprendizajes	13	28.0	32	68.0	2	4.0	47	100.0
	3.2 Elabora materiales educativos usando los materiales de alojamiento en internet	12	25.0	30	65.0	5	10.0	47	100.0
	3.3 Crea por medio de software específico para enseñanza y aprendizaje de los escolares	12	26.0	30	63.0	5	11.0	47	100.0
	3.4 Crea una correspondencia electrónica en internet	12	26.0	28	59.0	7	15.0	47	100.0
	PROMEDIO ($\bar{x}$)	12	26.0	30	64.0	5	10.0	47	100.0

Fuente: Elaboración propia a partir de la base de datos de los autores.

GRÁFICO N° 03

En Aprendizaje a través de las TICs en Docentes del nivel Secundaria



Fuente: Según lo mostrado en el Cuadro N.º 3

El gráfico y cuadro N.º 3 muestran “el Aprendizaje a través de las TICs en el nivel de Manejo de Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) en Docentes del nivel Secundaria de la Institución Educativa Rosa Agustina Donayre de Morey del distrito de Iquitos durante el año 2023” y se detalla a continuación:

Del promedio ($\bar{x}$) de 47 Docentes (100%) expresaron que es Medio (11 – 15 puntos) el Aprendizaje a través de las TICs predominando con 68% el indicador: Producción de programas educativos para enseñanza y aprendizajes. 12 (26.0%) Docentes expresaron que es Alto (16 – 20 puntos) el Aprendizaje a través de las TICs prevaleciendo con 28% el indicador: “Producción de programas educativos para enseñanza y aprendizajes”.

Mientras que 5 (10.0%) Docentes manifestaron que es Bajo (00 – 10 puntos) el Aprendizaje a través de las TICs en el nivel de Manejo de TIC en Docentes, prevaleciendo con 15% el indicador: Crea una correspondencia electrónica en internet; concluyendo que es Medio: (11 – 15 puntos) “el Aprendizaje a través de las TICs en el nivel de Manejo de Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) en Docentes del nivel Secundaria de la Institución Educativa “Rosa Agustina Donayre de Morey” del distrito de Iquitos durante el año 2023”.

La consecución de estos resultados supone el cumplimiento del objetivo específico Nro. 3: “Analizar el nivel de Manejo de aprendiendo a través de Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) en Docentes del nivel Secundaria de la Institución Educativa “Rosa Agustina Donayre de Morey” del distrito de Iquitos durante el año 2023”.

De manera similar se ha aprobado la hipótesis derivada Nro. 3: “El nivel de Manejo de aprendiendo a través de Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) es medio en Docentes del nivel Secundaria de la Institución Educativa “Rosa Agustina Donayre de Morey” del distrito de Iquitos durante el año 2023”.

CUADRO N° 04

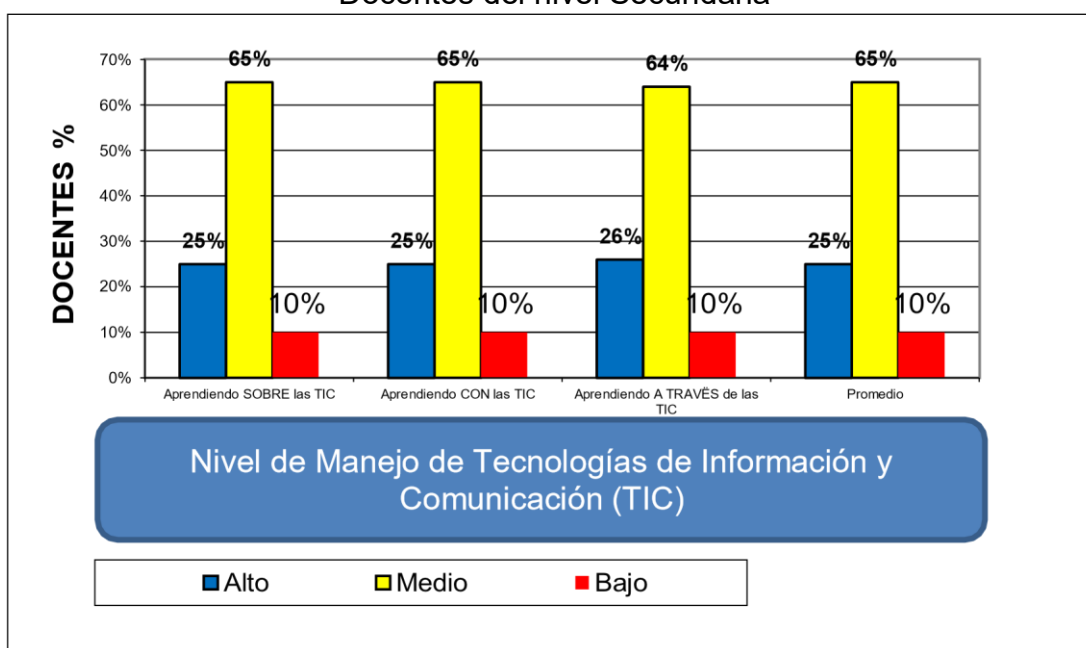
El nivel de Manejo de Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) en Docentes del nivel Secundaria

