

**ESCUELA DE POSGRADO**

**TESIS**

**“GESTIÓN DE LA CALIDAD Y CONSTRUCCIONES HOSPITALARIAS  
EN POBLADORES DEL A.H JORGE CHAVEZ. SAN JUAN BAUTISTA-  
MAYNAS- 2024.”**

**PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE MAGISTER EN CIENCIAS  
E INGENIERÍA MENCIÓN GERENCIA DE LA CONSTRUCCIÓN**

**Autores:**

**Bach. Altamirano Silva, Melissa.**

**Bach. Burgos Pérez, Dick Anderson**

**Asesor:**

**Mg. Rodríguez Icomena LLoid Alex  
(ORCID N°: 0000-0001-6101-6266)**

**LINEA DE INVESTIGACIÓN: GERENCIA DE LA CONSTRUCCIÓN**

**Perú**

**2024**

## **DEDICATORIA**

A mi familia el cual me acompaño en todo este camino de desarrollo profesional que me trace y que a la fecha se mantiene firme, así como el seguir escalando en mis metas personales en mi profesión como ingeniero civil.

Altamirano Silva, Melissa

## **AGRADECIMIENTO**

A mi alma mater por ser pionera en la ciudad de Iquitos en apostar por la capacitación a nivel de posgrado en una maestría en ingeniería civil que servirá para lograr alcanzar un perfeccionamiento de los colegas ingenieros civiles que trabajan en el sector construcción como consultores de obra , gerentes de empresas constructoras , residentes, inspectores, auditores de obras y demás especialidades vinculados directamente a la construcción y traerá mejores resultados en el desarrollo de nuestra querida ciudad.

Altamirano Silva, Melissa

## **DEDICATORIA**

A mis familiares que me animaron en todo momento a culminar mis estudios de maestría en gerencia de construcción en la UCP.

Burgos Pérez, Dick Anderson

## **AGRADECIMIENTO**

A mis docentes por habernos dedicado su tiempo y conocimientos, también a la universidad por darnos las facilidades en todo momento para lograr alcanzar nuestra meta ya alcanzada y a la Universidad Científica del Perú por apostar por una formación continua en nuestra noble profesión de ingenieros civiles.

Burgos Pérez, Dick Anderson

## ACTA DE SUSTENTACIÓN

Con Resolución N° 055-EPG-EPG-2024, del 17 de junio de 2023, se designa jurado.

Con Resolución N°131-2024-UCP-EPG, del 15 de noviembre de 2024, se autorizó la sustentación.

Siendo las 11:00 am. del día jueves 21 de noviembre de 2024, se constituyó de modo presencial el jurado para escuchar la presentación y defensa de la Tesis "GESTION DE LA CALIDAD Y CONSTRUCCIONES HOSPITALARIAS EN POBLADORES DEL A.H. JORGE CHAVEZ. SAN JUAN BAUTISTA - MAYNAS - 2024"

Presentado por:

ALTAMIRANO SILVA, Melissa  
BURGOS PÉREZ, Dick Anderson

Para optar el Grado de Magister en Ciencias e Ingeniería, mención en Gerencia de la Construcción.

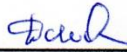
Asesor: Lic. Lloid Alex, Rodríguez Icomena Mag.

Luego de escuchar la sustentación y defensa ante las preguntas, el Jurado pasó a la deliberación en forma reservada, llegando a la siguiente conclusión:

La Sustentación es: Aprobada por Unanimitad.

A las 12.30 p.m horas culminó el acto público.

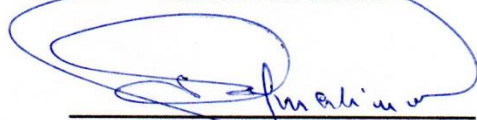
En fe de lo cual los miembros del Jurado firman el Acta y comunican en acto público.



Lic. Delia Perea Vda. de Arévalo Dra.  
Presidente del Jurado



Ing. Marco Antonio Rodríguez Luna Dr.  
Miembro del Jurado



Arq. Jorge Luis Tapullima Flores Mag  
Miembro del Jurado

2111

"Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho"

**CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN  
DE LA UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL PERÚ - UCP**

El presidente del Comité de Ética de la Universidad Científica del Perú - UCP

Hace constar que:

La Tesis titulada:

**"GESTIÓN DE LA CALIDAD Y CONSTRUCCIONES HOSPITALARIAS  
EN POBLADORES DEL A.H JORGE CHAVEZ  
SAN JUAN BAUTISTA- MAYNAS- 2024"**

De los alumnos: **MELISSA ALTAMIRANO SILVA Y DICK ANDERSON BURGOS PÉREZ**, de la Escuela de Posgrado, pasó satisfactoriamente la revisión por el Software Antiplagio, con un porcentaje de **02% de similitud**.

Se expide la presente, a solicitud de la parte interesada para los fines que estime conveniente.

San Juan, 14 de noviembre del 2024.

**Mgr. Arq. Jorge L. Tapullima Flores**  
Presidente del Comité de Ética – UCP

JLTF/ri-a  
378-2024

# UCP\_Maestria\_Gerencia\_de\_la\_Construcc ion 2024\_T\_Melissa\_Altamirano\_y\_Dick\_Burg os\_V1 (1)

**2%** Textos sospechosos

- 1% Similitudes
  - 0% similitudes entre comillas
  - 0% entre las fuentes mencionadas
- < 1% Idiomas no reconocidos
- 0% Textos potencialmente generados por IA

Nombre del documento: UCP\_Maestria\_Gerencia\_de\_la\_Construccion\_2024\_T\_Melissa\_Altamirano\_y\_Dick\_Burgos\_V1 (1).pdf  
 ID del documento: b3fdb5ae66378be33d558dd5c3b1da3727eaff5d  
 Tamaño del documento original: 1020,49 kB  
 Autores: []

Depositante: Chris Angela Ramirez Flores  
 Fecha de depósito: 13/11/2024  
 Tipo de carga: interface  
 fecha de fin de análisis: 13/11/2024

Número de palabras: 12.453  
 Número de caracteres: 83.421

Ubicación de las similitudes en el documento:

Fuentes principales detectadas				
N°	Descripciones	Similitudes	Ubicaciones	Datos adicionales
1	<a href="http://repositorio.ucp.edu.pe/bitstreams/8182d394-890d-4827-900f-817ee62f5f87/download">repositorio.ucp.edu.pe</a> http://repositorio.ucp.edu.pe/bitstreams/8182d394-890d-4827-900f-817ee62f5f87/download	< 1%		Palabras idénticas: < 1% (92 palabras)
2	<a href="https://www.nueva-iso-9001-2015.com/?quiere-saber-lo-que-significa-la-gestion-de-calidad">www.nueva-iso-9001-2015.com</a>   ¿Quiere saber lo que significa la gestión de calidad? https://www.nueva-iso-9001-2015.com/?quiere-saber-lo-que-significa-la-gestion-de-calida...	< 1%		Palabras idénticas: < 1% (56 palabras)

Fuente con similitudes fortuitas				
N°	Descripciones	Similitudes	Ubicaciones	Datos adicionales
1	<a href="https://repositorioacademico.upc.edu.pe/bitstream/handle/10757/337047/Tesis_Carhuamaca.pdf...">repositorioacademico.upc.edu.pe</a> https://repositorioacademico.upc.edu.pe/bitstream/handle/10757/337047/Tesis_Carhuamaca.pdf...	< 1%		Palabras idénticas: < 1% (25 palabras)

## ÍNDICE

	Pg.
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Página de Aprobación	iv
Acta de Sustentación de Tesis	v
Constancia de Originalidad de la Tesis	vi
Índice de Contenido	vii
Índice de Cuadros o Tablas	ix
Índice de Gráficos o Figuras	xi
Resumen. Palabras Clave	xii
Abstract. Key Words	xiii
Introducción	02
<b>CAPÍTULO I: Marco Teórico</b>	
1.1. Antecedentes de la investigación	04
1.2. Bases teóricas	12
1.3. Marco conceptual	17
<b>CAPÍTULO II: Planteamiento del Problema</b>	
2.1. Descripción del problema	19
2.2. Formulación del problema	20
2.2.1 Problema general	20
2.2.2 Problemas específicos	20
2.3. Objetivos	20
2.3.1. General	20
2.3.2. Específicos	21
2.4. Justificación e importancia	21
2.5. Hipótesis	22
2.6. Variables	23
2.6.1. Identificación de variables	23

2.6.2. Definición de variables	23
2.6.3. Operacionalización de variables	24

### **CAPÍTULO III: Metodología**

3.1 Nivel y tipo de estudio	26
3.2 Diseño de investigación	26
3.3. Población y muestra	27
3.4 Técnicas e instrumentos y procedimientos de recolección de datos	27
3.5. Procesamiento, Tabulación y Análisis de datos	28

### **CAPÍTULO IV: Resultados**

4.1. Análisis Descriptivo	29
4.1.1. Diagnóstico de la Gestión De La Calidad	29
4.1.2. Diagnóstico de Construcciones Hospitalarias En Pobladores Del A.H Jorge Chávez. San Juan Bautista-Maynas- 2024	37
4.2. Análisis Inferencial	45
4.2.1. Relación entre la Gestión De La Calidad Y Construcciones Hospitalarias En Pobladores Del A.H Jorge Chávez. San Juan Bautista-Maynas – 2024	45

### **CAPÍTULO V: Discusión. Conclusiones. Recomendaciones**

5.1. Discusión	48
5.2. Conclusiones	52
5.3. Recomendaciones	53

### **Referencias Bibliográficas**

#### **Anexos**

Anexo 01: Matriz de Consistencia

Anexo 02: Instrumento de Recolección de Datos

Anexo 03: Informe de Validez y Confiabilidad

Anexo 04: Solicitud de Inscripción y Aprobación del Informe Final de Tesis

Anexo 05: Carta de Aceptación de Asesoramiento del Informe Final de Tesis

## ÍNDICE DE CUADROS

N°	TITULO	Pág.
01.	Calidad en la gestión de la calidad en pobladores del A.H Jorge Chávez. San Juan Bautista-Maynas – 2024.	26
02.	Eficiencia en la gestión de la calidad en pobladores del A.H Jorge Chávez. San Juan Bautista-Maynas – 2024	28
03.	Eficacia en la gestión de la calidad en pobladores del A.H Jorge Chávez. San Juan Bautista-Maynas – 2024.	30
04.	Gestión de la calidad en pobladores del A.H Jorge Chávez. San Juan Bautista-Maynas – 2024	32
05.	Control Construcciones Hospitalarias En Pobladores Del A.H Jorge Chávez. San Juan Bautista-Maynas- 2024.	34
06.	Desgaste En Construcciones Hospitalarias En Pobladores Del A.H Jorge Chávez. San Juan Bautista-Maynas- 2024.	36
07.	Retraso En Construcciones Hospitalarias En Pobladores Del A.H Jorge Chávez. San Juan Bautista-Maynas- 2024.	38
08.	Construcciones Hospitalarias En Pobladores Del A.H Jorge Chávez. San Juan Bautista-Maynas- 2024	40
09.	Gestión De La Calidad Y Construcciones Hospitalarias En Pobladores Del A.H Jorge Chávez. San Juan Bautista-Maynas- 2024.	41

## ÍNDICE DE GRÁFICOS

<b>N°</b>	<b>TITULO</b>	<b>Pág.</b>
01.	Calidad en la gestión de la calidad en pobladores del A.H Jorge Chávez. San Juan Bautista-Maynas- 2024.	27
02.	Eficiencia en la gestión de la calidad en pobladores del A.H Jorge Chávez. San Juan Bautista-Maynas- 2024	29
03.	Eficacia en la gestión de la calidad en pobladores del A.H Jorge Chávez. San Juan Bautista-Maynas- 2024.	31
04.	Gestión de la calidad en pobladores del A.H Jorge Chávez. San Juan Bautista-Maynas- 2024	32
05.	Control En Construcciones Hospitalarias En Pobladores Del A.H Jorge Chávez. San Juan Bautista-Maynas- 2024.	35
06.	Desgaste En Construcciones Hospitalarias En Pobladores Del A.H Jorge Chávez. San Juan Bautista-Maynas- 2024.	37
07.	Retraso En Construcciones Hospitalarias En Pobladores Del A.H Jorge Chávez. San Juan Bautista-Maynas- 2024.	39
08.	Construcciones Hospitalarias En Pobladores Del A.H Jorge Chávez. San Juan Bautista-Maynas- 2024.	40
09.	Gestión De La Calidad Y Construcciones Hospitalarias En Pobladores Del A.H Jorge Chávez. San Juan Bautista-Maynas- 2024	42

# GESTIÓN DE LA CALIDAD Y CONSTRUCCIONES HOSPITALARIAS EN POBLADORES DEL A.H JORGE CHÁVEZ. SAN JUAN BAUTISTA-MAYNAS- 2024

**Autores:** Altamirano Silva, Melissa.  
Burgos Pérez, Dick Anderson

## RESUMEN

En cuanto a la presente investigación cuyo objetivo fue el de: Determinar el nivel en que se relaciona la Gestión De La Calidad Y Construcciones Hospitalarias En Pobladores Del A.H Jorge Chávez. San Juan Bautista-Maynas – 2024.

Esta investigación perteneció al tipo Correlacional de diseño no experimental transeccional correlacional. En cuanto a población esta consistió en 210 viviendas, asimismo también su muestra estuvo formada por 136 viviendas ubicadas en la provincia de Maynas del Departamento de Loreto.

En cuanto a las técnicas, se emplearon en la recolección de datos encuestas y el instrumento fue el cuestionario.

Para el estudio de los resultados se empleó la estadística descriptiva, para el análisis de las variables como también el empleo de estadística inferencial no paramétrica Chi-Cuadrada para la demostración de la hipótesis.

La Gestión De La Calidad Y Construcciones Hospitalarias, Se Relacionan En Nivel Moderado En Pobladores Del A.H Jorge Chávez. San Juan Bautista-Maynas- 2024, el cual se obtuvo  $r = 63.38\%$ .

**Palabras Claves:** Gestión De La Calidad. Construcciones Hospitalarias.

# **QUALITY MANAGEMENT AND HOSPITAL CONSTRUCTIONS IN THE A.H JORGE CHAVEZ RESIDENTS. SAN JUAN BAUTISTA-MAYNAS- 2024**

**Authors: Altamirano Silva, Melissa.  
Burgos Pérez, Dick Anderson**

## **ABSTRACT**

Regarding the present investigation whose objective was to: Determine the level at which Quality Management and Hospital Constructions are related in the inhabitants of the A.H Jorge Chavez. San Juan Bautista – Maynas – 2024.

This research belonged to the Correlational type of non-experimental correlational transectional design. Regarding the population, it consisted of 210 homes, and its sample was also made up of 136 homes located in the province of Maynas in the Department of Loreto.

Regarding the techniques, surveys were used in the data collection and the instrument was the questionnaire.

For the study of the results, descriptive statistics were used for the analysis of the variables as well as the use of non-parametric inferential statistics Chi Square for the demonstration of the hypothesis.

Quality Management and Hospital Constructions Are Related at a Moderate Level in the Inhabitants of the A.H Jorge Chavez. San Juan Bautista-Maynas-2024, which obtained  $r = 63.38\%$ .

Keywords: Quality Management. Hospital Construction.

## INTRODUCCIÓN

En los últimos años el Perú ha demostrado solides financiera frente a los demás países, sin embargo, se debe dar prioridad a temas de salud de la población y que mejor que las construcciones hospitalarias en lugares donde necesite de una nueva infraestructura debido al crecimiento de la población o de la falta de estos servicios de salud que brinda el estado peruano el cual requiere de la participación conjunta de nuestras autoridades actuales las cuales deberán realizar las gestiones respectivas para poder brindar calidad de vida a los pobladores de su jurisdicción. **Resultado en cuanto a la gestión de la calidad que se parece cuando (Consigliere, L. 2020)** que está demostrado que en su conjunto para la elaboración y empleo orientado a una SGC con propósitos de infraestructuras el cual alberguen a conjuntos de personas acorde al crecimiento presente, las cuales han servido como material de investigación. Para las construcciones que se hace notorio su calidad obedece a que en la actualidad los procesos en la construcción han alcanzado una etapa de industrialización, para casi todas infraestructuras las cuales resultan ligeramente más costosa pero con menor tiempo de ejecución; por otro lado los fundamentos en cuanto a calidad se inclina más que una buena supervisión el agregar la importancia de prolongar la realización de su culminación previniendo en volver a realizar los trabajos; así mismo, queda constancia sobre la ejecución en estos proyectos su valoración financiera es muy baja debido a que para las obras públicas los costos son a precios sociales, es por estas razones que conviene priorizar el costear solo lo más elemental; por último se tiene mucho a considerar si las construcciones públicas o privadas son bien recibidas para la población o usuarios, esto tiene efecto multiplicador en los futuros proyectos si los resultados son favorables. Creciendo la imagen de la institución o de la empresa que fue encargada de ejecutarla. **Referente a Construcciones Hospitalarias (Osorio, F. 2017).** Dentro de los aspectos que sugieren mayor importancia en las construcciones hospitalarias es que la edificación debe de contar con un diseño donde esté integrado las necesidades que van a cubrir cada espacio, la tranquilidad de los pacientes que serán atendidos en ese lugar y que estos brinden la seguridad propia del edificio ante eventos de la naturaleza.

Estas infraestructuras cuya orientación va a cubrir necesidades de las sociedades son de mucha importancia por producir lugares de sanación para la población en el territorio nacional.

Estas obras de infraestructura hospitalaria deberán tenerse en cuenta que tenga el espacio, circulación, iluminación, ventilación, etc. necesarios que sigan los lineamientos y directivas del ministerio de salud, normatividades peruanas y reglamento nacional de edificaciones para lograr una edificación de calidad cuyos beneficiarios directos serán la misma población.

