



FACULTAD DE EDUCACIÓN Y
HUMANIDADES
PROGRAMA ACADÉMICO DE EDUCACIÓN

TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

“HABILIDADES COMUNICATIVAS”

**PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE BACHILLER EN
EDUCACIÓN**

AUTOR (es) : DEL ÁGUILA CHUNG, Mercedes

ASESOR (es) : Dra. SOPLÍN RÍOS, Judith Alejandrina

San Juan Bautista – Maynas - Loreto - 2020



FACULTAD DE EDUCACIÓN Y
HUMANIDADES
PROGRAMA ACADÉMICO DE
EDUCACIÓN

ACTA DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

Con Resolución Decanal N° 011 - FEH - U.C.P - 2020 del 22 de enero 2020, la FACULTAD DE EDUCACIÓN Y HUMANIDADES DE LA UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL PERÚ - UCP designa como Jurado Evaluador y Dictaminador del Trabajo de Investigación a los Señores:

Dra. Claudet Cádiz López.....Presidente

Mgr. Silvia Del Carmen Arévalo Panduro.....Miembro

Mgr. Cecilia Ríos Pérez.....Miembro

En San Juan Bautista siendo las 11:00 horas del día martes 28 de enero de 2020, en las instalaciones de la UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL PERÚ - UCP, se constituyó el Jurado para escuchar la sustentación y defensa del Trabajo de Investigación Titulado: "**HABILIDADES COMUNICATIVAS**"

Presentado por el, la o (los) (las) Egresados:

DEL AGUILA CHUNG, MERCEDES

Asesor (es)

Dra. JUDITH SOPLÍN RÍOS

Como requisito para optar el Grado Académico de BACHILLER EN EDUCACIÓN.

Luego de EVALUAR, se DICTAMINA que el TRABAJO DE INVESTIGACIÓN cumple con las exigencias Académicas y de Investigación en Fondo y forma exigidos por el **MARCO PROCEDIMENTAL PARA LA ELABORACIÓN, PRESENTACIÓN, SUSTENTACIÓN Y PUBLICACIÓN DE PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN Y/O TRABAJOS DE SUFICIENCIA PROFESIONAL A NIVEL DE PREGRADO Y POSGRADO** de la Universidad Científica del Perú y pueda realizar el correspondiente Trámite Administrativo.

En fe de lo cual los miembros del jurado Evaluador y Dictaminador del Trabajo de Investigación firmamos el acta.


Dra. CLAUDET CADILLO LÓPEZ

Presidente


Mgr. SILVIA DEL CARMEN ARÉVALO PANDURO

Miembro


Mgr. CECILIA RÍOS PÉREZ

Miembro

TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

HABILIDADES COMUNICATIVAS

GRADUANDO : DEL ÁGUILA CHUNG, Mercedes

SECCIÓN : BACHILLER

MENCIÓN : EDUCACIÓN

MIEMBROS DEL JURADO



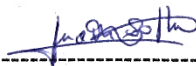
Dra. CLAUDET CADILLO LÓPEZ
PRESIDENTE



Lic. CECILIA RIOS PÉREZ, Mgr.
MIEMBRO



Lic. SILVIA DEL CARMEN ARÉVALO PANDURO, Mgr
MIEMBRO



Dra. SOPLÍN RÍOS, Judith Alejandrina.
ASESORA

Fecha: 22 de Enero del 2020
San Juan Bautista – Maynas - Loreto

DEDICATORIA

*A mi padre: Ing. Alfredo Del Aguila Arma.
A mi madre y mis hermanos que están en la
gloria.*

Mercedes

AGRADECIMIENTO

Expreso mi gratitud y agradecimiento a la Universidad Científica del Perú por la oportunidad de haberme permitido lograr mi meta profesional.