MANEJO DE LAS TIC		ALTO 16 – 20		MEDIO 11 – 15		BAJO 0 – 10		Total	
4	Dimensiones	f	%	f	%	f	%	f	%
	4.1 Aprendizaje sobre las TICs	12	25.0	30	65.0	5	10.0	47	100.0
	4.2 Aprendizaje con las TICs	12	25.0	30	65.0	5	10.0	47	100.0
	4.3 Aprendizaje a través de las TICs	12	26.0	30	64.0	5	10.0	47	100.0
	PROMEDIO ($\bar{X}$)	12	25.0	30	65.0	5	10.0	47	100.0

Fuente: Según lo mostrado en los Cuadros N° 1, 2, 3.

GRÁFICO N° 04

El nivel de Manejo de Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) en Docentes del nivel Secundaria



Fuente: Cuadro N° 4

El cuadro y gráfico N.º 4 muestran “el nivel de Manejo de Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) en Docentes del nivel Secundaria de la Institución Educativa Rosa Agustina Donayre de Morey del distrito de Iquitos durante el año 2023” y se detalla a continuación:

—

Del promedio ($\bar{x}$) de 47 Docentes (100%); 30 (65.0 %) profesores expresaron que es Medio (11 – 15 puntos) “el nivel de Manejo de Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) en Docentes”, prevaleciendo con 65 % los indicadores en las dimensiones:

“Aprendiendo Sobre las TIC” y “Aprendiendo Con las TIC”. 12 (25.0%) Docentes del nivel Secundaria expresaron que es Alto (16 – 20 puntos) “el nivel de Manejo de Tecnologías de Información y Comunicación (TIC)” prevaleciendo con 26% los indicadores de la dimensión: “Aprendiendo A Través de las TIC”. Por otro lado, 5 (10.0%) Docentes expresaron que es Bajo (00 – 10 puntos) “el nivel de Manejo de Tecnologías de Información y Comunicación (TIC)” prevaleciendo con 10% los indicadores de las dimensiones: “Aprendiendo Sobre las TIC. Aprendiendo Con las TIC, y Aprendiendo A Través de las TIC”; concluyendo que es Medio: (11 – 15 puntos) “el nivel de Manejo de Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) en Docentes del nivel Secundaria de la Institución Educativa “Rosa Agustina Donayre de Morey” del distrito de Iquitos durante el año 2023”.

El logro de estos resultados supone el cumplimiento del objetivo general: “Determinar el nivel de Manejo de Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) en Docentes del nivel Secundaria de la Institución Educativa “Rosa Agustina Donayre de Morey” del distrito de Iquitos durante el año 2023”.

De manera similar se ha aprobado la hipótesis general: “El nivel de Manejo de Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) es medio en Docentes del nivel Secundaria de la Institución Educativa Rosa Agustina Donayre de Morey del distrito de Iquitos durante el año 2023”.

CAPÍTULO V: Discusión. Conclusiones. Recomendaciones

5.1. Discusión

En la realidad en que vivimos hoy, como consecuencia del Covid – 19 se hace emergente saber y uso laboral tecnológico, debemos estar a la par con ella, por ello, al respecto (Vargas García, 2015) señala: “Esto engloba habilidades para dar significado a la información, para cuestionarla y estimular la búsqueda de otra nueva. Estas se han convertido en oportunidad para realizar desarrollo de enseñanza aprendizaje, puesto que permiten diversificar los modos de relacionar el conocimiento con la realidad y su uso más que un desafío es una necesidad que facilita el aprendizaje si se abordan desde una representación pedagógica no tradicional”. Pág. 67.

Al efectuar un análisis descriptivo de la variable de “Manejo de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) entre los docentes de secundaria de la I.E. Rosa Agustina Donayre de Morey, en el distrito de Iquitos, durante el año 2023”, se determinó que, del promedio ($\bar{x}$) de 47 docentes (100%), 30 (65,0%) indicaron un nivel de Manejo de las TIC Medio (11-15 puntos), siendo las dimensiones de Aprendizaje sobre las TIC y Aprendizaje con las TIC las más destacadas, con un 65%.

Estos hallazgos concuerdan con la investigación internacional de Avendaño et al. (2021), que afirma: Se reconoce ampliamente que la inclusión de las TIC en la labor docente constituye un recurso pedagógico de gran relevancia, especialmente en contextos de crisis. Su aplicación contribuye significativamente al desarrollo de diversos procesos vinculados con la enseñanza y el aprendizaje en modalidades educativas remota y a distancia. En la misma línea, Moran Giraldez (2019) afirma que existe una comprensión parcial de las TIC entre los profesores de educación inicial en entidades nacionales del distrito de Huancavelica, con un nivel de conocimiento promedio del 70 %.