En cuanto a la investigación muestra el sucesivo ordenamiento:

Capítulo I: Marco Teórico la cual contempla antecedentes, bases teóricas y definición de términos básicos.

Capítulo II: Planteamiento del Problema la cual contempla: Descripción y formulación del problema, objetivos, justificación e importancia, hipótesis y variables.

Capítulo III: Metodología que considera: Nivel, Tipo y Diseño de Investigación, población y muestra, técnicas, instrumentos y procedimientos de recolección de datos, procesamiento y análisis de los datos.

Capítulo IV: Resultados.

Capítulo V: Discusión, conclusiones y recomendaciones. Referencias bibliográficas

Anexos

## **CAPÍTULO I: Marco Teórico**

### **1.1 Antecedentes de la investigación**

#### **A nivel internacional**

Osorio, F. (2017). Tesis de Pregrado titulado: Hospital De Villeta Infraestructura Nivel 2 para la prestación de servicios de salud para la provincia de Gualivá – Cundinamarca. Tipo de investigación: exploratorio. Universidad de la Gran Colombia.

Diseño: experimental

#### **Conclusión:**

Este es uno de los puntos más relevantes de este paso de indagación, Es que la percepción de neuro arquitectura está ligada no solo con el dibujo del inmueble sino además por la falta de modificar la impresión que mantenemos referente al tema de los establecimientos de salud, una transformación de nosotros mismos en la forma de pensar, especialmente para los que se encargan de la arquitectura e ingeniería de la edificación de las construcciones hacia la colectividad, actualmente no solo son ambientes cerrados y claros, ahora no se logra realizar modificaciones específicas, con el propósito de incentivar entornos de comodidad en todo los ambientes y lo más primordial una transformación en el pensamiento del doliente y lograr áreas de sanación, es bueno precisar que el diseño en cualquier construcción se salud o implementación, constantemente debe acoplarse al argumento en el que se desarrolla, impidiendo la contaminación visual, sonora en áreas de peligro, de modo que el inmueble se relacione con la colectividad, esto mediante el mando de pulidas y del espacio elaborado. Encima el hecho del actual hospital de Villeta, lo cual habrá un lugar de referencia hacia la municipalidad, así como un límite urbano, ahora todo la población nacional o extranjera lo logrará reconocer.

Encima pequeña como tal, no consta alguna característica en la arquitectura que sea precisa, solo edificaciones con analíticas escuetas y

sin ningún criterio determinado, por lo tanto, se planteó una edificación con una muestra de modo minimalista, lo cual expresa los métodos de edificaciones vigentes y se adecue con el ambiente que lo rodea.

Lo cual se resuelve que la conclusión de esta investigación, evidencia el escaso seguro que la edificación ofrece al momento de establecer y determinar satisfacción colectiva y no hacia una establecida persona y peor aún, para una colectividad que tengan cualidades personales, las edificaciones permanecen, las malas definiciones duran, pero la situación es que debemos proyectar y edificar de acuerdo a la exigencia y la comodidad del individuo.

Calderón, D. (2018). Tesis de Pregrado titulado: Infraestructura Hospitalaria Adaptable Con Influencia En La Arquitectura Terapéutica Como Catalizador En La Salud Del Paciente. Tipo de investigación: exploratorio. Universidad Laica Vicente Rocafuerte De Guayaquil.

Diseño: experimental

Conclusión:

Se logro establecer que la mayoría de los 4/5 miembros de los interrogados y visitados nos dicen que el establecimiento de salud de la Troncal no puede controlar la afluencia de cuidado hospitalario en áreas solicitadas, al mismo tiempo queda demostrado que los ambientes no son recomendables y que jamás el centro hospitalario brinda el cuidado apropiado por falta de ambientes, incluso abarcando el departamento de emergencia y los despachos médicos.

La mayor parte de la muestra de estudio manifestó su descontento con los espacios de espera de ahora del establecimiento hospitalario por tal motivo no cuentan con ambientes ni muebles apropiados para solucionar las exigencias de los usuarios de esta localidad y aun más de las  $\frac{3}{4}$  parte de los encuestados de esta indagación manifiesta con los testimonios recopilados que las áreas de estacionamiento no alcanza para el servicio de los usuarios, igualmente no ofrecen la seguridad adecuada a las entradas primordiales del hospital.

De tal modo es notable las deducciones conseguidas con la mayor parte de los encuestados e interrogados, demostrando con la encuesta lograda que el establecimiento hospitalario vigente no se abastece ante la exigencia de los usuarios incluso en circunstancias de emergencia como en un incidente donde los lesionados optan por irse a otra localidad por falta de áreas adecuadas. Se evidencia ante el público la carencia y perspectiva de contar con un proyecto nuevo para en Cantón La Troncal, que se propone en este proyecto de investigación y se estimó como verdadero el proyecto exhibido.

Por lo tanto, la cartera de salud y las jurisdicciones correspondientes de la presidencia del Cantón La Troncal poner en primer lugar el óptimo cuidado de todos los usuarios por medio de los logros de este estudio, observando las zonas para resguardar el buen servicio de salud de la ciudadanía de este Cantón.

Disponer los estudios convenientes del proyecto que se plantean en esta tesis, hacia el logro de acuerdos dentro del establecimiento hospitalario y con las autoridades del Cantón, con la prioridad de agilizar y poner en primer plano la edificación del nuevo hospital según el proyecto elaborado para el Cantón de La Troncal.

#### **A nivel nacional:**

Cuya, C. (2020). Tesis de pregrado titulada: Diseño De Un Hospital Nivel 2e Para Personas Con Discapacidad, Diagnóstico Oncológico Y Público En General En El Distrito De Santiago De Surco. Universidad De San Martin De Porres. Perú.

Tipo de estudio: Básico.

Diseño: Experimental.

#### **Conclusión:**

Sobre los planteamientos en la especialidad de arquitectura aporta de manera vital en cómo se pueda dar mejor las atenciones optimas al paciente. La infraestructura planteada deberá brindar a todos los usuarios lugares armoniosamente creados en lograr un buen servicio y pueda darse de manera armoniosa el normal progreso del área en que se encuentra con el número de personas atendidas de manera diaria

haciendo que esto sea fluido y que en ningún momento haya un colapso en la atención brindada. Se deberá considerar espacios que reciban a familiares de los pacientes si estos vienen de muy lejos como provincias con la finalidad de que asistan a sus enfermos los cuales serán atendidos en las infraestructuras hospitalarias. Hay que considerar mucho las culturas de nuestras poblaciones cercanas y considerar espacios alternativos de sanación y oración si se pudiera con la finalidad de aumentar la calidad de vida del paciente y personas involucradas.

Carhuamaca, R & Mundaca, k. (2021). Tesis de Pregrado titulada: Sistema de gestión de calidad para la ejecución del casco estructural de la torre de 5 pisos del proyecto “Los Parques de San Martín de Porres”. Universidad Peruana De Ciencias Aplicadas. Perú.

Tipo de estudio: Aplicada.

Diseño: descriptiva.

### **Conclusión:**

Para alcanzar la calidad es necesario que pase una serie de proceso de trabajos que tienen como pilar sustancial los modelamientos internacionales que brinda la ISO 9001 como el PMBOK. En las disposiciones que se pudieron ubicar sobre estos sistemas de calidad se logró puntualizar ideas principales, así como los instrumentos y alternativas de programación para poder certificar que hay una debida intervención en aspectos de calidad. Cuando se tiene ya definido una guía se procederá a demostrar un minucioso análisis de la obra a construir, luego, habrá que ser aún más detallado los estudios que se realicen. Posteriormente con la información recogida en el lugar de análisis se podría evidenciar en su plenitud que sirve de manera efectiva la elaboración y atención establecida en los SGC en los programas de infraestructuras donde reúnan a las sociedades considerando el crecimiento poblacional actual.

Se considera aprobado estos tipos de técnicas que consideran el aumento de la calidad en las infraestructuras producto de la

industrialización; por otro lado que el realizar un seguimiento de calidad mediante las supervisiones que se puedan efectuar no es de mucho impacto , también habrá que tener cuidado en la productividad evitando trabajos innecesarios; considerando también básico esas intervenciones ya que en los expedientes técnicos por presupuestos son considerados limitantes en calidad de entrega ya que se elige elementos a precios sociales, quiere decir de acabados simples o precios bajos en el mercado; en último lugar está el valor que causará a los usuarios mediante el consumo con un efecto multiplicador según la cantidad de personas que influyan directamente o indirectamente como usuarios, también se considerará una consecuencia positiva o negativa en la entidad y empresa que hiciera la construcción.

Sobre estos tipos de infraestructuras, los precios más cercanos se observan durante el diseño preliminar de las componentes que se considerará en el proyecto, se tiene considerado aquí el diseño de la super estructura iniciando en la cimentación considerándose todos los procesos que se dieran en esta etapa constructiva y los servicios básicos considerados en este. El conocimiento que se tiene sobre esta etapa es que su incidencia no baja del 40% de la valoración total del proyecto, en comparación de las infraestructuras antiguas en los que se aprecia el terminado de los acabados constituían y valor mucho mayor. Es por ello que para la presente infraestructura solo se consideraron aspectos en SGC en la super estructura por ser considerado el más relevante.

En cuanto al acatamiento sobre los lineamientos que se puedan plantear considerando la calidad, los cuales se consiguen posterior a su ejecución, admitiría la certificación que los involucrados para la ejecución de la infraestructura han logrado perfeccionar los propósitos planteados para aumentar la calidad, esto permitiría afirmar sobre las opciones que fueron empleadas e instrumentos usados tienden haber cumplido cabalmente de manera favorable.

Se puede determinar cómo indicador en las obras considerar las horas hombre las cuales aplicando un control en la eficiencia con un sistema de SGC aumentar la calidad y productividad de los trabajos a realizar.

Otros aspectos en calidad son el contrarrestar el surgimiento de no conformidades, avisándonos, mediante los servicios pertinentes, y favoreciendo en la supresión a través de exploraciones que servirán para indagar el estudio y métodos de cómo enfrentarlo. Con estas consideraciones, se podrá distinguir los SGC los cuales definen claramente

Los que se deberá proceder, de lo contrario no se verán mejoras significativas, entendiéndose que no se realizaron los procesos necesarios para intervenir alguna no conformidad del proyecto.

Es de observar necesario el promover capacitaciones del personal, el cual aporta de manera significativa porque se tendrá un recurso humano más ejecutante alineado a las faenas de su día a día en la construcción disminuyendo el riesgo a cometer errores al mínimo. El tener una planificación en SGC ayuda a disminuir también las no conformidades que se puedan predecir con personal capacitado. Independiente a ello ofrece un crecimiento individual en el perfeccionamiento como profesional mejorando día a día de manera continua.

Arrascue, J & Segura, E. (2016). Tesis de Pregrado titulada: Gestión De Calidad Y Su Influencia En La Satisfacción Del Cliente En La Clínica De Fertilidad Del Norte "Clinifer" Chiclayo-2015. Universidad Señor de Sipán. Perú.

Tipo de estudio: Aplicada.

Diseño: descriptiva.

### **Conclusión:**

Según los fundamentos alcanzados de los aspectos a evaluar los cuales fueron evaluadas y también diferidas mediante proposiciones que se hicieron las cuales arrojaron que hay un vínculo ente la calidad de la

infraestructura con el servicio en la mejora del bienestar de la población para este caso ha sido referenciada una construcción privada Clínica de Fertilidad CLINIFER admitiendo las hipótesis alternativas planteadas.

En cuanto a los estudios referente a servicios para la calidad se observó un aumento del 89%, por las mejoras en cuanto a equipamiento, espacios de salud extensos, servicios impecables, análisis íntegros para la confianza como para la seguridad en un 100%, la incorporación del vestuario el cual logra una caracterización y mejora de la atención al público de manera eficaz en un 78%, junto con itinerarios laborables muy cómodos para los trabajadores en un 89%.

Se alcanzó un grado de aceptación por los usuarios de un 97%, se comprobó que el servicio es efectivo al 100%, fue destacado los intereses de tal manera que demostró el retorno de los usuarios, se consideraron que sus precios eran plausibles, para resumir que hubo una buena atención como muy buen agrado por los servicios brindados y el confort de la infraestructura.

De tal manera que se asumen una serie de procesos que nos servirán de manera táctica en la búsqueda de una buena optimización de la calidad como de la manera que se puede llegar de manera eficaz al usuario teniendo en cuenta las comodidades que pueda requerir según los ambientes a ser atendidos eso quiere decir el contar con una mantenimiento preventivo de abarque todas las áreas de la construcción, también es importante el establecer normativas o lineamientos que sirvan para los cuidados a tener al usuario, instrucción de los trabajadores y el proponer una adecuada seguridad en temas de construcciones hospitalarias.

## 1.2 Bases teóricas

### 1.2.1. La Gestión de la calidad.

Civera, M. (2008). De tal manera, eficacia corresponde a cero fallas, así que eficacia es realizar acertadamente a la primera, calidad es la aprobación de los requerimientos previos, etc. De tal modo en los servicios ciertamente, casi nunca es viable. Por ejemplo. Si logramos hacer memoria en lo que concierne a este tema de las fallas como: las confusiones son un fragmento de censura de cualquier servicio, por más que se trabajen en ello, inclusive las compañías de altos niveles no logran evitar el ocasionar vuelos con demora. El caso es que, en las actividades comerciales, ofrecidos a la mínima falla suceden en presencia de los usuarios, lo cual nos podemos dar cuenta que los errores son inexcusables.

Fontalvo, T. (2009) nos indica que la calidad logra precisarse como el conjunto de cualidades inherentes de un bien o prestación que retribuyen las carencias y perspectivas de los usuarios. Por tal motivo, hay varios autores que especifican la calidad de otros aspectos. En este caso Juran, (1990) plasma que la calidad “la formación de habito”, igualmente la conclusión de “las particularidades de un producto o servicio que le ofrecen la facultad de compensar las carencias de los usuarios

El caso es que, en las actividades comerciales, ofrecidos a la mínima falla suceden en presencia de los usuarios, lo cual nos podemos dar cuenta que los errores son inexcusables. En este caso, el uso de este método entre la empresa debe consentir, por un punto, la formalidad y persistencia de la elaboración del producto y/o servicio de compromiso con las exigencias de

consumidor en vínculo con los pertinentes estatutos adaptables, y no esta demás decir que deben, establecer el sistema de gestión de calidad realizando un método para garantizar las aprobaciones así como para lograr la mejoría permanente.

### **PRIMERA DIMENSIÓN: Calidad**

La norma internacional ISO 9001, denominada Sistemas de gestión de la calidad – Requisitos. Indican que las obligaciones que una compañía u sociedad debe ejecutar un plan para alcanzar la eficacia de su técnica de servicio de la calidad, asumiendo como propósito primordial el bienestar del consumidor. En este caso, el uso de este método entre la empresa debe consentir, por un punto, la formalidad y persistencia de la elaboración del producto y/o servicio de compromiso con las exigencias de consumidor en vínculo con los pertinentes estatutos adaptables, y no esta demás decir que deben, establecer el sistema de gestión de calidad realizando un método para garantizar las aprobaciones, así como para lograr la mejoría permanente. Esta política ejecuta sus ideas teniendo en cuenta un método de trabajo establecido en técnicas y conocimientos.

### **SEGUNDA DIMENSIÓN: Eficiencia**

Según Bellido (2013) señala que es necesario considerar cada espacio de la infraestructura, el saber cuan aprovechable pueda ser en su máximo uso para conocer qué tan eficientes puedan llegar a ser y así poder tener en cuenta que tan eficiente podrían llegar a ser, cuanto recurso estaría involucrado y que cantidad de capital humano o financiero se lograría economizar, por consiguiente, esto se vería reflejado en que los gastos serian únicamente los necesarios para cubrir las demandas de atención tanto en servicios públicos como privados. Asimismo, el determinar una eficiencia en el aspecto social en cualquier rubro es válido y muy

considerado para mejorar el comportamiento interno de la infraestructura por su uso como de un mejor control del recurso para entidades privadas.

### **TERCERA DIMENSIÓN: Eficacia**

Para las inversiones en construcción no se podría determinar la eficacia de la infraestructura en los primeros años de su ejecución, sino que recién se consideraría el valor de retorno en un largo plazo. Sobre esto Chiavenato (2007), considera muy detalladamente que la eficacia serviría como una herramienta para poder controlar de manera favorable tanto el recurso humano como el equipamiento como también el tener el potencial que se desea para lograr cubrir nuestras metas proyectadas. También considerar el tener el potencial para formar una estructura que alcance las metas propuestas, adicionando a estas la eficiencia, como las componentes mismas de lo que acontece en el entorno de la sociedad del área a investigar. (Fernández Ríos y Sánchez, 1997).

#### **2.2.2. Construcciones Hospitalarias**

Según Comscore, D (2018). Señala que es necesario el contar con procedimientos dinámicos al tratar temas de salud, para ello considera cuatro hitos importantes: el primero sería estudiar el medio social, el segundo el elaborar sugerencias de diseños y el tercero el adaptar reglas de cómo proceder en la toma de acciones y soporte a los servicios brindados en las construcciones hospitalarias, a pesar de ello, lo que puedan requerir los usuarios en el futuro pueden cambiar por tener otras prioridades. Es por ello que las construcciones deben de considerarse siempre estar a la vanguardia en construcción y que sean adaptables al lugar donde lo puedan solicitar, resistente a las particularidades de cada espacio demográfico de cada país y a aliviar las enfermedades que puedan requerir la población.

