

UNIVERSIDAD CIENTIFICA DEL PERU
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
PROGRAMA ACADEMICO DE PSICOLOGÍA



TESIS

**“ACOSO ESCOLAR Y RENDIMIENTO ACADÉMICO EN
ESTUDIANTES DE NIVEL SECUNDARIO DE UNA
INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA,
DISTRITO DE SAN JUAN BAUTISTA, 2016”**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADA EN PSICOLOGÍA.**

PRESENTADO POR:

Bachiller en Psicología, KEYLA MILAGROS TENORIO LONG

ASESOR

Psic. Alfredo Deifilio Neyra Cisneros

SAN JUAN BAUTISTA - IQUITOS – PERU

2018

DEDICATORIA

A todos los Docentes de Psicología, que hicieron posible por su aporte en mi formación profesional.

A las autoridades de la Institución Educativa Pública N° 6010227 “Club de Leones de Lemgo Alemania”, un reconocimiento especial porque me permitieron ingresar a sus respectivos aulas para la ejecución de mi tesis.

Keyla Milagros Tenorio Long

AGRADECIMIENTO

A Dios, por iluminarme en el camino de la vida, darnos sabiduría, fortaleza y permitirnos superar los obstáculos que se presentaron durante nuestra vida universitaria.

A mis queridos padres MARÍA y WALTER

Por estar día a día motivándome a seguir adelante, recordándome que: “Mientras que nosotros vivamos, nada te va pasar y faltará, estaremos hasta las últimas consecuencias apoyando tus logros, no tengas miedo”; gracias a estas alentadoras palabras es que sigo de pie.



Universidad Científica del Perú - UCP
 Registrada en el Asiento N° 400010 de la Partida N° 11000310, Personas Jurídicas de Iquitos,
 Superintendencia de los Registros Públicos - SUNARP

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
PROGRAMA ACADÉMICO: PSICOLOGÍA

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

Con Resolución Decanal N° 218-2018-FCS, del 05 de Marzo del 2018, la Facultad de Ciencias de la Salud, de la UNIVERSIDAD CIENTIFICA DEL PERÚ – UCP, designa como Jurado Evaluador y Dictaminador de la Sustentación de Tesis a los señores:

- Psic. Herminia Rosa de los Ríos Sosa
- Psic. Elizabeth Guillen Galdós
- Méd. Mgr. Jesús Jacinto Magallanes Castilla

En la ciudad de Iquitos, siendo las 06:00 pm. horas, del día 03 de Octubre del 2018, en las instalaciones de la UNIVERSIDAD CIENTIFICA DEL PERÚ – UCP, se constituyó el Jurado para escuchar la Sustentación y defensa de la Tesis: **“ACOSO ESCOLAR Y RENDIMIENTO ACADÉMICO EN ESTUDIANTES DE NIVEL SECUNDARIO DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA, DISTRITO DE SAN JUAN BAUTISTA, 2016”**,

Presentado por la (los) sustentante (s):

KEYLA MILAGROS TENORIO LONG

Como requisito para optar el TÍTULO PROFESIONAL de: **LICENCIADA EN PSICOLOGÍA**.

Luego de escuchar la Sustentación y formuladas las preguntas las que fueron:

respondidas en forma verbal

El Jurado después de la deliberación en privado llegó a la siguiente conclusión:

La Sustentación es:

aprobada por unanimidad

En fe de lo cual los miembros del Jurado firman el Acta.

Psic. Herminia Rosa de los Ríos Sosa
Presidente

Psic. Elizabeth Guillen Galdós
Miembro

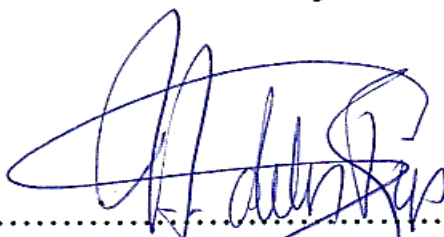
Méd. Mgr. Jesús Jacinto Magallanes Castilla
Miembro

CALIFICACIÓN:	Aprobado (a) Excelencia	:	19-20
	Aprobado (a) Unanimidad	:	16-18
	Aprobado (a) Mayoría	:	13-15
	Desaprobado (a)	:	00-12

La universidad vive en Ti

TESIS APROBADA EN SUSTENTACIÓN PÚBLICA EN LAS INSTALACIONES DE LA UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL PERÚ, EN LA CIUDAD DE IQUITOS – PERÚ EL DÍA 03 DE OCTUBRE DEL 2018 POR EL JURADO CALIFICADO.

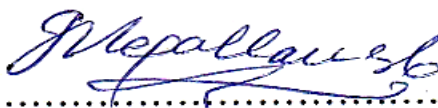
MIEMBROS DEL JURADO.



.....
Psic. Herminia Rosa de los Ríos Sosa
Presidente

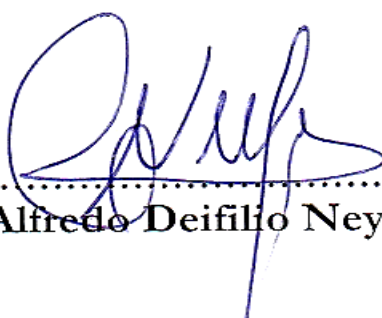


.....
Psic. Elizabeth Guillen Galdós
Miembro del Jurado



.....
Med. Mgr. Jesús Jacinto Magallanes Castilla.
Miembro del Jurado

Asesor



.....
Psic. Alfredo Deifilio Neyra Cisneros

ÍNDICE DE CONTENIDOS

PORTADA	
DEDICATORIA	i
AGRADECIMIENTO	ii
ACTA DE SUSTENTACIÓN	iii
MIEMBROS DEL JURADO	iv
INDICE DE CONTENIDO	v
INDICE DE TABLAS	vii
RESUMEN	viii
ABSTRACT	ix
CAPÍTULO I. INTRODUCCION	01
CAPÍTULO II. PLAN DE INVESTIGACIÓN	02
2.1. Descripción de Problema	02
2.2. Formulación del Problema	04
2.3. Objetivos	05
2.3.1. Objetivo General	05
2.3.2. Objetivo Especifico	05
2.4. Justificación de la Investigación	06
CAPÍTULO III. MARCO TEORICO REFERENCIAL	08
3.1. Antecedentes de estudio	08
3.2. Bases Teóricas referenciales	36
3.3. Definición de Términos Básicos	37
CAPÍTULO IV. METODOLOGIA	38
4.1. Tipo de investigación	38
4.2. Diseño de Investigación	38
4.3. Población y Muestra	38
4.4. Hipótesis.	39

4.5. Variables.	39
4.6. Operacionalización de las Variables	40
4.7. Técnicas, instrumentos y procedimientos de recolección de datos	40
4.8. Procedimientos de la Información y datos.	44
CAPÍTULO V. RESULTADOS	45
CAPÍTULO VI. DISCUSION, CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	55
Discusión	55
Conclusiones:	58
Recomendaciones	59
CAPÍTULO VII. REFERENCIA BIBLIOGRAFICAS	60
ANEXOS	64
A. Matriz de consistencia	65
B. Carta de Consentimiento al director de la Institución Educativa	66
C. Encuesta “Situación de Maltrato entre iguales”	67
D. Recolección Datos Escala de Calificación de Rendimientos Académico	74

INDICE DE TABLAS

CARACTERÍSTICAS SOCIODEMOGRÁFICAS DE ESTUDIANTES DE NIVEL SECUNDARIA DE LA INSTITUCION EDUCATIVA PUBLICA, DISTRITO DE SAN JUAN BAUTISTA, 2016.

TABLA N° 01	Según el Sexo de estudiantes.	45
TABLA N° 02	Según el Rango de Edad de estudiantes.	46
TABLA N° 03	Según el Grado Escolar de estudiantes.	47
TABLA N° 04	Según el Nivel de Acoso Escolar de estudiantes.	48
TABLA N° 05	Según el Rendimiento Académico de estudiantes.	49

CORRELACIONES ENTRE VARIABLES

TABLA N° 06	Correlación entre Acoso Escolar y Rendimiento Académico	50
TABLA N° 07	Correlación entre la dimensión Maltrato Físico del acoso escolar y Rendimiento Académico.	51
TABLA N° 08	Correlación entre la dimensión Maltrato Psicológico del acoso escolar y Rendimiento Académico.	52
TABLA N° 09	Correlación entre la dimensión Maltrato Social del acoso escolar y Rendimiento Académico.	53
TABLA N° 10	Correlación entre la dimensión Maltrato Verbal del acoso escolar y Rendimiento Académico.	54

RESUMEN

El propósito de esta investigación es determinar la relación entre el acoso escolar y el rendimiento académico en estudiantes de nivel secundario de una Institución Educativa Pública, en el distrito de San Juan Bautista, 2016. Díaz S. (2013, p.126) determinó que “Sufrir acoso escolar puede acabar en fracaso escolar, ansiedad, anticipatoria o fobia al colegio, con lo que configura una personalidad insegura para el desarrollo óptimo de la persona, a nivel personal o social, y la peor consecuencia de todas, el suicidio, como única vía para escapar de la situación”.

La muestra estuvo conformado por los estudiantes del nivel secundario de 3°, 4° y 5° grado, haciendo un total de 147 estudiantes de 14 a 17 años, 80 mujeres (54.42%) y 67 varones (45.57%). Para medir las variables el instrumento psicológico que se aplicó fue de Escala de medición psicométrica, encuesta “Situación de maltrato entre iguales”, cuenta con 35 ítems y 3 posibles respuestas: Nunca, Algunas veces y Muchas veces, a su vez ésta variable cuenta con 4 dimensiones de acoso escolar: Física, Psicológica, Social y Verbal, donde cada dimensión será correlacionada con la variable de Rendimiento Académico. Y el Análisis cuantitativo de documentos pedagógicos (SIAGE) donde se obtendrán las calificaciones finales de cada estudiante participante de esta investigación.

De los resultados se encontraron que solo un 36,0% de alumnos se sintió acosado, el 21,7% en un nivel intermedio y el 14,2% en un nivel alto. Un mayor porcentaje de 63.2% se siente con nivel bajo de acoso escolar, o no ha sido víctima de acoso. Además, se descubrió que el 94,5% de alumnos tiene calificación aprobatoria, y solo un 5,4% de alumnos con rendimiento académico muy bajo (00-10).

Respecto a la relación entre las variables de nuestro estudio, encontramos relación inversa en grado moderado ($r = -0,34$) entre el acoso escolar y el rendimiento académico. Asimismo, se encontró relación inversa en grado moderado en las dimensiones de acoso escolar de maltrato físico ($r = -0,32$), maltrato psicológico ($r = -0,37$), maltrato social ($r = -0,35$) y maltrato verbal ($r = -0,30$) con el rendimiento académico. Lo cual significa que cuando el acoso escolar es más elevado, el rendimiento académico tiende a disminuir.

Palabras claves: Acoso Escolar, Rendimiento Académico, Maltrato,

Estudiantes, Familia, Colegio.

ABSTRACT

The purpose of this research is to determine the relationship between bullying and academic performance in high school students of a Public Educational Institution, in the district of San Juan Bautista, 2016. Díaz S. (2013, p.126) determined that "Suffering school bullying can end in school failure, anxiety, anticipation or school phobia, which configures an insecure personality for the optimal development of the person, on a personal or social level, and the worst consequence of all, suicide, as only way to escape the situation".

The sample was conformed by the students of the secondary level of 3rd, 4th and 5th grade, making a total of 147 students from 14 to 17 years old, 80 women (54.42%) and 67 men (45.57%). To measure the variables, the psychological instrument that was applied was the Psychometric Measurement Scale, "Situation of abuse among peers" survey, with 35 items and 3 possible answers: Never, Sometimes and Many times, in turn this variable has 4 dimensions of bullying: Physical, Psychological, Social and Verbal, where each dimension will be correlated with the variable of Academic Performance. And the Quantitative Analysis of Pedagogical Documents (SIAGE) where the final grades of each student participating in this research will be obtained.

From the results we found that only 36.0% of students felt harassed, 21.7% at an intermediate level and 14.2% at a high level. A higher percentage of 63.2% feel they have a low level of bullying, or have not been the victim of harassment. In addition, it was discovered that 94.5% of students have passing grades, and only 5.4% of students with very low academic performance (00-10).

Regarding the relationship between the variables of our study, we found an inverse relationship in a moderate degree ($r = - 0.34$) between school bullying and academic performance. Likewise, a moderate inverse relationship was found in the dimensions of bullying at school ($r = - 0.32$), psychological abuse ($r = - 0.37$), social abuse ($r = - 0.35$) and verbal abuse ($r = - 0.30$) with academic performance. Which means that when bullying is higher, academic performance tends to decrease.

Keywords: School Harassment, Academic Performance, Abuse,
Students, Family, College.

CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN

La presente tesis titulada: “Acoso escolar y rendimiento académico en alumnos de nivel secundario de una Institución Educativa Pública, distrito de San Juan Bautista, 2016”, Los hechos y antecedentes relacionados del acoso escolar proceden desde fines del siglo XX, sobre todo en los últimos tiempos, en nuestra comunidad, se asiste al deterioro progresivo de la convivencia escolar: el clima en algunos centros educativos se ha degradado y se han hecho más visibles aspectos como violencia, indisciplina, vandalismo, malos modales y actos disruptivos. En este clima de falta de respeto a los derechos personales, las agresiones entre estudiantes se han incrementado de forma que han sido objeto de atención en los medios de comunicación y han provocado preocupación en familias, profesorado y en la sociedad en general. Se ha definido como acoso escolar el comportamiento agresivo o querer hacer daño intencionalmente, llevado a término de forma repetitiva e incluso fuera del horario escolar. Relación interpersonal que se caracteriza por un desequilibrio real o superficial de poder o fuerza (Olweus, 1993). Los comportamientos hostiles pueden ser generados de un solo estudiante o por un grupo de estudiantes, dirigidos a otro u otros estudiantes; en cuanto al sexo los agresores pueden ser hombres o mujeres, de igual manera, las víctimas pueden ser de uno u otro sexo. Asimismo, son pocas las Instituciones que tienen conocimiento y toman conciencia de su responsabilidad en el tema, y más escasas aún, las que trabajan de alguna manera para prevenir o disminuir este tipo de violencia mencionada. De allí que la presente investigación pretenda describir la situación del acoso escolar y analizar cuál es la influencia en el rendimiento académico en estudiantes de nivel secundario de una institución educativa pública. El presente documento consta de 6 capítulos que son: I Introducción. II Problema de Investigación; III El Marco Teórico Referencial; IV. Metodología; V Resultados; VI. Discusión, Conclusiones y Recomendaciones y VI: Bibliografía.

CAPÍTULO II. PLAN DE INVESTIGACION

2.1. Descripción de Problema

La Institución Educativa es un espacio, donde el niño permanece gran parte de su tiempo, en el transcurso de su desarrollo madurativo, así mismo aquí socializa con otros niños, muchas veces oriundos de diferentes zonas rurales; y refuerza las normas y reglas que aprendió dentro de su hogar, las mismas que al interrelacionarse con sus pares y/ adultos, manifiestan diversas conductas derivadas de distintos estilos de crianza, originarios de esta interacción suelen surgir conflictos socioafectivos que no son resueltos de una manera adecuada lo cual puede desencadenar situaciones de acoso escolar. La labor del Psicólogo Educativo se ve reflejada al brindar soporte socioemocional a toda la comunidad educativa para la mejora de las prácticas y acciones de convivencia democrática e intercultural en la Institución.

El acoso escolar, también conocido como hostigamiento escolar, matonaje escolar, o Bullying en inglés, es la forma de maltrato psicológico o verbal, físico, sexual, producido entre escolares de forma reiterada a lo largo de un tiempo determinado tanto en el aula, en el recreo, como a través de las redes sociales, conocido con el nombre de ciberacoso o cyberbullying. Los protagonistas de los casos de acoso escolar suelen ser niños y niñas en proceso de entrada a la Adolescencia, siendo ligeramente mayor el porcentaje de niñas en el perfil de la víctima.

El acoso escolar es una forma característica y extrema de violencia, es una especie de tortura metódica y sistemática, en la que el agresor sume a la víctima, a menudo con el silencio, la indiferencia o la complicidad de otros compañeros. Se considera que el problema de estas políticas de intervención para abordar el acoso escolar únicamente se basan en las planificaciones o adaptaciones curriculares o en la dotación de espacios reformadores, sin dar mayor importancia a las problemáticas relacionadas con la violencia que día a día vive nuestra sociedad, pues se trata de un problema constante en el cual deberían intervenir educadores, padres de familia, psicólogos y autoridades educativas, para concientizar a la juventud que se comprometa desde temprana edad a trabajar por una sociedad sin violencia.

Aunque los problemas de convivencia están presentes en la mayoría de los países y en cualquier tipo de centro educativo, lo cierto es que la prevalencia de la tasa de conflictos presenta diferentes cifras para cada país.

Según la información del Director de la Institución Educativa donde se está realizando esta investigación, “el tipo de violencia escolar que prevalece en esta institución es la emocional y psicológica, la misma que se da con mayor relevancia en las aulas y patios sobre todo en las horas de recreo y/o fuera de la Institución, cuyo objetivo es intimidar, abatir, someter, atemorizar, debilitar, amedrentar emocional e intelectualmente a la víctima, con la finalidad de satisfacer su necesidad arrogante y autoritaria a través de un patrón predominante de relación social con los demás”.

Al hablar de bajo rendimiento académico, decimos que un niño presenta un bajo rendimiento cuando éste no se muestra capaz de alcanzar el nivel de rendimiento medio que se espera para su edad y nivel de maduración, pudiendo verse explicado básicamente por dos aspectos relacionados: los trastornos de aprendizaje y los trastornos emocionales (Gázquez y Pérez-Fuentes, 2010-Bogotá) Estudio y análisis de conductas violentas en Educación Secundaria en España. Por tanto, aunque tradicionalmente el rendimiento anterior ha sido utilizado con frecuencia como el predictor más efectivo del rendimiento actual del alumno (García, Alvarado y Jiménez, 2000); también es cierto que, desde el enfoque del aprendizaje significativo donde el alumno es el elemento central del proceso de enseñanza-aprendizaje (González-Pienda, 1996; Beltrán, 1993), el rendimiento del alumno dependerá entonces de otras variables (cognitivas, conativas y afectivas), íntimamente relacionadas con la motivación y la personalidad del sujeto.