La Autora

ÍNDICE

Página de Aprobación	Pág. iv
Dedicatoria	vi
Índice	viii
Resumen	ix
Abstract	x
Introducción	xi

Capítulo I: Habilidades Comunicativas

1.1. Definiciones de Habilidades Comunicativas	01
1.1.1. Las cuatro habilidades Comunicativas	02
1.1.1.1. Habilidades Comunicativas: Escuchar	02
1.1.1.2. Habilidades Comunicativas: Hablar	04
1.1.1.3. Habilidades Comunicativas: Leer	04
1.1.1.4. Habilidades Comunicativas: Escribir	05
1.2. Estrategias para mejorar las habilidades comunicativas	06
1.3. Factores que influyen en las habilidades comunicativas	07
1.4. Desarrollo de las habilidades comunicativas	08
Conclusiones	09
Recomendaciones	10
Referencias Bibliográficas	11

HABILIDADES COMUNICATIVAS

**AUTOR (es) : DEL ÁGUILA CHUNG, Mercedes
FACHÍN VELA, Elmer**

RESUMEN

Las habilidades comunicativas juegan un papel muy importante en la educación de los infantes, incluso antes de que ellos empiecen a decir sus primeras palabras. Es necesario detectar a tiempo cualquier problema en las primeras etapas del desarrollo. Sabemos que la intervención temprana del habla y el lenguaje pueden ayudar a los niños a ser más exitosos con la lectura, la escritura, el trabajo escolar y otras como las relaciones interpersonales. El éxito o el fracaso de los infantes depende del grado en que se haya desarrollado sus habilidades con ayuda de sus padres, y los docentes se irán dando cuenta sobre el desarrollo evolutivo del infante.

Las habilidades comunicativas se dan entre los individuos ya que es una de las razones primordiales para poder emplear estrategias de nuevas intervenciones y poder aplicarlas dentro de un salón clases y que pueda ser eficiente y eficaz para desarrollar competencias necesarias para la vida. (LÓPEZ, 2008)

El presente Trabajo de Investigación se centra en conocer las Habilidades Comunicativas. Importante en lo teórico porque los resultados del Trabajo de investigación podrán ser agregados al conocimiento teórico científico para otras investigaciones futuras. En lo metodológico porque guía la forma de operacionalizar la variable en estudio permitiendo elaborar el instrumento de recolección de datos. En lo práctico porque permitirá resolver problemas relacionados a las Habilidades Comunicativas y en lo social porque los beneficiarios de la investigación serán principalmente la comunidad educativa que tomara decisiones oportunas para mejorar y desarrollar las habilidades comunicativas de los infantes.

PALABRAS CLAVE: Habilidades Comunicativas.

COMMUNICATIVE SKILLS

**AUTOR (es) : DEL ÁGUILA CHUNG, Mercedes
FACHÍN VELA, Elmer**

ABSTRACT

Communication skills play a very important role in the education of infants, even before they begin to say their first words. It is necessary to detect in time any problem in the early stages of development. We know that early speech and language intervention can help children be more successful with reading, writing, school work and others such as interpersonal relationships. The success or failure of infants depends on the degree to which their skills have been developed with the help of their parents, and teachers will become aware of the evolutionary development of the infant.

Communication skills occur among individuals as it is one of the main reasons to be able to use new intervention strategies and be able to apply them in a classroom and that can be efficient and effective to develop skills necessary for life. (LÓPEZ, 2008)

This Research Work focuses on knowing the Communication Skills. Important in theory because the results of the research work may be added to scientific theoretical knowledge for other future research. In the methodological way because it guides the way of operationalizing the variable under study, allowing the elaboration of the data collection instrument. Practically because it will solve problems related to the Communication and Social Skills because the beneficiaries of the research will be mainly the educational community that will make appropriate decisions to improve and develop the communication skills of the infants.

KEYWORDS: Communication Skills.

INTRODUCCIÓN

Es importante el desarrollo de las habilidades comunicativas en la educación de los infantes ya que la comunicación debe convertirse en una prioridad dentro del desarrollo cognitivo y emocional de los niños y niñas, es por ello que consideramos que en los pequeños lo más importante es mantener un óptimo desarrollo de sus habilidades comunicativas. Desarrollar en los infantes es complicado y gradual, que va a comenzar desde la familia y es en el aula donde se va a enriquecer a través de las interacciones con los demás.