## **PRIMERA DIMENSIÓN: Control**

Según Guevara, J (2014). Nos dice que el control nos sirve como una componente fundamental para poder gerenciar de manera adecuada nuestras metas propuestas como nuestros objetivos trazados; el ejecutarlo sería de manera considerable para el aseguramiento interno de los logros como entidad o como empresa, quiere decir que se adapta a todo tipo de empresas que requieran una mejor organización, tendrá que considerarse también que en ciertos casos no sería una garantía incondicional.

El aseguramiento del control en la parte interna de una entidad o proyecto conseguirá detectar a tiempo e informar sobre posibles correcciones a realizarse respecto a bajos rendimientos en los procesos de gestión, más aun no se logrará convertir sobre una baja administración hacia una alta administración que resalte frente a otras empresas en el mercado, bajo ese lineamiento se podrá comentar que podría emplearse como una herramienta pero sería necesario unir otros aspectos a ello para involucrar un mejor resultado.

## **SEGUNDA DIMENSIÓN: Desgaste**

Según Quintero, M. (2013) nos dice que el desgaste ocurrido en las construcciones se da por varios motivos tales como: la componente principal llamada agua el cual genera diferentes desgastes las cuales afectan de manera múltiple a los materiales que emplearemos en obra como a cada parte de la infraestructura construida, por otro lado el sol daña considerablemente algunos materiales a emplear en obra los cuales son muy vulnerables cuando estos están en contacto directo con este, otro elemento sería el viento que es autor principal de los muchos desgastes en cuanto a elementos estructurales expuestos. Uno de los requisitos fundamentales es que toda construcción debe garantizar su debida firmeza, se hace necesario que sea resistente y que logre de manera efectiva transmitir las cargas actuantes a nivel del suelo, quiere decir que no basta

con terminar la construcción, sino que la verdadera prueba inicia en el momento que esta empieza a realizar su servicio.

### **TERCERA DIMENSIÓN: Retraso**

El considerar este término de retraso se hace notorio que fue por la existencia de falta de proyección y el PMBOK (2013), nos dice sobre ello, mediante una serie de métodos se busca el constituir decisiones que logren alcanzar de manera total los objetivos, como también el incrementar que medidas se pueden tomar para generar acciones y alcanzar nuestros objetivos planteados

### 1.3 Marco conceptual

**Productividad:** Esta establecida como el vínculo sobre el conjunto producido. Y lo que se utilizaron de recursos para haber alcanzado esa producción. Quiere decir que es la manera como ser más productivos con que disponemos en cuanto a los bienes y en cuanto a los servicios para alcanzar nuestros objetivos. (Serpell, 1986).

**Eficiencia:** establece la manera de como poder resolver las metas y alcanzar nuestros objetivos de una forma muy eficiente, alcanzando así una máxima fabricación y con un limitado uso de recursos internos así tenemos el tiempo, como nuestra mano de obra, los muchos materiales y el individual costo de cada proyecto. (Botero, 2002).

**Gestión de proyectos:** para ello se considera en este el cuidado de sapiencias, como de habilidades, considerando las herramientas y las variedades de técnicas para así poder panificar, como también ejecutar y poder así fiscalizar de un modo muy eficiente los proyectos de construcción. (Vélez y Zapata, 2018).

**Rendimiento de mano de obra:** esta constituye el poder medir de manera acertada la mano de obra que hay en las construcciones frente a las labores que se les asigna a diario, semanal o mensual al realizar una actividad determinada, la cual puede ser de manera individual grupal. (Botero, 2002).

**Mano de obra:** es el recurso humano el cual tendrá una determinada labor, herramientas, equipos y también jornadas en el trabajo de construcción.

(Botero, 2002)

## **CAPÍTULO II: Planteamiento del Problema**

### **2.1 Descripción del problema**

En estos tiempos se tiene el perfil que no nos encontramos preparados ante una emergencia por salud como fue el caso del COVID – 19 en el 2020, ya que no se contaban con infraestructuras hospitalarias especializadas en atención en esos tipos de emergencias respiratorias. Se deberá considerar poder formular y diseñar las futuras infraestructuras considerando impactos pandémicos como lo que más necesite la atención en este momento la población peruana para poder tomar mejores decisiones en la creación de hospitales. (Sandoval, C. 2020).

Considerando estas situaciones que se dan se proyecta como problema de investigación: “Gestión De La Calidad Y Construcciones Hospitalarias En Pobladores Del A.H Jorge Chávez. San Juan Bautista-Maynas- 2024.”, en la que se evalúa el grado de Calidad Sobre Las Construcciones Hospitalarias.

### **2.2 Formulación del problema**

#### **2.2.1 Problema general**

¿En qué Nivel se relaciona la Gestión De La Calidad Y Construcciones Hospitalarias En Pobladores Del A.H. Jorge Chávez - San Juan Bautista – Maynas – 2024?

## **2.2.2 Problemas específicos**

¿Cómo se da la Gestión De La Calidad Y Construcciones Hospitalarias En Pobladores Del A.H. Jorge Chávez – San Juan Bautista – Maynas – 2024?

¿Cómo son las Construcciones Hospitalarias En Pobladores Del A.H. Jorge Chávez – San Juan Bautista – Maynas – 2024?

¿Existe relación entre La Gestión De La Calidad Y Construcciones Hospitalarias En Pobladores Del A.H. Jorge Chávez – San Juan Bautista – Maynas – 2024?

## **2.3 Objetivos**

### **2.3.1 General**

Determinar el nivel en que se relaciona la Gestión De La Calidad Y Construcciones Hospitalarias En Pobladores Del A.H. Jorge Chávez. San Juan Bautista-Maynas- 2024.

### **2.3.2 Específicos**

Evaluar cómo se da la Gestión De La Calidad En Pobladores Del A.H. Jorge Chávez. San Juan Bautista-Maynas- 2024.

Identificar como son las Construcciones Hospitalarias En Pobladores Del A.H. Jorge Chávez. San Juan Bautista-Maynas- 2024.

Establecer la relación entre La Gestión De La Calidad Y Construcciones Hospitalarias En Pobladores Del A.H. Jorge Chávez. San Juan Bautista-Maynas- 2024.

## **2.4 Justificación e importancia**

**Social:** resulta trascendental y provechoso estos beneficios que generará la presente investigación la cual estará orientada a los pobladores del A.H. Jorge Chávez. San Juan Bautista-Maynas- 2024.

**Teórica:** Servirá para estar al tanto sobre la disposición que encontramos durante la ejecución de obras en cuanto a Construcciones Hospitalarias la misma que será de provecho para estudios venideros y poder hallar salidas a problemáticas a favor de la población.

Para cerrar el análisis realizamos la concertación, vemos la diferenciación de efectos en el sentido de concebir gnoseología en cuanto a esta gestión de la calidad Sobre Construcciones Hospitalarias.

**Metodológico:** En cuanto a uso de herramientas empleadas en esta presente exploración con la que se manipularon en la actual exploración fue cuestionario, para ello se emplearon interrogantes las cuales fueron provechosos para conseguir la información vinculante entre la variable independiente X como también de la variable independiente Y.

**Cognitiva:** En cuanto a la defensa sobre el uso epistemológico, cuyo aparenta miento sobre los juicios, la que se utilizó para cubrir las perspectivas en relación a los objetivos y la exactitud sobre esta indagación que fue recogida sobre nuestras variables como también de nuestras dimensiones planteadas razones por la cual será originado de manera vinculante los grupos de diligencias la cual llevará al experto a plantearse escenarios donde afronte y solucione los eventos negativos que se den en el estudio

## 2.5 Hipótesis

### 2.5.1 Hipótesis General

La Gestión De La Calidad Y Construcciones Hospitalarias, Se Relacionan En Nivel Moderado En Pobladores Del A.H. Jorge Chávez. San Juan Bautista-Maynas- 2024.

## **2.5.2 Hipótesis Específicos**

La Gestión De La Calidad se da siempre En Pobladores Del A.H. Jorge Chávez. San Juan Bautista-Maynas- 2024.

Las Construcciones Hospitalarias son positivas En Pobladores Del A.H. Jorge Chávez. San Juan Bautista-Maynas- 2024.

Existe relación entre la Gestión De La Calidad Y Construcciones Hospitalarias En Pobladores Del A.H. Jorge Chávez. San Juan Bautista-Maynas- 2024.

## **2.6 Variables**

### **2.6.1 Identificación de variables**

V1: Gestión De La Calidad

V2: Construcciones Hospitalarias

### **2.6.2 Definición de las variables**

La variable independiente: Gestión De La Calidad se define conceptualmente como es un conjunto de acciones y herramientas que tienen como objetivo evitar posibles errores o desviaciones en el proceso de producción y en los productos o servicios obtenidos mediante el mismo. Así que, antes que nada, tenemos que hacer hincapié en que no se trata de identificar los errores cuando ya se han producido, sino de evitarlos antes de que ocurran.

En cuanto a esta variable dependiente: Construcciones Hospitalarias se define conceptualmente como edificios que albergan funciones relacionadas con la enfermedad, la curación y la salud, y en el que residen

enfermos durante periodos de tiempo variables para utilizar sus medios sanitarios, ya sean de diagnóstico o de tratamiento de la enfermedad.

La variable independiente: Gestión De la calidad se define operacionalmente en base a sus dimensiones: Calidad, Eficiencia y Eficacia cuyos valores son: Siempre (41 – 100 %), A veces (21-40%), Nunca (00-20%)

La variable dependiente: Construcción hospitalaria se define operacionalmente en base a sus dimensiones: Control, Desgaste, Retraso. Cuyos valores son: positivo (51-100%), negativo (00-50%)

### 2.6.3 Operacionalización de las variables

V. 1	DIMENSIÓN	INDICADORES	INDICES
<b>Gestión De La Calidad</b>	<b>Calidad</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Considera usted que, ¿Percibe calidad en cuanto al diseño estructural en las construcciones hospitalarias existentes en Loreto?</li> <li>2. Considera usted que, ¿Percibe calidad en cuanto al diseño Arquitectónico en las construcciones hospitalarias existentes en Loreto?</li> <li>3. Considera usted que, ¿Percibe calidad en cuanto al diseño eléctrico en las construcciones hospitalarias existentes en Loreto?</li> <li>4. Considera usted que, ¿Percibe calidad en cuanto al diseño sanitario en las construcciones hospitalarias existentes en Loreto?</li> </ol>	<p>Siempre: 41-100%</p> <p>A veces: 21-40%</p> <p>Nunca: 00-20%</p>
	<b>eficiencia</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>5. Considera usted que, ¿Percibe eficiencia en cuanto al diseño estructural en las construcciones hospitalarias existentes en Loreto?</li> <li>6. Considera usted que, ¿Percibe eficiencia en cuanto al diseño Arquitectónico en las construcciones hospitalarias existentes en Loreto?</li> <li>7. Considera usted que, ¿Percibe eficiencia en cuanto al diseño eléctrico en las construcciones hospitalarias existentes en Loreto?</li> <li>8. Considera usted que, ¿Percibe eficiencia en cuanto al diseño sanitario en las construcciones hospitalarias existentes en Loreto?</li> </ol>	
	<b>Eficacia</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>9. Considera usted que, ¿Percibe Eficacia en cuanto al diseño estructural en las construcciones hospitalarias existentes en Loreto?</li> <li>10. Considera usted que, ¿Percibe Eficacia en cuanto al diseño Arquitectónico en las construcciones hospitalarias existentes en Loreto?</li> <li>11. Considera usted que, ¿Percibe Eficacia en cuanto al diseño eléctrico en las construcciones hospitalarias existentes en Loreto?</li> <li>12. Considera usted que, ¿Percibe Eficacia en cuanto al diseño sanitario en las construcciones hospitalarias existentes en Loreto?</li> </ol>	

CONSTRUCCIONES HOSPITALARIAS

V. 2	DIMENSIÓN	INDICADORES	INDICES
	<b>Control</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Considera usted que, ¿Percibe Control en cuanto al diseño estructural en las construcciones hospitalarias existentes en Loreto?</li> <li>2. Considera usted que, ¿Percibe Control en cuanto al diseño Arquitectónico en las construcciones hospitalarias existentes en Loreto?</li> <li>3. Considera usted que, ¿Percibe Control en cuanto al diseño eléctrico en las construcciones hospitalarias existentes en Loreto?</li> <li>4. Considera usted que, ¿Percibe Control en cuanto al diseño sanitario en las construcciones hospitalarias existentes en Loreto?</li> </ol>	<p>Positivo: 51- 100%</p> <p>Negativo: 00-50%</p>
	<b>Desgaste</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>5. Considera usted que, ¿Percibe Desgaste en cuanto al diseño estructural en las construcciones hospitalarias existentes en Loreto?</li> <li>6. Considera usted que, ¿Percibe Desgaste en cuanto al diseño Arquitectónico en las construcciones hospitalarias existentes en Loreto?</li> <li>7. Considera usted que, ¿Percibe Desgaste en cuanto al diseño eléctrico en las construcciones hospitalarias existentes en Loreto?</li> <li>8. Considera usted que, ¿Percibe Desgaste en cuanto al diseño sanitario en las construcciones hospitalarias existentes en Loreto?</li> </ol>	
	<b>Retraso</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>9. Considera usted que, ¿Percibe Retraso en cuanto al diseño estructural en las construcciones hospitalarias existentes en Loreto?</li> <li>10. Considera usted que, ¿Percibe Retraso en cuanto al diseño Arquitectónico en las construcciones hospitalarias existentes en Loreto?</li> <li>11. Considera usted que, ¿Percibe Retraso en cuanto al diseño eléctrico en las construcciones hospitalarias existentes en Loreto?</li> <li>12. Considera usted que, ¿Percibe Retraso en cuanto al diseño sanitario en las construcciones hospitalarias existentes en Loreto?</li> </ol>	

## CAPÍTULO III: Metodología

### 3.1. Nivel y tipo de estudio

#### 3.1.1 Nivel de Investigación

Perteneció al nivel de investigación aplicada por que se empleó los conocimientos relacionados a las variables en la solución del problema.

#### 3.1.2. Tipo de estudio

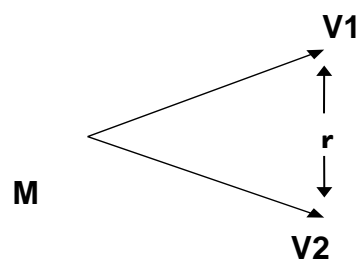
EL tipo de investigación fue correlacional, porque se buscó el grado de relación entre Gestión De La Calidad Y Construcciones Hospitalarias En Pobladores Del A.H. Jorge Chávez. San Juan Bautista-Maynas- 2024.

### 3.2. Diseño de la Investigación

El diseño de la investigación Fue el no experimental, debido a que no se manipuló la variable independiente y el diseño específico fue el transeccional correlacional, porque se recogió la información en un momento determinado y en un mismo tiempo.

Tuvo como propósito medir el grado de relación que existe entre las variables, miden cada una de ellas y después, cuantifican y analizan la vinculación. Tales correlaciones se sustentaron en hipótesis nominales. (Arias, 2010, p. 145)

#### Esquema del Diseño



Donde:

**M** : Muestra

**V1** : Gestión De La Calidad.

**V2** : Construcciones Hospitalarias.

**r** : Índice de correlación

### 3.3. Población y Muestra

#### 3.3.1 Población

Estuvo conformado por toda la población del A.H. Jorge Chávez. San Juan Bautista-Maynas-Loreto. 2024. Las cuales son **210** Viviendas que servirán en el estudio.

#### 3.3.2 Muestra

Para determinar el tamaño de la muestra se aplicó la fórmula para población menor de 1500 con proporciones y errores absolutos siendo la fórmula:

$$n = \frac{NZ^2(pe)(qe)}{E^2N + Z^2(pe)(qe)}$$

Donde:

n:9

N:176

Z<sup>2</sup>: 1.96 (Coeficiente De Confianza)

pe: proporción en cuanto a unidades analizadas

qe: 0.50 adición al "pe"

E: 0.05 (5% margen de equivocación)

$$n = \frac{210 (1.96^2)(0.50)(0.50)}{0.05^2(210) + 1.96^2(0.50)(0.50)} = \frac{210(3.84)(0.25)}{0.0025(210) + 3.84(0.25)} = \frac{201.6}{1.485} = 136 \text{ Viviendas}$$

Al reemplazar los datos en la fórmula se obtuvo 136 viviendas que representó el tamaño de la muestra.

La selección de la muestra se hizo en forma aleatoria.

### 3.4. Técnicas e instrumentos y procedimientos de recolección de datos

#### 3.4.1 Técnicas de recolección de datos

La técnica que se empleó en la recolección de la información fue la

encuesta por que se observó los hechos de forma indirecta.

### **3.4.2. Instrumentos de recolección de datos**

El instrumento de recolección de datos para ambas variables fue el cuestionario el que fue sometido a prueba validez y confiabilidad antes de su aplicación obteniendo 62.5 de validez y 0.999 de confiabilidad.

### **3.4.3. Procedimiento de recolección de datos**

- ✓ Elaboración y aprobación del anteproyecto de tesis
- ✓ Elaboración de instrumentos de recolección de datos
- ✓ Prueba de validez y confiabilidad al instrumento
- ✓ Aplicación del instrumento de recolección de datos
- ✓ Sistematización de los datos
- ✓ Organización de los datos en cuadros y representación en grafica
- ✓ Análisis e interpretación de datos
- ✓ Elaboración de discusión, conclusiones y recomendaciones
- ✓ Elaboración y presentación del informe de tesis.
- ✓ Sustentación del informe

## **3.5. Procesamiento y Análisis de datos**

### **3.5.1. Procesamiento**

El procesamiento de los datos se realizó en forma computarizada empleando el paquete estadístico SPSS sobre la base de datos en una hoja de cálculo, los resultados se organizaron en cuadros y se los representó en gráficos.