La violencia escolar se encuadra dentro de los trastornos emocionales (Martorell, González, Rasal y Estellés, 2009), junto con otros aspectos como la ansiedad que también podrían influir, ya sea positiva o negativa, en el rendimiento académico. Por ejemplo, bajos niveles de ansiedad pueden influir positivamente en el rendimiento del alumno manteniendo el estado de alerta necesario para la puesta en marcha de los mecanismos del aprendizaje (Víctor y Ropper, 2002). Por el contrario, altos niveles de ansiedad tendrían el efecto contrario, es decir, dificultan la concentración, la memoria y el funcionamiento psicológico en general (Sue, 1996), de manera que el rendimiento del alumno se ve entorpecido para cualquier tarea que requiera de un funcionamiento óptimo de los procesos mencionados (Rains, 2004).

Por consiguiente, la problemática sobre el rendimiento académico de alumnos de secundaria es una preocupación constante, y alarmante; en la actualidad es de conocimiento que nuestra educación ha declinado por 3 causas principales: déficit orgánico (en el alumno), problemas familiares (en casa) o adaptación curricular (en el maestro), una de estas razones otorgan indicios para argumentar que el alumno presenta

un retraso o retardo en lograr el aprendizaje, reflejado en las notas al final del bimestre escolar, no solamente en la Instituciones Educativas locales, sino, también a nivel nacional e internacional, interesa tanto a la psicología como a la educación, un proceso evaluativo, donde interactúan distintos factores que harán que un alumno pueda mostrar sus potencialidades o deficiencias en el quehacer educativo (Morí y Gómez - 2014).

2.2. Formulación del Problema

2.2.1. Problema General:

¿Existe relación entre el acoso escolar y el rendimiento académico en estudiantes de nivel secundario de una Institución Educativa Pública, distrito de San Juan Bautista, 2016?

2.2.2. Problemas Específicos:

Problema específico 1

¿Existe relación entre la dimensión Maltrato Físico del acoso escolar y el Rendimiento académico en estudiantes de nivel secundario, de una Institución Educativa Publica del Distrito de San Juan Bautista, 2016 ?

Problema específico 2

¿Existe relación entre la dimensión Maltrato Psicológico del acoso escolar y el Rendimiento académico en estudiantes de nivel secundario, de una Institución Educativa Publica del Distrito de San Juan Bautista, 2016?

Problema específico 3

¿Existe relación entre la dimensión Maltrato Social del acoso escolar y el Rendimiento académico en estudiantes de nivel secundario, de una Institución Educativa Publica del Distrito de San Juan Bautista, 2016?

Problema específico 4

¿Existe relación entre la dimensión Maltrato Verbal del acoso escolar y el Rendimiento académico en estudiantes de nivel secundario, de una Institución Educativa Publica del Distrito de San Juan Bautista, 2016?

2.3. Objetivos

2.3.1. Objetivo General

Determinar la relación que existe entre el acoso escolar y el rendimiento académico en estudiantes de nivel secundario de una Institución Educativa Pública del distrito de San Juan Bautista, 2016.

2.3.2. Objetivos Específicos:

- Caracterizar a la población de estudio en función de la edad, sexo y grado en estudiantes de nivel secundario de la Institución Educativa Pública del distrito de San Juan Bautista, 2016.
- Determinar el nivel de acoso escolar en estudiantes de nivel secundario de una Institución Educativa del distrito de San Juan Bautista, 2016.
- Establecer el nivel de rendimiento académico en estudiantes de nivel secundario de una Institución Educativa Pública del distrito de San Juan Bautista, 2016.
- Establecer la relación entre la dimensión Maltrato Físico del acoso escolar y el Rendimiento académico en estudiantes de nivel secundario, de una Institución Educativa Publica del Distrito de San Juan Bautista, 2016.
- Establecer la relación entre la dimensión Maltrato Psicológico del acoso escolar y el Rendimiento académico en estudiantes de nivel secundario, de una Institución Educativa Publica del Distrito de San Juan Bautista, 2016.
- Establecer la relación entre la dimensión Maltrato Social del acoso escolar y el Rendimiento académico en estudiantes de nivel secundario, de una Institución Educativa Publica del Distrito de San Juan Bautista, 2016.
- Establecer la relación entre la dimensión Maltrato Verbal del acoso escolar y el Rendimiento académico en estudiantes de nivel secundario, de una Institución Educativa Publica del Distrito de San Juan Bautista, 2016.

2.4. JUSTIFICACIÓN

Hoy en día el Acoso Escolar constituye un serio problema a nivel nacional y regional, en muchas Instituciones Educativas se percibe el acoso a diferentes niños a nivel de Lima, el acoso se da en niños que migran de la Sierra y Selva a la Capital, y a nivel local en niños que vienen de barrios marginales de Iquitos, o de aquellos que llevan apellidos regnícolas u oriundos, son maltratados primero a nivel de insultos e humillaciones luego son agredidos físicamente, causando de esta manera un impacto psicológico en el niño/a que bien pudiera marcar en su personalidad y su carácter.

La Institución Educativa Pública ubicada en el distrito de San Juan Bautista, brinda servicios educativos a niños, adolescentes y jóvenes, turno mañana y tarde, provenientes en su mayoría de una realidad socio-económica si quisiéramos considerar de media a baja con indicadores preocupante como son de padres separados y/o trabajadores ambulantes e independientes, escasos recursos económicos, bajo nivel educativo y cultural, y una infraestructura escolar incipiente, que aún está en construcción.

Frente a esta situación es destacable el esfuerzo que hacen las familias para que sus hijos culminen su educación secundaria, sin embargo son evidentes las dificultades por lo que atraviesan los estudiantes, por diversos problemas de dinámica familiar, emocionales y sociales. En este contexto sale a relucir, en primer lugar el problema planteado como el Acoso Escolar esto se manifiesta con mayor intensidad al iniciar el nivel de educación secundaria, la propuesta educativa consiste en organizar respuestas planificadas en los centros educativos tendientes a la prevención de conflictos mediante la negociación y mediación en lugar de la violencia: desarrollando capacidades de resiliencia y valores, habilidades sociales y estrategias para abordar el conflicto en sus inicios, colocando a los miembros de la familia como principal ente de cambio y ejemplo a seguir.

Abordar el tema del rendimiento académico en el nivel secundaria, es una tarea interesante y pertinente, debido al efecto que este tipo de estudio tiene como campo al sector Educación, donde no existen muchas investigaciones que enfoquen este tema. En nuestra localidad, dando así como punto de partida el inicio de ésta investigación. Todo sistema educativo debe contar con indicadores que le permitan evaluar la eficacia del rendimiento académico de los estudiantes, que posiblemente manifiestan haber sufrido de burlas, chantajes y/o seudónimos impidiéndolos así destacar en sus calificaciones. Asimismo, esta

investigación aportará elementos que permitirán detectar la relación del rendimiento académico con el acoso escolar.

El bajo rendimiento académico se atribuye a dos razones principales: la primera, a un problema social, no sólo académico, donde están inmersos los responsables políticos, profesionales de la educación, padres y madres de estudiantes y a la ciudadanía, en general, en la construcción de un sistema educativo efectivo y eficaz que proporcione a los estudiantes el marco idóneo dónde desarrollar sus potencialidades; la segunda, se refiere al indicador del nivel educativo adquirido en la práctica educativa dentro del aula, que hoy exige la actual educación por medio del Ministerio de Educación.

El resultado de este trabajo permitirá obtener información importante y valiosa en cuanto a la relación del acoso escolar y rendimiento académico en alumnos de educación secundaria, para así planificar acciones de apoyo y propuestas posteriores.

CAPÍTULO III. MARCO TEORICO REFERENCIAL

3.1. Antecedentes de Estudios

Bustamante y otros (Chile, Temuco - 2004) “Bullying y Rendimiento Escolar”, La investigación se realizó en colegios y escuelas municipales y no municipales de la ciudad de Temuco, seleccionando una muestra de 84 estudiantes balanceada entre hombres y mujeres, cuyas edades fluctuaron entre los 8 y 12 años. A dicha muestra se les aplicó el denominado Test de Bull, creado por Cerezo (1997), validado y adaptado a la realidad chilena por Felipe Lecannelier (2002). Psicólogo de la Universidad del Desarrollo. Los resultados obtenidos permiten inferir en términos generales, que es posible establecer una relación inversa moderadamente significativa entre el fenómeno Bullying y el rendimiento escolar, lo cual está dado por el nivel de participación de los estudiantes en dicho fenómeno. En este caso se interpreta que el agresor tendría más bajo rendimiento que una víctima, y ésta última más bajo rendimiento que el observador. Al analizar los datos de los resultados se pudo constatar que los mayores porcentajes se concentraron en los observadores del fenómeno, sin embargo, Bustamante (opcit), expresa, que los porcentajes podrían ser explicados teóricamente por la dificultad de los sujetos a identificarse como participante activo en una relación de violencia. Probablemente muchos de ellos sí han sido victimizados o han sido bullies. Como se pudo apreciar en los resultados, podemos confirmar la hipótesis 1, en la cual se planteaba la existencia de una relación entre rendimiento escolar y Bullying, se puede inferir que se aprueba esta hipótesis, existiendo una correlación inversa, es decir, que a mayor grado de participación de los estudiantes menor rendimiento escolar. En este sentido, el agresor obtiene más bajo rendimiento escolar que una víctima, o que un observador debido a que éste actúa impulsivamente en las distintas situaciones que le toca enfrentar, más aún en lo que respecta al área del aprendizaje en el momento de estudiar o realizar alguna actividad que involucre concentración o atención. En relación a lo anterior, los agresores presentan ciertas características, son impulsivos y difícilmente se concentran, puesto que tienden a responder antes de pensar, cometiendo errores por descuido. Tienen dificultad de anticipación para las acciones lo cual provoca desorganización en el pensamiento y en la actividad, es por ello que algunos presentarían un rendimiento escolar bajo.

Paredes, M. T., Álvarez, M. C., Lega, L. I., y Vernon, A. (Colombia, Cali - 2008) “Estudio exploratorio sobre el fenómeno del “Bullying” en la ciudad de Cali, Colombia”, para ello se efectuaron 2.542 encuestas a estudiantes de sexto, séptimo y octavo grados de catorce colegios de la ciudad, con el fin de identificar la presencia del problema y -en caso de existir establecer las formas específicas de manifestación, teniendo en cuenta edad, género y estrato socioeconómico. Los resultados demostraron la presencia de "Bullying" en el 24.7% de los encuestados y encuestadas, expresado en comportamientos de intimidación o agresión verbal, física y psicológica en estudiantes de ambos géneros de todos los estratos socioeconómicos. Se estableció que la forma de agresión de mayor frecuencia es la verbal y que ésta sucede también en presencia de otros compañeros, compañeras, profesoras y profesores en el aula de clase. La encuesta reporta preguntas que diferencian estas dos situaciones: la agresión ocasional y la agresión repetida. Se percibió que el 43.6% de todos los encuestados y encuestadas admitió que alguna vez ha agredido de diferentes formas a un compañero o compañera; además Se encontró que el 51.4% de todos los encuestados y encuestadas dice haber sufrido agresiones; esto significa un 7.8% más de víctimas que de agresores y agresoras; así mismo la presencia del fenómeno en el caso de los colegios de Cali es de 24.7% para agresor o agresora, y 24.3% para víctima frecuente. Cuando se pregunta por la precisión de lo que les hacen, las burlas y los apodosos representan el 42.7% de las agresiones, mientras que sólo un 1.5% reporta que ha sido amenazado o amenazada con arma, especificando que el arma ha sido algún objeto típico del trabajo escolar como tijera, regla, etc. En el momento de ocurrir la agresión, el 74.1% reporta que ha sido delante de otras personas. Estas agresiones pueden ocurrir por parte de uno o varios compañeros o compañeras y en sitios visibles del colegio como el salón de clase o el patio de recreo. Una vez que ha ocurrido la agresión el estudiante o la estudiante no habla con alguien del asunto, y otro porcentaje reporta que le dice a un amigo o amiga (46.8%); pero un porcentaje también importante (20.6%) recurre a un profesor, profesora o directivo del colegio.

Gómez, A., Gala, F. J., Lupiani, M., Bernalte, A., Miret, M. T., Lupiani, S., y Barreto, M. C. (España, 2007), “El bullying y otras formas de violencia adolescente”; artículo de investigación que reportan respecto al Bullying que la incidencia del problema del Bullying es relativamente similar en los distintos países desarrollados y afecta directamente a la mitad de la población escolar. Pero este fenómeno no es uniforme a lo largo de la escolarización y tiene manifestaciones particulares al introducir algunas variables. Los

estudiantes con alguna diferencia significativa (física o psicológica) que les lleve a ser considerados inferiores en algún sentido son más proclives a ser víctimas.

De este modo, la conducta violenta, como cualquier otra conducta, es el resultado de unos contenidos previos de la persona, tanto biológicos como psicológicos (moldeados a la largo de la historia personal por las experiencias de la interacción social y el aprendizaje social), que se actualizan como una tendencia a manifestarse en interacción con circunstancias situacionales interpretadas por el agente de forma consciente o automática como facilitadoras de la aparición de esa conducta; bien porque se interpreta que uno ha sido provocado por la víctima (agresión reactiva) o, bien, porque es la conducta más adecuada para obtener lo que se desea y uno siente que es competente para llevarla a cabo (agresión instrumental). De igual forma corroboran los autores que la violencia entre iguales no es exclusiva del entorno escolar y, aunque los estudiantes contestan que suelen darse estas conductas prioritariamente en los recreos, también se extienden a la calle donde adquieren formas más variadas de manifestación como pueden ser el consumo excesivo de alcohol, incluso a edades precoces en el marco del fenómeno conocido como “botellón”; la delincuencia común, sobre todo la relacionada con el tráfico de drogas y la obtención ilícita de recursos para conseguirlas; la violencia de género, que incluiría tanto agresiones sexuales y violaciones como las lesiones y crímenes pasionales; la violencia xenófoba y tribal (tribus urbanas –algunas conformadas por jóvenes de etnias o de países generadores de inmigración, en los países de acogida, como los célebres “Latin Kings”; fenómeno, por otro lado, ya antiguo y descrito maravillosamente en la película “West Side Story”); la violencia lúdica asociada en numerosas ocasiones al consumo de drogas y alcohol y la violencia amparada por argumentos políticos –como es el caso del terrorismo callejero, denominado eufemísticamente por los políticos “de baja intensidad”, como la tristemente frecuente “Kale borroka” en Euskadi, sin olvidar los dramáticos sucesos del año pasado en Francia con las duras protestas en los barrios musulmanes—. En realidad, son muchas formas de manifestación que tienen un denominador común: la violencia.

Monks, C. y Ortega, R. (España, Sevilla, 2005), titulada “Agresividad injustificada entre preescolares”, reportan respecto al Bullying que los niños y niñas se nominaron a sí mismos y a sus iguales en los roles de agresor, víctima, defensor, colaborador y espectador. Los sujetos fueron preguntados respecto del estatus socio métrico de sus compañeros y compañeras. Las maestras fueron interrogadas sobre sus percepciones respecto de los roles y el desarrollo físico y social de sus estudiantes y alumnas. Los resultados muestran que los preescolares tienden a usar la agresión directa (cara a cara) más que la agresión

indirecta (ejemplo, expandir rumores); los agresores no eran percibidos como tales pero eran más rechazados que los demás; los defensores resultaron ser los más populares; las víctimas no aparecieron ni como más débiles ni como más rechazadas, lo que contrasta con los resultados de los estudios sobre el mismo tema en edades más maduras. Se sugiere que estas diferencias se relacionan con la inestable naturaleza del proceso de agresión/victimización, durante los años preescolares.

Manzur, M. (Uruguay, Colonia, 2010), investigación titulada “Dinámica Bullying y Rendimiento académico en adolescentes”; El objetivo de este trabajo consistió en evaluar la situación de Hostigamiento, en una muestra de 308 adolescentes de Ciclo Básico, en un liceo público del Departamento de Colonia. Se identificaron los roles de la “Dinámica de Bullying”: “víctimas”, “hostigadores” y “víctimas/hostigadores”. Se relacionaron dichos roles con el rendimiento académico. Los resultados muestran que el 3,6% pertenece al rol de las “víctimas”, un 4,2% al de los “hostigadores” y un 0,6% al del “víctima/hostigador”. Dentro de los implicados, las víctimas son las que mejor rendimiento académico obtienen con un promedio de 6,82 en la escala del 1 al 12. Los hostigadores en cambio son los que obtienen un rendimiento académico más bajo, con una media de 3,54. Se encontraron diferencias significativas entre el rendimiento académico de los hostigadores y de las víctimas (visión de los docentes) así como entre el rendimiento de los hostigadores y del resto de los estudiantes (visión docente y visión de los estudiantes). Los pertenecientes al rol de “víctimas/hostigadores”, mantienen el promedio académico más descendido (3,50). Se destaca que todos los participantes de la “Dinámica Bullying”, mantienen un rendimiento académico por debajo del grupo no implicado. Se analizan posibles impactos en el desarrollo psico-educativo de los adolescentes.

En el estudio de Oliveros y otros (2008, Lima- Perú,) sobre la “Violencia Escolar (Bullying) en colegios estatales de primaria del Perú”, efectuó, un estudio de la violencia escolar (bullying) en colegios nacionales y privados de Ayacucho, Cusco (Sicuani), Huancavelica, Junín (Satipo) y Lima Este, lugares en los que existió terrorismo. Los resultados de este artículo resumen el análisis de colegios nacionales de las tres regiones del Perú. Este estudio de campo, transversal, analítico, se diseñó para conocer la incidencia de bullying en Colegios Estatales de los cinco departamentos mencionados. Se conversó con los directores de esos centros para que permitieran instruir y sensibilizar a los alumnos y maestros, enfatizar valores como respeto, tolerancia, autoestima y asertividad para promover una cultura de paz. Se usó un Cuestionario de criterios diagnósticos de Bullying validado en estudios previos, cuestionario fue diseñado y validado por el Equipo Técnico

de DEVIDA; donde se midió variables socio-demográficas: edad, sexo, región, nivel de pobreza, tipo de colegio, consumo de drogas legales, ilegales, médicas, estado de unión de los padres, año de estudio y si trabaja además de estudiar. Además, determinamos la prevalencia de victimización, en base al auto-reporte de los escolares en 14 situaciones de violencia. Se hizo en análisis descriptivo, bivariado y multivariado para determinar los factores asociados. Se utilizó un instrumento empleado en estudios previos, el cual había sido validado; consta de 30 preguntas, 29 de ellas cerradas, las que investigan al alumno como agresor, agredido u observador de los actos de intimidación; la conducta de los padres, maestros y autoridades, así como el manejo de este problema en el colegio y el entorno donde viven. Las preguntas eran leídas y explicadas por un facilitador. Se empleó además una Guía construida para homogenizar la manera de leer y contestar las preguntas. La encuesta se tomó en todos los salones simultáneamente. Se mantuvo el anonimato. Una de las preguntas contenía 9 ítems con los diversos tipos de bullying. Se consideró el diagnóstico de bullying cuando se señalaban dos o más ítems como positivos. Se hizo el cálculo del tamaño de muestra mínimo para cada colegio, usando como parámetro de cálculo 60% de bullying, de acuerdo a un estudio previo. Se escogió aleatoriamente las aulas, en las que se encuestó a todos los alumnos pertenecientes a ella, hasta cubrir la muestra calculada. Los alumnos habían sido sensibilizados e instruidos al respecto. Teniendo una incidencia de bullying ha sido de 50.7% en promedio. Se reportó en la Costa 52.3%, en la Sierra 45.0% y 65.8% en la Selva. De las víctimas, 52.5% eran varones y 47.5% mujeres. A un similar porcentaje de compañeros no les interesa defender o protestar por el maltrato que están observando, y alrededor del 25% de maestros y padres de familia no reaccionan ni protegen a las víctimas, permitiendo que este proceso se perpetúe. La forma de agresión más frecuente fue la verbal, caracterizada por llamar a los compañeros con apodos e insultos. Le siguió en frecuencia la física y en tercer lugar la discriminación. El colocar apodos fue largamente mayor en la región de la selva, además del acoso sistemático. En la región de la sierra primó la agresión utilizando los medios electrónicos, así como efectuar discriminación o aislamiento a las víctimas y despojarlas de sus pertenencias. Se protegió la confidencialidad, al ser las encuestas anónimas; se respetó la autonomía al dejar abierta la posibilidad de participar y se enfatizó la beneficencia al fortalecer valores como respeto, tolerancia y asertividad. Se solicitó autorización de las autoridades escolares explicando los beneficios que se podía obtener al conocer mejor el problema de violencia.