El Trabajo de Investigación “**HABILIDADES COMUNICATIVAS**”, es de mucha importancia en todas las instituciones, sean estas públicas o privadas; fundamentalmente en las Instituciones Educativas. En ese sentido nos planteamos como objetivos:

Objetivos General

Evaluar las Habilidades Comunicativas a partir de sus dimensiones básicas.

Objetivos Específicos

- ✓ Identificar la Habilidad Comunicativa de Escuchar
- ✓ Identificar la Habilidad Comunicativa de Hablar
- ✓ Identificar la Habilidad Comunicativa de Leer
- ✓ Identificar la Habilidad Comunicativa de Escribir

El trabajo de investigación abordada 1 capítulo, a decir:

Capítulo I: “Habilidades Comunicativas”, sobre el análisis de 4 puntos fundamentales: Definiciones, Estrategias, Factores y desarrollo.

Planteamos las respectivas conclusiones y recomendaciones, adjunto la respectiva referencia bibliográfica.

En cuanto a dificultades, que, siempre lo encontramos en el camino, se puede apreciar la bibliografía y el tiempo, superados con dedicación y esfuerzo permitiendo presentar este trabajo de investigación a fin de lograr el Grado Académico de Bachiller en Educación.

Agradecemos a la Universidad Científica del Perú por ayudarnos a lograr nuestras metas personales para que así nos podamos desenvolvernos en el futuro como buenos profesionales de la Educación.

La Autora

Capítulo I:

Habilidades Comunicativas

1.1. Definiciones de Habilidades Comunicativas

(MONSALVE, M. et al., 2009) indica que son: *“las destrezas que una persona tiene para poder expresar sus pensamientos, ideas, necesidades, sueños y deseos, utilizando el lenguaje tanto oral como escrito; como también las capacidades para comprender mensajes que se transmiten a través de estos canales”* (p. 189).

Según (GARCÍA, 2006) es: *“Una competencia que utiliza la lengua para negociar, intercambiar e interpretar significados con un modo de actuación adecuado”* (p.27).

Las habilidades comunicativas es toda respuesta efectiva frente a una situación de relación interpersonal, en otras palabras, es la capacidad que poseemos para comprender, hacerse entender y responder; es decir, desarrollar la calidad de las interacciones sociales de uno mismo, en equipo y en nuestra vida personal y profesional. (VANDERSLICE, V; GARCÍA, F.;, 2006)

Las habilidades comunicativas es la expresión del pensamiento, es la utilización de la inteligencia para desenvolvemos en el mundo que nos rodea. Es mentira que hayamos entrado en una mirífica sociedad de la información, en todo caso hemos entrado en una sociedad del aprendizaje, donde saldrán a flote los que sepan aprender, los que leen más y consecuentemente mejor. (MARINA, J.; VÁLGOMA, M.;, 2005)

En las habilidades comunicativas tenemos que tener presente dos elementos: el lenguaje y la comunicación; el lenguaje comienza como un medio de comunicación entre miembros de un grupo. Pues, a través del lenguaje se adquiere la visión del mundo, la perspectiva cultural y los modos de significar la singularización de su propia cultura. (GOODMAN, 1997)

1.1.1. Las cuatro habilidades comunicativas

1.1.1.1. Habilidad Comunicativa: Escuchar

La escucha es una habilidad básica en la vida social. La escucha como ejercicio de la voluntad y la atención, diferente del oír puramente sensible, podemos oír música de fondo mientras trabajamos o estudiamos, pero debemos escuchar el informativo radial para decidir si llevamos o no el paraguas. Pocas veces reflexionamos sobre esta posibilidad de dar direccionalidad a nuestra atención y de recuperar de manera selectiva y activa la información recibida a través del oído. (GONZÁLEZ, A., 1999)

Un buen oyente se caracteriza por el dominio de cinco aptitudes:

- ✓ Aptitud para reagrupar las diferentes partes del discurso y así poder deducir de ellas la idea central o las ideas principales.