### **3.5.2. Análisis de datos**

El análisis de los datos se realizó empleando la estadística descriptiva para el estudio de cada variable y la estadística inferencial no paramétrica chi-cuadrada ( $X^2$ ) con  $p < 0.05\%$  para la demostración de la hipótesis.

## CAPÍTULO IV: Resultados

### 4.1. Análisis Descriptivo

#### 4.1.1. Diagnóstico de la Gestión De La Calidad

CUADRO N°01

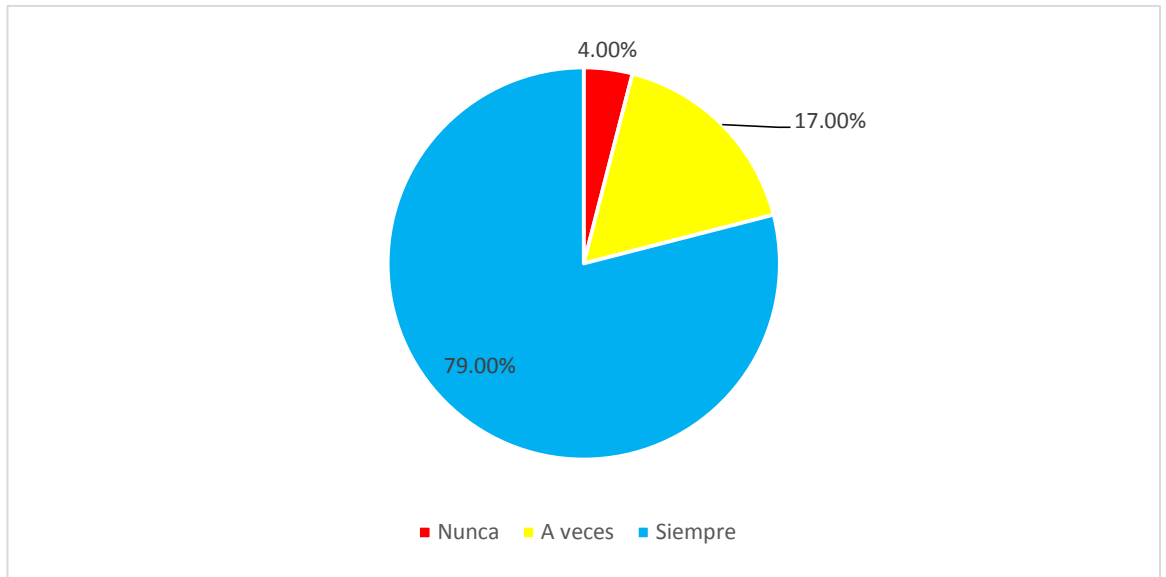
Calidad en la gestión de la calidad en pobladores del A.H Jorge Chávez.  
San Juan Bautista-Maynas- 2024.

GESTIÓN DE LA CALIDAD		Nu nca (N)		A veces (AVC)		Siempre (S)		TOTAL	
		f	%	f	%	f	%	N°	%
X 1.1	Considera usted que, ¿Percibe calidad en cuanto al diseño estructural en las construcciones hospitalarias existentes en Loreto?	4	3	25	18	107	79	136	100
X 1.2	Considera usted que, ¿Percibe calidad en cuanto al diseño Arquitectónico en las construcciones hospitalarias existentes en Loreto?	6	4	19	14	111	82	136	100
X 1.3	Considera usted que, ¿Percibe calidad en cuanto al diseño eléctrico en las construcciones hospitalarias existentes en Loreto?	8	6	24	18	104	76	136	100
X 1.4	Considera usted que, ¿Percibe calidad en cuanto al diseño sanitario en las construcciones hospitalarias existentes en Loreto?	2	1	27	20	107	79	136	100
PROMEDIO ( $\bar{X}$ )		5	4	24	17	107	79	136	100

'Fuente: 'propia.

## GRÁFICO N°01

Calidad en la gestión de la calidad en pobladores del A.H. Jorge Chávez.  
San Juan Bautista-Maynas- 2024.



Fuente: Cuadro N°01

En el cuadro y gráfico N°01 logramos percibir lo sucesivo:

Del Promedio de 136, la cual simboliza en un 100% de Viviendas en el A.H Jorge Chávez. San Juan Bautista-Maynas- 2024, el 4.0% (05) de Viviendas, manifestaron que Nunca se presenta Calidad en la gestión de la calidad en pobladores del A.H Jorge Chávez. San Juan Bautista-Maynas- 2024, destacando con 6.0 % (08) el indicador: Considera usted que, ¿Percibe calidad en cuanto al diseño eléctrico en las construcciones hospitalarias existentes en Loreto?, el 17.0% (24) de Viviendas, manifestaron que A veces se presenta Calidad en la gestión de la calidad en pobladores del A.H Jorge Chávez. San Juan Bautista-Maynas- 2024, destacando con 20% (27) el indicador: Considera usted que, ¿Percibe calidad en cuanto al diseño sanitario en las construcciones hospitalarias existentes en Loreto?, el 79.0% (107) de Viviendas, manifestaron que Siempre se presenta Calidad en la gestión de la calidad en pobladores del A.H Jorge Chávez. San Juan Bautista-Maynas- 2024, destacando con 79% (107) los indicadores: Considera usted que, ¿Percibe calidad en cuanto al diseño estructural en las construcciones hospitalarias existentes en Loreto? Y Considera usted que, ¿Percibe calidad en cuanto al diseño sanitario en las construcciones hospitalarias existentes en Loreto?

Ultimando que Siempre se presenta Calidad en la gestión de la calidad en

pobladores del A.H Jorge Chávez. San Juan Bautista-Maynas- 2024.

CUADRO N°02

Eficiencia en la gestión de la calidad en pobladores del A.H Jorge Chávez.

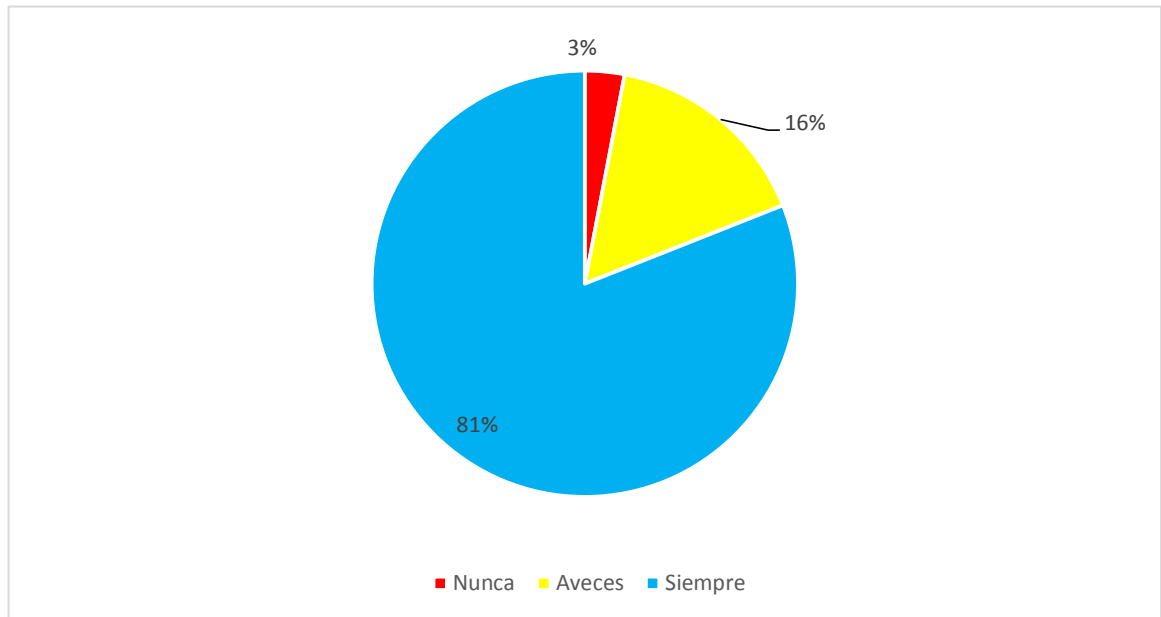
San Juan Bautista-Maynas- 2024.

GESTIÓN DE LA CALIDAD		Nunca (N)		A veces (AVC)		Siempre (S)		TOTAL	
X2. EFICIENCIA		f	%	f	%	f	%	N°	%
X 2.1	Considera usted que, ¿Percibe eficiencia en cuanto al diseño estructural en las construcciones hospitalarias existentes en Loreto?	2	1	17	13	117	86	136	100
X 2.2	Considera usted que, ¿Percibe eficiencia en cuanto al diseño Arquitectónico en las construcciones hospitalarias existentes en Loreto?	6	4	19	14	111	82	136	100
X 2.3	Considera usted que, ¿Percibe eficiencia en cuanto al diseño eléctrico en las construcciones hospitalarias existentes en Loreto?	7	5	26	19	103	76	136	100
X 2.3	Considera usted que, ¿Percibe eficiencia en cuanto al diseño sanitario en las construcciones hospitalarias existentes en Loreto?	4	3	23	17	109	80	136	100
PROMEDIO ( $\bar{X}$ )		5	3	21	16	110	81	136	100

Fuente: propia.

## GRÁFICO N°02

Eficiencia en la gestión de la calidad en pobladores del A.H. Jorge Chávez.  
San Juan Bautista-Maynas- 2024.



Fuente: Cuadro N°02

En el cuadro y gráfico N°02 logramos percibir lo sucesivo:

Del Promedio de 136, la cual simboliza en un 100% de Viviendas en el A.H Jorge Chávez. San Juan Bautista-Maynas- 2024, el 3.0% (05) Viviendas, manifiestan que Nunca se presenta Eficiencia en la gestión de la calidad en pobladores del A.H Jorge Chávez. San Juan Bautista-Maynas- 2024, destacando con 5% (07) de viviendas el indicador: Considera usted que, ¿Percibe eficiencia en cuanto al diseño eléctrico en las construcciones hospitalarias existentes en Loreto? el 16.0% (21) de Viviendas, manifiestan que A veces se presenta Eficiencia en la gestión de la calidad en pobladores del A.H Jorge Chávez. San Juan Bautista-Maynas- 2024, destacando con 19% (26) de viviendas el indicador: Considera usted que, ¿Percibe eficiencia en cuanto al diseño eléctrico en las construcciones hospitalarias existentes en Loreto? el 81.0% (110) de Viviendas, manifestaron que Siempre se presenta Eficiencia en la gestión de la calidad en pobladores del A.H Jorge Chávez. San Juan Bautista-Maynas- 2024, destacando con 86% (117) de viviendas el indicador: Considera usted que, ¿Percibe eficiencia en cuanto al diseño estructural en las construcciones hospitalarias existentes en Loreto?

Ultimando que Siempre se presenta Eficiencia en la gestión de la calidad en

pobladores del A.H Jorge Chávez. San Juan Bautista-Maynas- 2024.

### CUADRO N°03

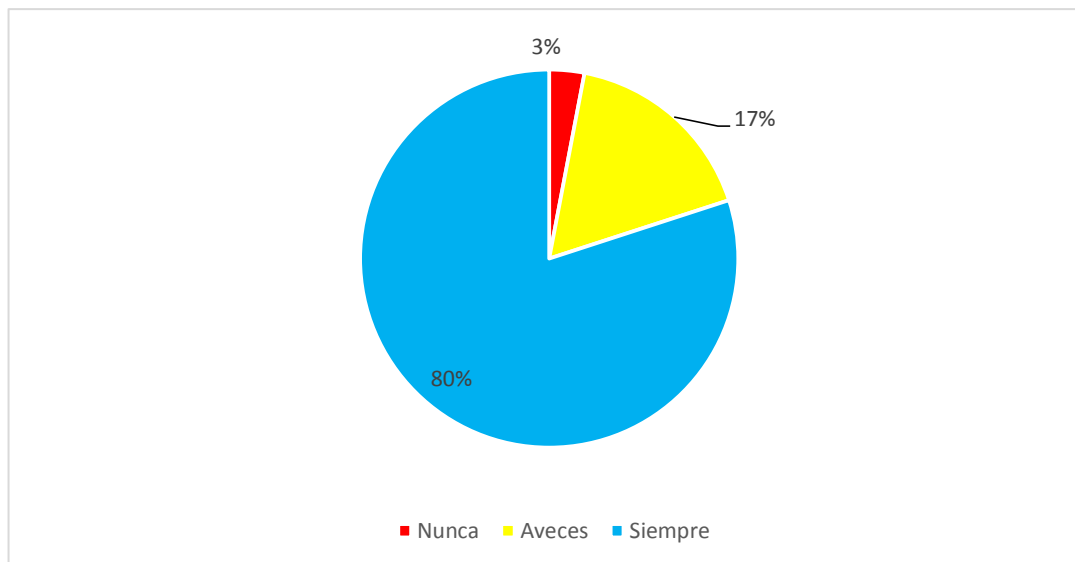
Eficacia en la gestión de la calidad en pobladores del A.H Jorge Chávez.  
San Juan Bautista-Maynas- 2024.

GESTIÓN DE LA CALIDAD		Nunca (N)		A veces (AVC)		Siempre (S)		TOTAL	
		f	%	f	%	f	%	N°	%
X 3.1	Considera usted que, ¿Percibe Eficacia en cuanto al diseño estructural en las construcciones hospitalarias existentes en Loreto?	2	1	23	17	111	82	136	100
X 3.2	Considera usted que, ¿Percibe Eficacia en cuanto al diseño Arquitectónico en las construcciones hospitalarias existentes en Loreto?	4	3	25	18	107	79	136	100
X 3.3	Considera usted que, ¿Percibe Eficacia en cuanto al diseño eléctrico en las construcciones hospitalarias existentes en Loreto?	6	4	30	22	100	74	136	100
X 3.4	Considera usted que, ¿Percibe Eficacia en cuanto al diseño sanitario en las construcciones hospitalarias existentes en Loreto?	2	1	15	11	119	88	136	100
PROMEDIO ( $\bar{X}$ )		4	3	23	17	109	80	136	100

Fuente: propia.

### GRÁFICO N°03

Eficacia en la gestión de la calidad en pobladores del A.H Jorge Chávez. San Juan Bautista-Maynas- 2024.



Fuente: Cuadro N°03

En el cuadro y gráfico N°03 logramos percibir lo sucesivo:

Del Promedio de 136, la cual simboliza en un 100% de Viviendas en el A.H Jorge Chávez. San Juan Bautista-Maynas- 2024, el 3.0% (04) de Viviendas, manifestaron que Nunca se presenta Eficacia en la gestión de la calidad en pobladores del A.H Jorge Chávez. San Juan Bautista-Maynas- 2024, destacando con 4% (06) de viviendas el indicador: Considera usted que, ¿Percibe Eficacia en cuanto al diseño eléctrico en las construcciones hospitalarias existentes en Loreto?, el 17.0% (23) de Viviendas, manifiestan que A veces se presenta Eficacia en la gestión de la calidad en pobladores del A.H Jorge Chávez. San Juan Bautista-Maynas- 2024, destacando con 22% (30) de viviendas el indicador: Considera usted que, ¿Percibe Eficacia en cuanto al diseño eléctrico en las construcciones hospitalarias existentes en Loreto?, el 80.0% (109) de Viviendas manifestaron que Siempre se presentan Eficacia en la gestión de la calidad en pobladores del A.H Jorge Chávez. San Juan Bautista-Maynas- 2024, destacando con 88% (119) el indicador: Considera usted que, ¿Percibe Eficacia en cuanto al diseño sanitario en las construcciones hospitalarias existentes en Loreto?

Ultimando que Siempre se presenta Eficacia en la gestión de la calidad en pobladores del A.H Jorge Chávez. San Juan Bautista-Maynas- 2024.

CUADRO N°04

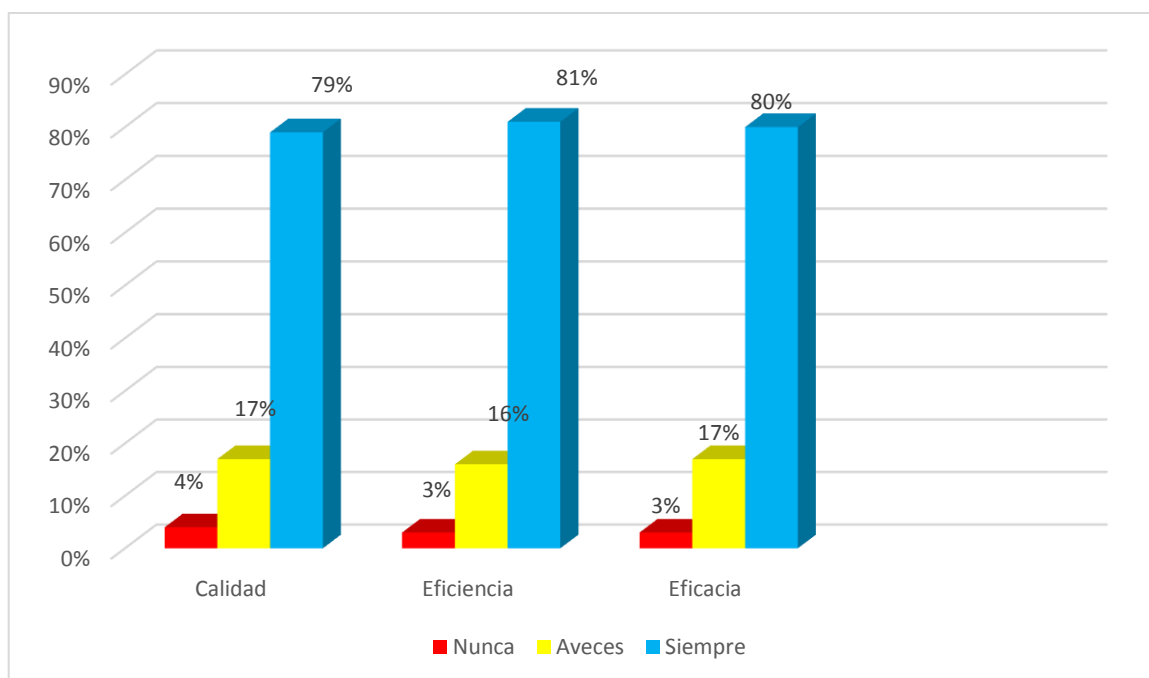
Gestión de la calidad en pobladores del A.H Jorge Chávez. San Juan Bautista-Maynas- 2024.