Villacorta Parco, N. Y. (2014 Lima-Perú) – “Situación de acoso escolar y su relación con el rendimiento académico en los estudiantes de secundaria de la I.E. Juan Espinosa Medrano en año 2013”, refiere que el acoso escolar es un problema que afecta a los escolares que experimentan estas conductas agresivas, estudios señalan que puede propiciar un bajo rendimiento académico y hasta el fracaso escolar. El objetivo es determinar las situaciones de acoso escolar y su relación con el rendimiento académico de la I.E. Juan de Espinosa Medrano. El estudio es de tipo cuantitativo descriptivo – correlacional, ya que tiene como finalidad determinar el grado de relación o asociación de las variables de situaciones de acoso escolar y el rendimiento académico en un tiempo y espacio determinado. La técnica usada fue la encuesta “Situaciones de Maltrato Entre Iguales”, la misma que fue adaptado en la población de estudio a la Institución Educativa Nacional Juan de Espinosa Medrano ubicada en el Sector cinco de mayo, Pamplona Alta, San Juan de Miraflores., la cual permitió recolectar información proporcionada por los sujetos de estudio. Los resultados fueron que el 88,4% de los adolescentes encuestados, presentaron un nivel de acoso escolar “bajo”, el 16,9% experimentaron “muchas veces” el robo de sus cosas, el 27,4% les hacen gestos para generar miedo “pocas veces”, el 10,5% les cambian el significado de lo que dicen “muchas veces”, el 8,4% les ponen apodosos “muchas veces” y al 52,6% “pocas veces”. Llegando a la conclusión que: Con respecto a la relación de acoso escolar y el rendimiento escolar se aplicó la fórmula de Chi cuadrado que evidencia que no existe relación estadística entre las variables por lo tanto se concluye que no existe relación significativa y las situaciones de acoso escolar más frecuentes son el de robo, el de realizar gestos de intimidación, el de contar mentiras, el de colocar apodosos.

Turco, M. (Huánuco – Perú 2016), “Relación entre Bullying y Rendimiento Académico de los Estudiantes de secundaria de la Institución Educativa “Señor De La Unidad” - La Unión Huánuco, Perú - 2015”, esta investigación tiene como objetivo: Determinar la relación entre el bullying y el rendimiento académico en los estudiantes de secundaria. Se llevó a cabo un estudio correlacional con 152 estudiantes de secundaria de la Institución Educativa “Señor de La Unidad” La Unión – Huánuco, 2015. En la recolección de datos se utilizó un cuestionario sobre acoso escolar y una ficha de recolección de datos sobre rendimiento académico. Para el análisis inferencial de los resultados se utilizó el coeficiente de r de Pearson. Teniendo como resultados: El 81,6% (124 estudiantes) manifestaron acoso escolar bajo y 53,3% (81 estudiantes) presentaron rendimiento académico regular. Por otro lado, existe relación entre bullying y rendimiento académico

($r=-0,49$; $p\leq 0,000$) y asimismo entre rendimiento académico y bullying en las dimensiones de maltrato físico ($r=-0,25$; $p\leq 0,002$), psicológico ($r=-0,42$; $p\leq 0,000$), social ($r=-0,38$; $p\leq 0,000$) y verbal ($r=-0,35$; $p\leq 0,000$). Conclusiones: Existe relación significativa y negativa entre bullying y rendimiento académico en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa “Señor de La Unidad” La Unión - Huánuco.

Mori y Gómez (Maynas - Iquitos, 2014), “El Bullying y su influencia en el Comportamiento y rendimiento académico del estudiante de 5to-6to de primaria y 1ro de secundaria de la I.E. 60050 República de Venezuela de Iquitos-Perú, 2012”. En el trabajo de investigación tuvo como objetivo determinar la existencia de Bullying en la I.E. República de Venezuela y relacionarlo directamente con el comportamiento y el rendimiento académico del estudiante del 5to ,6to de primaria y 1ro de media año 2012 y como hipótesis de investigación fue: El Bullying influye significativamente en el comportamiento y en el rendimiento académico del estudiante de 5to y 6to de primaria y primero de secundaria en la I.E. República de Venezuela de Iquitos. La muestra estuvo conformado por todos los estudiantes del 5to. 6to de primaria y 1ro de secundaria que hacen un total de 403; de los resultados encontrados se desprende que existe Bullying en la Institución educativa República de Venezuela y la forma de Bullying más frecuente es la forma verbal y que además tiene relación y correlación directa con el comportamiento individual, colectivo y responsabilidad del estudiante, afirmación válida hasta con 99% de confianza.

Del mismo modo se encontró que existe relación y correlación directa el rendimiento académico del estudiante especialmente en los cursos de matemática y ciencia y ambiente afirmación válida hasta con 95% de confianza. Finalmente los instrumentos empleados es el Cuestionario de Forma de Bullying (Indicador actitud y conducta individual, indicador conducta colectiva, indicador responsabilidad), la misma que tuvo una confiabilidad de 0.768 para el instrumento de Bullying y 0.687 para instrumento de comportamiento considerado como buena ambos resultados.

3.2. Bases Teóricas

Acoso escolar

El acoso escolar (también conocido como hostigamiento escolar, matonaje escolar, maltrato entre iguales por abuso de poder, o, incluso, por su término inglés bullying) es una forma extrema y característica de violencia escolar. Resulta complejo definir el fenómeno bullying y más aún traducir literalmente este vocablo inglés al español. Dicho término surge de la palabra en inglés “bull” que significa literalmente, toro; de ahí se deriva “bully” que significa matón, agresor, una criatura fuerte y que atropella a otros más débiles y pequeños (bullier). Representa a un toro envistiendo a alguien, ejerciendo su poder de matón sobre los demás (Lera y García Mora, 2000; citado por Ramos, 2008). Musri, S. (2012). En su trabajo de investigación sobre el Acoso escolar y estrategias de prevención en educación escolar básica y nivel medio. Menciona al psicólogo Dan Olweus, como pionero en estudios sobre violencia escolar en los países nórdicos, donde desarrolló los primeros criterios para detectar el problema de forma específica, permitiendo diferenciarlo de otras posibles interpretaciones como: juego turbulento, acto disruptivo, incidente puntual o bromas y relaciones de jugueteo entre iguales propias del proceso de maduración del individuo, donde hace referencia, lo siguiente: “Un estudiante es agredido o se convierte en víctima cuando está expuesto, de forma repetida y durante un tiempo, a acciones negativas que lleva a cabo otro estudiante o varios de ellos”, y para aclarar el significado de acciones negativas dice: “Se produce una acción negativa cuando alguien, de forma intencionada, causa daño, hiere o incomoda a otra persona. Se pueden cometer acciones negativas de palabra, por ejemplo con amenazas y burlas, tomar el pelo o poner mote. Comete una acción negativa quien golpea, empuja, da una patada, pellizca o impide el paso a otro mediante el contacto físico. También es posible llevar a cabo acciones negativas sin el uso de la palabra y sin el contacto físico, sino, por ejemplo, mediante muecas, gestos obscenos, excluyendo de un grupo a alguien adrede, o negándose a cumplir los deseos de otra persona”, y enfatiza que estas acciones deben ocurrir repetidamente por un período de tiempo, y pueden ser ocasionadas por un solo estudiante o una sola estudiante, o un grupo de estudiantes, dirigidas a un solo estudiante, o una sola estudiante, o a un grupo de estudiantes. Es claro que Olweus determina en gran medida la ocurrencia del fenómeno por la repetición constante de las acciones hostiles, no por una sola acción aislada, así sea grave; de hecho, explicita en su concepto ciertas acciones que no causan daño físico evidente, como por ejemplo decir apodos o hacer muecas a las víctimas.

También resalta que debe existir una relación de poder asimétrica en la que el estudiante o alumna víctima no se defiende. Estas acciones pueden ser directas, con acciones negativas evidentes, o pueden ser indirectas, tomando la forma de exclusión o aislamiento deliberado, considerando esta forma como menos evidente. Estas acciones negativas, intimidatorias y de acoso entre jóvenes de edad y fuerza similar y repetidas en el tiempo, constituyen lo que denominó bullying, excluyendo las acciones negativas ocasionales que en un momento se dirigen a un estudiante y en otra ocasión a otro u otra estudiante, aunque puedan ser graves.

Según Olweus (Olweus 2001; citado por Paredes, 2008), la definición de bullying o de hostigamiento entre pares que formuló inicialmente no se ha cambiado; más bien se ha ampliado: “Decimos que un estudiante está siendo hostigado por pares o es víctima cuando otro estudiante o varios de ellos: Le dicen cosas con significados hirientes, o hacen burla de él/ella o lo/a llaman con nombres que tienen significados hirientes. Lo/a ignoran o excluyen completamente del grupo de amigos o lo dejan fuera de cosas a propósito. Lo/a golpean, patean, empujan, tumban, o lo/a encierran en un cuarto. Dicen mentiras o difunden falsos rumores sobre él/ella, o envían notas y tratan de hacer que otros estudiantes sean antipáticos con él/ella. Les hacen otras cosas hirientes. Cuando hablamos de bullying, esas acciones suceden repetidamente y es difícil para el/la estudiante agredido/a, defenderse por sí mismo. También llamamos bullying cuando se burlan repetidamente de manera hiriente de él/ella. No llamamos bullying cuando la burla es hecha de una forma amigable y juguetona. Tampoco es bullying cuando dos estudiantes de más o menos la misma fuerza, discuten o pelean”.

La definición de Olweus mantiene el carácter central de las acciones agresivas repetidas durante un tiempo para determinar si es un problema de hostigamiento entre pares o bullying y tiende a ampliar los comportamientos del maltrato; por ejemplo, aislar intencionalmente o esparcir falsos y negativos rumores no es explícito en la primera definición, pero se conservan los tres elementos iniciales: es un comportamiento agresivo que puede tomar diversas formas, este comportamiento se repite en el tiempo, y la víctima no logra defenderse, lo que establece un desequilibrio de poder entre los dos.

Tipos de Acoso Escolar

El acoso escolar puede producirse mediante conductas diferentes que merecen ser estudiadas de manera específica porque, a pesar de compartir los rasgos comunes de

desequilibrio de poder, intencionalidad y reiteración, muestran también una especificidad que debe ser tomada en cuenta a la hora de interpretar sus consecuencias y deducir la mejor manera de intervenir. Entre las conductas que los acosadores dirigen a la víctima pueden distinguirse los siguientes tipos:

- a) Exclusión y marginación social: Ignorar sistemáticamente a la víctima y no dejarla participar, aislándola intencionadamente de las interacciones del grupo.
- b) Agresión verbal: Con insultos, a través de burlas, apodosos ofensivos, hablando mal de otro, sembrando rumores y mentiras, o ridiculizándola. Cuando la víctima pertenece a un colectivo que es objeto de discriminación en el conjunto de la sociedad (por pertenecer a una minoría étnica), esas agresiones verbales suelen aludir a dicha característica, dando origen a acoso racista, xenófobo, homófobo o sexista.
- c) En ocasiones, estas agresiones verbales giran en torno a dificultades de la víctima (como tener una menor agilidad o alguna necesidad especial). En otros casos, por el contrario, son precisamente cualidades de la víctima valoradas por la sociedad (como el rendimiento, llevarse bien con las figuras de autoridad o tener una apariencia que suscita envidia) las que son ridiculizadas en los sobrenombres o apodosos.
- d) Agresión física indirecta: Robando, rompiendo o escondiéndole cosas.
- e) Agresión física directa: a través de golpes, patadas, palizas, empujones, etc.
- f) Intimidación/amenaza/chantaje: para provocar miedo, obligándole a hacer algo que no quiere (como traer objetos o dinero, hacer trabajos), u obligar a la víctima a hacer cosas que no quiere.
- g) Acoso sexual: supone un atentado dirigido a la dignidad y libertad sexual de las personas. De tipo verbal (con frases o insultos obscenos) u obligando a participar de situaciones de carácter sexual con coacciones.
- h) Ciberacoso (cyberbullying): conductas en las que cualquiera de los otros tipos de agresiones se realiza grabando la agresión y difundiéndola mediante el teléfono celular o internet, o se utilizan estos medios para acosar a la víctima fuera del recinto escolar.

Según Willard (2004; citado por Del Río, 2010), el cyberbullying puede ser definido, en pocas palabras, como “el envío y acción de colgar –‘sending’ y ‘posting’– de textos o imágenes dañinas o crueles en internet u otros medios digitales de comunicación”.

Manson (2008; citado por Del Río, 2010) añade que el acoso lo puede realizar un individuo o un grupo de modo deliberado y repetitivo:

“El cyberbullying se define como el uso de la información y comunicación a través de la tecnología que un individuo o un grupo utiliza deliberadamente y de manera repetida para el acoso o amenaza hacia otro individuo o grupo mediante el envío o publicación de texto cruel y/o gráficas a través de los medios tecnológicos”.

Según Manson (2008; citado por Del Río, 2010), existen otros rasgos que diferencian el acoso tradicional del digital, como la amplitud de la potencial audiencia; la invisibilidad o anonimato; es imperecedero; se pueden realizar en cualquier lugar y en cualquier momento con rapidez y comodidad (por la movilidad y la conectividad de las nuevas tecnologías que traspasa los límites temporales y físicos que marcaban el acoso en la escuela.

Criterios que distinguen y caracterizan el Acoso Escolar.

El acoso escolar es un tipo específico de violencia escolar, que se caracteriza por:

- a) La existencia de una o más conductas de hostigamiento para causar un daño intencionado. El agresor/a actúa con deseo e intención de dominar y de ejercer poder sobre otro/a.
- b) Las acciones de maltrato tienen que producirse de forma repetida en el tiempo, durante un período prolongado y de forma recurrente. La expectativa de repetición de los actos intimidatorios tiene consecuencias nefastas para la víctima.
- c) Las acciones deben darse en situaciones de desigualdad de poder, en las que existe un desequilibrio de fuerzas físicas, sociales y psicológicas. Supone un abuso de poder, en una situación desigual y de indefensión por parte de la víctima.
- d) Comprende diversos tipos de conducta violenta. Se inicia generalmente con actos aislados como agresiones de tipo social y verbal y, progresivamente, se produce una escalada en el grado y diversidad de conductas hasta llegar a formas complejas y dañinas, como coacciones y agresiones físicas.
- e) Las acciones suelen estar provocadas por un escolar apoyado generalmente en un grupo.

- f) Las acciones de intimidación, por su propia naturaleza, permanecen secretas, escondidas y ocultas fundamentalmente para los adultos y pueden pasar desapercibidas y no ser conocidas por el profesorado ni por la familia. Los profesores no se dan cuenta, tienden a subestimar la frecuencia del acoso en su aula o centro y, en determinados casos “hacen relativamente poco para detener la intimidación” (Olweus, 1998)
- g) Las acciones se vertebran en torno a un triángulo formado por agresor/a, víctima y espectador/a, con distinto grado de responsabilidad. Hay un silencio que el agresor exige o que la víctima se impone por diversos motivos (vergüenza, temor, etc.). Los espectadores también callan y no comunican los hechos debido al temor a represalias, cobardía, no ser soplón. En torno al “bullying” hay una marcada “Ley del silencio”.
- h) Las acciones de intimidación ocurren en cualquier lugar del centro escolar, aunque son menos frecuentes en aquellos momentos y lugares en los que hay adultos presentes. También pueden producirse fuera del centro educativo.
- i) Estas acciones tienen consecuencias negativas para todos los implicados. Las víctimas sufren ansiedad y angustia, así como un deterioro de su autoestima y el autoconcepto; los agresores/as aprenden a establecer vínculos de dominio y sumisión que afectan a su desarrollo socio-personal y moral y, los observadores/as, desarrollan sentimientos de culpabilidad o desensibilización ante el sufrimiento ajeno.
- j) Por lo general, el acoso parece ocurrir sin provocación aparente por parte de la persona que lo sufre.

Esta definición deja claro que el “bullying” puede ser considerado como una forma de abuso entre iguales; lo que lo distingue de otras formas de abuso como el maltrato infantil o hacia la mujer es el contexto en el que se desarrolla y las características de la relación existente entre quienes participan en él. La presente investigación tiene en cuenta los enunciados de Olweus para esclarecer la presencia de acoso escolar en la institución objeto de estudio

Consecuencias de Acoso Escolar

Los estudiantes víctimas de acoso escolar presentan, en general, bajo rendimiento escolar, su autoestima decrece a tal grado que llegan a aceptar las diversas formas de acoso aun siendo conscientes que los están sometiendo a altos niveles de agresión física y psicológica. Esta es la situación de estudiantes que son rechazados por sus compañeros en las actividades escolares y que son víctimas de acciones crueles frecuentes por parte de los mismos, sin que ni en su colegio ni en su familia se detecte dicha situación. La vida de estos adolescentes se hace más difícil cuando también son víctimas de reproches por parte de sus padres y de sus profesores debido a su bajo rendimiento académico. Cepeda, y Caicedo. (2012).

