UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL PERÚ

REPOSITORIO DIGITAL
AUTORIZACIÓN NO EXCLUSIVA DE DEPÓSITO Y PUBLICACIÓN

1. DATOS DE LOS AUTORES

JIMENEZ LOPEZ	NORIEGA DEL CASTILLO	ALONDRA SINDY CICCIOLINA
Apellido paterno	Apellido materno	Nombres
70153797 / 45223849 /	/ 927501488 /	sicilco1988@gmail.com
DNI / Telf. fijo	Telf. celular	Correo electrónico
Calle Mi Peru /	/ / / 717 /	IQUITOS
Av/Jr/Calle/Pasaje/Otro	Mz / Lt / N°	Distrito

2 DATOS DE LA OBRA

Título: CALIDAD DE SERVICIO DE LOS AGENTES CORRESPONSALES DE LA CMAC MAYNAS S.A, EN LA CIUDAD DE IQUITOS, AÑO 2023

SubTítulo:

Título alternativo:

Palabras clave: CALIDAD DE SERVICIO; CAJAS MUNICIPALES; SERVQUAL.

Asesor (es) CPC JOSE RUBEN RUIZ DEL AGUILA

Fecha de sustentación: Día 10 / Mes OCTUBRE / Año 2024

Modalidad/Tipo: * Tesis ( ) * Tesis de segunda especialidad ( ) * Trabajo de investigación ( )
* Trabajo de suficiencia profesional ( ) * Trabajo Académico ( )

Para grado/título: * Bachiller ( ) * Título profesional ( ) * Segunda especialidad ( )
* Magíster ( ) * Doctor ( )

Denominación:

NEGOCIOS	ADMINISTRACION DE EMPRESAS	
Facultad	Programa Académico/Carrera	Especialidad (de ser el caso)

Programa:

3. TÉRMINOS DE AUTORIZACIÓN

3.1. Responsabilidad

Declaro que soy autor de la obra mencionada en el presente formulario, y la creé sin usurpar derechos de terceros; por lo tanto asumo la responsabilidad total del mismo, tanto en los aspectos científicos, técnicos, éticos y legales, excluyendo a la Universidad Científica del Perú-UCP de alguna responsabilidad sobre los aspectos mencionados.

Asimismo, en caso de existir patrocinadores o coautores, o yo ser apoderado, declaro cumplir con los derechos, obligaciones y autorización legal y válida para completar el presente formulario.

3.2. Depósito

Autorizo el depósito no exclusivo y gratuito de mi obra en el Repositorio Digital de la Universidad Científica del Perú-UCP, para ser conservado, reproducido, preservado y ser alojado en otros repositorios, a partir de la firma, de acuerdo a las licencias otorgadas y las normas legales vigentes.

Sí (X) No ( ) Si eligió no, explique las razones

3.3. Publicación

- **Publicar**
  Autorizo a la Universidad Científica del Perú-UCP, visibilizar mi obra en *repositorios* mundiales en formato físico o digital, traducir a otros idiomas por el tiempo y veces que considere necesarias, y libre de remuneraciones.

  * Sí a texto completo (X) * Sí a texto parcial[1]. ( ).
  Mencionar motivo……

  o Si eligió publicar a texto parcial, se publicará sólo metadatos (título, autor, resumen....)

  * Sí con período de embargo[2]: del ...../...../.....,hasta el ...../...../....., haciendo un total de..... días calendarios
  No publicar[3] ( ). Mencionar motivo……

  * Autorizo a la Universidad Científica del Perú UCP, publicar mi obra en el *anuario* de resúmenes de investigación.
  Sí (X) No ( )

3.4. Licencias

Cuando mi obra sea publicada, concedo las licencias Creative Commons:

( ) Atribución **CC BY;** permito a otros distribuir, remezclar, retocar, y crear a partir de mi obra, incluso con fines comerciales, siempre y cuando me den crédito por la creación original.

Atribución-Compartirigual
( )**CC BY-SA; p**ermito a otros remezclar, retocar, y crear a partir de mi obra, incluso con fines comerciales, siempre y cuando me den crédito y licencien sus nuevas creaciones bajo las mismas condiciones.

( ) Atribución-SinDerivadas **CC BY-ND; p**ermito la redistribución, comercial o no comercial, siempre y cuando la obra circule íntegra y sin cambios, dándome crédito.

( ) Atribución-NoComercial **CC BY-NC;** permito a otros distribuir, remezclar, retocar, y crear a partir de mi obra de manera no comercial y, que sus nuevas obras deben siempre mencionarme y mantenerse sin fines comerciales, no están obligados a licenciar sus obras derivadas bajo las mismas condiciones.

( ) Atribución-NoComercial-CompartirIgual **CC BY-NC-SA;** permito a otros distribuir, remezclar, retocar, y crear a partir de mi obra de modo no comercial, siempre y cuando me den crédito y licencien sus nuevas creaciones bajo las mismas condiciones.

( ) Atribución-NoComercial-SinDerivadas **CC BY-NC-ND, Permito** a otros solo descargar mi obra y compartirla con otros siempre y cuando me den crédito, pero no permito cambiarlas de forma alguna ni usarlas comercialmente

3.5. Temas

Mencionar las categorías temáticas, según OCDE, mencionado por el CONCYTEC
* ..... * ..... * .....

3.6. Edición

Autorizo a la Universidad Científica del Perú los derechos de edición de mi obra, siempre que cuente con mi aprobación, y no exista contraprestación económica
Sí ( ) No (X)

3.7. ISBN

Autorizo a la Universidad Científica del Perú, gestionar ante la Biblioteca Nacional del Perú, la obtención de un ISBN para mi obra, y me comprometo a cubrir los costos de dicho trámite.
Sí ( ) No (X)

San Juan Bautista, 18 de NOVIEMBRE del 2024

Firma y huella digital

Firma y huella digital

1 Implica publicar ciertas partes por confidencialidad, fuente de patente u otras semejantes, no es válido argumentar un plagio
2 Embargo, es un periodo que abarca desde el depósito hasta la publicación, las razones pueden ser las mismas que las anteriores.
3 Implica que ninguna parte debe ser visible, las razones son las mismas a las anteriores.