Gestión De La Calidad		Nunca (N)		A veces (AVC)		Siempre (S)		TOTAL	
		f	%	f	%	f	%	N°	%
X 4.1	Calidad	5	4	24	17	107	79	136	100
X 4.2	Eficiencia	5	3	21	16	110	81	136	100
X 4.3	Eficacia	4	3	23	17	109	80	136	100
PROMEDIO ( $\bar{X}$ )		5	3	23	17	109	80	136	100

Fuente: Cuadros 1, 2,3.

GRÁFICO N°04

Gestión de la calidad en pobladores del A.H Jorge Chávez. San Juan Bautista-Maynas- 2024.



Fuente: Cuadro N°04

Del Promedio de 136, la cual simboliza en un 100% de Viviendas en el

A.H Jorge Chávez. San Juan Bautista-Maynas- 2024, el 3.0% (05) de Viviendas, manifestaron que Nunca se presenta Gestión de la calidad en pobladores del A.H Jorge Chávez. San Juan Bautista-Maynas- 2024, destacando con 4% (05) la dimensión: Calidad, el 17.0% (23) de Viviendas, manifestaron que A veces se presenta Gestión de la calidad en pobladores del A.H Jorge Chávez. San Juan Bautista-Maynas- 2024, destacando con 17% (24) la dimensión: Calidad y Eficacia. El 80.0% (109) de Viviendas, manifestaron que Siempre se presenta Gestión de la calidad en pobladores del A.H Jorge Chávez. San Juan Bautista-Maynas- 2024, destacando con 81% (110) la dimensión: Eficiencia.

Ultimando que Siempre se presenta Gestión de la calidad en pobladores del A.H Jorge Chávez. San Juan Bautista-Maynas- 2024.

Mediante el producto obtenido se pudo conseguir el objetivo específico planteada: Evaluar cómo se da la Gestión De La Calidad En Pobladores Del A.H Jorge Chávez. San Juan Bautista-Maynas- 2024.

Reconociendo de esta manera igualmente esta hipótesis específica planteada: La Gestión De La Calidad se da siempre En Pobladores Del A.H Jorge Chávez. San Juan Bautista-Maynas- 2024.

#### 4.1.2. Diagnóstico de Construcciones Hospitalarias

CUADRO N°05

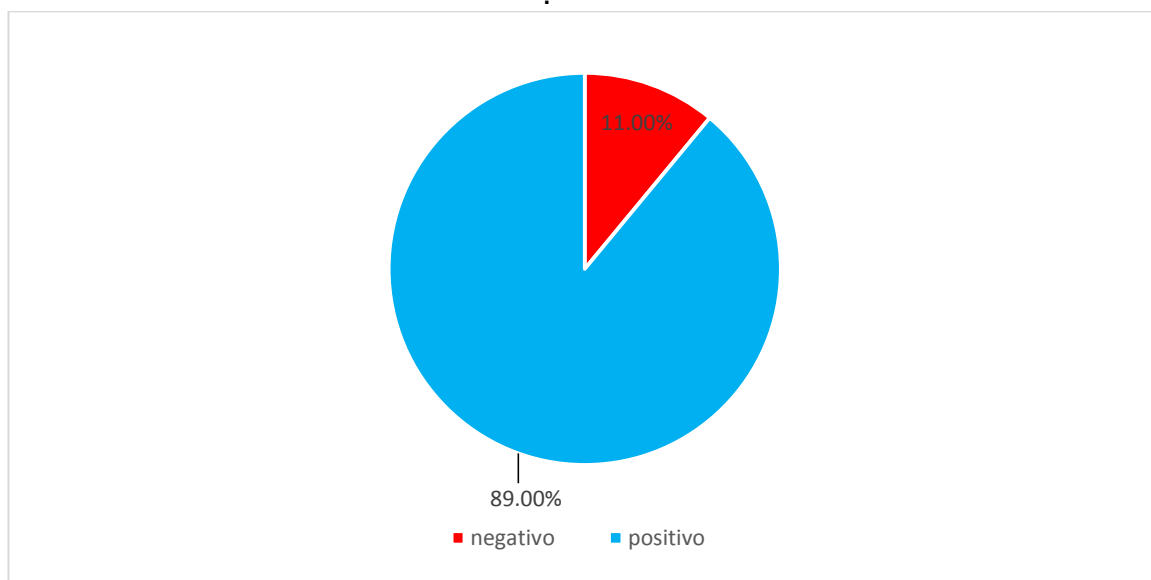
Control En Construcciones Hospitalarias En Pobladores Del A.H Jorge Chávez. San Juan Bautista-Maynas- 2024.

CONSTRUCCIONES HOSPITALARIAS		Positivo		Negativo		TOTAL	
		f	%	f	%	N°	%
Y 1.1	Considera usted que, ¿Percibe Control en cuanto al diseño estructural en las construcciones hospitalarias existentes en Loreto?	132	97	4	3	136	100
Y 1.2	Considera usted que, ¿Percibe Control en cuanto al diseño Arquitectónico en las construcciones hospitalarias existentes en Loreto?	117	86	19	14	136	100
Y 1.3	Considera usted que, ¿Percibe Control en cuanto al diseño eléctrico en las construcciones hospitalarias existentes en Loreto?	114	84	22	16	136	100
Y 1.4	Considera usted que, ¿Percibe Control en cuanto al diseño sanitario en las construcciones hospitalarias existentes en Loreto?	121	89	15	11	136	100
PROMEDIO ( $\bar{X}$ )		121	89	15	11	136	100

'Fuente: 'propia.

## GRÁFICO N°05

### Control En Construcciones Hospitalarias En Pobladores Del A.H Jorge Chávez. San Juan Bautista-Maynas- 2024



Fuente: Cuadro N°05

En el cuadro y gráfico N°05 logramos percibir lo sucesivo: Del Promedio de 136, la cual simboliza en un 100% de Viviendas en el A.H Jorge Chávez. San Juan Bautista-Maynas- 2024, el 89.0% (121) de Viviendas, manifestaron que se da de manera Positiva el Control En Construcciones Hospitalarias En Pobladores Del A.H Jorge Chávez. San Juan Bautista-Maynas- 2024, destacando con 97.0 % (132) el indicador: Considera usted que, ¿Percibe Control en cuanto al diseño estructural en las construcciones hospitalarias existentes en Loreto?, el 11.0% (15) de Viviendas, manifestaron que se da de manera negativa el Control En Las Construcciones Hospitalarias En Pobladores Del A.H Jorge Chávez. San Juan Bautista-Maynas – 2024, destacando con 16% (22) el indicador: Considera usted que, ¿Percibe Control en cuanto al diseño eléctrico en las construcciones hospitalarias existentes en Loreto?

Ultimando que se da de manera Positiva el Control En Construcciones Hospitalarias En Pobladores Del A.H Jorge Chávez. San Juan Bautista-

Maynas- 2024.

CUADRO N°06

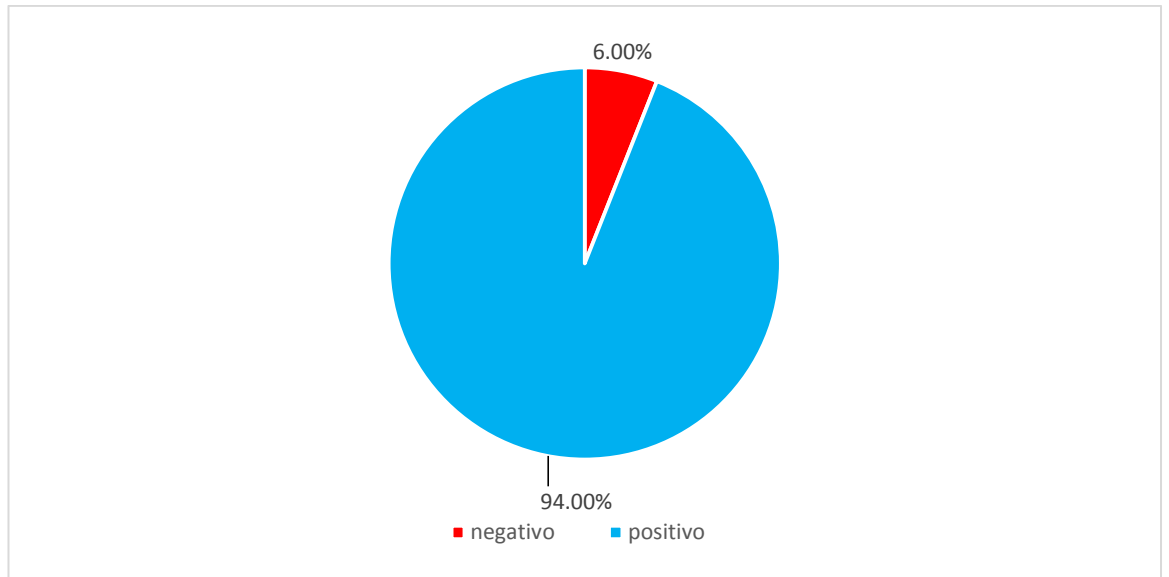
Desgaste En Construcciones Hospitalarias En Pobladores Del A.H Jorge Chávez. San Juan Bautista-Maynas- 2024.

CONSTRUCCIONES HOSPITALARIAS		Positivo		Negativo		TOTAL	
Y2. DESGASTE		f	%	f	%	N°	%
Y 2.1	Considera usted que, ¿Percibe Desgaste en cuanto al diseño estructural en las construcciones hospitalarias existentes en Loreto?	127	93	9	7	136	100
Y 2.2	Considera usted que, ¿Percibe Desgaste en cuanto al diseño Arquitectónico en las construcciones hospitalarias existentes en Loreto?	132	97	4	3	136	100
Y 2.3	Considera usted que, ¿Percibe Desgaste en cuanto al diseño eléctrico en las construcciones hospitalarias existentes en Loreto?	130	96	6	4	136	100
Y 2.4	Considera usted que, ¿Percibe Desgaste en cuanto al diseño sanitario en las construcciones hospitalarias existentes en Loreto?	125	92	11	8	136	100
PROMEDIO ( $\bar{X}$ )		129	94	8	6	136	100

'Fuente: 'propia.

## GRÁFICO N° 06

### Desgaste En Construcciones Hospitalarias En Pobladores Del A.H Jorge Chávez. San Juan Bautista-Maynas- 2024.



Fuente: Cuadro N° 06

En el cuadro y gráfico N° 06 logramos percibir lo sucesivo:

Del Promedio de 136, la cual simboliza en un 100% de Viviendas en el A.H Jorge Chávez. San Juan Bautista-Maynas- 2024, el 94.0% (129) de Viviendas, manifestaron que se da de manera Positiva el Desgaste En Construcciones Hospitalarias En Pobladores Del A.H Jorge Chávez. San Juan Bautista-Maynas- 2024. destacando con 97.0 % (132) el indicador: Considera usted que, ¿Percibe Desgaste en cuanto al diseño Arquitectónico en las construcciones hospitalarias existentes en Loreto? el 6.0% (08) de Viviendas, manifestaron que se da de manera negativa el Desgaste En Las Construcciones Hospitalarias En Pobladores Del A.H Jorge Chávez. San Juan Bautista-Maynas – 2024, destacando con 8% (11) el indicador: Considera usted que, ¿Percibe Desgaste en cuanto al diseño sanitario en las construcciones hospitalarias existentes en Loreto?

Ultimando que se da de manera Positiva el Desgaste En Construcciones Hospitalarias En Pobladores Del A.H Jorge Chávez. San Juan Bautista-Maynas- 2024.

CUADRO N°07

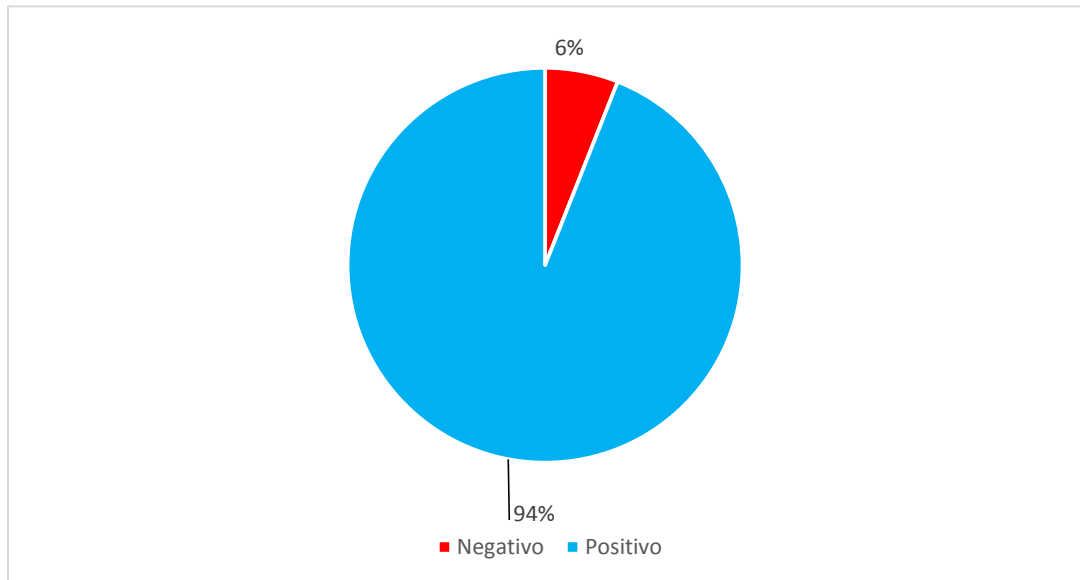
Retraso En Construcciones Hospitalarias En Pobladores Del A.H Jorge  
Chávez. San Juan Bautista-Maynas – 2024.

CONSTRUCCIONES HOSPITALARIAS		positivo		negativo		TOTAL	
Y3. RETRASO		f	%	f	%	N°	%
Y 3.1	Considera usted que, ¿Percibe Retraso en cuanto al diseño estructural en las construcciones hospitalarias existentes en Loreto?	134	99	2	1	136	100
Y 3.2	Considera usted que, ¿Percibe Retraso en cuanto al diseño Arquitectónico en las construcciones hospitalarias existentes en Loreto?	122	90	14	10	136	100
Y 3.3	Considera usted que, ¿Percibe Retraso en cuanto al diseño eléctrico en las construcciones hospitalarias existentes en Loreto?	133	98	3	2	136	100
Y 3.4	Considera usted que, ¿Percibe Retraso en cuanto al diseño sanitario en las construcciones hospitalarias existentes en Loreto?	124	91	12	9	136	100
PROMEDIO ( $\bar{X}$ )		128	94	8	6	136	100

Fuente: propia.

### GRÁFICO N°07

#### Retraso En Construcciones Hospitalarias En Pobladores Del A.H. Jorge Chávez. San Juan Bautista-Maynas- 2024.



Fuente: Cuadro N°07

En el cuadro y gráfico N°07 logramos percibir lo sucesivo:

Del Promedio de 136, la cual simboliza en un 100% de Viviendas en el A.H Jorge Chávez. San Juan Bautista-Maynas- 2024, el 94.0% (128) de Viviendas, manifestaron que se da de manera positiva el Retraso En Construcciones Hospitalarias En Pobladores Del A.H Jorge Chávez. San Juan Bautista-Maynas- 2024, destacando con 99.0 % (134) el indicador: Considera usted que, ¿Percibe Retraso en cuanto al diseño estructural en las construcciones hospitalarias existentes en Loreto?, el 6.0% (08) de Viviendas, manifestaron que se da de manera negativa el Retraso En Las Construcciones Hospitalarias En Pobladores Del A.H Jorge Chávez. San Juan Bautista-Maynas- 2024, destacando con 10% (14) el indicador: Considera usted que, ¿Percibe Retraso en cuanto al diseño Arquitectónico en las construcciones hospitalarias existentes en Loreto?

Ultimando que se da de manera positiva el Retraso En Construcciones Hospitalarias En Pobladores Del A.H. Jorge Chávez. San Juan Bautista-Maynas- 2024.