Villacorta., (2014) en su tesis: Situaciones de acoso escolar y su relación con el rendimiento académico en los estudiantes de secundaria de la I.E. Juan de Espinosa Medrano en el año 2013. Tesis Lima – Perú , describe que las consecuencia del acoso escolar en los estudiantes se expresa en tres factores, según sus roles:

- Para la víctima: Puede traducirse en fracaso escolar, trauma psicológico, riesgo físico, insatisfacción, ansiedad, infelicidad, problemas de personalidad y riesgo para su desarrollo equilibrado.
- Para el agresor: Puede ser la antesala de una futura conducta delictiva, una interpretación de la obtención de poder basada en la agresión, que puede perpetuarse en la vida adulta, e incluso una supervaloración del hecho violento como socialmente aceptable y recompensado.
- Para los observadores: Puede conducir a una actitud pasiva y complaciente ante la injusticia y una modelación equivocada de valía.

Las principales consecuencias del “bullying” para la víctima según Salette (s.f.) y Castro (2009), son tres: consecuencias a corto, mediano y a largo plazo, las mismas que veremos continuación:

Consecuencias a Corto Plazo.

Las consecuencias más notables para la víctima son:

- Baja autoestima.
- Falta de asertividad.
- Dificultad de integración (actitud de aislamiento).

- Falta de concentración (inclusive en los buenos estudiantes).
- Sentimiento de desprotección y humillación.

Consecuencias a Mediano Plazo. Las principales son:

- Miedo a la escuela (compañeros, profesores y al trabajo académico).
- Inhibición escolar.
- Inestabilidad emocional.
- Desconfianza en los demás.

Consecuencias a Largo Plazo. Se destacan las siguientes:

- Fobias al colegio (entorno escolar).
- Ansiedad elevada.
- Cuadros depresivos, neurosis e histerias.
- Abandono definitivo de la vida escolar.
- Trastornos emocionales como: estrés postraumático.
- Ideas de suicidio.
- En ocasiones la víctima puede convertirse en agresor.

De las tres consecuencias de la agresión verbal descritas previamente por los autores, he podido deducir que cada una de las tres consecuencias (corto, mediano y largo plazo) inicia por lo más leve hasta llegar a lo más grave, lo que significa que por cada escalón la agresión verbal sube y se ubica en la cima (escalada simétrica), cuyo peligro es devastador para la pobre víctima.

Alteración de la Conducta de la Víctima: La conducta de la víctima puede alterarse a nivel: somático, social, académico y psicológico.

- Alteración a Nivel Somático: Según Shephard, Ordóñez y Rodríguez (2012), la víctima para defenderse ha aprendido a somatizar a través de malestares físicos su nivel de desequilibrio mental que busca una salida alterando el motor fisiológico, apareciendo de esta manera las gastritis, colitis, insomnios y otros malestares. El Diagnostico de Salud Mental (DSM IV) ha denominado trastorno psicósomático, al maltrato crónico que desencadena los siguientes síntomas: jaquecas, cefaleas, falta de apetito, pérdida de cabello, fatiga, alteraciones menstruales (Soriano, 2002). Para Soriano (2000), García y Freire (2008), Salete (s.f.) y otros autores más consideran que la víctima abatida por un enorme daño psicológico, presenta síntomas de estrés postraumático somatizando de la siguiente manera en: problemas para conciliar el

sueño, pesadillas, ansiedad, fatiga, jaquecas, falta de apetito, alteraciones menstruales, temblores, sudoración, pérdida de la capacidad de concentración, entre otros.

- b) **Alteración a Nivel Social:** Soriano (2002), considera que las víctimas del acoso escolar presentan alteraciones en su comportamiento social como: rabietas, negativismo, timidez, fobias, rememoran situaciones vividas, evitan hablar del problema con otras personas, expresan una respuesta de alarma exagerada que se refleja en las dificultades de concentración, la víctima se siente culpable y muy irritable con problemas para conciliar el sueño. Ortega (1998), señala que la humillación de ser considerado como débil y marginado produce en la víctima un daño físico, psicológico y moral muy grave. Su autoestima se devalúa y la imagen de sí mismo se deteriora, por ende se aísla del grupo de amigos, apartándose de los eventos sociales, de los juegos y de todo lo que implica pertenecer al grupo de referencia, pero también debido a su temor de volver a ser agredido. Cuando el grupo da la espalda a la víctima, significa que ésta se ha quedado sola y muy desprotegida.
- c) **Alteración a Nivel Académico:** Para Salete (s.f.), muchas instituciones escolares tienden a negar sistemáticamente actos de violencia en sus centros, debido a que no quieren asumir la responsabilidad de proteger a las víctimas y emprender proyectos contra el acoso escolar, así pues esperan que las víctimas se marchen, dado que es la única manera de terminar inconvenientes y además evitar el desprestigio del colegio, convirtiéndose en la salida más cómoda para la institución, pero es la salida más injusta y cruel para la víctima quien abandona su colegio para evitar seguir siguiendo marginada.
- d) **Alteración a Nivel Psicológico:** Acevedo y González (2010), manifiestan que el estudiante acosado comienza a creer que todo lo hace mal, que es un desastre, tiene una visión pesimista de la vida y de los demás, piensa que el agresor tiene razón para agredirle y se derrumba fácilmente, porque los daños psicológicos son peores que recibir una patada. Ante este panorama, comienzan los primeros síntomas de indefensión: disminuye notablemente el rendimiento escolar, la víctima se aísla socialmente, altera su conducta (de pánico, de rabia, de llanto o miedo a ir al colegio, etc.), surgen los primeros conflictos con la familia, aumenta el ausentismo escolar, por ende se puede imaginar que se trata de un “asesinato psicológico”. Este malestar psicológico crónico en la que se encuentra la víctima produce una alteración en su forma de pensar que lo hace sentir incapaz de buscar ayuda. Según Salete (s.f.), en

algunas ocasiones a la víctima se la saca de clase para llevarla al psicólogo, se la señala ante sus padres o demás compañeros como difícil, insociable, agresiva, depresiva, neurótica que presenta necesidades educativas especiales. Pero nadie supone que todos los síntomas exteriorizados por la víctima, son reacciones ante los constantes abusos recibidos durante su vida escolar y que el principal culpable no es ella, sino su agresor. De tal modo que estas cuatro consecuencias manifestadas por Shephard, Ordóñez y Rodríguez (2012), Soriano (2002), Acevedo y González (2010) y Salete (s.f.), nos plantea la necesidad de detenernos a pensar en lo perjudicial que puede llegar a ser la agresión escolar. ‘‘La soledad es una mala compañera de la potencial víctima. El no tener amigos a quienes recurrir en caso de amenaza la coloca en una situación de total desamparo e indefensión’’ (Castells, 2007: 76-77).

3.3. Rendimiento académico

Requena (1998), afirma que el rendimiento académico es fruto del esfuerzo y la capacidad de trabajo del estudiante. De las horas de estudio, de la competencia y el entrenamiento para la concentración. El rendimiento académico como una forma específica o particular del rendimiento escolar es el resultado alcanzado por parte de los estudiantes que se manifiesta en la expresión de sus capacidades cognoscitivas que adquieren en el proceso enseñanza-aprendizaje, esto a lo largo de un periodo o año escolar.

De Natale (1990), afirma que el aprendizaje y rendimiento implican la transformación de un estado determinado en un estado nuevo, que se alcanza con la integración en una unidad diferente con elementos cognoscitivos y de estructuras no ligadas inicialmente entre sí.

Asimismo, resumiendo la propuesta de Antoni Adell, (2002), se tiene que el Rendimiento Académico, tiene como indicador más aparente y recurrente las notas o los resultados escolares que obtienen los estudiantes. Además, afirman que se trata de un constructo complejo y que viene determinado por un gran número de variables como: inteligencia, motivación, personalidad, actitudes, contextos, etc. por último hace hincapié que el Rendimiento Académico no sólo quiere decir obtener notas más buenas, por parte de los estudiantes, sino aumentar, también, el grado de satisfacción psicológica, del bienestar del propio alumnado y del resto de elementos implicados: padres, profesores y administración.

El rendimiento académico es un indicador del nivel de aprendizaje alcanzado por el mismo, por ello, el sistema educativo brinda tanta importancia a dicho indicador. En tal sentido, el rendimiento académico se convierte en una tabla imaginaria de medida para el aprendizaje logrado en el aula, que constituye el objetivo central de la educación.

En el rendimiento académico, intervienen muchas otras variables externas al sujeto, como la calidad del maestro, el ambiente de clase, la familia, el programa educativo y variables psicológicas o internas, como la actitud hacia la asignatura, la inteligencia, la personalidad, el autoconcepto del estudiante, la motivación. En suma, el rendimiento académico del estudiante depende de su situación material y social de existencia, que debe ser tomado en cuenta en el momento de evaluar su nivel de aprendizaje.

De acuerdo a estas aseveraciones el rendimiento académico verdadero es el resultado del sacrificio de uno mismo, éxito satisfactorio, compensación de la perseverancia, respuesta positiva al interés y consagración de uno.

Facetas del Rendimiento Académico:

Hidalgo, B y Pacheco, A (2004) .En la moderna teoría del proceso instructivo se conocen tres facetas del rendimiento académico:

Rendimiento Conceptual: Es aquel que tiene como base el universo de la información acerca de la descripción y explicación de las cosas, fenómenos, hechos. Como manifestaciones de la realidad.

Rendimiento Procedimental: Denominado también procesal, es aquel referido acerca de cómo hacer, cómo realizar algo, en cuanto a soluciones de necesidades de diversos tipos. Comprende un conjunto de pautas, reglas, prescripciones que determinan una suerte de camino lógico de hacer.

Rendimiento Actitudinal: Está relacionado con la respuesta afectiva, en las que son evidentes las declaraciones de voluntad del sujeto del aprendizaje, luego que ha participado de las actividades académicas del proceso instructivo.

Tipos de Rendimiento Educativo

Rendimiento Individual Es el que se manifiesta en la adquisición de conocimientos, experiencias, hábitos, destrezas, habilidades, actitudes, aspiraciones, etc. Lo que permitirá

al profesor tomar decisiones pedagógicas posteriores. Los aspectos de rendimiento individual se apoyan en la exploración de los conocimientos y de los hábitos culturales, campo cognoscitivo o intelectual. También en el rendimiento intervienen aspectos de la personalidad que son los afectivos. Comprende:

Rendimiento General: Es el que se manifiesta mientras el estudiante va al centro de enseñanza, en el aprendizaje de las Líneas de Acción Educativa y hábitos culturales y en la conducta del estudiante.

Rendimiento Específico: Es el que se da en la resolución de los problemas personales, desarrollo en la vida profesional, familiar y social que se les presentan en el futuro. En este rendimiento la realización de la evaluación de más fácil, por cuanto si se evalúa la vida afectiva del estudiante, se debe considerar su conducta parceladamente: sus relaciones con el maestro, con las cosas, consigo mismo, con su modo de vida y con los demás.

Rendimiento Social: La institución educativa al influir sobre un individuo, no se limita a éste sino que a través del mismo ejerce influencia de la sociedad en que se desarrolla. Desde el punto de vista cuantitativo, el primer aspecto de influencia social es la extensión de la misma, manifestada a través de campo geográfico. Además, se debe considerar el campo demográfico constituido, por el número de personas a las que se extiende la acción educativa.

Cortez (2000), indica que el nivel de conocimiento de un estudiante es medido en una prueba de evaluación. En el rendimiento escolar intervienen además del nivel intelectual, variables de personalidad, extroversión, introversión, ansiedad y motivacionales, cuya relación con el rendimiento académico no siempre es lineal, sino que está modulada por factores como nivel de escolaridad, sexo, aptitud.

Zúñiga (2001), argumenta que es natural que deseemos para nuestros hijos un buen rendimiento escolar, mediante el estudio, el objetivo del cual es preparación para la vida, desarrollo de habilidades del pensamiento, cultura personal, con ideas propias que son fruto de estructurar lo que se ha aprendido o sabiduría. Es por esto que reflexionaremos sobre algunos aspectos prácticos para intentar no cometer errores, que puedan conducir al fracaso escolar, con el peligro de malograr las posibilidades de aprender de los niños y jóvenes. Situaciones que se comparte en los alumnos que son los problemas en el rendimiento escolar es debido a condiciones socio-económicas y socio-culturales. Condiciones Socio-económicas: se dividen en las de origen externo y origen interno.

Origen externo: Numerosas investigaciones han demostrado la existencia de estrechas vinculaciones entre las situaciones materiales de vida sobre el rendimiento escolar:

Nutrición: En este aspecto se señala que cuando la desnutrición se da en edad temprana en forma grave y prolongada puede repercutir en el desarrollo mental, pues se sabe que en la formación del cerebro, influyen además de factores genéticos otros de tipo ambiental, los nutricionales. La falta de proteínas, vitaminas y otros elementos imprescindibles pueden ser irreversibles en la estructuración cerebral. Período de tiempo en el que el déficit alimentario repercute con mayor intensidad, parece estar comprendido entre los tres últimos meses del embarazo y los seis meses posteriores al nacimiento.

Cosgaya (2005), manifiesta que la relación entre el grado de conflicto percibido entre los padres y el rendimiento de los hijos es evidente. Cuanto mayor es el conflicto percibido, peor es el rendimiento escolar, en todas las dimensiones estudiadas. Es decir, cuando el conflicto es mayor, disminuye el logro académico, las notas son bajas y existe más tendencia a repetir cursos, el comportamiento académico también empeora, también la tendencia a distraerse, a hablar en clase, a no realizar las tareas y aumentan las dificultades, es decir, la dificultad para concentrarse o el mayor cansancio a la hora de realizar las tareas. Al estudiar las diferentes dimensiones analizadas en el conflicto observamos que: Cuando el hijo percibe que los conflictos entre sus padres se deben a cuestiones relacionadas con él o ella aumentan sus problemas escolares. Cuando el conflicto es intenso, se percibe que durará en el tiempo, que es muy frecuente, y que a menudo los temas de discusión quedan sin resolver, el impacto es mayor. Y cuando los hijos se implican en el conflicto con sus padres el rendimiento es aún menor.

Factores que intervienen en el rendimiento escolar

Pérez (1992), sostiene que es necesario conocer las condiciones en las que se encuentra el individuo que aprende, es decir, su nivel de captación, de madurez y de cultura, entre otros.

Factor biológico. El factor biológico comprende varios aspectos tales como estatura, contextura, peso, color de la piel, cabello, vista, oído, rostro, dentadura, garganta, voz, aliento, etc., Esto conforma su estructura física, las cuales debe conservar en buenas condiciones, para asumir la vida escolar, el deporte y la recreación. El mantener en buenas condiciones el organismo, es la base para que el estudiante preste interés y esté en condiciones que le permitan asimilar fácilmente la enseñanza del maestro. El estudiante

permanecerá activo y decisivo para hacer cualquier actividad que le sea sugerida en la escuela.

Factor Psicológico. El organismo de todo ser humano, en su desarrollo presenta una relación armónica mental y física; por lo tanto, el niño que crece físicamente en buenas condiciones, tiene más probabilidad de tener una función psíquica normal. La vida anímica del niño está sometida a una serie de transformaciones durante su desarrollo, unas son cuantitativas donde se da un cúmulo de conocimientos y aumento de las funciones mentales. Las otras son cualitativas, al evolucionar las funciones de la mente puede haber transformaciones, o sea la evolución a la cual está sometido el ser humano, depende de la facultad o interés de cada individuo para llegar al grado de superación que desea. Se refiere también a los problemas de adaptación, estabilidad emocional, cociente intelectual, ya que el rendimiento del estudiante está estrechamente relacionado con sus capacidades mentales.

Factor Económico. El factor económico es también un factor del ambiente, las diferencias sociales y ambientales, surgen de las diferencias económicas. Estas diferencias repercuten en el estudiante en cuanto a su capacidad mental y en el rendimiento escolar, pues un niño que nace en un ambiente económicamente pobre, pasa por situaciones distintas en su desarrollo. El ambiente social y económico influye en la capacidad del aprendizaje. La capacidad mental puede considerarse un asunto biológico, pero también está condicionada por la situación laboral y económica, por lo menos en lo que se refiere a una alimentación adecuada, buenas condiciones de vida y de trabajo.

Factor Sociológico. El medio social constituye un elemento importante para la vida del hombre. El aspecto físico y social, están ligados a su vida orgánica e influyen en el desarrollo anímico del niño. La comunidad doméstica constituida por la familia es considerada un factor decisivo en la vida del niño, ya que la misma se constituye en el elemento primario de socialización del niño. El tipo de relación que el estudiante establece con sus compañeros de juego y de la escuela, dependen en gran parte del tipo de relación y comunicación que este ha tenido con sus padres y familiares en el hogar.

Factor Emocional. El hombre es un ser emotivo, lo emocional es un factor básico de su conducta. Ni las actividades intelectuales más objetivas, pueden liberarse de la interacción de los sentimientos del ser humano. Las emociones pueden representar para el

adolescente un beneficio o un perjuicio. Las emociones muy fuertes perjudican al adolescente, creándole tensiones que entorpecen su estabilidad y adaptación.

Rendimiento Académico y la Organización Familiar

Ivaldi, (2009). “Organización familiar y rendimiento escolar - rol de la familia en el rendimiento escolar de los hijos”; concluye que para comprender en profundidad la influencia que tiene la organización familiar en el rendimiento escolar, deben tenerse en cuenta algunos conceptos explicados desde el ámbito de la Psicología. Sobre todo aquellos que expliquen cómo algunas cuestiones externas o internas a la persona, están ligadas al éxito o al fracaso escolar.

Los logros educativos de los escolares peruanos estarían condicionados no sólo por las deficiencias del sistema educativo, sino también por la familia, tal como lo demuestra el reporte internacional “Mapa mundial de la familia 2013: Los cambios en la familia y su impacto en el bienestar de la niñez”, presentado el día de hoy por el Instituto de Ciencias para la Familia de la Universidad de Piura, el National Marriage Project de la Universidad de Virginia y Child Trends. De acuerdo con esta investigación, que incluye indicadores de más de 40 países, la presencia de los padres en el hogar (dos padres, un padre o ninguno) es un factor fundamental para la consecución de algunos logros educativos como el nivel de comprensión lectora y la no repetición del grado escolar, medidos por la prueba Pisa 2013.

La influencia de la familia en el éxito educativo de los niños es más contundente en países de ingresos altos y medianos, cuyos Estados garantizan servicios educativos de calidad; pero la presencia de los padres no resulta tan eficaz, en países de ingresos bajos, especialmente de Sudamérica y África, donde los niños enfrentan dificultades más graves para el aprendizaje, asociadas a la pobreza y al sistema educativo.