Esto se refleja en su comprensión de las TIC y de ciertos componentes teóricos de la informática, incluyendo la familiaridad con componentes de computadora, dispositivos externos, navegadores y otros (p. 73). En esa misma línea, Marapara Vásquez y Yalta Huayunga (2014) concluyeron lo siguiente: Existe una asociación entre los factores de recursos asequibles, actitudes y creencias, habilidades y conocimientos, y la incorporación de medios audiovisuales como ayuda didáctica en la enseñanza y el aprendizaje del inglés como lengua extranjero, así como la capacidad de Listening en docentes de educación básica regular en Iquitos 2014.

5.2. Conclusiones

5.2.1. Conclusiones Específicas

Es Medio: (11 – 15 p) el Aprendizaje sobre las TICs en Docentes del nivel Secundaria.

Es Medio: (11 – 15 p) el Aprendizaje con las TICs en Docentes del nivel Secundaria.

Es Medio: (11 – 15 p) el Aprendizaje a través de las TICs en Docentes del nivel Secundaria.

La Variable “Manejo de Tecnologías de Información y Comunicación (TIC)” se delimitó por las dimensiones: “Aprendiendo sobre las TIC. Aprendiendo con las TIC y Aprendiendo a través de las TIC”

5.2.2. Conclusión General

Es Medio: (11 – 15 p) el nivel de Manejo de Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) en Docentes del nivel Secundaria de la Institución Educativa “Rosa Agustina Donayre de Morey” del distrito de Iquitos durante el año 2023.

5.3. Recomendaciones

5.3.1. Recomendaciones Específicas

A los directores y jefes de la I.E. “Rosa Agustina Donayre de Morey” del distrito de Iquitos, capacitar al personal docente para que puedan enseñar, reforzar y supervisar eficazmente sus procesos educativos mediante la integración de medios audiovisuales. Asimismo, la práctica del Manejo de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en Docentes de secundaria de esta institución durante el año 2023 es esencial para alinearse con las demandas tecnológicas del sector educativo.

A los docentes de la I.E. “Rosa Agustina Donayre de Morey” del distrito de Iquitos, capacitarse en “Manejo de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC)” a fin de actualizar y fortalecer sus conocimientos, que les permita, junto a sus estudiantes, cultivar habilidades tecnológicas esenciales que potencien la efectividad del procedimiento de enseñanza y aprendizaje.

Al alumnado de la Facultad de Educación de la Universidad Científica del Perú persistir en sus esfuerzos investigativos enfocados en el “Manejo de Tecnologías de Información y Comunicación (TIC)”.

Ampliar la aplicación de los resultados del estudio a otras universidades dentro del contexto local y regional.

5.3.2. Recomendación General

A los directivos y jefes de la I.E. “Rosa Agustina Donayre de Morey” del Distrito de Iquitos efectuar eventos de capacitación sobre “Manejo de Tecnologías de Información y Comunicación (TIC)” que beneficien el proceso de enseñanza-aprendizaje de los alumnos, con la participación activa de los padres de familia.

Referencias Bibliográficas

- ASALE, R.-, & RAE. (s. f.). *Docente | Diccionario de la lengua española*.
«Diccionario de la lengua española» - Edición del Tricentenario.
Recuperado 24 de octubre de 2020, de <https://dle.rae.es/docente>
- Avendaño, W. R., Hernández, C. A., & Prada, R. (2021). Uso de las Tecnología de Información y Comunicación como valor pedagógico en tiempos de crisis1. *Revista Historia de la Educación Latinoamericana*, 23(36), 135-159.
- Camacho Ramírez, W. M., Vera Castro, Y. K., & Mendez Palomeque, E. D. (2018). TIC: ¿Para qué? Funciones de las tecnologías de la información. *RECIMUNDO: Revista Científica de la Investigación y el Conocimiento*, 2(3), 680-693.
- CIBERESPACIO PROFESIONAL. (2020). *Tecnología de la Información y de la Comunicación (TIC) | CIBERESPACIO PROFESIONAL*.
<https://fuerzaprofesional.wordpress.com/tecnologia-de-la-informacion-y-de-la-comunicacion-tic/>
- Cordero Nazario, R. F. (2019). Integración de las tecnologías de la información y comunicación (TIC) al aprendizaje de los alumnos de educación inicial. *Universidad Nacional de Tumbes*.
<http://repositorio.untumbes.edu.pe/handle/UNITUMBES/1195>
- Cózar-Gutiérrez, R., De Moya-Martínez, M. V., Hernández-Bravo, J. A., & Hernández-Bravo, J. R. (2016). Conocimiento y Uso de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) según el Estilo de Aprendizaje de los Futuros Maestros. *Formación universitaria*, 9(6), 105-118. <https://doi.org/10.4067/S0718-50062016000600010>
- Cruz Pérez, M. A., Pozo Vinuesa, M. A., Andino Jaramillo, A. F., & Arias Parra, A. D. (2018). Las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) como forma investigativa interdisciplinaria con un enfoque intercultural para el proceso de formación de los estudiantes. *e-Ciencias de la Información*. <https://doi.org/10.15517/eci.v1i1.33052>
- Duart Montoliu, J. M., & Rapáraz Abaitua, C. (2011). Enseñar y aprender con las TIC. *ESE: Estudios sobre educación*, 20, 9-19.