### CUADRO N°08

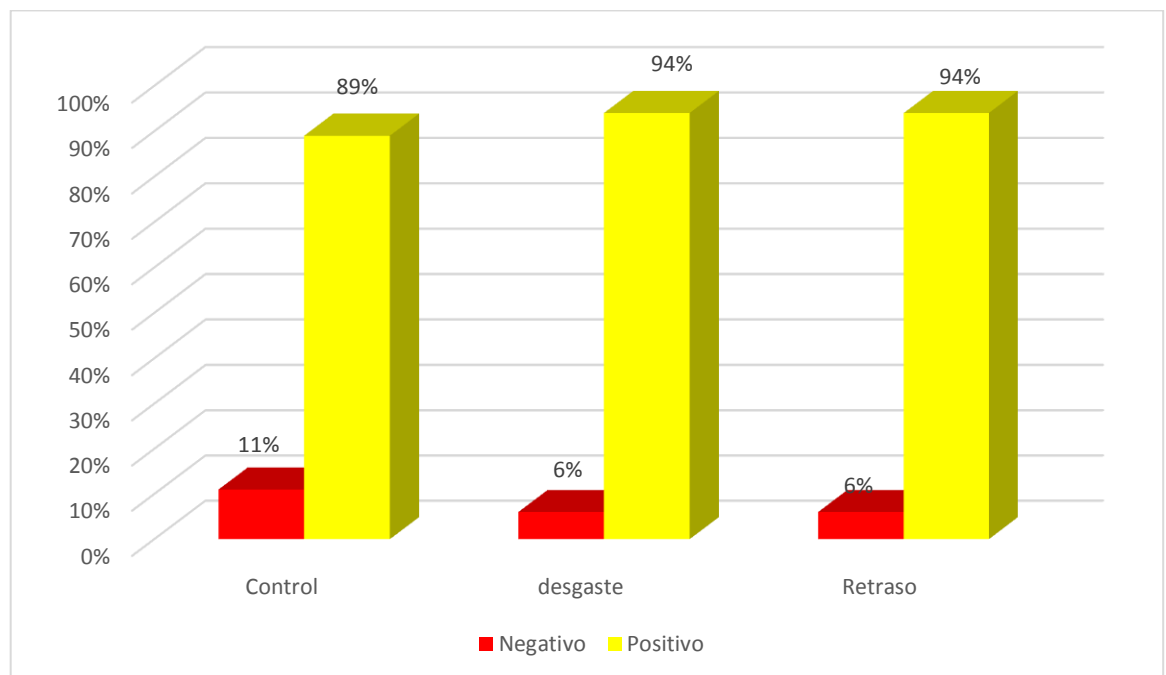
Construcciones Hospitalarias En Pobladores Del A.H Jorge Chávez. San Juan Bautista-Maynas- 2024.

CONSTRUCCIONES HOSPITALARIAS		Positivo		Negativo		TOTAL	
DIMENSIONES		f	%	f	%	N°	%
Y 1	CONTROL	121	89	15	11	136	100
Y 2	DESGASTE	129	94	8	6	136	100
Y 3	RETRASO	128	94	8	6	136	100
PROMEDIO ( $\bar{X}$ )		126	92	10	8	136	100

Fuente: Cuadros 5, 6,7.

### GRÁFICO N°08

Construcciones Hospitalarias En Pobladores Del A.H Jorge Chávez. San Juan Bautista-Maynas- 2024.



Fuente: Cuadro N°08

En el cuadro y gráfico N°08 logramos percibir lo sucesivo:

Del Promedio de 136, la cual simboliza en un 100% de Viviendas en el A.H Jorge Chávez. San Juan Bautista-Maynas- 2024, el 92% (126) de Viviendas, manifestaron que se da de manera Positiva las Construcciones Hospitalarias En Pobladores Del A.H Jorge Chávez. San Juan Bautista-Maynas- 2024. destacando con 94% (129) las dimensiones: Desgaste y

Retraso, el 08.0% (10) de Viviendas, manifestaron que se da de manera negativa las Construcciones Hospitalarias En Pobladores Del A.H Jorge Chávez. San Juan Bautista-Maynas- 2024, destacando con 11% (15) la dimensión: Control.

Ultimando que se da de manera Positiva las Construcciones Hospitalarias En Pobladores Del A.H Jorge Chávez. San Juan Bautista-Maynas- 2024.

Mediante el producto obtenido se pudo conseguir el objetivo específico planteada: Identificar como son las Construcciones Hospitalarias En Pobladores Del A.H Jorge Chávez. San Juan Bautista-Maynas- 2024.

Reconociendo de esta manera igualmente esta hipótesis específica planteada: Las Construcciones Hospitalarias son positivas En Pobladores Del A.H Jorge Chávez. San Juan Bautista-Maynas- 2024.

## 4.2. Análisis Inferencial

### 4.2.1. Relación entre la Gestión De La Calidad Y Construcciones Hospitalarias.

#### CUADRO N°09

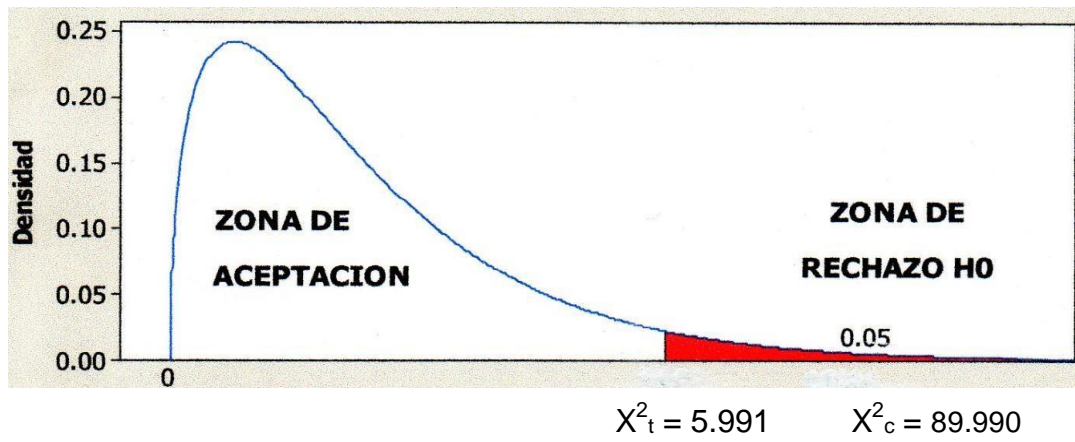
Gestión De La Calidad Y Construcciones Hospitalarias En Pobladores Del A.H Jorge Chávez. San Juan Bautista-Maynas- 2024.

Gestión De La Calidad	Construcciones Hospitalarias				TOTAL	
	negativo		positivo		N°	%
	<i>f</i>	%	<i>f</i>	%		
SIEMPRE	1	0.74	133	97.78	134	98.52
AVECES	1	0.74	0	0.00	01	0.74
NUNCA	1	0.74	0	0.00	01	0.74
TOTAL	3	2.22	133	97.78	136	100

Fuente: Cuadro N°4, 5.

$$X^2_c = 89.990, X^2_t = 5.991 \text{ gl} = 2, p < 0.05\%$$

$$X^2_c = 89.990 > X^2_t = 5.991$$



$X^2_c > X^2_t$  Existe relación entre la Gestión De La Calidad Y Las Construcciones Hospitalarias.

Cuando empleamos nuestro coeficiente de contingencia logramos de esta manera conseguir un  $r = 63.38\%$  en la cual revela en esta Gestión De La Calidad que está vinculada con Las Construcciones Hospitalarias con una magnitud Moderada Reconociendo de esta manera igualmente esta hipótesis de investigación: La Gestión De La Calidad Y Construcciones Hospitalarias, Se Relacionan En Nivel Moderado En Pobladores Del A.H Jorge Chávez. San Juan Bautista-Maynas- 2024.

En el cuadro N°09 logramos percibir lo sucesivo:

Si efectuamos los estudios orientados a esta Gestión De La Calidad **Siempre**, logramos percibir para este caso el cual 134 (98.52%) viviendas, 133 (97.78%) viviendas lograron conseguir impacto positivo en Las Construcciones Hospitalarias y 1 (0.74%) viviendas lograron conseguir un impacto negativo en las Construcciones Hospitalarias.

Si efectuamos los estudios orientados a esta Gestión de la calidad **A veces**, logramos percibir para este caso el cual 1 (0.74%) viviendas, 0 (0%) viviendas lograron conseguir impacto positivo en las Construcciones Hospitalarias y 1 (0.74%) viviendas lograron conseguir un impacto negativo en las Construcciones Hospitalarias.

Si efectuamos los estudios orientados a esta Gestión de la calidad **Nunca**, logramos percibir para este caso el cual 1 (0.74%) viviendas, 0 (0%) viviendas lograron conseguir impacto positivo en las Construcciones Hospitalarias y 1 (0.74%) viviendas lograron conseguir un impacto negativo en las Construcciones Hospitalarias.

De manera que al instituir este vínculo sobre estas variables Gestión De La Calidad y La Construcciones Hospitalarias utilizando mediante esta prueba estadística inferencial no paramétrica Chi Cuadrada ( $X^2$ ) lográndose descubrir el  $X^2_c = 89.990 > X^2_t = 5.991$ ,  $gl = 2$ ,  $p < 0.05\%$  ultimando sobre esta Gestión De La Calidad la cual se corresponde a su vez mediante las Construcciones Hospitalarias, Mediante el producto obtenido se pudo

conseguir este objetivo específico: Establecer la relación entre La Gestión De La Calidad Y Construcciones Hospitalarias En Pobladores Del A.H Jorge Chávez. San Juan Bautista-Maynas- 2024, Reconociendo de esta manera igualmente esta hipótesis específica: Existe relación entre la Gestión De La Calidad Y Construcciones Hospitalarias En Pobladores Del A.H Jorge Chávez. San Juan Bautista-Maynas- 2024.

Cuando empleamos nuestro coeficiente de contingencia logramos de esta manera conseguir un  $r = 63.38\%$  en la cual revela en esta Gestión de la calidad que está vinculada con Las Construcciones Hospitalarias con una magnitud Moderada Reconociendo de esta manera igualmente esta hipótesis de investigación: La Gestión De La Calidad Y Construcciones Hospitalarias, Se Relacionan En Nivel Moderado En Pobladores Del A.H Jorge Chávez. San Juan Bautista-Maynas- 2024, así mismo mediante el producto obtenido se pudo conseguir el objetivo general: Determinar el nivel en que se relaciona la Gestión De La Calidad Y Construcciones Hospitalarias En Pobladores Del A.H Jorge Chávez. San Juan Bautista-Maynas- 2024

## **CAPÍTULO V: Discusión. Conclusiones. Recomendaciones**

### **5.1. Discusión**

En los hechos que sucedieron en la presente investigación en su análisis se optó por elegir una perspectiva del tipo descriptiva en los estudios sobre la variable independiente gestión de la calidad que resultó ser pieza clave sobre las Construcciones Hospitalarias, en cuanto a la característica que lo hace única al presente estudio estaría orientado a las viviendas del A.H Jorge Chávez. San Juan Bautista-Maynas- 20224,sobre los que analizarán los habitantes de las formas que han intervenido las entidades en cuanto a la manera que llegan a las personas, las herramientas que se emplearon y también la metodología en cómo esta llega a una buena calidad el cual resulta al apreciar una participación por parte de estas encuestas como impactos positivos para las construcciones hospitalarias, como de los grandes cambios que se lograría al ejecutarse si se realiza con un

compromiso responsable de todos los involucrados.

**Asimismo, referente a calidad** esta hace referencia a resultados los cuales logren un buen acabado a un precio ideal o necesario, se tiene en cuenta la participación de un conjunto de materiales que deberán usarse como el tiempo en que se deberá ejecutarlo considerando para ello a un profesional que estará a cargo de cada actividad revisando los materiales si son aptos para usarse y ofrecen los resultados que se desean en el trabajo final. **Sobre la eficiencia** habrá que considerar que los instrumentos con los cuales se hayan estado empleando en el desarrollo de las labores operativas que se consideran para el desarrollo constructivo de la obra sean de preferencia nuevos y considerar cada cierto tiempo el comprar otros para evitar que los operarios empleen otras técnicas para culminar su labor diaria que tienen como meta. Resaltando para ello el contar con un correcto inventario de herramientas en el almacén para poder supervisar por parte del encargado la calidad de los mismo y su uso. **Así mismo La eficacia** se da de manera positiva de acuerdo a personal con que se cuente en obra, mientras mejor capacitados esté tu cuadro de profesionales, mano de obra calificada, mano de obra no calificada generaran un creciente avance el desarrollo de sus funciones interviniendo en cada etapa constructiva de manera responsable y rápida por los conocimientos con los que cuentan producto de capacitaciones o experiencias adquiridas en similares trabajos en empresas constructoras o entidades del gobierno y privadas que ofrecen capacitaciones en el sector construcción.

**Para el Control** se deberá tener en consideración el hacer un contraste con lo indicado en el expediente técnico a efectos de cumplir los plazos que se establecen de manera explícita ello para ajustarse con los tiempos, pero también tiene que ir de la mano el buen desarrollo de las actividades como el armado, encofrado y vaciado de las componentes estructurales, así como de las excavaciones masivas, los recubrimientos y acabados deben de resultar aceptables sin ningún contratiempo o desperfecto en los procesos

constructivos. **En cuanto al Desgaste** es primordial el velar por el cuidado de nuestras construcciones para ello tendrá que considerarse de acuerdo a las necesidades el proteger cada detalle de nuestras construcciones, pensando en cómo se pueda prolongar estos mismos mediante mantenimientos rutinarios cada vez que lo requieran. Estos desgastes se pueden originar de manera natural por el aire, agua, suelo como por la acción directa del hombre.

**Para el Retraso** considerar que estos afectan directamente a las construcciones en cuanto a la prolongación de su ejecución como del aumento de las horas hombre a incrementar para recuperar ese tiempo perdido si se quisiera no afectar el cronograma de avance en una obra, es por ello que se deberá tener en cuenta un buen seguimiento de cada detalle en obra por un encargado sea en el sector privado o público.

**Un impacto negativo en el Control**, generaría pérdidas en los materiales por que no hubo una correcta recepción y revisión de los materiales solicitados con los que llegan al almacén, se debe detectar a tiempo cualquier incoherencia para poder dar aviso al encargado de obra sobre cualquier hecho por pérdida, también se deberá considerar el dar y hacer seguimiento a las tareas diarias que se dan al personal que trabaja en obra con la finalidad de cumplir con los plazos por que el no hacerlo podría generar paralizaciones, ampliaciones de plazos, etc. **Un impacto negativo en el desgaste** de darse en los recubrimientos de las componentes estructurales perceptiblemente por una mala calidad del diseño de mezcla el cual no fue supervisado causaría el desprendimiento de estos exponiendo el acero estructural de manera parcial comprometiendo el diseño estructural inicial de la infraestructura, también causaría la exposición de los cableados eléctricos al entorno natural con exposición directa a lluvia y calor pudiendo ser peligroso para el usuario por las descargas eléctricas que podría ocurrir. **Un impacto negativo en el retraso** comprometería directamente la calidad de entrega de la obra ya que la espera de materiales para complementar nuestras partidas críticas no se puede tener espacios vacíos por esperar a que lleguen los materiales. si fuera muy extenso el retraso de los materiales estaría comprometido en el vencimiento de los mismos ya que se debe

considerar que cada producto tiene un periodo de uso y el emplearlo sabiendo esto compromete a la calidad del producto.

Asimismo, se condiciona según el establecimiento en cuanto a las observaciones inferenciales empleando sobre estas pruebas orientados hacia una estadística inferencial no paramétrica Chi Cuadrada ( $X^2$ ) consiguiendo manifestar en este sentido que el  $X^2_c = 89.990 > X^2_t = 5.991$ ,  $gl = 2$ ,  $p < 0.05\%$  insinuándose algunas condiciones sobre esta variable Gestión De La Calidad el ser vinculante en cuanto a esta variable dependiente Construcciones Hospitalarias logrando ampliar su alcance hacia el coeficiente de contingencia consiguiéndose concluyentes sobre  $r = 63.38\%$  lográndose distinguir sobre calidad, en la que se percibe que la Calidad y las Construcciones Hospitalarias, ostentan una relación de niveles altos consintiendo de este modo la hipótesis de investigación planteada: La Gestión De La Calidad Y Construcciones Hospitalarias, Se Relacionan En Nivel Moderado En Pobladores Del A.H Jorge Chávez. San Juan Bautista-Maynas- 2024, **referente a gestión de la calidad la cual está considerada cuando (Consigliere, L. 2020)** que está demostrado que en su conjunto para la elaboración y empleo orientado a una SGC con propósitos de infraestructuras el cual alberguen a conjuntos de personas acorde al crecimiento presente, las cuales han servido como material de investigación. Para las construcciones que se hace notorio su calidad obedece a que en la actualidad los procesos en la construcción han alcanzado una etapa de industrialización para casi todas infraestructuras las cuales resultan ligeramente más costosa, pero con menor tiempo de ejecución; por otro lado los fundamentos en cuanto a calidad se inclina más que una buena supervisión el agregar la importancia de prolongar la realización de su culminación previniendo en volver a realizar los trabajos; asimismo, queda constancia sobre la ejecución en estos proyectos su valoración financiera es muy baja debido a que para las obras publicas los costos son a precios sociales, es por estas razones que conviene priorizar el costear solo lo más elemental; por último se tiene mucho a considerar si las construcciones públicas o privadas son bien recibidas para la población o usuarios, esto tiene efecto multiplicador en los futuros proyectos si los resultados son

favorables. Creciendo la imagen de la institución o de la empresa que fue encargada de ejecutarla. **Referente a Construcciones Hospitalarias (Osorio, F. 2017)**. Dentro de los aspectos que sugieren mayor importancia en las construcciones hospitalarias es que la edificación debe de contar con un diseño donde esté integrado las necesidades que van a cubrir cada espacio, la tranquilidad de los pacientes que serán atendidos en ese lugar y que estos brinden la seguridad propia del edificio ante eventos de la naturaleza. Estas infraestructuras cuya orientación va a cubrir necesidades de las sociedades son de mucha importancia por producir lugares de sanación para la población en el territorio nacional.

## **5.2. Conclusiones**

### **5.2.1. Conclusiones Específicas.**

La Gestión De La Calidad se da siempre En Pobladores Del A.H. Jorge Chávez. San Juan Bautista-Maynas- 2024.

Las Construcciones Hospitalarias son positivas En Pobladores Del A.H. Jorge Chávez. San Juan Bautista-Maynas- 2024.