La importancia del padre en el hogar

Los resultados del Programa Internacional de Evaluación de Estudiantes (Program for International Student Assessment) PISA - 2013 de Compresión Lectora, es un documento que aporta datos que cuantifican el nivel de formación de los estudiantes a nivel internacional; este informe ubicó a nuestro país en el último puesto de los países de América Latina. Para los investigadores, el pobre desempeño de los estudiantes peruanos

estaría asociado en primer orden a factores del entorno familiar como son la riqueza familiar, el índice de educación parental y la lengua materna.

Otras variables importantes que afectan el desempeño en comprensión lectora son el tipo de colegio (público vs. privado), la región natural del colegio (costa, sierra o selva) y la ubicación del colegio (Lima vs. otras provincias), situación que evidencia la inequidad de la calidad educativa en nuestro país. Así, un niño peruano que vive en un hogar no pobre, con padres educados, tiene el castellano como lengua materna, estudia en un colegio privado, de la costa y en Lima, obtendría mejores resultados en comprensión lectora, que aquellos que no cumplen estas condiciones. A pesar de que un 24% de los niños peruanos menores de 18 años, crece con un solo padre, su pertenencia a un hogar monoparental no sería perjudicial, frente a aquellos niños que crecen con sus dos padres, pues la diferencia en los puntajes obtenidos en comprensión lectora por ambos grupos no resulta significativa. Sin embargo, en la mayoría de los países estudiados (24 de 37) los niños que crecen con dos padres obtienen mejor puntaje en comprensión lectora, y tienen menos posibilidades de repetir el año, comparados con los niños de hogares monoparentales. La situación es más nociva aún para los niños que crecen sin padres, un 10% en nuestro país.

“Los resultados de Pisa 2009 respecto a la estructura familiar en Perú invitan a un análisis riguroso de parte de los expertos. No es que la estructura familiar no importe. Los niños que crecen en hogares con un solo padre, podrían recibir el apoyo de la familia extensa, como sucede en otros países en vías de desarrollo, pero esto requiere ser comprobado”.
<http://umc.minedu.gob.pe/pisa-2009/>

La amenaza de la inestabilidad

El reporte “Mapa mundial de la familia 2013” explora también indicadores sobre el bienestar familiar a nivel global. Cuando se realizan comparaciones, se evidencia la inestabilidad que atraviesan las familias peruanas, producto del aumento de la convivencia y los nacimientos extramaritales. Nuestro país ocupa el segundo puesto en convivencia, pues sólo el 30% de su población está casada y el 29% convive. Además se calcula que el 73% de todos los nacimientos ocurren fuera del matrimonio, siendo sólo superado por Colombia.

Para Bradford Wilcox, coautor del reporte, el incremento de estos fenómenos, reducen significativamente una serie de beneficios que los niños y adultos obtienen cuando crecen y se relacionan en el marco de un matrimonio estable y sin conflictos. “El matrimonio no

es la cura para todos los males sociales, pero numerosas investigaciones demuestran su irremplazable aporte al bien común”.

Una estructura familiar estable como el matrimonio, es un importante predictor del bienestar social y psicológico de los niños”, comentó el investigador. A pesar de la fragilidad de las uniones, nuestro país exhibe otros indicadores alentadores como su tasa global de fecundidad (2.5 hijos por mujer) superior a otros países de la región. Además se comprueba un alto nivel de confianza de los adultos peruanos en su propia familia, y una comunicación fluida entre padres e hijos adolescentes sobre temas sociopolíticos. El reporte sugiere que la estabilidad familiar, el soporte de la familia extensa, así como un mayor involucramiento de los padres, son asuntos públicos de suma importancia si se desea revertir la marginalización que sufren los miembros más vulnerables de nuestra sociedad.

Según el Ministerio de Educación en el 2005 (MINEDU), con R.M. N° 0234 – 2005 – ED – emite su resolución donde establece procedimiento de: “Evaluación de los Aprendizajes de los estudiantes en la Educación Básica Regular”, teniendo como finalidad Establecer las disposiciones pedagógicas y administrativas para la evaluación de los aprendizajes de los estudiantes en los niveles de Inicial, Primaria y Secundaria de la Educación Básica Regular. Por lo que define el proceso de evaluación puede llegar a ser tan complejo como interesante en relación al número de autores, corrientes y teorías que lo han hecho, es por ello que damos ciertas concepciones de dicho proceso:

Tras analizar las diversas concepciones del proceso de evaluación, nos damos cuenta, que tales definiciones presentan una misma estructura, es por ello que coinciden en afirmar que la evaluación es:

- Un proceso de obtención de información sobre el nivel de logro de los aprendizajes.
- Un proceso mediante el cual se analiza la situación de la enseñanza vertida en el aula de clases.
- Un proceso que tiene fundamentalmente dos entes; en donde uno es emisor y el otro receptor; en donde uno analiza su rol y los saberes que emite en clases y el otro manifiesta lo captado o aprendido en clases.
- Hacer un juicio de valor razonado para una toma de decisiones con respecto al proceso de aprendizaje.

- Estimar cuantitativamente y cualitativamente el valor de la enseñanza vertida y del aprendizaje realizado.

La evaluación es un proceso permanente e interactivo orientado a recoger información sobre una realidad y valorar el nivel de logro alcanzado por el estudiante en el desarrollo de competencias, con la finalidad de tomar decisiones que lleven a mejorar la práctica educativa. Este concepto de evaluación es el más acorde con la realidad educativa, es por ello, que el grupo ha decidido desmembrarlo para darle cierta interpretación; así tenemos:

- Proceso permanente e interactivo de recopilación de información
- Acción permanente para interpretar y valorar el nivel de logro del estudiante en el desarrollo de sus competencias
- Con la finalidad de tomar decisiones que lleven a mejorar la práctica educativa.

Una de las decisiones más importantes en el proceso de la evaluación, se relaciona con la necesidad de diseñar estrategias para potenciar los aprendizajes de los estudiantes con rendimiento especialmente alto y superar las carencias de los estudiantes con rendimiento especialmente bajo, teniendo en cuenta sus necesidades y las posibilidades que ofrecen las actividades de aprendizaje.

Influencia del acoso escolar en el rendimiento académico.

Hoy en la actualidad nos enfrentamos a una realidad que se está viviendo día a día en nuestros planteles educativos, del acoso escolar, la misma que se ha convertido en un problema común, este se presenta cuando un grupo de personas ejercen un comportamiento lesivo intencional y recurrente contra otro, esta conducta llega a afectar a los estudiantes de una manera considerada ocasionándole problemas psicológicos dañando su estado de ánimo el cual repercute en su poca iniciativa de aprendizaje educativo reflejándose en su bajo desempeño académico. Los estudiantes afectados son los más débiles, los aplicados en sus materias, la mayoría de estos estudiantes son los más vulnerables ante las ofensas y agresiones de sus compañeros, no tienen comunicación con sus maestros y por temor de perder su lugar de aprovechamiento. Los agresores se sienten superiores a sus demás compañeros, por tener poder en su grupo, son respetados por temor, tienen un autocontrol de sí mismos. Los afectados pueden o no vivir en un ambiente violento pero definitivamente siente que no puede confiar en sus familiares mucho menos en sus maestros. Ledezma, A. (Monterrey 2015, Nuevo León, México).

Además, puede observarse un gran avance en lo que concierne a la preparación de los docentes, para brindar una educación integral en los estudiantes; sin embargo, se enfrenta a nuevos retos y necesidades particulares del aula, como lo sería afrontar una situación de acoso escolar, discernir o visualizar si entre sus alumnos alguno padece ansiedad como consecuencia del hostigamiento o bien si el fracaso escolar o ausentismo obedece a una consecuencia de acoso.

Para Blanchard G. y Muzas R. (2007, p.33) las consecuencias del acoso escolar “se proyectan en diferentes ámbitos que se refieren, en primer lugar, al de la víctima y posteriormente al del agresor y a los observadores o al grupo de clase”.

Al respecto, Alonso F. (2008, p. 295) considera que, “entre las posibles consecuencias sobre la salud del acosado sobresalen por su frecuencia (...), los dolores físicos, el trastorno digestivo, el malestar general, la sensación de la fatiga, el sentimiento de miedo o ansiedad, trastorno del sueño”. Sin duda, los efectos del acoso escolar, de acuerdo a lo establecido anteriormente, alcanza a los intervinientes bien sea la víctima, el acosador o los espectadores, dichos efectos van desde daños psicológicos hasta síntomas físicos como consecuencias del hostigamiento.

Por su parte, Díaz S. (2013, p.126) determinó que: ...Sufrir acoso escolar puede acabar en fracaso escolar, ansiedad, anticipatoria o fobia al colegio, con lo que configura una personalidad insegura para el desarrollo óptimo de la persona, a nivel personal o social, y la peor consecuencia de todas, el suicidio, como única vía para escapar de la situación.

De la afirmación anterior, puede considerarse que las consecuencias del acoso escolar va más allá de lo tangible, los efectos psicológicos en la víctima puede alcanzar lo más sublime del ser humano que son sus sentimientos, inducirlo a las ideas suicidas, o quizás hasta atentar en contra de la vida de su acosador.

En este mismo orden de ideas, Ferro V. (2014, p. 180) califica las consecuencias del acoso escolar como muy graves: “el niño o el adolescente está en proceso de maduración (...), algunas de las consecuencias más habituales son: una autoestima cada vez más baja, trastornos emocionales, problemas psicosomáticos, ansiedad, depresión o ideación suicida”.

Con respecto a los efectos del acoso escolar en la víctima, Blanchard G. y Muzas R. (2007, p.31), consideran que: “se produce en la víctima una pérdida de confianza en sí misma y

en los demás y un sentimiento de inseguridad y baja autoestima, pudiendo llegar incluso a un sentimiento de culpa”.

Como lo plantean los autores citados en los párrafos anteriores, la baja autoestima, es una consecuencia inmediata al sufrir acoso escolar, ya que es precisamente una consecuencia al causar este tipo de hostigamiento en contra de la víctima, someterlo continuamente con ofensas y ridiculizaciones constantes para lograr que sucumba ante el ataque de su victimario.

Por su parte, Lloret y Monera O. (2010, p.116) estiman que las víctimas de acoso escolar “tienden a tener unos niveles bajos de autoestima, suelen sentirse deprimidos e inseguros, ansiosos, hipersensibles, cautelosas y reservadas. Se muestran más temerosos y preocupados ante las situaciones y más encerrados en sí mismos”.

En este mismo orden de ideas, Ferro V. (2014, p.65) califica las consecuencias de acoso escolar con daños ulteriores al momento en que se realiza el Bullying “la víctima puede generar a medio plazo cuadros de estrés postraumático infantil, que pueden dar lugar a cambios permanentes de su personalidad, favoreciendo que en la edad adulta sea víctima mucho más fácil de otras formas de acoso y violencia como la violencia de género”.

Al disminuir el autoestima del acosado, es muy factible según lo afirman los autores citados *supra* que, la víctima se encierre en sí misma, pierda el control y dominio de sus sentimientos y desarrolle algún tipo de trastorno emocional y esto de manera paulatina en el transcurso del tiempo y llegue a una edad adulta aun conservando las secuelas del acoso al cual fue sometido (a) a lo largo de su etapa escolar.

Llama la atención que, las víctimas de acoso escolar puedan presentar conductas de autolesión, al respecto Marquillas (2013, p.17), considera: ...las consecuencias de la violencia escolar entre iguales son prolongadas y causan daños físicos, mentales y sociales en las víctimas, la probabilidad de que la víctima se autolesione posteriormente de alguna forma es cuatro veces mayor en escolares que no poseen acoso.

Al respecto Stan (2008, p.24) coincide con las afirmaciones anteriores al mencionar que “la intimidación tiene consecuencias duraderas para las víctimas, los estudios han encontrado un relación entre la intimidación y mayores tasas de depresión infantil y adulta, suicidio, agresión y bajo rendimiento académico”.

Vale destacar que, el bajo rendimiento académico mencionado como una de las consecuencias enumeradas dentro de la lista de efectos del acoso, es síntoma del desinterés y apatía de la víctima de acoso, claro está que no todos los estudiantes que tienen bajo rendimiento escolar son víctimas de acoso, sin embargo es factible que, si se está siendo víctima de acoso haya una baja del rendimiento académico, acompañado de ausentismo escolar.

De igual manera, Vera M., Mora y Lapeña (2006, p. 163) concluyen que el acoso escolar para la víctima puede producir como consecuencia: “fracaso escolar, un cierto trauma psicológico que se manifestaría como insatisfacción, ansiedad, problemas de personalidad y dificultades para su desarrollo equilibrado, además del riesgo físico”. Según la afirmación de la cita anterior, el fracaso escolar en víctimas de acoso, puede traducirse como un síntoma ante el malestar, incomodidad, ansiedad y hostigamiento del que está siendo víctima, aunado a ello la dificultad para el desarrollo equilibrado se manifiesta ya que no puede tener los mismos niveles de concentración y entusiasmo si se compara con un estudiante que no sea víctima.

En cuanto al agresor Blanchard G. y Muzas R. (2007, p.31) sostienen que: “cuando el agresor abusa de su fuerza ante la víctima y ante los observadores y terceros, está obstaculizando el establecimiento de las relaciones positivas y normalizadas con su entorno”. Cabe mencionar como consecuencia en el acosado el daño causado a su reputación, sin duda el acosador al ridiculizarlo frente a los demás estudiantes, lo muestra débil y frágil ante el resto del grupo, que posteriormente comienzan a rechazarlo y aislarlo para castigarlo o bien para evitar que se les haga lo mismo.

Lloret y Monera O. (2010, p.117) aseguran que: “Los niños que han sido acosadores tienen más riesgos cuando son adultos de tener problemas con la justicia y conductas agresivas”. En acorde a la afirmación anterior, en el año 2014, en una publicación que hiciera el periódico Últimas Noticias Castro Santander miembro del directorio del Observatorio Internacional de Violencia Escolar (OIV), con sede en Francia, manifestó que “según los estudiosos del tema, 25% de los chicos que realizan acoso en la escuela, el día de mañana son propensos a ser delincuentes”, resulta de gran preocupación como una conducta de un acosador escolar pueda convertirse en una actitud predelictual, siendo esta una consecuencia muy grave para el acosador.

Indicó asimismo Vera M., Mora y Lapeña (2006 p.163) que: “el agresor puede interiorizar que la obtención de poder se basa en la agresión e incluso en una supervaloración del hecho violento como socialmente aceptable y recompensado”. En una sociedad violenta como la que enfrentamos diariamente, el lenguaje utilizado no solo por los jóvenes en sus canciones de moda, los videos musicales, los programas de televisión y la poca limitación de las redes sociales en los jóvenes pudiera influir notablemente en los acosadores motivándolos a ser líderes negativos en los planteles y a los espectadores a ser tolerantes de los diversos abusos cometidos en contra de sus compañeros.

Según Blanchard G. y Muzas R. (2007, p.31): En principio hay que señalar que en la clase donde se dan estas situaciones de acoso y de maltrato entre iguales la calidad en el aprendizaje y en las relaciones humanas puede sufrir un notable descenso pues hay un ambiente de falta de normas y limites, a la vez que una indefensión y caos en el alumnado.

Los padres y representantes indudablemente tienen la responsabilidad de inculcar valores y principios en el hogar y prepararlos para la vida en sociedad y de esta forma al llegar a la escuela estos valores y principios son fortalecidos por los maestros y profesores, quienes tienen la obligación de establecer normas dentro de las aulas de clase apegadas a las normas internas del plantel, ahora bien, si no existen normas o estas carecen de efectividad es donde se observa que los estudiantes tienden a tener conductas violentas y ser líderes negativos o acosadores escolares, por lo que se considera que en este tipo de instituciones sin normas claras es muy frecuente el acoso escolar.

Finalmente, Vera M., Mora y Lapeña (2006, p. 163) manifiestan que “los observadores pueden conducir a una actitud pasiva y complaciente ante la injusticia”. Los estudiantes que observan el acoso escolar, muy a pesar que representan un número mayor que los acosadores, prefieren adquirir una conducta pasiva, de indiferencia y hasta complaciente ante el hostigamiento, pudieran influir diversas razones como lo sería el miedo a ser víctima, falta de empatía hacia sus compañeros de clase, temor preconcebido en el hogar, pudiera influir la violencia social transmitida por los medios de comunicación donde ya se ha acostumbrado a la población a ver actos violentos y se insensibiliza a los niños, niñas y adolescentes ante los actos violentos.

Definición de Términos:

Rendimiento Académico: Es el “nivel de conocimiento expresado en una nota numérica que obtiene un estudiante como resultado de una evaluación que mide el producto del proceso enseñanza aprendizaje en el que participa” (Retana, O.: 2005, citado por Revista Contexto Educativo, 2000, Pág. 5).

Acoso escolar: Es la agresión repetitiva e intencionada entre los estudiantes de nivel secundario de la Institución Educativa. Existen dos roles, el acosador o agresor y el acosado o víctima.

Adolescente: Hombre o mujer entre los 14 y 19 años de edad que estén cursando por el 3º, 4º y 5º de secundaria en el Centro Educativo.

Hostigamiento: Normalmente se entiende como una conducta destinada a perturbar o alterar. Según la RAE, hostigar es molestar a alguien o burlarse de él/ella insistentemente. En el sentido jurídico, es el comportamiento que se encuentra amenazante o perturbador.

Maltrato físico: Son las conductas agresivas directas dirigidas contra el cuerpo, manifestándose a través de patadas, puñetazos, entre los estudiantes.

Maltrato psicológico: Son las acciones y actitudes encaminadas a disminuir la autoestima y fomentar sentimientos de inseguridad entre los estudiantes.

Maltrato social: Son las conductas mediante las cuales se aísla a un adolescente del grupo de estudiantes.

Maltrato verbal: Son conductas de agresión que se dan a través de expresiones verbales insultantes y denigrantes entre los estudiantes.

Conducta Social de las víctimas

- Solitarios, retirados, aislados.
- Pobre o ninguna interacción social. No tienen amigos o solo unos pocos.
- Son no populares en el grupo, pasan desapercibidos. Reciben las migajas de la clase.

Conductas Emocionales de las víctimas

- Repentinos cambios de conducta y de humor.
- Pasividad, timidez, callados, temerosos, asustados. Nerviosos, preocupados, inseguros.
- Baja autoestima y auto confianza. Sobres reactivos ante peligro, hipersensibles.
- Lloran fácilmente delante de otros. Demuestran su debilidad a los otros.
- Bajas o ningunas destrezas asertivas.
- Irritables, destructivos, agresivos, pierden rápido el temperamento.

Características de las víctimas de acoso escolar

- Soledad: La víctima se encuentra absolutamente sola. No cuentan a nadie lo que les pasa, a veces no tienen amigos y no se atreven a decir nada a padres o profesores por temor a que les juzguen como miedosos y/o débiles.
- Sensación de culpabilidad: La víctima suele creer que merece el maltrato, si ya su autoestima es así de deficiente, la agresión la deja por los suelos.
- Temor a que los padres destapen el tema en el centro escolar y sufran más agresiones.
- Quieren pasar desapercibidos, ser invisibles.
- No quieren ir al colegio: se excusan con enfermedades o cualquier cosa pues asistir a clase se les hace muy duro.