- Flores Tena, M. J. (2019). El aprendizaje de las TIC en las aulas. *Edunovatic 2018. Conference Proceedings: 3rd Virtual International Conference on Education, Innovation and ICT. 17-19 December, 2018, 2019, ISBN 978-94-92805-08-9, págs. 60-63, 60-63.*
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7359901>
- Gómez Gallardo, L. M., & Macedo Buleje, J. C. (2010). IMPORTANCIA DE LAS TIC EN LA EN LA EDUCACIÓN BÁSICA REGULAR. *Investigación Educativa*, 14(25), 209-226.
- Gómez Mercado, B. I., & Oyola Mayoral, M. C. (2016). Estrategias didácticas basadas en el uso de tic aplicadas en la asignatura de física en educación media. *Escenarios*, 10(1), 17.
<https://doi.org/10.15665/esc.v10i1.722>
- González Vidal, I. M. (2020). Influencia de las TIC en el rendimiento escolar de estudiantes vulnerables. *RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 24(1), 351.
<https://doi.org/10.5944/ried.24.1.27960>
- Grande, M., Cañón, R., & Cantón, I. (2016). Tecnologías de la información y la comunicación: Evolución del concepto y características. *IJERI: International Journal of Educational Research and Innovation*, 6, 218-230.
- Hernández, L., Acevedo, J. A. S., Martínez, C., & Cruz, B. C. (2009). *El uso de las TIC en el aula: Un análisis en términos de efectividad y eficacia*. Fundación Iberoamericana para la Educación, la Ciencia y la Cultura.
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, M. del P. (2010). *Metodología de la Investigación* (Quinta). McGraw-Hill Interamericana Editores, S.A. de C.V.
- Marapara Vásquez, D. K., & Yalta Huayunga, M. S. (2014). Factores asociados al uso de medios audiovisuales en el proceso de enseñanza aprendizaje del inglés en la habilidad de listening de los profesores a nivel de educación básica regular en la localidad de Iquitos—2014. *Universidad Nacional de la Amazonía Peruana*.
<http://repositorio.unapiquitos.edu.pe/handle/UNAP/4016>

- Martí, J. V. (2013). El futuro de la educación y las TIC. *Padres y Maestros / Journal of Parents and Teachers*, 351, 22-26.
- Mercedes Estrada, J., & Bennasar García, M. I. (2021). Formación educativa en y desde las tecnologías de información y comunicación (TIC) en educación secundaria: El reto de hoy. *Revista Educación*. <https://doi.org/10.15517/revedu.v45i1.43424>
- Moran Giraldez, M. A. (2019). *MANEJO DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN (TICS) EN DOCENTES DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE EDUCACIÓN INICIAL DEL DISTRITO DE HUANCABELICA*.
- Severin, E., & Caribe, U. O. R. de E. para A. L. y el. (2014). Tecnologías de la Información y la Comunicación, TIC, para el aprendizaje. *MINEDU* <http://repositorio.minedu.gob.pe/handle/123456789/4916>
- Sierra Llorente, J. G., Palmezano Córdoba, Y. A., & Romero Mora, B. S. (2018). Causas que determinan las dificultades de la incorporación de las TIC en las aulas de clases. *PANORAMA*, 12(22), 31. <https://doi.org/10.15765/pnrm.v12i22.1064>
- Suasnabas-Pacheco, L. S., Avila-Ortega, W. F., Díaz-Chong, E. de J., & Rodríguez-Quiñonez, V. M. (2017). *Las Tics en los procesos de enseñanza y aprendizaje en la educación universitaria*. 3, 29.
- Teorías del aprendizaje—Dale H. Schunk—Google Libros*. (1997). <https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=4etf9ND6JU8C&oi=fnd&pg=PA1&dq=aprendizaje&ots=s4Ei0f8vq7&sig=IqJ-pYUBQHAqL7je2nYsg-NIYa0#v=onepage&q=aprendizaje&f=false>
- UNESCO, U. (2018, enero 4). *Aprendizaje móvil*. UNESCO. <https://es.unesco.org/themes/tic-educacion/aprendizaje-movil>
- García, D. (2015). Las TIC en la educación. *Plumilla Educativa*, 16(2), 62-79.
- Vega Bernal, C. (2017). Uso de las TICS y su influencia con la enseñanza – aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes del I y II ciclo de la Escuela Académico Profesional de la Facultad de Educación UNMSM-Lima, *Repositorio de Tesis - UNMSM*. <https://cybertesis.unmsm.edu.pe/handle/20.500.12672/6115>
- Velásquez Fernández, Á. R., & Rey Córdova, N. G. (1999). *Metodología de la Investigación Científica* (Primera). San Marcos.