Existe relación entre la Gestión De La Calidad Y Construcciones Hospitalarias En Pobladores Del A.H. Jorge Chávez. San Juan Bautista-Maynas- 2024.

La Gestión De La Calidad se delimitó con las dimensiones: Calidad, eficiencia, Eficacia.

Las Construcciones Hospitalarias se delimitó con las dimensiones: Control, Desgaste, Retraso.

### **5.2.2. Conclusión General**

La Gestión De La Calidad Y Construcciones Hospitalarias, Se Relacionan En Nivel Moderado En Pobladores Del A.H. Jorge Chávez. San Juan Bautista-Maynas- 2024

### **5.3. Recomendaciones**

#### **5.3.1. Recomendaciones Específicas**

Al gobierno central y regional seguir atendiendo en la construcción de infraestructuras hospitalarias a nivel nacional a la población peruana satisfaciendo sus complicaciones de salud la cual se presentan en periodos de invierno y en climas extremos. De esta manera los habitantes sentirán que están incluidos por las entidades al aumentar su calidad de vida trabajando con mejor desempeño y de manera indirecta aportará su desarrollo económico del país.

A los colegios de ingenieros y colegios de arquitectos proponer diseños en su conjunto que sirvan como modelos de infraestructura hospitalaria moderna en tanto para la costa, sierra y selva de nuestro país

A mis compañeros que culminen la Maestría en gerencia de la construcción de la Universidad científica del Perú continuar investigando cada detalle posible que se pueda plantear en estos aspectos referidos sobre gestión de calidad. Así como también como este impactaría en las construcciones de infraestructuras hospitalarias.

### **5.3.2. Recomendación General**

A nuestras autoridades de turno como al ministerio de salud considerar dar importancia al tema de salud de la población peruana brindando oportunidades de desarrollo en cuanto a infraestructuras hospitalarias modernas a las ya existentes y precarias, para asegurar las exigencias de salud que va en aumento en la población peruana.

## Referencias Bibliográficas

- Arrascue, J & Segura, E (2016). Gestión De Calidad Y Su Influencia En La Satisfacción Del Cliente En La Clínica De Fertilidad Del Norte “Clinifer” Chiclayo-2015. Universidad Señor De Sipán. Perú.
- Calderón, D (2018). Propuesta De Diseño Arquitectónico De Un Hospital Para La Troncal. Universidad Laica Vicente Rocafuerte De Guayaquil, Ecuador.
- Carhuamaca, R & Mundaca, K (2020). Sistema De Gestión De Calidad Para La Ejecución Del Casco Estructural De La Torre De 5 Pisos Del Proyecto “Los Parques De San Martín De Porres. Universidad Peruana De Ciencias Aplicadas. Perú.
- Cuya, C (2020). Diseño De Un Hospital Nivel 2e Para Personas Con Discapacidad, Diagnóstico Oncológico Y Público En General En El Distrito De Santiago De Surco. Universidad de San Martín de Porres. Perú.
- Osorio, F (2017). Infraestructura Nivel 2 para la prestación de servicios de salud para la provincia de Gualivá – Cundinamarca. Universidad la gran Colombia. Colombia.
- Pacpac, R & (2022). Factores Que Dificultan La Eficiencia En La Ejecución De Obras Públicas Por Administración Directa - Unas 2016-2018. Universidad Nacional Agraria De La Selva. Perú.
- Quintero, M (2013). la degradación y el mantenimiento en las obras de edificación: estudio de caso institución educativa Antonio derka santo domingo. Universidad De Medellín. Colombia.
- Sandoval, C (2020). Infraestructura Hospitalaria Adaptable Con Influencia En La Arquitectura Terapéutica Como Catalizador En La Salud Del Paciente. Universidad Piloto De Colombia. Colombia.

## **Anexos**

Anexo 01: Matriz de Consistencia

Anexo 02: Instrumento de Recolección de Datos

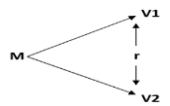
Anexo 03: Informe de Validez y Confiabilidad

Anexo 04: Solicitud de Inscripción y Aprobación del Informe Final de Tesis

Anexo 05: Carta de Aceptación de Asesoramiento del Informe Final de Tesis

**ANEXO N°01: Matriz de Consistencia**

**TÍTULO: "GESTIÓN DE LA CALIDAD Y CONSTRUCCIONES HOSPITALARIAS EN POBLADORES DEL A.H JORGE CHAVEZ. SAN JUAN BAUTISTA-MAYNAS- 2024".**

<b>PROBLEMA</b>	<b>OBJETIVOS</b>	<b>HIPÓTESIS</b>	<b>Variables</b>	<b>Dimensiones</b>	<b>Metodología</b>
<p><b>PRINCIPAL:</b></p> <p>¿En qué Nivel se relaciona la Gestión De La Calidad Y Construcciones Hospitalarias En Pobladores Del A.H. Jorge Chávez San Juan Bautista-Maynas- 2024?</p>	<p><b>GENERAL:</b></p> <p>Determinar el nivel en que se relaciona la Gestión De La Calidad Y Construcciones Hospitalarias En Pobladores Del A.H Jorge Chávez. San Juan Bautista-Maynas- 2024</p>	<p><b>GENERAL:</b></p> <p>La Gestión De La Calidad Y Construcciones Hospitalarias, Se Relacionan En Nivel Moderado En Pobladores Del A.H Jorge Chávez. San Juan Bautista-Maynas- 2024</p>	<p>Gestión De La Calidad</p>	<p>Calidad</p> <p>eficiencia</p> <p>Eficacia</p>	<p><b>Tipo de investigación</b> CORRELACIONAL.</p> <p><b>Diseño de investigación</b> El diseño de la investigación es el no experimental, debido a que no se manipulara la variable independiente y el diseño específico es el transeccional correlacional, porque se recogerá la información en un momento determinado y en un mismo tiempo sobre la Gestión De La Calidad Y Construcciones Hospitalarias En Pobladores Del A.H Jorge Chávez. San Juan Bautista-Maynas- 2024. Donde:</p>  <p>M : Muestra V1: Gestión De La Calidad V2 : Construcciones Hospitalarias r : Índice de correlación</p>
<p><b>ESPECIFICAS:</b></p> <p>¿Cómo se da la Gestión De La Calidad Y Construcciones Hospitalarias En Pobladores Del A.H. Jorge Chávez San Juan Bautista-Maynas- 2024?</p> <p>¿Cómo son las Construcciones Hospitalarias En Pobladores Del A.H. Jorge Chávez- San Juan Bautista-Maynas- 2024?</p> <p>¿Existe relación entre La Gestión De La Calidad Y Construcciones Hospitalarias En Pobladores Del A.H. Jorge Chávez - San Juan Bautista-Maynas- 2024?</p>	<p><b>ESPECIFICAS:</b></p> <p>Evaluar cómo se da la Gestión De La Calidad En Pobladores Del A.H Jorge Chávez. San Juan Bautista-Maynas- 2024.</p> <p>Identificar como son las Construcciones Hospitalarias En Pobladores Del A.H Jorge Chávez. San Juan Bautista-Maynas- 2024.</p> <p>Establecer la relación entre La Gestión De La Calidad Y Construcciones Hospitalarias En Pobladores Del A.H Jorge Chávez. San Juan Bautista-Maynas- 2024.</p>	<p><b>ESPECIFICAS</b></p> <p>La Gestión De La Calidad se da siempre En Pobladores Del A.H Jorge Chávez. San Juan Bautista-Maynas- 2024.</p> <p>Las Construcciones Hospitalarias son positivas En Pobladores Del A.H Jorge Chávez. San Juan Bautista-Maynas- 2024</p> <p>Existe relación entre la Gestión De La Calidad Y Construcciones Hospitalarias En Pobladores Del A.H Jorge Chávez. San Juan Bautista-Maynas- 2024</p>		<p>Construcciones Hospitalarias</p>	

**ANEXO 02**

**Gestión De La Calidad Y Construcciones Hospitalarias En Pobladores Del  
A.H. Jorge Chávez. San Juan Bautista-Maynas- 2024.**

**CUESTIONARIO**

**(Para Pobladores del A.H Jorge Chávez)**

**I. PRESENTACIÓN**

El presente cuestionario tiene como propósito obtener información sobre la Gestión De la calidad que perciben los **pobladores del El A.H Jorge Chávez Distrito de san juan bautista**. El estudio servirá para elaborar la Tesis conducente a la obtención del Grado Académico de Maestría en Ciencias E Ingeniería Mención Gerencia De La Construcción, en tal sentido le agradecemos su colaboración respondiendo a las preguntas del cuestionario.

**Muchas Gracias**

**II. INSTRUCCIONES**

Lee atentamente las preguntas del cuestionario y marca con un aspa (X) la alternativa de acuerdo a tu apreciación.

### III. CONTENIDO

GESTION DE LA CALIDAD		Nunca	A veces	Siempre
<b>CALIDAD</b>				
X 1.1	Considera usted que, ¿Percibe calidad en cuanto al diseño estructural en las construcciones hospitalarias existentes en Loreto?			
X 1.2	Considera usted que, ¿Percibe calidad en cuanto al diseño Arquitectónico en las construcciones hospitalarias existentes en Loreto?			
X 1.3	Considera usted que, ¿Percibe calidad en cuanto al diseño eléctrico en las construcciones hospitalarias existentes en Loreto?			
X 1.4	Considera usted que, ¿Percibe calidad en cuanto al diseño sanitario en las construcciones hospitalarias existentes en Loreto?			
PROMEDIO ( $\bar{x}$ )				
<b>X2. EFICIENCIA</b>				
X 2.1	Considera usted que, ¿Percibe eficiencia en cuanto al diseño estructural en las construcciones hospitalarias existentes en Loreto?			
X 2.2	Considera usted que, ¿Percibe eficiencia en cuanto al diseño Arquitectónico en las construcciones hospitalarias existentes en Loreto?			
X 2.3	Considera usted que, ¿Percibe eficiencia en cuanto al diseño eléctrico en las construcciones hospitalarias existentes en Loreto?			
X 2.4	Considera usted que, ¿Percibe eficiencia en cuanto al diseño sanitario en las construcciones hospitalarias existentes en Loreto?			
PROMEDIO ( $\bar{x}$ )				
<b>X3. Eficacia</b>				
X 3.1	Considera usted que, ¿Percibe Eficacia en cuanto al diseño estructural en las construcciones hospitalarias existentes en Loreto?			
X 3.2	Considera usted que, ¿Percibe Eficacia en cuanto al diseño Arquitectónico en las construcciones hospitalarias existentes en Loreto?			
X 3.3	Considera usted que, ¿Percibe Eficacia en cuanto al diseño eléctrico en las construcciones hospitalarias existentes en Loreto?			
X 3.4	Considera usted que, ¿Percibe Eficacia en cuanto al diseño sanitario en las construcciones hospitalarias existentes en Loreto?			
PROMEDIO ( $\bar{X}$ )				

<b>CONSTRUCCIONES HOSPITALARIAS</b>		Positivo	Negativo
<b>Y1. CONTROL</b>			
Y 1.1	Considera usted que, ¿Percibe Control en cuanto al diseño estructural en las construcciones hospitalarias existentes en Loreto?		
Y 1.2	Considera usted que, ¿Percibe Control en cuanto al diseño Arquitectónico en las construcciones hospitalarias existentes en Loreto?		
Y 1.3	Considera usted que, ¿Percibe Control en cuanto al diseño eléctrico en las construcciones hospitalarias existentes en Loreto?		
Y 1.4	Considera usted que, ¿Percibe Control en cuanto al diseño sanitario en las construcciones hospitalarias existentes en Loreto?		
<b>Y2. DESGASTE</b>			
Y 2.1	Considera usted que, ¿Percibe Desgaste en cuanto al diseño estructural en las construcciones hospitalarias existentes en Loreto?		
Y 2.2	Considera usted que, ¿Percibe Desgaste en cuanto al diseño Arquitectónico en las construcciones hospitalarias existentes en Loreto?		
Y 2.3	Considera usted que, ¿Percibe Desgaste en cuanto al diseño eléctrico en las construcciones hospitalarias existentes en Loreto?		
Y 2.4	Considera usted que, ¿Percibe Desgaste en cuanto al diseño sanitario en las construcciones hospitalarias existentes en Loreto?		
<b>Y3. RETRASO</b>			
Y 3.1	Considera usted que, ¿Percibe Retraso en cuanto al diseño estructural en las construcciones hospitalarias existentes en Loreto?		
Y 3.2	Considera usted que, ¿Percibe Retraso en cuanto al diseño Arquitectónico en las construcciones hospitalarias existentes en Loreto?		
Y 3.3	Considera usted que, ¿Percibe Retraso en cuanto al diseño eléctrico en las construcciones hospitalarias existentes en Loreto?		
Y3.4	Considera usted que, ¿Percibe Retraso en cuanto al diseño sanitario en las construcciones hospitalarias existentes en Loreto?		

---

Estimados Profesionales:

CPC. RODRÍGUEZ SALVADOR JUAN, Mgr.

Ing. CARLOS BENDEZU REYES, Mgr.

Ing. ARMANDO PINEDO SABOYA, Bach.

Con motivo de la investigación que se está realizando sobre: **Gestión De La Calidad Y Construcciones Hospitalarias En Pobladores Del A.H Jorge Chávez. San Juan Bautista-Maynas- 2024**, es necesario someter a juicio de experto la propuesta de dimensiones, indicadores e índices.

Para la evaluación de las mencionadas variables, Ud. Ha sido seleccionado a fin de emitir opinión de experto, para lo cual hemos considerado su elevada preparación científica – técnica y experiencia en la actividad TÉCNICA - PEDAGÓGICA, así como en los resultados obtenidos de su trabajo como profesional, y como directivo, pues sus opiniones resultarán de gran valor:

De modo anticipado le agradecemos su valiosa colaboración.

DATOS PERSONALES:

Apellidos y Nombre (s): .....

Nombre y dirección de su Centro Laboral actual: .....

Teléfono Fijo: ..... Celular: .....

Nivel en el que labora: .....

Título Universitario que posee: .....

Grado Académico (el más Alto): .....

Años de experiencia profesional: .....

Experiencia en Investigación: SI ( ) NO ( )

Años de Experiencia en Jefaturas: .....

Cargo que Desempeña: .....

Otras Responsabilidades que Ocupa: .....

Anexo 03: Instrumento de Validez y Confiabilidad

I. DATOS GENERALES

- 1.1 Apellidos y nombres del experto : RODRÍGUEZ SALVADOR JUAN  
 1.2 Título Profesional : Licenciado/a ( X ) Ingeniero/a ( ) arquitecto/a ( X )  
 1.3 Grado académico : Bachiller ( ) Maestro ( X ) Doctor ( )  
 1.4 Título de la Investigación : Gestión De La Calidad Y Construcciones Hospitalarias En Pobladores Del A.H Jorge Chávez. San Juan Bautista-Maynas- 2024  
 1.5 Nombre del instrumento : Validador de Variable: GESTIÓN DE LA CALIDAD

VALORACIÓN	
CUALITATIVA	CUANTITATIVA
DEFICIENTE: (No válido, reformular)	0 – 20
REGULAR: (No Válido, modificar)	21 – 40
BUENA: (Válido, mejorar)	41 – 60
MUY BUENA: (Válido, precisar)	61 – 80
EXCELENTE: (Válido, aplicar)	81 – 100

II. ASPECTOS A EVALUAR

INDICADORES DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO	CRITERIOS CUALITATIVOS CUANTITATIVO	DEFICIENTE 00 – 20				REGULAR 21 – 40				BUENA 41 – 60				MUY BUENA 61 – 80				EXCELENTE 81 – 100			
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
1. CLARIDAD	Es formulado con lenguaje apropiado																				
2. OBJETIVIDAD	Está expresado con conductas observables												x								
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología												x								
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica																				
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad																				
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar los aspectos de estudio de la Variable Independiente (X): <b>Gestión de la calidad</b>																				
7. CONSISTENCIA	Basado en el aspecto teórico científico y del tema de estudio																				
8. COHERENCIA	Entre Título: (Problema. Objetivos e Hipótesis) (Marco Teórico. Operacionalización e Indicadores)																				
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del estudio y Genera nuevas pautas para la investigación y construcción de teorías																				
PROMEDIO DE VALORACIÓN		515/9 = 57.2																			

III. OPINIÓN DE LA APLICABILIDAD

IV. OBSERVACIONES

06 –octubre 2024

Lugar y Fecha: -----

Firma del experto informante

D.N.I. Nº 17834285

Teléf. Nº 987740251

Anexo 03: Instrumento de Validez y Confiabilidad

V. DATOS GENERALES

- 5.1 Apellidos y nombres del experto : CARLOS BENDEZU REYES  
 5.2 Título Profesional : Licenciado/a ( ) Ingeniero/a ( X ) Otro ( )  
 5.3 Grado académico : Bachiller ( ) Maestro ( X ) Doctor ( )  
 5.4 Título de la Investigación : Gestión De La Calidad Y Construcciones Hospitalarias En Pobladores Del A.H Jorge Chávez. San Juan Bautista-Maynas- 2024  
 5.5 Nombre del instrumento : Validador de Variable: Construcciones Hospitalarias  
 1.6. Criterios de Aplicabilidad:

VALORACIÓN	
CUALITATIVA	CUANTITATIVA
DEFICIENTE: (No válido, reformular)	0 – 20
REGULAR: (No Válido, modificar)	21 – 40
BUENA: (Válido, mejorar)	41 – 60
MUY BUENA: (Válido, precisar)	61 – 80
EXCELENTE: (Válido, aplicar)	81 – 100

VI. ASPECTOS A EVALUAR

INDICADORES DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO	CRITERIOS CUALITATIVOS CUANTITATIVO	DEFICIENTE 00 – 20				REGULAR 21 – 40				BUENA 41 – 60				MUY BUENA 61 – 80				EXCELENTE 81 – 100			
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96
1. CLARIDAD	Es formulado con lenguaje apropiado	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
2. OBJETIVIDAD	Está expresado con conductas observables														X						
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología														X						
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica														X						
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad														X						
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar los aspectos de estudio de la Variable Independiente (X): <b>CONSTRUCCIONES HOSPITALARIAS</b>														X						
7. CONSISTENCIA	Basado en el aspecto teórico científico y del tema de estudio														X						
8. COHERENCIA	Entre Título: (Problema. Objetivos e Hipótesis) (Marco Teórico. Operacionalización e Indicadores)														X						
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del estudio y Genera nuevas pautas para la investigación y construcción de teorías														X						
PROMEDIO DE VALORACIÓN		630/9 = 70																			

VII. OPINIÓN DE LA APLICABILIDAD

VIII. OBSERVACIONES

03 – octubre /2024

Lugar y Fecha: .....