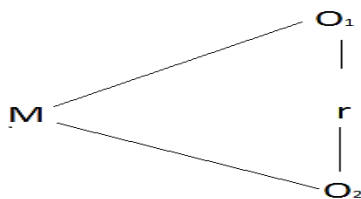
CAPÍTULO IV. METODOLOGIA

4.1. Tipo de Investigación

Esta investigación es un estudio no experimental, tipo descriptivo.

4.2. Diseño de Investigación.

El diseño es correlacional; que se esquematiza de la siguiente manera:



Donde:

M₁ = Muestra: alumnos de nivel secundario

O₁ = Variable a correlacionar (acoso escolar)

O₂ = Variable a correlacionar (rendimiento académico)

r = Coeficiente de correlación

4.3. Población, muestra y muestreo

Población

La población del presente estudio estuvo constituida por 147 estudiantes que cursan el 3°, 4° al 5° grado del nivel secundario de ambos sexos de una Institución Educativa Pública, distrito de San Juan Bautista, 2016.

Muestra y muestreo

El muestreo es no probabilístico a juicio o criterio del investigador. Y la muestra estará conformada por los alumnos que cumplan los criterios establecidos

Criterios de selección del muestreo

- Edad en cada grado escolar: de 14 a 17 años.
- Estudiantes de la misma Institución Educativa.
- Estudiantes que cursan 3°, 4° al 5° grado de secundaria.
- Asistencia regular del alumno a clases.
- Estudiantes debidamente matriculados en la Institución Educativa (Código Modular y Código de Estudiante - DREL).

4.4. Hipótesis

Hipótesis General

Existe relación entre el Acoso Escolar y el Rendimiento Académico en estudiantes de nivel secundario de una Institución Educativa del distrito de San Juan Bautista, 2016.

Hipótesis Específicas

Hipótesis específica 1

H₁: Existe relación entre la dimensión Maltrato Físico del acoso escolar y el Rendimiento académico en estudiantes de nivel secundario de una Institución Educativa del distrito de San Juan Bautista, 2016.

Hipótesis específica 2

H₂: Existe relación entre la dimensión Maltrato Psicológico del acoso escolar y el Rendimiento académico en estudiantes de nivel secundario de una Institución Educativa del distrito de San Juan Bautista, 2016.

Hipótesis específica 3

H₃: Existe relación entre la dimensión Maltrato Social del acoso escolar y el Rendimiento académico en estudiantes de nivel secundario de una Institución Educativa del distrito de San Juan Bautista, 2016.

Hipótesis específica 4

H₄: Existe relación entre la dimensión Maltrato Verbal del acoso escolar y el Rendimiento académico en estudiantes de nivel secundario de una Institución Educativa del distrito de San Juan Bautista, 2016.

4.5. Variables

Las variables de estudio son de tipo cuantitativo:

- Variable Independiente: Acoso Escolar
- Variable Dependiente: Rendimiento Académico

4.6. Operacionalización de variables

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Indicadores	Escala de Medición
Acoso escolar	Son circunstancias en donde un escolar se siente agredido de forma repetitiva y sistemática, durante un tiempo, por acciones negativas realizadas por otro escolar a uno o varios de ellos. (Villacorta, Perú, 2014)	Son las puntuaciones obtenidas en el Cuestionario de Acoso Escolar: “Situación de Maltrato entre iguales”.	- Dimensión Maltrato Físico (alto, medio y bajo). - Dimensión Maltrato Psicológico (alto, medio y bajo). - Dimensión Maltrato Social (alto, medio y bajo). - Dimensión Maltrato Verbal (alto, medio y bajo).	Nivel de medición por Intervalos: - Nunca - Algunas veces - Muchas veces
Rendimiento Académico	Capacidad, logro de los objetivos y aprendizajes que posee el alumno en la Institución educativa. (MINEDU, 2008)	Es el promedio de las calificaciones escolares obtenidas al finalizar un bimestre.	- Exámenes escritos - exámenes orales - Presentación de trabajos - Trabajos grupales - Exposiciones	Logro destacado = 18 - 20 Logro esperado = 14 - 17 En proceso = 11 - 13 En inicio = 00 – 10.

4.7. Técnicas e Instrumentos de recolección de datos.

Técnicas.

En esta investigación se utilizó las siguientes técnicas:

- Para medir acoso escolar: Medición psicométrica.
- Para medir rendimiento académico: Análisis cuantitativo de documentos pedagógicos relacionados a la evaluación académica de los estudiantes, realizada por los docentes.

Instrumentos.

En esta investigación se ha empleado los siguientes instrumentos:

- Para medir acoso escolar: Encuesta “Situación de Maltrato entre Iguales”.
- Para medir rendimiento académico: Registro oficial (SIAGIE) de calificaciones de asignaturas de nivel secundario de forma trimestral.

SIAGIE = Sistema de Información de Apoyo a la Gestión de la Institución Educativa, propuesto por el Ministerio de Educación del Perú.

Medición del Acoso Escolar

Ficha técnica de la Encuesta de Acoso escolar

La técnica consiste en una encuesta, titulada “Situación de maltrato entre iguales”, la cual permite recolectar información proporcionada por los sujetos de estudio.

El cuestionario consta de cuatro partes, la primera parte se presenta la introducción, los objetivos e importancia; la segunda corresponde a los datos generales; la tercera y cuarta parte contiene las instrucciones la misma que contiene de treintaicinco (35) preguntas respectivamente con tres alternativas.

VALIDEZ Y CONFIABILIDAD

La técnica utilizada es la encuesta “Situaciones de Maltrato Entre Iguales”, la misma que fue adaptado y validado, en la población de estudio en la Institución Educativa Nacional “Juan de Espinosa Medrano” ubicada en el Sector cinco de mayo, Pamplona Alta, San Juan de Miraflores, Lima, 2014 en el Perú por Villacorta Parco. Esta institución educativa cuenta con inicial, primaria y secundaria y dos turnos, mañana y tarde. En donde se brinda educación a los niños y adolescentes del distrito de San Juan de Miraflores, en la comunidad de Ollantay. La población estuvo conformada por 95 estudiantes del turno mañana que están cursando por el 3º, 4º y 5º de secundaria en la Institución Educativa Nacional Juan de Espinosa Medrano.

Dicho instrumento original fue usado es una encuesta modificada, basada en el auto test de Cisneros España por Iñaki Piñuel y Araceli Oñate en 2005, a través del Instituto de Innovación Educativa y Desarrollo Directivo (IEDI). Para la modificación el cuestionario

fue sometido a validez de contenido y constructos mediante el Juicio de Expertos (7), conformado por profesionales del campo de la salud, con experiencia en investigación y/o campo de la salud, de los cuales fueron 2 psicólogos, 3 licenciados especialistas en el área de la salud mental, 1 licenciada especialista en salud pública y 1 docente especialista en el área de investigación. Los resultados emitidos por los expertos fueron procesados en un Tabla de concordancia con fines de determinar la validez, donde $p < 0.05$ la concordancia es significativa, de acuerdo a los resultados obtenidos por cada juez los resultados son menores de 0.05 por lo tanto el grado de concordancia es SIGNIFICATIVA, por lo que se concluye que el instrumento es válidos.

La confiabilidad del Cuestionario: “Situaciones de Maltrato entre iguales”, se determinó a través de la formula estadística de Alfa de Crombach, en el cual se obtuvo el valor de alfa igual a 0.94, evidenciando una alta confiabilidad al 94% con un margen de error a 0,06 (6%), lo que evidencia que el instrumento de recolección de datos contribuye de manera significativa a la definición de los conceptos que se desean investigar.

Maltrato físico: Son las conductas agresivas directas dirigidas contra el cuerpo, manifestándose a través de patadas, puñetazos, entre los alumnos.

Maltrato psicológico: Son las acciones y actitudes encaminadas a disminuir la autoestima y fomentar sentimientos de inseguridad entre los alumnos.

Maltrato social: Son las conductas mediante las cuales se aísla a un adolescente del grupo de alumnos.

Maltrato verbal: Son conductas de agresión que se dan a través de expresiones verbales insultantes y denigrantes entre los alumnos.

Medición del Rendimiento Académico

El rendimiento académico de los estudiantes fue medido por los docentes a través de evaluaciones periódicas de las asignaturas del currículo oficial del 3º, 4º y 5º de secundaria, determinado por el del Ministerio de Educación, y que son plasmados en el Registro Oficial de Calificaciones Bimestrales, en forma de calificaciones cuantitativas promediadas, basados en el sistema vigesimal (00-20).

ESCALA DE CALIFICACIÓN NIVEL DE SECUNDARIA

NIVEL	Nota Rendimiento		DEFINICION
	Escolar		
	Calificación	Puntaje	
Logro Destacado	Muy Buena	20 – 18	Cuando el estudiante evidencia el logro de los aprendizajes previstos demostrando incluso un manejo solvente y muy satisfactorio en todas las tareas propuestas, que va más allá del nivel esperado.
Logro Esperado	Buena	17 – 14	Cuando el estudiante evidencia el logro de los aprendizajes previstos, demostrando manejo satisfactorio en todas las tareas propuestas y en el tiempo programado.
En Proceso	Bajo	13 – 11	Cuando el estudiante evidencia el logro de los aprendizajes previstos, es decir, está próximo o cerca al nivel esperado respecto a la competencia, para lo cual requiere acompañamiento durante un tiempo razonable para lograrlo.
En Inicio	Muy Bajo	10 - 00	Cuando el estudiante está empezando a desarrollar los aprendizajes previstos o evidencia dificultades para el desarrollo de estos y necesita mayor tiempo de acompañamiento e intervención del docente.

Fuente: Ministerio de Educación - MINEDU, 2008

4.8. Procesamiento de la información y datos

En esta investigación se utilizará tablas de frecuencias y gráficos con su correspondiente análisis e interpretaciones, y el coeficiente de correlación de Pearson. Las conclusiones se formularán de acuerdo a los objetivos planteados y los resultados obtenidos.

- El 12 de abril del 2018, se gestionó permiso solicitando al Director de la institución educativa pública, distrito San Juan Bautista, la aplicación del instrumento de investigación a los estudiantes de 3º, 4º y 5º grado de secundaria, dando a conocer el propósito de la investigación. Teniendo una respuesta positiva para la aplicación y desarrollo de la investigación, fueron los días 16, 17 y 18 de abril del presente año.
- Dentro de las aulas, se dio a conocer el objetivo de la investigación, recalando que sus respuestas sean sinceras y con mucha responsabilidad. Se procedió a la entrega del instrumento psicológico, encuesta “Situación de maltrato entre iguales”, se explicó las indicaciones y procedieron a ejecutarlo. La encuesta cuenta con 35 situaciones y 3 posibles respuestas: Nunca, Algunas veces y Muchas veces, donde el estudiante tuvo que marcar a lado derecho (sola uno) con una equis (X) a cada situación. Al finalizar la ejecución se recogió la encuesta, verificando los datos personales: Edad, Grado, Sección y Sexo.
- Luego se procedió a la corrección de los instrumentos de acuerdo a los puntajes establecidos en la encuesta de estudio. Con el fin de procesar los datos y presentarlos en tablas estadísticas para así facilitar el análisis y descripción, el cual se utilizó el programa Excel.
- Métodos de Análisis de datos: Una vez culminada la aplicación del instrumento Encuesta de Acoso Escolar “Situación de maltrato entre iguales”, y el rendimiento académico del Registro oficial de Calificaciones de los estudiantes de la institución educativa, se procedió al procesamiento de la información en el Programa estadístico SPSS 23 para Windows, para luego realizar el análisis e interpretación de los resultados a través de los métodos de la estadística descriptiva y para la prueba de hipótesis a través de la estadística Inferencial (Prueba no paramétrica).

CAPÍTULO V. RESULTADOS

CARACTERÍSTICAS SOCIODEMOGRÁFICAS DE ESTUDIANTES DE NIVEL SECUNDARIA DE LA INSTITUCION EDUCATIVA PUBLICA, DISTRITO DE SAN JUAN BAUTISTA, 2016.

Tabla 01 - Sexo de los alumnos - Institución Educativa Publica, San Juan Bautista, 2016

SEXO	FRECUENCIA	%
FEMENINO	80	54,42
MASCULINO	67	45,57
TOTAL	147	100

Datos obtenidos en el laboratorio (Fuente: Elaboración propia)

Tabla N° 01: En la muestra de estudiantes predominó el sexo Femenino con 80 estudiantes que corresponden un 54.42%, y 67 estudiantes corresponden un 45,57% son de sexo masculino, haciendo un total de 147 estudiantes.

Tabla 02: Edad de los estudiantes - Institución Educativa Publica, San Juan Bautista, 2016.

EDAD	FRECUENCIA	%
14 años	19	12,92%
15 años	45	30,61%
16 años	54	36,73%
17 años	29	19,72%
Total	147	100%

Datos obtenidos en el laboratorio (Fuente: Elaboración propia)

En la Tabla 02: En la muestra de estudiantes predominó la edad promedio de 16 años siendo un 36,7%, lo sigue el 30,61% que tienen 15 años de edad; el 19,7% de los alumnos que tienen 17 años de edad, y finalmente el 12,9% de los evaluados tiene 14 años de edad, haciendo un total de 147 estudiantes.

Tabla 03: Según el grado escolar de los alumnos, Institución Educativa Publica, San Juan Bautista, 2016

GRADO	FRECUENCIA	%
3°	43	29,25%
4°	55	37,41%
5°	49	33,33%
TOTAL	147	100%

Fuente: Elaboración de la tesista

En la Tabla 03: En la muestra de estudiantes predominó la edad promedio de 55 estudiantes con un 37,41% pertenecientes al 4º grado de secundaria, el 33.33% de 5º grado de secundaria y 29.25% al 3º grado de secundaria, haciendo un total de 147 estudiantes.

Tabla 04: Según el Nivel de Acoso Escolar, Institución Educativa Pública, San Juan Bautista, 2016

NIVEL DE ACOSO ESCOLAR	FRECUENCIA	%
Alto	21	14,28
Intermedio	32	21,76
Bajo	93	63,26
Total	147	100%

Fuente: Elaboración de la tesista

En la Tabla 04: Se observa que 63,26% de los alumnos tiene nivel bajo de acoso escolar, el 21,7% de los alumnos tiene nivel intermedio de acoso escolar y el 14,2% de los alumnos tiene alto nivel de acoso escolar, haciendo un total de 147 estudiantes evaluados.

Tabla N° 05: Según nivel de Rendimiento Académico, Institución Educativa Pública, San Juan Bautista, 2016

NIVEL DE RENDIMIENTO ACADÉMICO		FRECUENCIA	%
Muy Bueno (20 – 18)		22	14,96
Bueno	(17 – 14)	63	42,85
Bajo	(13 – 11)	54	36,73
Muy Bajo	(10 – 00)	08	5,44
Total		147	100

Fuente: Elaboración de la tesista

En la Tabla 05: Se observa que la gran mayoría los alumnos tiene el 42,85% con un nivel Bueno en Rendimiento Académico, el 36,73% tiene rendimiento académico Bajo, el 14,96% tiene rendimiento académico Muy Bueno, y el 5,44% de los alumnos tiene rendimiento académico Muy Bajo, haciendo un total de 147 estudiantes evaluados.

Hipótesis General

H_i: Existe relación entre el Acoso Escolar y el Rendimiento Académico en estudiantes de nivel secundario de una Institución Educativa del distrito de San Juan Bautista, 2016.

Tabla N° 06: Correlación entre el Acoso Escolar y el Rendimiento Académico en estudiantes de nivel secundario, Institución Educativa Publica, San Juan Bautista, 2016

COEFICIENTE DE CORRELACIÓN DE PEARSON (r_p)	NIVEL DE SIGNIFICANCIA	GRADO DE CORRELACIÓN
$r_p = - 0,34$	0,05	Moderado

Fuente: Elaboración de la tesista

En la tabla 06: Existe relación inversa en grado moderado (- 0,34) entre el acoso escolar y el rendimiento académico en estudiantes de nivel secundario de una Institución Educativa Pública del distrito de San Juan Bautista, 2016. Lo que significa que cuando el acoso escolar es más elevado, el rendimiento académico tiende a disminuir.

Hipótesis Específica 1

H_i: Existe relación entre la dimensión Maltrato Físico del acoso escolar y el Rendimiento académico en estudiantes de nivel secundario de una Institución Educativa Publica del Distrito de San Juan Bautista, 2016.

Tabla N° 07 Correlación entre la dimensión Maltrato Físico del acoso escolar y el rendimiento académico en estudiantes de nivel secundario de una Institución Educativa Publica del distrito de San Juan Bautista, 2016

COEFICIENTE DE CORRELACIÓN DE PEARSON (r_p)	NIVEL DE SIGNIFICANCIA	GRADO DE CORRELACIÓN
$r_p = -0,32$	0,05	Moderado

Fuente: Elaboración de la tesista

Se observa en la tabla N° 07, que existe relación inversa en grado moderado (-0,32) entre la dimensión Maltrato Físico del acoso escolar y el rendimiento académico de los alumnos de nivel secundario de una Institución Educativa del distrito de San Juan Bautista, 2016. Lo que significa que cuando la dimensión Maltrato Físico del acoso escolar es más elevado, el rendimiento académico tiende a disminuir.

Hipótesis Específica 2

H_i: Existe relación entre la dimensión Maltrato Psicológico del acoso escolar y el Rendimiento académico en estudiantes de nivel secundario, de una Institución Educativa Publica del Distrito de San Juan Bautista, 2016.

Tabla N° 08 Correlación entre la dimensión Maltrato Psicológico del acoso escolar y el rendimiento académico en estudiantes de nivel secundario de una Institución Educativa Publica del distrito de San Juan Bautista, 2016

COEFICIENTE DE CORRELACIÓN DE PEARSON (r_p)	NIVEL DE SIGNIFICANCIA	GRADO DE CORRELACIÓN
$r_p = -0,37$	0,05	Moderado

Fuente: Elaboración de la tesista

Se observa en la tabla N° 08, que existe relación inversa en grado moderado (- 0,37) entre la dimensión Maltrato Psicológico del acoso escolar y el rendimiento académico en estudiantes de nivel secundario de una Institución Educativa del distrito de San Juan Bautista, 2016. Lo que significa que cuando la dimensión Maltrato Psicológico del acoso escolar es más elevado, el rendimiento académico tiende a disminuir.

Hipótesis Específica 3

H_i: Existe relación entre la dimensión Maltrato Social del acoso escolar y el Rendimiento académico en estudiantes de nivel secundario, de una Institución Educativa Publica del Distrito de San Juan Bautista, 2016.