- ✓ Aptitud para discernir rápidamente lo que se aproxima o lo que se aparta del tema. c. Aptitud para hacer deducciones lógicas a partir de lo que se ha entendido.

- ✓ Aptitud para utilizar plenamente las claves del contexto verbal.

- ✓ Aptitud para seguir, sin perderse, un razonamiento complejo. (CONQUET, G., 1983)

El desarrollo y empleo de la habilidad de escuchar por parte del docente en cualquier área curricular y nivel educativo es crucial para alcanzar los aprendizajes esperados y contribuir a la formación integral del educando, puesto que le conllevará a tener un actuar pertinente ante la necesidad de sus educando, el saber escuchar significa estar atento cuando el aprendiz lo requiera, comprender lo que nos quieren decir, aun desde los primeros años de estudio en la educación básica regular cuando apenas están organizando sus ideas. (FERNÁNDEZ, 2008)

Esta habilidad comunicativa necesariamente se va desarrollando a lo largo de nuestra vida y se enriquece con nuestros aprendizajes, de una forma bidireccional, es decir debemos aprender a escuchar y también debemos aprender a ser escuchados; ya que cuando hablamos lo hacemos para ser escuchados, y es responsabilidad fundamental del que habla (según

nuestro estudio, del docente) el hacerse escuchar, dicho sea de paso, esta habilidad no se logra gritando, o tratando de imponer nuestra opinión o puntos de vista o nuestra autoridad dentro del aula ante los educandos, sino más bien, persuadirlos, fomentar un clima cálido y de tolerancia dentro del salón de clases. (QUINTANA, 2006)

(PINZÁS, 2003) indica que: *“Cuando escuchamos no sólo lo que el otro nos dice, sino también lo que nosotros nos decimos sobre lo que el otro dice. Escuchamos no sólo las palabras, sino también los silencios, e inclusive lo no dicho”* (p.18).

Escuchar es la actividad primaria del oído. De esta premisa se infiere entonces que no es lo mismo escuchar con oír, dado que la acción de oír es un proceso pasivo; mientras que la actividad de escuchar es un proceso activo el cual involucra la voluntad de la persona que escucha, para poner nuestro oído atento, entonces se pueden distinguir dos procesos que aunque comúnmente se le toma como sinónimos, pues son dos actividades totalmente diferentes, así pues se puede apreciar que existen personas con un excelente oído, pero eso no garantiza que sepan escuchar. Tal es el caso de la mayoría de niños que tienen déficit de atención, ellos tienen un excelente oído, no obstante, les cuesta concentrarse, como consecuencia no pueden leer bien, porque a pesar de tener un excelente oído, aún no han desarrollado la capacidad de escucha, es decir son malos para escuchar. Este ejemplo nos permite aclarar que la actividad de escuchar es diferente a la de oír. (VIDAL, 2008)

La habilidad comunicativa de escuchar, presupone comprender el mensaje oral que recibimos del hablante, dado que la acción de escuchar atento y comprensivo, van a influir en los procesos de aprendizaje y permitirá realizar juicios analítico del mensaje oral que recibimos para posteriormente cultivar un espíritu crítico y de este modo desarrollar la competencia argumentativa al momento de hablar, dotando a la persona que es cucha el mensaje asumir diferentes posturas ante cualesquier dialogo determinado. (HERRERA, O.; GALLEGU, T., 2005)

1.1.1.2. Habilidad Comunicativa: Hablar

La habilidad del habla que se manifiestan de manera visible son la articulación, la pronunciación, la fluidez y la voz, cuyas principales cualidades son: tono, timbre, intensidad, ritmo y melodía. Por su parte, la lengua oral, al ser una versión de la capacidad lingüística, presenta todas las características y proceso propios del lenguaje. (INFANTE, A., 1993)