Anexos

Anexo 01: Matriz de Consistencia

Anexo 02: Instrumento de Recolección de Datos

Anexo 03: Informe de Validez y Confiabilidad

Anexo 04: Solicitud de Inscripción y Aprobación del Trabajo de Suficiencia Profesional en Educación

Anexo 05: Carta de Aceptación de Asesoramiento del Trabajo de Suficiencia Profesional en Educación

ANEXO N° 1: Matriz de Consistencia

TÍTULO: Manejo de Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) en Docentes del nivel Secundaria de la Institución Educativa “Rosa Agustina Donayre de Morey”, Iquitos – 2023

AUTOR (es): RAÚL LLERENA ASPAJO
VERÓNICA JAZMÍN VERLEJO SAAVEDRA

Problema	Objetivo	Hipótesis	Variable	Indicadores	Metodología
Problema General ¿Cuál es el nivel de Manejo de Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) en Docentes del nivel Secundaria de la Institución Educativa “Rosa Agustina Donayre de Morey” del distrito de Iquitos durante el año 2023? Problemas Específicos ¿Cuál es el nivel de Manejo de Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) en Docentes del nivel Secundaria de la Institución Educativa “Rosa Agustina Donayre de Morey” del distrito de Iquitos durante el año 2023? ¿Cuál es el nivel de Manejo de Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) en Docentes del nivel Secundaria de la Institución Educativa “Rosa Agustina Donayre de Morey” del distrito de Iquitos durante el año 2023?	Objetivo General Determinar el nivel de Manejo de Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) en Docentes del nivel Secundaria de la Institución Educativa “Rosa Agustina Donayre de Morey” del distrito de Iquitos durante el año 2023. Objetivos Específicos Analizar el nivel de Manejo de Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) en Docentes del nivel Secundaria de la Institución Educativa “Rosa Agustina Donayre de Morey” del distrito de Iquitos durante el año 2023. Analizar el nivel de Manejo de Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) en Docentes del nivel Secundaria de la Institución Educativa “Rosa Agustina Donayre de Morey” del distrito de Iquitos durante el año 2023.	Hipótesis General El nivel de Manejo de Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) es medio en Docente del nivel Secundaria de la Institución Educativa “Rosa Agustina Donayre de Morey” del distrito de Iquitos durante el año 2023. Hipótesis Derivadas El nivel de Manejo de Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) es medio en Docentes del nivel Secundaria de la Institución Educativa “Rosa Agustina Donayre de Morey” del distrito de Iquitos durante el año 2023. El nivel de Manejo de Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) es medio en Docentes del nivel Secundaria de la Institución Educativa “Rosa Agustina Donayre de Morey” del distrito de Iquitos durante el año 2023.	Manejo de las TIC	Aprendizaje sobre las TICs. Nivel de conocimiento que tiene el Docente 1.1 Conocimiento Básico de las TICs 1.2 Conocimiento básico de los elementos periféricos de la computadora 1.3 Conocimiento básico de los manuales periféricos del proyector 1.4 Conocimiento sobre almacenadores externos 1.5 Conocimiento básico de la impresora 1.6 Conocimiento básico de manejo de programas de navegadores web Aprendizaje con las TICs. Nivel de conocimiento que tiene el Docente 2.1 Maneja equipos tecnológicos en la labor educativa 2.2 Manejo básico de la pizarra analógica 2.3 Maneja elementos de búsqueda de información educativo en internet 2.4 Manejo básico de la impresora 2.5 Maneja recursos de información educativo que existe en el internet 2.6 Conocimientos básicos de los almacenadores externo e interno 2.7 Utiliza buscadores virtuales Aprendizaje a través de las TICs. Nivel de conocimiento que tiene el Docente 3.1 Producción de programas educativos para enseñanza y aprendizajes 3.2 Elabora materiales educativos usando los materiales de alojamiento en internet	Tipo de investigación La investigación será de tipo descriptivo porque se estudiará la situación en que se encuentra la variable: Manejo de las TIC Diseño de investigación El diseño general de la investigación será el no experimental de tipo descriptivo transversal. No experimental porque no se manipulará la variable en estudio. Descriptivo transversal porque se recogerá la información en el mismo lugar y en un momento determinado. Esquema: M O Donde: M : Es la Muestra. O : Observación de la muestra. Población: 146 docentes del nivel Secundario. Muestra: 47 docentes

¿Cuál es el nivel de Manejo de aprendiendo a través de Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) en Docentes del nivel Secundaria de la Institución Educativa "Rosa Agustina Donayre de Morey" del distrito de Iquitos durante el año 2023?	Secundaria de la Institución Educativa "Rosa Agustina Donayre de Morey" del distrito de Iquitos durante el año 2023. del nivel Secundaria de la Institución Educativa "Rosa Agustina Donayre de Morey" del distrito de Iquitos durante el año 2023. Analizar el nivel de Manejo de aprendiendo a través de Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) en Docentes del nivel Secundaria de la Institución Educativa "Rosa Agustina Donayre de Morey" del distrito de Iquitos durante el año 2023.	Iquitos durante el año 2023. El nivel de Manejo de aprendiendo a través de Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) es medio en Docentes del nivel Secundaria de la Institución Educativa "Rosa Agustina Donayre de Morey" del distrito de Iquitos durante el año 2023.			3.3	Crea por medio de software específico para enseñanza y aprendizaje de los escolares	Técnicas de Recolección de Datos: Encuesta. Instrumentos de Recolección de Datos: Cuestionario.
					3.4	Crea una correspondencia electrónica en internet	