Tabla N° 09 Correlación entre la dimensión Maltrato Social del acoso escolar y el rendimiento académico en estudiantes de nivel secundario de una Institución Educativa Publica del distrito de San Juan Bautista, 2016

COEFICIENTE DE CORRELACIÓN DE PEARSON (r_p)	NIVEL DE SIGNIFICANCIA	GRADO DE CORRELACIÓN
$r_p = - 0,35$	0,05	Moderado

Fuente: Elaboración de la tesista

Se observa en la tabla N° 09, que existe relación inversa en grado moderado (- 0,35) entre la dimensión Maltrato Social del acoso escolar y el rendimiento académico en estudiantes de nivel secundario una Institución Educativa del distrito de San Juan Bautista, 2016. Lo que significa que cuando la dimensión Maltrato Social del acoso escolar es más elevado, el rendimiento académico tiende a disminuir.

Hipótesis Específica 4

H_i: Existe relación entre la dimensión Maltrato Verbal del acoso escolar y el Rendimiento académico en estudiantes de nivel secundario, de una Institución Educativa Publica del Distrito de San Juan Bautista, 2016.

Tabla N° 10 Correlación entre la dimensión Maltrato Verbal del acoso escolar y el rendimiento académico en estudiantes de nivel secundario de una Institución Educativa Publica del distrito de San Juan Bautista, 2016.

COEFICIENTE DE CORRELACIÓN DE PEARSON (r_p)	NIVEL DE SIGNIFICANCIA	GRADO DE CORRELACIÓN
$r_p = - 0,30$	0,05	Moderado

Fuente: Elaboración de la tesista

Se observa en la tabla N° 10, que existe relación inversa en grado moderado (- 0,30) entre la dimensión Maltrato Verbal del acoso escolar y el rendimiento académico en estudiantes de nivel secundario una Institución Educativa Pública del distrito de San Juan Bautista, 2016. Lo que significa que cuando la dimensión Maltrato Verbal del acoso escolar es más elevado, el rendimiento académico tiende a disminuir.

CAPÍTULO VI. DISCUSION, CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

8.1.DISCUSIÓN DE RESULTADOS

La muestra de estudio estuvo conformada por 147 alumnos de nivel secundario de una Institución Educativa Pública del distrito de San Juan, de los cuales el 45,5% son de sexo masculino y el 54,4% de sexo femenino; donde el 12,9% tiene 14 años, el 30,6% 15 años, el 36,7% de 16 años, y el 19,7% de 17 años de edad; de los cuales el 29,2% estudia el 3º, el 37,4% el 4º y el 33,3% el 5º de secundaria.

Según la escala de calificación del rendimiento escolar establecido por Ministerio de Educación, se encontró que el 94,5% de alumnos tiene calificación aprobatoria, teniendo el 42,8% rendimiento académico bueno (14-17), el 36,7% rendimiento académico bajo (11-13) y el 14,9% con rendimiento académico muy bueno (18-20). Solo se encontró un 5,4% de alumnos con rendimiento académico muy bajo (00-10).

En nuestra investigación, se enfocó el acoso escolar desde la perspectiva del acosado o víctima, donde encontramos **que solo un 36,0% de alumnos se sintió acosado, el 21,7% en nivel intermedio y el 14,2% en nivel alto**. Un mayor porcentaje (63.2%) se siente con nivel bajo de acoso escolar, o no ha sido víctima de acoso.

Respecto a la relación entre las variables de nuestro estudio, **encontramos relación inversa en grado moderado ($r = - 0,34$) entre el acoso escolar y el rendimiento académico**. Asimismo, se encontró relación inversa en grado moderado en las dimensiones de acoso escolar de maltrato físico ($r = - 0,32$), maltrato psicológico ($r = - 0,37$), maltrato social ($r = - 0,35$) y maltrato verbal ($r = 0,30$) con el rendimiento académico. Lo cual significa que cuando el acoso escolar es más elevado, el rendimiento académico tiende a disminuir.

La investigación de **Paredes, M. T., Álvarez, M. C., Lega, L. I., y Vernon, A. (2008)**, en una investigación con estudiantes de ambos sexos, de sexto, séptimo y octavo grados de catorce colegios de la ciudad de Cali, encontró que el 43,6% de estudiantes encuestados admitió que alguna vez agredió, de diferente forma, a un compañero o compañera; además encontró que **el 51,4% de estudiantes dice haber sufrido agresiones**; esto

significa un 7.8% más víctimas que agresores. Este autor encontró mayor porcentaje de estudiantes víctimas de bullying que en nuestro estudio.

Además, en un estudio, realizado por Oliveros y otros (2008), sobre violencia escolar realizada en colegios nacionales de primaria en Ayacucho, Cusco, Junín y Lima, en una muestra de 916 escolares, **encontró una incidencia de bullying de 47%**, donde el 34% de los agredidos no comunican a nadie la agresión; y a un 65% de compañeros no les interesaba defender a las víctimas, al 25% de maestros y padres de familia no reaccionaban ni protegían a las víctimas, permitiendo que este proceso continúe. En esta investigación también encontró mayor porcentaje de alumnos víctimas bullying que en el nuestro.

Otra investigación realizada por Turco (2016), con una muestra de 152 estudiantes de secundaria en Huánuco, **encontró que el 81,6% de estudiantes manifestaron acoso escolar bajo, cuyo resultados son semejantes al nuestro.** Asimismo, Turco (2016), en una muestra de 152 estudiantes de secundaria de Huánuco, encontró **que existe relación inversamente proporcional entre bullying y rendimiento académico ($r = - 0,49$)**, y asimismo entre rendimiento académico y bullying en las dimensiones de maltrato físico ($r = - 0,25$), psicológico ($r = - 0,42$), social ($r = - 0,38$) y verbal ($r = - 0,35$).

Por consiguiente, Villacorta (2014), en una muestra de 95 estudiantes de secundaria peruanos, **encontró que el 88,4% de los estudiantes presenta acoso escolar bajo**, siendo el robo la situación de acoso más frecuente. Esta investigación también encontró resultados semejantes al nuestro. De las investigaciones nacionales revisadas, solo Villacorta ((2014), en una muestra de 95 estudiantes de secundaria **no encontró relación estadística entre acoso escolar y rendimiento académico**, usando el estadístico chi cuadrado. Esta discrepancia en los resultados, puede deberse a la metodología que uso para procesar los datos, ya que los estudios que emplearon el método correlacional, como el nuestro, encontraron relación inversamente proporcional entre el acoso escolar y el rendimiento académico.

Nuestro resultado es similar al encontrado por el investigador Bustamante y otros, (2004), en colegios y escuelas municipales y no municipales de la ciudad de Temuco, en una muestra de 84 alumnos balanceada entre hombres y mujeres, cuyas edades

fluctuaron entre los 8 y 12 años, donde infiere en términos generales, que es posible establecer **una relación inversa moderadamente significativa entre el fenómeno Bullying y el rendimiento escolar**, en el cual el agresor tendría niveles bajos de rendimiento académico que la víctima, y ésta última (la víctima) niveles bajos de rendimiento académico que el observador. Los estudios revisados coinciden, en su mayoría, con nuestros resultados, lo que revela que el fenómeno psicosocial del acoso está extendido en las instituciones educativas, secundarias al margen de las diferencias socioculturales, lo que nos lleva a reflexionar sobre el peligro potencial para una sociedad donde no se pueda controlar las conductas agresivas y pasivas de las personas.

Estos resultados nos indican que el fenómeno psicosocial de acoso está generalizado en las instituciones educativas, al margen de las diferencias culturales, lo cual nos lleva a reflexionar sobre el gran riesgo que pueda existir en una sociedad donde no se pueda mejorar las conductas agresivas y pasivas de las personas.

8.2. CONCLUSIONES

- 1.- Las características de la muestra del presente de estudio, estuvo conformada por un 45,5% de alumnos de sexo masculino y 54,4% de sexo femenino; el 2,9% de 14 años, el 30,6% de 15 años, el 36,7% de 16 años, y el 19, 7% de 17 años de edad; de los cuales el 29,2% cursan el 3° grado, el 37,4% el 4° grado y el 33,3% el 5° grado de secundaria.
- 2.- Concerniente al rendimiento académico, el 42,8% de alumnos tiene rendimiento académico bueno, el 36,7% rendimiento académico bajo, el 14,9% rendimiento académico muy bueno (18-20), y el 5,4% rendimiento académico muy bajo (00-10).
- 3.- Respecto al de acoso escolar, se encontró un 14,2% de alumnos con alto nivel de acoso escolar, un 21,7% con nivel intermedio de acoso escolar, y un 63,2% alumnos con bajo nivel de acoso escolar.
- 4.- Referente a la relación de las variables de estudio, encontramos relación inversa en grado moderado ($r = -0,34$) entre el acoso escolar y el rendimiento académico. Asimismo, se encontró relación inversa en grado moderado en las dimensiones de acoso escolar de maltrato físico ($r = -0,32$), maltrato psicológico ($r = -0,37$), maltrato social ($r = -0,35$) y maltrato verbal ($r = 0,30$) con el rendimiento académico. Lo cual significa que cuando el acoso escolar es más elevado, el rendimiento académico tiende a disminuir.
- 5.- Los resultados de la presente investigación enfoca el acoso escolar desde la perspectiva del alumno hostigado o víctima de acoso.

8.3. RECOMENDACIONES

- Realizar estudios longitudinales para determinar si las agresiones constantes entre compañeros son un factor causal significativo de problemas de salud y bienestar emocional, de efectos duraderos. Y también para conocer la evolución de las manifestaciones de acoso después de la aplicación de políticas “anti acoso escolar”.
- Se sugiere continuar con investigaciones sobre acoso escolar en las Instituciones Educativas de nuestra región, relacionados a factores que lo generan, para delinear técnicas terapéuticas y propedéuticas adecuadas.
- Considerar las variables el clima socio familiar y las escolares, incluyendo no sólo a los alumnos sino también a profesores y padres.
- Que la Institución Educativa derive los casos detectados a un equipo de profesionales especializados que permitan monitorear la incidencia de la conducta de acoso e implementar programas preventivos.
- Sugerir a los Directivos de Instituciones Educativas para que promuevan permanentemente jornadas o encuentros con los padres de familia, enfatizando la relevancia de la comunicación afectiva en el entorno familiar.
- Promover la participación de las familias de los(as) adolescentes en programas que refuercen las relaciones y la comunicación, donde los padres ayuden a sus hijos a desarrollar estrategias de desarrollo personal, estén bien informadas y con responsabilidad participen en la prevención de conductas de riesgo.

CAPÍTULO VII. REFERENCIA BIBLIOGRAFICAS

- Antoni Adell, Marc (2002). Estrategias para mejorar el Rendimiento Académico de los Adolescentes. Ediciones Pirámide. Madrid-España. 01/06/2005
- Bustamante, P., Cartagena, C. M., Yañez, D. M., Reyes, C. M., & Riquelme, E. (2004). Bullying y Rendimiento escolar. Universidad Católica de Temuco Facultad de Educación Carrera de Pedagogía en Educación Diferencial. Chile.
- Chadwick, C. (1979). Teorías del aprendizaje y su implicancia en el trabajo en el aula. Revista de Educación, N° 70 C.P.E.I.P., Santiago de Chile.
- Cepeda, E., & Caicedo, G. (2012). Acoso escolar: caracterización, consecuencias y Prevención. Universidad Nacional de Colombia. Pp. 5-13 y Ministerio de Educación de Colombia Viceministerio de Educación Preescolar, Básica y Media Asesora “Acoso Escolar: Caracterización, Consecuencias y Prevención”.
www.bdigital.unal.edu.co/6553/1/cepedacuervoedilberto.2012.pdf
- Comunidad de Madrid (2000) Identificación Del Acoso Escolar - Indirecto: Robo y destrozo de material escolar, ropa y otros objetos personales. Acoso escolar - www.madrid.org/dat_norte/WEBDATMARCOS/supe/convivencia/materiales/concept
- De Natale, M.L. En G. Flores D Acais e I. Gutiérrez Zuluaga (1990). Rendimiento Escolar. Diccionario de Ciencias de la educación. Madrid Paulinas.
- Familia Peruana (2013) El entorno familiar y su influencia en el rendimiento escolar de los niños peruanos, según reporte internacional mapa mundial de la familia 2013 – (<http://familiaperuana.wordpress.com/>).
- Flores Palacio, Karen. El dilema del acoso escolar: una aproximación a la vida escolar en La Paz. Bolivia: Fundación Voces Vitales, (200?). Recuperado el 2 de agosto de 2012 http://www.observatorioperu.com/lecturas/el_dilema_del_acoso_escolar_kflores.pdf
- (Gázquez y Pérez-Fuentes, 2010) Estudio y análisis de conductas violentas en Educación Secundaria en España Pontificia Universidad Javeriana - Bogotá D.C. - Colombia

- Garrote, Norberto; Amengua, S.; otros, 2005.: "Violencia hacia los niños". Pág. 305-308
- Gómez, A., Gala, F. J., Lupiani, M., Bernalte, A., Miret, M. T., Lupiani, S., & Barreto, M. C. (2007). El "bullying" y otras formas de violencia adolescente. Cuadernos de medicina forense, (48-49), 165-177.
- Illescas Carmen Diagnóstico Pedagógico y Orientación Educativa Edit Universidad Técnica de Loja año 1990, pág. 400-452
- INNFA Instituto Nacional de la Niñez y la Familia. Plan decenal de Educación
- Ivaldi, C. F. (2009) "Organización familiar y rendimiento escolar", <http://www.austral.edu.ar/descargas/escuela.../tesis-Cristian-Fernando-Ivaldi.pdf> (20.Nov.2013)
- K. Samper, Educación y Familia en la Sociedad Contemporánea, 1991, pág. 256
- Ledezma Marroquín, Adriana Marcelina. (Monterrey 2015, Nuevo León, México) Tesis: Cómo afecta el Bullying en el rendimiento académico de los alumnos. Instituto para el Fomento Científico de Monterrey. Tesis para optar por el título de Maestro en Educación <http://www.monografias.com/trabajos106/como-afecta-bullying-rendimiento-academico-alumnos/como-afecta-bullying-rendimiento-academico-alumnos.shtml#ixzz5A31zf6YL>
- Luis Arturo. Pedagogía de temas fundamentales, Edit. Kapelusz. Pág. 378
- Mazur, M. (2010). Dinámica Bullying y Rendimiento académico en adolescentes. Trabajo final de la titulación de la Licenciatura de Psicología. Universidad Católica de Uruguay.
- Menesini, Ersilia. El acoso en la escuela: desarrollos recientes. En Francesco Mazzone y Mazzonis Querciolo, Educación en contextos de violencia y Violencia en contextos educativos (pp. 3-26). Roma: CISP. 2009
- MINEDU, (2005). Evaluación de los Aprendizajes de los Estudiantes en la Educación Básica Regular. Viceministerio de Gestión Pedagógica Educación Básica Regular Directiva N° 004 -VMGP- 2005 Evaluación de los Aprendizajes de los Estudiantes en la Educación Básica Regular.

MINEDU, (2009) <http://umc.minedu.gob.pe/pisa-2009/>

Molina, S. (1997). El Fracaso en el Aprendizaje Escolar: Dificultades Globales de Tipo Adaptativo. Málaga: Aljibe.

Morí P. Llofan Y Gómez R., Leoncio (2014) Tesis: “El Bullying y su influencia en el Comportamiento y rendimiento académico del estudiante de 5to-6to de primaria y 1ro de secundaria de la I.E.60050 República de Venezuela de Iquitos-2012” Universidad Cesar Vallejo. Escuela De Post Grado. Magister en Administración de la Educación

Musri, S. (2012). Acoso escolar y estrategias de prevención en educación escolar básica y nivel medio. Trabajo de grado. Licenciado en Ciencias de la Educación. Universidad Tecnológica Intercontinental, Asunción, Paraguay. Recuperado de: <http://utic.edu.py/investigacion/attachments/article/61/Tesis%20Completa%20SILVIA%20MUSRI.pdf>.

Oliveros, M., Figueroa, L., Mayorga, G., Cano, B., Quispe, Y., & Barrientos, A. (2008). Violencia escolar (bullying) en colegios estatales de primaria en el Perú. *Rev peru pediatr*, 61(4), 215-20.

Olweus, D. 1993: Acoso escolar, “Bullying”, en las escuelas: hechos e intervenciones. Centro de investigación para la Promoción de la Salud. Universidad de Bergen, Noruega.

Olweus, D. (2001). Peer Harassment. A Critical analysis and some Important Issues. (P.p. 3-48). En : *Peer Harassment in School The Plight of the Vulnerable and Victimized*. New York: Juvonen, J. & Graham.

Ortega, R., & Monks, C. (2005). Agresividad injustificada entre preescolares. *Psicothema*, 17(3), 453-458.

Paredes, M. T., Álvarez, M. C., Lega, L. I., & Vernon, A. (2011). Estudio exploratorio sobre el fenómeno del “Bullying” en la ciudad de Cali, Colombia. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 6(1).

PAREDES María Teresa; ALVAREZ, Marta Cecilia; LEGA, Leonor; VERNON, Ann (2008) “Estudio exploratorio sobre el fenómeno del “Bullying” en la ciudad de Cali,

Colombia”. Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y juventud 6(1): 295-317.

Pérez Serrano, Gloria Métodos de investigación educativa, 1981, pág. 152

Pizarro, R. & Clarck, S. (1998). Currículo del hogar y aprendizajes educativos. Interacción versus estatus. Revista de Psicología de la Universidad de Chile, 7, 25-33.

Rendimiento Académico – ECURED (2013)
http://www.ecured.cu/index.php/Rendimiento_acad%C3%A9mico
(21.Dic.2013) Resultado Académico Pisa En América Latina (2013).
<https://aquevedo.wordpress.com/2013/12/03/pisa-2013-el-examen-mas-importante-del-mundo/>

Requena Santos, Félix (1998).Genero, Redes de Amistad y Rendimiento Académico. Universidad de Santiago de Compostela. Departamento de Sociología 15706 Santiago de Compostela. España

Santiago Rodríguez, 1982 Factores de Rendimiento Escolar,. Pág.456 Biografía citada

Tucto Tarazona, M. L. (2016). Relación Entre Bullying y Rendimiento Académico de los Estudiantes de Secundaria de la Institución Educativa “Señor de la Unidad”-La Unión Huánuco 2015.