Esta habilidad comunicativa es exclusiva para el ser humano, es el acto de carácter individual, de voluntad y de inteligencia, por medio del cual se exterioriza el lenguaje a través de la expresión de necesidades, pensamientos, emociones, deseos y sentimientos. De ahí la importancia de que el interlocutor, destinatario u oyente posea un manejo de un código lingüístico en común, ya que éste se requiere para la interpretación de mensajes hablados. (SAUSSURE, 1983)

1.1.1.3. Habilidad comunicativa: Leer

La lectura (actividad) o la actividad de leer, es una actividad caracterizada por la traducción de símbolos y frases que tienen significado para una persona. La lectura es un proceso que reconoce el significado mediante un proceso de transacciones flexible en las que el lector le otorga un sentido al texto. (GÓMEZ, A., 1995)

Cuando leemos ponemos en juego operaciones del pensamiento con la finalidad de atribuir un sentido al texto, de entenderlo:

- ✓ Seleccionamos aquello que vamos a leer e acuerdo a nuestras necesidades.
- ✓ Relacionamos lo leído con mis experiencias.
- ✓ Utilizamos todo lo que sabemos con relación al texto leído.
- ✓ Discriminamos lo conocido de lo nuevo.
- ✓ Distinguimos lo relevante de lo accesorio.
- ✓ Realizamos anticipaciones.
- ✓ Ponemos en juego creencias, sentimientos, deseos, etc. (EBER VILLANUEVA, 2018)

1.1.1.4. Habilidad comunicativa: Escribir

(CARLINO, R., 2006) indica que: *“Es el acto de expresar ideas, sentimiento y deseos por medio de la forma escrita de la lengua”*.

Para escribir se requiere el desarrollo y el control físico, lo mismo que las convenciones del aprendizaje como la ortografía y la puntuación, pero la esencia del desarrollo de la escritura es aprender a componer, a crear significados por medio del texto impreso. Se escribe por multitud de razones, y existen muchos géneros propios del lenguaje escrito: historias, cartas, argumentos y otras formas expositivas, poesía, diarios y noticias. Enseñar a los alumnos a generar esos tipos de textos, cada uno con un propósito especial será la meta permanente de la enseñanza de la escritura desde los primeros grados hasta la enseñanza media y superior. (MINEDU, 2000)

Para dominar la escritura, además, es necesario desarrollar una serie de conocimientos y habilidades que nos permitan entender las convenciones del sistema de escritura y su función; la función del escritor supone, ente todo, lo siguiente: tener un motivo para comunicarse, planear el contenido, producir algún texto y revisarlo para atender la necesidad e intereses de la audiencia. (MINEDU, Manual de Comunicación. Habilidades comunicativas., 2000)

Lineamientos para el trabajo práctico. El niño aprende a escribir:

- Escribiendo.
- En un medio social que lo motive.
- Usando la escritura con la intención de comunicarse dirigiéndose a una audiencia.
- Leyendo diferentes materiales escritos.
- Expresándose en una variedad de estilos: cartas, mensajes, cuentos, informaciones, juegos.
- Tomando decisiones personales sobre lo que le interesa escribir.
- Experimentando, arriesgando, construyendo sus propias maneras de expresión.

- Interactuando con sus compañeros y discutiendo sus hallazgos.
- Con un maestro que favorezca todo este ambiente en el aula escolar. (GOODMAN, B., 1997)

(MARINA, 2006) indica que la habilidad comunicativa de escribir es: *“La acción mediante el cual la persona expresa sus ideas, sentimientos, pensamientos y emociones a través d la lengua escrita”*. (p.45).