**Manejo de Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) en
Docentes del nivel Secundaria de la Institución Educativa “Rosa
Agustina Donayre de Morey”, Iquitos – 2023**

ANEXO 02 Cuestionario

(Para Docentes de la I.E. “Rosa Agustina Donayre de Morey”)

CÓDIGO: _____

El presente cuestionario tiene como propósito obtener información sobre: Manejo de Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) en Docentes del nivel Secundaria de la Institución Educativa “Rosa Agustina Donayre de Morey”, Iquitos – 2023, el que servirá para elaborar la tesis conducente a la obtención del Título Profesional de Licenciado en Educación.

Gracias I. Datos generales:

Institución Educativa :.....

Grado :.....

Sección :.....

Día :.....

Hora :.....

II. Instrucciones

- ☐ Lee detenidamente las cuestiones y respóndalas
- ☐ La información que nos proporciona será confidencial.
- ☐ No deje preguntas sin responder.

III. Contenido.

MANEJO DE LAS TIC		ALTO 16 - 20	MEDIO 11 – 15	BAJO 0 – 10
1	Aprendizaje sobre las TICs. Nivel de conocimiento que tiene el Docente			
	1.1 Conocimiento Básico de las TICs			
	1.2 Conocimiento básico de los elementos periféricos de la computadora			
	1.3 Conocimiento básico de los manuales periféricos del proyector			
	1.4 Conocimiento sobre almacenadores externos			
	1.5 Conocimiento básico de la impresora			
	1.6 Conocimiento básico de manejo de programas de navegadores web			
	PROMEDIO ($\bar{x}$)			
2	Aprendizaje con las TICs. Nivel de conocimiento que tiene el Docente			
	2.1 Maneja equipos tecnológicos en la labor educativa			
	2.2 Manejo básico de la pizarra analógica			
	2.3 Maneja elementos de búsqueda de información educativo en internet			
	2.4 Manejo básico de la impresora			
	2.5 Maneja recursos de información educativo que existe en el internet			
	2.6 Conocimientos básicos de los almacenadores externo e interno			
	2.7 Utiliza buscadores virtuales			
	PROMEDIO ($\bar{x}$)			
3	Aprendizaje a través de las TICs. Nivel de conocimiento que tiene el Docente			
	3.1 Producción de programas educativos para enseñanza y aprendizajes			
	3.2 Elabora materiales educativos usando los materiales de alojamiento en internet			
	3.3 Crea por medio de software específico para enseñanza y aprendizaje de los escolares			
	3.4 Crea una correspondencia electrónica en internet			
	PROMEDIO ($\bar{x}$)			



Estimado Profesional: Dr.

Con motivo de la investigación que se está realizando sobre: Manejo de Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) en Docentes del nivel Secundaria de la Institución Educativa “Rosa Agustina Donayre de Morey”, Iquitos – 2023, es necesario someter a juicio de experto la propuesta de dimensiones, indicadores e índices.

Para la evaluación de las mencionadas variables, solicito su apoyo a fin de emitir opinión de experto, para lo cual hemos considerado su elevada preparación científica – técnica y experiencia en la actividad TÉCNICA - PEDAGÓGICA, así como en los resultados obtenidos de su trabajo como profesional, y como directivo, pues sus opiniones resultarán de gran valor:

De modo anticipado le agradecemos su valiosa colaboración.

DATOS PERSONALES:

Apellidos y Nombre (s):

Nombre y dirección de su Centro Laboral actual:

Teléfono Fijo: Celular:

Nivel en el que labora:

Título Universitario que posee:

Grado Académico (el más Alto):

Años de experiencia profesional:

Experiencia en Investigación: SI () NO ()

Años de Experiencia en Jefaturas:

Cargo que Desempeña:

Otras Responsabilidades que Ocupa:

I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del informante : Ketty Alarcón Ramírez

Cargo e institución donde labora :__ Nombre del instrumento motivo de evaluación: _____

Autor del Instrumento: Raúl Llerena Aspajo y Verónica Jazmín Vallejo Saavedra

Alumno (a) de la Universidad Científica del Perú. Programa Académico de Educación, Facultad de Negocios.