Villacorta Parco, N. Y. (2014). Situaciones de acoso escolar y su relación con el rendimiento académico en los estudiantes de secundaria de la IE Juan de Espinosa Medrano en el año 2013.

http://portal.uned.es/portal/page?_pageid=93,688905&_dad=portal&_schema=portal

http://www.misclaneaeducativa.com/Archivos/entorno_familia.pdf

<http://www.psicologia-positiva.com/resiliencia.html>

<http://www.undp.org/rblac/gender/campaign-spanish/ecuador.htm>

http://www.unifemandina.org/unifem/02_03/tabla_compara.htm

<http://famiaperuana.wordpress.com/>

ANEXOS

ANEXOS A: MATRIZ DE CONSISTENCIA

TITULO: “Acoso escolar y rendimiento académico en estudiantes de nivel secundaria de una Institución Educativa Publica, Distrito de San Juan Bautista, 2016.

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPOTÉSIS	VARIABLES	DEFINICIÓN OPERACIONAL	INDICADOR	ÍNDICE	METODOLOGIA
¿Existe relación entre el acoso escolar y el rendimiento académico de los alumnos de nivel secundario, que estudian en una Institución Educativa Pública, Distrito de San Juan Bautista, 2016?	General Determinar la relación que existe entre el acoso escolar y el rendimiento académico de los alumnos de nivel secundario de una Institución Educativa Pública, distrito de San Juan Bautista, 2016" Específicos: - Caracterizar a la población de estudio en función de la edad, sexo y grado de los alumnos de nivel secundario de la Institución Educativa Pública del distrito de San Juan Bautista, 2016. - Determinar el nivel de acoso escolar de los alumnos de nivel secundario de una Institución Educativa del distrito de San Juan Bautista, 2016. - Establecer el nivel de rendimiento académico de los alumnos de nivel secundario de una Institución Educativa Pública del distrito de San Juan Bautista, 2016. - Establecer la relación entre la dimensión Maltrato Físico del acoso escolar y el Rendimiento académico de los de los alumnos de nivel secundario, de una Institución Educativa Publica del Distrito de San Juan Bautista, 2016. - Establecer la relación entre la dimensión Maltrato Psicológico del acoso escolar y el Rendimiento académico de los de los alumnos de nivel secundario, de una Institución Educativa Publica del Distrito de San Juan Bautista, 2016. - Establecer la relación entre la dimensión Maltrato Social del acoso escolar y el Rendimiento académico de los de los alumnos de nivel secundario, de una Institución Educativa Publica del Distrito de San Juan Bautista, 2016. - Establecer la relación entre la dimensión Maltrato Verbal del acoso escolar y el Rendimiento académico de los de los alumnos de nivel secundario, de una Institución Educativa Publica del Distrito de San Juan Bautista, 2016.	Existe correlación significativa entre los niveles de Acoso Escolar y los niveles de Rendimiento Académico de los alumnos de nivel secundario de una Institución Educativa Pública, Distrito de San Juan Bautista, 2016.	Variable 1 <u>Independiente:</u> Acoso escolar Variable 2 <u>Dependiente:</u> Rendimiento Académico	Son las puntuaciones obtenidas en el Cuestionario de Acoso Escolar. Es el promedio de las calificaciones escolares obtenidas al finalizar un bimestre escolar.	- Dimensión Maltrato Físico (alto, medio y bajo). - Dimensión Maltrato Psicológico (alto, medio y bajo). - Dimensión Maltrato Social (alto, medio y bajo). - Dimensión Maltrato Verbal (alto, medio y bajo). - Exámenes escritos - Exámenes orales - Presentación de trabajos - Trabajos grupales - Exposiciones	Nunca Algunas veces Muchas veces Logro destacado= 18 - 20 Logro esperado= 14 - 17 En proceso= 11 - 13 En inicio = 00 - 10	Tipo de investigación: No experimental, descriptivo Diseño de la investigación: Diseño correlacional. Esquema: <pre> graph LR M[Muestra] --> O1[O1 Variable acoso escolar] M --> O2[O2 Variable rendimiento académico] </pre> M₁ = Muestra: O₁ = Variable acoso escolar O₂ = Variable rendimiento académico. r = Coeficiente de correlación Población: - Constituida por 147 alumnos del 3° a 5° grado de nivel secundario de ambos sexos de una Institución Pública, Distrito de San Juan Bautista, 2016 Muestra: - El muestreo será no probabilístico a juicio o criterio del investigador. Técnicas e Instrumentos: Se utilizará la técnica de Escala de medición psicométrica y el Análisis cuantitativo de documentos pedagógicos. Los instrumentos para la recolección de datos serán la Encuesta de Acoso Escolar y el Registro Oficial de Calificaciones Técnica de interpretación de datos: Estadística descriptiva, cuadros y correlaciones.

ANEXO B

Carta de Presentación al Director

“AÑO DEL DIALOGO Y LA RECONCILIACIÓN NACIONAL”

Iquitos, 12 Abril de 2018

Señor: Lic. Javier Antonio Cárdenas Guevara
Director de la Institución Educativa Pública IEPS N° 6010227 "Club de Leones de Lemgo Alemania", Distrito de San Juan Bautista
Presente.- |

ASUNTO: Solicita aplicación de instrumentos de investigación a los estudiantes de 3°, 4° y 5° grado de secundaria.

De mi consideración:

Es grato dirigirme a usted para saludarlo y manifestarle que, en mi calidad de estudiante Bachiller en Psicología en la Universidad Científica del Perú; estoy desarrollando una tesis sobre el tema del “Acoso Escolar y Rendimiento Académico en alumnos de Nivel Secundario de una Institución Educativa IEPS N° 6010227 "Club de Leones de Lemgo Alemania", Distrito de San Juan Bautista, 2016

El tema es de interés en el marco de la calidad educativa que todos buscamos, ya que permitirá entender las razones de la violencia, agresiones e impulsividad que se dan en los adolescentes, y de acuerdo al resultados se tomaran en cuenta el que hacer frente a este problema social educativo que se están ocasionando en los colegios nacionales y estatales. Actualmente me encuentro en la etapa de aplicación de los instrumentos de recojo de información para el trabajo de campo, motivo por el cual solicito a usted me autorice el ingreso a su institución con el fin de conseguir los datos requeridos.

Es importante aclararle que la información que proporcionarán tanto usted como los docentes será voluntaria y anónima y tendrá carácter de reservada.

Sin otro en particular agradezco su aporte en esta acción de apoyo a la investigación educativa en el distrito de San Juan Bautista.

Atentamente,

Bach. Psic. KEYLA MILAGROS TENORIO LONG
DNI N° 70973918

ANEXO C

INSTRUMENTO:

ENCUESTA “SITUACIÓN DE MALTRATO ENTRE IGUALES”

FICHA TÉCNICA

La técnica consiste en una encuesta, titulada “Situación de maltrato entre iguales”, la cual permite recolectar información proporcionada por los sujetos de estudio.

El cuestionario consta de cuatro partes, la primera parte se presenta la introducción, los objetivos e importancia; la segunda corresponde a los datos generales; la tercera y cuarta parte contiene las instrucciones la misma que contiene de treintaicinco (35) preguntas respectivamente con tres alternativas.

VALIDEZ Y CONFIABILIDAD

La técnica utilizada es la encuesta “Situaciones de Maltrato Entre Iguales”, la misma que fue adaptado y validado, en la población de estudio en la Institución Educativa Nacional “Juan de Espinosa Medrano” ubicada en el Sector cinco de mayo, Pamplona Alta, San Juan de Miraflores, Lima, 2014 en el Perú por Villacorta Parco. Esta institución educativa cuenta con inicial, primaria y secundaria y dos turnos, mañana y tarde. En donde se brinda educación a los niños y adolescentes del distrito de San Juan de Miraflores, en la comunidad de Ollantay. La población estuvo conformada por 95 estudiantes del turno mañana que están cursando por el 3º, 4º y 5º de secundaria en la Institución Educativa Nacional Juan de Espinosa Medrano.

Dicho instrumento original fue usado es una encuesta modificada, basada en el auto test de Cisneros España por Iñaki Piñuel y Araceli Oñate en 2005, a través del Instituto de Innovación Educativa y Desarrollo Directivo (IEDI). Para la modificación el cuestionario fue sometido a validez de contenido y constructos mediante el Juicio de Expertos (7), conformado por profesionales del campo de la salud, con experiencia en investigación y/o campo de la salud, de los cuales fueron 2 psicólogos, 3 licenciados especialistas en el área de la salud mental, 1 licenciada especialista en salud pública y 1 docente especialista en el área de investigación. Los resultados emitidos por los expertos fueron procesados en un Tabla de concordancia con fines de determinar la validez, donde $p < 0.05$ la concordancia es significativa, de acuerdo a los resultados obtenidos por cada juez los resultados son

menores de 0.05 por lo tanto el grado de concordancia es SIGNIFICATIVA, por lo que se concluye que el instrumento es válidos.

La confiabilidad del Cuestionario: “Situaciones de Maltrato entre iguales”, se determinó a través de la formula estadística de Alfa de Cronbach, en el cual se obtuvo el valor de alfa igual a 0.94, evidenciando una alta confiabilidad al 94% con un margen de error a 0,06 (6%), lo que evidencia que el instrumento de recolección de datos contribuye de manera significativa a la definición de los conceptos que se desean investigar.

La Recolección de Datos se inició previo trámite administrativo con la I.E. Juan de Espinosa Medran, en el cual se envió una solicitud a la Directora de la institución Educativa, la profesora Juana Tito, a fin de obtener la autorización para la realización del estudio de investigación.

Luego de la aceptación del oficio se realizó la coordinación con el subdirector del turno mañana de dicha Institución, para programar las fechas y horarios de para la recolección de datos y la obtención de las notas finales del año escolar de los estudiantes evaluados.

Se asignará un código de numeración a cada encuesta recibida, y se elaborará una tabla de códigos y una matriz; con el fin de procesar los datos y presentarlos en tablas estadísticas que faciliten su descripción y análisis, para ello se utilizará el programa Excel.

La medición de la variable situaciones de acoso escolar corresponde a la escala likert obteniéndose los niveles bajo, medio y alto:

Nivel de situaciones de acoso escolar alto	35-57
Nivel de situaciones de acoso escolar medio	58-81
Nivel de situaciones de acoso escolar bajo	82-105

La variable cuenta con cuatro dimensiones: Física, Psicológica, Social y Verbal.

La dimensión física, ítems del 01 al 05, se subclasifica en:

Nivel de situaciones de acoso escolar alto	6-9
Nivel de situaciones de acoso escolar medio	10-13
Nivel de situaciones de acoso escolar bajo	14-18

La dimensión psicológica, ítems del 07 al 15, se subclasifica en:

Nivel de situaciones de acoso escolar alto	9-14
Nivel de situaciones de acoso escolar medio	15-20
Nivel de situaciones de acoso escolar bajo	21-27

La dimensión social, ítems del 16 al 25, se subclasifica en:

Nivel de situaciones de acoso escolar alto	10-16
Nivel de situaciones de acoso escolar medio	17-22
Nivel de situaciones de acoso escolar bajo	23-30

La dimensión verbal, ítems del 26 al 35, se subclasifica en:

Nivel de situaciones de acoso escolar alto	10-16
Nivel de situaciones de acoso escolar medio	17-22
Nivel de situaciones de acoso escolar bajo	23-30

ITEMS	NUNCA	ALGUNAS VECES	MUCHAS VECES
1. Me pegan con objetos o cuadernos, reglas...			
2. Rompen mis cosas a propósito.			
3. Se portan cruelmente conmigo.			
4. Me obligan a darles mis cosas o dinero.			
5. Me esconden mis cosas.			
6. Roban mis cosas.			
7. Me amenazan para que haga cosas que no quiero.			
8. Me obligan a hacer cosas que están mal.			
9. Me obligan a hacer cosas peligrosas para mí.			
10. Me amenazan con pegarme.			
11. Me hacen gestos para darme miedo.			
12. Me envían mensajes amenazadores por internet, Facebook, etc			
13. Me empujan o golpean para intimidarme.			
14. Me amenazan con objetos punzo cortantes.			
15. Me esperan a la salida para meterse conmigo.			
16. Me ponen en ridículo ante los demás.			
17. Van contando mentiras acerca de mí.			
18. Procuran que les caiga mal a otros.			
19. Me desprecian con gestos y palabras			
20. Cambian el significado de lo que digo			
21. Me acusan de cosas que no he dicho o hecho.			
22. Intentan que me castiguen.			
23. No me hablan			
24. No me dejan hablar.			
25. No me dejan jugar con ellos.			
26. Me ignoran, me hacen la ley del hielo.			
27. No me dejan que participe, me excluyen.			
28. Me llaman por apodos ofensivos.			
29. Me insultan.			
30. Me critican por todo lo que hago.			
31. Se ríen de mí cuando me equivoco.			
32. Se burlan de mi apariencia física.			
33. Hacen gestos de burla o desprecio hacia mí.			
34. Se mete conmigo por mi forma de hablar.			
35. Se meten conmigo por ser diferente.			

I. INTRODUCCIÓN

Buenos tardes estimados estudiantes:

Keyla Milagros Tenorio Long, Bachiller en Psicología de la Universidad Científica del Perú, estoy realizando una investigación con el objetivo de determinar las situaciones de maltrato entre iguales existentes según la opinión de los adolescentes. Agradezco anticipadamente su participación su gentil colaboración para el logro de los fines del presente trabajo y solicito que sus respuestas sean lo más sinceras y veraces. El instrumento es de carácter anónimo y confidencial ya que solo se utilizaran para el estudio de investigación.

Para ello deberá escribir sus datos personales y demás ítems que le se pregunta y que deberá responder todo en dicho formatos, desde se le agradece su colaboración.

II. DATOS PERSONALES

Edad: _____ **Grado:** _____ **Sección:** _____

Sexo: a) Masculino b) Femenino

SITUACIONES DE MALTRATO ENTRE IGUALES

III. INSTRUCCIONES

A continuación se presenta una serie de frases en donde usted señalara con qué frecuencia se produce estos comportamientos en el colegio, marque a la derecha (solo uno) con un aspa (x) con qué frecuencia le ocurren estas situaciones.

IV. CONTENIDO

ITEMS	NUNCA	ALGUNAS VECES	MUCHAS VECES
1. Me pegan con objetos o cuadernos, reglas...			
2. Rompen mis cosas a propósito.			
3. Se portan cruelmente conmigo.			
4. Me obligan a darles mis cosas o dinero.			
5. Me esconden mis cosas.			
6. Roban mis cosas.			
7. Me amenazan para que haga cosas que no quiero.			
8. Me obligan a hacer cosas que están mal.			
9. Me obligan a hacer cosas peligrosas para mí.			
10.Me amenazan con pegarme.			
11.Me hacen gestos para darme miedo.			
12.Me envían mensajes amenazadores por internet, Facebook, etc			
13.Me empujan o golpean para intimidarme.			
14.Me amenazan con objetos punzo cortantes.			
15.Me esperan a la salida para meterse conmigo.			
16.Me ponen en ridículo ante los demás.			
17.Van contando mentiras acerca de mí.			
18.Procuran que les caiga mal a otros.			
19.Me desprecian con gestos y palabras			
20.Cambian el significado de lo que digo			
21.Me acusan de cosas que no he dicho o hecho.			
22.Intentan que me castiguen.			
23.No me hablan			
24.No me dejan hablar.			
25.No me dejan jugar con ellos.			
26.Me ignoran, me hacen la ley del hielo.			
27.No me dejan que participe, me excluyen.			
28.Me llaman por apodos ofensivos.			
29.Me insultan.			
30.Me critican por todo lo que hago.			
31.Se ríen de mí cuando me equivoco.			
32.Se burlan de mi apariencia física.			
33.Hacen gestos de burla o desprecio hacia mí.			
34.Se mete conmigo por mi forma de hablar.			
35.Se meten conmigo por ser diferente.			

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

**VALIDEZ DEL CONTENIDO
TABLA DE CONCORDANCIA
PRUEBA BONOMIAL: JUICIO DE EXPERTO**

N° Preguntas	N° Preguntas							Valor de "p"
	1	2	3	4	5	6	7	
1	1	1	1	1	1	1	1	0.008
2	1	1	1	1	1	1	1	0.008
3	1	1	1	1	1	0	1	0.062
4	1	1	1	1	1	1	1	0.008
5	1	1	1	1	1	0	1	0.062
6	1	1	1	1	1	1	0	0.062
7	1	1	1	1	1	1	1	0.008

$$\Sigma / \text{N° PREGUNTAS} = 0.27 = 0.03$$

*Si p es <0,05 la concordancia es significativa, por lo tanto el instrumento es válido.

PRUEBA DE CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO

Para determinar la confiabilidad del instrumento se procedió a realizar el coeficiente de confiabilidad del alpha de Cronbach, cuya fórmula es:

$$\alpha = \left[\frac{k}{k-1} \right] \left[1 - \frac{\sum_{i=1}^k S_i^2}{S_t^2} \right],$$

Donde:

K: Número de ítems
S_i²: Varianza muestral de cada ítem
S_t²: Varianza del total de puntaje de cada ítem

Rango de confiabilidad

0.81 a 1.00 confiabilidad muy alta

Reemplazando los valores se obtiene que:

$$\alpha = 0,94$$

El instrumento es altamente confiable

ANEXO D

RECOLECCIÓN DE DATOS DE RENDIMIENTOS ACADÉMICO:

La segunda variable de rendimiento escolar fue evaluada, teniendo en cuenta los promedios finales del año escolar de una Institución Educativa Pública, IEPS N° 6010227 "Club de Leones de Lemgo Alemania", Distrito de San Juan Bautista, 2016, basado en la resolución Ministerio de Educación y en donde se obtuvo lo siguiente:

VALORACION SEGÚN MINEDU- 2008

ESCALA DE CALIFICACIÓN NIVEL DE SECUNDARIA

NIVEL	Nota Rendimiento Escolar		DEFINICION
	Calificación	Puntaje	
Logro Destacado	Muy Buena	20 – 18	Cuando el estudiante evidencia el logro de los aprendizajes previstos demostrando incluso un manejo solvente y muy satisfactorio en todas las tareas propuestas, que va más allá del nivel esperado.
Logro Esperado	Buena	17 – 14	Cuando el estudiante evidencia el logro de los aprendizajes previstos, demostrando manejo satisfactorio en todas las tareas propuestas y en el tiempo programado.
En Proceso	Bajo	13 – 11	Cuando el estudiante evidencia el logro de los aprendizajes previstos, es decir, está próximo o cerca al nivel esperado respecto a la competencia, para lo cual requiere acompañamiento durante un tiempo razonable para lograrlo.
En Inicio	Muy Bajo	10 - 00	Cuando el estudiante está empezando a desarrollar los aprendizajes previstos o evidencia dificultades para el desarrollo de estos y necesita mayor tiempo de acompañamiento e intervención del docente.
Fuente: Ministerio de Educación - MINEDU, 2008			

Consecuencias



Causas

Elaborado por la autora