Carlos Bendezu Reyes  
Ing. Civil N° 15584

Firma del experto informante

D.N.I. N° 45967275

Teléf. N° 999633895

Anexo 03: Instrumento de Validez y Confiabilidad

IX. DATOS GENERALES

- 9.1 Apellidos y nombres del experto : **ARMANDO PINEDO SABOYA**  
 9.2 Título Profesional : Licenciado/a ( ) Ingeniero/a ( X ) Otro ( )  
 9.3 Grado académico : Bachiller ( X ) Maestro ( ) Doctor ( )  
 9.4 Título de la Investigación : **Gestión De La Calidad Y Construcciones Hospitalarias En Pobladores Del A.H Jorge Chávez. San Juan Bautista-Maynas- 2024**  
 9.5 Nombre del instrumento : Validador de Variable: **GESTIÓN DE LA CALIDAD.**  
 1.7. Criterios de Aplicabilidad:

VALORACIÓN	
CUALITATIVA	CUANTITIVA
DEFICIENTE: (No válido, reformular)	0 – 20
REGULAR: (No Válido, modificar)	21 – 40
BUENA: (Válido, mejorar)	41 – 60
MUY BUENA: (Válido, precisar)	61 – 80
EXCELENTE: (Válido, aplicar)	81 – 100

X. ASPECTOS A EVALUAR

INDICADORES DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO	CRITERIOS CUALITATIVOS CUANTITATIVO	DEFICIENTE 00 – 20				REGULAR 21 – 40				BUENA 41 – 60				MUY BUENA 61 – 80				EXCELENTE 81 – 100			
		0 5	6 10	11 15	16 20	21 25	26 30	31 35	36 40	41 45	46 50	51 55	56 60	61 65	66 70	71 75	76 80	81 85	86 90	91 95	96 100
1. CLARIDAD	Es formulado con lenguaje apropiado											X									
2. OBJETIVIDAD	Está expresado con conductas observables										X										
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología										X										
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica													X							
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad													X							
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar los aspectos de estudio de la Variable Dependiente (Y): <b>GESTIÓN DE LA CALIDAD</b>											X									
7. CONSISTENCIA	Basado en el aspecto teórico científico y del tema de estudio													X							
8. COHERENCIA	Entre Título: (Problema. Objetivos e Hipótesis) (Marco Teórico. Operacionalización e Indicadores)													X							
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del estudio y Genera nuevas pautas para la investigación y construcción de teorías													X							
PROMEDIO DE VALORACIÓN		580/9 = 64.4																			

XI. OPINIÓN DE LA APLICABILIDAD

XII. OBSERVACIONES

Lugar y Fecha: 04 – Octubre 2024

Ing. Armando Pinedo Saboya  
INGENIERO CIVIL  
Reg. CIP N° 151352

Firma del experto informante D.N.I. N° 41115142

Teléf. N° 949848027



### RESULTADO DE LA PRUEBA DE VALIDEZ

**TÍTULO:** Gestión De La Calidad Y Construcciones Hospitalarias En Pobladores Del A.H Jorge Chávez. San Juan Bautista-Maynas- 2024

**AUTOR (ES) DEL INSTRUMENTO:** ALTAMIRANO SILVA, MELISSA  
BURGOS PÉREZ, DICK ANDERSON

**Nombre del instrumento motivo de evaluación:** GESTIÓN DE LA CALIDAD

Se realizó la prueba de validez del instrumento de recolección de datos, a través del Juicio de Expertos, donde colaboraron los siguientes profesionales:

CPC. JUAN RODRÍGUEZ SALVADOR, Mgr. Profesor a tiempo completo de la carrera técnica de contabilidad del IESTP PDAH. Magister en Gestión Pública.

Ing. CARLOS BENDEZU REYES, Mgr. Profesor a tiempo completo de la carrera técnica de construcción civil del IESTP PDAH. Magister en Magister En Comunicación Y Desarrollo Sostenible

Ing. ARMANDO PINEDO SABOYA, Bach. Jefe de Estudios y Obras de la Municipalidad Provincial de Loreto - Nauta. Bachiller en ingeniería civil.

Profesionales	Indicadores								
	1	2	3	4	5	6	7	8	9
Rodríguez Salvador Juan	50	45	45	60	60	65	65	60	65
Carlos Bendezú Reyes	70	70	70	70	70	70	70	70	70
Armando Pinedo Saboya	60	55	55	70	70	60	70	70	70
Promedio General	62.5								

Teniendo en cuenta la tabla de valoración:

VALORACIÓN	
CUALITATIVA	CUANTITATIVA
Deficiente	0 – 20
Regular	21 – 40
Buena	41 – 60
Muy Buena	61 – 80
Excelente	81 – 100

Como resultado general de la prueba de validez realizado a través del Juicio de Expertos, se obtuvo: 62.5 puntos, lo que significa que está en el rango de “Muy Buena”, quedando demostrado que el instrumento de esta investigación, cuenta con una sólida evaluación realizado por profesionales conocedores de instrumentos de recolección de datos.



**RESULTADO DE LA PRUEBA DE CONFIABILIDAD**

**TÍTULO: Gestión De La Calidad Y Construcciones Hospitalarias En Pobladores Del A.H Jorge Chávez. San Juan Bautista-Maynas- 2024**

**AUTOR (ES) DEL INSTRUMENTO:** ALTAMIRANO SILVA, MELISSA BURGOS PÉREZ, DICK ANDERSON

**Nombre del instrumento motivo de evaluación: CONSTRUCCIONES HOSPITALARIAS**

- a. La confiabilidad para **Gestión De La Calidad Y Construcciones Hospitalarias En Pobladores Del A.H Jorge Chávez. San Juan Bautista-Maynas- 2024.** se llevó a cabo mediante el método de inter correlación de ítems cuyo coeficiente es el ALFA DE CRONBACH a través de una muestra piloto, los resultados obtenidos se muestran a continuación
- b. Estadísticos de confiabilidad para **Gestión De La Calidad Y Construcciones Hospitalarias En Pobladores Del A.H Jorge Chávez. San Juan Bautista-Maynas- 2024**

ALFA DE CRONBACH para	ALFA DE CRONBACH basado en los elementos tipificados	N° de ítems
<b>(Gestión De La Calidad Y Construcciones Hospitalarias En Pobladores Del A.H Jorge Chavez. San Juan Bautista-Maynas- 2024)</b>	0.999	9

**c. Criterio de confiabilidad valores**

Según Herrera (1998):

VALORACION	
CUANTITATIVA	CUALITATIVA
0,53 a menos	Confiabilidad nula
0,54 a 0,59	Confiabilidad baja
0,60 a 0,65	Confiable
0,66 a 0,71	Muy Confiable
0,72 a 0,99	Excelente confiabilidad
1.0	Confiabilidad perfecta

Para la validación del cuestionario sobre la **CONSTRUCCIONES HOSPITALARIAS**, se utilizó el Alfa de Cronbach el cual arrojó el siguiente resultado:

La confiabilidad de 9 ítems que evalúan el instrumento sobre **Gestión De La Calidad Y Construcciones Hospitalarias En Pobladores Del A.H Jorge Chávez. San Juan Bautista-Maynas- 2024.** Según Herrera (1998) donde el valor va de 0,53 a 1. Nos da como resultado de un ALFA DE CRONBACH y validado la variable sus dimensiones e indicadores arrojó 0.999 ubicándose en el rango cuantitativo 0,72 a 0,99 y cualitativo de EXCELENTE CONFIABILIDAD lo que permite aplicar el instrumento en la muestra del presente estudio.

---

**SOLICITUD DE INSCRIPCIÓN DE TESIS PARA OPTAR EL  
GRADO ACADÉMICO DE MAGISTER EN CIENCIAS E INGENIERÍA  
MENCIÓN GERENCIA DE LA CONSTRUCCIÓN**

SEÑOR (a) DIRECTOR (a) DE LA ESCUELA DE POSGRADO DE LA UNIVERSIDAD  
CIENTÍFICA DEL PERÚ

Dr. DELIA PEREA DE ARÉVALO

**MELISSA ALTAMIRANO SILVA, DNI N° 47511738**  
**DICK ANDERSON BURGOS PÉREZ, DNI N° 45648358**

Me dirijo a usted para solicitarle la inscripción y aprobación de mi anteproyecto de tesis  
titulado: **Gestión De La Calidad Y Construcciones Hospitalarias En Pobladores Del  
A.H. Jorge Chávez. San Juan Bautista-Maynas- 2024.**

Para lo cual adjunto a la presente:

- ✓ Boleta de pago
- ✓ Tres (3) copias de anteproyecto de
- ✓ Tres (3) copias de informe de tesis:

Por tanto, pido a Ud. Acceder a mi solicitud por ser de justicia.



-----  
Firma del Interesado  
**DNI N° 47511738**



-----  
Firma del Interesado  
**DNI N° 45648358**

Belén, 06 de octubre del 2024

---

## **CARTA DE ACEPTACIÓN DE ASESORAMIENTO DE TESIS**

**PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE MAGISTER EN CIENCIAS E  
INGENIERÍA MENCIÓN GERENCIA DE LA CONSTRUCCIÓN**

Mg. RODRIGUEZ ICOMENA LLOID ALEX Docente de la FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y DE NEGOCIOS de la UNIVERSIDAD NACIONAL DE LA AMAZONIA PERUANA, identificado con D.N.I. N°05363722, me comprometo a asesorar el Anteproyecto de Tesis de:

**MELISSA ALTAMIRANO SILVA, DNI N° 47511738  
DICK ANDERSON BURGOS PÉREZ, DNI N° 45648358**

Cuyo título es: **Gestión De La Calidad Y Construcciones Hospitalarias En Pobladores Del A.H Jorge Chávez. San Juan Bautista-Maynas- 2024.**

Belén, 17 de octubre del 2024



---

**RODRIGUEZ ICOMENA LLOID ALEX  
D.N.I. N° 05363722**

**FICHA DE EVALUACIÓN DE TESIS**

**ESCUELA DE POSGRADO  
MAESTRÍA EN CIENCIAS E INGENIERÍA MENCIÓN GERENCIA DE LA  
CONSTRUCCIÓN**

**TÍTULO: Gestión De La Calidad Y Construcciones Hospitalarias En Pobladores Del  
A.H. Jorge Chávez. San Juan Bautista-Maynas- 2024.**

**Autor (es) del Instrumento:** MELISSA ALTAMIRANO SILVA  
DICK ANDERSON BURGOS PÉREZ

N°	Items	Valor	Puntos
<b>I. DATOS GENERALES</b>			
1	La carátula. Índice de contenido y Datos Generales están redactados de acuerdo a la Estructura de la Facultad?	2	
2	¿El Anteproyecto está relacionado con el área y línea de investigación de la Facultad?	3	
3	¿Especifica los colaboradores institucionales y personales?	1	
4	¿Explicita la fecha de inicio y término del estudio?	1	
<b>Sub Total</b>		<b>07</b>	
<b>PLAN DE INVESTIGACION</b>			
<b>Título</b>			
1	El título presenta la (s) variable (s), el término relacional (excepto descriptivos). ¿Dimensión espacial, social y temporal?	4	
<b>Sub Total</b>		<b>04</b>	
<b>II. MARCO TEORICO REFERENCIAL</b>			
1	¿Los antecedentes incluyen estudios relacionados con la investigación propuesta a nivel internacional, nacional y regional?	4	
2	Los antecedentes presentan una revisión selectiva de estudios relacionados a la (s) variable (s)	2	
3	El marco teórico expone, analiza, compara e interpreta, mostrando puntos de vista sobre las teorías, concepciones, ¿perspectivas teóricas que se consideran válidas para el correcto encuadre del estudio?	2	
4	El marco teórico está elaborado en función de las variables. ¿Dimensiones e indicadores en forma lógica y coherente?	3	
5	¿En el marco teórico, se aprecia con claridad la vinculación entre las teorías vigentes y el problema de la investigación?	3	
6	¿El marco teórico está actualizado?	2	
7	¿El marco conceptual sigue un procedimiento lógico y en orden alfabético?	2	
8	¿El marco conceptual enfoca y establece sobre qué base se asientan los problemas y temas de investigación?	2	
9	¿El marco conceptual precisa los términos que permiten una comprensión de la teoría que sustenta el tema y problema de investigación?	2	
10	¿Los términos que aparecen en el tema de investigación, en la formulación del problema y la exposición del marco teórico están definidos conceptualmente?	2	
<b>Sub Total</b>		<b>24</b>	
<b>III. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA</b>			
1	¿Expone la problemática general o contexto en el cual se desenvuelve el hecho o fenómeno a investigar, presentando en lo posible una caracterización de la problemática?	3	
2	¿Presenta el problema específico indicando el diagnóstico, el pronóstico y la propuesta?	3	
3	El problema general y los problemas específicos, están redactados en preguntas e incluyen la(s) variable(s), ¿dimensión espacial y temporal?	3	
<b>Sub Total</b>		<b>09</b>	
<b>OBJETIVOS</b>			
1	¿El objetivo general expresa el logro terminal a alcanzar en el estudio?	3	
2	¿Los objetivos específicos expresan operaciones concretas de cómo va a realizarse el propósito expuesto?	2	
3	¿Se visualiza la desagregación del objetivo general en objetivos específicos?	3	

N°	Items	Valor	Puntos
4	¿Los objetivos están redactados con un verbo, contenido y condición?	3	
<b>Sub Total</b>		<b>11</b>	
<b>JUSTIFICACION DE LA INVESTIGACION</b>			
1	¿Responde al porqué y al para qué de la investigación?	5	
<b>Sub Total</b>		<b>05</b>	
<b>HIPOTESIS</b>			
1	La hipótesis responde tentativamente a los problemas de investigación	2	
2	La hipótesis establece una relación entre dos o más variables para explicar y si es posible, predecir probabilísticamente las propiedades y conexiones internas de los fenómenos o las causas y consecuencias de un determinado problema	2	
<b>Sub Total</b>		<b>04</b>	
<b>VARIABLES</b>			
1	¿Se identifican las variables que son medibles y observables?	2	
2	¿Presenta una definición conceptual de las variables?	2	
3	¿Presenta una definición operacional de las variables y están definidas cuantitativa o cualitativamente?	2	
<b>Sub Total</b>		<b>06</b>	
<b>IV. METODOLOGIA</b>			
1	¿Está presente el tipo de investigación?	2	
2	El diseño de Investigación como plan, estrategia o procedimiento; ¿permite obtener los datos, su procesamiento, análisis e interpretación con el objetivo de dar respuesta a los problemas planteados?	2	
3	¿La población se relaciona directamente con el campo de estudio?	2	
4	¿Se indica el tipo de muestra y la técnica de muestreo?	2	
5	¿Presenta la(s) técnica(s) que se empleará(n) en la recolección de datos de acuerdo a las variables en estudio?	2	
6	¿Presenta lo(s) instrumento(s) que se empleará(n) en la recolección de datos de acuerdo a las variables en estudio?	2	
7	¿Muestra la forma de cómo será sometido a prueba de validez y confiabilidad de los instrumentos de recolección de datos, antes de su aplicación?	2	
8	¿Plantea los procedimientos de recolección de datos relacionadas a las actividades dentro del cronograma?	2	
9	¿Plantea los procesos de procesamiento de la información?	2	
10	¿Plantea el estadístico descriptivo o inferencial a utilizar en las variables en estudio para el análisis de la información?	2	
<b>Sub Total</b>		<b>20</b>	
<b>V ASPECTO ADMINISTRATIVO</b>			
1	En el cronograma están planteadas las actividades de acuerdo a los procedimientos de recolección de datos y temporalizadas hasta la sustentación y defensa de la tesis	2	
2	El presupuesto es coherente con la magnitud del proyecto, indica la fuente de financiamiento y está distribuido de acuerdo al clasificador de gastos vigente	2	
<b>Sub Total</b>		<b>04</b>	
<b>VI REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS</b>			
1	¿Las referencias bibliográficas están presentadas de acuerdo al estilo correspondiente a su Facultad?	2	
<b>Sub Total</b>		<b>02</b>	
<b>ANEXOS</b>			
1	La matriz de consistencia presenta problema, objetivos, hipótesis, variables, indicadores y metodología.	2	
2	Presenta los instrumentos de recolección de datos para la(s) variable(s)	2	
<b>Sub Total</b>		<b>04</b>	
<b>PUNTAJE TOTAL</b>		<b>100</b>	

Escala Valorativa para la calificación final

Nombre del presidente de Jurado

FIRMA

Nombre del Miembro del Jurado

FIRMA

Nombre del Miembro del Jurado

FIRMA

Valoración	Puntaje
Aprobado	55 - 100
Desaprobado	0 - 54