Tanto padres como docentes deben contribuir a que los niños adquieran una identidad propia, que presente rasgos bien definidos, procurar que aprendan a escribir de forma libre y autónoma, teniendo una letra legible y de ser posible empezando por una buena caligrafía en letra ligada, eso ya se constituye en un gran comienzo para desarrollar la habilidad de la escritura, pues si nos ponemos a observar en nuestro entorno inmediato a nuestros hijos, sobrinos, amigos, etc.; vemos que muchos niños de cinco y seis años comienzan a escribir sus primeras palabras pulsando en forma mecánica las teclas del celular, tablet, o laptop de la máquina y no afianzando la destreza motriz con el uso del lápiz. (CANO, 2015)

1.2. Estrategias para mejorar las habilidades comunicativas

Formas de mejorar las habilidades comunicativas ayudan a convertirte en un excelente comunicador:

- ✓ No hables por encima de los demás. Es importante que el diálogo sea dinámico de entre dos personas.
- ✓ No termines las frases ajenas. Debemos respetar que la otra persona termine de hablar para poder dar nuestro punto de vista.
- ✓ Usa el parafraseo. Expresa tus ideas una y otra vez de manera distinta. Es una manera de reafirmar tus pensamientos y saber que hayan sido comprendidos de forma correcta sin lugar a confusiones.
- ✓ Escucha activamente. Es importante dar tu opinión respetando las ideas de los demás.

✓ Mantén contacto visual. Te ayudará a mantenerte concentrado en generar un buen diálogo. (UNIVERSIA, 2010)

1.3. Factores que influyen en las habilidades comunicativas

- Factor social: El entorno o ambiente verbal contribuye en el aprendizaje del lenguaje. Desde muy temprana edad, como viene a ser desde los 1-3 años de edad, los niños vienen de familias “profesionales” y con gran fluidez verbal, ellos escucharon prácticamente tres veces el número de palabras por semana, que los niños provenientes de familias “no profesionales” y por ende menos verbales, sabemos que algunos aspectos de este uso temprano del lenguaje por parte de los padres predicen los puntajes sobre el lenguaje que los niños obtendrán a los nueve años.

- Factor cognitivo: Los infantes que inusualmente escuchan una gran variedad de ejemplos de una forma de lenguaje, aprenden más rápido que los niños que escuchan un lenguaje común y corriente. Dentro del lenguaje de los niños puede ser que se den “compensaciones” entre los diferentes dominios de lenguaje cuando la frase completa que se desea lograr necesita más recursos mentales de los que el niño dispone.

- Factor conceptual: Los niños que expresan palabras relacionadas a las nociones de tiempo, causalidad, ubicación, tamaño y orden están mucho más correlacionados a la edad mental que las palabras que simplemente se refieren a objetos o sucesos. Las habilidades del lenguaje se ven comprometidas por el gran conocimiento que poco a poco invade el mundo y que los niños reciben información la cual no es útil y necesaria para ellos. Los niños que tienen gran dificultad para recordar una palabra, también pueden tener dificultades y saber menos sobre los objetos a los que la palabra se refiere.

- Factor lingüístico: Tenemos entendido que el vocabulario del niño influye bastante en el nuevo aprendizaje que obtienen durante el transcurso de su vida y que demuestran durante el tiempo al momento de expresarse. Los niños de 1 a 3 años que están aprendiendo a caminar, muchas veces deciden que una nueva palabra se refiere al objeto para el cual ellos

aún no tienen conocimiento del nombre y lo que hacen es ponerle una etiqueta. (LÓPEZ GUTIÉRREZ, Lesley Estefany; RODRIGUEZ CASTILLO, Tania Esther;, 2017)

1.4. Desarrollo de las habilidades comunicativas

Para dominar las habilidades comunicativas se deben manejar las siguientes destrezas:

- ✓ Acompasar. Proceso de guiar a la persona a un estado de conciencia determinado.
- ✓ Rapport. Es el proceso por medio del cual se establece y mantiene una relación de confianza mutua y comprensión entre dos o más personas.
- ✓ Flexibilidad. Es asumir la suficiente elasticidad para comprender a los demás.
- ✓ Asertividad. Aquel sujeto que reúne las conductas de pensamientos adecuados puede defender bien sus derechos y sus relaciones interpersonales.
- ✓ Escuchar activamente: Enfatiza en desactivar los filtros de recepción, sintetizar las creencias del otro, usar frases dinamizadoras.
- ✓ Hablar con claridad. Es una habilidad que proporciona fluidez, naturalidad y permite una mayor comprensión del otro. (SAMBRANO, 2001)

CONCLUSIONES

1. Es importante desarrollar en los infantes las habilidades comunicativas ya que les ayudara en su desarrollo personal y académico.