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE 00 – 20				REGULAR 21 – 40				BUENA 41 – 60				MUY BUENA 61 – 80				EXCELENTE 81 – 100			
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
CLARIDAD	Es formulado con lenguaje apropiado													X							
OBJETIVIDAD	Está expresado con conductas observables													X							
ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología												X								
ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica														X						
SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad															X					
INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar los aspectos de estudio (VI)														X						
CONSISTENCIA	Basado en el aspecto teóricos científico y del tema de estudio														X						
COHERENCIA	Entre Título: (Problema. Objetivos e Hipótesis) (Marco Teórico. Operacionalización e Indicadores)														X						
METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del estudio													X							

III. OPINIÓN DE LA APLICABILIDAD _____

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN :

67.8

Lugar y Fecha: 08 de setiembre de 2021



Firma del experto informante

D.N.I. N° 18028763

Teléf. N° 966428498

V. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del informante : Luis Ronald Rucoba del Castillo

Cargo e institución donde labora : ___ Nombre del instrumento motivo de evaluación:

.....
Autor del Instrumento: Raúl Llerena Aspajo y Verónica Jazmín Vallejo Saavedra

Alumno (a) de la Universidad Científica del Perú. Facultad de Negocios, Programa Académico de Educación.

VI. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE 00 – 20				REGULAR 21 – 40				BUENA 41 – 60				MUY BUENA 61 – 80				EXCELENTE 81 – 100			
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
CLARIDAD	Es formulado con lenguaje apropiado														X						
OBJETIVIDAD	Está expresado con conductas observables															X					
ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología																X				
ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica															X					
SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad															X					
INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar los aspectos de estudio (VI)													X							
CONSISTENCIA	Basado en el aspecto teóricos científico y del tema de estudio													X							
COHERENCIA	Entre Título: (Problema, Objetivos e Hipótesis) (Marco Teórico, Operacionalización e Indicadores)													X							
METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del estudio													X							

VII. OPINIÓN DE LA APLICABILIDAD

.....

VIII. PROMEDIO DE VALORACIÓN

: 73.9


Firma del experto informante

IX. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del informante : Silvia del Carmen Arévalo Panduro

Cargo e institución donde labora : ___ Nombre del instrumento motivo de evaluación: _____

Autor del Instrumento: Raúl Llerena Aspajo y Verónica Jazmín Vallejo Saavedra

Alumno (a) de la Universidad Científica del Perú. Facultad de Negocios, Programa Académico de Educación.

X. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE 00 – 20				REGULAR 21 – 40				BUENA 41 – 60				MUY BUENA 61 – 80				EXCELENTE 81 – 100			
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
CLARIDAD	Es formulado con lenguaje apropiado											X									
OBJETIVIDAD	Está expresado con conductas observables													X							
ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología														X						
ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica													X							
SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad														X						
INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar los aspectos de estudio (VI)															X					
CONSISTENCIA	Basado en el aspecto teóricos científico y del tema de estudio															X					
COHERENCIA	Entre Título: (Problema. Objetivos e Hipótesis) (Marco Teórico. Operacionalización e Indicadores)															X					
METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del estudio															X					

XI. OPINIÓN DE LA APLICABILIDAD _____

XII. PROMEDIO DE VALORACIÓN :

69.4

Lugar y Fecha: 23-11-2021

Firma del experto informante

RESULTADO DE LA PRUEBA DE VALIDEZ

TÍTULO: Manejo de Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) en Docentes del nivel Secundaria de la Institución Educativa “Rosa Agustina Donayre de Morey”, Iquitos – 2023

Autor (es) del Instrumento: **RAÚL LLERENA ASPAJO
VERÓNICA JAZMÍN VALLEJO SAVEDRA**

Nombre del instrumento motivo de evaluación: MANEJO DE LAS TIC

Se realizó la prueba de validez del instrumento de recolección de datos, a través del Juicio de Expertos, donde colaboraron los siguientes profesionales:

Mgr. Ketty Alarcón Ramirez, profesora a tiempo completo de la Facultad de Educación y Humanidades de la Universidad Científica del Perú. Magister en Administración y dirección de empresas.

Dr. Luis Ronald Rucoba del Castillo, profesor principal de la Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades de la Universidad Nacional de la Amazonía Peruana. Magister en Docencia e Investigación Universitaria y Doctor en Educación.

Mgr. Silvia del Carmen Arévalo Panduro, profesora a tiempo completo de la Facultad de Educación y Humanidades de la Universidad Científica del Perú. Magister en Docencia e Investigación Universitaria.

Profesionales	Indicadores								
	1	2	3	4	5	6	7	8	9
Mgr. Ketty Alarcón Ramirez	65	65	60	70	75	70	70	70	65
Dr. Luis Ronald Rucoba del Castillo	70	75	80	75	75	65	65	80	80
Mgr. Silvia del Carmen Arévalo Panduro	55	65	70	65	70	75	75	75	75
Promedio General	70.3								

Teniendo en cuenta la tabla de valoración:

VALORACIÓN	
CUANTITATIVA	CUALITATIVA
Deficiente	0 – 20
Regular	21 – 40
Buena	41 – 60
Muy Buena	61 – 80
Excelente	81 – 100

Como resultado general de la prueba de validez realizado a través del Juicio de Expertos, se obtuvo: 70.3 puntos, lo que significa que está en el rango de “Muy Buena”, quedando demostrado que el instrumento de esta investigación, cuenta con una sólida evaluación realizado por profesionales conocedores de instrumentos de recolección de datos.