2. Se puede decir que los docentes deben tener la mayor atención posible en lo que los estudiantes puedan comunicar, esto hará que se logra alcanzar un alto grado de competencia comunicativa dentro de ellos.

3. Las habilidades comunicativas son el conjunto de conocimientos que permiten comunicar de forma clara y precisa el mensaje que se desea transmitir, para ello hace uso de las habilidades de hablar, oír, leer y escribir, logrando que nuestro emisor (el educando) capte el mensaje sin mayor esfuerzos o contratiempos y del mismo modo, esto implica que nosotros como docentes estemos al tanto de los mensajes que emiten nuestros educandos ya sea de forma verbal o no verbal.

RECOMENDACIONES

1. A las autoridades de la Universidad Científica del Perú y particularmente a la Facultad de Educación y Humanidades (FEH) y de otras universidades públicas y privadas, que promuevan programas Regulares y No Regulares, fomentar cursos de capacitación sobre estrategias de aprendizaje para desarrollar las habilidades comunicativas.

2. A las Docentes de la Universidad Científica del Perú y particularmente a la Facultad de Educación y Humanidades (FEH) y de otras universidades públicas y privadas, que promuevan programas Regulares y No Regulares, generar conocimientos sobre el desarrollo de las habilidades comunicativas.

3. A los Estudiantes de la Universidad Científica del Perú y particularmente a la Facultad de Educación y Humanidades (FEH) y de otras universidades públicas y privadas, que promuevan programas Regulares y No Regulares, aprender de modo teórico y demostrar en la práctica conocimientos sobre cómo desarrollar las habilidades comunicativas en los infantes para que no tengan más adelante dificultades en su aprendizaje.

Referencias Bibliográficas

- CANO, E. (2015). *Como mejorar las Competencias de los docentes*. Barcelona, España: Grao.
- CARLINO, R. (2006). *El enfoque comunicativo y socio cultural en la enseñanza de la lengua*. La Habana: Pueblo.
- CONQUET, G. (1983). *Comunicación humana*. Barcelona, España: Gallimard.
- EBER VILLANUEVA, A. (2018). *Las Habilidades Comunicativas como estrategia para la mejora de la Comprensión Lectora en los estudiantes de Primaria de la Institución Educativa Integrada N° 0632 de Santa Rosa de Tananta, Tocache, Región San Martín. 2018*. Huánuco: Universidad Católica los Ángeles Chimbote.
- FERNÁNDEZ, G. (2008). *Una evaluación de la comprensión lectora en el pasado y el presente*. México, México: McGraw Hill.
- GARCÍA, D. (2006). *Didáctica del idioma español*. La Habana, Cuba: Pueblo y Educación.
- GÓMEZ, A. (1995). *La lectura otorga un sentido al texto*. México: Universidad Tecnológica Nacional.
- GONZÁLEZ, A. (1999). *Comunicación en los estudiantes*. Cuba: Pueblo.
- GOODMAN, B. (1997). *Las habilidades comunicativas*. México: EFE.
- GOODMAN, B. (1997). *Las habilidades comunicativas*. México, México: EFE.
- HERRERA, O.; GALLEGOS, T. (2005). *El lenguaje oral en la infancia: aproximación didáctica al área de lenguaje en preescolar y primaria*. Medellín: Universidad de Antioquia.
- INFANTE, A. (1993). *El suceso del habla*. Barcelona, España: Aique.
- LÓPEZ GUTIÉRREZ, Lesley Estefany; RODRIGUEZ CASTILLO, Tania Esther;. (2017). *Causas principales que debilitan las habilidades comunicativas en Niños y Niñas de 5 años, de la Institución Educativa Inicial, "Señor de la Misericordia", Centro Poblado Salaverry, 2017*. Trujillo: Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI
- LÓPEZ, M. (2008). *¿Sabes enseñar a definir, descubrir, argumentar?* La Habana, Cuba: Pueblo y Educación.
- MARINA, J.; VÁLGOMA, M;. (2005). *La magia de leer*. Barcelona, España: Plaza & Janes.
- MARINA, T. (2006). *Teoría de la inteligencia creadora*. Barcelona: Anagrama.
- MINEDU. (2000). *Manual de Comunicación. Habilidades comunicativas*. Lima, Perú: MINEDU.

- MINEDU. (2000). *Manual de Comunicación. Habilidades comunicativas*. Lima, Perú: MINEDU.
- MONSALVE, M. et al. (2009). *Desarrollo de las habilidades comunicativas en la escuela nueva*. España: Landivar.
- PINZÁS, J. (2003). *Metacognición y lectura*. Lima, Perú: Pontificia Universidad Católica del Perú.
- QUINTANA, H. (2006). *Como enseñar la Comprensión Lectora*. Lima, Perú: Innovando.
- SAMBRANO, J. (2001). *PNL para Todos*. Venezuela: Editorial Melvin. Venezuela: Melvin.
- SAUSSURE, F. (1983). *Curso de lingüística general*. Madrid: Alianza.
- UNIVERSIA. (2010). *Formas de mejorar las habilidades comunicativas*. Colombia: McGraw-Hill.
- VANDERSLICE, V; GARCÍA, F;. (2006). *Comunicación para la potenciación. Un manual de técnicas de enseñanza potenciadoras para facilitadores*. Valencia: Nau libres.
- VIDAL, J. (2008). *Programas de refuerzo de memoria y atención*. Madrid, España: EOS.



FACULTAD DE EDUCACIÓN Y
HUMANIDADES
PROGRAMA ACADÉMICO DE
EDUCACIÓN

**SOLICITUD DE INSCRIPCIÓN Y APROBACIÓN DEL TRABAJO DE
INVESTIGACIÓN PARA OPTAR EL**

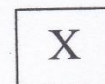
GRADO ACADÉMICO DE BACHILLER EN EDUCACIÓN

SEÑOR (a) DECANO (a) DE LA FACULTAD DE EDUCACIÓN Y HUMANIDADES
Dr. LUIS RONALD RUCOBA DEL CASTILLO.

DEL ÁGUILA CHUNG, Mercedes, DNI N° 05372628

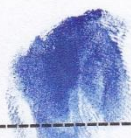
Me dirijo a usted para solicitarle la inscripción y aprobación de mi Trabajo de
Investigación titulado: **HABILIDADES COMUNICATIVAS.**
Para lo cual adjunto a la presente:

- ✓ Boleta de pago
- ✓ Cuatro (4) copias del Trabajo de Investigación:



Por tanto, pido a Ud. Acceder a mi solicitud por ser de justicia.

San Juan Bautista, 22 de Enero de 2020



Firma del Interesado
DNI N° 05372628
Código: 05-18780013



UNIVERSIDAD
CIENTÍFICA
DEL PERÚ

FACULTAD DE EDUCACIÓN Y
HUMANIDADES
PROGRAMA ACADÉMICO DE
EDUCACIÓN

CARTA DE ACEPTACIÓN DE ASESORAMIENTO DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO EN EDUCACIÓN

Dra. Judith Alejandrina Soplín Ríos Docente CONTRATADA de la Facultad de EDUCACIÓN Y HUMANIDADES de la UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL PERÚ identificado con D.N.I. N° 05218363, me comprometo a asesorar el Trabajo de Investigación de:

DEL ÁGUILA CHUNG, Mercedes, DNI N° 05372628

cuyo título es: **HABILIDADES COMUNICATIVAS.**

San Juan Bautista, 22 de Enero de 2020



JUDITH ALEJANDRINA SOPLÍN RÍOS
D.N.I. N° 05218363
DOCENTE CONTRATADA UCP - FEH