RESULTADO DE LA PRUEBA DE CONFIABILIDAD

TÍTULO: Manejo de Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) en Docentes del nivel Secundaria de la Institución Educativa “Rosa Agustina Donayre de Morey”, Iquitos – 2023

Autor (es) del Instrumento: **RAÚL LLERENA ASPAJO
VERÓNICA JAZMÍN VALLEJO SAVEDRA**

Nombre del instrumento motivo de evaluación: MANEJO DE LAS TIC

- La confiabilidad para Manejo de Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) en Docentes del nivel Secundaria de la Institución Educativa “Rosa Agustina Donayre de Morey”, Iquitos – 2023, se llevó a cabo mediante el método de inter correlación de ítems cuyo coeficiente es el ALFA DE CRONBACH a través de una muestra piloto, los resultados obtenidos se muestran a continuación.
- Estadísticos de confiabilidad para Manejo de Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) en Docente del nivel Secundaria de la Institución Educativa “Rosa Agustina Donayre de Morey”, Iquitos – 2023.

ALFA DE CRONBACH para	ALFA DE CRONBACH basado en los elementos tipificados	N° de ítems
(Manejo de Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) en Docentes del nivel Secundaria de la Institución Educativa “Rosa Agustina Donayre de Morey”, Iquitos – 2023)	0.793	9

- Criterio de confiabilidad valores** Según Herrera (1998):

VALORACIÓN	
CUANTITATIVA	CUALITATIVA
0,53 a menos	Confiabilidad nula
0,54 a 0,59	Confiabilidad baja
0,60 a 0,65	Confiable
0,66 a 0,71	Muy Confiable
0,72 a 0,99	Excelente confiabilidad
1.0	Confiabilidad perfecta

Para la validación del cuestionario sobre la MANEJO DE LAS TIC, se utilizó el Alfa de Cronbach el cual arrojó el siguiente resultado:

La confiabilidad de 9 ítems que evalúan el instrumento sobre Manejo de Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) en Docentes del nivel Secundaria de la Institución Educativa “Rosa Agustina Donayre de Morey”, Iquitos – 2023. Según Herrera (1998) donde el valor va de 0,53 a 1. Nos da como resultado de un ALFA DE CRONBACH y validado la variable sus dimensiones e indicadores arrojó 0.793 ubicándose en el rango cuantitativo 0,72 a 0,99 y cualitativo de EXCELENTE CONFIABILIDAD lo que permite aplicar el instrumento en la muestra del presente estudio.

**SOLICITUD DE INSCRIPCIÓN Y APROBACIÓN DEL TRABAJO
DE SUFICIENCIA PROFESIONAL PARA OPTAR EL**

**TÍTULO PROFESIONAL DE:
LICENCIADO EN EDUCACIÓN PARA EL TRABAJO,
ESPECIALIDAD: COMPUTACIÓN E INFORMÁTICA y
LICENCIADA EN EDUCACIÓN PRIMARIA**

SEÑOR (a) DECANO (a) DE LA FACULTAD DE, EDUCACIÓN Y HUMANIDADES

Dr. Thamer LÓPEZ MACEDO

**RAÚL LLERENA ASPAJO N° 05374763
VERÓNICA JAZMÍN VALLEJO SAAVEDRA N° 72887850**

Me dirijo a usted para solicitarle la inscripción y aprobación de mi anteproyecto de tesis titulado: **“MANEJO DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN (TIC) EN DOCENTES DEL NIVEL SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA “ROSA AGUSTINA DONAYRE DE MOREY”, IQUITOS – 2023”**.

Para lo cual adjunto a la presente:

- ✓ Boleta de pago
- ✓ Cuatro (4) copias del Informe Final de Tesis:

X

Por tanto, pido a Ud. Acceder a mi solicitud por ser de justicia.

San Juan Bautista, 17 de setiembre de 2024

**RAÚL LLERENA ASPAJO
DNI N° 05374763**

**VERÓNICA JAZMÍN VALLEJO SAAVEDRA
DNI N° 72887850**

CARTA DE ACEPTACIÓN DE ASESORAMIENTO DEL TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
LICENCIADO EN EDUCACIÓN PARA EL TRABAJO,
ESPECIALIDAD: COMPUTACIÓN E INFORMÁTICA Y LICENCIADA EN
EDUCACIÓN PRIMARIA.

Mgr. CECILIA RIOS PEREZ Docente a tiempo completo de la Facultad de
EDUCACIÓN Y HUMANIDADES de la UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL PERÚ,
identificado con D.N.I. N° 05381320, me comprometo a asesorar el Informe Final
del Trabajo de Suficiencia Profesional de:

RAÚL LLERENA ASPAJO DNI N° 05374763
VERÓNICA JAZMÍN VALLEJO SAAVEDRA DNI N° 72887850

cuyo título es: **MANEJO DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y
COMUNICACIÓN (TIC) EN DOCENTES DEL NIVEL
SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA “ROSA
AGUSTINA DONAYRE DE MOREY” IQUITOS – 2023.**

San Juan Bautista, 17 de setiembre de 2024



CECILIA RIOS PEREZ
D.N.I. N° 05381320